

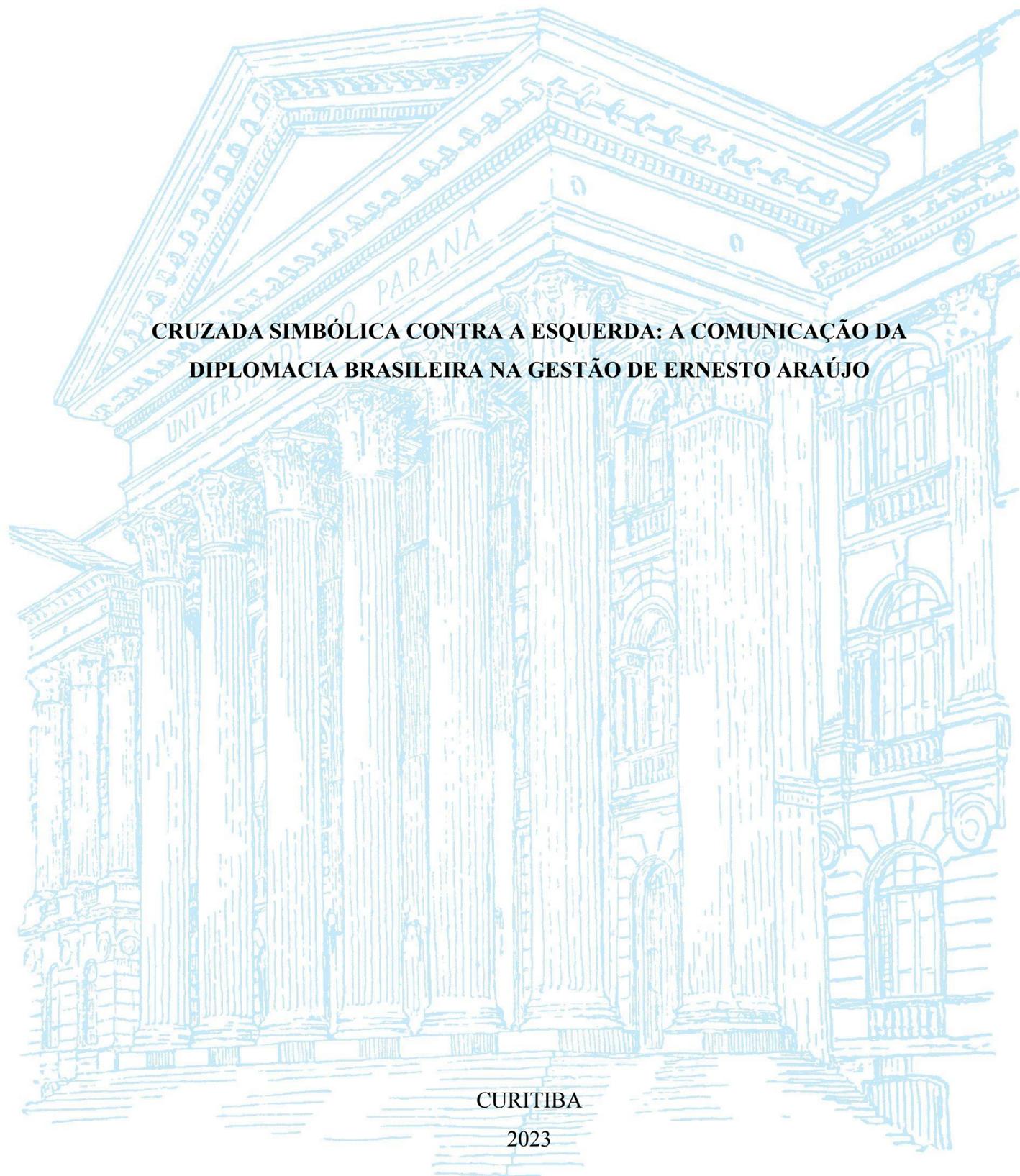
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

VALKYRIA DANTAS RATTMANN

**CRUZADA SIMBÓLICA CONTRA A ESQUERDA: A COMUNICAÇÃO DA  
DIPLOMACIA BRASILEIRA NA GESTÃO DE ERNESTO ARAÚJO**

CURITIBA

2023



VALKYRIA DANTAS RATTMANN

CRUZADA SIMBÓLICA CONTRA A ESQUERDA: A COMUNICAÇÃO DA  
DIPLOMACIA BRASILEIRA NA GESTÃO ERNESTO ARAÚJO

TCC apresentado ao curso de Jornalismo, Setor de Artes, Comunicação e Design, Universidade Federal do Paraná, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Jornalismo.

Orientador(a): Prof(a). Dr(a). Kelly Cristina de Souza Prudencio

Coorientador(a): Msc. Helen Cristine Almeida Anacleto

CURITIBA

2023



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
SETOR DE ARTES, COMUNICAÇÃO E DESIGN  
COORDENAÇÃO DO CURSO DE JORNALISMO

**AVALIAÇÃO DA APRESENTAÇÃO ORAL DO  
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO EM JORNALISMO II**

**ALUNA:**

VALKYRIA DANTAS RATTMANN - GRR20184693

**TÍTULO DO TRABALHO:** "CRUZADA SIMBÓLICA CONTRA A  
ESQUERDA: A COMUNICAÇÃO DA DIPLOMACIA BRASILEIRA NA  
GESTÃO DE ERNESTO ARAÚJO"

**DATA E HORÁRIO DA DEFESA:** 03/03/2023, às 10:00h

BANCA EXAMINADORA	ASSINATURA	NOTA
Carla Cândida Rizzotto		100
Helen Cristine Almeida Anacleto		100
Kelly Cristina Prudêncio de Souza		100
<b>MÉDIA FINAL:</b>		100

Curitiba, 03 de março de 2023.

Assinatura: \_\_\_\_\_

Kelly Cristina Prudêncio (de Souza)  
Orientadora



## AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar, agradeço a Deus por ter me guiado e colocado tantas pessoas maravilhosas em minha vida. Agradeço à minha família, em especial meus pais, Carlos e Yanna, que foram meus incentivadores em cada momento de minha jornada universitária — além de serem meu maior suporte emocional. Vocês são as pessoas mais importantes da minha vida. Agradeço ao meu namorado, Daan, por me ajudar a descontrair quando o nervosismo tomava conta de mim durante a pesquisa — além, claro, de me mandar amor do outro lado do oceano. Por fim, agradeço pela companhia de minhas amigas e amigos que percorreram comigo o caminho até o diploma. Registro aqui que amo todos vocês.

Ressalto minha admiração e gratidão também à professora Kelly, minha orientadora desde meus primeiros passos na pesquisa. Sem você nenhuma página deste TCC seria possível e, apesar de todas as dificuldades e desafios deste campo, você sempre foi uma inspiração para que eu continuasse nele. Agradeço também a todos os professores e professoras da UFPR, que contribuíram para minha educação desde meu ingresso na instituição em 2018.

Não posso deixar de agradecer à UFPR por toda estrutura, aprendizado e pelas oportunidades ímpares às quais tive acesso enquanto estudante. Em especial, agradeço pelo intercâmbio que pude realizar pela Agência UFPR Internacional, experiência que mudou minha vida e pela qual expressei a mais profunda gratidão. A educação gratuita e de qualidade da UFPR é um patrimônio imaterial que tenho orgulho de poder carregar.

Em matéria de patrimônio imaterial, desejo utilizar este espaço também para agradecer à arte que me forneceu combustível emocional em momentos de dificuldade durante a graduação e meu TCC. Os filmes do Estúdio Ghibli e suas respectivas trilhas sonoras foram meu refúgio e fonte de catarse constante. Dentre suas produções, ressalto "A Viagem de Chihiro", que sempre me mostra que há uma saída para as dificuldades, se seguirmos nosso coração. Em um mundo cheio de angústias, as obras deste estúdio transmitem esperança. E em termos de pesquisa em comunicação política, tendo escolhido um período sombrio de nossa história para analisar, eu precisei ter esperança.

O fruto de meu trabalho e aprendizado durante minha graduação gerou este TCC. Se a leitura deste trabalho se provar muito amarga, vocês sabem que podem contar com o Estúdio Ghibli.

## RESUMO

Este TCC analisa as estratégias comunicacionais utilizadas pelo ex-chanceler, Ernesto Araújo, e pelo Ministério das Relações Exteriores (Itamaraty) em seus perfis oficiais do Twitter. A pesquisa se insere durante um período caracterizado pela ruptura do Brasil com políticas caras no âmbito das Relações Internacionais, o que motivou a escolha por este objeto de pesquisa. O corpus para a investigação foi composto por *tweets* publicados por ambas as contas oficiais desde o início da administração Bolsonaro até a renúncia de Araújo. A metodologia utilizada foi a análise de conteúdo com o apoio de um livro de códigos dividido em seis categorias: alinhamento, adversários, tipo de conteúdo, universo temático, eixo da diplomacia e tom. Após a análise, constatou-se a utilização das contas de maneira inadequada e danosa para a diplomacia brasileira, citando, por exemplo, teorias conspiratórias e usando uma linguagem marcada pelo confronto. Chamaram a atenção ainda o isolamento do país na arena internacional e o uso de uma comunicação voltada à base de apoio do governo Bolsonaro.

Palavras-chave: Twiplomacy 1. Twitter 2. Diplomacia 3. Comunicação Política 4.

## **ABSTRACT**

This capstone paper analyzes the communication strategies used by former Chancellor, Ernesto Araújo, and the Ministry of Foreign Affairs (Itamaraty) in their official Twitter profiles. The research is inserted during a period characterized by Brazil's rupture with some of its traditional foreign policy positions. Such context motivated the choice for this research object. The corpus for the investigation was composed of tweets published by both official accounts from the beginning of the Bolsonaro administration until Araújo's resignation. The chosen methodology was content analysis with the support of a code book divided into six categories: alignment, opponents, type of content, thematic universe, axis of diplomacy and tone. After the analysis, it was found that the accounts were used in an inappropriate and harmful way for Brazilian diplomacy, citing, for example, conspiracy theories and using a language marked by confrontation. The paper also confirms that the country's isolation in the international arena was reflected in its use of Twitter and that, lastly, its communication focused on Bolsonaro's support base.

Keywords: Twiplomacy 1. Twitter 2. Diplomacy 3. Political Communication 4.

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 – TWEET DE ARAÚJO SOBRE SUA ATUAÇÃO	15
FIGURA 2 – TWEET DE ARAÚJO SOBRE SUSPENSÃO DE TRUMP	16
FIGURA 3 – TWEETS DO MRE SOBRE ARAÚJO	18
FIGURA 4 – SEÇÃO “SOBRE MIM” NO SITE DE ARAÚJO	19
FIGURA 5 – TWEET DE ARAÚJO SOBRE FILIPE MARTINS	22
FIGURA 6 – NUVEM DE PALAVRAS - PERSONAGENS - MRE	40
FIGURA 7 – TWEET MRE SOBRE RELAÇÃO ENTRE BRASIL E EUA	41
FIGURA 8 – TWEET MRE SOBRE RELAÇÃO ENTRE BRASIL E VENEZUELA	42
FIGURA 9 – TWEET MRE SOBRE ENCONTRO ENTRE ARAÚJO E SZIJJÁRTÓ	43
FIGURA 10 – TWEET MRE SOBRE ENCONTRO ENTRE ARAÚJO E MACRI	43
FIGURA 11 – NUVEM DE PALAVRAS - ORGANIZAÇÕES - MRE	44
FIGURA 12 – TWEET MRE SOBRE RELAÇÃO DO BRASIL COM ISRAEL	46
FIGURA 13 – TWEET MRE SOBRE O “GOLPE DA AMAZÔNIA”	47
FIGURA 14 – TWEET MRE SOBRE REPATRIAÇÃO	48
FIGURA 15 – TWEET DO MRE SOBRE A OPERAÇÃO VERDE BRASIL	49
FIGURA 16 – NUVEM DE PALAVRAS - PERSONAGENS - ARAÚJO	52
FIGURA 17 – TWEET DE ARAÚJO ELOGIANDO BOLSONARO	53
FIGURA 18 – TWEET DE ARAÚJO CONTRA MADURO	54
FIGURA 19 – TWEET DE ARAÚJO SOBRE DONALD TRUMP	54
FIGURA 20 – NUVEM DE PALAVRAS - ORGANIZAÇÕES - ARAÚJO	56
FIGURA 21 – TWEETS DE ARAÚJO CONTRA LULA	58
FIGURA 22 – TWEET DE ARAÚJO CONTRA A ESQUERDA	59
FIGURA 23 – TWEET DE ARAÚJO CONTRA REGIME DE MADURO	60
FIGURA 24 – TWEET CONSPIRATÓRIO DE ARAÚJO	62
FIGURA 25 – TWEET DE ARAÚJO SOBRE CONSPIRAÇÕES	66

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 – DENSIDADE DE MENÇÕES POR PAÍS - MRE	45
GRÁFICO 2 – RESULTADOS “TIPO DE CONTEÚDO” - MRE	47
GRÁFICO 3 – RESULTADOS “UNIVERSO TEMÁTICO” - MRE	49
GRÁFICO 4 – RESULTADOS “ASSUNTOS DA DIPLOMACIA” - MRE	50
GRÁFICO 5 - RESULTADOS "TOM" - MRE	51
GRÁFICO 6 – DENSIDADE DE MENÇÕES POR PAÍS - ARAÚJO	57
GRÁFICO 7 – RESULTADOS “ADVERSÁRIOS” - ARAÚJO	59
GRÁFICO 8 – RESULTADOS “TIPO DE CONTEÚDO” - ARAÚJO	61
GRÁFICO 9 – RESULTADOS “UNIVERSO TEMÁTICO” - ARAÚJO	63
GRÁFICO 10 – RESULTADOS “ASSUNTOS DA DIPLOMACIA” - ARAÚJO	64
GRÁFICO 11 – RESULTADOS “TOM” - ARAÚJO	65

## **LISTA DE ABREVIATURAS OU SIGLAS**

CPLP	- Comunidade dos Países de Língua Portuguesa
EUA	- Estados Unidos da América
MRE	- Ministério das Relações Exteriores
OCDE	- Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico
OEA	- Organização dos Estados Americanos
OMC	- Organização Mundial do Comércio
ONU	- Organização das Nações Unidas

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>12</b>
<b>2</b>	<b>CENÁRIO DAS RELAÇÕES INTERNACIONAIS NA GESTÃO BOLSONARO</b>	<b>15</b>
2.1	EX-MINISTRO ERNESTO ARAÚJO	19
2.2	ITAMARATY	20
2.3	TWITTER E POLÍTICA	21
2.4	TWITTER E DIPLOMACIA	22
2.5	TWEETOCRACIA E TWIPLOMACIA	23
2.6	ÁREA DE PESQUISA	24
<b>3</b>	<b>MATERIAL E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS</b>	<b>25</b>
3.1	OBJETO DE PESQUISA E CORPUS ANALISADO	25
3.2	TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS DE PESQUISA	25
3.3	METODOLOGIA ADOTADA	28
3.3.1	Alinhamento	28
3.3.2	Adversário	28
3.3.3	Tipo de Conteúdo	29
3.3.4	Universo Temático	31
3.3.5	Eixo da Diplomacia	33
3.3.6	Tom	38
<b>4</b>	<b>ESTADO OU GOVERNO: AS DIFERENÇAS SUTIS ENTRE ITAMARATY E SEU MINISTRO</b>	<b>40</b>
4.1	RESULTADOS DA CONTA DO MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES	40
4.1.1	Alinhamento: Personagens	40
4.1.2	Alinhamento: Organizações e Comissões	44
4.1.3	Alinhamento: Países	45
4.1.4	Tipo de Conteúdo	47
4.1.5	Universo Temático	48
4.1.6	Assunto da Diplomacia	50
4.1.7	Tom	51
4.2	RESULTADOS DA CONTA DE ERNESTO ARAÚJO	51
4.2.1	Alinhamento: Personagens	51
4.2.2	Alinhamento: Organizações e Comissões	55
4.2.3	Alinhamento: Países	56

4.2.4	Adversários	58
4.2.5	Tipo de Conteúdo	61
4.2.6	Universo Temático	62
4.2.7	Eixo da Diplomacia	63
4.2.8	Tom	64
<b>5</b>	<b>DISCUSSÃO DOS RESULTADOS</b>	<b>65</b>
<b>6</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>67</b>
	<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>69</b>

## 1. INTRODUÇÃO

“O poder da diplomacia é, em larga medida, o poder da palavra”, proferiu o Ex-Chanceler Celso Lafer, em 2002, em um discurso dirigido a formandos do Instituto Rio Branco. Sua fala confirma a força da comunicação no ofício diplomático e, por consequência, na política externa de um país. De acordo com Gelson Fonseca (2011), não somos uma potência militar, nem econômica ou comercial, sequer potência ideológica, no entanto, temos tradicionalmente uma presença diplomática no mundo: “a relação do Brasil com os outros tende a passar, quase sempre, pela negociação, pelo diálogo” (FONSECA, 2011, p.18). Além disso, as contribuições de tal campo para o Brasil são, historicamente, consideráveis, como explica o diplomata e historiador Rubens Ricupero: “Poucos países devem à diplomacia tanto como o Brasil, e não só em relação ao território. Em muitas das principais etapas da evolução histórica brasileira, as relações exteriores desempenharam papel decisivo” (RICUPERO, 2017, p.23)

As estratégias comunicacionais, cruciais para este importante braço da política brasileira, transformaram-se com a incorporação da comunicação digital em suas mediações e, portanto, modificaram o próprio cenário político internacional no qual o Brasil se encontra. A conexão com rede mundial de computadores passou a oferecer potencialidades comunicativas valiosas e poderosas para a política externa contemporânea:

Se os media já eram importantes peças da arena internacional, a comunicação digital reforça e amplia esse papel pois significa uma inovação no modo de produção das narrativas sobre eventos e realidades políticas e no modo de circulação e interações para além das fronteiras (VIEIRA, 2016, p.11)

Os ambientes digitais, portanto, adicionaram outros contornos para a comunicação política e, conseqüentemente, para a diplomática (mudanças, muitas vezes, relacionadas ao conceito de Diplomacia Digital e Diplomacia Pública). Nesta arena de diálogos e mediações, destaca-se a utilização da rede social Twitter por proeminentes personagens que compõem o cenário mundial das Relações Internacionais — o mais célebre deles, Donald Trump, utilizou seu perfil como poderosa ferramenta neste âmbito. A utilização desta rede social por tais personagens influentes na política externa global ganhou tanta relevância na última década que recebeu a nomenclatura de Twiplomacy — uma combinação de “Twitter” com “Diplomacy” — fator que evidencia a natural intersecção das áreas de Comunicação e Relações Internacionais.

O governo brasileiro também passou a utilizar tal ferramenta como peça importante em sua política externa, contudo, esse uso foi demonstrado a partir do Governo Jair Bolsonaro — que se aproxima da política externa de Trump em muitos aspectos. O alinhamento do Itamaraty a Washington, durante o período Bolsonaro, vai ao encontro dos ideais do Ex-Ministro das Relações Exteriores, Ernesto Araújo, Bolsonaro e seus filhos: repúdio ao “globalismo” e defesa do ocidente, alinhamento do Brasil ao eixo de direita em ascensão, a liquidação do bolivarianismo no continente sul-americano, entre outras ideias (DORATIOTO, VIDIGAL, 2020). Tal alinhamento certamente influencia na utilização intensa de redes sociais como peça-chave na política externa brasileira.

Ao considerar o cenário supracitado, esta pesquisa se propõe a analisar dois perfis do Twitter que concentram este fenômeno comunicacional do século XXI no cenário brasileiro sob a gestão Bolsonaro: as contas do Ex-Ministro das Relações Exteriores, Ernesto Araújo (@ernestofaraujo) e do Itamaraty em português (@ItamaratyGovBr). Busca-se com essa pesquisa responder à pergunta: quais são as estratégias comunicacionais empregadas pela gestão de Ernesto Araújo no Itamaraty com relação à diplomacia no Twitter?

Como indica a exposição acima, o objeto de estudo desta monografia faz referência direta ao conceito de *Twiplomacy*. Justifica-se a observação atenta desse objeto visto que a comunicação política — que, por sua vez, engloba a diplomática — passou por profundas modificações com a incorporação da internet em suas dinâmicas.

Mudada, então, a infra-estrutura da comunicação política, parece natural que tal alteração tenha incidido significativamente sobre o funcionamento da arte política e provocado alterações importantes nas habilidades que ela demanda e nas competências que solicita (GOMES, 2004, p.02).

Além disso, as relações do Brasil com o mundo são, historicamente, de grande valia para o desenvolvimento nacional e, portanto, estudar essas dinâmicas e suas relações com as mudanças do ecossistema informacional tem importância prática e de registro histórico.

Para além de uma análise das estratégias comunicacionais empregadas por personagens da política externa brasileira no Twitter, este trabalho se propõe ainda a adentrar uma área de pesquisa pouco explorada pelo campo da Comunicação no Brasil: a interface entre Comunicação e Relações Internacionais. Portanto, a intersecção aqui proposta tem o potencial de contribuir com o fortalecimento desse nicho de estudo na área da Comunicação ao ampliar a discussão e compreensão acerca de tais estratégias comunicacionais específicas da diplomacia digital. Para tanto, empregar-se-á como método a análise de conteúdo de

*tweets*, escolha que permitirá desentranhar o que há de comunicacional nessa temática e delinear as principais características dessa comunicação.

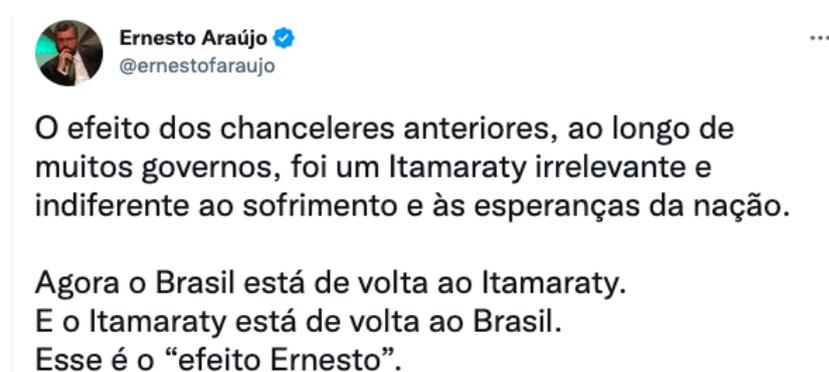
Os objetivos da pesquisa são compreender as estratégias comunicacionais empregadas pela gestão de Ernesto Araújo com relação à diplomacia no Twitter; discutir o uso da plataforma Twitter, como ferramenta política estratégica no âmbito das Relações Internacionais (*Twiplomacy*) e delinear as características de tal comunicação; e, por fim, discorrer sobre o potencial político que a comunicação via Twitter possui para a política externa contemporânea.

A pesquisa mostrou que o ex-ministro Ernesto Araújo adotou, em seu perfil do Twitter, uma postura danosa para a imagem da diplomacia brasileira. O diplomata mobilizou tons conspiratórios e combativos em seu perfil oficial, além de externalizar seu projeto de cruzada moral contra a esquerda com frequência. Ao mesmo tempo, a análise mostrou que o Itamaraty adotou tom predominantemente moderado, contudo, transmitindo uma normalidade abalada no Ministério, cujo perfil oficial também foi usado ideologicamente.

## 2. CENÁRIO DAS RELAÇÕES INTERNACIONAIS NA GESTÃO BOLSONARO

A presença de Ernesto Araújo e Jair Bolsonaro no Twitter é de destaque. O Brasil possui o quarto maior número de usuários da rede social no mundo (STATISTA, 2022), totalizando mais de 19 milhões de pessoas, fato que fortalece o potencial de comunicação das autoridades brasileiras pela plataforma. Ademais, no momento em que esta monografia foi realizada, o diplomata possuía 889,5 mil seguidores na plataforma, o que confirma sua relevância na plataforma e indica que seus *tweets* têm repercussão. Tal potencial foi utilizado pelo Ex-Ministro que, em seus *tweets* deixava nítido o novo momento da Política Externa Brasileira (PEB). Como ilustra a figura 1.

FIGURA 1 – TWEET DE ARAÚJO SOBRE SUA ATUAÇÃO



FONTE: Ernesto Araújo (2020).

LEGENDA: Ernesto Araújo faz referência à matéria sobre ele, intitulada "Efeito Ernesto", após publicação na Revista Crusoé. O *tweet* foi publicado em 23 de maio de 2020.

O capítulo seis do livro “História das Relações Internacionais do Brasil”, chamado “Bolsonaro: ideologização, alinhamento, pragmatismo”, é dedicado a delinear as principais características da área internacional do governo Bolsonaro. A análise tem início a partir das propostas de Bolsonaro na campanha presidencial de 2018 e vai até o fim do primeiro ano de sua gestão. Apesar do curto período analisado pelos autores, o capítulo é de grande ajuda na compreensão da postura do Brasil frente ao mundo durante o comando de Ernesto Araújo na Pasta de Relações Exteriores.

De acordo com os autores, a eleição de Bolsonaro levou o Itamaraty a se distanciar de políticas caras ao Brasil no âmbito externo — como por exemplo o “equilíbrio diante do conflito israelo-palestino, o reconhecimento do princípio de 'uma só China', o universalismo em matéria de comércio e investimentos estrangeiros, a não intervenção e a autodeterminação dos povos” (DORATIOTO, VIDIGAL, 2020, p.138). Ademais, os autores ressaltam que muitas propostas e atitudes do ministério sob comando de Araújo demonstraram um

alinhamento automático de nossa política externa aos interesses daquela da Administração Trump.

O alinhamento do Itamaraty a Washington ia ao encontro dos ideais de Araújo, Bolsonaro e seus filhos, esse movimento é caracterizado por: repúdio ao “globalismo”, defesa do ocidente, alinhamento do Brasil ao eixo de direita em ascensão em escala mundial, a liquidação do bolivarianismo no continente sul-americano, entre outras ideias. A delimitação desses elementos é crucial para entender conceitos que aparecem com frequência em *tweets* das contas analisadas.

A obra de Doratioto e Vidigal confirma que a política externa brasileira se alinhou à do governo Trump. Um sinal que evidencia esse espelhamento se revela no modo de utilização das redes sociais por Ernesto Araújo, que ficou nítido nos comentários do ex-ministro contra a suspensão da conta de Trump no Twitter. No dia do banimento do ex-presidente estadunidense da rede social (GODOY, 2021), Araújo expressou sua opinião contra a decisão ao citar artigos da Declaração Universal dos Direitos Humanos — como exemplificado na figura 2.

FIGURA 2 – TWEET DE ARAÚJO SOBRE SUSPENSÃO DE TRUMP



FONTE: Ernesto Araújo (2021).

LEGENDA: Ernesto Araújo comenta a suspensão de Trump do Twitter, sem o citar diretamente, utilizando a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

Este não foi o único pronunciamento do Ministro sobre o caso. Em discurso proferido em 22 de fevereiro de 2021, em conferência do Conselho de Direitos Humanos da ONU, Araújo se posicionou contra o que chamou de “Tecnototalitarismo” que, segundo ele, controla o uso da internet e restringe o potencial da tecnologia de amplificar a liberdade de expressão dos indivíduos. Apesar de não mencionar Trump em seu discurso, fica nítido que ele se referia à suspensão do ex-presidente estadunidense de redes sociais como uma ação descabida e motivada por fatores ideológicos. Araújo afirmou em seu pronunciamento que “as tecnologias [da informação] têm sido cada vez mais submetidas à censura, à vigilância e à criação de mecanismos de controle social” (MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES - BRASIL, 2021). Pouco após esse trecho, o ministro cobrou a criação de mecanismos para coibir esse tipo de prática.

Mesmo que a conta de Ernesto Araújo se destaque nesta conjuntura, o perfil oficial do Itamaraty também expõe as prioridades no relacionamento do Brasil com o mundo (mesmo adotando tom mais institucional). Como se pode verificar na figura 3, a conta oficial do MRE reproduzia entrevistas do ex-ministro com temas que dialogam diretamente com a agenda bolsonarista. Apenas na amostra ao lado, aparecem temas como a cooperação com os EUA em relação à Venezuela, perseguição religiosa e ascensão do Brasil à Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) — assuntos caros ao projeto bolsonarista para o MRE.

FIGURA 3 – TWEETS DO MRE SOBRE ARAÚJO



FONTE: MRE (2020).

LEGENDA: *tweets* do Itamaraty promovendo debates com o ex-ministro sobre temas caros à agenda política bolsonarista.

Contudo, a implementação de novos rumos na Política Externa Brasileira não foi recebida sem resistência e, até mesmo, desobediência. Em reportagem jornalística produzida por Jamil Chade — correspondente internacional do UOL na Suíça —, foi revelado que funcionários do Itamaraty construíram uma rede de preservação da reputação diplomática brasileira. O grupo de diplomatas tinha como objetivos "permitir que o outro país tivesse tempo para reagir a mudanças na política externa do Brasil, sem que uma crise fosse estabelecida e preservar a credibilidade do Brasil no exterior e salvar décadas de uma construção da diplomacia nacional" (CHADE, 2022).

A partir do cenário supracitado, demonstra-se a existência de várias nuances da utilização das redes sociais na postura diplomática adotada pelo Governo Bolsonaro sob Araújo e a importância de se estudar a conexão entre Comunicação e Relações Internacionais.

## 2.1 Ex-Ministro Ernesto Araújo

É peça fundamental para esta pesquisa compreender quem é o primeiro ministro das Relações Exteriores do governo Jair Bolsonaro, Ernesto Henrique Fraga Araújo. O diplomata de carreira ocupou o posto de Ministro de Estado de janeiro de 2019 a março de 2021. Atualmente, Araújo está no cargo mais alto da carreira diplomática (Ministro de Primeira Classe, popularmente conhecido como Embaixador), cujos requisitos para promoção são contar vinte anos de serviço efetivo no Ministério e dez anos de serviços prestados no exterior, além disso, o servidor precisa ter exercido, no mínimo, três anos de função em chefia em níveis específicos.

Apesar da longa carreira, que conferiria a Araújo vasto conhecimento das tradições do ministério que representaria por dois anos, foi perceptível a ruptura com valores e tradições do Itamaraty durante sua trajetória.

Alguns meses antes de se tornar ministro, Ernesto Araújo começou a publicar textos de sua autoria em seu blog chamado Metapolítica 17<sup>1</sup>. Na seção "sobre" em seu blog, o Ex-Ministro se descrevia, até a descontinuidade do site, da maneira ilustrada na figura 4:

FIGURA 4 – SEÇÃO “SOBRE MIM” NO SITE DE ARAÚJO



FONTE: Site de Ernesto Araújo (2021).

LEGENDA: Em seu antigo site, o ex-ministro se apresentava ressaltando os valores conservadores e cristãos que guiavam sua prática diplomática.

Em sua apresentação como autor, fica nítida sua oposição à política vigente (que ele descreve como globalista e controlada pelo “marxismo cultural”). Pode-se, portanto,

<sup>1</sup> Disponível anteriormente no link, até ser descontinuado: <https://www.metapoliticabrasil.com/>

confirmar que Araújo se torna Ministro de Estado com o objetivo de desvencilhar o país daquilo que, na sua visão, é pernicioso. Logo rupturas com políticas tradicionais já eram esperadas em sua gestão.

As implicações da ruptura com posições tradicionais da diplomacia brasileira transpareceram, para além do blog de Araújo, nos conteúdos produzidos pela Fundação Alexandre de Gusmão (Funag). A instituição é uma fundação pública vinculada ao Ministério das Relações Exteriores que tem como função promover a difusão da política externa do Brasil e realizar pesquisas no campo de Relações Internacionais. Ademais, a Fundação apoia a preservação da memória diplomática brasileira.

Após a posse de Araújo, os temas e convidados para produção de conteúdo da Fundação (em especial no YouTube), enveredaram para os assuntos de interesse do chanceler e seus aliados. Entre os temas tratados em vídeos e conferências oficiais do canal estão: "Resgate da relação Brasil-Estados Unidos e seus benefícios"<sup>2</sup>, "A importância da promoção de políticas internacionais de defesa da vida"<sup>3</sup>, "Globalismo e comunismo"<sup>4</sup>, "Um século de escombros: pensar o futuro com os valores morais da direita"<sup>5</sup> e "A conjuntura internacional no pós-coronavírus"<sup>6</sup>. Os vídeos citados possuem convidados como Eduardo Bolsonaro, a deputada federal Chris Tonietto, Filipe G. Martins, Flávio Gordon, entre outros palestrantes favoráveis às ideias defendidas por Bolsonaro, seus filhos e o Ex-Chanceler.

Ernesto Araújo, que demonstrava, desde antes da posse, possuir ideias alinhadas ao combate ao globalismo e valorização dos valores ocidentais, possibilitou com sua gestão que mais vozes desse setor da política brasileira ecoassem tais ideias.

Após pressões diversas, em decorrência do comportamento anti-institucional do ministro, em março de 2021, o diplomata pediu exoneração e quem assumiu o cargo de Ministro de Estado foi o embaixador Carlos Alberto Franco França. O diplomata escolhido para substituir Araújo possui um perfil mais discreto e moderado em comparação com Araújo.

## 2.2 Itamaraty

O Ministério das Relações Exteriores, comumente denominado Itamaraty (em referência ao palácio que abriga suas atividades) é o representante da Política Externa

---

<sup>2</sup> A conferência pode ser encontrada em: <https://www.youtube.com/watch?v=rWNBLFlekIE>

<sup>3</sup> A conferência pode ser encontrada em: <https://www.youtube.com/watch?v=U2oYwBRje80>

<sup>4</sup> A conferência pode ser encontrada em: <https://www.youtube.com/watch?v=KLJIhqGp16A>

<sup>5</sup> A conferência pode ser encontrada em: <https://www.youtube.com/watch?v=DIMepxMKyZI>

<sup>6</sup> A conferência pode ser encontrada em: <https://www.youtube.com/watch?v=YmDynAz-0l0>

Brasileira. A Constituição Federal de 1988 define, em seu artigo 4º, que o Estado brasileiro rege suas relações internacionais pelos seguintes princípios:

I - independência nacional; II - prevalência dos direitos humanos; III - autodeterminação dos povos; IV - não-intervenção; V - igualdade entre os Estados; VI - defesa da paz; VII - solução pacífica dos conflitos; VIII - repúdio ao terrorismo e ao racismo; IX - cooperação entre os povos para o progresso da humanidade; X - concessão de asilo político (BRASIL, 1988).

Além dos princípios citados acima, a Constituição define ainda que "A República Federativa do Brasil buscará a integração econômica, política, social e cultural dos povos da América Latina, visando à formação de uma comunidade latino-americana de nações" (BRASIL, 1988). Este último parágrafo, contudo, não foi foco da gestão de Araújo, que teve como prioridade relações com os Estados Unidos.

O Ministério possui um perfil no Twitter desde 2009, onde são divulgadas atividades da pasta, eventos nos quais o Brasil está presente, visitas oficiais, entre diversas outras ações.

### **2.3 Twitter e Política**

A rede social Twitter se tornou um elemento importante do ambiente político. A Comissão Parlamentar de Inquérito (CPI) da Pandemia, conduzida pelos senadores Omar Aziz, Randolfe Rodrigues e Renan Calheiros, de abril a outubro de 2021, endossou a relevância de Tweets e redes sociais no contexto político.

O Ex-Ministro Ernesto Araújo, assim como diversas outras autoridades, foi questionado por declarações de sua autoria no Twitter, como explica o artigo "A CPI será tuitada: a escuta institucional e o engajamento público como estratégias de comunicação política no Legislativo", de Cristiane Brum Bernardes e Ricardo Fabrino Mendonça. Durante a CPI, Araújo foi questionado, principalmente, sobre suas declarações envolvendo a China. Outro personagem da Política Externa Brasileira citado na Comissão foi Filipe G. Martins, Assessor Especial para Assuntos Internacionais do ex-presidente Jair Bolsonaro. A relação de Araújo e Martins era próxima e cordial. Um dia após Filipe G. Martins ser convocado para depor na CPMI das Fake News do Congresso, apoiadores do ex-presidente subiram a hashtag "#SomosTodosFilipeMartins", incluindo o ex-ministro Ernesto Araújo, que teceu elogios a Martins, como demonstrado na figura 5.

FIGURA 5 – TWEET DE ARAÚJO SOBRE FILIPE MARTINS



FONTE: Ernesto Araújo (2019).

LEGENDA: Em seu perfil do twitter, o ex-ministro exaltava as qualidades do ex-assessor especial de assuntos internacionais do Governo Bolsonaro. Chama a atenção a utilização da expressão "Deus Vult", utilizada no contexto das Cruzadas da Igreja Católica.

Segundo Bernardes e Mendonça, a plataforma mais mencionada nas reuniões da CPI foi o Twitter e, além de citada, a plataforma também servia de ponte para os senadores, que, por vezes, interagiam com perfis da rede. Outra característica ressaltada pelos pesquisadores é "[...] o fato de órgãos públicos utilizarem seus perfis no Twitter para responder, de forma quase imediata, a menções feitas na CPI sobre sua atuação" (BERNARDES, MENDONÇA, p.28, 2021). Essa dinâmica intrincada reforça a importância de se direcionar o olhar para essa plataforma.

## 2.4 Twitter e Diplomacia

Com relação à Diplomacia, a presença de autoridades internacionais na rede social Twitter é forte, assim como de Ministérios, Secretarias de Estado e órgãos de governo responsáveis por assuntos internacionais. O levantamento anual *Twiplomacy*, realizado pela empresa Burson Cohn & Wolfe, elenca os principais perfis da rede no âmbito da diplomacia digital — o que inclui chefes de Estado e ministros das relações exteriores. Segundo o estudo, em 2020, os governos e líderes de 189 países possuíam presença oficial na plataforma (o que totaliza 98% dos Estados membros da Organização das Nações Unidas). Apenas quatro países não utilizam o Twitter como canal de comunicação oficial: Coreia do Norte, Laos, São Tomé e Príncipe e Turcomenistão. Logo, a presença de chefes de Estado e ministros das Relações Exteriores na plataforma é relevante e, portanto, merece atenção.

Em relação ao Brasil, o estudo de 2020, colocava Ernesto Araújo como o nono Ministro das Relações Exteriores mais seguido no Twitter mundial. A posição do Ex-Ministro é de destaque, principalmente ao se considerar que a empresa analisou 1.089 perfis, dos quais 132 são contas pessoais de Ministros das Relações Exteriores. Na América Latina, Jair Bolsonaro foi considerado o segundo chefe de Estado mais seguido, ficando atrás apenas do presidente mexicano, Andrés Manuel Lopez Obrador. Apesar das posições de destaque de Araújo e Bolsonaro, o perfil do Ministério das Relações Exteriores (@ItamaratyGovBr) não figurava entre os perfis de chancelaria com maior destaque no mundo.

Ao considerar o cenário do pico da pandemia de Covid-19, o estudo ressalta ainda que, com as medidas de distanciamento social e redução de mobilidade entre países, a diplomacia — caracterizada por encontros presenciais em cúpulas, conferências, reuniões — passou a ser, primordialmente, digital. A digitalização do ofício diplomático já era realidade há, pelo menos, uma década, levando em consideração que o primeiro estudo do tipo realizado pela Burson Cohn & Wolfe ocorreu em 2012.

O destaque para a diplomacia pelas plataformas digitais durante a pandemia pode ser percebido pelas capturas de telas de encontros entre líderes mundiais, que, em grande medida, substituíram as fotografias clássicas com os participantes posando enfileirados. Essa nova configuração dos encontros gerou um novo termo: *Zoomplomacy* (BURSON COHN & WOLFE, 2020). O criador da palavra, o diplomata israelense Joshua Brook, faz referência, justamente, aos encontros virtuais nos quais líderes publicavam os *prints* de suas conferências online.

## 2.5 Tweetocracia e Twiplomacia

O termo Tweetocracia, utilizado no artigo "Tweetocracia e o populismo 2.0 da direita: o caso do Brasil", refere-se a um movimento de utilização do Twitter como canal para pronunciamentos oficiais de Estado, tornando a rede social o principal canal de comunicação do governo, por vezes, antecedendo portais oficiais do governo, a imprensa tradicional e o Diário Oficial da União (ALMEIRA, FERREIRA, ABELIN, PEREIRA, p.03, 2018). Para os pesquisadores, o governo Jair Bolsonaro faz uso dessa plataforma de maneira a manter contato com sua base eleitoral.

Em relação ao ex-presidente, o Twitter é usado para falar de assuntos diferentes. Como expõem os pesquisadores, Bolsonaro faz pronunciamentos oficiais em sua conta, anuncia novidades como publicações de decretos, leilões federais, acusações contra inimigos, felicitações a aliados políticos, entre outros temas. Bolsonaro fala sobre assuntos da política

nacional e internacional (ALMEIRA, FERREIRA, ABELIN, PEREIRA, 2018). A equipe de pesquisadores ressalta que a comunicação de Jair Bolsonaro no Twitter possui caráter populista.

Diferentemente da Tweetocracia, a Twiplomacy se refere ao uso do Twitter sobre assunto internacionais, exclusivamente.

## 2.6 Área de Pesquisa

O conceito de *Twiplomacy* mobiliza diferentes áreas do conhecimento, como, por exemplo, a Comunicação ao tratar de estratégias comunicacionais por redes sociais (com destaque para o Twitter), Relações Internacionais, por tratar de relações entre nações e Ciência Política, pois a Política Externa dos países se situa em um espaço de crise das democracias e disputas políticas intensas.

Enquanto área de pesquisa, a interface Comunicação e Relações Internacionais ainda é pouco explorada no Brasil. Segundo a pesquisadora Vivian Patricia Peron Vieira, essa é uma área que se desenvolve internacionalmente e que tem ganhado relevância:

Diante da importância desta intersecção, o entrelaçamento disciplinar entre a área de Relações Internacionais e Comunicação Social foi ganhando relevância e alcançando um certo volume de estudos nas últimas décadas, principalmente em países como Estados Unidos, França, Itália e Inglaterra. Diferentemente dessa realidade, no Brasil o assunto ainda é pouco explorado, embora já existam pesquisas que buscam analisar esta interface, mas não na quantidade desejável e compatível com a relevância crescente do tema. (VIEIRA, 2016, p.11)

A partir da pesquisa exploratória e revisão de literatura em bancos de teses e dissertações, foi possível selecionar pesquisas de temas adequados para basear o estudo pretendido neste TCC. Os eixos mais relevantes para o referencial teórico da pesquisa podem ser definidos como: Estratégias comunicacionais pelo Twitter no contexto das Relações Internacionais; Diplomacia Digital e/ou Pública e Comunicação de Figuras Políticas pelo Twitter.

### **3. MATERIAL E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

A pesquisa, cuja "matéria prima" foram as publicações dos perfis oficiais do ex-ministro e do Ministério, utilizou o método de Análise de Conteúdo para desentranhar as características comunicacionais das contas pesquisadas. Enquanto a coleta foi realizada com o auxílio de um software, a análise foi manual. A seguir, são apresentados mais detalhes dos procedimentos metodológicos aplicados.

#### **3.1 Objeto de pesquisa e corpus analisado**

O objeto de pesquisa deste TCC é o conjunto de estratégias comunicacionais empregadas pelo ex-ministro Ernesto Araújo e pelo Itamaraty, em seu perfil em português, no Twitter. Para a investigação do objeto de forma adequada, o material de pesquisa foram *tweets*.

O corpus da pesquisa foi composto por todos os tweets publicados pelo ex-Ministro Ernesto Araújo e pela conta oficial do Ministério das Relações Exteriores no período de gestão de Araújo (de 01 de janeiro de 2019 a 30 de março de 2021). Contudo, após avaliação do corpus, foram realizadas etapas de refinamento do material.

É de conhecimento geral que pesquisas que utilizam análise de conteúdo com livro de códigos têm, normalmente, mais de um codificador e equipes que passam por treinamentos e testes de confiabilidade-piloto (SAMPAIO, LYCARIAO, 2021), contudo, considerando que este é um Trabalho de Conclusão de Curso realizado por uma pessoa, a codificação será realizada individualmente.

#### **3.2 Técnicas e procedimentos de pesquisa**

A coleta do material foi realizada com o auxílio do software Web Data Research Assistant, disponível gratuitamente na loja de extensões do navegador Google Chrome. Após o término da coleta nas contas analisadas no período pretendido na seção Tweets e Respostas de cada conta, foram geradas tabelas com os seguintes campos: Número do tweet, ID (um número identificador para cada tweet gerado pelo software), Replies (respostas), Retweets, Likes, Author (autor), Retweeted By (quem "retuitou"), In Reply To (em resposta a), Mentions (menções), Hashtags, Embedded Image (imagem incorporada no tweet), Embedded Video (vídeo incorporado no tweet), Embedded URL (link incorporado), Embedded Site (site incorporado), Text (texto do tweet), URL (link do tweet), Timestamp (data de publicação) e

Sanitised Text (texto "limpo" do tweet). Levando em conta as tabelas geradas, os prints dos *tweets* foram catalogados por ano e as tabelas foram separadas em pastas distintas.

As tabelas de *tweets* coletadas com auxílio do software Web Data Research Assistant resultaram em 3.577 *tweets* da página @ItamaratyGovBr no período desejado e 737 *tweets* no perfil de Ernesto Araújo (@ernestofaraujo) — totalizando 4.314 *tweets* de ambas as contas. Após a limpeza da amostra, que incluiu o processo de excluir repetições, *tweets* irrelevantes e *retweets*, a tabela do ministério contabilizou 2.715 *tweets* e a do ex-ministro 669, totalizando 3.384 *tweets*.

Para desentranhar as características desejadas na pesquisa, a leitura preliminar dos *tweets* forneceu critérios de seleção para refinar o material coletado. No caso do Ex-Ministro Ernesto Araújo, constata-se que não há material de sua autoria que deva ser excluído do banco de *tweets*, pois se compreende que todas as publicações de Ernesto Araújo — por mais que algumas não contenham temas do Ministério das Relações Exteriores (MRE) — ajudam na construção do perfil do Ex-Ministro e, igualmente, na averiguação de provável postura personalista do diplomata — sendo importante, por exemplo, manter *tweets* com tema religioso, por exemplo. Contudo, foram excluídos da amostra apenas *retweets*, pois esses não pertenciam a Araújo, e *tweets* sem texto, como publicações que apenas continham fotografias.

Contudo, seguindo a regra da pertinência presente na obra de Laurence Bardin, que afirma: “[...] os documentos retidos devem ser adequados, enquanto fonte de informação, de modo a corresponderem ao objetivo que suscita a análise” (BARDIN, 1977, p.98), foram identificados *tweets* da conta @ItamaratyGovBr que devem ser excluídos para a qualidade da análise. A maioria das publicações que foram descartadas do corpus são dos meses de março e abril de 2020, período no qual a conta do Ministério respondia, seguidamente, muitas dúvidas sobre como proceder se um cidadão brasileiro estivesse preso em outros países por conta das barreiras sanitárias. Os *tweets* repetidos nesta categoria cumpriam com uma função administrativa, mas poluíam a amostra com informações repetidas exaustivamente. Mesmo assim, os *tweets* daquele período de repatriação não foram excluídos em sua totalidade, pois cumpriam função administrativa e de serviço ao cidadão — características importantes para um meio de comunicação institucional.

A análise dos dados desta pesquisa, utilizando a Análise de Conteúdo (BARDIN, 1977), inspira-se diretamente no artigo *Mídias Sociais e diplomacia pública no Brasil e nos*

*EUA: um estudo da diplomacia digital através do Twitter*, da pesquisadora Vivian Patricia Peron Vieira. A pesquisadora utiliza como metodologia uma conjugação dos métodos de Estudo de Caso e análise de conteúdo baseada em um conjunto de indicadores quanti-qualitativos.

A autora divide seu trabalho em três seções. A primeira aborda os conceitos de diplomacia pública e diplomacia digital e situa o debate na contemporaneidade em relação ao uso de redes sociais nesse âmbito. A segunda parte desenvolve os parâmetros metodológicos escolhidos pela autora e esmiúça o processo de análise. A terceira e última parte detalha a aplicação dos indicadores quanti-qualitativos desenvolvidos pela pesquisadora e examina os resultados obtidos pela análise.

Para realizar a investigação, Vieira coletou *tweets* de dois perfis centrais para sua análise: @ItamaratyGovBr (conta do Ministério das Relações Exteriores do Brasil) e @StateDept (referente ao US Department of State, a chancelaria oficial dos EUA). Para realizar a coleta, a autora monitorou as duas contas por um período de 30 dias consecutivos e adicionou cada nova interação à sua amostra. Após um mês de coleta, seu corpus totalizou 397 *tweets* que ela analisou utilizando 16 indicadores quanti-qualitativos.

É essencial mencionar ainda que, para assegurar a aplicação adequada das categorias, Vieira utilizou um manual:

[...] para se garantir uma aplicação uniforme sobre cada um desses indicadores e seus sub-itens foi elaborado um mini-manual de aplicação da Planilha, que serviu como guia metodológico de execução da coleta de dados. O manual buscou esclarecer o que é cada item pesquisado, apontando exemplos e esclarecendo quando detectar os itens indagados nas questões (VIEIRA, 2017, p.14).

Apoiando-se em tais categorias e no manual disponível, a pesquisadora analisou cada *tweet* individualmente e os organizou em uma planilha. Por fim, os resultados foram cruzados e foi possível obter as principais características da comunicação (via Twitter) empregada por cada chancelaria analisada.

O processo de investigação do tema “estratégias comunicacionais empregadas pelo governo Jair Bolsonaro com relação à diplomacia nas plataformas digitais”, portanto, se beneficia enormemente das semelhanças de objetivo do artigo em questão com o que se propõe a analisar neste TCC.

### 3.3 Metodologia adotada

Oito categorias de análise foram elaboradas para observar os dois perfis. Cada uma possui variáveis de acordo com a categoria norteadora.

#### 3.3.1 Alinhamento

A análise começou com a categoria de alinhamento, desdobrada em três variáveis: Personagens; Organizações/Grupos Internacionais/Comissões, e País(es). Nessas três variáveis, os nomes correspondentes às variáveis estão descritos. Com esta categoria, a ideia era medir, a partir das citações desses elementos nos perfis, quais eram os personagens, países e organizações de destaque nos *tweets* do Itamaraty e Ernesto Araújo. Com isso, também se buscou delinear qual era o alinhamento desses perfis.

#### 3.3.2 Adversário

Em seguida, a investigação analisa o *tweet* de acordo com a categoria de adversário, variável dividida em sete variáveis: "não mencionado", "pessoa específica", "mídia", "vertente ideológica", "organização/comissão/instituição", "país(es)", e "outro (especificar)".

Menções diretas a alguém como adversários, eram classificadas como "pessoa específica". Abaixo, exemplifica-se um *tweet* categorizado como tal, no qual o alvo é Aloysio Nunes:

Aloysio Nunes, ex-Senador, ex-Ministro, ex-Motorista de Marighela, frequentador das páginas da Lava-Jato. Pragmático e realista, citou Mao Tsetung no discurso de posse e Lênin numa 1a. reunião. Agora membro do “grupo Ricupero”. Vai convidar Paulo Preto para tesoureiro do grupo? (ARAÚJO, 2020)

Os *tweets* com adversários categorizados como "mídia" podiam versar sobre uma pessoa específica da imprensa (jornalistas, apresentadores), ou veículos jornalísticos. Figuravam nesta categorias manifestações online como a seguinte:

Ou Guga Chacra leu meus textos e não entendeu (portanto é um analfabeto funcional) ou criticou sem ler (portanto é um preguiçoso) ou leu e distorceu (portanto é um mau-caráter). Se tivesse lido, entendido e fosse honesto, não diria tanta asneira. Pior comentarista da história. (ARAÚJO, 2020)

As publicações que citam "Esquerda", "Comunismo", "Progressismo", eram classificadas na categoria "vertente ideológica". A seguir, ilustra-se um exemplo, no qual o "comunavírus" aparece como adversário na conta do ex-chanceler:

Não bastasse o Coronavírus, precisamos enfrentar também o Comunavírus. No meu blog, analiso o livro "Virus" de Slavoj Žižek e seu projeto de usar a pandemia para instaurar o comunismo, o mundo sem nações nem liberdade, um sistema feito p/ vigiar e punir: (ARAÚJO, 2020)

Os adversários classificados como Organização/Comissão/Instituição incluíam menção direta a instituições internacionais, grupos nacionais ligados ao assunto de relações exteriores, comissões do legislativo, entre outras. O seguinte *tweet* ilustra esta categoria:

Aplicamos todos e cada um dos princípios constitucionais. Atuando p/ dismantelar a rede de corrupção, ditadura, narcotráfico e terrorismo que é o Foro de S. Paulo, fizemos mais pela integração latino-americana do que volumes e volumes de discursista integracionista. (ARAÚJO, 2020)

Os *tweets* com adversários considerados como "país(es)" incluíam de maneira direta menção a um país ou mais. O post abaixo ilustra bem o uso desta variável:

2/Nada nos solidariza com Cuba. O regime cubano, desde sua famigerada revolução 60 anos atrás, destruiu a liberdade de seu próprio povo, executou milhares de pessoas, criou um sistema econômico de miséria e, não satisfeito, tentou exportar essa "revolução" para toda a Am Latina. (ARAÚJO, 2019)

Em "outros", entravam comentários que indicavam adversários que não se encaixavam em outras categorias, como, por exemplo, o "establishment", citado diversas vezes por Araújo. Como visto neste *tweet*:

3/Quando o PR Bolsonaro foi eleito, achavam que o Itamaraty seria um enclave do establishment dentro do governo e que a política externa continuaria ajudando a máquina a rodar tranquila. Aconteceu o contrário: o Itamaraty hoje é parte integrante do projeto de regeneração nacional (ARAÚJO, 2019)

### 3.3.3 Tipo de Conteúdo

Após a análise do *tweet* sob as categorias de Alinhamento e Adversários, passava-se para a categoria Tipo de Conteúdo. Nela, o texto poderia se encaixar nas seguintes variáveis: "Religião", "Lei/Resolução", "Posição Ideológica", "Defesa/Ataque", "Institucional" e "Outro".

A categoria de "Religião" se refere a feriados religiosos, leituras bíblicas e ensinamentos cristãos. Como visto anteriormente, na contextualização do trabalho, Araújo possui valores cristãos que guiam sua prática, motivo pelo qual este tipo de conteúdo foi incorporado como variável no trabalho. O exemplo a seguir demonstra o tipo de *tweet* que se encaixa nesta categoria:

1/Veja só @LeonardoBoff: Quando a sua teologia da libertação apareceu, mais de 90% dos brasileiros eram católicos. Hoje são só 50% e caindo. Os brasileiros -principalmente os pobres- rejeitaram o seu teomarxismo e correram p/as igrejas evangélicas, onde podem louvar Jesus Cristo. (ARAÚJO, 2020)

A variável sobre o tipo de conteúdo "Lei/Resolução" versa sobre a legislação, normativas, decretos, e atos disponíveis no Diário Oficial da União ou na página oficial do Itamaraty, no caso de resoluções de Organizações internacionais. O seguinte *tweet* da conta oficial do Itamaraty ilustra essa situação:

O ingresso de estrangeiros no Brasil é assunto do Ministério da Justiça e Segurança Pública, atualmente regido pela Portaria Interministerial No 203, de 28/04/2020: <http://in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-interministerial-n-203-de-28-de-abril-de-2020-254282950...> (ITAMARATYGOVBR, 2020)

A categoria tipo de conteúdo também inclui a opção "Posição Ideológica", dedicada a mapear, principalmente, o posicionamento do Ex-Ministro e/ou do Ministério a favor ou contra uma determinada vertente ideológica. O *tweet* a seguir em comemoração ao Ano Novo, demonstra a constância deste tema nas manifestações online de Araújo:

Feliz Ano Novo! Em 2020 é preciso continuar trabalhando contra o mecanismo esquerdista, e não basta fazê-lo dentro do Brasil. Há que combater na frente externa pois a esquerda sempre é transnacional. Lulopetismo+isentoleft são expressão de um projeto de poder global e globalista. (ARAÚJO, 2020)

Por sua vez, *tweets* com conteúdo de "Defesa/Ataque" apareciam, muitas vezes, motivados por motivos ideológicos, mas possuíam a peculiaridade de oferecer uma reação, por vezes, agressiva a determinada situação/posição em defesa própria. O seguinte *tweet* exemplifica esse tipo de comentário:

1/Um colunista disse por aí que eu mandei tirar o busto de San Tiago Dantas da sala que leva esse nome no Itamaraty. É fake news. Não mandei. Mas podia ter mandado. (ARAÚJO, 2019)

Há ainda nesta categoria a variável "Institucional", que denomina *tweets* predominantemente informativos sobre a pasta das Relações Exteriores do Brasil. Encontram-se sob essa classificação mensagens como a seguinte:

Nota sobre Eleições para o Conselho de Segurança das Nações Unidas (#CSNU) e para a Presidência da 75ª Assembleia Geral das Nações Unidas (#AGNU): <http://itamaraty.gov.br/pt-BR/notas-a-imprensa/21568-eleicoes-para-o-conselho-de-seguranca-das-nacoes-unidas-csnu-e-para-a-presidencia-da-75-asmbleia-geral-das-nacoes-unidas-agnu...> (ITAMARATYGOBR, 2020)

Por fim, nesta categoria, a variável "Outro" representa aqueles *tweets* em que há mensagens que não se encaixam nas outras, como, por exemplo, parabenizações para cidades e avisos sobre datas comemorativas. O exemplo a seguir ilustra o uso desta variável:

Assim como na Independência, nas guerras do Prata, na fixação das fronteiras, ao aderir aos Aliados na II Guerra, ao negociar Itaipu e criar o Mercosul, nós diplomatas temos hoje a oportunidade de contribuir para a grandeza da nação. Feliz Dia do Diplomata para todos os colegas! (ARAÚJO, 2019)

### 3.3.4 Universo Temático

Na categoria "Universo Temático", buscou-se mapear os temas mais recorrentes nas contas. São onze as variáveis contidas nesta seção, cujos *tweets* são avaliados de acordo com a predominância do tema.

A variável "Política Externa", que inclui anúncio/crítica/ponderações sobre acordos, parcerias, reuniões e cooperações e/ou repúdio e apoio a outros países, como verificado no seguinte *tweet*:

Participei hoje da reunião do Grupo de Lima em Bs Aires. Declaração condena o Foro de SP e propõe investigação sobre apoio de governos e partidos à ditadura venezuelana através da corrupção transnacional, narcotráfico e terrorismo. Descosturando a rede que ainda sustenta Maduro! (ARAÚJO, 2019)

Em "Política Interna" estão englobados assuntos ligados à política brasileira e sem relação com a pasta de política externa. Figuram aqui *tweets* sobre ações governamentais, comentários políticos sobre instituições governamentais e menções a ações de outros personagens governamentais. O exemplo a seguir demonstra o tipo de *tweet* incluso nesta categoria:

Nós, os "ideológicos", queremos transformar o Brasil numa grande nação, numa potência industrial e tecnológica além de agrícola, criando base econômica sólida para a plena democracia, base democrática firme para o avanço econômico, sepultando um sistema corrupto e clientelista. (ARAÚJO, 2020)

Em "Economia" se encaixam os *tweets* que envolvem assuntos econômicos, acordos comerciais, entre outros temas dessa agenda. O seguinte *tweet*:

O Brasil tem hoje a agenda comercial mais ambiciosa que já teve. Os manipuladores ideológicos, aqui e lá fora, querendo um Brasil fraco, usam o tema ambiental contra nós. O setor produtivo precisa saber o que está em jogo. Minha palestra na FIRJAN. (ARAÚJO, 2019)

Na variável "Saúde", compreende-se assuntos ligados a dados de saúde ou serviços de saúde. O comentário a seguir ilustra esta variável:

Primeira reunião hoje com o novo Ministro da Saúde Nelson Teich. Itamaraty pronto para contribuir com o sucesso do Ministro Teich no enfrentamento do Covid-19, em suas múltiplas dimensões, e em toda a agenda da saúde na frente internacional. (ARAÚJO, 2020)

Em "Tecnologia", aparecem temas sobre desenvolvimento tecnológico, inovações na área ou ainda questões emergentes no uso tecnológico. A seguir, um *tweet* ilustra uma dessas ocorrências no corpus pesquisado:

Numa democracia, não se pode admitir que uma parte tão expressiva da vida, como aquela que se dá hoje nas redes sociais, permaneça a descoberto do Estado de Direito. Pessoas e empresas estão sendo banidas para um verdadeiro Arquipélago Gulag digital, sem direito à defesa. (ARAÚJO, 2021)

A "Regimes Políticos" é caracterizada por versar sobre assuntos ligados a regimes políticos vigentes ou vindouros em outros países, o que pode incluir críticas e opiniões sobre regimes de outros países. O exemplo abaixo demonstra quando este é o universo temático presente:

O regime de Maduro promoveu hoje “eleições parlamentares” na Venezuela para tentar legitimar-se. Só se legitimará aos olhos daqueles que apreciam ou toleram a ditadura e o crime organizado, o grande complexo criminoso-político do Foro de São Paulo ou “Socialismo do Século XXI”. (ARAÚJO, 2020)

A variável "Direitos Humanos" comenta temas relacionados à promoção e garantia ou violação de Direitos Humanos. O exemplo a seguir:

Diplomacia brasileira em defesa da vida. Essa é a posição coerente c/ a Constituição e a lei brasileira, c/ os textos internacionais de Direitos Humanos na ONU e OEA e com o direito natural. Minha fala ontem em seminário promovido pela Dep. Chris Tonietto. (ARAÚJO, 2020)

Na subcategoria "Informativo/Institucional" se encontram publicações caracterizadas por tratar de assuntos de cunho meramente informativo e institucional. Em outras palavras, esses posts informam sobre reuniões, participação do Brasil em conferências, publicação de notas à imprensa e prestação de informações à população. Nesta variável se encaixam *tweets* como o seguinte: "Assista ao Itamaraty em Revista, com os destaques da Política Externa Brasileira de 15 a 21 de março de 2021" (ITAMARATYGOVBR, 2021).

Os temas encontrados na variável "Meio Ambiente", são os que tratam da proteção/degradação/exploração do meio ambiente. Estão compreendidos aqui também os

*tweets* que divulgam ações do governo no combate a queimadas e que repudiam outros exemplos de degradação da natureza. O *tweet* a seguir ilustra posts dessa categoria:

1/O Brasil prova que tem totais condições de cuidar da Amazônia. Incêndios estão sendo debelados, atingindo níveis muito inferiores aos da era Lula. Agora é promover investimento produtivo e sustentável p/ dar emprego e vida digna aos habitantes da Amazônia, inclusive indígenas. (ARAÚJO, 2019)

A categoria Universo Temático ainda possui a variável "Educação", que se refere a questões ligadas à promoção da educação em diversos sentidos (sistema educacional, ensino de idiomas), às críticas relacionadas à educação, entre outros assuntos. O *tweet* seguinte demonstra uma das formas como o tema apareceu na amostra:

Reuni-me ontem c/ o Prof Marcelo Hermes Lima do movimento Docentes pela Liberdade, q denuncia o atraso acadêmico e mediocridade intelectual no Brasil advindos da dominação esquerdista no ensino. Cooperaremos p/ reverter isso, combatendo a matriz desse projeto, o Foro de S. Paulo. (ARAÚJO, 2019)

Enquanto a maioria das variáveis são auto-descritivas, a variável "Outro" contém aquilo que não se encaixa nas outras, o que inclui, por exemplo, *tweets* sobre esportes e comentários de Ernesto Araújo sobre suas leituras e visões filosóficas/ideológicas. A publicação a seguir expressa bem a utilização da variável "Outro": "Assim como no ano mágico de 1989, trinta anos depois o Brasil vence a Copa América jogando em casa. Parabéns à Seleção Brasileira!" (ARAÚJO, 2019).

### 3.3.5 Eixo da Diplomacia

Na categoria "Eixo da Diplomacia", investiga-se quais assuntos tratados pelo Itamaraty são mais recorrentes na comunicação via Twitter do Ministério e do ex-ministro. As variáveis contidas nessa categoria foram diretamente inspiradas pela lista de assuntos do Itamaraty em seu site oficial<sup>7</sup>, sendo assim, totalizam-se 18 variáveis, divididas em: "Atos Internacionais", "Cerimonial", "Ciência, Tecnologia e Inovação", "Cooperação Internacional", "Cultura e Educação", "Demarcação de Limites", "Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável", "Direitos Humanos", "Embaixadas, Consulados e Missões", "Energia", "Instituto Rio Branco", "Mercosul", "Mecanismos Internacionais/Organismos Multilaterais/Organizações Internacionais", "Palácio Itamaraty", "Paz e Segurança Internacionais", "Política Comercial e Econômica", "Portal Consular" e "Relações Bilaterais".

<sup>7</sup> Disponível em: <https://www.gov.br/mre/pt-br/assuntos> (acessado em 23/01/2023)

Faz-se importante explicar que, mais uma vez, o material foi avaliado de acordo com o eixo que predominava, já que muitos dos *tweets* conjugavam áreas diplomáticas distintas, como, por exemplo, "Atos Internacionais" e "Política Externa e Econômica" ao falar de acordos ou convenções que criavam normas e regulamentos.

A variável de "Atos Internacionais" se refere a divulgação de documentos que criam regulamentos e normas assinados pelo Brasil. Entre eles, figuram acordos, memorandos de entendimento, tratados, convenções, ajustes complementares, ou protocolos. O seguinte *tweet* corresponde a essa categoria:

Os Chanceleres @ernestofaraujo e @TeodoroRiberaN assinaram, hoje, por videoconferência, Memorando de Entendimento entre #Brasil e #Chile sobre Cooperação na Área de Telecomunicações e Economia Digital. (ITAMARATYGOVBR, 2020)

A seguir, a variável "Cerimonial" comporta menções à organização de cerimônias no contexto do Ministério das Relações Exteriores, como, por exemplo, visitas de outros Estados ao Brasil e a participação do Ministério em posses presidenciais. A seguir, ilustra-se uma ocorrência desta variável: "#PossePresidencial Os chefes de Estado e de Governo, e outras autoridades começam a chegar para a última etapa da posse, no Palácio Itamaraty" (ITAMARATYGOVBR, 2019).

Na variável de "Ciência, Tecnologia e Inovação", aparecem anúncios de eventos internacionais sobre o assunto, participação do Brasil em acordos e cooperações tecnológicas, entre outras situações. O *tweet* a seguir exemplifica uma classificação nesta variável:

O Secretário Rafael Galera, Coordenador-Geral de Segurança da Informação do Itamaraty, concluiu treinamento em segurança cibernética no Centro de Excelência em Defesa da Cyber Cooperativa da OTAN @ccdoe, na Estônia. (ITAMARATYGOVBR, 2019)

São classificados sob a variável "Cooperação Internacional" as menções à Agência Brasileira de Cooperação e cooperação em temas como educação, tecnologia, esporte e ajuda humanitária brasileira. O post a seguir exemplifica o uso da variável:

A ajuda humanitária do #Brasil em #Moçambique às vítimas do #CicloneIdai será mantida graças aos esforços de cooperação e coordenação da @ABCgovBr com outros órgãos do governo. @JusticaGovBR @planalto Parabéns a todas as pessoas envolvidas! (ITAMARATYGOVBR, 2019)

Em "Cultura e Educação", são classificados *tweets* que exponham a atuação do Ministério e de seus funcionários nesta pasta. A divulgação da cultura brasileira em âmbito internacional também se encaixa nesta variável, como verificado no *tweet* a seguir:

Para comemorar a vida e obra de Guimarães Rosa, um dos maiores representantes da brasilidade, tanto na literatura quanto na diplomacia, o Ministério das Relações Exteriores idealizou o #InstitutoGuimarãesRosa! (ITAMARATYGOVBR, 2019)

Os temas relacionados à unidade territorial brasileira e seu estabelecimento encontram-se classificados sob a variável "Demarcação de Limites". A seguir, como exemplo, aparece o único *tweet* da amostra que segue este eixo da diplomacia:

Chanceler de 1902 até sua morte, em 1912, e proeminente defensor da soberania nacional, Rio Branco foi o responsável pela consolidação das fronteiras do Brasil, entre outras relevantes contribuições à nossa Pátria. (ITAMARATYGOVBR, 2020)

Por sua vez, em "Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável" se encontram os temas ligados à atuação do Itamaraty em temas ambientais, as participações do país em conferências e reuniões sobre o assunto e a promoção do desenvolvimento sustentável brasileiro internacionalmente. A seguir, um exemplo de publicação classificada como tal:

O Brasil está participando da 4a Assembleia Ambiental das Nações Unidas em Nairóbi. O Ministro do Meio Ambiente, Ricardo Salles, apresentou as prioridades da nova agenda ambiental brasileira, que busca harmonizar o crescimento econômico com a proteção do meio ambiente. (ITAMARATYGOVBR, 2019)

Na variável "Direitos Humanos" estão catalogados os *tweets* que comentam a participação do Brasil na promoção de direitos humanos, o anúncio de parcerias na área, incorporação de compromissos internacionais na área, entre outros subtemas. O exemplo a seguir traz um post classificado desta maneira:

O Governo brasileiro (@DHumanosBrasil), em parceria com a @UNmigration, lançou o “Guia de Orientação em Direitos Humanos” voltado a imigrantes venezuelanos. O documento faz parte da resposta humanitária do Brasil, que busca acolher e promover os direitos humanos dos imigrantes. (ITAMARATYGOVBR, 2019)

A variável "Embaixadas, Consulados e Missões" compreende todas as comunicações relativas às representações diplomáticas brasileiras e suas atuações junto aos cidadãos. Destaca-se nesta variável os comunicados e respostas aos internautas sobre a repatriação de cidadãos brasileiros no período de fechamento de fronteiras internacionais motivado pela pandemia de Covid-19. O seguinte *tweet* exemplifica o uso da variável:

O Ministério das Relações Exteriores, por meio da suas embaixadas e consulados, empenhou-se, ao longo das duas últimas semanas, para possibilitar a saída de 24 cidadãos brasileiros que se encontravam no Irã. (ITAMARATYGOVBR, 2020)

Os *tweets* classificados sob a variável "Energia" correspondem àqueles que têm como principal assunto acordos do Brasil nesta área, inovações e reuniões sobre o assunto. Aqui se destacam menções à Itaipu e projetos de energia limpa. post a seguir exemplifica uma ocorrência classificada como tal: "Ata Bilateral Brasil-Paraguai sobre Itaipu – Nota Conjunta do Ministério das Relações Exteriores e do Ministério das Minas e Energia" (ITAMARATYGOVBR, 2019).

As ocorrências incluídas sob a variável "Instituto Rio Branco" incluem *tweets* que versam sobre o instituto, eventos promovidos por ele e o Concurso de Admissão à Carreira de Diplomata (CACD). O post seguinte está classificado sob esta variável:

A patrona escolhida pela turma 2017-2019 do Instituto Rio Branco é Aracy de Carvalho Guimarães Rosa, conhecida como o "Anjo de Hamburgo", por ter salvo a vida de dezenas de judeus, aprovando seus pedidos de visto ao Brasil, durante a Segunda Guerra Mundial. (ITAMARATYGOVBR, 2019)

Os *tweets* classificados sob o Eixo Diplomático de "Mercosul" tratam sobre os assuntos do bloco sul-americano, como anúncio de participação em reuniões, acordos realizados pelo bloco, entre outros.

Dia histórico: o Mercosul e a União Europeia concluíram hoje, em Bruxelas, depois de 20 anos, o acordo de livre comércio entre os dois blocos. O Itamaraty coordenou o esforço negociador do governo brasileiro. (ITAMARATYGOVBR, 2019)

A variável "Mecanismos Internacionais/Organismos Multilaterais/Organizações Internacionais" compreende assuntos ligados a diferentes grupos internacionais, sejam eles organizações multilaterais, blocos econômicos, grupos políticos entre países, entre outros. Os *tweets* podem se referir a reuniões dos grupos, a mudanças na presidência deles, à participação brasileira neles, entre outras situações. O exemplo a seguir demonstra o uso da variável:

Em 2019, o Brasil exerce a presidência de turno do #BRICS, tendo como prioridades ciência, tecnologia e inovação; economia digital; combate ao crime organizado transnacional; e aproximação entre o Novo Banco de Desenvolvimento @NDB\_int e o empresariado. (ITAMARATYGOVBR, 2019)

Sob a variável "Palácio Itamaraty" aparecem posts cujos temas são sobre o que acontece nas dependências do palácio, como eventos, cerimônias e visitas guiadas. Além disso, as publicações que ressaltam aspectos históricos do palácio também se encaixam nesta classificação. A seguir, lê-se um exemplo:

A exposição de Fayga Ostrower será prorrogada até 10 de março de 2019. As gravuras da artista plástica integram o acervo do #Itamaraty e a exibição

faz parte das visitas guiadas e gratuitas ao Palácio. Venha nos visitar. (ITAMARATYGOVBR, 2019)

A variável "Paz e Segurança Internacionais" trata de temas relacionados à combate ao crime internacional, missões de paz, combate ao terrorismo e cooperações e acordos nesta pasta. O *tweet* a seguir demonstra a utilização desta variável:

Hoje, Marcia Andrade Braga recebeu, em Nova York, o prêmio de Defensora Militar da Igualdade de Gênero da @UN. Marcia é capitão-de-corveta da Marinha brasileira e integra a Missão de Paz da ONU na República Centro-Africana (MINUSCA). (ITAMARATYGOVBR, 2019)

Sob a variável de "Política Comercial e Econômica" entram acordos nesta pasta, anúncio de novas parcerias comerciais, a participação do Brasil em eventos voltados ao desenvolvimento econômico, entre outros. O *tweet* a seguir demonstra a utilização desta variável:

Nota @ItamaratyGovBr @MinEconomia @Min\_agricultura: Brasil comunicou à OMC em 18/2 que suspenderá concessões à UE em resposta às salvaguardas impostas sobre aço. A decisão está amparada nas disciplinas multilaterais de comércio e no Acordo de Salvaguardas (ITAMARATYGOVBR, 2019)

As publicações categorizadas como "Portal Consular" divulgam informações sobre serviços consulares para brasileiros no portal do Ministério. O *tweet* a seguir ilustra este eixo da diplomacia: "Com a final da #Libertadores2019 neste fim de semana, o Portal Consular traz orientações a torcedores e viajantes que passem pela #Bolívia por via terrestre, a caminho de #Lima" (ITAMARATYGOVBR, 2019)

Por fim, a variável de "Relações Bilaterais" se dedica a analisar as relações do Brasil com outros países. Fazem parte desta categoria o compartilhamento da pauta de reuniões entre representantes do Brasil e os de outros países, além do anúncio de acordos e novas parcerias. O *tweet* a seguir ilustra o uso desta variável na classificação do eixo diplomático:

Em visita a #Honduras o Ministro @ernestofaraujo se reuniu com o Chanceler @lisandrorosales. Destacaram o bom momento das relações e concordaram em promover e defender a democracia na região, bem como em trabalhar para a celebração de acordo de #livrecomércio com o @mercosul (ITAMARATYGOVBR, 2020)

### 3.3.6 Tom

A última categoria analítica do estudo é denominada "Tom" e se refere à forma como o assunto principal do *tweet* foi exposto. Nesta categoria, as variáveis disponíveis são "Conspiracionista", "Colaborativo", "Adversarial/Combativo", "Informativo" e "Outro".

Na variável "Conspiracionista" entram discursos com tom conspiratório, que fazem referência a teorias como, por exemplo, o Grande Reset Mundial, Globalismo, ou planos de "desespiritualização" coletiva do Ocidente. O post a seguir demonstra o uso desta variável:

Disse também que a ideia de uma “aliança das democracias” parece boa, mas não deve ser contra alguém, e sim a favor das liberdades fundamentais. E lamentei que o conceito de liberdade esteja ausente do “Great Reset” advogado pelo Fórum Econômico Mundial. (ARAÚJO, 2021)

A análise considerou como "Colaborativo" os *tweets* que adotam um tom positivo e/ou de colaboração com outras nações e/ou personagens em prol de algum benefício ao Brasil ou outro país. A seguir, encontra-se um *tweet* que demonstra o uso desta variável:

Reunião produtiva hoje com o Chanceler do Paraguai Euclides Acevedo. Sob a liderança dos Presidentes @jairbolsonaro e @MaritoAbdo construímos parceria sólida centrada nos valores democráticos e busca da prosperidade com integração aberta ao mundo, já com amplos resultados. (ARAÚJO, 2021)

Em "Adversarial/Combativo" figuram *tweets* com tom predominantemente reativo contra algo que motiva a publicação. Encaixam-se aqui ataques a outros usuários da rede ou personalidades, assim como comentários que visam deslegitimar alguém em favor do locutor. A seguir, encontra-se um exemplo de comentário classificado como tal:

Então, prezados lulólatras: dobrem a língua antes de falarem da nossa política externa que luta e trabalha pela liberdade, identidade, segurança, desenvolvimento, soberania e grandeza da nação brasileira. Aqui não é Lulaland, aqui é Brasil. (ARAÚJO, 2021)

Sob a variável "Informativo" são classificados os textos em que o tom é predominantemente neutro e informativo sobre ações institucionais, informações sobre reuniões bilaterais, formas de contato com o cidadão, entre outras ocorrências. O seguinte post ilustra um *tweet* classificado segundo esta variável:

Nota à Imprensa sobre o cessar-fogo no conflito no Iêmen: [https://gov.br/mre/pt-br/canais\\_atendimento/imprensa/notas-a-imprensa/cessar-fogo-no-conflito-no-iemen...](https://gov.br/mre/pt-br/canais_atendimento/imprensa/notas-a-imprensa/cessar-fogo-no-conflito-no-iemen...) (ITAMARATYGOVBR, 2021)

Em "Outro" se consideravam *tweets* sem um tom delimitado. Estes eram exceção na amostra, contudo, apareciam, particularmente, quando Araújo tecia reflexões sobre religião. O comentário a seguir ilustra uma situação na qual essa classificação foi empregada.

Lendo o Papa Bento XVI: “Para a fé cristã a explicação da realidade total não é uma consciência abrangente nem uma materialidade única. Em vez disso, no mais alto está uma liberdade que pensa e que, pensando, cria liberdades, fazendo da liberdade a forma estrutural de todo o ser” (ARAÚJO, 2020).

#### 4. ESTADO OU GOVERNO: AS DIFERENÇAS SUTIS ENTRE ITAMARATY E SEU MINISTRO

Após a conclusão da codificação das tabelas, foram empregadas tabelas dinâmicas para a compilação dos resultados e obtenção dos números finais da análise.

##### 4.1 Resultados da conta do Ministério das Relações Exteriores

Antes da apresentação dos números finais obtidos pela pesquisa, faz-se essencial mencionar que não foram encontradas ocorrências na variável "Adversários" na tabela da conta do Itamaraty. Portanto, de oito variáveis, apenas sete terão seus resultados apresentados a seguir.

###### 4.1.1 Personagens

A análise constatou que foram mencionados 255 personagens diferentes na conta do Twitter do Ministério. Entre esses, encontram-se funcionários do MRE, ministros brasileiros, autoridades de outros países, como diplomatas, ministros e presidentes, e autoridades ligadas a organismos multilaterais e organismos internacionais. Apenas 86 personagens do total se repetem na amostra. Para auxiliar na visualização do peso de cada nome citado no corpus, recomenda-se conferir a figura 6.

FIGURA 6 – NUVEM DE PALAVRAS - PERSONAGENS - MRE



FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

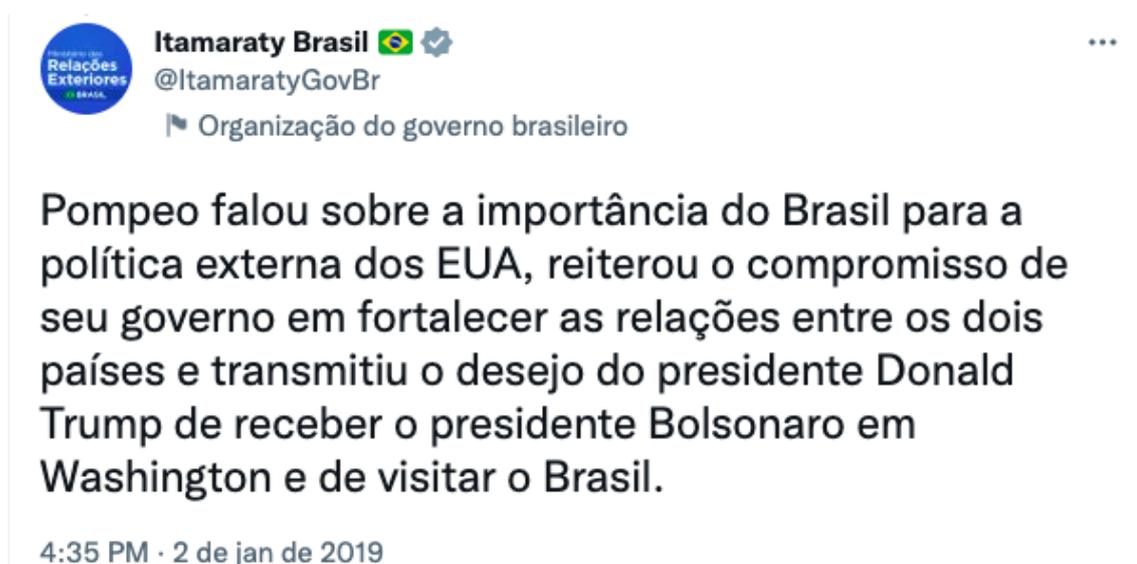
LEGENDA: Nuvem de palavras demonstrando a relevância de cada personagem na amostra. Elaboração com uso da plataforma <https://www.jasondavies.com/wordcloud/>

Fica evidenciado o alto número de citações de Ernesto Araújo (429 ocorrências), Ex-Ministro da pasta, e Otávio Brandelli (55 ocorrências), Secretário-Geral do Itamaraty à época. Há também evidente destaque para os nomes de Jair Bolsonaro (87 ocorrências) e Hamilton Mourão (9 ocorrências). Esses resultados são considerados esperados, visto que muitas reuniões e participações em eventos com a presença desses personagens eram divulgadas na conta oficial. Além disso, a presença notável do diplomata e escritor Guimarães Rosa é justificada pela ampla divulgação de um projeto do Itamaraty que leva seu nome.

Quando observamos, contudo, os personagens de maior destaque entre autoridades internacionais, chamam a atenção os nomes do presidente da Venezuela, Nicolás Maduro (mencionado 14 vezes), do principal opositor de Maduro, Juan Guaidó (mencionado 12 vezes), do Ex-Presidente estadunidense, Donald Trump (11 ocorrências), do Ex-Secretário de Estado estadunidense, Mike Pompeo (citado 10 vezes), do Ministro das Relações Exteriores da Hungria, Péter Szijjártó (9 ocorrências), e do Ex-Presidente argentino, Mauricio Macri (8 ocorrências). Pode-se observar que os personagens internacionais mais recorrentes na amostra são de três países: Estados Unidos da América, Venezuela, Hungria e Argentina.

A prevalência desses personagens demonstra, por si só, um alinhamento. O fortalecimento da relação com os Estados Unidos era objetivo explícito da agenda internacional brasileira sob o comando de Bolsonaro. Como pode-se verificar na imagem 7, que exemplifica um *tweet* com este conteúdo, o assunto foi também abordado pelo Itamaraty no Twitter:

FIGURA 7 – TWEET MRE SOBRE RELAÇÃO ENTRE BRASIL E EUA

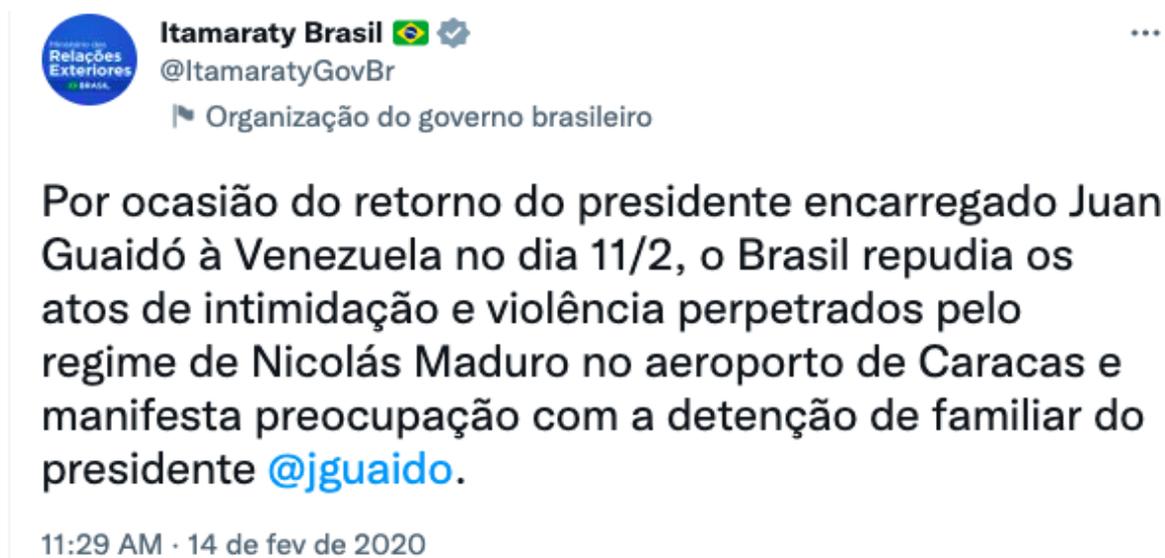


FONTE: Itamaraty (2019).

LEGENDA: Tweet do Itamaraty que cita Donald Trump e Mike Pompeo e expressa desejo de fortalecimento das relações entre EUA e Brasil.

A situação política e social na Venezuela também foi assunto recorrente no Ministério durante o período de Bolsonaro, em especial, o apoio à liderança de Juan Guaidó e o repúdio ao regime Nicolás Maduro. A figura 8 exemplifica uma ocorrência com menção aos dois personagens:

FIGURA 8 – TWEET MRE SOBRE RELAÇÃO ENTRE BRASIL E VENEZUELA



FONTE: Itamaraty (2020).

LEGENDA: Tweet do Itamaraty que cita Nicolás Maduro e Juan Guaidó expressando repúdio ao governo de Maduro.

A Hungria possui um governo liderado pelo Primeiro-Ministro Viktor Orbán, alinhado com os valores da ultradireita. Orbán foi, por sinal, um dos únicos líderes europeus presentes na cerimônia de posse de Jair Bolsonaro. Durante o governo Bolsonaro, um dos pontos de aproximação entre Brasil e Hungria foi no âmbito da Aliança Internacional pela Liberdade Religiosa. A figura 9 exemplifica um *tweet* que inclui o Ministro de Relações Exteriores húngaro e a temática da liberdade religiosa como tema de aproximação:

FIGURA 9 – TWEET MRE SOBRE ENCONTRO ENTRE ARAÚJO E SZIJJÁRTÓ



FONTE: Itamaraty (2019).

LEGENDA: Tweet do Itamaraty que cita encontro entre Ernesto Araújo e Péter Szijjártó.

Por fim, o destaque ao nome de Maurício Macri demonstra uma aproximação com a Argentina sob um governo de direita. Após a eleição presidencial argentina de 2019, que levou à derrota de Macri, o nome de Alberto Fernández foi mencionado apenas uma vez no Twitter do Itamaraty. A figura 10 demonstra um *tweet* no qual o ex-presidente argentino foi citado:

FIGURA 10 – TWEET MRE SOBRE ENCONTRO ENTRE ARAÚJO E MACRI



FONTE: Itamaraty (2019).

LEGENDA: Tweet do Itamaraty que cita encontro entre Jair Bolsonaro e Mauricio Macri.

Por último, cabe ainda mencionar que, como indicado pela nuvem de palavras, há três autoridades israelenses em destaque: Benjamin Netanyahu (3 menções), Israel Katz (3

menções) e Gabi Ashkenazi (5 menções). A aproximação entre Israel e Brasil foi também um dos objetivos da gestão Bolsonaro.

Todos os outros nomes apareceram entre 1 e 7 vezes e, logo, possuem menos peso na análise e, portanto, não serão analisados aprofundadamente neste TCC.

#### 4.1.2 Alinhamento: Organizações e Comissões

Na conta do Ministério das Relações Exteriores houve menções a 86 organizações e instituições diferentes. Entre elas, encontram-se mecanismos internacionais, organismos multilaterais, organizações internacionais, blocos econômicos, comissões nacionais, bancos internacionais entre outras ocorrências.

As menções mais recorrentes na amostra fazem referência ao Mercosul (101 ocorrências), à Organização das Nações Unidas (ONU), suas agências, grupos e conselhos (68 ocorrências), à Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) (53 ocorrência), à União Europeia (45 ocorrências), ao Grupo de Lima (36 ocorrências), aos BRICS (34 ocorrências), à Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP) (23 ocorrências), à Organização dos Estados Americanos (OEA) e ao Instituto Rio Branco (19 ocorrências cada) e à Organização Mundial do Comércio (OMC) (17 ocorrências). A figura 11 demonstra as menções de maior relevância em uma nuvem de palavras.

FIGURA 11 – NUVEM DE PALAVRAS - ORGANIZAÇÕES - MRE



FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2020).

LEGENDA: Nuvem de palavras demonstrando a relevância das organizações internacionais e nacionais da amostra. Elaboração própria com uso da plataforma <https://www.jasondavies.com/wordcloud/>.

Dentre essas menções, vale a pena se debruçar sobre algumas com mais profundidade. O elevado número de ocorrências contendo o Mercosul se dá no contexto das negociações do acordo de livre comércio com a União Europeia — o que também explica a relevância do bloco nas menções.

A grande participação do Brasil em grupos, conselhos, agências e ações promovidas pela Organização das Nações Unidas é o motivo pelo qual as menções à organização somam o segundo maior número na amostra.

A ênfase à Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico foi também ponto de destaque no perfil do Ministério, pois a acessão à organização era um dos principais projetos da gestão de Jair Bolsonaro na pasta de Relações Exteriores.

Por fim, a forte presença do Grupo de Lima nos posts do Itamaraty demonstra, por si só, um alinhamento, uma vez que o grupo reconhecia a liderança de Juan Guaidó e repudiava o regime de Nicolás Maduro.

#### 4.1.3 Alinhamento: Países

O Itamaraty citou 133 países diferentes no período analisado, citando quase 70% dos países existentes no mundo em suas publicações — considerando o número de 195 países. O país mais mencionado pelo perfil oficial do Itamaraty foram os Estados Unidos da América (117 vezes), seguido por: Portugal (87 vezes), Argentina (85 vezes), Venezuela (68 vezes), Paraguai (57 vezes), Chile (52 vezes), México, Índia e Peru (50 vezes cada), Bolívia (44 vezes) e Israel (41 vezes). Os outros países da amostra foram citados menos de 30 vezes. O gráfico 1 demonstra a densidade com a qual cada país apareceu na conta do Twitter do Itamaraty:



FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

Com o auxílio do mapa, fica evidente o alinhamento com os Estados Unidos da América. Liderado por Donald Trump durante a maior parte da administração de Ernesto Araújo na pasta, o país foi destaque em posts anunciando acordos, reuniões, encontros e eventos entre os países.

Portugal apareceu em muitas situações de repatriação e nos contextos de relações bilaterais e da CPLP. A Venezuela aparece diversas vezes no contexto da instabilidade política e de violação de direitos humanos.

Paraguai, Chile, México, Índia, Peru e Bolívia aparecem no contexto de relações bilaterais, mas principalmente nos esforços de repatriação de brasileiros no início na pandemia de Covid-19.

Israel aparece em destaque na questão das relações bilaterais e na visita da comissão brasileira em busca do spray nasal que prometia ser uma inovação contra a Covid-19, como demonstrado na figura 12.

FIGURA 12 – TWEET MRE SOBRE RELAÇÃO DO BRASIL COM ISRAEL

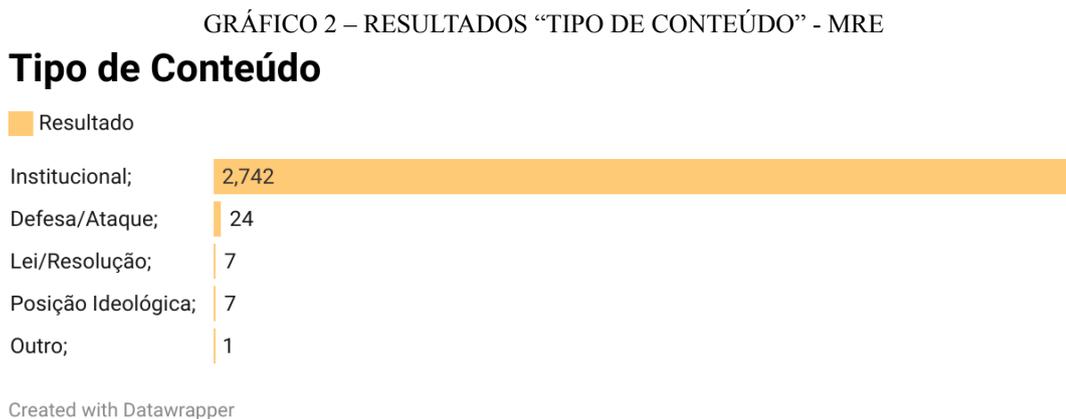


FONTE: Itamaraty (2021).

LEGENDA: Tweet publicado na conta oficial do Itamaraty que ressalta a aproximação com Israel.

#### 4.1.4 Tipo de Conteúdo

O tipo de conteúdo predominante na amostra do Ministério das Relações Exteriores no Twitter foi o "Institucional". São poucas as ocorrências que exprimem "Defesa/Ataque", "Lei/Resolução", "Posição Ideológica" e "Outro", ocorrências que totalizam 1.4%. Não houve publicação de *tweets* de conteúdo religioso. O gráfico 2 ilustra os resultados.



FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

As ocorrências de "Defesa/Ataque" aparecem em respostas do Itamaraty à cidadãos que alegavam que o Ministério que criticavam a coordenação das repatriações, assim como críticas à Venezuela e defesa de críticas internacionais em relação às ações do governo brasileiro para preservar a natureza. Na figura 13, ilustra-se o último caso.



FONTE: Itamaraty (2019).

LEGENDA: Tweet no qual o Itamaraty defende o Governo Federal em relação à Amazônia.

As ocorrências de tipo de conteúdo de posição ideológica são encontradas em temas de meio ambiente, direitos humanos, globalismo e o novo momento do Brasil, como ilustrado na figura 14.

FIGURA 14 – TWEET MRE SOBRE REPATRIAÇÃO



FONTE: Itamaraty (2020).

LEGENDA: *Tweet* no qual o Itamaraty exalta o momento patriótico do Governo Federal.

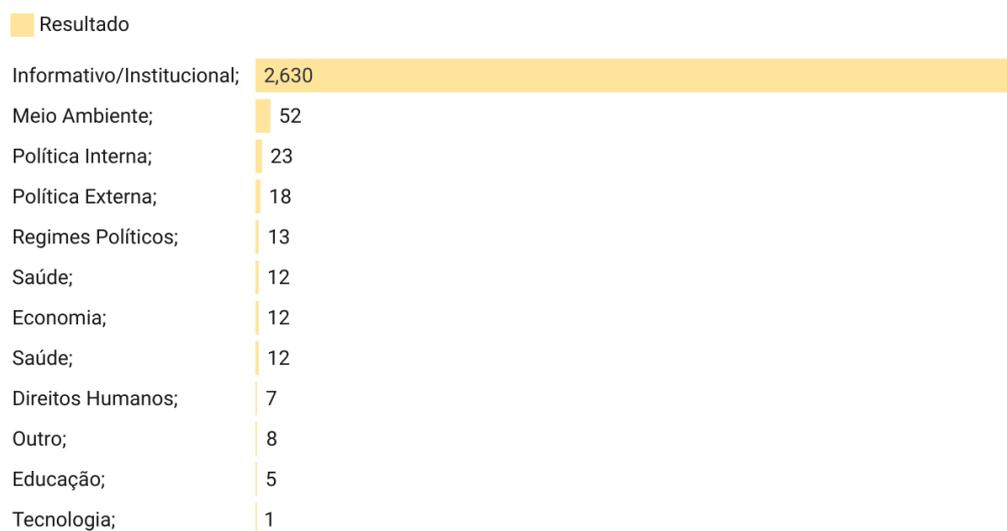
Considera-se que as ocorrências de "Lei/Resolução" e "Outro" não são de grande relevância para uma análise mais aprofundada.

#### 4.1.5 Universo Temático

Na categoria universo temático, os resultados não trouxeram surpresa, pois a esmagadora maioria da amostra analisada (94,5%) seguia a variável "Institucional/Informativo". Os temas divergiam quando o perfil do Ministério fazia menção a projetos de outros ministérios ou do governo federal. O gráfico 3 ilustra os resultados como um todo e a figura 15 um exemplo de como o tema de outra pasta foi mencionado no perfil do Itamaraty.

GRÁFICO 3 – RESULTADOS “UNIVERSO TEMÁTICO” - MRE

## Universo Temático



Created with Datawrapper

FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

FIGURA 15 – TWEET DO MRE SOBRE A OPERAÇÃO VERDE BRASIL



FONTE: Itamaraty (2019).

LEGENDA: *Tweet* no qual o Itamaraty divulga ação ambiental do Governo Federal.

#### 4.1.6 Assunto da Diplomacia

Quanto aos eixos diplomáticos expressos no perfil oficial do Itamaraty, figura em primeiro lugar na análise o assunto "Embaixadas, Consulados e Missões", que corresponde a 40% da amostra. Há um motivo pelo qual este eixo da diplomacia recebeu tamanho destaque no perfil do Itamaraty. Foram as embaixadas e consulados brasileiros que coordenaram os esforços de repatriação de brasileiros que estavam fora do país no momento em que a crise de Covid-19 se agravou e motivou a restrição de trânsito entre países. Constata-se pelos dados que este foi um tema de extrema importância para o Itamaraty, em especial, no início de 2020. É apenas a partir do fim de maio, quando a maior parte das repatriações foram realizadas, que os conteúdos passaram a se diversificar novamente. O gráfico 4 ilustra os resultados.

GRÁFICO 4 – RESULTADOS “ASSUNTOS DA DIPLOMACIA” - MRE

### Assuntos da Diplomacia



Created with Datawrapper

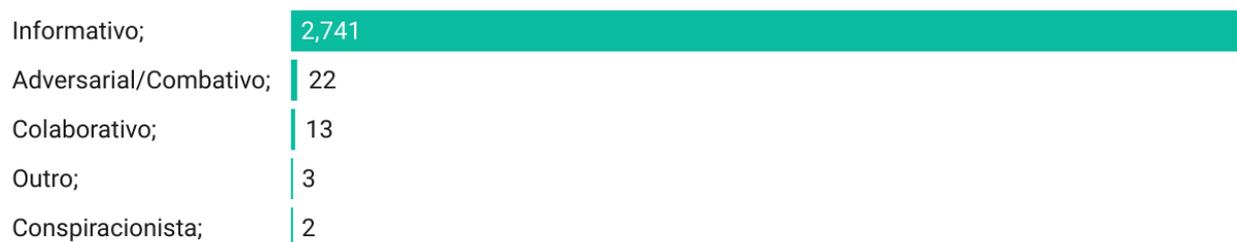
FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

#### 4.1.8 Tom

Por fim, a categoria "Tom" demonstrou clara predominância da variável "Informativo", que aparece em 98.5% dos *tweets*. As outras variáveis possuem menor relevância, contudo, é importante comentar que ambas as ocorrências ligadas ao tom "Conspiracionista" mencionaram como conspiração o globalismo, que aparecia em um curso promovido pela Fundação Alexandre de Gusmão (Funag). Logo, as menções estão no Twitter oficial do Itamaraty, mas partem de uma fundação correlata. O gráfico 5 ilustra os resultados.

GRÁFICO 5 – RESULTADOS “TOM” - MRE

### Tom



Created with Datawrapper

FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

## 4.2 Resultados da conta de Ernesto Araújo

Diferentemente do perfil do Itamaraty, a conta de Ernesto Araújo apresentou ocorrências em todas as categorias. As duas contas possuem profundas diferenças em relação ao conteúdo, divergências essas que serão tratadas adiante. A seguir, expõem-se os resultados completos.

### 4.2.1 Alinhamento: Personagens

A conta oficial de Ernesto Araújo no Twitter citou 106 personagens diferentes. Os maiores destaques em termos de quantidade de citações são na amostra são Jair Bolsonaro (98 ocorrências), Nicolás Maduro (20 ocorrências), Juan Guaidó (15 ocorrências), Donald Trump (12 ocorrências), Benjamin Netanyahu e San Tiago Dantas (8 ocorrências cada) e Mauricio Macri (7 ocorrências). A figura 16 demonstra o "peso" de cada nome na amostra.

Os motivos pelos quais os personagens aparecem nos *tweets* são variados, contudo, demonstram um certo alinhamento, assim como os personagens principais citados pelo Itamaraty.

FIGURA 16 – NUVEM DE PALAVRAS - PERSONAGENS - ARAÚJO



FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

LEGENDA: Nuvem de palavras demonstrando a relevância de cada personagem na amostra. Elaboração com uso da plataforma <https://www.jasondavies.com/wordcloud/>.

O ex-presidente Jair Bolsonaro é citado em quase 15% dos *tweets* de autoria de Araújo. Na grande maioria das vezes, o conteúdo relacionado ao ex-presidente é elogioso e positivo, como verifica-se na figura 17.

FIGURA 17 – TWEET DE ARAÚJO ELOGIANDO BOLSONARO



FONTE: Ernesto Araújo (2020).

LEGENDA: A publicação demonstra apoio após discurso de Bolsonaro depois da demissão de Sérgio Moro, que comandou o Ministério da Justiça e Segurança Pública do Governo Bolsonaro.

Em seguida, destacam-se Nicolás Maduro e Juan Guaidó. Ambos aparecem no mesmo contexto: crise na Venezuela. Contudo, a abordagem de Araújo sobre eles difere diametralmente, seguindo um padrão que beira o maniqueísmo. Enquanto Nicolás Maduro é colocado como inimigo, Juan Guaidó é uma esperança para uma Venezuela livre. A figura 18 ilustra uma dessas ocorrências.

FIGURA 18 – TWEET DE ARAÚJO CONTRA MADURO

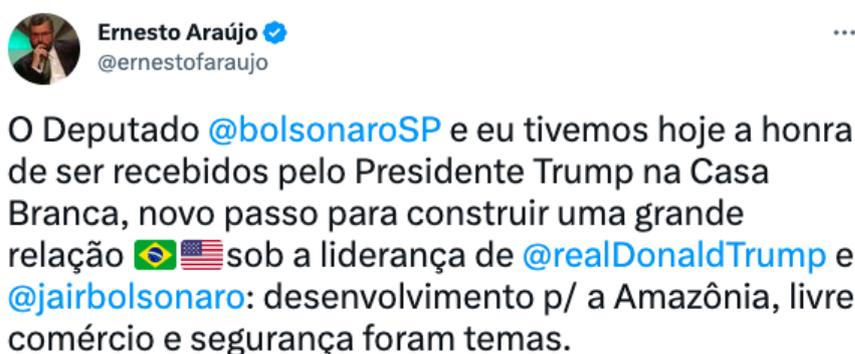


FONTE: Ernesto Araújo (2019).

LEGENDA: Tweet no qual Araújo elogia Juan Guaidó e repudia Nicolás Maduro.

Em relação ao ex-presidente estadunidense Donald Trump, os comentários de Araújo também eram elogiosos e positivos em diversos temas que envolviam os Estados Unidos. Pode-se perceber pela figura 19 que esta relação era predominantemente positiva.

FIGURA 19 – TWEET DE ARAÚJO SOBRE DONALD TRUMP



FONTE: Ernesto Araújo (2019).

LEGENDA: Tweet no qual Araújo demonstra estar honrado por ser recebido por Trump.

Benjamin Netanyahu e Mauricio Macri também foram citados com frequência, sempre em um contexto positivo. A aproximação com Israel foi ressaltada diversas vezes por Araújo, como será explicado mais adiante, e a aproximação com uma Argentina alinhada com valores direitistas era, também, muito valorizada nos *tweets*.

Dentre os nomes mais citados que fazem referência a uma figura histórica está San Tiago Dantas, diplomata brasileiro responsável pela implementação da Política Externa Independente, extensamente criticada por Araújo em um "fio" do Twitter.

#### **4.2.2 Alinhamento: Organizações e Comissões**

A conta de Ernesto Araújo no Twitter mencionou 36 organizações diferentes, número 58% menor em comparação com a conta do Itamaraty. Imediatamente, chama a atenção que entre as organizações mais citadas pelo ex-ministro não recebeu menção alguma do Ministério: o Foro de São Paulo, que recebeu 25 menções. Outros destaques são: Mercosul (29 menções), Organização das Nações Unidas suas agências, grupos e conselhos (23 menções), Organização dos Estados Americanos (OEA) (16 ocorrências), G20 (14 menções) e União Europeia (11 citações).

A alta ocorrência do Mercosul segue o mesmo padrão do Itamaraty, que associando o bloco sul-americano à União Europeia na ocasião das negociações do acordo gerou grande número de citações. Já a OEA apareceu atrelada às eleições gerais da Bolívia em 2019, quando houve contestação dos resultados e a organização monitorou o pleito. As menções ao G20 estão muito ligadas à coordenação mundial no combate ao Covid-19. Por fim, a ONU apareceu em diversos contextos, principalmente em relação às Assembleias Gerais e às votações do Brasil na organização. A figura 20 exemplifica o peso de cada organização na amostra.

FIGURA 20 – NUVEM DE PALAVRAS - ORGANIZAÇÕES - ARAÚJO



FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

LEGENDA: Nuvem de palavras demonstrando a relevância de cada organização na amostra. Elaboração com uso da plataforma <https://www.jasondavies.com/wordcloud/>.

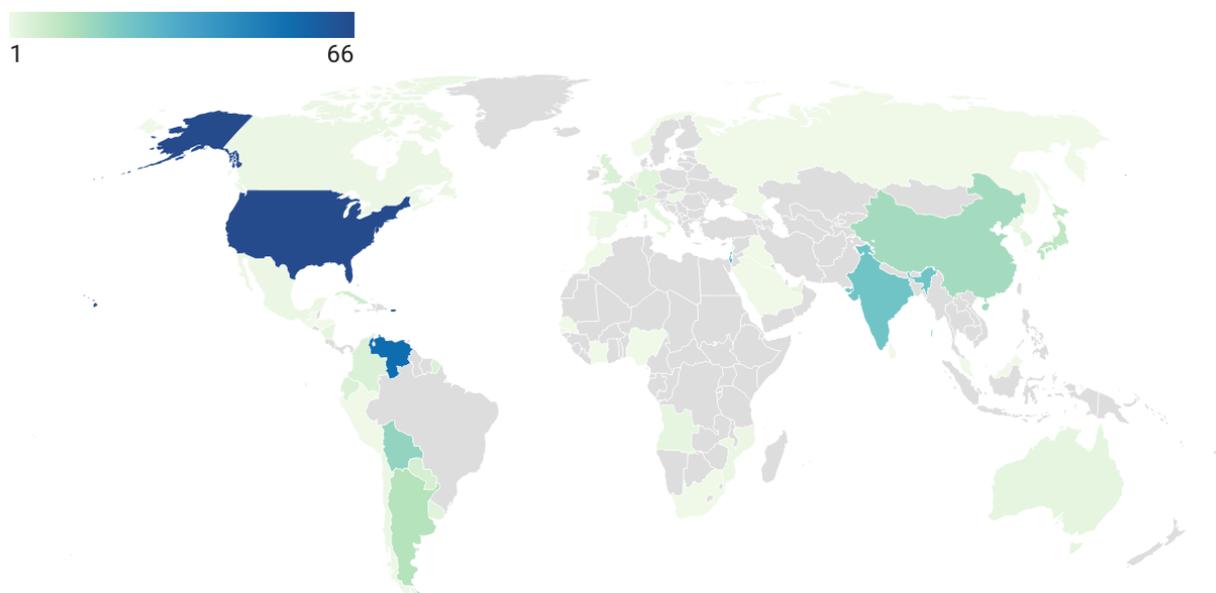
O alto número de citações do Foro de São Paulo será tratado adiante na seção sobre a categoria Adversários.

#### 4.2.3 Alinhamento: países

Ernesto Araújo citou 59 países em sua conta do Twitter, um valor 55% menor do que os países mencionados pela conta oficial do Ministério. O país mais citado foi os Estados Unidos da América (66 ocorrências), seguido por Venezuela (54 menções), Israel (citado 32 vezes), Índia (24 menções), China (15 ocorrências), Argentina (12 menções) e Japão (10 vezes). O gráfico 6 ilustra o mapa das menções realizadas por Ernesto Araújo.

GRÁFICO 6 – DENSIDADE DE MENÇÕES POR PAÍS - ARAÚJO

## Países mencionados por Ernesto Araújo



Created with Datawrapper

FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

A relevância de Estados Unidos e de Venezuela, como pode ser observado no mapa, traz uma dimensão de alinhamento: positivo para os EUA e negativo para a Venezuela. A aproximação com Argentina, Israel e Índia também ficam claras, o que demonstra que os governos de direita nesses países eram de interesse para a política externa sob Bolsonaro. O Japão também aparece com destaque, principalmente, em relação aos interesses econômicos e tecnológicos que o Brasil expôs ter no país.

Apesar de citada sete vezes, é relevante comentar que Cuba foi citada de maneira negativa todas as vezes em que apareceu na amostra. A figura 21 traz um "fio" do Twitter de Ernesto Araújo que exemplifica, em suas próprias palavras, os novos alinhamentos do Brasil na arena mundial:

FIGURA 21 – TWEETS DE ARAÚJO CONTRA LULA

 **Ernesto Araújo** ✓ @ernestofaraujo

Só para recordar como era a política externa da Era Lula:

hostilizar os EUA e a Europa, ignorar o Japão, discriminar Israel, desvincular o Brasil dos países desenvolvidos e das democracias, fechar a América do Sul para criar um bloco coeso de corrupção, terrorismo e crime, ➔

9:12 PM · 10 de mar de 2021

---

 **Ernesto Araújo** ✓ @ernestofaraujo · 10 de mar de 2021

Em resposta a @ernestofaraujo

confraternizar com antissemitas, financiar ditadores, defender na ONU a agenda anti-vida e anti-família, perder acordos comerciais, abandonar nossos exportadores e investidores para não incomodar os aliados na Argentina e Bolívia, desindustrializar o país, ➔

219 1.727 8.843

---

 **Ernesto Araújo** ✓ @ernestofaraujo · 10 de mar de 2021

ser chamado de anão diplomático, ajudar Chávez e Maduro a destruírem a Venezuela, adotar atitude submissa diante da China, ofender a África, falar de paz e cooperação p/ esconder a roubalheira, desprezar o sentimento conservador e cristão do povo brasileiro, etc. ➔

321 1.910 10,7 mil

---

 **Ernesto Araújo** ✓ @ernestofaraujo · 10 de mar de 2021

Então, prezados lulólatras: dobrem a língua antes de falarem da nossa política externa que luta e trabalha pela liberdade, identidade, segurança, desenvolvimento, soberania e grandeza da nação brasileira.

Aqui não é Lulaland, aqui é Brasil.

FONTE: Ernesto Araújo (2021).

LEGENDA: Ernesto Araújo expõe os novos alinhamentos da política externa brasileira sob o Governo Bolsonaro.

Fica evidente também por este "fio" que Araújo fez uso de adversários em suas manifestações online enquanto Ministro, assunto que será abordado a seguir.

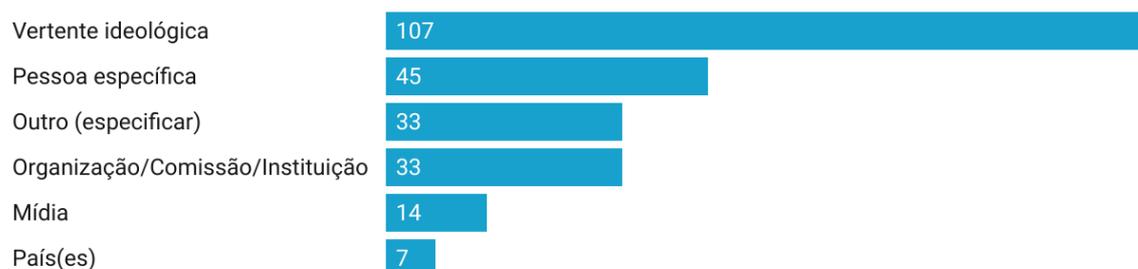
#### 4.2.4 Adversários

A menção à adversários aparece em 35% dos *tweets* de Ernesto Araújo durante o período analisado. A variável mais citada foi "Vertente Ideológica", seguida de "Pessoa

Específica", "Outro", "Organização/Comissão/Instituição", "Mídia" e "País(es)". O gráfico 7 apresenta um gráfico com o número de citações presentes nesta categoria.

GRÁFICO 7 – RESULTADOS “ADVERSÁRIOS” - ARAÚJO

## Adversários



Created with Datawrapper

FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

Em relação à "Vertente Ideológica", Araújo citou a esquerda, o globalismo, o marxismo, o comunismo, entre outras derivações e denominações. A figura 22 apresenta um *tweet* no qual ele expõe os adversários a se combater em 2020.

FIGURA 22 – TWEET DE ARAÚJO CONTRA A ESQUERDA



FONTE: Ernesto Araújo (2020).

LEGENDA: Tweet de Araújo indicando alguns adversários a se combater no ano que se iniciava.

Em "Pessoa Específica" aparece um grupo diversificado de adversários como líderes mundiais — Nicolás Maduro, Evo Morales e Emmanuel Macron, por exemplo —, teóricos —

a Slavoj Žižek e Leonardo Boff, por exemplo —, e diplomatas como Celso Amorim. San Tiago Dantas, citado anteriormente como personagem, aparece associado a adversários de Ernesto Araújo, não sendo o ex-chanceler um adversário em si, até mesmo porque ele já faleceu, mas sim aliado e facilitador da ordem global que Araújo busca derrotar atualmente. A figura 23 ilustra um *tweet* em que Maduro aparece como adversário.

FIGURA 23 – TWEET DE ARAÚJO CONTRA REGIME DE MADURO



FONTE: Ernesto Araújo (2020).

LEGENDA: Tweet de Araújo citando Nicolás Maduro como adversário. Na imagem contida no tweet aparece também o Foro de São Paulo.

A variável "Outro" terceira mais recorrente, foi marcada por adversários existentes, contudo expostos em uma linguagem quase de código, como "Inimigos da liberdade", "Mega Bolha Global" e "Era Moluscular". Já em "Organização/Comissão/Instituição" imperam as menções ao Foro de São Paulo e às elites globais do *establishment*. Em "Mídia" apareceram

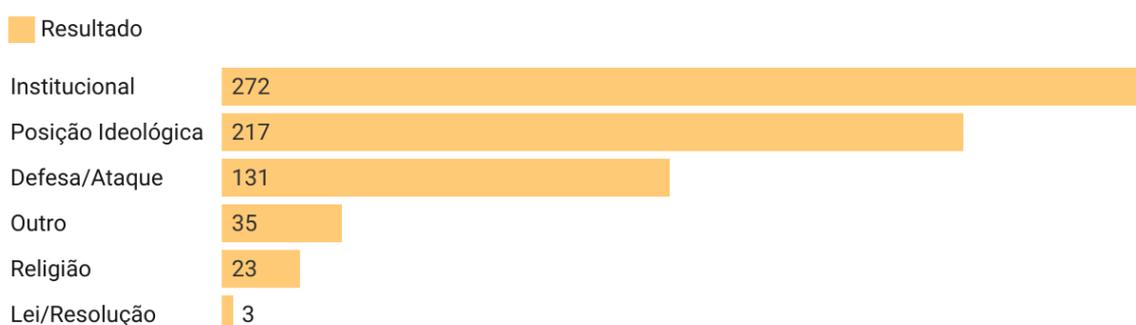
menções ao jornalista Guga Chacra, à emissora Band e à revista especializada Foreign Affairs. Por fim, o único país nominalmente citado como adversário foi Cuba.

#### 4.2.5 Tipo de Conteúdo

Na categoria "Tipo de Conteúdo" predominou o tipo "Institucional" (40% das menções), seguido por "Posição Ideológica", "Defesa/Ataque", "Outro", "Religião" e "Lei/Resolução". O gráfico 8 demonstra os resultados em um gráfico.

GRÁFICO 8 – RESULTADOS “TIPO DE CONTEÚDO” - ARAÚJO

### Tipo de Conteúdo



Created with Datawrapper

FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

Chama a atenção a quantidade de menções à "Posição Ideológica" e "Defesa/Ataque", o que indica que Araújo misturava o conteúdo de sua atuação como ministro e posições pessoais em seu perfil no Twitter. É comum que autoridades políticas publiquem *tweets* pessoais em suas redes sociais, mas, no caso da comunicação de Araújo, pode-se afirmar que o cargo se confunde com o ocupante frequentemente, uma vez que o conteúdo de "Posição Ideológica", "Defesa/Ataque" e "Religião" ultrapassa o número de menções institucionais. A figura 24 traz um exemplo de como Araújo propagou sua opinião sobre a conspiração esquerdista do "Great Reset Mundial" em evento da Organização das Nações Unidas em participação oficial do Brasil.

FIGURA 24 – TWEET CONSPIRATÓRIO DE ARAÚJO



FONTE: Ernesto Araújo (2020).

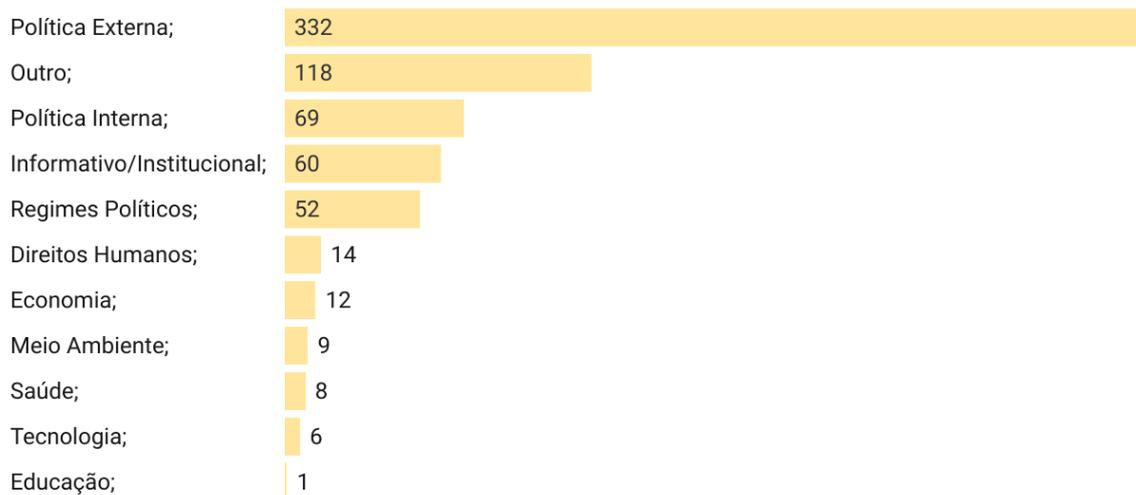
LEGENDA: Tweet de Araújo se posicionando ideologicamente contra o "Great Reset".

#### 4.2.6 Universo Temático

Em relação ao principal "Universo Temático" presente nos *tweets* de Araújo, está a variável "Política Externa". Isso se deu, principalmente, pois mesmo quando Araújo falava de um tema institucional, era comum que ele realizasse reflexões sobre o assunto, desconfigurando-o de um conteúdo meramente informativo. O gráfico 9 demonstra os resultados da categoria em detalhe.

GRÁFICO 9 – RESULTADOS “UNIVERSO TEMÁTICO” - ARAÚJO

## Universo Temático



Created with Datawrapper

FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

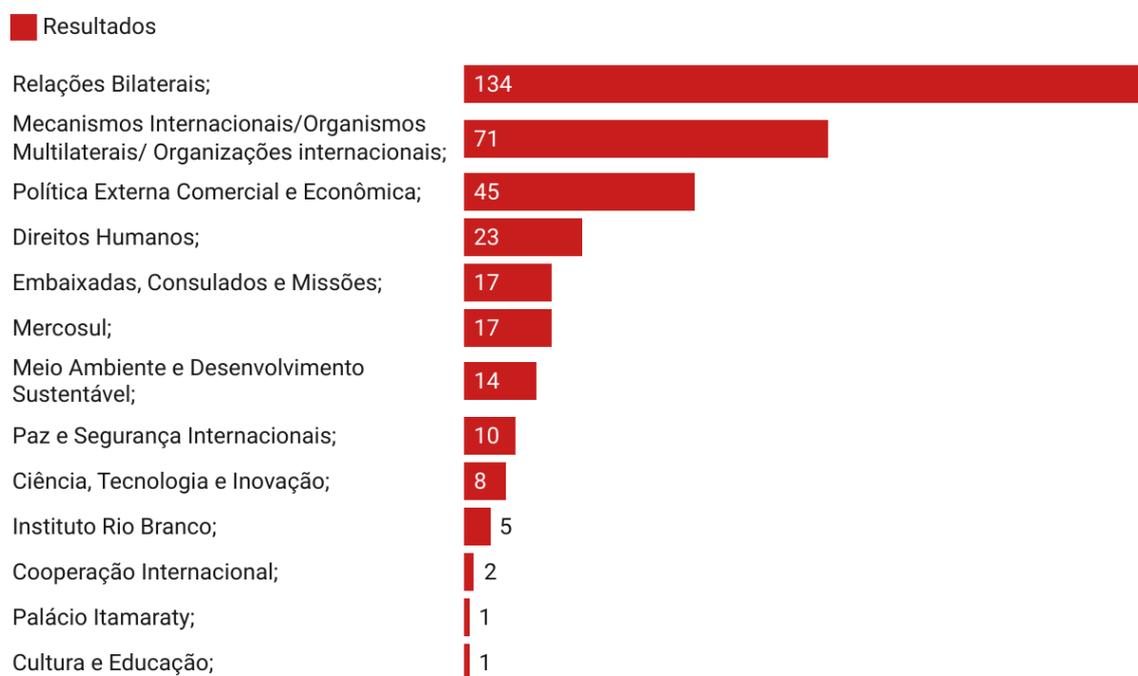
O alto número de ocorrências classificadas como "Outro" se deu, principalmente, em razão das reflexões de Araújo que possuíam cunho religioso, reflexões históricas e políticas que não se encaixavam nas demais variáveis.

### 4.2.7 Eixo da Diplomacia

As "Relações Bilaterais" foram o assunto diplomático predominante na conta do Twitter de Ernesto Araújo, seguido de "Mecanismos Internacionais/Organismos Multilaterais/Organizações Internacionais" e "Política Externa Comercial e Econômica". Os outros eixos foram menos recorrentes no período estudado. Além disso, é crucial mencionar que 40% dos *tweets* não tinham eixo de diplomacia relacionado, portanto, tratavam de outros assuntos. O gráfico 10 traz um gráfico detalhado para melhor visualização dos resultados.

GRÁFICO 10 – RESULTADOS “ASSUNTOS DA DIPLOMACIA” - ARAÚJO

## Assuntos da diplomacia



Created with Datawrapper

FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

Diferentemente dos resultados da conta do Itamaraty, a variável "Embaixadas, Consulados e Missões" está em quinto lugar, empatado com "Mercosul" e, portanto, possui menos relevância nesse perfil. Isso indica que as repatriações de brasileiros retidos no exterior por conta da pandemia de Covid-19 não recebeu destaque na conta do ex-ministro.

A ênfase em "Relações Bilaterais" vai de encontro com o plano do ex-presidente Bolsonaro para a política externa brasileira, em especial, em relação aos Estados Unidos, Israel e outros países expoentes para a direita.

Cabe ressaltar ainda que as ocorrências de "Direitos Humanos" eram, muitas vezes, ligadas à situação na Venezuela e, frequentemente, inseriam críticas a Nicolás Maduro.

### 4.2.8 Tom

Os resultados da última categoria analisada, "Tom", trazem variedade, diferente do Itamaraty que empregou o tom "Informativo" na grande maioria de suas publicações no Twitter. Araújo utilizou o tom "Informativo" mais vezes, contudo, a soma dos resultados das

outras variáveis supera essa opção. Em segundo lugar, está o tom "Conspiracionista", em terceiro "Adversarial/Combativo", seguidos de "Colaborativo" e "Outro".

Em "Outro" entraram ocorrências que não dispunham de clareza, como citações de livros, frases de teóricos, reflexões filosóficas sobre conservadorismo, relatos emocionados e outros temas. O gráfico 11 demonstra os resultados de maneira detalhada.

GRÁFICO 11 – RESULTADOS “TOM” - ARAÚJO

## Tom



Created with Datawrapper

FONTE: Valkyria Dantas Rattmann (2023).

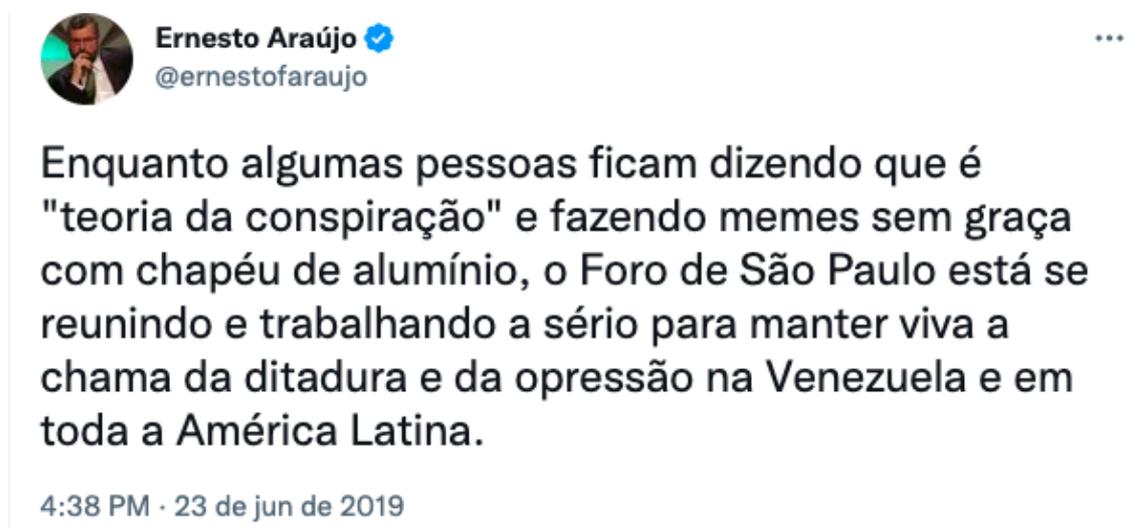
## 5. DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

A partir da breve análise de cada uma das categorias e seus resultados por variável, é possível afirmar que as características que Doratioto e Vidigal (2020) descreveram sobre a Política Externa bolsonarista estão refletidas nos perfis do Twitter analisados ao longo deste trabalho. Retomando, estas são o alinhamento do Itamaraty a Washington, o repúdio ao “globalismo” e defesa do ocidente, alinhamento do Brasil ao eixo de direita em ascensão, a liquidação e bolivarianismo no continente sul-americano, entre outras ideias (DORATIOTO, VIDIGAL, 2020).

Nota-se que o perfil de Ernesto Araújo é muito mais assertivo nestes posicionamentos, enquanto o Itamaraty adotou um tom mais formal e neutro em sua comunicação — apesar de, ainda assim, ser possível medir a influência de Araújo e Bolsonaro no órgão.

Ademais, ao mobilizar tons conspiratórios e combativos, o perfil de Ernesto Araújo transmite aos seus seguidores a atitude comunicacional de se estar constantemente em uma cruzada moral — com o uso até mesmo de expressões como "Deus Vult". As teorias da conspiração veiculadas em seu Twitter, além de a oposição ferrenha contra o Foro de São Paulo, não aparecem na comunicação do Itamaraty, o que estabelece uma grande diferença entre os dois perfis. A figura 25 demonstra uma ocorrência na qual o ex-ministro defende o conteúdo que posta.

FIGURA 25 – TWEET DE ARAÚJO SOBRE CONSPIRAÇÕES



FONTE: Ernesto Araújo (2019).

LEGENDA: Ernesto Araújo defende seu uso de teorias da conspiração.

Chama atenção também o grande número de *tweets* com tipo de conteúdo "Posição ideológica" e "Defesa/Ataque" no perfil de Araújo, mais uma vez o diferenciando do perfil do Ministério das Relações Exteriores.

Assim, enquanto o perfil do ministério procurou manter uma postura mais institucional, condizente com seu papel mais vinculado a uma política de Estado (a diplomacia e seus protocolos), em decorrência também de sua equipe de servidores públicos de carreira, o perfil do ministro apresentou o posicionamento pessoal como central, vinculado à orientação ideológica do governo, muitas vezes ignorando o protocolo e colocando a diplomacia brasileira em posição de desconfiança no cenário internacional.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após os esforços de se criar um livro de códigos (manual para a análise das postagens), a codificação dos *tweets* e a análise e compilação dos resultados do estudo pode-se afirmar que, enquanto instituição de Estado, o Itamaraty adotou uma comunicação moderada, formal, visando a neutralidade e de cunho fortemente institucional e informativo em seus *tweets*. Este trabalho, contudo, reconhece que o alinhamento da instituição foi, sem dúvida, influenciado pela gestão responsável no período analisado.

Contudo, mesmo que dentre as publicações do Itamaraty imperem aquelas com tom institucional, considera-se inaceitável que um perfil oficial divulgue conceitos conspiracionistas, como o "globalismo". A contaminação da comunicação ministerial por conceitos tais é grave e demonstra desrespeito com a postura de uma instituição de Estado.

Por outro lado, a comunicação adotada por Ernesto Araújo se afasta de um formato e conteúdo moderado, adotando estratégias comunicacionais diferentes do ministério que liderava. Com *tweets* por vezes agressivos, pode-se questionar se sua postura era diplomática enquanto ministro. Ademais, nas manifestações de Araújo no Twitter aparecem temas caros aos conservadores e há um discurso recorrente de que a política externa implementada por ele e Bolsonaro representava os reais valores brasileiros, num universalismo forçado. Há o desenvolvimento de um imaginário quase messiânico, como se ele e o grupo político de Bolsonaro estivessem em uma missão moralizante. Em resumo, há um uso de propaganda ideológica do Twitter por Araújo.

A utilização da plataforma por Araújo adota uma comunicação voltada à sua base de apoio, raramente sendo usada para "construir pontes" entre a diplomacia brasileira e a de outras nações — a não ser em relação a Israel e Estados Unidos. A *Twiplomacia*, no caso do perfil do Araújo, serve como reafirmação da posição do Brasil na arena internacional, e não como um espaço de debate e estabelecimento de parcerias. No caso do Itamaraty, o cunho informativo e institucional predominante indica uma estratégia de publicização das ações da pasta para a população e de serviço à população. No entanto, tal aparência esconde uma contaminação perversa que levou ao rompimento do Ministério com políticas caras à sua História, fato grave e perigoso, considerando a importância do Itamaraty para o país.

Respondendo à pergunta "quais foram as estratégias comunicacionais empregadas pelo governo Jair Bolsonaro com relação à diplomacia nas plataformas digitais?", demonstra-se com esta pesquisa que a aparência de normalidade e institucionalidade da conta

oficial do Itamaraty mascarou o real momento de ruptura da instituição. Na figura do ex-ministro Ernesto Araújo, contudo, a comunicação tomou outra forma, mais combativa, conspiratória, alinhada à base de apoio do ex-presidente. Adotando tons e características diferentes, ambas as contas cumpriram com as prioridades do governo em vigor, enquanto este minava o Ministério e sua reputação.

Aponta-se como possibilidade de continuidade da pesquisa a análise da conta do Itamaraty após a posse de Carlos França (que não possui perfil oficial no Twitter), que substituiu Araújo após o ex-ministro publicar um *tweet* ofensivo à senadora Kátia Abreu<sup>8</sup> (à época, presidente da Comissão de Relações Internacionais e Defesa Nacional do Senado) com o objetivo de verificar se a comunicação do Ministério se alterou. Além disso, é possível direcionar o olhar para o YouTube da Fundação Alexandre de Gusmão, cuja estrutura foi intensamente usada para dar palco e visibilidade para o projeto bolsonarista de poder. Sugere-se também um estudo comparativo entre os perfis dos Chanceleres e do Ministério das Relações Exteriores sob a gestão de Bolsonaro e a gestão de Lula. Por fim, a análise de *retweets* das contas também pode ser um desdobramento desta pesquisa. Todas estas sugestões contribuem para o entendimento de como o Twitter e outras plataformas digitais são usadas como ferramenta diplomática.

---

<sup>8</sup> Após publicação insinuando que Abreu tinha feito *lobby* favorecendo a China, a senadora processou Araújo, que foi condenado a indenizar a parlamentar por danos morais. Fonte: <https://noticias.uol.com.br/politica/ultimas-noticias/2021/08/24/ernesto-araujo-e-condenado-a-indenizar-katia-abreu-por-insinuacao-sobre-5g.htm> <acesso em 08/02/2023>.

## REFERÊNCIAS

ARAÚJO, Ernesto. About Me. Metapolítica 17, Brasília, 2018.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Aloysio Nunes, ex-Senador, ex-Ministro, ex-Motorista de Marighela, frequentador das páginas da Lava-Jato. Pragmático e realista, citou Mao Tsetung no discurso de posse e Lênin numa 1a. reunião. Agora membro do “grupo Ricupero”. Vai convidar Paulo Preto para tesoureiro do grupo?. Brasília, 1 de mai. 2020. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1256348534149984259>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Não bastasse o Coronavírus, precisamos enfrentar também o Comunavírus. No meu blog, analiso o livro "Virus" de Slavoj Žižek e seu projeto de usar a pandemia para instaurar o comunismo, o mundo sem nações nem liberdade, um sistema feito p/ vigiar e punir. Brasília, 22 de abr. 2020. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1252811093405122566>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Ou Guga Chacra leu meus textos e não entendeu (portanto é um analfabeto funcional) ou criticou sem ler (portanto é um preguiçoso) ou leu e distorceu (portanto é um mau-caráter). Se tivesse lido, entendido e fosse honesto, não diria tanta asneira. Pior comentarista da história. Brasília, 29 de abr. 2020. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1255658134007406593>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Aplicamos todos e cada um dos princípios constitucionais. Atuando p/ dismantelar a rede de corrupção, ditadura, narcotráfico e terrorismo que é o Foro de S. Paulo, fizemos mais pela integração latino-americana do que volumes e volumes de discursaria integracionista. Brasília, 08 de abr. 2020. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1258879993389686784>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. 2/Nada nos solidariza com Cuba. O regime cubano, desde sua famigerada revolução 60 anos atrás, destruiu a liberdade de seu próprio povo, executou milhares de pessoas, criou um sistema econômico de miséria e, não satisfeito, tentou exportar essa “revolução” para toda a Am Latina. Brasília, 07 de nov. 2019. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1258879993389686784>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. 3/Quando o PR Bolsonaro foi eleito, achavam que o Itamaraty seria um enclave do establishment dentro do governo e que a política externa continuaria ajudando a máquina a rodar tranquila. Aconteceu o contrário: o Itamaraty hoje é parte integrante do projeto de regeneração nacional. Brasília, 18 de mai. 2019. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1129803307449495552>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. 1/Veja só @LeonardoBoff: Quando a sua teologia da libertação apareceu, mais de 90% dos brasileiros eram católicos. Hoje são só 50% e caindo. Os brasileiros -principalmente os pobres- rejeitaram o seu teomarxismo e correram p/as igrejas evangélicas, onde podem louvar Jesus Cristo. Brasília, 02 de jan. 2020. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1212569809717739520>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Feliz Ano Novo! Em 2020 é preciso continuar trabalhando contra o mecanismo esquerdista, e não basta fazê-lo dentro do Brasil. Há que combater na frente externa pois a esquerda sempre é transnacional. Lulopetismo+isentoleft são expressão de um projeto de poder global e globalista. Brasília, 01 de jan. 2020. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/121222522898440193>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. 1/Um colunista disse por aí que eu mandei tirar o busto de San Tiago Dantas da sala que leva esse nome no Itamaraty. É fake news. Não mandei. Mas podia ter

mandado. Brasília, 24 de out. 2019. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1187463936087486464>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Assim como na Independência, nas guerras do Prata, na fixação das fronteiras, ao aderir aos Aliados na II Guerra, ao negociar Itaipu e criar o Mercosul, nós diplomatas temos hoje a oportunidade de contribuir para a grandeza da nação. Feliz Dia do Diplomata para todos os colegas! Brasília, 20 de abr. 2019. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1119615866658856961>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Assim como no ano mágico de 1989, trinta anos depois o Brasil vence a Copa América jogando em casa. Parabéns à Seleção Brasileira! Brasília, 07 de jul. 2019. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1148001720338976769>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Nós, os “ideológicos”, queremos transformar o Brasil numa grande nação, numa potência industrial e tecnológica além de agrícola, criando base econômica sólida para a plena democracia, base democrática firme para o avanço econômico, sepultando um sistema corrupto e clientelista. Brasília, 22 de fev. 2020. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1231300548734988288>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. O Brasil tem hoje a agenda comercial mais ambiciosa que já teve. Os manipuladores ideológicos, aqui e lá fora, querendo um Brasil fraco, usam o tema ambiental contra nós. O setor produtivo precisa saber o que está em jogo. Minha palestra na FIRJAN. Brasília, 29 de ago. 2020. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1167217972458532864>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Primeira reunião hoje com o novo Ministro da Saúde Nelson Teich. Itamaraty pronto para contribuir com o sucesso do Ministro Teich no enfrentamento do Covid-19, em suas múltiplas dimensões, e em toda a agenda da saúde na frente internacional. Brasília, 17 de abr. 2020. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1251284093339414529>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Numa democracia, não se pode admitir que uma parte tão expressiva da vida, como aquela que se dá hoje nas redes sociais, permaneça a descoberto do Estado de Direito. Pessoas e empresas estão sendo banidas para um verdadeiro Arquipélago Gulag digital, sem direito à defesa. Brasília, 18 de jan. 2021. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1351305724454969351>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. O regime de Maduro promoveu hoje “eleições parlamentares” na Venezuela para tentar legitimar-se. Só se legitimará aos olhos daqueles que apreciam ou toleram a ditadura e o crime organizado, o grande complexo criminoso-político do Foro de São Paulo ou “Socialismo do Século XXI”. Brasília, 07 de dez. 2020. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1335782410554908673>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Diplomacia brasileira em defesa da vida. Essa é a posição coerente c/ a Constituição e a lei brasileira, c/ os textos internacionais de Direitos Humanos na ONU e OEA e com o direito natural. Minha fala ontem em seminário promovido pela Dep. Chris Tonietto. Brasília, 13 de nov. 2020. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1327404874343084033>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. 1/O Brasil prova que tem totais condições de cuidar da Amazônia. Incêndios estão sendo debelados, atingindo níveis muito inferiores aos da era Lula. Agora é promover investimento produtivo e sustentável p/ dar emprego e vida digna aos habitantes da Amazônia,

inclusive indígenas. Brasília, 02 de out. 2019. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1179528050310029313>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Reuni-me ontem c/ o Prof Marcelo Hermes Lima do movimento Docentes pela Liberdade, q denuncia o atraso acadêmico e mediocridade intelectual no Brasil advindos da dominação esquerdista no ensino. Cooperaremos p/ reverter isso, combatendo a matriz desse projeto, o Foro de S. Paulo. Brasília, 13 de jul. 2019. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1150082652352995328>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Disse também que a ideia de uma “aliança das democracias” parece boa, mas não deve ser contra alguém, e sim a favor das liberdades fundamentais. E lamentei que o conceito de liberdade esteja ausente do “Great Reset” advogado pelo Fórum Econômico Mundial. Brasília, 31 de jan. 2021. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1355899167693041669>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Reunião produtiva hoje com o Chanceler do Paraguai Euclides Acevedo. Sob a liderança dos Presidentes @jairbolsonaro e @MaritoAbdo construímos parceria sólida centrada nos valores democráticos e busca da prosperidade com integração aberta ao mundo, já com amplos resultados. Brasília, 17 de mar. 2021. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1372336733396865026>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Então, prezados lulólatras: dobrem a língua antes de falarem da nossa política externa que luta e trabalha pela liberdade, identidade, segurança, desenvolvimento, soberania e grandeza da nação brasileira. Aqui não é Lulaland, aqui é Brasil. Brasília, 10 de mar. 2021. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1369803292046462977>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ARAÚJO, Ernesto Henrique Fraga. Lendo o Papa Bento XVI: “Para a fé cristã a explicação da realidade total não é uma consciência abrangente nem uma materialidade única. Em vez disso, no mais alto está uma liberdade que pensa e que, pensando, cria liberdades, fazendo da liberdade a forma estrutural de todo o ser”. Brasília, 12 de dez. 2020. Twitter: @ernestofaraujo. Disponível em: <<https://twitter.com/ernestofaraujo/status/1337908206698450944>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ALMEIDA, Helga do Nascimento de et al. Tweetocracia e o populismo 2.0 da direita: o caso do Brasil. In: ENCONTRO ANUAL DA ANPOCS, 43., 2019, Caxambu, MG. Anais eletrônicos [...]. São Paulo: Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Ciências Sociais, 2019. p. 1-22.

BARDIN, Laurence. *Análise de Conteúdo*. São Paulo, 1977.

BARRETO, Bruna Passos. O uso do Twitter como ferramenta da diplomacia pública: estudo de caso da crise da Venezuela. 2019. 56 f., il. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Comunicação) — Universidade de Brasília, Brasília, 2019.

BERNARDES, Cristiane Brum, MENDONÇA, Ricardo Fabrino. A CPI será tuitada: a escuta institucional e o engajamento público como estratégias de comunicação política no Legislativo. ENCONTRO ANUAL DA ANPOCS, 45., 2021, Caxambu, MG. Anais eletrônicos.

BRASIL. **Constituição** (1988). **Constituição** da República Federativa do Brasil. Brasília, DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988.

BRASIL. Ministro das Relações Exteriores (2001 – 2002: Celso Lafer). **Discurso do Ministro Celso Lafer, no Dia do Diplomata, por ocasião da cerimônia de formatura da Turma Antônio Houaiss**. Brasília, 12 de junho. 2002. 4 f. Disponível em: <<<http://antigo.itamaraty.gov.br/pt-BR/discursos-artigos-e-entrevistas-categoria/ministro-das-relacoes-exteriores-discursos/10610-discurso-do-senhor-ministro-de-estado-das-relacoes-exteriores-professor-c>>>

[elso-lafer-no-dia-do-diplomata-por-ocasio-da-cerimonia-de-formatura-da-turma-antonio-houaiss-instituto-rio-branco-12-de-junho-de-2002>>](#). Acesso em: 08/03/2021.

BURSON COHN & WOLFE. Twiplomacy Study 2020. Nova Iorque, 2020.

CASTILLO O. L. B. . Diplomacia Digital: desafios da Diplomacia Pública diante das fake news. Artigo (Especialização em Relações Internacionais). Programa de Pós-Graduação em Relações Internacionais da Universidade de Brasília, Brasília 2018.

CHADE, Jamil. Como diplomatas tentaram, de dentro do Itamaraty, conter atos de Bolsonaro. **UOL**. 07 dez. 2022. Disponível em:

<<https://noticias.uol.com.br/colunas/jamil-chade/2022/12/07/como-diplomatas-sabotaram-bolsonaro-e-dentro-do-itamaraty.htm>>

DORATIOTO, Francisco; VIDIGAL, Carlos Eduardo. História das Relações Internacionais do Brasil. 2a. ed. São Paulo: Saraiva, 2020. v. 1. 168p .

FONSECA JÚNIOR, G. . Política Externa Brasileira: padrões e descontinuidades no período republicano. Relações Internacionais (Lisboa) , v. 6, p. 15, 2011.

GODOY, Juan Diego. Twitter suspende permanentemente a conta de Trump. **El País**. 8 jan. 2021. Editoria de tecnologia. Disponível em:

<<https://brasil.elpais.com/tecnologia/2021-01-09/twitter-suspende-permanentemente-a-conta-de-trump.html>> . Acesso em 22 jan. 2023.

GOMES, W. S.. Sobre a transformação da política na era da comunicação de massa. In: XIII Reunião Anual da Compós, 2004, São Bernardo. Anais do XIII Encontro Anual da Compós, 2004.

GONÇALVES, FERNANDA CRISTINA NANJI IZIDRO; ASSIS, MARCELLA GERMANO DE . Twiplomacy: a ascensão de Donald Trump em 140 caracteres. Conjuntura Austral. Revista do Núcleo Brasileiro de Estratégia e Relações Internacionais da UFRGS, v. 10, p. 42-61, 2019.

ITAMARATYGOVBR. 1/O ingresso de estrangeiros no Brasil é assunto do Ministério da Justiça e Segurança Pública, atualmente regido pela Portaria Interministerial No 203, de 28/04/2020: <http://in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-interministerial-n-203-de-28-de-abril-de-2020-254282950...> Brasília, 07 de mai. 2020. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1258380674639298560>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. Assista ao Itamaraty em Revista, com os destaques da Política Externa Brasileira de 15 a 21 de março de 2021. Brasília, 22 de mar. 2020. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1374133792256888832>>. Acesso em: 22 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. Os Chanceleres @ernestofaraujo e @TeodoroRiberaN assinaram, hoje, por videoconferência, Memorando de Entendimento entre #Brasil e #Chile sobre Cooperação na Área de Telecomunicações e Economia Digital. Brasília, 24 de jul. 2020. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1286803259093659648>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. #PossePresidencial Os chefes de Estado e de Governo, e outras autoridades começam a chegar para a última etapa da posse, no Palácio Itamaraty. Brasília, 01 de jan. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1080191895714844674>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. O Secretário Rafael Galera, Coordenador-Geral de Segurança da Informação do Itamaraty, concluiu treinamento em segurança cibernética no Centro de Excelência em Defesa da Cyber Cooperativa da OTAN @ccdoe, na Estônia. Brasília, 04 de out. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1180247100128481282>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. A ajuda humanitária do #Brasil em #Moçambique às vítimas do #CicloneIdai será mantida graças aos esforços de cooperação e coordenação da @ABCgovBr com outros órgãos do governo. @JusticaGovBR @planalto Parabéns a todas as pessoas envolvidas! Brasília, 18 de abr. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1118975079927418883>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. Para comemorar a vida e obra de Guimarães Rosa, um dos maiores representantes da brasilidade, tanto na literatura quanto na diplomacia, o Ministério das Relações Exteriores idealizou o #InstitutoGuimarãesRosa! Brasília, 27 de jun. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1144231675649564672>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. Chanceler de 1902 até sua morte, em 1912, e proeminente defensor da soberania nacional, Rio Branco foi o responsável pela consolidação das fronteiras do Brasil, entre outras relevantes contribuições à nossa Pátria. Brasília, 20 de abr. 2020. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1252237727757713409>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. O Brasil está participando da 4a Assembleia Ambiental das Nações Unidas em Nairóbi. O Ministro do Meio Ambiente, Ricardo Salles, apresentou as prioridades da nova agenda ambiental brasileira, que busca harmonizar o crescimento econômico com a proteção do meio ambiente. Brasília, 14 de mar. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1106317006075281409>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. O Governo brasileiro (@DHumanosBrasil), em parceria com a @UNmigration, lançou o “Guia de Orientação em Direitos Humanos” voltado a imigrantes venezuelanos. O documento faz parte da resposta humanitária do Brasil, que busca acolher e promover os direitos humanos dos imigrantes. Brasília, 26 de jun. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1144004305986494464>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. O Ministério das Relações Exteriores, por meio de suas embaixadas e consulados, empenhou-se, ao longo das duas últimas semanas, para possibilitar a saída de 24 cidadãos brasileiros que se encontravam no Irã. Brasília, 05 de mar. 2020. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1235584849534234639>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. Ata Bilateral Brasil-Paraguai sobre Itaipu – Nota Conjunta do Ministério das Relações Exteriores e do Ministério das Minas e Energia. Brasília, 09 de ago. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1159947149406363649>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. A patrona escolhida pela turma 2017-2019 do Instituto Rio Branco é Aracy de Carvalho Guimarães Rosa, conhecida como o “Anjo de Hamburgo”, por ter salvo a vida de dezenas de judeus, aprovando seus pedidos de visto ao Brasil, durante a Segunda Guerra Mundial. Brasília, 03 de mai. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1124341510806306817>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. Dia histórico: o Mercosul e a União Europeia concluíram hoje, em Bruxelas, depois de 20 anos, o acordo de livre comércio entre os dois blocos. O Itamaraty coordenou o esforço negociador do governo brasileiro. Brasília, 28 de jun. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1144663870721708041>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. Em 2019, o Brasil exerce a presidência de turno do #BRICS, tendo como prioridades ciência, tecnologia e inovação; economia digital; combate ao crime organizado transnacional; e aproximação entre o Novo Banco de Desenvolvimento @NDB\_int e o empresariado. Brasília, 25 de jul. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1154510816638488576>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. A exposição de Fayga Ostrower será prorrogada até 10 de março de 2019. As gravuras da artista plástica integram o acervo do #Itamaraty e a exibição faz parte das visitas guiadas e gratuitas ao Palácio. Venha nos visitar. Brasília, 28 de fev. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1101220197787160576>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. Hoje, Marcia Andrade Braga recebeu, em Nova York, o prêmio de Defensora Militar da Igualdade de Gênero da @UN. Marcia é capitão-de-corveta da Marinha brasileira e integra a Missão de Paz da ONU na República Centro-Africana (MINUSCA). Brasília, 29 de mar. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1111745294511890434>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. Nota @ItamaratyGovBr @MinEconomia @Min\_agricultura: Brasil comunicou à OMC em 18/2 que suspenderá concessões à UE em resposta às salvaguardas impostas sobre aço. A decisão está amparada nas disciplinas multilaterais de comércio e no Acordo de Salvaguardas. Brasília, 02 de mar. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1101819841432961024>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. Nota @ItamaratyGovBr @MinEconomia @Min\_agricultura: Brasil comunicou à OMC em 18/2 que suspenderá concessões à UE em resposta às salvaguardas impostas sobre aço. A decisão está amparada nas disciplinas multilaterais de comércio e no Acordo de Salvaguardas. Brasília, 21 de nov. 2019. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1197605842696253440>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. Em visita a #Honduras o Ministro @ernestofaraujo se reuniu com o Chanceler @lisandrorosales. Destacaram o bom momento das relações e concordaram em promover e defender a democracia na região, bem como em trabalhar para a celebração de acordo de #livrecomércio com o @mercosul. Brasília, 21 de fev. 2020. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1230957440126070784>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

ITAMARATYGOVBR. Nota à Imprensa sobre o cessar-fogo no conflito no Iêmen: [https://gov.br/mre/pt-br/canais\\_atendimento/imprensa/notas-a-imprensa/cessar-fogo-no-conflito-no-ie-men...](https://gov.br/mre/pt-br/canais_atendimento/imprensa/notas-a-imprensa/cessar-fogo-no-conflito-no-ie-men...) Brasília, 25 de mar. 2021. Twitter: @ItamaratyGovBr. Disponível em: <<https://twitter.com/ItamaratyGovBr/status/1375217223820840960>>. Acesso em: 23 de jan. 2023.

KRAEMER GÓES, E. . A Diplomacia Digital e seu Uso pelo Ministério das Relações Exteriores do Brasil. In: 6º Encontro da Associação Brasileira de Relações Internacionais, 2017, Belo Horizonte, MG. 6º Encontro da Associação Brasileira de Relações Internacionais, 2017.

MATOS, Eurico ; DOURADO, T. M. ; MESQUISTA, P. . @dilmabr NO IMPEACHMENT: Uma análise das estratégias de comunicação política de Dilma Rousseff no Twitter. COMUNICAÇÃO & SOCIEDADE (ONLINE) , v. 39, p. 61, 2017.

Ministério das Relações Exteriores - Brasil. Ministro Ernesto Araújo e Ministra Damare Alves - 46ª Sessão do Conselho de Direitos Humanos da ONU. YouTube, 22 de fev. de 2021. Disponível em: [https://youtu.be/y3gV\\_BietA4](https://youtu.be/y3gV_BietA4)

MIRA, Ana Beatriz Santos Ayres de. O twitter de Donald Trump: análise do discurso à luz dos novos estudos de segurança internacional. Orientadora: Lourrene de Cássia Alexandre Maffra. 2018. 67 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Relações Internacionais) – Departamento de Filosofia e Ciências Humanas, Universidade Federal do Amapá, Macapá, 2018

PERON, V. P. V. . Mídias Sociais e diplomacia pública no Brasil e EUA: Um estudo da diplomacia digital através do Twitter. In: Compolítica, 2017, Porto Alegre. Internet e Política, 2017.

RICUPERO, Rubens. **A diplomacia na construção do Brasil: 1750-2016**. Rio de Janeiro: Versal Editores, 2017.

ROLO, Alina Pedrosa. Teoria e prática da diplomacia digital: a comunicação político-diplomática nas redes sociais e o caso de Portugal. Universidade de Coimbra: FEUC, 2016.

SAMPAIO, R. C. ; LYCARIO, D. Análise de conteúdo categorial: manual de aplicação Brasília: Enap, 2021.155 p.

SANTOS, A. C. ; SANTOS, P. V. F. . A diplomacia do twitter no governo Temer - os primeiros apontamentos. Conjuntura Austral. Revista do Núcleo Brasileiro de Estratégia e Relações Internacionais da UFRGS , v. 8, p. 106, 2017.

STATISTA. [Leading countries based on number of Twitter users as of January 2022](#), 2022.

VIEIRA, Vivian Patrícia Peron. Os efeitos da comunicação digital na dinâmica do ativismo transnacional contemporâneo: um estudo sobre a Al-Qaeda, Wikileaks e Primavera Árabe. 2016. 378 f., il. (Doutorado em Relações Internacionais)—Universidade de Brasília, Brasília, 2016.