



# WHATSAPP COMO FERRAMENTA PARA PROMOÇÃO DA SAÚDE DE UMA IDOSA QUE MORA SOZINHA: relato de experiência

Iara Regina Silva Pinto<sup>1</sup>, Beatriz Barbosa da Silva Carvalho<sup>2</sup>, Lauryanne Teles Siqueira<sup>3</sup>, Amanda Vieira Sarmiento<sup>3</sup>  
Bruna Karen Cavalcante Fernandes.  
iararegina020@gmail.com

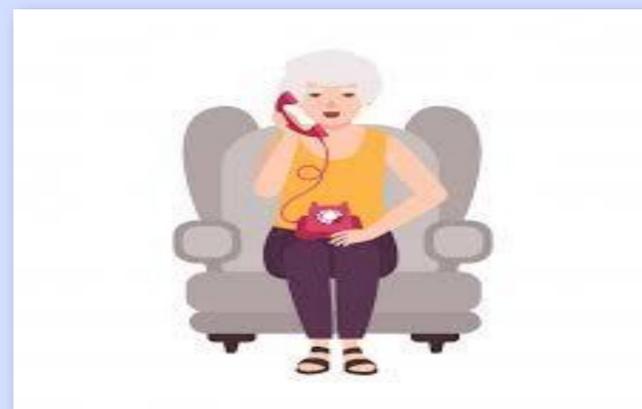
## INTRODUÇÃO

As tecnologias digitais têm se incluído nas atividades cotidianas da população de forma exorbitante, em especial durante a pandemia. Diante desse cenário, a inclusão da pessoa idosa no mundo digital, faz-se necessária para que haja interatividade, a disseminação e o acesso às informações



## CONCLUSÃO

Evidenciou-se que após as ligações para a idosa via WhatsApp, esta se sentiu acolhida e bem a vontade para se expressar seus sentimentos. Ademais, referiu que passará a fazer uso do WhatsApp com mais frequência para se aproximar de quem está longe.



## OBJETIVO

Relatar a experiência sobre o uso do WhatsApp para a realização de atividades de promoção da saúde de uma idosa que mora sozinha.

## MATERIAIS E MÉTODOS

Trata-se de um relato de experiência de acadêmicas de enfermagem da Universidade federal do Piauí, sobre a realização de atividades via WhatsApp realizadas com uma idosa de 87 anos que mora sozinha em um município do Piauí. Foram realizadas 3 ligações no formato de chamada de vídeo, com duração média de 56 minutos cada, no período de julho a agosto de 2020.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Foram realizadas atividades via WhatsApp, tais como musicoterapia, bate papo ou mesmo troca de mensagens sobre o momento de pandemia com a idosa.



A idosa relatou que o aplicativo proporcionou maiores níveis de alegria, satisfação e bem-estar pessoal, demonstrando que este aplicativo de mensagem é um recurso que pode ser utilizado por profissionais de saúde para realizar orientações e ajudar o idoso que mora sozinho a enfrentar o período de isolamento social de modo mais seguro.

## AGRADECIMENTOS

A comissão do evento pela aprovação do presente trabalho e aos membros do projeto Convid-UFPI, pelo apoio e disponibilidade, Grata.

## REFERÊNCIAS:

GOMES, AOA. Inclusão digital na terceira idade. Trabalho de Conclusão de Curso. IFRN, Natal, 2017.

KACHAR, V. A Terceira Idade e o computador: interação e transformações significativas. In: A Terceira Idade. SESC-SP Ano XI, nº 19, 2000.

REIS, R. L. R. Benefícios da inclusão digital na vida da pessoa idosa: revisão de literatura. Trabalho de Conclusão de Curso. BRASÍLIA-DF, 2017.

ANDRADE, A. M., et al. Inclusão digital na terceira idade: uma revisão de literatura. Braz. J. Hea. Rev., Curitiba, v. 3, n. 2, p.3231-3243 mar./apr. 2020.