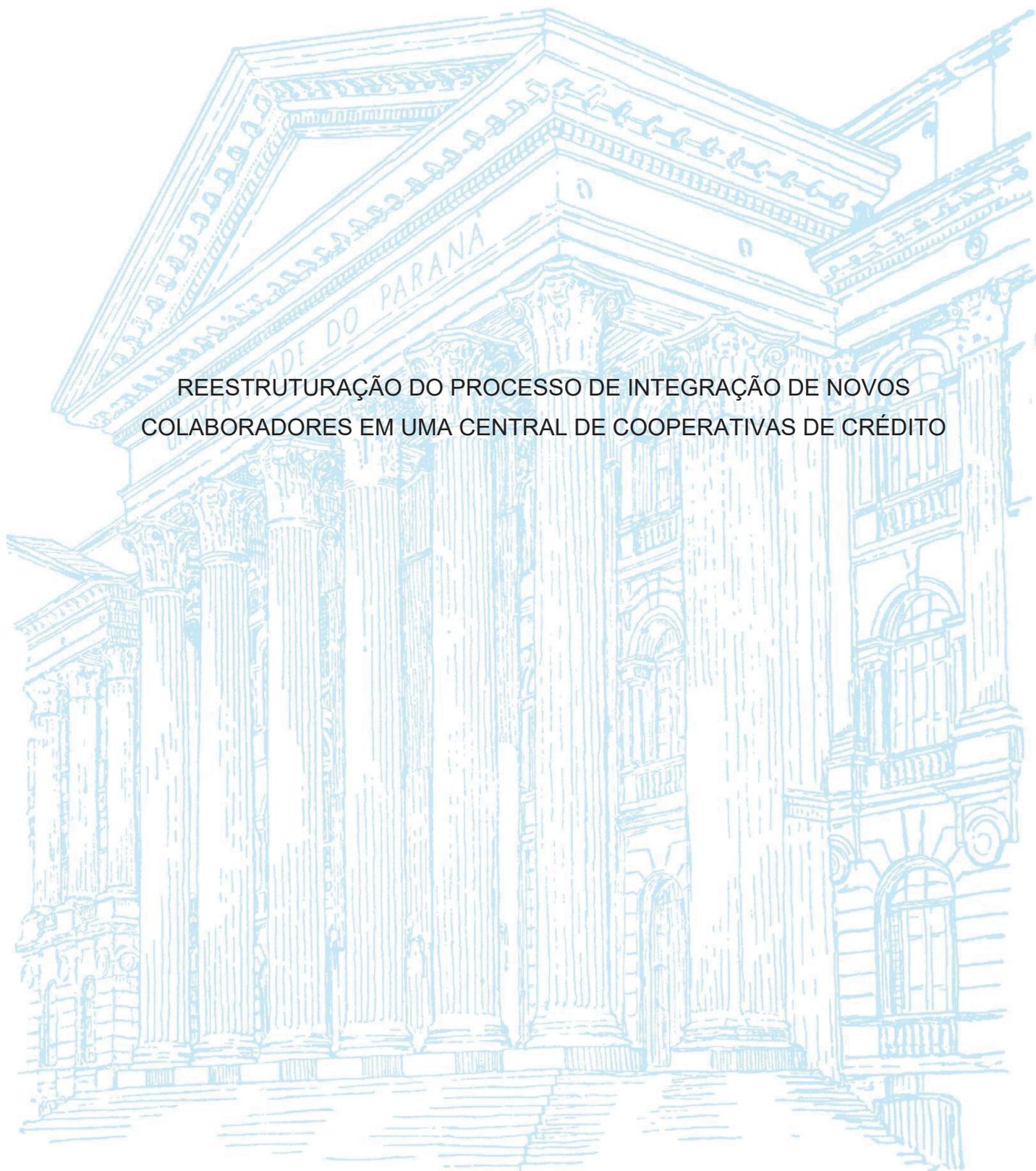


UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

LUCIANA VIANA NICOLAU

REESTRUTURAÇÃO DO PROCESSO DE INTEGRAÇÃO DE NOVOS
COLABORADORES EM UMA CENTRAL DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO



CURITIBA - PR

2024

LUCIANA VIANA NICOLAU

REESTRUTURAÇÃO DO PROCESSO DE INTEGRAÇÃO DE NOVOS
COLABORADORES EM UMA CENTRAL DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO

Artigo apresentado como requisito parcial à obtenção do título de Especialista, Curso de Especialização em Gestão Estratégica de Cooperativas, Setor de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Paraná.

Prof. Dr. Gustavo Abib

CURITIBA - PR

2024

RESUMO

O presente trabalho aborda o processo de integração de novos colaboradores na Cooperativa de Crédito Sicoob Central Unicoob. A fim de contextualizar os fatos, buscou-se conhecer o programa existente e quais as ações o compõe. Após essa análise, foi possível identificar as possibilidades de melhoria que foram sugeridas neste estudo. Como objetivo principal, foi proposto a reformulação do programa, de acordo com as premissas observadas nos estudos e conversas com os próprios colaboradores embasados em pesquisas sobre o tema. Destaca-se que a proposta de reformulação foi elaborada com intuito de melhorar a experiência do novo colaborador e proporcionar uma abordagem concisa, participativa e inovadora em prol do sentimento de pertencimento tanto na nova empresa quanto ao ambiente em que está inserido. A reflexão após a conclusão do trabalho, é de que a Cooperativa sempre buscou a melhor experiência para o novo colaborador, mas que é possível melhorar este programa para que ele obtenha outros patamares de excelência, tendo em vista que, a percepção do indivíduo e assimilação de todo o contexto que se apresentará fará a diferença para sua permanência e desenvolvimento pessoal e profissional.

Palavras-chave: integração; colaborador; programa; cooperativa.

ABSTRACT

This paper deals with integrating new employees into the Sicoob Central Unicoob credit cooperative. To contextualize the facts, we sought to understand the existing program and what actions it comprises. After this analysis, it was possible to identify the possibilities for improvement that were suggested in this study. Based on research on the subject, the main objective was to reformulate the program, according to the premises observed in the studies and conversations with the employees themselves. It should be noted that the reformulation proposal was designed to improve the experience of the new employee and provide a concise, participatory and innovative approach in favor of a sense of belonging both to the new company and to the environment in which they are inserted. The conclusion of this work, is that the Cooperative has always sought the best experience for the new employee, but that it is possible to improve this program so that it achieves other levels of excellence, bearing in mind that the individual's perception and assimilation of the whole context will make the difference to their permanence and personal and professional development.

Keywords: integration; collaborator; program; cooperative.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
1.1 APRESENTAÇÃO/PROBLEMÁTICA	5
1.2 OBJETIVO	7
1.2.1 Objetivo Geral	7
1.2.2 Objetivos Específicos	7
1.3 JUSTIFICATIVAS DO OBJETIVO	7
2 DIAGNÓSTICO E DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA	9
2.1 DESCRIÇÃO GERAL DA COOPERATIVA	9
2.2 DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA	10
3 PROPOSTA TÉCNICA PARA SOLUÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA	12
3.1 DESENVOLVIMENTO DA PROPOSTA	12
3.2 PLANO DE IMPLANTAÇÃO	12
3.2.1 Diagnóstico	12
3.2.2 Desenvolvimento	13
3.2.3 Implementação	14
3.2.4 Mensuração	14
3.3 RECURSOS	15
3.4 VIABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA	16
3.5 RESULTADOS ESPERADOS	18
3.6 RISCOS OU PROBLEMAS ESPERADOS E MEDIDAS PREVENTIVO-CORRETIVAS	19
4 CONCLUSÃO	21
REFERÊNCIAS	22

1 INTRODUÇÃO

1.1 APRESENTAÇÃO/PROBLEMÁTICA

Como um novo colaborador se sente quando inicia suas atividades em uma organização ou área? Esta pergunta desperta vários sentimentos e remete a inúmeras possibilidades de opiniões. Diante desta temática de integração de novos colaboradores, desenvolvemos este trabalho como uma proposta de reformulação do programa de integração de novos colaboradores da Cooperativa de Crédito Sicoob Central Unicoob.

A Central Unicoob possui mais de 20 anos, e neste tempo muitas pessoas passaram pela experiência de integrar o quadro de colaboradores desta instituição. Assim como em qualquer processo, ao longo dos anos, a integração de novos colaboradores passou por mudanças e atualmente possui um formato que integra participação online e presencial. Contudo, nós, como colaboradores da Central Unicoob e Cooperativas Singulares filiadas, visualizamos oportunidades que podem melhorar a experiência dos novos colaboradores, e conseqüentemente, fortalecer o engajamento e permanência dessas pessoas na Cooperativa.

Brum (2020), dividiu a jornada do colaborador em 6 etapas: atração, recrutamento e seleção, contratação, integração, retenção e desligamento. Nós trataremos especificamente da etapa de integração com uma proposta de reformulação do programa já existente e utilizado atualmente.

A integração de novos colaboradores é fundamental para que ele confirme a percepção que têm da organização e vai além, ela contribui para que este colaborador se sinta bem no ambiente de trabalho, acolhido, e principalmente, que enxergue na Cooperativa e na sua equipe pessoas em que possa confiar e que irão apoiá-lo. Para Robbins (2015, p.39), “uma boa sintonia indivíduo-organização é mais do que meio caminho andado para garantir que o desempenho de um funcionário seja muito bem avaliado”.

Um artigo publicado em 12/2023 no blog de uma consultoria, Roberto Half, trouxe algumas informações que chamam a atenção para o ambiente corporativo. Segundo Mantovani, em 2023 o ICRH (*Índice de Confiança da Robert Half*) revelou que 50% dos trabalhadores pretendiam procurar um novo emprego. Ainda de acordo

com a 23ª edição do ICRH, as pessoas buscam essa mudança por enfrentar problemas como falta de reconhecimento, insatisfação com superiores e com o ambiente de trabalho.

Dados como os citados acima, denotam a importância do olhar para o colaborador, e que o início de sua jornada é relevante para o futuro deste indivíduo na organização. Para Chiavenato (2008), a integração de um novo colaborador faz parte do método de socialização organizacional da empresa, sendo que, pode ter diferentes combinações a depender do tipo de empresa. A socialização organizacional faz parte do processo de boas-vindas aos novos colaboradores, deve ser um elo para apresentar a cultura da empresa de modo que encante e retenha o indivíduo. O autor, cita como um exemplo de integração de novos colaboradores o caso da Disney. Segundo Chiavenato (2008), logo no primeiro dia, os novos integrantes recebem orientações e informações por escrito incluindo cronograma das atividades, duração, a quem se reportar, até mesmo o tipo de vestimenta. Também menciona a importância da equipe de trabalho na socialização dos novos colaboradores, causando um impacto positivo e duradouro.

Trabalhar o processo de ingresso e integração pode parecer simples, mas não é. São necessários estudos, planejamento, e principalmente foco no indivíduo. Ter a percepção do que, e como passar a informação. A expectativa e o conhecimento prévio que cada novo colaborador tem da organização é individual, porém, a percepção, a imagem e visão de futuro que ela terá vai depender de como será o processo de integração pelo qual será submetido. Segundo Robbins (2015), a socialização é uma forma de acolhimento a fim de promover um alinhamento dos comportamentos dos novos colaboradores e as pretensões da organização.

Integrar uma pessoa a uma equipe ou função, é iniciar um relacionamento onde buscamos o melhor resultado. Pensando em líderes e em grandes empresas, lembrei-me de Steve Jobs, que era conhecido por trabalhar com pessoas geniais e que muitas vezes foi buscar no mercado de trabalho esses integrantes. Para Kahney (2009), Jobs via nas pessoas talentosas de sua equipe uma vantagem competitiva contra os rivais.

Diante desses fatos, buscamos novas ideias e sugestões para reestruturação do programa de integração do Sicoob Central Unicoob.

1.2 OBJETIVO

1.2.1 Objetivo Geral

Propor uma reformulação do programa de integração de novos colaboradores da Cooperativa de Crédito Sicoob Central Unicoob.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar as práticas atuais e descrever o programa de integração e socialização de novos colaboradores, no que concerne à educação de pessoas na Cooperativa;
- Buscar as melhores práticas do mercado;
- Propor melhorias nas práticas de educação corporativa realizadas pela organização aos novos colaboradores.

1.3 JUSTIFICATIVAS DO OBJETIVO

O mercado de trabalho atual aponta constantes e rápidas mudanças, bem como, perfis mais exigentes, fazendo com que as empresas tenham que se adaptar para sobreviver à realidade da competitividade e a novas necessidades de seus clientes. Com uma visão de negócio estruturada as empresas devem estreitar seu relacionamento com o colaborador, buscando formas de integrá-lo e tornar sua experiência dentro da organização a mais satisfatória possível, para que esse bom relacionamento reflita no negócio através de resultados eficazes e de forma perene para ambos.

Segundo dados do Novo Caged (geração das estatísticas do emprego formal por meio de informações captadas dos sistemas eSocial, Caged e Empregador Web), data base 11/2023, o setor de serviços foi o que mais empregou em 2023 com 1.067 milhões de empregos registrados no período. As instituições financeiras estão inseridas neste setor, ainda que a participação dessas atividades seja pequena nesse nicho de mercado. Em dados gerais, no mês de novembro/2023 foram 1.866 admissões contra 1.736 demissões.

Os dados estatísticos mostram o comportamento do trabalho no Brasil. É claro que cada setor, estado, atividade possui suas particularidades, mas esses movimentos demonstram que a mudança em postos de trabalho é constante. Com isso, o processo do ingresso e a integração de um novo colaborador é de suma

importância para sua trajetória na organização, seja para sua permanência quanto para seu desempenho.

Um programa de integração facilita a adaptação do novo colaborador, podendo envolver e encantar as pessoas, tendo grandes chances de ser o impulsionador do novo colaborador e serve de base para a construção de uma cultura organizacional coesa e saudável. Ter uma interação estruturada logo de início, pode propiciar maior compreensão dos valores e propósito da organização, aumento de produtividade, satisfação, segurança e energia para os recém-chegados.

Com relação aos dados de rotatividade da Sicoob Central Unicoob, foi registrado no ano de 2023 um percentual de 1,3%, sendo a média do sistema 2,9% no mesmo período, conforme destacamos abaixo na Tabela 1.

Tabela 1 - Rotatividade Sistema Sicoob e Central Unicoob.

Rotatividade Sistema Sicoob - 2023		Rotatividade Central Unicoob - 2023	
Jan	2,4%	Jan	0,9%
Fev	2,6%	Fev	1,4%
Mar	3,0%	Mar	1,7%
Abr	2,6%	Abr	1,2%
Mai	3,3%	Mai	0,6%
Jun	3,0%	Jun	1,8%
Jul	3,0%	Jul	1,7%
Ago	2,6%	Ago	2,2%
Set	2,9%	Set	1,1%
Out	3,6%	Out	1,3%
Nov	3,3%	Nov	0,5%
Dez	2,7%	Dez	1,3%
Média	2,9%	Média	1,3%

Fonte: Resultados originais da pesquisa

2 DIAGNÓSTICO E DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA

2.1 DESCRIÇÃO GERAL DA COOPERATIVA

A Sicoob Central Unicoob está localizada na cidade de Maringá estado do Paraná. A sua história teve início em 2001, quando três cooperativas de crédito do estado do Paraná, Cresud (Francisco Beltrão), Creserv (Dois Vizinhos) e Credioeste (Foz do Iguaçu) se uniram para constituir uma central. Essas cooperativas, diferente das demais cooperativas que predominavam no estado, não possuíam foco em crédito rural, mas em crédito e produtos comerciais. Eram cooperativas “solteiras” não filiadas a nenhum sistema cooperativista e que compartilhavam de interesses comuns.

Com o apoio de lideranças do Estado como a Faciap (Federação das Associações Comerciais e Empresariais do Estado do Paraná), as cooperativas e outros apoiadores como o Sicredi Metropolitano (atualmente Sicoob Metropolitano) conseguiram apoio do Sicoob Confederação e autorização do Banco Central do Brasil para abrir uma Central do Sicoob no Paraná. Nasce então, oficialmente em abril/2022, a Central das Cooperativas de Economia e Crédito Mútuo do Estado do Paraná - Sicoob Central PR. Passaram-se alguns anos, e com o ritmo de crescimento constante de sua área de atuação, ocorreu a expansão para outros estados como o Pará e Amapá através da incorporação da Central Amazônia. Esta incorporação resultou na alteração da denominação para Sicoob Central Unicoob.

Conforme site institucional, o Sicoob está organizado em três níveis operacionais que vinculam cooperativas singulares, centrais e o Centro Cooperativo Sicoob - CCS. Deste modo, é uma das 14 Centrais de Cooperativas do sistema Sicoob no Brasil. Atualmente, conta com 15 cooperativas singulares filiadas, que juntas somam 480 pontos de atendimentos, marcando presença nos estados do Amapá, Mato Grosso do Sul, Paraná, Pará, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo.

A Central Unicoob oferece às Cooperativas suporte e alguns serviços centralizados como análises de crédito, abertura de contas, atualização cadastral, entre outros. Estes serviços visam proporcionar mais agilidade e segurança nos processos das cooperativas singulares. Outro diferencial da Central são as empresas Controladas: Unicoob Corretora de Seguros e Unicoob Consórcios. Estas empresas oferecem produtos e serviços especiais para os cooperados e exercem um papel muito importante no desenvolvimento dos negócios.

Além das empresas controladas, a Central Unicoob tem orgulho de contar com uma Unidade de Desenvolvimento Cooperativo, um braço do Instituto Sicoob, que tem atuação nacional e fica sediado em Brasília.

Alinhada com os princípios do Cooperativismo, a Central Unicoob desenvolve projetos com o olhar para a comunidade, desenvolvimento sustentável, entre outros fatores envolvidos nos temas trabalhados por nossas Cooperativas. Um dos projetos mais recentes foi a construção de uma usina fotovoltaica em parceria com sete cooperativas singulares. A usina foi inaugurada em 11/2023 na cidade de Santa Cruz de Monte Castelo.

2.2 DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA

Uma situação observada e compartilhada entre muitas pessoas, é a experiência vivida quando iniciamos em uma nova empresa, cargo ou departamento. Por maior que seja a experiência adquirida, o novo causa insegurança, dúvidas e uma sensação de que estamos perdidos. Através de conversas com colaboradores, colegas e nossas experiências particulares, identificamos que a falta de conhecimento sobre a Cooperativa e sobre a própria atividade pode dificultar o desenvolvimento do novo integrante, podendo chegar até seu desligamento precoce, o que resulta em um novo problema: rotatividade.

Pensando nessas situações e em nossas próprias experiências dentro do Sicoob, iniciamos nossa busca por novas ideias, sugestões de melhoria, possibilidades para tornar esse momento mais tranquilo e enriquecedor. A Central Unicoob possui um programa sistêmico de integração para novos colaboradores chamado LOGIN, que tem o objetivo de tornar mais próxima a relação com os novos funcionários e levar um pouco de informação acerca da cultura organizacional.

Atualmente, ocorre de forma trimestral e se baseia em uma apresentação geral do sistema Sicoob e da Central, tem duração de 3 dias, sendo dois encontros online ministrado pela Unidade de Desenvolvimento Cooperativo (UDC) para todas as cooperativas, e o último encontro presencial ministrado pela área de Gestão de Pessoas (GEPES) para os colaboradores da Central e Controladas. São abordados conteúdos sobre cooperativismo, composição sistêmica, linha do tempo, programas da UDC, ESG, apresentação da área GEPES e dinâmica em grupo para abordar o sentido de cooperativismo.

Após avaliar o programa e as situações por nós observadas, identificamos que existe uma possibilidade de reformular o LOGIN. A organização já tem programado a reformulação do modelo atual, no qual está em fase de estudo de novas propostas e verificação de aplicabilidade. Desta forma, este estudo pode corroborar com a análise da área responsável, subsidiando com sugestões de melhoria, por meio da análise acadêmica e empírica, podendo, inclusive, se estender a sua aplicação para as cooperativas singulares filiadas à Central Unicoob.

3 PROPOSTA TÉCNICA PARA SOLUÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA

3.1 DESENVOLVIMENTO DA PROPOSTA

Primeiramente, foi identificado que o programa de integração de novos colaboradores não atende plenamente às expectativas dos próprios colaboradores. Através de conversas com novos colaboradores, colegas e nossas experiências particulares, identificamos que a falta de conhecimento sobre o sistema cooperativista, a própria Central e as Singulares podem dificultar o desenvolvimento do novo integrante, podendo chegar até seu desligamento precoce, o que resulta em um novo problema: rotatividade.

Para o problema relatado acima, desenvolveu-se uma proposta de reestruturação do programa de integração para novos colaboradores, já existente na Central Unicoob, chamado LOGIN, visando proporcionar ao novo colaborador conhecimento sobre o sistema ao qual está inserido, estrutura da Central e Singulares, e a preparação para desenvolver seu papel dentro da cooperativa de forma assertiva.

Para a reestruturação do programa, consideramos a Central Unicoob como contratante, e os principais beneficiários (novos colaboradores, Central Unicoob, gestores e colegas de trabalho). Além disso, foram mensurados recursos que a Central dispõe ou precisa desenvolver, assim como a oportunidade de utilização de recursos externos como o FATES (Fundo ou reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social) como fonte de subsídio para o programa.

3.2 PLANO DE IMPLANTAÇÃO

Buscando viabilizar a operacionalização do projeto, foram desenvolvidas ações, segregadas nas etapas de diagnóstico, desenvolvimento, implementação e mensuração, que serão executadas conforme cronograma previamente definido.

3.2.1 Diagnóstico

A etapa de diagnóstico, consiste em ações voltadas a compreender o funcionamento atual do processo ou programa, se existir. Isso requer uma análise minuciosa das práticas, sistemas e procedimentos já implementados pelo Sicoob Central Unicoob.

Coletados os dados e informações referentes ao atual programa, será realizada uma análise abrangente, visando identificar padrões, pontos fortes e áreas de melhorias dentro do sistema de integração de novos colaboradores, com foco na viabilidade de sua execução, encontrando soluções práticas e eficazes que atendam às necessidades e expectativas de todos os envolvidos.

3.2.2 Desenvolvimento

Com relação à etapa de desenvolvimento do projeto, a primeira ação será voltada a criação de um plano de aula detalhado que conduzirá os novos colaboradores por todas as etapas essenciais de sua integração e capacitação. Esse plano abrangerá desde a introdução à cultura organizacional até o treinamento em habilidades específicas necessárias para suas funções.

Definido o plano de aula do programa, as próximas ações consistem em definir qual sua carga horária e periodicidade, bem como os temas que serão abordados, incluindo uma introdução à cooperativa e seus valores, políticas e procedimentos internos, incluindo também treinamentos em sistemas e ferramentas relevantes para suas funções específicas.

Feito isso, ainda dentro da etapa de desenvolvimento, serão convocadas áreas relevantes da cooperativa para colaborar na elaboração do roteiro do programa de capacitação. Isso garantirá que o conteúdo seja abrangente e relevante, alinhado com as necessidades operacionais e estratégicas da organização.

Em consonância, as áreas deverão designar um “padrinho” para apoiar os novos colaboradores durante o período de integração. Esse “padrinho” será responsável por oferecer orientação, esclarecer dúvidas e auxiliar na adaptação dos novos colaboradores ao ambiente de trabalho e às responsabilidades da função.

Pensando em estruturar o modelo sistêmico, os novos colaboradores serão imersos no conhecimento sobre a cooperativa, sua estrutura geral e organizacional, oportunidade para compreenderem em qual modelo de negócio ela opera. Além disso, será discutido o conceito de cooperativa, explicando como funciona esse modelo de negócio e como ele se diferencia de outras formas de organização empresarial.

Dando continuidade as ações, será criada uma cartilha explicativa para fornecer orientações detalhadas sobre o funcionamento do programa aos novos

colaboradores. Esta cartilha garantirá que todos os participantes compreendam claramente o que esperar e como se envolver no programa de forma eficaz.

Por fim, visando garantir uma eficaz adaptação dos novos colaboradores para suas funções, será desenvolvido um manual de boas-vindas que conterá informações detalhadas sobre os principais sistemas utilizados pela área, bem como as atividades, específicas que a equipe desenvolve, conforme mapeamento de processos realizados previamente.

3.2.3 Implementação

Já na etapa de implementação, a primeira ação consiste em submeter para análise as reformulações propostas, realizando uma revisão minuciosa do programa de integração, levando em consideração todas as sugestões de melhoria e ajustes necessários para garantir sua eficácia.

Concluído o processo de revisão e melhorias, as reformulações propostas serão levadas ao conhecimento da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração do Sicoob Central Unicoob, para análise e aprovação, bem como garantir todo o apoio necessário para implementação do projeto.

Paralelo a isso, será desenvolvido um plano de comunicação para divulgação das reformulações realizadas no programa de integração de novos colaboradores, informando sobre os objetivos, conteúdos, cronograma e procedimentos, garantindo que todos os colaboradores estejam cientes e engajados no processo de capacitação.

3.2.4 Mensuração

Na etapa de mensuração, será implementada ação voltada ao processo de verificação da eficácia do novo programa, onde, através da aplicação de questionários, via formulário online, serão coletados feedback dos novos colaboradores, com o objetivo de avaliar se o programa contribuiu positivamente para o desenvolvimento e desempenho de suas funções, bem como na rápida adaptação ao novo ambiente de trabalho.

3.3 RECURSOS

Através de levantamento das ações que serão necessárias para a reformulação do programa, destacamos abaixo as Tabelas 2 e 3 com os principais recursos pretendidos, com o detalhamento descrito no item 3.4 (viabilidade econômica).

Tabela 2 – Recursos para implantação

Recursos para Implantação	Investimento	
Consultoria	R\$	15.000,00
Plataforma para participação remota	R\$	20.000,00
Investimento Total	R\$	35.000,00

Fonte: Resultados originais da pesquisa

Tabela 3 – Custo de Oportunidade

Custo de Oportunidade	Investimento	
Kit Boas-Vindas (unidade)	R\$	85,00
Visita a Unidade Administrativa (Sede Cooperativa Singular)	R\$	100,00
Total	R\$	185,00

Fonte: Resultados originais da pesquisa

Além dos investimentos/melhorias, podemos contar com o capital humano, que no caso da Central Unicoob, compreende os próprios colaboradores mais experientes que serão como “mentores” para os novos integrantes da Cooperativa. Pode-se considerar que o conhecimento, experiência e capacidade de transmitir informações, são vantagens que devem ser consideradas, uma vez que, não seria um recurso externo ou necessidade de investimento de capital, tendo em vista a estrutura desenhada para o programa de integração.

Com relação as instalações, serão utilizadas para os treinamentos presenciais as salas de treinamento disponíveis na Central Sicoob Unicoob, e de forma remota, a plataforma que será desenvolvida com a possibilidade de integração e interação online com os demais participantes.

A reestruturação do programa está alinhada com a utilização de novas tecnologias, palestras presenciais e online, nova plataforma de educação e formação de colaboradores.

3.4 VIABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Quadro 1 - Projeto integrador – elaboração do estudo de viabilidade

  			
VIABILIDADE ECONÔMICA DO PROJETO INTEGRADOR			
DESCRIÇÃO DO PROBLEMA: REESTRUTURAÇÃO DO PROCESSO DE INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES EM UMA CENTRAL DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO			Elaborado em: 11/04/2024
SOLUÇÃO PROPOSTA: Reformulação do programa de integração para novos colaboradores			
INVESTIMENTO	RECEITAS/ BENEFÍCIOS	CUSTOS	OBSERVAÇÕES
<ul style="list-style-type: none"> • Contratação de consultoria para auxiliar na reestruturação do Programa de Integração. (R\$ 15.000,00) • Contratação de uma plataforma para a realização, de forma remota (online), do processo de integração dos novos colaboradores. (R\$ 20.000,00) • Ou, desenvolvimento interno da plataforma com o gasto de aproximadamente 80 horas, com o custo de R\$ 12 mil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redução na rotatividade dos colaboradores, evitando prejudicar o desempenho das atividades realizadas, bem como mitigar as despesas atribuídas ao pagamento das verbas rescisórias e os custos para se treinar novos colaboradores. • Diminuição do tempo de integração e adaptação do colaborador até que ele esteja totalmente apto a desempenhar suas funções com eficiência. • Proporcionar satisfação ao cooperado por meio de entregas rápidas, eficientes e de alta qualidade, prezando sempre por um relacionamento sólido e confiável. • Fortalecer a cultura organizacional, garantindo valores e comportamentos consistentes que promovam o alinhamento e a colaboração para o alcance dos objetivos e metas definidos. • Definir competências relevantes para o desenvolvimento das atividades, possibilitando avaliar cada colaborador, de forma mais assertiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas à Unidade Administrativa e pontos de atendimento para imersão dos novos colaboradores. (R\$ 0,80 por KM Rodado). Considerando visitas na cidade de Maringá-Pr, aproximadamente R\$ 50,00 por dia, considerando uma programação de 2 visitas R\$ 100,00. • Kit boas-vindas para novos colaboradores. (R\$ 85,00 por kit) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pode ser utilizado recursos do FATES para o custeio do programa. • Investiment o com o treinamento e colaboradores estimativa mensal ou quando houver contrações para a realização do programa.

Fonte: Resultados originais da pesquisa

No quadro de viabilidade econômica, destacamos as necessidades e resultados esperados com a reestruturação do programa de integração de novos colaboradores.

Por se tratar de uma reestruturação e não a criação do programa, pensamos em como o processo poderia ser alterado de modo que trouxesse benefícios para a Cooperativa e principalmente para os novos colaboradores. Com isso, os investimentos inclusos no projeto referem-se à contratação de uma consultoria a fim de buscar uma visão de mercado, atrelada as melhores práticas que possam trazer fatores possíveis de implementação no nosso programa.

Pensando nos colaboradores contratados para trabalho remoto, seria necessário desenvolver uma plataforma que permitisse as pessoas a vivência desse processo de integração, por mais longe fisicamente que elas estejam, esta plataforma seria uma “ponte” de ligação entre a cooperativa e os novos colaboradores que poderiam passar uma ótima experiência mesmo participando de forma online. Uma outra forma de investir em uma plataforma, seria o desenvolvimento interno, utilizando-se de mão de obra de colaboradores da própria Central o que pode representar um investimento menor do que o desenvolvimento externo.

A reestruturação do programa tem como objetivo aumentar os benefícios que o processo de integração oferece aos participantes. Conforme Brum (2020), é possível transmitir a mensagem necessária, contudo, de uma maneira que emocione, inspire e engaje o que faz os colaboradores se sentirem seres humanos respeitados.

Nesse sentido, o programa de integração de novos colaboradores não possui receitas mensuráveis, mas sim, benefícios incalculáveis quando pensamos intrinsecamente em como podemos sensibilizar cada pessoa. Podemos citar como exemplo de benefício a redução na rotatividade, uma vez que, os novos colaboradores terão a oportunidade de conhecer mais o ambiente e a estrutura o que lhe proporcionará segurança para desempenhar seu trabalho. Com esta segurança, estarão aptos a desempenhar sua função em menos tempo o que por sua vez, proporcionará a satisfação das Cooperativas e Cooperados.

Outro benefício primordial para o desenvolvimento de um colaborador é a gestão das competências que poderão ser identificadas no início de sua trajetória, tendo como premissa a mentoria que receberá em sua área através de um colaborador mais experiente. Por fim, o fortalecimento da cultura organizacional que

guiará os novos colaboradores por uma jornada de aprendizado, experiência, engajamento e prosperidade tendo como base os princípios cooperativistas.

Todos estes benefícios estão alinhados com o planejamento estratégico da Central, que possui como um dos pilares as PESSOAS, sendo uma das diretrizes “Proporcionar um clima organizacional positivo como fator-chave para atrair e reter talentos”.

Com relação aos custos, ou melhor dizendo, as oportunidades, não seriam variáveis impeditivas ao sucesso do programa. Partindo da premissa que os colaboradores já foram contratados e que os “professores” também são colaboradores da Central, as horas gastas na participação e treinamento já contemplam a folha de pagamento de cada um dos envolvidos. Atualmente, os colaboradores quando ingressam na Central recebem um kit de boas-vindas, este kit seria mantido, sendo este o principal custo observado para o programa. Além do kit, como diferencial, foi inserido no projeto visitas técnicas dos novos colaboradores a unidades administrativas de Cooperativas Singulares. O intuito das visitas é proporcionar a vivência das rotinas desses ambientes e de como o trabalho que desempenharão impactam diretamente o atendimento que as Cooperativas Singulares oferecem aos seus cooperados e colaboradores.

Após análise do cenário atual, e das mudanças propostas por este projeto de reestruturação para o programa de integração de novos colaboradores, vislumbramos ser viável a implantação na Central, tendo em vista que, os custos/oportunidades seriam muito baixos perante os benefícios alcançados sendo o principal deles o “desenvolvimento do capital humano”, que pode ser considerado um dos maiores tesouros das organizações.

3.5 RESULTADOS ESPERADOS

Com a reformulação do programa de integração de novos colaboradores da Cooperativa de Crédito Sicoob Central Unicoob, espera-se que a experiência do novo colaborador no processo de integração seja realizada de forma mais abrangente, de modo que ele possa interagir e imergir no cooperativismo. Utilizando de processos e boas práticas desenhadas pela Central Sicoob Unicoob, pretende-se alinhar a expectativa com a realidade. A interação com os mentores e a nova área pode contribuir com a segurança e o bom desempenho do novo colaborador, refletindo no negócio como um todos através de melhores resultados.

Na visão de eficiência operacional, destacamos o ganho em produtividade que proporciona ao novo integrante aprendizagem em menos tempo e uma adaptação mais rápida ao ambiente de trabalho e suas rotinas.

Observamos que empresas que possuem um bom programa de integração possuem maior percentual de retenção de talentos, partindo do princípio de valorização e sensação de pertencimento que o Cooperativismo proporciona.

O programa de integração para novos colaboradores é uma fonte que pode e deve ser utilizada para o fortalecimento da cultura organizacional, tendo em mente que no ingresso desses indivíduos na organização podemos contribuir para a sua formação, garantindo o alinhamento com os objetivos e valores da Cooperativa.

3.6 RISCOS OU PROBLEMAS ESPERADOS E MEDIDAS PREVENTIVO-CORRETIVAS

Ao observar de maneira integrada todas as ações e soluções apresentadas, levantamos alguns riscos potenciais que podem comprometer a eficácia do projeto de integração de novos colaboradores. Dentre os principais riscos apresentados, podemos elencar:

- Falta de engajamento (capital humano) – Para reduzir o risco, implementaremos atividades que promovam o engajamento desde o primeiro dia, como apresentações individuais das áreas da Central, tour pela cooperativa, sessões de integração com a equipe (know your team) e inserção ao universo cooperativista. Com objetivo de criar uma maior conexão com a cultura da cooperativa e seus novos colegas de trabalho.
- Comunicação - Iremos intensificar a comunicação referente a reestruturação do programa, deixando acessível a todos as informações, que serão sempre atualizadas, bem como, os materiais de integração com informações precisas e relevantes.
- Falta de acompanhamento – Será criado um roteiro e definido os responsáveis por cada etapa, para que o projeto tenha constância e entregue aos novos colaboradores o suporte necessário para ter sucesso em seus novos papéis na cooperativa.

- Capital tecnológico - Buscar opções de plataformas disponíveis no mercado que possam atender a necessidade da cooperativa e realizar pesquisas com clientes que já a utilizam.
- Orçamento – Avaliar os custos entre adquirir uma plataforma pronta ou para realizar o desenvolvimento interno através da equipe de TI, e analisar o melhor custo-benefício para a Central. Bem como, buscar contratação de uma consultoria especializada para auxiliar na reestruturação do programa.
- Feedback e avaliação – Ao final do processo de integração será realizada uma pesquisa de “boas-vindas”, captando as principais percepções que o novo colaborador teve com o programa, reaplicando-a na entrevista de experiência (90 dias), com objetivo de captar como o programa foi benéfico ao colaborador e equipe.

Para mitigar esses riscos, é importante que a Central invista tempo e recursos na reestruturação do programa de integração, personalizando e estruturando-o, entregando uma comunicação clara e contínua aos novos colaboradores ao longo de todo o processo.

As pessoas são a chave para as empresas alcançarem seus objetivos. Através delas, as empresas conseguem fazer acontecer, pois são elas que detêm o conhecimento e que podem trazer aprendizados e novas aplicações práticas para as organizações (SCATENA, 2010 p.173).

Sabemos que independente da fase da carreira, mudar de emprego e entrar em uma nova instituição é sempre desafiador, e quanto mais abrangente o programa for, melhor a adaptação e menor os riscos de rotatividade.

4 CONCLUSÃO

Pensar no colaborador de uma forma ampla nos traz inúmeras reflexões. Qual seu papel dentro da organização, quais suas motivações, seus objetivos e principalmente o que ele almeja. Inúmeras pesquisas são realizadas anualmente em busca de identificar as melhores práticas e abordagens no momento do ingresso do novo colaborador, de modo que essa experiência seja primordial para o sucesso do relacionamento entre instituição/indivíduo.

Este trabalho buscou identificar como é realizado o processo de integração de novos colaboradores na Cooperativa de Crédito Sicoob Central Unicoob. Atualmente, a Central Unicoob possui um programa de integração chamado LOGIN, sendo este o ponto inicial para a reflexão da situação problema.

No desenvolvimento do estudo, foi possível observar que o programa não atende plenamente os anseios dos colaboradores, uma vez que, almejam uma experiência diferenciada capaz de tornar essa fase mais produtiva e acolhedora. Neste sentido, o objetivo principal foi a reformulação do programa de integração existente, baseado nas informações obtidas com os próprios colaboradores e pesquisas sobre o tema.

Diante da expectativa e pretensões observados neste trabalho, foi sugerido melhorias no programa, de forma a atuar em uma nova perspectiva unindo as informações necessárias a todo novo colaborador com uma nova prática nas áreas em que atuarão diretamente. Essa abordagem visa estabelecer um elo de confiança entre o novo colaborador e os colegas de equipe para propiciar um ambiente de aprendizagem e desenvolvimento mútuo. Uma vez que o novo colaborador se sente de fato como parte importante da instituição e da equipe, a probabilidade de permanência por longo período é maior o que reduz o percentual de turnover, que atualmente é um grande desafio enfrentado nas organizações.

Deste modo, o trabalho contribuiu para a identificação de fatores e processos que podem ser incluídos no programa de integração elevando seu nível de sucesso. A busca pelo desenvolvimento dos profissionais, torna-se cada vez mais uma ferramenta relevante quando pensamos em atrair e reter talentos. A proposta de reformulação do programa de integração LOGIN, tem essa premissa, de unir os objetivos da Cooperativa com os anseios dos colaboradores, e assim permitir que o processo se torne uma experiência de sucesso e referência.

REFERÊNCIAS

BRUM, A. M. **A experiência do colaborador: Da atração à retenção: como o endomarketing pode tornar única cada etapa da jornada do colaborador.** São Paulo: Integrare, 2020.

CAGED. **Estatísticas mensas do emprego formal: Novo CAGED.** Ministério do Trabalho e Emprego. Disponível em: http://pdet.mte.gov.br/images/Novo_CAGED/2023/202311/2-apresentacao.pdf. Acesso em 17/01/2024.

CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações.** 3º ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

GINI, S. **Sicoob Central Unicoob: 15 anos.** 1º ed. Maringá: Sinergia Casa Editorial, 2017.

KAHNEY, L. **A cabeça de Steve Jobs.** 2º ed. Rio de Janeiro: Agir, 2009.

MANTOVANI, F. **As lições de 2023 para o mercado de trabalho.** Disponível em: <https://www.roberthalf.com.br/blog/artigos/licoes-de-2023-para-o-mercado-de-trabalho>. Acesso em: 28 jan. 2024.

ROBBINS, S. P. **Lidere & Inspire - A verdade sobre a gestão de pessoas.** São Paulo: Saraiva, 2015. E-book. ISBN 9788502638129. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502638129/>. Acesso em: 24 fev. 2024.

SCATENA, M. I. C. **Gestão Empresarial,** 1º Ed. - Curitiba: Ibpex, 2010 (Serie Administrativa estratégica). Acesso em: 30 mar. 2024.

SICOOB. **O instituto Sicoob.** Disponível em: <https://www.institutosicoob.org.br/o-instituto.html>. Acesso em 17/01/2024.

SILVA, A. H.; FOSSA, M. I. T. **O processo de socialização organizacional como estratégia de integração indivíduo e organização.** Administração de Empresas em Revista, Curitiba, v. 1, n. 19, p. 153 - 165, jul. 2020. Disponível em: <https://revista.unicuritiba.edu.br/index.php/admrevista/article/view/713/539>. Acesso em: 24 fev. 2024.

UNICOOB. Sobre o SICOOB: Central UNICOOB. <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcentralunicoob/sicoob-central-unicoob>. Acesso em 17/01/2024.