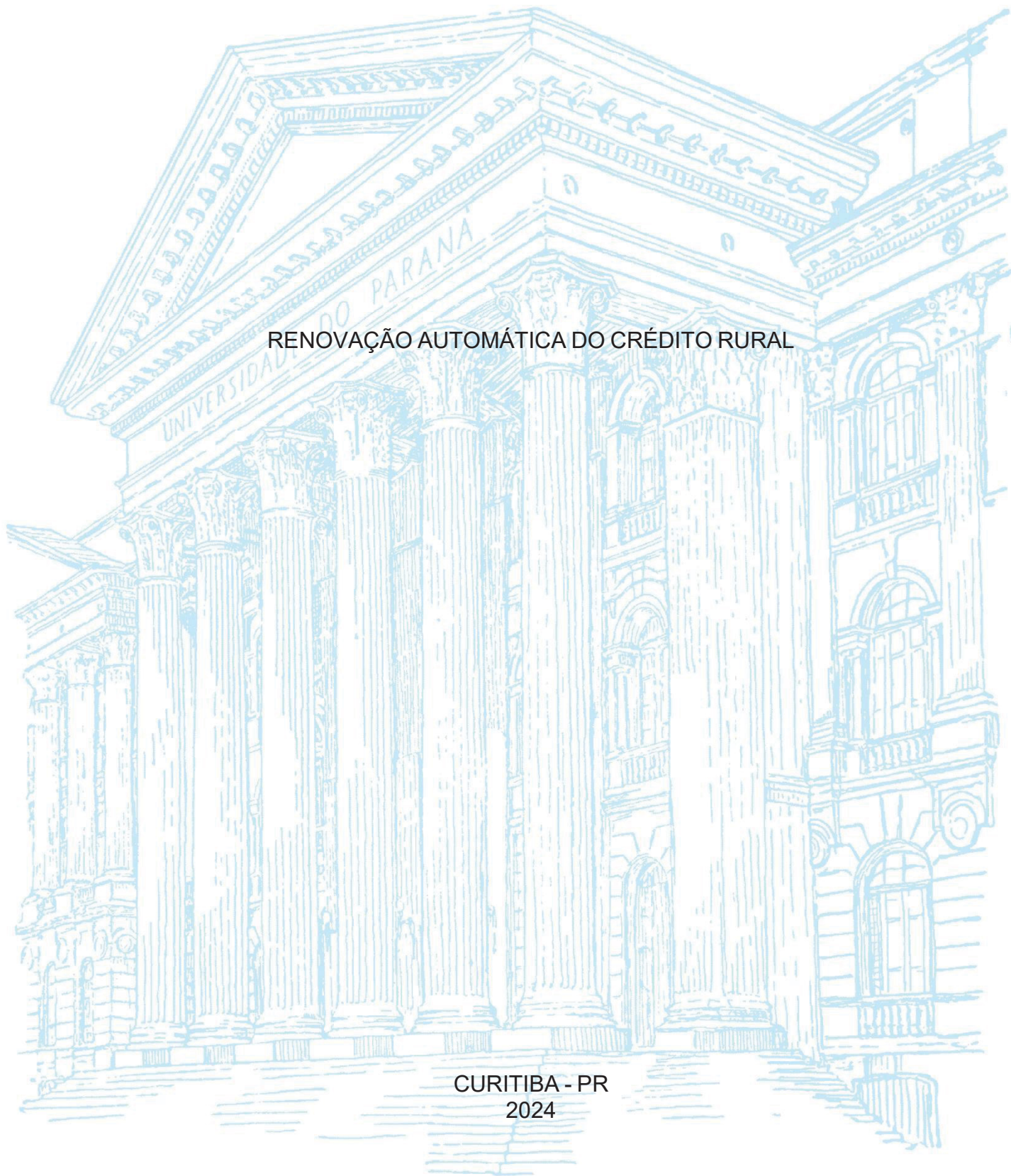


UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

JEAN APARECIDO DA SILVA

RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA DO CRÉDITO RURAL

CURITIBA - PR
2024



JEAN APARECIDO DA SILVA

RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA DO CRÉDITO RURAL

Artigo apresentado como requisito parcial à obtenção do título de Especialista, Curso de Especialização em Banking para Cooperativas de Crédito, Universidade Federal do Paraná.

Orientador: Prof. Dr. Marcos Wagner da Fonseca

CURITIBA – PR
2024

RESUMO

O presente trabalho desenvolvido no âmbito do MBA em Cooperativas de Crédito, tem o objetivo de estudar a viabilidade da implantação da renovação de custeio agrícola que destinam a cobrir despesas normais dos ciclos produtivos por meio de recursos equalizados (quando a taxa é definida pelo governo) e recursos livres (quando a taxa é definida pela Cooperativa, automatizado nas cooperativas de crédito Sicoob Médio Oeste e Sicoob Credicapital. As análises se deram a partir do aplicativo e dos manuais de crédito das cooperativas, assim como do Manual de Crédito Rural do Banco Central. Pela análise empreendida, conclui-se que a implantação da renovação do custeio agrícola automatizado é viável pois, agiliza o processo evitando atraso na liberação do custeio e, assim, proporciona benefícios nas negociações do cooperado.

Palavras-chave: Crédito Rural; Custeio agrícola; Cooperativas de Crédito; Automatização.

ABSTRACT

The present work developed within the scope of the MBA in Credit Cooperatives, aims to study the feasibility of implementing the renewal of agricultural funding that aims to cover normal expenses of production cycles through equalized resources (when the rate is defined by the government) and free resources (when the rate is defined by the Cooperative, automated in the credit cooperatives Sicoob Médio Oeste and Sicoob Credicapital. The analyzes were based on the application and credit manuals of the cooperatives, as well as the Rural Credit Manual of the Central Bank. From the analysis undertaken, it is concluded that the implementation of the renewal of automated agricultural costing is viable as it speeds up the process, avoiding delays in the release of the costing and, thus, provides benefits in the member's negotiations.

Keywords: Rural credit; Agricultural funding; Credit Cooperatives; Automation.

SUMÁRIO

1. Introdução	5
2. Referencial Teórico	8
3. Diagnóstico e Descrição da Situação-Problema	10
4. Proposta técnica para solução da Situação-Problema	13
5. Conclusão	18
6. Referências Bibliográficas	20

1 INTRODUÇÃO

1.1 Apresentação/Problemática:

O acesso ao crédito rural é um importante instrumento para o desenvolvimento da produção agrícola no Brasil. O crédito rural pode ser utilizado para financiar a aquisição de insumos, máquinas, equipamentos e mão de obra, contribuindo para aumentar a produtividade e a rentabilidade da atividade dos produtores rurais.

A renovação automática de propostas de crédito rural pode trazer benefícios para os produtores rurais, como redução do tempo e da burocracia envolvidos no processo de aprovação de crédito, e aumento da satisfação com a instituição financeira. Também pode trazer benefícios para as cooperativas de crédito, como aumento da eficiência operacional e da competitividade.

A renovação automática de uma proposta de crédito é uma ferramenta que pode facilitar o acesso ao crédito para os produtores rurais, especialmente para aqueles que são tradicionais e possuem um histórico de bom relacionamento com a cooperativa.

No artigo de Cabral (2016), é mencionado que a renovação automática de propostas de crédito rural é uma ferramenta que pode facilitar o acesso ao crédito para os produtores rurais, especialmente para aqueles que possuem um histórico de bom relacionamento com a instituição financeira. A renovação automática permite que o produtor rural não apresente novamente toda a documentação relevante para a concessão de crédito, desde que não haja alterações nas condições do contrato anterior.

O custeio agrícola é uma modalidade de crédito rural que é utilizado para financiar as despesas de produção de uma atividade agrícola, o qual permite aos produtores possam antecipar as compras dos insumos, despesas com mão de obra, e arcar com outras despesas relacionada com o ciclo da cultura, entre outras.

De acordo com o site da Aegro (2021), o custeio agrícola é uma modalidade de crédito rural que financia as despesas de produção de uma atividade agrícola, como insumos, máquinas, equipamentos e mão de obra. O objetivo do custeio agrícola é garantir que o produtor rural tenha acesso aos recursos necessários para a produção, de forma a aumentar a produtividade e a rentabilidade da atividade.

O Sicoob Credicapital é uma cooperativa de crédito de livre admissão, localizada no município de Cascavel, Estado do Paraná. A cooperativa atende mais de 50.000 cooperados, alguns destes são produtores rurais e operam com o crédito rural.

Para que seja implantado de forma automática a renovação de custeio agrícola, uma alternativa seria realizar automação e otimização de processos, ou seja o reaproveitamento da proposta anterior, como documentos cadastrais da pessoa física e propriedade rural desde que não sofra alteração da área de cultivo.

De acordo com a VLP Consultoria (2021), a automação de crédito pode contribuir para a melhoria da análise de crédito, permitindo uma avaliação mais precisa e rápida das informações do cliente. Além disso, a automação pode auxiliar na identificação de possíveis riscos e na tomada de decisão mais assertiva.

A automação de processos, conforme destacado pela Meta (2021), tem um impacto significativo no futuro dos negócios, transformando investimentos em resultados de forma eficiente. Ao automatizar as etapas da atualização de propostas de crédito, é possível reduzir erros, aumentar a produtividade e melhorar a experiência do cliente.

Conforme recomendado pelo Ecommerce na Prática (2023), automação de processos consiste na aplicação de tecnologia para automatizar tarefas e atividades que antes eram realizadas manualmente. Ao aplicar a automação na renovação de propostas de crédito, é possível agilizar o processo, reduzir a burocracia e melhorar a eficiência operacional.

Em resumo, a automação de processos na renovação de propostas de crédito traz benefícios como maior agilidade, redução de erros, aumento da produtividade e melhoria da experiência do cliente. Ao utilizar tecnologias para automatizar as etapas do processo, é possível obter resultados mais eficientes e impressionantes.

A automação de processos é uma ferramenta essencial para a implantação da renovação automática de propostas de crédito rural. Através da automação, é possível automatizar as tarefas de análise da proposta, emissão de pareceres e aprovação do crédito. Isso pode reduzir significativamente o tempo de processamento das propostas, tornando o processo mais eficiente e ágil.

As citações acima reforçam a importância da automação de processos para a implantação da renovação automática de propostas de crédito rural. A automação

permite a automatização das tarefas repetitivas e rotineiras envolvidas no processo, tornando-o mais eficiente e ágil.

Sendo o principal assunto abordado neste artigo a renovação de crédito rural automática e a otimização de processos, o qual irá proporcionar aos cooperados da cooperativa Sicoob Credicapital obter os recursos de forma mais prática e ágil, oferecendo aos seus cooperados uma oportunidade de negociar as compras de insumos com seus fornecedores na melhor condições possível, trazendo redução do custo de produção e melhorando sua margem de lucro.

1.2 Objetivo Geral do trabalho:

Analisar a viabilidade da implantação da renovação de custeio agrícola automatizado nas cooperativas de crédito Sicoob Médio Oeste e Sicoob Credicapital.

1.3 Objetivos específicos do trabalho:

Verificar a agilidade do processo de análise do custeio agrícola, disponibilizando este custeio em até 5 dias úteis ao cooperado;

Estudar a possibilidade de reaproveitamento de documentos de processos anteriores que já estão na base de dados dos sistemas das cooperativas.

1.4 Justificativas do objetivo:

Atualmente, ao realizar a renovação do custeio agrícola nas cooperativas de crédito Sicoob Médio Oeste e Sicoob Credicapital, o produtor precisa entregar todos os documentos necessários à concessão do crédito, mesmo já tendo realizado esta entrega para o financiamento de safras anteriores. Isso causa atraso no processo, desgaste ao produtor e morosidade para a liberação do custeio.

Com a implantação da metodologia dos processos da renovação automática do crédito rural nas cooperativas do Sicoob, o produtor poderá realizar a aquisição de insumos no momento oportuno. Assim, poderá realizar suas negociações com as cooperativas de produção para adquirir os produtos para o plantio com possibilidade de conseguir descontos em pagamentos à vista. Poderá também, obter agilidade no

processo de análise do seu custeio devido à sua automatização, com o reaproveitamento de documentos de custeios anteriores sem a burocracia de entregar documentos necessários quando da análise inicial, ou seja, do primeiro projeto de custeio junto a cooperativa.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

Ao contratar uma operação de crédito rural no Sicoob, é fundamental que o cooperado produtor rural possa ter uma experiência positiva, visto que um dos principais fatores determinantes para que ele possa definir qual instituição financeira melhor lhe atenderá é a agilidade na liberação do crédito, tendo em vista que as linhas de crédito e taxas são iguais a todas as instituições financeiras que operam com o crédito rural.

Para que ocorra a aprovação e liberação da proposta de crédito no momento mais oportuno poderá ser necessário uma automação de processos e otimização de atividades ao realizar o cadastro desta proposta.

2.1 Automação de processos

Visado trazer mais agilidade na renovação das propostas de crédito na modalidade custeio agrícola, faz se necessário um processo de automação e renovação automática das propostas de crédito rural. De acordo com artigo publicado Zendesk (2023).

A automação de processos é o uso de tecnologia para executar tarefas repetitivas ou rotineiras em um ambiente de negócios com o objetivo de aumentar a eficiência, reduzir erros e melhorar a qualidade do trabalho. Ela pode ser aplicada em várias áreas, como finanças, recursos humanos, vendas e marketing. Vale destacar que para automatizar um processo é crucial usar a tecnologia para executar tarefas repetitivas, permitindo que as empresas aumentem a produtividade, reduzam custos, minimizem erros humanos, melhorem a qualidade dos serviços e se tornem mais ágeis para se adaptar às mudanças no mercado (ZENDESK, 2023).

Por outro lado, o estudo realizado por Vitória Santos de Jesus (2019) na Universidade Federal Fluminense identificou que as principais barreiras para a automação de processos foram a falta de comunicação e desconhecimento do

conceito de automação, além de processos ineficientes. Essas barreiras podem dificultar a implementação da automação de processos nas empresas.

Apesar disso, a automação de processos pode gerar diversas vantagens, como a redução de custos a longo prazo, maior agilidade na aprovação e redução de erros, tornando-se um dos melhores caminhos para garantir a eficiência do negócio.

2.2 Crédito rural

O crédito rural é conceituado como o aporte adicional de recursos financeiros destinados exclusivamente às atividades rurais no país, conforme previsto na Lei nº 4.829, de 5 de novembro de 1965, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Rural (SNCR). Em essência, trata-se de um financiamento direcionado ao segmento do agronegócio, no qual o público-alvo desempenham atividades agropecuárias e agroindustriais, utilizam os recursos concedidos por instituições financeiras, como bancos públicos e privados e as cooperativas de crédito, de maneiras diversas em suas propriedades.

Essas formas de utilização podem incluir linhas de crédito como alguns programas do BNDES, que permitem realizar investimentos para aquisição de novos equipamentos e animais, custeio agrícola que permite aquisição de matéria-prima para o cultivo da lavoura, bem como o emprego desses recursos para a comercialização e industrialização da produção agrícola.

Conforme destacado pela Embrapa (2023):

O crédito rural define-se como os recursos financeiros destinados ao financiamento de despesas normais dos ciclos produtivos da agropecuária, investimento em benfeitorias e aquisição de máquinas e equipamentos. Ele é um tipo de empréstimo que visa atender às necessidades dos produtores rurais, cooperativas agropecuárias, agroindústrias, empresas de assistência técnica e extensão rural, entre outros (EMBRAPA, 2023).

Essa destinação de recurso enfatiza a importância do crédito rural como catalisador do progresso agrícola e sua contribuição para a eficiência e competitividade no campo.

Além disso, em uma publicação do site da Agrolink 2020, define crédito rural, como:

Um tipo de empréstimo criado para financiar atividades agropecuárias, tanto de grandes produtores quanto de agricultores familiares, com o objetivo de auxiliar o produtor nas despesas operacionais, investimentos em benfeitorias, máquinas, implementos agrícolas, comércio e expansão do negócio, como compra de terras (AGROLINK, 2020).

Portanto, tanto a Embrapa quanto artigo publicado pela Agrolink de forma geral concordam que o crédito rural é uma ferramenta essencial para o desenvolvimento do setor agropecuário, esperançoso para o crescimento econômico, modernização tecnológica e inclusão social dos agricultores.

2.1.1 Princípio do crédito rural no Brasil

O crédito rural no Brasil teve sua institucionalização pela Lei nº 4829/1965, que criou o Sistema Nacional de Crédito Rural (SNCR) . Atualmente, o crédito rural é uma atividade altamente descentralizada, com uma variedade significativa de fontes de financiamento, programas e subprogramas. O acesso ao crédito rural é fundamental para o desenvolvimento econômico e social do setor agropecuário no país. O crédito rural é regido por princípios que visam garantir a sustentabilidade do setor agropecuário e o desenvolvimento econômico e social do país. O principal financiador do crédito rural é o Brasil era o Banco, por meio da Carteira de Crédito Agrícola e Industrial (Crai), até 1965.

3. DIAGNÓSTICO E DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA

3.1 Descrição geral da cooperativa

A Cooperativa de Crédito de Cascavel e Região - Sicoob Credicapital, inscrita no CNPJ nº 04.529.074/0001-70, é uma instituição financeira não bancária foi constituída em 08/03/2001, sendo uma sociedade cooperativa de responsabilidade limitada, de pessoas, de natureza simples e sem fins lucrativos. Sua sede administrativa está localizada na Avenida Toledo, 247 – CEP 85.810-230 na cidade de Cascavel – Paraná. O prazo de duração indeterminado do exercício social tem duração de 12 meses, com início em 1º de janeiro e término em 31 de dezembro de cada ano civil.

Localizada na região oeste do estado do Paraná, com projetos de expansão nos estados do Rio Grande do Sul e São Paulo, a área de ação, para fins de instalação

de dependências físicas, limitada ao município sede e aos seguintes municípios: No Estado do Paraná: Boa Vista da Aparecida, Capitão Leônidas Marques, Catanduvas, Céu Azul, Corbélia, Laranjeiras do Sul, Lindoeste, Quedas do Iguaçu, Rio Bonito do Iguaçu, Santa Lúcia, Santa Tereza do Oeste, Anahy, Braganey, Campo Bonito, Diamante do Sul, Espigão Alto do Iguaçu, Guaraniaçu, Ibema, Iguatu, Nova Laranjeiras, Três Barras do Paraná, Porto Barreiro e Virmond ; No Estado do Rio Grande do Sul: Alegrete, Bagé, Dois Irmãos, Dom Pedrito, Gravataí, Novo Hamburgo, Porto Alegre, Santa Rosa, Santana do Livramento, São Leopoldo, Uruguaiana e Viamão. E no Estado de São Paulo: Arujá, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquecetuba, Jaguariúna, Piracicaba, Poá, São Paulo, Vargem Grande Paulista, Biritiba-mirim, Guararema, Mogi das Cruzes, Salesópolis e Santa Izabel.

Atualmente a Cooperativa Sicoob Credicapital conta com aproximadamente 57.000 cooperados, além de 1.297 bilhões de recursos administrados e 1.098 bilhões de operações de crédito. Possui 400 colaboradores divididos em 42 agências e presente em três estados.

A Cooperativa tem por objeto social, além da prática de outros atos cooperativos e demais operações e serviços permitidos às cooperativas de crédito, sendo elas a prestação, por meio da mutualidade, de serviços financeiros a seus associados; o desenvolvimento de programas de poupança e de uso adequado do crédito; educação financeira, securitária, previdenciária e fiscal, no sentido de fomentar o cooperativismo de crédito, observando os valores e princípios cooperativistas.

A Cooperativa Sicoob Credicapital está inserida no Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob), o qual é um arranjo sistêmico de abrangência nacional, integrado por:

- a) cooperativas singulares filiadas as cooperativas centrais;
- b) pelas cooperativas centrais, filiadas ao Sicoob Confederação (Sistemas Regionais);
- c) pela Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob Ltda (Sicoob Confederação);
- d) pelo Banco Cooperativo Sicoob S.A. (Banco Sicoob) e demais empresas vinculadas ao sistema;

- e) regulado por diretrizes e normas de alcance geral, resguardada a autonomia jurídica e a responsabilidade legal de cada entidade.

Podem associar-se à Cooperativa todas as pessoas naturais ou jurídicas que concordem com o Estatuto Social e preencham as condições nele estabelecidas, bem como tenham residência ou estejam estabelecidas no território nacional. O número de associados será ilimitado quanto ao máximo, não podendo ser inferior a 20 (vinte). Não podem associar-se às pessoas jurídicas cujas atividades principais sejam concorrentes com as atividades principais da própria Cooperativa, assim definidas pelo Conselho de Administração.

Para adquirir a qualidade de associado, o interessado deverá ter a sua admissão aprovada pelo Conselho de Administração, subscrever e integralizar as quotas-partes conforme previsto no Estatuto Social e assinar os documentos necessários para a efetivação da associação.

3.2 Diagnóstico da situação-problema

Para a cooperativa se tornar mais competitiva no mercado e não sofrer com a concorrência, identificou-se que é preciso um sistema de renovação de custeio automático, para poder assim dar mais celeridade aos processos e entregando um crédito mais rápido ao cooperado.

Hoje o processo é bastante moroso, tendo que realizar manualmente a junção de toda a documentação necessária para o custeio, pois por mais que a cooperativa tenha acesso a todos os dados das propostas anteriores, não podemos realizá-las novamente.

Com a implantação desse sistema será possível atender o cooperado de forma mais rápida e oportuna para a condução do seu empreendimento, disponibilizando o recurso no momento certo para que possa adquirir seus insumos de uma forma mais rápida e menos burocrática.

Para os colaboradores das agências, haverá a possibilidade de uma maior aproximação com o cooperado, podendo lhe proporcionar maior satisfação no atendimento, atuando realmente como um consultor financeiro. Os colaboradores também terão mais tempo disponível para buscar novos cooperados e oferecer novos produtos e serviços, pois o tempo que era depositado na elaboração da proposta,

através da organização documental, montagem do dossiê, anexar os documentos na plataforma, pode ser utilizado para buscar novos negócios. Os documentos para montagem do dossiê já estão junto ao Sicoob, inseridos na plataforma de crédito, no cadastro do cooperado no sistema SISBR, utilizado pela cooperativa Sicoob.

O processo de reaproveitamento dos documentos utilizados nas propostas de crédito rural de safras anteriores, desde que o local do empreendimento permaneça o mesmo, podendo utilizar o processo de renovação automática através do aplicativo da conta, é utilizado para validar o problema através de conversas telefônicas com colaboradores de outras singulares, através do conhecimento dos mecanismos utilizados por outras instituições financeiras dos municípios onde a cooperativa está localizada.

Com a renovação automática, o cooperado terá mais agilidade para a contratação da operação sem a necessidade de se iniciar uma proposta com a solicitação de todos os documentos necessários do empreendimento, tornando o processo menos burocrático, mas ágil e com uma maior satisfação e experiência ao cooperado.

4. PROPOSTA TÉCNICA PARA A SOLUÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA

4.1 – Desenvolvimento da proposta

Com o objetivo de agilizarmos os processos de crédito rural na cooperativa de crédito Sicoob, tem-se maior competitividade junto ao mercado financeiro, desta forma, há necessidade de realizar mudanças estruturais no sistema para que possamos atender o produtor e estar inserido no campo tecnológico. Portanto faz-se necessário divulgar o processo de renovação e solicitação do crédito via APP conforme manual lançado dia 10/11/2023 e aprimorar o sistema interno SISBR para que possamos vincular documentos como Imposto Territorial Rural, matrícula, Cadastro Ambiental Rural, contrato de arrendamento e demais documentos pertinentes ao lote de empreendimento que já estão disponíveis no cadastro de bens. Para o produtor solicitar o crédito rural via APP, deve ter o perfil junto a cooperativa de produtor rural, cadastro atualizado junto a cooperativa e que tenha o limite de crédito vigente e que ampare o valor da operação.

4.2 - Plano de implantação

A implantação de um sistema para a renovação automática de custeio é um projeto estratégico para a cooperativa Sicoob Credicapital, visando otimizar os processos internos e oferecer uma experiência mais ágil e eficiente aos cooperados. Uma implantação bem planejada e executada resultará em:

- **Redução do tempo e do custo** do processo de renovação de custeio;
- **Melhoria da experiência do cooperado**, com maior autonomia e agilidade;
- **Aumento da eficiência** da cooperativa, com a otimização dos recursos humanos e tecnológicos.

4.2.1 Elaboração do Sistema

a. Estudo e Desenvolvimento

- **Análise do sistema atual (Sisbr):** mapeamento dos dados e funcionalidades relevantes para a automação da renovação de custeio.
- **Pesquisa de mercado:** análise de soluções existentes no mercado financeiro, como as do Banco do Brasil, para identificar as melhores práticas e tecnologias.
- **Desenvolvimento do sistema:** criação de um sistema robusto e seguro que atenda às necessidades da cooperativa e dos cooperados.

b. Funcionalidades do Sistema:

- Pré-análise de cadastro, renda e endereço;
- Busca de anotações em sistemas de proteção ao crédito (Serasa e Bacen);
- Busca de documentações utilizadas em custeios anteriores (matrícula, ITR, CAR, projeto, etc.);
- Cálculo automático do valor do custeio;
- Apresentação de informações sobre juros, prazos, modalidades de garantia e documentações necessárias;
- Opção de contratação de seguro Proagro ou privado;
- Análise automática do crédito;
- Formalização do processo em até 72 horas.

c. Aprovação do Sistema

- Apresentação da solução aos diretores e conselheiros da cooperativa para aprovação.
- Demonstração dos benefícios e funcionalidades do sistema.
- Discussão de dúvidas e sugestões.

4.2.2. Implantação do Sistema

a. Implementação em Agência Piloto

- Implantação do sistema na base de dados de uma agência piloto para testar e avaliar sua viabilidade e confiabilidade.
- Acompanhamento do sistema durante a safra de soja para identificar possíveis falhas ou ajustes necessários.

b. Expansão para Todo o Sistema

- Após a aprovação na agência piloto e a realização de ajustes, o sistema será disponibilizado em toda a base do sistema Bancoob.

4.2.3. Canais de Atendimento

a. App Sicoob

- O principal canal de acesso à solução será o App Sicoob.
- Na tela inicial, os cooperados rurais aptos à renovação automática de custeio visualizarão a opção "Renovação de Custeio Agrícola".
- Ao clicar na opção, o cooperado terá acesso a:
 - Informações sobre juros, prazos, modalidades de garantia e documentações necessárias;
 - Opção de contratação de seguro Proagro ou privado;
 - Cálculo automático do valor do custeio;
 - Solicitação de renovação de custeio.

b. Outros Canais

- Além do App Sicoob, a cooperativa poderá oferecer a solução por meio de outros canais, como:
 - Central de Atendimento;
 - Agências físicas.

4.3 - Recursos:

- **Recursos Humanos:**

- ✓ Equipe de TI:

- Analista de sistemas: responsável pela análise e desenvolvimento do sistema.
 - Programador: responsável pela implementação e testes do sistema.

- ✓ Equipe de Negócios:

- Gerente de relacionamento: responsável pela análise de crédito e formalização do contrato.
 - Assistente de relacionamento: responsável pelo suporte ao cliente e atualização de dados.

- **Recursos Materiais:**

- ✓ Hardware:

- Servidores para armazenamento de dados e processamento do sistema.
 - Equipamentos de segurança da informação.

- ✓ Software:

- Software de desenvolvimento de sistemas.
 - Software de segurança da informação.

- ✓ Licenças de software.

4.4 - Viabilidade Econômico-Financeira

4.4.1 Benefícios:

- ✓ **Redução do tempo de análise de crédito:**

- Liberação do crédito em até 72 horas após a solicitação.
 - Aumento da produtividade da equipe de relacionamento.

- Maior agilidade na captação de novos clientes.

✓ **Redução de custos:**

- Diminuição do uso de papel e impressões.
- Otimização do uso de recursos humanos.
- Redução de erros e retrabalho.

✓ **Melhoria da experiência do cliente:**

- Maior autonomia e agilidade no processo de renovação de custeio.
- Maior satisfação dos clientes.

4.4.2. Custos:

✓ **Desenvolvimento do sistema:**

- R\$ 120,00 por hora de programação (estimado em 120 horas);
- Não teríamos o custo com o licenciamento de software pois a cooperativa já possui um sistema implantado a nível nacional qual já armazena os dados das operações anteriores;
- Temos dentro do aplicativo conta corrente o ícone para solicitação de crédito rural e renovação de crédito rural.

✓ **Treinamento da equipe:**

- As equipes seriam orientadas conforme CCI(circulares) elaboradas e disponibilizadas pelo Centro Corporativo Sicoob.
- Os treinamentos poderiam ser ministrados pela propria equipe de crédito da Central Administrativa o qual não geraria custo.
- Não geraria custo, por serem de forma online

✓ **Manutenção do sistema:**

- Custo inicial na aquisição do sistema, na abertura da cooperativa com valor estimado de aproximadamente R\$40.000,00;
- Custos de atualização do sistema rateado entre todas as singulares aderentes do sistema, com valor aproximado de R\$10.000,00

4.5 - Resultados esperados

Espera-se que, com a implementação do acompanhamento das operações via aplicativo e a comparação com o processo tradicional, seja possível verificar o tempo de entrega das propostas aos produtores para assinatura do contrato e disponibilização do recurso. Isso proporcionará uma visão clara dos benefícios trazidos pela nova abordagem, tanto para a cooperativa, em termos de eficiência e rentabilidade, quanto para os associados, em termos de agilidade e praticidade no acesso ao crédito rural.

4.6 - Riscos ou problemas esperados e medidas preventivo-corretivas

Um dos principais riscos é a presença de documentos vencidos no cadastro como ITR(imposto territorial Rural), CAF(Certidão da Agricultura familiar), CND (Certidão negativa de tributos), FCPR(ficha cadastral do produtor rural), Matrícula dos lotes de exploração da atividade e Imposto de renda. O que pode comprometer a análise e aprovação das operações de crédito. Para mitigar esse risco, é essencial que os colaboradores responsáveis pela operacionalização e contratação do crédito realizem uma verificação periódica e sistemática dos documentos, garantindo que estejam atualizados e dentro do prazo de vigência. Além disso, a implementação de sistemas de alerta e lembretes para renovação de documentos pode ajudar a evitar esse problema no futuro.

5. CONCLUSÃO

O presente trabalho teve como objetivo analisar a viabilidade da implantação da renovação automática de custeio agrícola nas cooperativas de crédito Sicoob Médio Oeste e Sicoob Credicapital.

Para tanto, foram realizados estudos sobre o crédito rural, a automação de processos e as melhores práticas para a implementação da renovação automática. Também foram realizadas entrevistas com especialistas do setor e análise de dados das cooperativas.

Com base nos resultados da pesquisa, conclui-se que a implantação da renovação automática de custeio agrícola é viável e apresenta diversos benefícios para as cooperativas e para os cooperados.

Para as cooperativas, a renovação automática:

- Reduz o tempo e o custo do processo de análise de crédito;
- Aumenta a eficiência da cooperativa, com a otimização dos recursos humanos e tecnológicos;
- Melhora a experiência do cooperado, com maior autonomia e agilidade.

Para os cooperados, a renovação automática:

- Proporciona maior agilidade na liberação do crédito;
- Reduz a burocracia do processo;
- Facilita o acesso ao crédito rural.

A implantação da renovação automática de custeio agrícola deve ser realizada de forma gradual e com acompanhamento constante dos resultados. A cooperativa deve investir em treinamento para os colaboradores e em campanhas de divulgação para os cooperados.

Recomenda-se que as cooperativas:

- Realizem um estudo piloto para testar a solução antes de implementá-la em toda a base de clientes;
- Desenvolver um plano de comunicação para informar os cooperados sobre a nova solução;
- Investir em treinamento para os colaboradores para que possam utilizar a nova solução de forma eficaz;
- Monitorar os resultados da implementação e fazer os ajustes necessários.

A renovação automática de custeio agrícola é uma ferramenta importante para a modernização das cooperativas de crédito e para o desenvolvimento do agronegócio.

Com a implementação dessa solução, as cooperativas podem oferecer um serviço mais eficiente e ágil aos seus cooperados, contribuindo para o aumento da competitividade do setor.

Este trabalho contribui para o debate sobre a automação de processos no setor financeiro e para o desenvolvimento de soluções inovadoras para o crédito rural.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FP Agropecuária. Crédito Rural. Disponível em: <https://fpagropecuaria.org.br/2022/04/19/credito-rural/>. Acesso em: 19 de abril de 2022.

ZENDESK. O que é automação de processos. Disponível em: <https://www.zendesk.com.br/blog/o-que-e-automacao-de-processos/>. Acesso em: 26 jun. 2023.

EMBRAPA - GeoMatopiba. Crédito Rural. Disponível em: <https://www.embrapa.br/en/geomatopiba/sistemas/credito-rural>. Acesso em: 26 de junho de 2023.

Agriconline. Introdução ao Crédito Rural. Disponível em: <https://agriconline.com.br/portal/artigo/introducao-ao-credito-rural/>. Acesso em: 27 jun. 2023.

Cabral, S. (2016). Análise de crédito rural: estudo de caso em uma instituição financeira. Disponível em: https://bdigital.ipg.pt/dspace/bitstream/10314/2738/1/Sara%20Cabral_1010853.pdf. Acesso em: 26 jun. 2023.

Agro. 5 formas de implementar a automação agrícola em sua fazenda. Disponível em: <https://blog.aegro.com.br/automacao-agricola/>. Acesso em: 26 jun. 2023.

ECOMMERCE NA PRÁTICA. O que é automação de processos? Entenda tudo sobre o assunto. Disponível em: <https://ecommercenapratica.com/blog/automacao-de-processos/amp/>. Acesso em: 26 jun. 2023.

AGROLINK. O crédito rural no Brasil. Disponível em: https://www.agrolink.com.br/colunistas/coluna/o-credito-rural-no-brasil_439367.html. Acesso em: 29 jun. 2023.

Brasil. Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento. (2022). Manual do produtor rural: Crédito rural. Brasília, DF: MAPA.

Silva, M. A. (2023). A renovação automática das propostas de crédito rural: uma análise de sua efetividade. Dissertação de Mestrado em Administração Rural. Universidade Federal de Viçosa, Viçosa, MG.

Brasil. Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento. (2022). Manual do produtor rural: Crédito rural. Brasília, DF: MAPA.