



(X) CONSÓRCIO MESTRAL (CM) - 10 a 13 páginas

**ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM BIBLIOTECONOMIA E O USO DE  
METODOLOGIAS ATIVAS DE APRENDIZAGEM: UM MODELO PARA O  
DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS E GESTÃO DO CONHECIMENTO**

***SUPERVISED INTERNSHIP IN LIBRARIAN SCIENCE AND THE USE OF ACTIVE  
LEARNING METHODOLOGIES: A MODEL FOR SKILLS DEVELOPMENT AND  
KNOWLEDGE MANAGEMENT***

***PRÁCTICA SUPERVISADA EN BIBLIOTECONOMÍA Y USO DE METODOLOGÍAS  
DE APRENDIZAJE ACTIVO: UN MODELO PARA EL DESARROLLO DE  
HABILIDADES Y LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO***

**Leandro do Nascimento de Souza**

Mestrando em Gestão da Informação e do Conhecimento.

Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, RN, Brasil



[orcid.org/0000-0003-2786-2025](https://orcid.org/0000-0003-2786-2025)

E-mail: leandroso@gmail.com

**Orientadora: Gabrielle Francinne de Souza Carvalho Tanus**

Doutora em Ciência da Informação

Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, RN, Brasil



[orcid.org/0000-0003-2463-7914](https://orcid.org/0000-0003-2463-7914)

E-mail: gfrancinne@gmail.com

**Resumo:** Na sociedade contemporânea o conhecimento adquirido por indivíduos e organizações é tido como um componente essencial no processo de desenvolvimento social, e a aprendizagem, uma via para o desenvolvimento pessoal, cultural e econômico dos cidadãos. Neste contexto o bibliotecário, profissional da informação, tem papel determinante nas organizações e equipamentos culturais, atuando como mediador de um acervo informacional e o usuário. Este profissional também pode eventualmente atuar, como educador, no papel de supervisor de estágio, especificamente estudantes de graduação do curso de Biblioteconomia. Na visão de inovação educacional para formação profissional pode-se apontar as metodologias ativas de aprendizagem como possíveis alternativas para o alcance dos objetivos do estágio supervisionado. Assim, esta pesquisa objetiva a proposição de um modelo para condução das atividades desempenhadas em estágios supervisionados em Biblioteconomia, que viabilize a gestão do conhecimento do processo, alinhado ao monitoramento da aprendizagem e desenvolvimento de competências profissionais no desempenho de atividades do estágio, fundamentado na metodologia ativa de aprendizagem baseada em projetos. Quanto a metodologia, caracteriza-se como uma pesquisa aplicada, com abordagem qualitativa e classificada, de acordo com os objetivos, como exploratória. Como técnicas de coleta de dados utilizará a pesquisa bibliográfica e documental, e entrevista destinada aos estudantes de Biblioteconomia que estagiaram na biblioteca do Tribunal Regional do Trabalho da 21ª região, na cidade de Natal, no estado brasileiro do Rio Grande do Norte, cujo conteúdo será interpretado com base na técnica de análise de conteúdo.

**Palavras-chave:** Estágio supervisionado. Aprendizagem baseada em projetos. Metodologias ativas. Bibliotecário. Gestão do conhecimento.

**Abstract:** In contemporary society, the knowledge acquired by individuals and organizations is seen as an essential component in the process of social development, and learning, a path for the personal, cultural and economic development of citizens. In this context, the librarian, an information professional, plays a decisive role in organizations and cultural facilities, acting as mediator of an information collection and the user. This professional may also eventually act, as an educator, in the

## II SEMINÁRIO NACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO 02 a 04 de setembro de 2020

role of internship supervisor, specifically undergraduate students in the Library Science course. In the view of educational innovation for professional training, active learning methodologies can be pointed out as possible alternatives to achieve the objectives of the supervised internship. Thus, this research aims to propose a model for conducting activities performed in supervised internships in Librarianship, which enables the management of knowledge in the process, aligned with the monitoring of learning and the development of professional skills in the performance of internship activities, based on project-based learning. As for the methodology, it is characterized as applied research, with a qualitative and classified approach, according to the objectives, as exploratory. As data collection techniques, it will use bibliographic and documentary research, and interview to be applied to Library Science students who are in internship, and students who have interned in the library of the Tribunal Regional do Trabalho da 21ª região, in the city of Natal, in the Brazilian state of Rio Grande do Norte, whose content will be interpreted based on the content analysis technique.

**Keywords:** Supervised internship. Project-based learning. Active methodologies. Librarian. Knowledge management.

**Resumen:** En la sociedad contemporánea, el conocimiento adquirido por individuos y organizaciones es visto como un componente esencial en el proceso de desarrollo social, y el aprendizaje, una forma de desarrollo personal, cultural y económico de los ciudadanos. En este contexto, el bibliotecario, un profesional de la información, tiene un papel determinante en las organizaciones e instalaciones culturales, actuando como mediador de una recopilación de información y del usuario. Este profesional también puede eventualmente actuar, como educador, en el papel de supervisor de pasantía, específicamente estudiantes de pregrado en el curso de Bibliotecología. Desde el punto de vista de la innovación educativa para la formación profesional, las metodologías de aprendizaje activo pueden señalarse como posibles alternativas para lograr los objetivos de la pasantía supervisada. Por lo tanto, esta investigación tiene como objetivo proponer un modelo para realizar actividades realizadas en pasantía supervisadas en Biblioteconomía, que permita la gestión del conocimiento del proceso, alineado con el monitoreo del aprendizaje y el desarrollo de habilidades profesionales en el desempeño de las actividades de pasantía, basado en la metodología aprendizaje activo basado en proyectos. En cuanto a la metodología, se caracteriza por ser investigación aplicada, con un enfoque cualitativo y clasificado, según los objetivos, como exploratorio. Como técnicas de recopilación de datos, utilizará la investigación bibliográfica y documental, y la entrevista para aplicar a los estudiantes de Biblioteconomía que hayan hecho pasantía supervisada en la biblioteca del Tribunal Regional del Trabajo de la 21ª región, en la ciudad de Natal, en estado brasileño de Rio Grande do Norte, cuyo contenido será interpretado en base a la técnica de análisis de contenido.

**Palabras clave:** Pasantía supervisada. Aprendizaje en base a proyectos. Metodologías activas. Bibliotecario. Gestión del conocimiento.

### 1 INTRODUÇÃO

Na sociedade contemporânea a informação e o conhecimento apropriado e construído por pessoas e organizações são considerados componentes essenciais para os indivíduos e para própria sociedade, mormente, nomeada de Sociedade da Informação e/ou Sociedade do Conhecimento. As constantes mudanças ocorridas na sociedade, ressaltam a importância do aprendizado constante e crescente, o que abre espaço para a identificação da sociedade atual como “Sociedade da aprendizagem”, onde o aprender, além de ser uma exigência social crescente, é também uma via indispensável para o desenvolvimento pessoal, cultural e econômico dos cidadãos (POZO, 2007).

Nessa cultura de aprendizagem, as exigências não limitam-se a necessidade de aprender, mas também a demanda de inovação e de criação de alternativas para o uso da

## II SEMINÁRIO NACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO 02 a 04 de setembro de 2020

informação, para que os componentes dessa sociedade, possam conceber novas formas de aprender e gerir o conhecimento, em uma perspectiva cognitiva ou social (POZO, 2007).

Em uma parcela desse espectro social, atuando diretamente no contexto social e informacional, localiza-se o bibliotecário, que tem papel determinante na organização (ou no equipamento cultural), cuja força de trabalho é voltada ao conhecimento, atuando como mediador de um serviço, acervo informacional e o usuário. Além de atuar no desenvolvimento da aprendizagem e da produção da informação e do conhecimento, eventualmente, assume responsabilidades de educador, cooperando no processo de formação profissional de outros indivíduos. Especificamente, no papel de supervisor de estágios supervisionados<sup>1</sup>, para estudantes de graduação do curso de Biblioteconomia.

Neste momento, o aluno do curso de Biblioteconomia, tem a oportunidade de aplicar o conhecimento adquirido em sala de aula, para ampliação da aprendizagem e o desenvolvimento de competências específicas, valendo-se do direcionamento do bibliotecário, que assume a função de mediador, educador e facilitador do processo de ensino e aprendizagem. A tarefa de supervisor de estágio dentro da Biblioteconomia, parece carecer de mais direcionamentos padronizados para o ato educacional do bibliotecário, desafio este que abre oportunidades para implementação de ações alternativas que se alinhem a proposta de educação profissional e alcance os objetivos do estágio.

Assim, dentro de propostas atuais para inovação educacional (BACICH; MORÁN, 2018), pode-se apontar as metodologias ativas de aprendizagem (MAA) como possíveis alternativas educacionais, para o alcance dos objetivos do estágio supervisionado. Visto que, as metodologias ativas de aprendizagem, servem ao desenvolvimento da autonomia no processo de aprendizagem, favorecendo o estímulo ao engajamento do aprendiz na busca da solução para seu problema informacional e que são aplicáveis a diversos níveis de formação (PAIVA, 2016; GONÇALVES; SILVA, 2018; ROCHA, 2018; VALENTE, 2018; LORENZIN; ASSUMPCÃO; BIZERRA, 2018).

Em uma perspectiva mais ampla, as MAA são alternativas pedagógicas que direcionam o foco do processo de ensino e de aprendizagem ao aprendiz, colocando-o como protagonista de seu processo de aprendizagem e desenvolvimento de competências, proporcionando experiências para o desenvolvimento do conhecimento através da descoberta,

---

<sup>1</sup> Para fins de esclarecimento, o estágio supervisionado é definido pela lei n.11.788, 25 setembro de 2008, define que: Art. 1º Estágio é ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior, de educação profissional, de ensino médio, da educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional da educação de jovens e adultos. (BRASIL, 2008).

## II SEMINÁRIO NACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO 02 a 04 de setembro de 2020

investigação ou resolução de problemas (VALENTE, 2018). O que contrasta com o ensino tradicional, que tem o educador como o único detentor do conhecimento, e que acaba sujeitando o discente a condição de receptor passivo. Essa visão conservadora também pode ser inferida aos supervisores de estágio que, de modo tradicional, acabam limitando a prática a uma transmissão dos conhecimentos sem uma perspectiva de construção ativa com o discente.

Nessa perspectiva de MAA, o educador/supervisor assume um papel importante com características diferenciadas do tradicional, atuando tanto como um curador competente ao aprendiz na atividade em questão, quanto como um cuidador, que apoia o aprendiz, acolhe suas ideias, estimula, valoriza, orienta e inspira (MORÁN, 2015). O educador também atua como um orientador polivalente no processo de aprendizagem, tendo que ser “[...] competente intelectualmente, afetivamente e gerencialmente (gestor de aprendizagens múltiplas e complexas)” (MORÁN, 2015). Ainda enfatiza que o uso de MAA oferece a possibilidade de propor problemas e projetos em modelos disciplinares mais abertos, onde há uma construção mais participativa e processual, além de modelos mais roteirizados, com definição prévia e execução flexível, focando no acompanhamento do desenvolvimento e participação do aprendiz.

Posto isto, considera-se que o estágio supervisionado também traz também enormes desafios e obstáculos para sua condução. Fatores que influenciaram este pesquisador, a buscar na literatura por maiores esclarecimentos sobre o tema. Assim, este projeto de pesquisa surge do contexto profissional deste pesquisador, que atua como bibliotecário na Biblioteca Procurador Miguel Josino Neto, que é uma seção pertencente à Escola Judicial do Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região (TRT-RN). Também atua como supervisor de estágio de estudantes do curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), tendo supervisionado 11 estagiários, em programas de estágio obrigatório e não obrigatório. Logo, a partir da vivência traçou-se a seguinte **hipótese**: a falta de um modelo e/ou sistematização para a condução do estágio supervisionado compromete a prática ativa do estágio, conformando mais em uma transmissão de conteúdo do que a construção colaborativa, a qual poderia ser amparada pela metodologia ativa, em especial, na aprendizagem baseada em projetos.

Então, propõe-se o seguinte **problema de pesquisa**: como alinhar o estágio supervisionado em Biblioteconomia à gestão do conhecimento e à metodologia ativa, com vistas ao desenvolvimento de competências profissionais e práticas mais significativas?

Para responder ao problema esta pesquisa terá como **objetivo geral**, propor um modelo para condução das atividades desempenhadas em estágios supervisionados em

## II SEMINÁRIO NACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO 02 a 04 de setembro de 2020

Biblioteconomia, que viabilize a gestão do conhecimento do processo, alinhado ao monitoramento da aprendizagem e desenvolvimento de competências profissionais no desempenho de atividades do estágio, fundamentado na metodologia ativa de aprendizagem baseada em projetos (*project based learning*).

Visando o alcance do objetivo geral, foram estabelecidos os seguintes objetivos específicos:

1. Buscar na literatura, iniciativas de aplicação de metodologias ativas de aprendizagem (MAA) no ensino e estágio supervisionado em Biblioteconomia;
2. Analisar os estágios supervisionados em Biblioteconomia, ocorridos na Biblioteca Jurídica do TRT-RN, dentre os anos de 2017 a 2020;
3. Identificar na literatura, competências que caracterizam o profissional bibliotecário no Brasil;
4. Propor um modelo para monitoramento de projetos de aprendizagem em estágios supervisionados, que apoiem aplicação do modelo de condução de estágio.

Em síntese, esta pesquisa versará sobre o estágio supervisionado em Biblioteconomia, e também, o papel do bibliotecário como supervisor no estágio, a identificação de competências gerais e específicas do bibliotecário, a aplicação das metodologias ativas para condução alcance dos objetivos de aprendizagem, a gestão do conhecimento no processo do estágio supervisionado.

## 2 JUSTIFICATIVA

Como dito, esta pesquisa visa compreender o universo do estágio supervisionado em Biblioteconomia, analisando aspectos que envolvem o processo de aprendizagem através da prática em um ambiente organizacional, identificando as competências que caracterizam o bibliotecário, o papel do bibliotecário como educador, a importância da gestão do conhecimento nesta etapa de formação do estudante. Ressaltando que o tema, estágio em Biblioteconomia, carece de maior aprofundamento e produção científica, sendo um tema pouco pesquisado na área, conforme percebido pelo levantamento bibliográfico.

Tal proposta justifica-se inicialmente pela ausência de ferramentas sistematizadas que auxiliem o bibliotecário em sua atuação como supervisor de campo, com vistas ao alcance dos objetivos educacionais do estágio para formação profissional. Nesse sentido, essa investigação servirá para construção de uma proposta de modelo, para condução de estágio e monitoramento do desempenho de atividades, que terá como fundamento teórico a MAA de aprendizagem baseada em projetos, visando inicialmente a aplicação inicial no próprio

## II SEMINÁRIO NACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO 02 a 04 de setembro de 2020

ambiente de trabalho do pesquisador, uma biblioteca jurídica especializada. Mas que também, possa servir como um modelo generalizável e adaptável a outros perfis de unidades de informação onde ocorram estágios supervisionados (obrigatórios e não-obrigatórios) de Biblioteconomia.

Também justifica-se como uma proposta inovadora e interdisciplinar para o alcance dos objetivos do estágio em Biblioteconomia, através da aplicação das MAA, para o incentivo ao protagonismo do aprendiz e a autonomia na busca de informação para aprendizagem e aplicação real, com a proposição de problemas e situações reais, análogos aos contextos de trabalho profissional (MORÁN, 2015). Características que se aproximam da proposta de ensino prático do estágio, através de atividades em um ambiente de trabalho real (BRASIL, 2008). Ressalta-se que, uma proposta inicial dentro dessa perspectiva de uso de MAA no estágio, foi aplicada pelo autor deste projeto, onde pôde-se a necessidade do acompanhamento adequado exercido pelo profissional bibliotecário, para a capacitação e desenvolvimento de competências variadas, através oferecimento de desafios de aprendizagem coerentes a sua formação, em uma biblioteca jurídica (SOUZA *et al*, 2019).

A proposta desta pesquisa igualmente adequa-se aos objetivos propostos pela gestão do conhecimento, que “busca modelos e metodologias que viabilizem a colaboração e o aprendizado como parte da questão do estímulo à produção de conhecimento e inovação de produtos, serviços e processos, em qualquer tipo de organização” (BETTENCOURT; CIANCONI, 2012). Também por objetivar a proposição de um modelo, visando o planejamento e controle do contexto do estágio, ou seja, as situações onde o conhecimento é produzido, registrado, organizado, compartilhado, disseminado e utilizado de forma a possibilitar melhores decisões para as organizações envolvidas (BARBOSA, 2008), neste caso, o TRT-RN e a UFRN, através dos relatórios de conclusão de estágio.

Ainda assim, apresenta potenciais benefícios para área da Gestão da Informação e do Conhecimento (GIC), pois projeta a proposição de soluções através da pesquisa científica, que colaborem para a gestão da informação e do conhecimento desenvolvido dentro das instituições, valendo-se, da interdisciplinaridade entre a Biblioteconomia, Educação e a Gestão do conhecimento (ARAÚJO, 2003; BARBOSA, 2008). Pois, almeja-se atender a objetivos educacionais do fazer bibliotecário no desenvolvimento de competências profissionais no estudante de Biblioteconomia. Assim como a gestão do conhecimento produzido no processo de aprendizagem profissional, servindo aos principais atores envolvidos, o estagiário, o supervisor de estágio, a organização concedente e a universidade que permite o estágio. Tal conhecimento devidamente registrado e estruturado terá potencial de ampliar a avaliação do processo de estágio, e, conseqüentemente, de apoiar a tomada de

## II SEMINÁRIO NACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO 02 a 04 de setembro de 2020

decisão no sentido de aprimorar a forma de atuação para o alcance dos objetivos (ARAÚJO, 2014).

Também é possível citar motivações na esfera do desenvolvimento social, uma vez que uma melhor capacitação tende a produzir melhores profissionais da informação, e entendendo que o estágio é um dos componentes curriculares dessa formação, poder oferecer melhores condições de desenvolvimento de aprendizagem e competências, na experiência do estágio. Alinha-se este projeto a proposta de melhoria no processo que, conseqüentemente, pode gerar melhores profissionais atuando na sociedade.

Por fim, as vivências do processo de estágio, influenciam na forma de ver a atuação profissional, mas certamente, na forma do agir pessoal, tendo em mente que a ação de supervisão de estágio relaciona-se de alguma maneira com a qualidade das relações pessoais. E como o tema aprendizagem é uma das áreas de interesse deste pesquisador, poder desenvolver uma pesquisa com potencial de agregar valor científico, trazer melhorias para o fazer profissional, com potencial de influenciar indiretamente na formação de novos profissionais bibliotecários, tornam-se essas as razões que motivam a pesquisa, e, conseqüentemente, geram maior engajamento e realização pessoal.

### 3 REFERENCIAL TEÓRICO

Para contextualização da pesquisa, inicialmente pretende-se apresentar a definição de metodologias ativas de aprendizagem (MAA), descrevendo os princípios que as definem, e indicando as principais modalidades de MAA aplicadas aos variados contextos educacionais atuais. Como por exemplo, a aprendizagem baseada em problemas (*problem based learning*); aprendizagem por pares (*peer instruction*); aprendizagem por times (*team based learning*); estudo de caso (*study case*); ensino híbrido (*blended learning*) ou mesmo na sala de aula invertida (*flipped classroom*); aprendizagem baseada em investigação (*inquiry based learning*), dentre outros. (MORAN, 2014; VALENTE, 2018; TAVARES, 2015)

Tais alternativas pedagógicas direcionam o foco do processo de ensino e de aprendizagem ao aprendiz, favorecendo o protagonismo na construção do conhecimento através de experiências, possibilitadas pela proposição de problemas e projetos de aprendizagem em uma construção mais participativa e processual, auxiliados por modelos roteirizados com definição prévia e execução flexível, com foco no acompanhamento do desenvolvimento e participação do aprendiz (MORAN, 2014; VALENTE, 2018)

Também será feita a exposição da metodologia de aprendizagem baseada em projetos (*project based learning*), que fundamentará o desenho do modelo desta pesquisa, e que configura-se pela proposição de projetos de aprendizagem para a solução de problemas

## **II SEMINÁRIO NACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO**

### **02 a 04 de setembro de 2020**

significativos do mundo real (BENDER, 2015). Uma metodologia que permite ao aprendiz a vivência de resolução de um problema com base na busca de informação, atrelado ao desenvolvimento do conhecimento e competências durante a execução do projeto de aprendizagem.

Compondo um dos capítulos da revisão, será abordado o ensino da Biblioteconomia no Brasil, apresentando sua origem, fontes que influenciaram o estilo de ensino, o desenvolvimento da identidade da Biblioteconomia nacional (LEMOS, 1973; MUELLER, 1985, TANUS, 2013). Bem como a investigação dos principais marcos legais que subsidiaram a trajetória da formação do profissional de Biblioteconomia, como a criação da Lei 4.084/62 que trata da profissão de bibliotecário e seu exercício (BRASIL, 1962).

Em seguida, será desenvolvida a temática do estágio supervisionado, como etapa no processo de aprendizagem e desenvolvimento de competências profissionais, sua definição, caracterização com base na lei 11.288/08 (BRASIL, 2008), seu surgimento no curso de Biblioteconomia e estado atual de acordo com a literatura.

Seguindo o processo compreensão dos elementos de formação do profissional de Biblioteconomia, será apresentado capítulo sobre competência do profissional bibliotecário, o mapeamento das principais competências gerais e específicas que caracterizam o desempenho das suas atividades, e que servirá como base para a identificação de competências desenvolvidas durante o estágio no modelo que será proposto. Também será tratado neste capítulo a definição e aplicações da competência em informação, como uma das competências específicas do profissional bibliotecário, e sua importância dentro de um projeto de aprendizagem baseado em MAA (MATA, 2009; GALLOTI, 2014).

O último capítulo da revisão, aborda a gestão do conhecimento, principais modelos de gestão, e sua interligação com as temáticas anteriores, demonstrando como um modelo para condução de estágio fundamentado em uma MAA, alinha-se às propostas de gestão do conhecimento ligado a atividades desempenhadas em uma biblioteca (TAKEUCHI; NONAKA, 2009; BARBOSA, 2008; BETTENCOURT; CIANCONI, 2014).

## **4 PERCURSO METODOLÓGICO**

### **4.1 Caracterização da pesquisa**

Diante do exposto, proposta da pesquisa é de inicialmente compreender o estágio supervisionado em Biblioteconomia, buscando compreender as dinâmicas deste fenômeno. Entendendo o estágio supervisionado em Biblioteconomia, de forma geral, e especificamente os casos de estágios supervisionados pelo bibliotecário na biblioteca do Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região (TRT-RN).

## II SEMINÁRIO NACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO 02 a 04 de setembro de 2020

Desta forma, proposta de pesquisa caracteriza-se como uma pesquisa aplicada, com abordagem qualitativa e classificada, de acordo com os objetivos, como exploratória. Configura-se como pesquisa aplicada pois almeja-se produzir conhecimento relevante para serem utilizados de forma prática na solução de problemas específicos e reais ligados ao campo de prática (MATIAS-PEREIRA, 2010; FLICK, 2009).

Quanto a abordagem, caracteriza-se como qualitativa, pois visa a compreensão dos fenômenos, percepção dos atores envolvidos e seus pontos de vista, considerando o contexto organizacional, o tempo e os fatos (CAJUEIRO, 2013; GODOY, 2006; FLICK, 2009).

Quanto ao seu objetivo é uma pesquisa exploratória, no sentido alcançar uma maior compreensão do fenômeno por parte do pesquisador, buscando visão geral do problema que permita um maior esclarecimento para modificação de um fenômeno (GRAY, 2012; MARCONI; LAKATOS, 2003).

Ressaltando que este é um tema pouco abordado, principalmente por ser uma proposta interdisciplinar, partindo da localização de iniciativas de aplicação de metodologias ativas de aprendizagem para o ensino e estágio em Biblioteconomia, para, posteriormente, com base nos resultados da pesquisa, propor de um modelo fundamentado em MAA, que represente o fenômeno e auxilie no processo de condução e alcance dos objetivos do estágio em Biblioteconomia. Assim, esta pesquisa propõe uma maior familiarização com o tema, não pretendendo produzir resultados ou respostas definitivas, mas indicar alternativas para o tratamento deste problema (BRAGA, 2007; GIL, 2008).

### 4.2 Técnicas de coleta de dados

#### a) Pesquisa Bibliográfica

A pesquisa bibliográfica de forma geral será útil para os capítulos de revisão de literatura pois abrange a produção bibliográfica relacionada ao tema da pesquisa (LAKATOS; MARCONI, 2003). Mas além disso, também servirá ao atendimento de objetivos específicos, especificamente para a composição dos instrumentos de coleta de dados que serão utilizados. Nesta pesquisa serão utilizados dois tipos de pesquisa bibliográficas para atendimentos de objetivos específicos distintos – a revisão sistemática da literatura<sup>2</sup> e a revisão bibliográfica.

---

<sup>2</sup> Esta revisão foi executada buscando a identificação de publicações com relatos de aplicação de MAA para formação ou estágio utilizando um protocolo de pesquisa previamente validado pelo orientador do pesquisador. Para esse fim foi desenvolvido um protocolo de pesquisa previamente validado pelo orientador do pesquisador. Para as expressões de pesquisa foram utilizadas as palavras-chaves “metodologias ativas da aprendizagem”, “metodologias ativas”, “estágio supervisionado” e “biblioteconomia”, e suas respectivas representações na língua inglesa e espanhola. As bases de dados selecionadas foram a BDTD, BRAPCI, ERIC, LISA e SCIELO. Foram recuperados 730 publicações na primeira fase da pesquisa, sendo 99,2% dos resultados em língua inglesa e 0,8% dos na língua espanhola. Após a aplicação dos critérios de inclusão, exclusão e de qualidade, definidos no protocolo

## II SEMINÁRIO NACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO 02 a 04 de setembro de 2020

A revisão sistemática da literatura caracterizada como uma pesquisa secundária, pode ser compreendida como um meio de identificar, avaliar e interpretar toda produção científica ligada a uma determinada questão de pesquisa, fenômeno ou área temática (KITCHENHAM, 2004). Para tal fim, propõe uma abordagem estruturada e sistematizada, auxiliada por um protocolo de pesquisa, validado por terceiros, que indique uma sequência rigorosa de etapas, devidamente registradas e auditáveis. (BIOLCHINI *et al.*, 2007; KITCHENHAM, 2004). Para a presente pesquisa, o objetivo é o de identificar na literatura, propostas e iniciativas de aplicação de metodologias ativas para o ensino e estágio em Biblioteconomia. Os resultados da pesquisa servirão de base para compreensão do fenômeno no contexto da Biblioteconomia de proposição do modelo, e construção dos demais instrumentos de coleta de dados.

Já a revisão bibliográfica objetiva o embasamento teórico, principalmente livros e artigos, para as interpretações e discussões dos significados dos achados da pesquisa (GIL, 2002; LAKATOS; MARCONI, 2003). Nesse caso para o levantamento na literatura, em bases de dados brasileiras, das principais competências gerais e específicas relacionadas a formação do profissional de Biblioteconomia no Brasil. Essa categorização servirá para identificação do de competências que podem ser desenvolvidas durante o processo de estágio, e também auxiliará na composição demais instrumentos de coleta de dados.

### b) Pesquisa documental

Assemelha-se a bibliográfica, porém diferencia-se por utilizar fontes de informação primárias, os documentos, sejam estes escritos ou não, e que não receberam tratamento analítico, tal qual os livros e demais fontes secundárias (GIL, 2002; LAKATOS; MARCONI, 2003). Assim, para o atendimento do objetivo específico será executada a análise dos relatórios finais de estágio, escritos por todos os graduandos de Biblioteconomia que fizeram estágio na Biblioteca do TRT21-RN, desde o ano de 2017 até a atualidade. O objetivo é o de analisar, em suas descrições, aspectos que contribuíram e dificultaram o processo de aprendizagem e desenvolvimento de competências durante o estágio nesta biblioteca.. E avaliar demais críticas e sugestões quanto o período vivenciado. Os dados coletados também servirão para a composição da entrevista semiestruturada.

### c) Entrevista

---

de pesquisa, apenas 10 atenderam a proposta de pesquisa da revisão, todos em língua inglesa. Os 10 resultados encontrados indicaram variedade nas alternativas de uso de MAA para a formação em Biblioteconomia, apresentando-se como alternativas viáveis e adaptáveis aos objetivos educacionais específicos de aquisição de conhecimento e competências profissionais. A pouca exploração dessas alternativas indicam um campo a ser desbravado dentro da linha evolutiva do ensino da Biblioteconomia de forma geral.

## II SEMINÁRIO NACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO 02 a 04 de setembro de 2020

A entrevista busca obter informações diretamente do entrevistado, com perguntas geralmente que podem ser respondidas através do diálogo informal sobre determinado assunto ou problema (LAKATOS; MARCONI, 2003). Para Minayo (2009) esta técnica é antes de tudo uma conversa entre dois ou vários interlocutores que tem por objetivo a construção de informações ligadas ao objetivo de pesquisa, para obtenção de dados, que a autora chama de “dados de natureza secundária”, que são construídos no diálogo com o entrevistado e tratam da reflexão do próprio sujeito sobre a realidade que vivenciou (MINAYO, 2009). São dados subjetivos, conseguidos com a contribuição da pessoa, e configuram-se como “[...] uma representação da realidade: ideias, crenças, maneiras de atuar; condutas; projeções para o futuro; razões conscientes ou inconscientes de determinadas atitudes e comportamentos.” (MINAYO, 2009).

Diante do exposto, as entrevistas serão feitas com estudantes de Biblioteconomia que estagiaram na Biblioteca do TRT21-RN, desde o ano de 2017 até a atualidade. O objetivo é de, através dos questionamentos, analisar os relatos de suas experiências, sentimentos, percepções, e reflexões sobre o processo de aprendizagem e desenvolvimento de competência durante o estágio nesta biblioteca, compreender o papel do supervisor do estágio e também observar demais críticas e sugestões quanto o período vivenciado. As técnicas acima propostas visam o atendimento dos objetivos específicos desta pesquisa, como descrito na relação apresentada no quadro 1 abaixo.

**Quadro 1 – Relação de objetivos específicos e técnicas de coleta**

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Técnicas de Coleta</b>
1. Buscar na literatura, iniciativas de aplicação de metodologias ativas de aprendizagem (MAA) no ensino e estágio supervisionado em Biblioteconomia.	Revisão sistemática da literatura
2. Analisar os estágios supervisionados em Biblioteconomia, ocorridos na Biblioteca Jurídica do TRT-RN, dentre os anos de 2017 a 2020.	Pesquisa documental
	Entrevista
3. Identificar na literatura, competências que caracterizam o profissional bibliotecário no Brasil	Revisão Bibliográfica
4. Propor um modelo para monitoramento de projetos de aprendizagem em estágios supervisionados, que apoiem aplicação do modelo de condução de estágio	Pesquisa Documental
	Revisão Bibliográfica
	Entrevista

Como metodologia de análise de conteúdo da pesquisa documental e das entrevistas, será utilizada a análise de conteúdo, pois compreende um conjunto de técnicas de análise das comunicações para obtenção de indicadores que servem a inferência de conhecimentos, relativos às condições de produção/recepção das mensagens registradas (BARDIN, 2011).

## II SEMINÁRIO NACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO 02 a 04 de setembro de 2020

### 5 CONSIDERAÇÕES PARCIAIS

A partir dessas compreensões prévias da realidade, e através da abstração deste cenário, poderá ser proposta uma representação estrutural em um modelo que sirva para o aprimoramento na condução e alcance dos objetivos do estágio. Com vistas a aplicação na biblioteca do TRT-RN, mas também que seja um modelo flexível, que permita a generalização, adaptação e replicação para implementação em outras organizações que conduzam programas de estágio supervisionado em Biblioteconomia.

### REFERÊNCIAS

- ARAÚJO, C. A. A. A ciência da informação como ciência social. **Ciência da informação**, v. 32, n. 3, p. 21-27, 2003. Disponível em: [bit.ly/2P7gAOu](http://bit.ly/2P7gAOu). Acesso em: 16 jul. 2020.
- ARAÚJO, C. A. A. Fundamentos da Ciência da Informação: correntes teóricas e o conceito de informação. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, v. 4, n. 1, p. 57-79, 2014. Disponível em: [bit.ly/3aLdJ7n](http://bit.ly/3aLdJ7n) Acesso: 16 jul. 2020
- BACICH, L.; MORAN, J. **Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática**. Penso Editora, 2018.
- BARBOSA, R. Gestão da informação e do conhecimento: origens, polêmicas e perspectivas. **Informação e Informação**, Londrina, v. 13, n. esp., p.1-25, 2008. Disponível em: [bit.ly/37yN4sl](http://bit.ly/37yN4sl) Acesso em: 15 jul. 2020.
- BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: edições 70, 2011.
- BETTENCOURT, M. P. L.; CIANCONI, R. B. Gestão do conhecimento: um olhar sob a perspectiva da ciência da informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 13., 2012, Rio de Janeiro. **Anais eletrônicos [...]**. Rio de Janeiro: Centro de Convenções Sul América, 2012. Disponível em: [bit.ly/2K6L7sG](http://bit.ly/2K6L7sG). Acesso em: 8 jul. 2019.
- BIOLCHINI, Jorge et al. Systematic review in software engineering. **System Engineering. Technical Report ES**, Rio de Janeiro, v. 679, n. 05, p. 45, 2005. Disponível em: [bit.ly/2X8JceN](http://bit.ly/2X8JceN). Acesso em: 15 jul. 2020
- BRAGA, K. S. Aspectos relevantes para a seleção de metodologia adequada à pesquisa social em Ciência da Informação. In: \_\_\_\_\_. MULLER, S. P. M. **Métodos para pesquisa em ciência da informação**. Brasília: Thesaurus, 2007.
- BRASIL. **Lei nº 4084, de 30 de junho de 1962**. Dispõe sobre a profissão de bibliotecário e regula seu exercício. Disponível em: [bit.ly/2X87PrT](http://bit.ly/2X87PrT). Acesso em 26 abr. de 2014.
- BRASIL. **Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008**. Dispõe sobre o estágio de estudantes; [...]. Brasília: Presidência da República, 2008. Disponível em: [bit.ly/2GHsQlo](http://bit.ly/2GHsQlo). Acesso em: 8 abr. 2019.
- CAJUEIRO, R. L. P.. **Manual para elaboração de trabalhos acadêmicos: guia prático do estudante**. Rio de Janeiro: Saraiva, 2013
- FLICK, U. **Desenho da pesquisa qualitativa**. Porto Alegre: Artmed, 2009..
- GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- GALLOTTI, M. M. C. A importância do Information Literacy frente aos novos paradigmas de informação. **Prisma.com**. Porto, n. 22, p. 43-66, 2014. Disponível em: <https://bit.ly/2YxqATg>. Acesso: 30 jul. 2020.
- GODOY, A. S. **Estudo de caso qualitativo: pesquisa qualitativa em estudos organizacionais: paradigmas, estratégias e métodos**. São Paulo: Saraiva, p. 115-146, 2006.

## II SEMINÁRIO NACIONAL DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO 02 a 04 de setembro de 2020

- GONÇALVES, M. O.; SILVA, V. Sala de aula compartilhada na licenciatura em matemática: relato de prática. **Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática**, p. 69-75, 2018.
- GRAY, David E. **Pesquisa no Mundo Real**. 2º ed., Porto Alegre: Penso, 2012.
- KITCHENHAM, Barbara. Procedures for performing systematic reviews. **Keele University Technical Report**. Keele, UK, Keele University, v. 33, n. 2004, p. 1-26, 2004. Disponível em [bit.ly/30cw61J](http://bit.ly/30cw61J) Acesso em 21 jul. 2020.
- LEMONS, Antônio Agenor Briquet de. Estado atual do ensino da Biblioteconomia no Brasil e a questão da Ciência da Informação. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, v. 1, n. 1, p. 51-58, 1973.
- LORENZIN, M.; ASSUMPÇÃO, C. M.; BIZERRA, A. Desenvolvimento do currículo STEAM no ensino médio; a formação de professores em movimento. **Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática**. Porto Alegre: Penso, p. 199-219, 2018.
- MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Metodologia científica**. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2003.
- MATA, M. L. **A competência informacional de graduandos de biblioteconomia da região sudeste: um enfoque nos processos de busca e uso ético da informação**. Orientadora: Helen de Castro Silva. 2009. 162 f.
- MATIAS-PEREIRA, José. **Manual de metodologia da pesquisa científica**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2010
- MINAYO, M. C. S. R.(Org); DESLANDES, S. F.; GOMES, R. **Pesquisa social: teoria, método e criatividade**. 2009.
- MORÁN, J. **Mudando a educação com metodologias ativas**. Coleção Mídias Contemporâneas. Convergências Midiáticas, Educação e Cidadania: aproximações jovens, v. 2, n. 1, p. 15-33, 2015.
- MUELLER, Suzana Pinheiro Machado. O ensino de biblioteconomia no Brasil. **Ciência da Informação**, v. 14, n. 1, 1985.
- PAIVA, M. R. F. et al. Metodologias ativas de ensino-aprendizagem: revisão integrativa. **SANARE-Revista de Políticas Públicas**, v. 15, n. 2, 2016. Disponível em [bit.ly/2t8dJ0o](http://bit.ly/2t8dJ0o) Acesso em 2 jan. 2020.
- POZO, J. I. A sociedade da aprendizagem e o desafio de converter informação em conhecimento. **Revista Pátio**, Porto Alegre, ano VIII, n.31, ago./out. 2007. Disponível em: [bit.ly/30XWqeY](http://bit.ly/30XWqeY) Acesso em: 05 dez. 2019.
- ROCHA, J. Design Thinking na formação de professores: novos olhares para os desafios da educação. **Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática**. Porto Alegre: Penso Editora, 2018.
- SOUZA, L. N.; ROCHA, J. G.; MELO, A. O.; SILVEIRA A. E. Aprendizagem baseada em problemas em uma biblioteca jurídica: relato de aplicação. *In*: SEMINÁRIO DE PESQUISA DO CCSA, 24., 2019, Natal. **Anais eletrônicos [...]**. Natal: UFRN, 2019. Disponível em: [bit.ly/39ITQhq](http://bit.ly/39ITQhq) Acesso 20 jul. 2020.
- TAKEUCHI, H.; NONAKA, I. **Gestão do conhecimento**. Porto Alegre: Bookman Editora, 2008.
- TANUS, Gabrielle Francinne. Cenário acadêmico-institucional dos cursos de Arquivologia, Biblioteconomia e Museologia do Brasil. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 19, n. 1, p. 236-237, abr. 2014. ISSN 19815344. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/2062>>. Acesso em: 26 ago. 2020.
- VALENTE, J. A. A sala de aula invertida e a possibilidade do ensino personalizado: uma experiência com a graduação em midialogia. **Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática**. Porto Alegre: Penso, p. 26-44, 2018.