

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

JACEMIR TADEU DE ANDRADE

PORTAL EMPRESA FÁCIL PR: CAUSAS IMPEDITIVAS E DIFICULDADES NO
PROCESSO DE ABERTURA DE EMPRESAS



CURITIBA

2024

JACEMIR TADEU DE ANDRADE

PORTAL EMPRESA FÁCIL PR: CAUSAS IMPEDITIVAS E DIFICULDADES NO
PROCESSO DE ABERTURA DE EMPRESAS

Relatório Técnico-Científico apresentado ao curso de Especialização/MBA em Gestão Contábil e Tributária, Setor de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Paraná, como requisito parcial à obtenção do título de Especialista em Gestão Contábil e Tributária.

Orientador: Prof. Dr. Romualdo Douglas Colauto

CURITIBA

2024

AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar, quero agradecer a Deus por ter me proporcionado saúde, pois tornou possível me dedicar com o propósito de adquirir mais conhecimentos para minha vida profissional e pessoal; também a minha esposa Luciara que entendeu a importância dos estudos, onde estudei com empenho e dedicação aos sábados.

Quero agradecer o meu orientador Prof. Dr. Romualdo Douglas Colauto, professor de excelente conhecimento acadêmico e de interesse com aprendizado ao aluno.

RESUMO

Esse relatório técnico-científico é identificar as causas impeditivas e as dificuldades no processo de abertura, alteração e encerramento de empresa, em São José dos Pinhais, no Estado do Paraná. O estudo é importante porque ajuda a reduzir os erros mais comuns no dia a dia, ao utilizar o Sistema PORTAL EMPRESA FÁCIL PR. Esse sistema é utilizado pelos usuários na Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais, para abertura, alteração e encerramento de empresas, dos diversos regimes de Natureza Jurídicas. O contador realiza o procedimento da Consulta Comercial em que gera um Protocolo e integra com o sistema da Prefeitura com a Junta Comercial, Receita Federal, Corpo de Bombeiros e Vigilância Sanitária. O estudo identificou uma série de inconsistências pelos usuários que ao serem observados com rigor, ajuda a melhorar o processo de abertura de uma empresa.

Palavras-chave: Portal Empresa; Abertura de empresas; Atividades do Contador.

ABSTRACT

This technical-scientific report is to identify the impeding causes and difficulties in the process of opening, altering and closing a company in São José dos Pinhais, in the state of Paraná. The study is important because it helps to reduce the most common day-to-day errors when using the PORTAL EMPRESA FÁCIL PR system. This system is used by users at the São José dos Pinhais City Hall to open, alter and close companies under the various legal systems. The accountant carries out the Commercial Consultation procedure in which he generates a Protocol and integrates it with the City Hall system, the Board of Trade, the Internal Revenue Service, the Fire Department and the Health Surveillance Department. The study identified a series of inconsistencies on the part of users which, if observed rigorously, help to improve the process of opening a company.

Keywords: Company Portal; Starting a business; Accountant's activities.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DO TEMA	6
1.2 OBJETIVO GERAL DO ESTUDO.....	6
1.3 IMPORTÂNCIA PRÁTICA DO ESTUDO	6
1.4 ASPECTOS CONCEITUAIS SOBRE O TEMA.....	7
2 METODOLOGIA E DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS.....	9
3 CONSIDERAÇÕES FINAIS	16
REFERÊNCIAS	18

1 INTRODUÇÃO

1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DO TEMA

A rotina de trabalho do contador é sem dúvida estressante, pois tem que se manter à frente das informações cotidianas, para estabelecer diretrizes e normas, visando o controle dos mais variados assuntos inerentes sobre a situação econômica e financeira das empresas.

Dentre as responsabilidades e atribuições do contador, este estudo foca no processo de abertura de empresa no Estado do Paraná, Cidade de São José dos Pinhais, através do PORTAL EMPRESA FÁCIL PR. Nesse portal, há várias informações no que se refere a constituição de empresa de diversos regimes de Naturezas Jurídicas empresarial, especialmente em relação abertura, alteração e encerramento, bem como, fusão, cisão, transformação e alteração empresarial.

Todavia, há dificuldades e erros constantes dos usuários das mais diversas situações ao realizar uma consulta comercial. Ao fazer a consulta comercial no PORTAL EMPRESA FÁCIL, é gerado um protocolo que é integrado com a Prefeitura de São José dos Pinhais, Junta Comercial e Receita Federal que tramita até finalizar todo o procedimento para gerar uma Inscrição Municipal; logo, está constituída uma empresa. Nesse contexto, o estudo busca identificar as causas impeditivas e as dificuldades no processo de abertura, alteração e encerramento de empresa.

1.2 OBJETIVO DO ESTUDO

O objeto de estudo é identificar as causas impeditivas e as dificuldades no processo de abertura, alteração e encerramento de empresa, em São José dos Pinhais, no Estado do Paraná.

1.3 IMPORTÂNCIA PRÁTICA DO ESTUDO

As empresas possuem uma função essencial e social no que se refere à empregabilidade das pessoas no mercado de trabalho e quando a economia ocorre de forma adequada no país, resulta em favor dos trabalhadores; e,

consequentemente gera impacto direto na vida profissional do contador especialmente no que se refere a abertura de novas empresas. Ao contrário, quando a economia não é favorável, se reflete nos índices econômicos e ocasiona encerramento das empresas o que impacta também na rotina dos contadores.

O estudo é importante porque analisa as dificuldades do usuário do PORTAL EMPRESA FÁCIL do Estado do Paraná, apontando os principais erros inerentes às atividades do contador. Minimizar esses erros, ajuda evitar atrasos no processo de abertura de empresas e certamente melhora os indicadores de eficiência. Assim, o estudo visa estabelecer diretrizes e soluções a fim de proporcionar aos usuários meios adequados de como é possível realizar a abertura de forma simples e objetiva.

1.4 ASPECTOS CONCEITUAIS SOBRE O TEMA

Os agentes importantes na abertura de uma empresa são os contadores porque utilizam um sistema de informação do governo para agilizar o processo. Neste estudo o foco específico é o sistema PORTAL EMPRESA FÁCIL PR em que os servidores da Prefeitura de São José dos Pinhais analisam os protocolos de: consulta comercial e demais órgãos reguladores, como o Meio Ambiente, Vigilância Sanitária e Corpo de Bombeiros.

Nesse sentido, a Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais atribui prerrogativas ao CMPDU (Conselho Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Urbano), que é constituído por representantes de bairros, representantes de categorias profissionais e por servidores da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais Pr, e tem como atribuição, as análises de consulta comercial considerados permissíveis, ou seja, está nessa categoria empresas de atividades consideradas de alto risco, de acordo com a Legislação de zoneamento do Município. Dessa maneira, quando o zoneamento não permite de forma direta as atividades, a atividade vai para o status permissível ao critério e julgamento pelo CMPDU. Os membros do CMPDU se reúnem a cada 15 dias, para analisar os protocolos referente as consultas comerciais permissíveis.

O PORTAL EMPRESA FÁCIL PR requer o conhecimento das atividades que serão desenvolvidas pelas empresas e além de atender os riscos relacionados ao

Meio Ambiente e ao negócio. Outros aspectos estão relacionados à verificação do zoneamento se está compatível com as atividades. Então, essas são algumas informações importantes relativo à abertura de empresa no Município de São José dos Pinhais Pr.

A não observância nos aspectos de dados na consulta comercial pode resultar no indeferimento do protocolo. Nesse sentido, é importante que o contador fique atento e estabeleça uma metodologia para sanar erros comuns na fase de abertura das empresas; em que pese, é importante lembrar também que o contador forme uma equipe treinada para não ocorrer casos de erros aleatórios que ocorrem costumeiramente nesta fase.

O PORTAL EMPRESA FÁCIL exige que fique claro a natureza jurídica das empresas, que pode ser MEI, autônomos, associações, igrejas e atividades relativas à advocacia.

O REDESIM é um sistema integrador do Governo Federal para registrar e legalizar empresas e tem como finalidade em permitir a padronização dos procedimentos entre sistemas e integrar ao PORTAL EMPRESA FÁCIL da Prefeitura de São José dos Pinhais.

Há pontos negativos e positivos no uso do PORTAL EMPRESA FÁCIL PR. Normalmente os usuários não fazem uma rigorosa coleta de dados antes mesmo da consulta comercial, e também não dão importância aos dados básicos informados. Isso muitas vezes resulta no indeferimento do protocolo. Alguns usuários parecem mais preocupados com a primeira etapa da abertura de empresa, pois ao realizar a consulta comercial não preenchem de forma correta os questionários relativos à finalidade da empresa e as informações sobre as atividades operacionais. Dessa forma, favorece ao indeferimento do protocolo, uma vez que não atendeu as normas do sistema.

Também se observa que algumas consultas comerciais têm erros de divergências e incompatibilidade de informações; até mesmo há protocolos indeferidos diretamente pela Junta Comercial. Então, existe várias situações em que se faz necessário para serem definidas, a fim de assegurar a correta conduta para abertura de uma Sociedade empresarial, e identificar a melhor maneira possível de utilizar o PORTAL EMPRESA FÁCIL PR.

Vale destacar que ao longo do tempo, o departamento de Tecnologia e Informação tem trabalhado incansavelmente a fim de ajustar e melhorar o sistema

PORTAL EMPRESA FÁCIL PR; não somente isso, mas também, o pessoal de Tecnologia da Prefeitura tem trabalhado constantemente com o intuito de viabilizar um modo versátil e eficiente para que possa possibilitar aos usuários internos e externos facilidade ao interagir com os sistemas no processo de abertura de empresa.

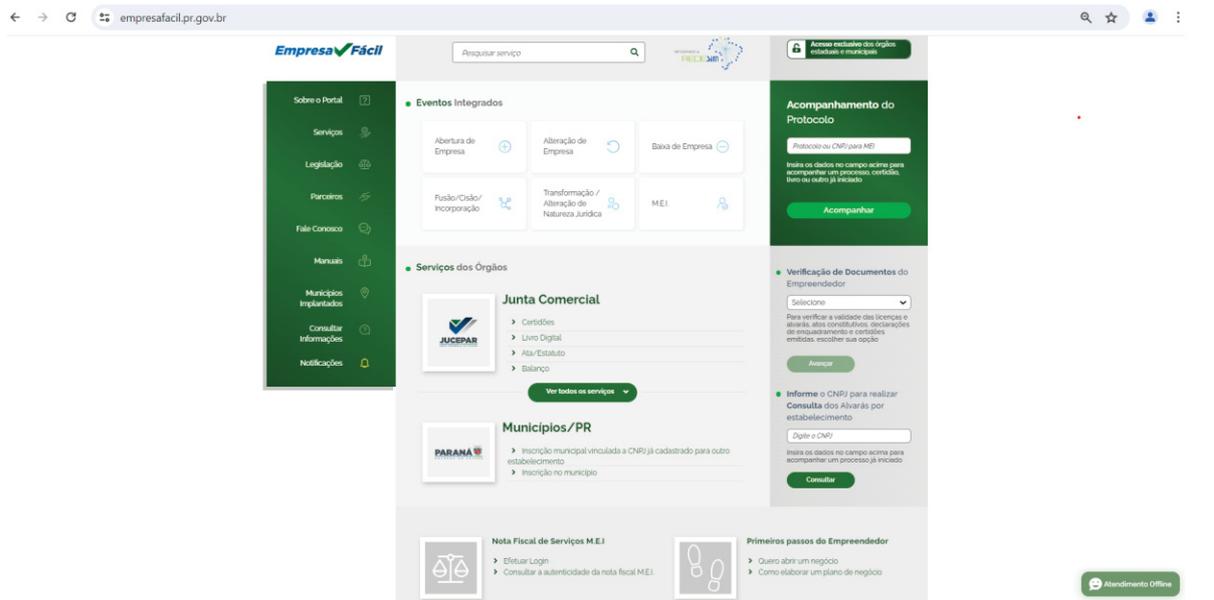
1.5 METODOLOGIA

O objetivo do estudo é identificar as causas impeditivas e as dificuldades no processo de abertura, alteração e encerramento de empresa, em São José dos Pinhais, no Estado do Paraná. Para tanto, foi observado a interação dos usuários do PORTAL EMPRESA FÁCIL PR da Prefeitura de São José dos Pinhais. A lógica é entender as causas impeditivas e as dificuldades no processo de abertura, alteração e encerramento de empresa, especialmente relacionada as fases de consulta comercial; por outro lado, estão os órgãos reguladores, assim destacamos o Meio Ambiente, Vigilância Sanitária e Corpo de Bombeiros.

2 DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS

Na Figura 1, apresenta-se o *template* do PORTAL EMPRESA FÁCIL PR,

FIGURA 1 - PORTAL EMPRESA FÁCIL



Fonte: www.empresafacil.pr.gov.br (2024).

O usuário inicia o procedimento de abertura da empresa; pois, conforme já foi citado que previamente é necessário a coleta de dados para facilitar a fase de inserir as informações no sistema a fim de não identificar erro no processo de avaliação pela divisão de consulta comercial da Prefeitura.

É importante, que o contador converse com o empresário para entender de que forma será a empresa, a fim de concretizar a ideia quanto ao tipo da Natureza Jurídica, regime tributário e a modalidade das atividades que serão exercidas: Comércio, Indústria ou Serviços. Além disso, também outros requisitos se fazem necessário como verificar a metragem de área utilizada para execução das atividades, área de estacionamento e carga e descarga. Outro elemento importante é a forma de como vai ser desenvolvidas as atividades, relativo as características do empreendimento: endereço fiscal (vinculado à residência do empresário), estabelecimento fixo (sede, com atividade no local), ou para fins administrativos (escritório de contato).

Algumas informações são elemento fundamental para realizar uma consulta comercial, como por exemplo, o endereço, número predial, CEP dos Correios,

Inscrição imobiliária e Bairro; todos são relevantes para o processo de abertura de uma empresa. Além disso, o contador deverá ter em mãos a Inscrição Imobiliária do imóvel que consiste em treze números, que está identificado no carnê do IPTU, podemos dizer que seria o CPF do imóvel.

Nesse sentido, após obter os dados verificados minuciosamente, cabe os usuários acessar o do PORTAL EMPRESA FÁCIL e escolher a opção desejada, tais como: abertura, alteração e encerramento de empresa. Então, ao finalizar a consulta comercial, gera um número de protocolo com iniciais PRP e treze números em sequência. Esse protocolo PRP, faz integração com o sistema da Prefeitura de São José dos Pinhais, que vem para a divisão de consulta comercial para ser analisado.

FIGURA 2 - Sistema da Prefeitura de São José dos Pinhais.

The screenshot displays the 'Estudo de Viabilidade' (Viability Study) section of the municipal system. The interface includes a header with the city's name and navigation links for 'Administração', 'Compras', 'Finanças', and 'UNICO'. A user profile for 'JACEMIR TADEU DE ANDRADE' is shown in the top right. The main content area features a search form with the following elements:

- Buttons: 'Assumir e Analisar Consulta' and 'Pesquisar'.
- Form fields: 'Protocolo' (text input), 'Inscrição Municipal' (text input), and 'Situação' (dropdown menu set to 'Viabilidade').
- Checkboxes: 'Mostrar as consultas sobre minha responsabilidade' and 'Mostrar as consultas sem responsáveis'.
- Additional options: 'Mais opções de filtro' and 'Manter dados da pesquisa' (radio buttons for 'Não' and 'Sim').

Fonte: <https://sisazul.sjp.pr.gov.br/framework/control/autenticacao> (2024).

Mediante, todos esses dados, então o contador poderá enfim lançar os dados no sistema, conforme a opção da empresa a ser constituída no Município; entretanto, todas as informações colhidas do empresário não significam respectivamente cem por cento de acerto na consulta comercial, pois ocorrem erros significativos e comuns dos usuários ao inserir informações no sistema relativo ao primeiro passo, abrir uma empresa.

Dessa forma, as causas impeditivas e dificuldades no processo de abertura de empresas no PORTAL EMPRESA FÁCIL PR, em São José dos Pinhais, PR consiste em erros de digitação ao inserir o nome de Rua; erros de Inscrição Imobiliária em que deveria ter verificado previamente antes da consulta comercial; erros de CEP em que o Bairro informado acusa divergência com os Correios e

número predial incorreto, incompatível com o número oficial cadastrado na Secretaria de Urbanismo.

Na análise de consulta comercial costuma identificar erros de metragem de área utilizada para desenvolver as atividades, ou seja, metragem de área relativo a sede da empresa: operacional e administrativa, que o usuário declara ao fazer a viabilidade, pois essa observação da metragem de área utilizada é importante a correta informação, uma vez que poderá refletir na taxa de alvará, pois poderá resultar em valores maiores ou menores, acarretando transtornos de retificação no ano posterior devido a não observância desse fato. Os valores cobrados anualmente, das taxas de alvará e localização está baseado no seguinte critério: metragem de área utilizada, mais CNAE e VRM (Valor Referencial Municipal).

Já o campo total de área construída é comum em quase todas os protocolos, observar erros de informação que foi declarada, ocasionando desconformidade com o registro oficial do IPTU. Não somente isso, mas também, frequentemente costuma constatar erros de divergências dos CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas) com o campo: Descrição das Atividades (campo de preenchimento de viabilidade), aonde deve ser escrito conforme a descrição de CNAE, de acordo com o CONCLA (COMISSÃO NACIONAL DE CLASSIFICAÇÃO), por isso, é necessário padronizar em razão de algumas empresas incluírem dezenas de CNAE na mesma Inscrição Municipal e poderá haver os seguimentos de Comércio, Indústria e Serviços.

Ao abrir uma empresa o empresário deve somente incluir os CNAE em que de fato vai explorar as atividades, pois, caso ele incluir uma atividade de Indústria, mas não vai ser exercida, independente disso, irá ser submetido ao critério da avaliação da Secretaria do Meio Ambiente e Vigilância Sanitária e as vezes denota postura de alto risco, resultando em atrasos, pois deverá aguardar o procedimento do órgão regulador para fornecer o laudo favorável ao determinado CNAE da atividade de Indústria, ocasionando uma espera desnecessária, já que não irá atuar com este CNAE no primeiro momento. Se o empresário abrir as portas antes da conclusão dos laudos, estará atuando de forma ilegal, pois é necessário adequar a postura, quando denota alto risco.

Então, observa-se que para ocorrer abertura de empresa com sucesso é importante estabelecer vários critérios na abertura de sua constituição, pois, o

cuidado minucioso dos pontos de cada etapa definirá a sua capacidade de atuação e de se manter no mercado tão competitivo.

Trazendo ainda outros erros cometidos pelos usuários na consulta comercial, realizados através do PORTAL EMPRESA FÁCIL PR, destaca o protocolo indeferido automaticamente, nesse caso, é inserido a Inscrição Imobiliária errada no sistema, pois o sistema não reconhece e acaba sendo indeferido direto sem tramitar pelo sistema da Prefeitura, e nessa condição conseguimos verificar esta consulta comercial em que foi indeferido, através do PORTAL EMPRESA FÁCIL PR, e somente fazendo outro tipo de busca mais específica que possibilita verificar o protocolo indeferido.

A consulta comercial consiste em indicar se a atividade pretendida poderá estabelecer naquele zoneamento no Município, assim, de acordo com o endereço e local; e nesse sentido, destacamos algumas Leis do Município que estabelece o sistema organizacional urbanístico. Trata-se de Leis de Uso e Ocupação do Solo: Lei Complementar Municipal 107/2006 e Lei Municipal 29/2000, além de normas e diretrizes em que o agente público se baseará para analisar a consulta comercial e determinará se o protocolo resultou em deferimento ou indeferimento de acordo com prerrogativas do zoneamento. Por isso, é necessário que o usuário ou contador preste bastante atenção ao inserir os dados no sistema, para não fazer retrabalho que ocorre frequentemente nas consultas de viabilidade.

Alguns imóveis que possui o alvará de construção já previamente estabelecido, tanto no seguimento comercial, industrial ou serviços; pode facilitar a abertura de empresa, de modo que em alguns casos seria permissível, passa a ser permitido em função do alvará de construção do prédio ser construído em razão da finalidade específica. Esse tipo de alvará de construção caracteriza pela forma inicial no projeto de construção, ou seja, já projeta o prédio para determinada finalidade: Comercial, industrial ou serviços. Dessa forma, se atividade for indústria e alto risco, em alguns casos a consulta comercial é deferida, devido o alvará de construção industrial permitir em razão do alvará de construção, assim, não precisará ser avaliada pelo critério permissível – CMPDU (Conselho Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Urbano).

De acordo com o zoneamento é definido as atividades que poderão ser desenvolvidas na Cidade, pois assim, organiza onde as empresas poderão se instalar considerando os requisitos de baixo e alto risco, quanto a forma de atuação

das atividades da empresa. Por exemplo: os comércios e serviços de baixo risco geralmente ficarão estabelecidos na região central da cidade. Porém as indústrias de um modo geral ficarão sempre estabelecido em zoneamento definido propriamente industrial, mais longe da parte central da cidade, visto que existe a possibilidade de gerar resíduos de alto risco para saúde humana.

O papel dos órgãos reguladores como a Vigilância, Meio Ambiente e Corpo de Bombeiros é garantir a segurança adequada do tipo de exploração comercial das empresas, pois promovem vistorias e cobram medidas adequadas para cada tipo de ramo de atividade, a fim de assegurar a integridade da saúde humana.

Mesmo sabendo que é relevante a regularização das empresas no Município de São José dos Pinhais, ainda existem empresas que atuam de forma ilegal, ou seja, sem Inscrição Municipal.

Apesar de toda ação para identificar as empresas que estão atuando de forma ilegal no Município, com as fiscalizações preventivas, ainda existem algumas empresas sem Inscrição Municipal. Essas empresas às vezes, só têm o CNPJ, e não buscam regularizar a parte do Município. Mediante essas situações, a Prefeitura vem buscando identificar o problema e propor soluções a fim de melhorar o quadro empresarial na cidade. A solução consiste em facilitar o processo de abertura de empresas no Município, revisando e aprimorando as Leis do zoneamento urbano e rural, além de agilizar os procedimentos de vistorias dos órgãos reguladores.

Acontece em algumas empresas possuem CNPJ, mas não existe a Inscrição Municipal, então os usuários costumam ficar com dúvidas se o respectivo processo da consulta comercial de abertura de empresa, é realizado no PORTAL EMPRESA FÁCIL, ou através do Sistema do Licenciamento da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais. Mas, nesse caso, é realizado através do sistema da Prefeitura, porque existe o CNPJ e já está registrado o contrato social na Junta Comercial. É importante verificar esses detalhes na consulta comercial para não fazer errado, haja vista que a não observância analítica dos eventos implicará em atrasos e até pagamentos de taxas indevidas.

Para fazer o procedimento de abertura de empresa no sistema da Prefeitura, o usuário deverá fazer um cadastro no módulo Alvará Comercial e Licenciamento, a fim de obter o acesso, mas também possibilita ações de consulta quanto para verificar a situação da empresa, a respeito de posturas da Vigilância, Corpo de

Bombeiros, Meio Ambiente, taxa de localização e licenciamento (TLL), além de outras consultas de interesse do usuário.

FIGURA 3 - Sistema da Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais.

The image shows a web browser window displaying the login page for the 'Sistema Gestor de Atividade Econômica e Alvará' of the Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais. The browser's address bar shows the URL 'licenciamento.sjp.pr.gov.br/sistemas/licenciamento/login.php'. The page features a header with the city's logo and the system's name. Below the header, there is a navigation menu on the left and a login form on the right. The login form includes fields for 'CPF/CNPJ' and 'Senha', an 'Entrar' button, and a link for 'Esqueci minha senha'. A 'Menu' section on the left lists options such as 'Cadastrar login - Pessoa Física', 'Cadastrar login - Pessoa Jurídica', 'Esqueci minha senha', and 'Autenticidade de Alvará e Licença Sanitária'. A 'Atendimento' section provides contact information and operating hours.

Use os campos a baixo para efetuar seu login no sistema, caso ainda não tenha um login, cadastre-se agora!

Fazendo o cadastro você terá acesso a(s) sua(s) Empresa(s) registrada(s) no município, além de solicitar abertura, alteração, encerramento, acompanhamento de consulta de viabilidade, solicitar Vistoria Sanitária e Ambiental, imprimir seu Alvará de Localização e Funcionamento.

Atendimento
Dúvidas sobre Abertura/Alteração/Encerramento de Empresas, Alvará de Funcionamento e TLL, das 8:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, no telefone (41) 3381-6931, email licenciamento@sjp.pr.gov.br

Menu

- Cadastrar login - Pessoa Física
- Cadastrar login - Pessoa Jurídica
- Esqueci minha senha
- Autenticidade de Alvará e Licença Sanitária

Efetuar Login utilizando senha

CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha.](#)

Fonte: <http://licenciamento.sjp.pr.gov.br/sistemas/licenciamento/login.php> (2024).

Conforme já relatado, é neste Sistema Gestor de Atividade Econômica e Alvará que os usuários podem acessar e realizar as consultas comerciais para empresas MEI e outras empresas registradas em Cartório ou na OAB, não só isso, mas também as empresas que tem o CNPJ e não possui ainda a Inscrição Municipal.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os empreendedores no Brasil têm a essência de empreender ao mesmo tempo, tem habilidade em inovar nos momentos mais difíceis da economia, sempre buscando tendências e absoluta confiança que seus negócios irão prosperar de maneira eficiente e concretizar assim, o sonho de uma empresa bem-sucedida. Mas, ao mesmo tempo, se depara com as adversidades atuais, e é necessário medidas efetivas e planejamento para obter o sucesso empresarial, como parcerias empresariais, parcerias financeiras, fornecedores e clientes.

A carga tributária no Brasil é relevante, sendo assim aumentando os custos e reduzindo o resultado, por isso, é importante um profissional na área contábil para assessoria e controle, principalmente analisar os relatórios para tomada de decisão, a fim de garantir a saúde financeira da empresa. Sem essas medidas, é improvável que a empresa permaneça a longo prazo com as suas atividades, produzindo e gerando riquezas. Sem essas medidas a consequência será o encerramento e muitas vezes, o empresário ainda adquire dívidas nos órgãos governamentais.

A cautela é considerada a melhor opção ao abrir uma empresa, por isso, é essencial que o empresário busque um profissional que atenda a expectativa de uma excelente assessoria contábil, assim contribuindo ao suporte do empresário visando suprir todas informações necessárias. Mas, o contador tem que observar o interesse do empresário, mas sugerir correções em algumas decisões erradas do empresário.

O contador que tem a atribuição da abertura de empresa, deverá ser analítico e observar a primeira fase, onde deverá acessar o site PORTAL EMPRESA FÁCIL PR, ou no Sistema Gestor de Atividade Econômica para realizar a consulta comercial, observando as perguntas de viabilidade e respondendo de forma fidedigna a fim de não ser indeferida pela Prefeitura. Assim, considerando a relevância do contador ao fazer uma consulta comercial para abertura de uma empresa, mediante o PORTAL EMPRESA FÁCIL PR e o sistema da Prefeitura, torna possível a constituição de forma legal a sociedade empresarial observando as atribuições e requisitos perante os órgãos reguladores da Prefeitura.

Esse relatório técnico-científico identificou as causas impeditivas e as dificuldades no processo de abertura, alteração e encerramento de empresa, em São José dos Pinhais, no Estado do Paraná. O estudo é importante porque ajuda a

reduzir os erros mais comuns no dia a dia, ao utilizar o Sistema PORTAL EMPRESA FÁCIL PR. Esse sistema é utilizado pelos usuários na Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais, para abertura, alteração e encerramento de empresas, dos diversos regimes de Natureza Jurídicas. O estudo identificou uma série de inconsistências pelos usuários que ao serem observados com rigor, ajuda a melhorar o processo de abertura de uma empresa.

Destaca-se também que na fase de abertura de empresa é preciso avaliar e melhorar os sistemas mediante pesquisas com os stakeholders, a fim de sanar os erros ao inserir os dados no sistema, buscando assim soluções e reduzir os erros pelos usuários do PORTAL EMPRESA FÁCIL PR. Contudo, ainda é importante destacar que o contador também faz parte deste procedimento e cabe a ele coletar todos os dados e inserir no sistema com cautela e assim não ocorrer erros e divergências.

REFERÊNCIAS

CÂMARA MUNICIPAL, SÃO JOSÉ DE PINHAIS. Lei Complementar 107, de novembro de 2016. São José dos Pinhais PR. Dispõe sobre o zoneamento de uso e ocupação do solo município de São José dos Pinhais. Disponível em:

<<https://leismunicipais.com.br/a/pr/s/sao-jose-dos-pinhais/lei-complementar/2016/11/107/lei-complementar-n-107-2016>. Acesso em: 29 maio. 2024.

CÂMARA MUNICIPAL, SÃO JOSÉ DE PINHAIS. Lei 29, de maio de 2000. São José dos Pinhais PR. Dispõe sobre o zoneamento na unidade territorial de planejamento – UTP do Itaqui. Disponível em: <https://leismunicipais.com.br/a/pr/s/sao-jose-dos-pinhais/lei-ordinaria/2000/3/29/lei-ordinaria-n-29-2000-dispoe-sobre-o-zoneamento-na-unidade-territorial-de-planejamento-utp-do-itaqui>. Acesso em: 29 maio. 2024.

PARANÁ. <https://www.empresafacil.pr.gov.br/> Acesso em: 27 mai. 2024.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS. <https://www.sjp.pr.gov.br/> Acesso em: 27 mai. 2024.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS.
<http://licenciamento.sjp.pr.gov.br/sistemas/licenciamento/login.php> Acesso em: 27 mai. 2024.

IBGE. <https://concla.ibge.gov.br/busca-online-cnae.html?view=estrutura> Acesso em: 27 mai. 2024.