

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

MARCOS ANTONIO REGIOLI JUNIOR

PROPOSTA TÉCNICA PARA MITIGAÇÃO DE RISCOS NO TRANSPORTE DE
PETS NA AVIAÇÃO



CURITIBA

2025

MARCOS ANTONIO REGIOLI JUNIOR

PROPOSTA TÉCNICA PARA MITIGAÇÃO DE RISCOS NO TRANSPORTE DE
PETS NA AVIAÇÃO

Projeto Interdisciplinar apresentado ao curso de Especialização/MBA em ESG Setor de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Paraná, como requisito parcial à obtenção do título de Especialista em ESG.

Orientadora: Profa. Dra. Luciana Klein

CURITIBA

2025

RESUMO

O transporte aéreo de animais domésticos (PETs), sob a perspectiva do ESG, demonstra seus reflexos em temas sociais, ambientais e de governança. O objetivo deste projeto é mapear os riscos operacionais e impactos para os animais durante o transporte aéreo decorrente do processo de compra e venda de animais domésticos. Por meio da análise SWOT apresentou-se as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças que envolvem o transporte de animais domésticos na aviação. Propõe-se caminhos para o equilíbrio e conscientização desse transporte que é necessário no mundo, capaz de encurtar tempos e distâncias. Uma das possibilidades são parcerias com ONGs para conscientização sobre o transporte responsável, a adoção de animais na sua cidade e ou região, reduzindo o transporte aéreo por venda de animais. Além, de investimentos por parte da companhia aérea em áreas de treinamento, infraestrutura, sistemas, processos e renovação de frota para uma aviação mais eficiente, com menor ruído sonoro e emissão de carbono.

Palavras-chave: ESG. Aviação. PETs.

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	6
2 DIAGNÓSTICO PARA A CONSTRUÇÃO DA PROPOSTA.....	7
3 PROPOSTA TÉCNICA PARA A SOLUÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA	9
REFERÊNCIAS.....	12

1 APRESENTAÇÃO

O ESG está embasado em três pilares: Social, ambiental e governança, de acordo com a ABNT PR 2030 (2022, p.14) o ESG pode ser definido como: “um conjunto de critérios ambientais, sociais e de governança, a serem considerados, na avaliação de riscos, oportunidades e respectivos impactos com objetivo de nortear atividades, negócios e investimentos sustentáveis” (BASSO, 2025).

O setor aéreo nos últimos anos vem se estruturando para responder ao ESG com práticas, critérios e formas de atuar, sendo inclusive um setor que impacta de forma expressiva temas ambientais, sociais e de governança como um todo (FERREIRA; FIACO, 2025). Impactos ambientais como a emissão de carbono, ruídos gerados pelas aeronaves. Impactos sociais como movimentos de pessoas dentro de um país e para fora (migração/imigração). Impactos de governança como segurança operacional, infraestrutura, gestão de pessoas (FERREIRA; FIACO, 2025).

A aviação é um meio de transporte rápido e permite conectar pessoas, cargas, animais e entre outros. Especificamente, o transporte de animais Pets vem crescendo ano a ano e o comércio de venda desses animais também ganha relevância quando o transporte é o aéreo. Em 2024 foram 100mil animais de estimação, um aumento de 15% em relação a 2023 (MINIGUINI, 2025). A tradução de pets vem do inglês que significa “animais de estimação” normalmente elencados para cães e gatos e que atualmente vem aumentando para uma série de outros animais (CUNHA, 2023). Especificamente quando analisamos o transporte de animais no porão, é necessário analisar os impactos e riscos dessa operação envolvendo o ESG (GEBARA, 2024)

Neste trabalho vamos entender o comércio, transporte e os riscos que envolvem toda a dinâmica entre cliente (social), animais (ambiental) e a cia aérea (governança). O objetivo deste projeto é “mapear os riscos operacionais e impactos para os animais durante o transporte aéreo decorrente do processo de compra e venda de animais domésticos”.

2 DIAGNÓSTICO PARA A CONSTRUÇÃO DA PROPOSTA

A empresa aérea, objeto de estudo, é formada pela fusão de duas grandes companhias aéreas na América Latina, uma no Brasil e outra no Chile. A característica marcante da brasileira era o transporte de passageiros e seu atendimento personalizado, já a chilena tem sua força o transporte de cargas característica da região, como os perecíveis, por exemplo peixes congelados e cerejas, produtos estes que requerem um cuidado em seu transporte, manuseio e controle de temperatura para garantir a integridade até seu destino final.

Atualmente a companhia aérea é a maior da região e possui uma grande e extensa abrangência seja em voos domésticos como também em voos internacionais. Hoje alguns setores da companhia são terceirizados, ou seja, empresas são contratadas para prestarem um serviço que antes era realizado pela própria companhia. A complexidade operacional para realizar um voo é enorme, envolve inúmeros times em solo e em voo, com diversos fatores que influenciam no resultado como infraestrutura aeroportuária, condições climáticas e etc.

Nos últimos anos vemos a importância dos animais no convívio com o ser humano, tornando-se membros da família por muitos. Com o aumento de animais nos lares e seu vínculo familiar, o transporte de animais domésticos na aviação se torna uma grande responsabilidade.

Realizar o transporte de Pets também exige um grande número de pessoas para garantir o resultado de um transporte bem-sucedido e sem incidentes, trabalho esse que envolve time de operações de cargas, rampa, comandante do voo e despachante operacional de voo exigindo comunicação e sinergia para que todos os processos ocorram com segurança onde os animais cheguem ao seu destino com bem-estar, evitando sofrimento aos bichinhos.

O transporte aéreo de Pets vem sendo muito utilizado por empresas conhecidas como canil ou criadores de raças específicas. Um mercado aquecido e que movimenta o transporte aéreo. Hoje na companhia aérea, para um cliente transportar o pet é necessário uma série de procedimentos. Inicia-se com a reserva de voos, logo após é necessário providenciar a documentação solicitada no ato da reserva e se enquadrar na embalagem (kennel) que será utilizada no transporte do Pet.

No dia do transporte é feita a análise documental, análise da embalagem de transporte, após o aceite o animal vai para uma área do armazém exclusiva onde aguarda seu horário para embarcar. Aproximadamente 60 minutos antes da decolagem do voo, o time terceirizado de rampa, leva o animal dentro de seu kennel (caixinha) em uma carretinha para a pista, onde é apresentado a documentação do animal para o comandante do voo e segue para o porão que lhe foi disponibilizado. Após o embarque o voo segue até seu destino, e se necessário segue em conexão até seu destino final, dependendo do tempo de conexão o animal permanece em pista na carretinha e alguns casos de maior tempo de conexão ele retorna para o terminal de cargas do aeroporto de conexão aguardando até que fique próximo do seu embarque novamente.

No destino final o time de rampa realiza o desembarque da aeronave e leva até o terminal de cargas, onde o time de operações de cargas realiza a entrega para o cliente na loja de atendimento. Todo o processo desde aceitação até a entrega para o cliente inclui inserções de informações no sistema para a rastreabilidade.

O problema é que nem sempre todos os procedimentos são executados e algumas variáveis impactam na qualidade e bem-estar do animal. Fatores no manuseio (carregamento/descarregamento), falta de informação no sistema, fatores climáticos e de infraestrutura aeroportuária influenciam em cancelamentos, alternos de voos e consequentemente um desgaste do animal e seu bem-estar.

Abaixo trazemos a análise SWOT que nos demonstra as os pontos positivos, negativos e as oportunidades de melhorias dentro desse processo no transporte de Pets.

Quadro 1: Análise SWOT

Forças	Fraquezas
<i>Experiência na indústria aérea</i> – a empresa possui experiência e infraestrutura para realizar o transporte aéreo seguro de cargas	<i>Complexidade operacional</i> – o transporte de animais vivos nos porões envolve setores diversos para garantir a segurança e representa um risco na operação (aceitação, manuseio, transporte e entrega)
<i>Conectividade rápida</i> – o setor aéreo permite rápidas conexões, alcançando grandes distancias em um menor tempo.	<i>Garantir o menor stress do animal durante o transporte</i> – ruídos, variação de temperatura, tempos e movimentos.
<i>Rastreabilidade de informações</i> – implantação de sistema integrado e em nuvem, garantindo	<i>Temas sociais e bem estar animal</i> - As preocupações públicas sobre o bem-estar animal

informação rápida e segura.	podem impactar negativamente a percepção da prática de transporte aéreo de animais, repercussão midiática.
Oportunidades	Ameaças
<i>Alta demanda de Pets</i> – mercado em alta de compra e venda pets	<i>Novas regulamentações</i> – maior custo do transporte.
<i>Melhorias em tecnologia</i> – desenvolvimento de sistemas para monitoramento e garantia do bem-estar do pet.	<i>Concorrência intensa</i> – a aviação tem grande competitividade, onde outras empresas podem se destacar em práticas de ESG ganhando credibilidade com os clientes.
<i>Conscientização social</i> – uso consciente do transporte aéreo para o bem estar animal.	<i>Pressão de ONGs</i> – grupos de defesa animal podem pressionar a empresa e órgãos reguladores para que as práticas sejam ainda mais rigorosas.

Fonte: Autor (2025).

As forças nessa análise reforçam o poder da aviação e sua estrutura robusta, como rastreabilidade, sistema e agilidade de informação. Ao mesmo tempo as fraquezas se apresentam como um contraponto a sensibilidade da operação. As oportunidades seguem o ritmo do mercado e da tendência de cultura, novas tecnologias e o uso do transporte aéreo para animais domésticos. Por fim as ameaças se apresentam muito fortes pelo lado de governança e social, que são movidos pela concorrência intensa e as ONGs de defesa animal.

3 PROPOSTA TÉCNICA PARA A SOLUÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA.

Buscar soluções para aprimorar o transporte aéreo de pets envolve diversos setores e etapas, desde a reserva até a entrega ao cliente, criando sistemas com informações mais concretas e seguras. Alguns outros desafios se apresentam como o manuseio inadequado, falta de informação, condições climáticas e a própria infraestrutura do aeroporto, que podem impactar o bem-estar dos animais.

Quadro 2: QUADRO RESUMO DA APLICAÇÃO DA METODOLOGIA 5W2H

5W2H	
What (O que?)	Riscos operacionais e bem estar no transporte animal
Who (Quem?)	Animais Pets
Where (Onde?)	Aeroportos e aviões

When (Quando?)	Imediata 05/2025
Why (Porque?)	Redução de riscos, saúde animal e confiabilidade dos clientes
How (Como?)	Implantação de sistemas, projetos de melhoria e conscientização
How Much (Quanto custa?)	Orçamento a ser realizado posteriormente

Fonte: Autor (2025).

O principal problema identificado são os riscos operacionais e os impactos negativos no bem-estar animal durante o transporte aéreo, causados pela complexidade operacional, falta de informação no sistema e fatores ambientais. As consequências incluem estresse para os animais, cancelamentos de voo, danos a imagem da companhia e principalmente o impacto nos donos desses animais.

Para solucionar o problema, o objetivo é reduzir os riscos e melhorar o bem-estar dos animais durante o transporte e seus manuseios. As ações incluem a padronização de procedimentos com um manual de boas práticas, a melhoria da comunicação com um sistema em tempo real e integrado as diferentes áreas, monitoramento de transporte com tecnologias, o treinamento dos colaboradores e aproximar as ONGs de defesa animal para colaborarem também. Os responsáveis por essas ações são os gerentes de operações, o próprio time de cargas, equipes de rampa de aeroportos, comandante do voo e também o despachante operacional de voo. Com as ONGs o objetivo é buscar o diálogo e conscientização da população para reduzir o transporte de vendas de animais, fomentando a doação local desses animais e assim reduzir o transporte de animais domésticos.

Outro importante ponto é a companhia aérea buscar investimentos para ter aeronaves mais modernas, com menores emissões de carbono e também de ruídos dos motores, diminuindo o estresse dos animais devido a sensibilidade auditiva. Um cronograma será definido para cada ação com os agentes responsáveis e o acompanhamento regular também para controlar e revisar se os resultados estão sendo alcançados. Esse acompanhamento será feito por meio de indicadores de desempenho e auditorias regulares.

Espera-se que essas medidas resultem na redução de incidentes e reclamações dos clientes, que geram grande impacto em mídias, a melhoria do bem-estar dos animais atingindo os clientes, ONGs e a sociedade como um todo e o fortalecimento e compromisso da empresa com o cuidado nesse transporte e responsabilidade social, ambiental e de governança.

Que os impactos dessa proposta atinjam diferentes níveis da sociedade, refletindo no comportamento das pessoas, desde a consciência na hora de comprar os animais e realizar o transporte, optar pela adoção consciente e local, que a empresa aérea seja reconhecida por sua segurança, eficiência, empatia e comprometimento com esse transporte.

REFERÊNCIAS

Associação Brasileira de Normas Técnicas. *ABNT PR 2030: Ambiental, social e governança (ESG) - Conceitos, diretrizes e modelo de avaliação e direcionamento para organizações*. Rio de Janeiro. ABNT, 2022.

FERREIRA, G.; DEL FIACO, R. M. *ESG na aviação: como o setor está se adaptando?* AERO Magazine (2025). Disponível em: <https://aeromagazine.uol.com.br/artigo/esg-na-aviacao-como-o-setor-esta-se-adaptando.html>

GZH. *Saiba qual é a origem e o significado do termo pets*. GZH. 2023. Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/comportamento/noticia/2023/01/saiba-qual-e-a-origem-e-o-significado-do-termo-pets-clddm9r8v00e70157uqawwhxp.html>

MATOS, J. *Riscos em viagens aéreas para animais e suas possíveis soluções*. Instituto Ampara Animal. (2024). Disponível em: <https://institutoamparanimal.org.br/riscos-em-viagens-aereas-para-animais-e-suas-possiveis-solucoes/>

MINIGUINI, M. *Transporte de pets em aviões cresce 15% em 2024*. M&e Mercado e eventos. 2025. Disponível em: <https://www.mercadoeeventos.com.br/noticias/turismo-em-dados/transporte-de-pets-em-avioes-cresce-15-em-2024-veja-como-viajar-de-forma-segura/>