

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

CLODOALDO SPADOTTO

PESQUISA 360°

CURITIBA
2011

CLODOALDO SPADOTTO

PESQUISA 360°

Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado como requisito parcial para a obtenção do título de especialista no curso de Especialização em Engenharia de Software, Setor de Educação Profissional e Tecnológica, Universidade Federal do Paraná

Orientação professor: MsC. Jaime Wojciechowski

CURITIBA
2011

TERMO DE APROVAÇÃO

CLODOALDO SPADOTTO

PESQUISA 360°

Monografia apresentada como requisito parcial para a obtenção do título de especialista, pelo Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Engenharia de Software, da Universidade Federal do Paraná, tendo como avaliador:

Orientador professor: MsC. Jaime Wojciechowski

Curitiba, 11 de novembro de 2011

RESUMO

O principal objetivo do sistema de Pesquisa 360° é agilizar um processo que era considerado lento e muito caro para as empresas que visam um crescimento global de seu mercado. Um dos pontos positivos do sistema se refere à prontidão na hora de gerar um relatório, com dados precisos, sem ter a necessidade de consultar arquivos, e ainda as informações não correrão o risco de sofrerem alguma manipulação indesejada. Os principais métodos usados na elaboração do sistema são: gerenciamento de projetos para verificar a viabilidade da implantação do sistema, custos, e tempo empregado para sua realização, o RUP – *Rational Unified Process* para documentação, e para programação JAVA. Os resultados alcançados mediante a utilização do RUP vieram ajudar na implementação do sistema, tornando o entendimento das regras mais simples, deixando à hora da programação voltada à linguagem e não aos requisitos e regras de negócio, sendo assim o sistema apresentou interfaces padronizadas, segurança com a utilização de *Servelts*, e com conteúdo dinâmico. Com base em todo esse processo o sistema contribui com os relatórios para determinados departamentos da organização na hora de realizar a avaliação de seus funcionários, fornecedores e clientes, ressaltando que o sistema fornece dados para a tomada de decisões com base nas respostas dos participantes que responderam o questionário.

Palavras Chave: Documentação, Sistema Web e Avaliação 360°

ABSTRACT

The main objective from system of research 360° is about making faster, a slow and expensive process to the companies that aim a global growth about your market. One of the positive points of system is about a readiness in time to generate a report with accurate figures, and then you don't have to consult your files, and besides that the information will not run the risk of suffering any unwanted manipulation. The main method used in elaboration of the system are: management of projects to check the feasibility implantation of system costs and current time for realization, o RUP Rational Unified Process for documentation, and for JAVA programming the results achieved by using RUP come to help in the system implementation, making the understanding of the rules simpler leaving time programming dedicated to language and to requirements and rules of business, so the system presents standardized interfaces, security with the utilization of services and with dynamic content. With basis in all process the system contributed with reports for organization department in time to realize the employees test, suppliers and customers highlighting the system provides data to decision-making based in participants answers which made them.

Keywords: Documentation and Evaluation System Web 360

SUMARIO

1 INTRODUÇÃO	8
1.2 OBJETIVOS	10
1.2.1 Objetivos específicos.....	10
2 REVISÃO DA LITERATURA	11
2.1 SOFTWARE	11
2.2 GERENCIAMENTO DE PROJETO	12
2.3 RATIONAL UNIFIED PROCESS – RUP	12
2.3.1 <i>Unified modelig language</i> - UML	13
2.4 JAVA	13
2.4.1 JavaServer pages - JSP	14
2.4.2 Servlets	14
2.5 NETBENS	14
2.6 MYSQL.....	14
2.7 JAVASCRIPT	15
2.8 FRAMEWORK.....	15
2.9 JSP STANDARD TAG LIBRARY – JSTL	15
2.10 LINGUAGEM HTML	15
2.11 A PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS	16
2.12 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.....	16
3 METODOLOGIA	18
3.1 MODELO DE PROCESSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE	18
3.2 PLANO DE ATIVIDADE	18
3.3 PLANO DE RISCOS	20
3.4 RESPONSABILIDADES.....	20
3.5 MATERIAIS.....	21
4 APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE	22
4.1 TELA INICIAL.....	22
4.2 PARTICIPANTES CADASTRADOS.....	23
4.2 PESQUISAS DISPONIVEIS.....	24
4.3 PESQUISAS CADASTRADAS	25
4.6 ADICIONAR PARTICIPANTES	26
4.7 RELATORIO.....	27
4.8 CARTÃO RESPOSTA	28
4.9 MANUTENÇÃO.....	29
5 CONCLUSÃO	30
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	31
APENDICE	32
ANEXO	125

LISTA DE FIGURAS

Figura 01: WBS Pesquisa 360°	19
Figura 02: Gráfico de Gantt.....	20
Figura 03: Tela inicial do sistema.	23
Figura 04: Participantes cadastrados	24
Figura 05: Pesquisas que estão disponíveis	25
Figura 06: Pesquisas cadastradas.	26
Figura 07: Adicionando participante a pesquisa.....	27
Figura 08: Relatório.....	28
Figura 09: Tela do cartão resposta.....	28
Figura 10: Tela de manutenção.....	29

1 INTRODUÇÃO

Hoje temos um mercado de trabalho totalmente globalizado, onde há uma competição forte, existe uma necessidade crescente de desenvolvimento das organizações. Isso acaba sendo um desafio para as empresas que precisam diferenciar cada vez mais das demais, esse destaque ocorre principalmente por aqueles que estão em contato direto com o mercado, os funcionários.

Para que se possa promover o crescimento dos colaboradores, é necessário ocorrer uma interação entre a empresa e seus funcionários, isso é capaz através do conhecimento entre ambos. Hoje uma ferramenta utilizada para obter essa interação é avaliação de desempenho, que pode ser feita de varias formas, uma das formas que possibilita maior agilidade é aquela feita através de um sistema informatizado.

Existem varias maneiras para se fazer a avaliação de funcionários, a forma mais completa que permite uma visão geral sobre a organização, funcionários, e ainda obter dados sobre a percepção que os clientes possuem sobre a empresa em sua totalidade, é a Pesquisa 360° que busca aperfeiçoar a produção e delinear o caminho dessa produtividade, esse método tem como preocupação em diagnosticar os pontos a serem melhorados, permite também a adaptação as mudanças, e principalmente o desenvolvimento profissional e pessoal dos participantes.

A informatização dessa metodologia é capaz de otimizar essas informações, pois os dados se encontraram de maneira rápida e simplificada, possibilitando ainda escolher as informações que necessita, descartando aquelas que no momento não interessam. E ainda permite o aumento do sigilo das informações, pois, na maneira tradicional os dados estão contidos em formulários de papel necessitando que se faça manualmente a transcrição dessas informações, enquanto que no sistema informatizado esse processo é deixado de lado, acrescentado confiabilidade no procedimento, e reduzindo o retrabalho.

A Pesquisa 360° possibilita a interação entre todos os funcionários, fornecedores e clientes, as informações são obtidas pela opinião e a percepção de varias pessoas, sobre o comportamento, produtos, atendimento, qualidade nas tarefas, agilidade, pontos fortes e fracos entre outros mais. Para que esses dados sejam obtidos rapidamente sem possibilidade de erros um sistema contribui perfeitamente para que haja uma ação rápida, é necessário o conhecimento

automático do ponto a ser corrigido, e principalmente que seja um processo sigiloso, pois se trata da convivência de funcionários com seus colegas e superiores, ainda dados sobre os fornecedores e o trabalho por eles prestado à empresa, contudo a visão da clientela, essas informações serão acessadas somente por pessoas designadas, e os dados adquiridos serviram para a melhoria contínua da qualidade dos produtos ofertados pelo mercado.

Podemos dizer que os principais objetivos de uma empresa ter uma Pesquisa 360° informatizada é a rapidez que se tem os dados diminuindo a possibilidade de extravio dos mesmos ou de pessoas não autorizadas obterem essas informações, destacando-se que há uma redução de tempo quanto à classificação das perguntas, das pessoas que serão pesquisadas.

1.2 OBJETIVOS

Desenvolver o projeto e a implementação de um sistema computacional *on-line*, de apoio à tomada de decisão no processo da pesquisa 360 graus.

1.2.1 Objetivos específicos

- Agilizar o processo de avaliação dos funcionários;
- Reduzir os gastos;
- Viabilizar o acesso imediato as informações;
- Possibilitar o direcionamento de perguntas aos colaboradores;
- Gerar relatórios precisos e sigilo nas informações.

2 REVISÃO DA LITERATURA

2.1 SOFTWARE

Pode-se dizer que hoje o software é uma ferramenta indispensável mundialmente e também que há uma dependência crescente de todos os setores da economia que está influenciando o aperfeiçoamento dessa tecnologia.

Software é o combustível dos negócios modernos, com o qual se conectam melhor controles governamentais e sociedades. O software nos ajudou a criar, acessar e visualizar a informação de formas anteriormente inconcebíveis. Globalmente, o passo surpreendente do progresso em software ajudou a direcionar o crescimento da economia mundial. (KRUCHTEN, 2003, p. 3)

Isto justifica as exigências do mercado junto ao profissional que desenvolve o software, é preciso que se aumente a produtividade e melhore cada vez mais a qualidade e isso seja feita de maneira rápida e sua distribuição seja mais acelerada ainda. Hoje para se construir e manter um programa atualizado se torna cada vez mais complicado, cada vez há novas mudanças, o mercado sempre está pedindo algo novo e diferenciado.

Para que ocorra um trabalho bem sucedido torna-se imprescindível para o profissional compreender as necessidades de quem vai trabalhar com o programa, saber trabalhar com as variáveis e muitas outras situações.

Segundo Kruchten (2003, p. 07) “o desafio do gerenciamento de exigências de um sistema de software intensivo é que ele é dinâmico: você tem que esperar que elas mudem durante a execução de um projeto de software.”

A arquitetura de software está relacionada não somente à estrutura e ao comportamento mas também ao uso, a funcionabilidade, o desempenho, a capacidade rápida de recuperação, a reutilização, a compreensão, a economia e a limitação tecnológica e comercialização e o interesse estético. (KRUCHTEN, 2003, p. 8)

2.2 GERENCIAMENTO DE PROJETO

De acordo com Kruchten, (2003, p. 95) o gerenciamento de projeto de software é a arte de equilibrar os objetivos concorrentes, gerenciar o risco e superar restrições para entregar um produto que satisfaça as necessidades dos clientes e dos usuários finais.

Nem todos os projetos são bem sucedidos, isto está muito claro, o gerenciamento de um projeto é o ponto chave bom funcionamento do mesmo, isso não quer dizer que um projeto executado em cima de um gerenciamento vai obter o sucesso esperado, mas seguindo o caminho correto o software será concluído dentro das expectativas esperadas.

Conforme Kruchten (2003, p. 95):

O fluxo de gerenciamento de projetos tem as três seguintes propostas:

- Fornecer uma estrutura para gerenciar projetos de software
- Fornecer diretrizes práticas para planejar, prover pessoal, executar e monitorar projetos
- Fornecer uma estrutura para gerenciar risco

2.3 RATIONAL UNIFIED PROCESS – RUP

Sabe-se que hoje muitas empresas usam o *Rational Unified Process (RUP)*, algumas da maneira mais formal outras usam informalmente, o ciclo de vida inteiro do desenvolvimento de um software é coberto pelo RUP, isto porque está em constante evolução, permite que o programa seja adaptado de acordo com as necessidades exigidas.

O Rational Unified Process é um processo de engenharia de software. Ele fornece uma abordagem disciplinada para assumir tarefas e responsabilidades dentro de uma organização de desenvolvimento. Seu objetivo é assegurar a produção de software de alta qualidade que satisfaça as necessidades de seus usuários finais dentro de prazo e orçamento previsíveis. (KRUCHTEN, 2003, p. 15)

Uma das finalidades de se usar RUP é a possibilidade que o sistema seja produzido com qualidade, e ainda diminuindo o tempo e também os gastos, essa metodologia também pode ser adaptada para vários projetos e empresas.

2.3.1 Unified modelig language - UML

A *Unified Modelig Language (UML)* é uma linguagem gráfica para visualizar, especificar, construir e documentar os artefatos de um sistema de software intensivo.

Essa linguagem expressa exemplares mas não informa como fazer o software, por esse motivo foi desenvolvido o *Rational Unified Process* é funciona como orientação para uso da UML para modelar.

Segundo Grady Booch citado por Kruchten (2003, p. 23):

A UML lhe dá meios padrões de escrever os planos do sistema, cobrindo itens conceituais como processos de negócios e funções de sistema, bem como itens concretos como classes escritas, numa linguagem de programação específica, diagramas de banco de dados e componentes de software reutilizáveis.

2.4 JAVA

A linguagem Java desde seu inicio chamou atenção, pois se trata de uma linguagem portátil para outros sistemas operacionais, a Web foi grande responsável pela divulgação dessa nova linguagem.

“O Java hoje é utilizado por grandes bancos, pois fornece segurança. É também utilizada por grandes empresas que desejam trafegar grande quantidade de dados e necessita estabilidade e portabilidade entre outras empresas.” (GONÇALVES, 2006, p. 01)

Segundo Anselmo (2005, p. 11):

A linguagem Java tem as seguintes características: estrutura simples, totalmente baseada na Orientação a Objetos, é uma linguagem interpretada, necessita da Java *RunTime* para rodar, extremamente portátil, seu aprendizado é razoavelmente simples.

De acordo com Gonçalves (2006, p. 144) “Java por se tratar de um programa multiplataforma, tanto faz se ele rodará nesse ou naquele sistema operacional, mas deve-se levar em consideração a portabilidade do banco de dados.”

Como descreve Anselmo, (2005, p. 29) “para o Java, tudo são objetos, atributos, métodos ou classes. Ele não é como essas linguagens que se dizem Orientadas a Objetos e milagrosamente do nada aparece uma função.”

2.4.1 JavaServer pages - JSP

JavaServer Pages são páginas HTML embebidas em código Java. Dessa forma a página dinâmica é gerada pelo código JSP.

“A primeira vez que uma página JSP é carregada pelo container JSP o código Java é copiado gerando uma *Servlet* que é executado, as chamadas seguintes são enviadas direto ao *Servlet*, não havendo mais recompilação do código.” (GONÇALVES, 2006, p. 212)

2.4.2 Servlets

Servlets são classes Java, que são instanciadas e executadas em associação com servidores Web, atendendo requisições realizadas por meio do produto HTTP. *Servlets* podem enviar a resposta na forma de uma página HTML ou qualquer outro conteúdo *MIME*. Os *Servlets* são basicamente usados no desenvolvimento de conteúdo dinâmico. (GONÇALVES, 2006, p. 210)

2.5 NETBENS

Como é descrito por Gonçalves, (2006, p. 23) o *NetBens* é um ambiente desenvolvimento, IDE (*Interface Development Environment*), *open-source* escrito totalmente em Java. Sendo um ambiente que permite escrever, compilar e debugar, seu uso em empresas cujas exigências de produtividade são altas não é apenas uma economia.

A IDE *NetBens* vem evoluindo rapidamente a cada versão, tornando-se competitiva junto as melhores ferramentas de desenvolvimento Java do mundo.

2.6 MYSQL

MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional, multiencadeado, de código-fonte aberto e nível corporativo. Seu desenvolvimento ocorreu quando estavam precisando de um sistema de banco de dados que fosse extremamente rápido e flexível. (GONÇALVES, 2006, p. 313)

Gonçalves (2006, p. 314) relata que “banco de dados relacional é uma composição de tabelas e colunas que se relacionam. Esses relacionamentos são baseados em um valor-chave que é contido em cada tabela, em uma coluna.”

2.7 JAVASCRIPT

A Sun é uma empresa de ponta. E como não deveria deixar de ser, quando a tecnologia Ajax (*Asynchronous JavaScript technology and XML*) se popularizou pelo Google em seu sistema de e-mail, o *GMAIL*, todo o mundo da tecnologia jogou o foco para essa “forma” de desenvolver sites. A idéia é utilizar *Javascript* pra transformar suas páginas em aplicações dinâmicas, dispensando o ato de recarregá-las a tela toda vez que o usuário clicar em alguma parte do site para pesquisa. (GONÇALVES, 2006, p. 349)

2.8 FRAMEWORK

No desenvolvimento de software, um Framework é uma estrutura de suporte definida, em que outro projeto de software pode ser organizado e desenvolvido. Um Framework pode incluir outros programas de apoio ao desenvolvimento, bibliotecas de código. Linguagens de *script's* ou outros softwares que podem ajudar a desenvolver seu projeto. (GONÇALVES, 2006, p. 235)

2.9 JSP STANDARD TAG LIBRARY – JSTL

De acordo com Anselmo (2005, p. 12) “na Orientação a Objetos, há o conceito de encapsulamento, parte do código fica protegido, parte serve apenas a uma família (também tratada por pacote) de classes, a última parte tem o acesso irrestrito por qualquer classe.”

Como aponta Gonçalves (2006, p. 251):

JSTL encapsula, em *tags* simples, as funcionalidades mais comuns em muitas aplicações JSP, que consiste em uma coleção de bibliotecas, tendo cada uma um propósito bem definido, que permitem escrever páginas JSP's sem código Java, aumentando assim a legibilidade do código e a interação entre desenvolvedores e *web designers*, proporcionando assim maior rapidez no desenvolvimento de um web site.

2.10 LINGUAGEM HTML

HTML (*HyperText Markup Language* – Linguagem de Formatação de Hipertexto) é o fruto do casamento dos padrões *HyTime* – *Hypermedia/Time-based Document Structuring Language* (fornece base para a construção de sistema hipertexto padronizados, consistindo de documentos que alocam os padrões de maneira particular) e *SGML Standard Generalized Markup Language* (não foi desenvolvido para hipertexto, mas torna-se conveniente para transformar documentos em hiper-objetos e para descrever as ligações. (GONÇALVES, 2006, p. 343)

2.11 A PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS

A programação orientada a objetos, também conhecida com POO, é uma maneira de construir programas de computador que espelham o modo como os objetos são montados no mundo físico. (GONÇALVES, 2006, p.60)

Segundo Araujo (2006, p. 02) “uma das melhores características do POO é a herança, ou seja, sua capacidade de permitir que programadores reutilizem o código e dados.”

2.12 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Para Chiavenato (1999, p.189), “a avaliação de desempenho é uma análise sistemática do desempenho de cada pessoa em função das atividades que desempenha, das metas e resultados a serem alcançados e do seu potencial de desenvolvimento.”

Edwards e Ewen citados por Brandão e Guimarães (1999, p.176):

Concordam que as técnicas de avaliação de desempenho evoluíram de um modelo unilateral, em que o julgamento era somente por parte da chefia, para um modelo bilateral, em que o julgamento se estende para relação 180° com chefia e subordinado e, recentemente, para uma forma de avaliação de desempenho que vem conquistando espaço, denominada “Avaliação de Desempenho 360°”.

A avaliação de desempenho 360° é definida como a combinação entre a análise dos colegas, superior imediato, subordinados diretos e sua auto-análise, tornando assim um círculo 360°, situação em que a pessoa avaliada recebe as análises por meio das respostas de um questionário previamente definido, relatando como ela se avalia e como os outros a avaliam com relação ao seu trabalho.

A avaliação em vários aspectos de seu desempenho se torna muito eficiente no apoio à gestão de pessoas, também lista outros benefícios advindos da avaliação 360° como: orientação para resultados objetividade, flexibilidade, imparcialidade, continuidade, participação, e pode-se destacar que esta ferramenta oferece tanto à empresa, quanto aos funcionários informações que permitem organizar e incentivar o desenvolvimento pessoal e profissional do indivíduo; possibilita que a organização obtenha dados que viabilizam a organização e a administração de diferenças entre

as necessidades estratégicas das funções e do potencial humano disponível; auxilia o profissional de recursos humanos na identificação do perfil comportamental dos colaboradores, possibilitando ações estratégicas; e, por fim, oferece ao trabalhador as informações sobre como seu desempenho é observado e percebido pelo meio ambiente que o cerca, ou seja, pelos demais funcionários, pares, chefias, clientes e fornecedores. (BISPO citado por MADUREIRA e RODRIGUES, 2004, p.151)

Com informações confiáveis, baseadas em fatos comprovados oferecem a oportunidade de se criar programas de educação corporativa, e desenvolver competências necessárias ao negócio, outro fato importante é o reconhecimento do desempenho dos colaboradores, são resultados positivos vindos do método de avaliação.

Muitas empresas há tempos atrás, não adotavam esse processo, porque o consideram algo de alto valor, lento e trabalhoso, mas no momento em que se encontra o mercado, e com o crescente aumento da tecnologia podemos, por exemplo, fazer qualquer uma destas pesquisas e avaliações pela *Internet*. Os resultados e relatórios são *on-line* e imediatos facilitando a implantação de qualquer plano para aperfeiçoamento dos profissionais.

3 METODOLOGIA

3.1 MODELO DE PROCESSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

O modelo baseado para a execução desse trabalho foi o RUP, o qual possibilitou a execução de todas as tarefas da forma estipulada e em tempo hábil, podendo ser conferida todas as fases desse processo que estão em anexo.

3.2 PLANO DE ATIVIDADE

A seguir encontramos a Figura 01 onde está apresentado WBS (*Work Breakdown Structure*), conhecida por muitos como a estrutura analítica do projeto, buscando atingir o objetivo do projeto. É responsável pela divisão do projeto em partes menores e mais facilmente gerenciáveis, com isso é possível agendar, estipular custos, monitorar e controlar o trabalho.

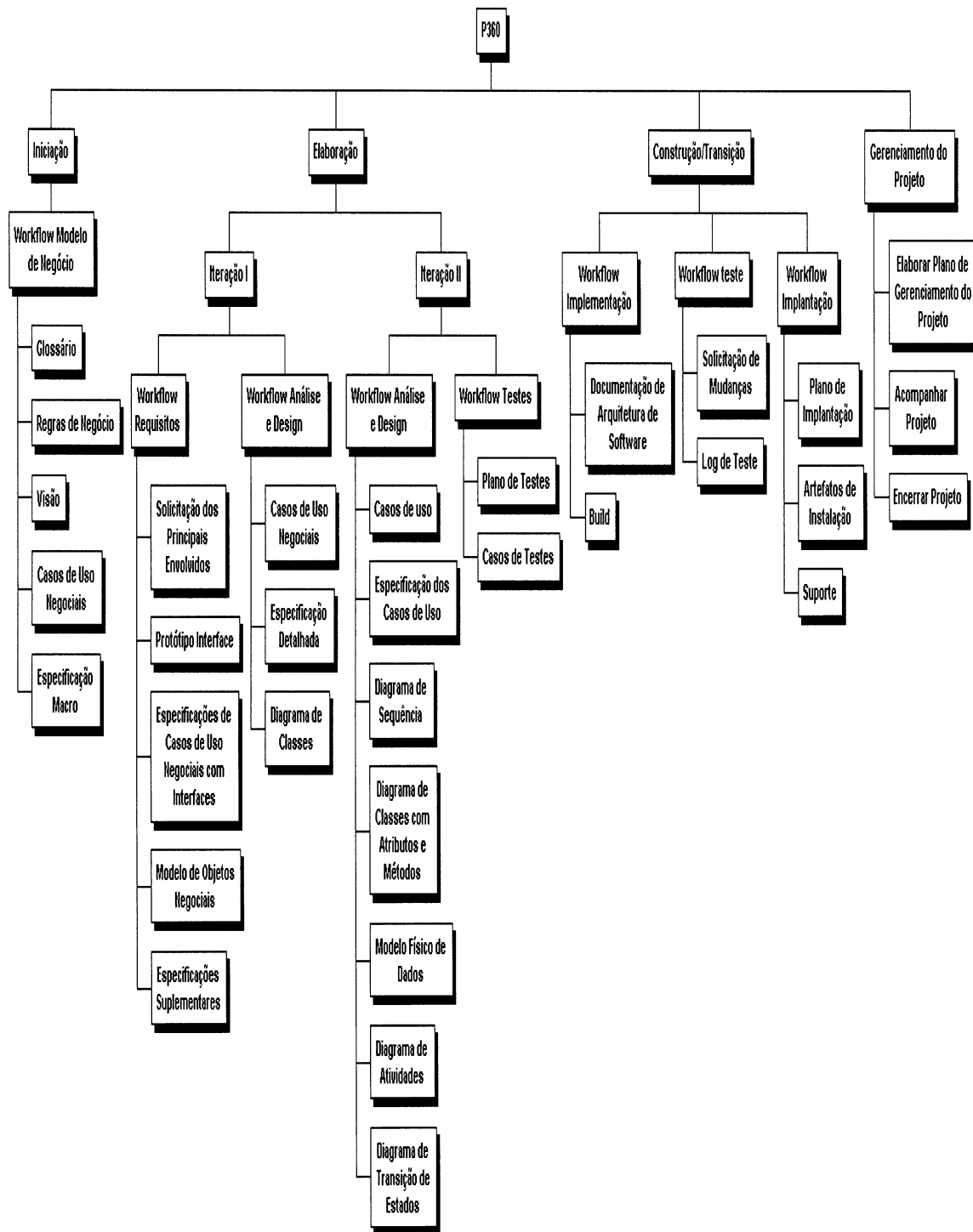


Figura 01: WBS Pesquisa 360°
 Fonte: O autor (2011)

A Figura 02 apresenta o Gráfico de Gantt, que é o responsável por mostrar a seqüência das atividades e quando cada uma delas vai ocorrer, ele é organizado em forma de calendário, é utilizado tanto para planejar quanto para organizar, pois mostra o planejado e o real.

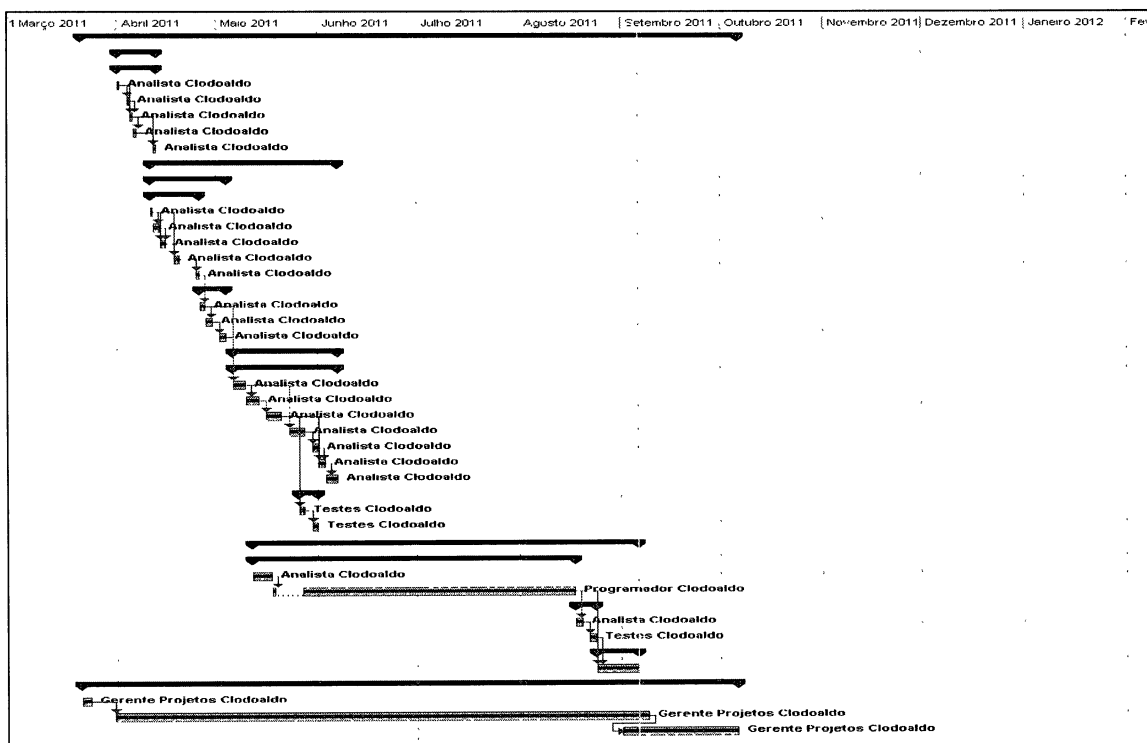


Figura 02: Gráfico de Gantt

Fonte: O autor (2011)

3.3 PLANO DE RISCOS

No início do projeto um dos riscos identificados foi quanto à separação de códigos, e como filtrar o nome do *names* criados dinamicamente. Como esse risco foi identificado inicialmente pode se realizar estudos que contribuiriam para sanar as dificuldades existentes.

3.4 RESPONSABILIDADES

Durante a realização do projeto todas as atividades foram executadas pelo executor do projeto.

3.5 MATERIAIS

Hardwares utilizados na execução do projeto: dois *notbooks* processador CENTRINO CORE 2 DUO 1,83 GHz e 2,00 GHz com o mínimo de 2 Gb de memória, espaço de disco 10 Gb, um computador CORE 2 DO 3.0 GHz 4 Gb como servidor.

Software *MYSQL* – desenvolvimento de banco de dados, *Project* – gerenciador de projetos, *NetBeans* 6.9.1, *StarUML* – diagrama de UML, Servidor *GlassFish Server* 3.

4 APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE

Acompanhando o trabalho está o CD que contém os programas para execução e todos os arquivos gerados para realização do sistema, está dividido em duas pastas uma com o nome de Sistemas onde estão os arquivos gerados, e outro com o nome Programas onde está a instalação dos programas necessários para sua execução.

Programas:

- *MySQL-essential-6.0.5-alpha-win32.msi* - Serviço MySQL definição de senha de acesso
- *MySQL-QUI-TOOLS-5.0-r12-win32.msi* – Ferramentas para utilização do MySQL.
- Após instalar abrir *MySQL Administrator* ir em *Restore*, selecionar o Arquivo *P360 BDBBackup.SQL* que encontra-se na pasta Sistema e clicar em *Start Restore*.
- *JDK-6u25-WINDOWS-i586.exe*
- *Glassfish-3.1-WINDOWS.exe* – Instalar o *Servidor Glassfish Server Open Source Edition*.
- Criar um domínio de Servidor, Nome = *Server* e senha para acesso. Acessar o servidor <http://localhost:4848> colocar *login* e senha definidos anteriormente.
- Acessar *Applications* após *Deploy* clicar em *Browser* e selecionar o arquivo *P360.war* que se encontra no CD na pasta Sistema\P360\dist

Ou instalar o *NetBens6.9.1-ml-Windows.exe* e executar pelo aplicativos, e executar diretamente pelo aplicativo.

4.1 TELA INICIAL

A figura 03 apresenta a tela inicial do sistema, os ícones do lado esquerdo correspondem às opções de navegação, conforme o *login* utilizado para o acesso do sistema.

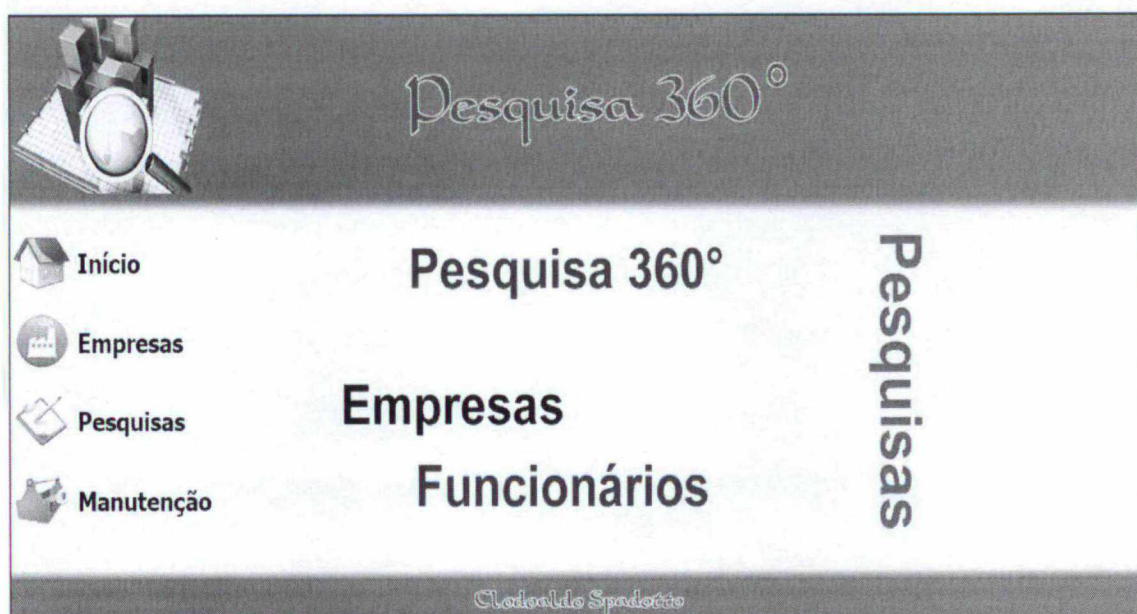


Figura 03: Tela inicial do sistema.

Fonte: O autor (2011)

Os quatro ícones apresentados nessa tela direcionam o usuário para outra onde há necessidade de ter um *login* e senha, se for como participante terá ingresso somente a pesquisa disponibilizada, como empresa é possível visualizar as perguntas, cargos, funcionários participantes, fazer as alterações.

4.2 PARTICIPANTES CADASTRADOS

A Figura 04 apresenta a tela dos participantes da pesquisa, nesta tela somente o administrador e a empresa terão acesso às informações, e ainda poderão fazer os referidos ajustes, como alterar os dados do participante, excluir, ou até mesmo cadastrar outros funcionários.

Logado como Empresa:
ESCB
[Desconectar](#)

Pesquisa 360^o

Participantes Cadastrados

Nome:

Nome	Email	Cargo	Login	Senha	Cadastrar
Alan	a@a.com	Aluno	40	alan	
Aldair	a@a.com	Aluno	37	aldair	
Alisson Ferreira	a@a.com	Aluno	39	alisson	
Alisson Patrick	a@a.com	Aluno	38	alisson	
Ana Claudia Paulo	a@a.com	Aluno	ana	paulo	
André	andre@escola.com	Diretor	andre	senha	
Antonio Frederico	antonio@escola.com	Coordenador	antonio	senha	
Augusto Sérgio Rodrigues Ribeiro	a@a.com	Aluno	augusto	ribeiro	
Cintia Mara Pinto	a@a.com	Aluno	cintia	pinto	
Cidoaldo	a@a.com	Professor	cs	cs	
Cristiano Fagundes da Silva	a@a.com	Aluno	cristiano	silva	
Daniel	a@a.com	Aluno	51	daniel	

Figura 04: Participantes cadastrados

Fonte: O autor (2011)

Como mostra a Figura 04, quando o cursor está em cima de um dado este fica selecionado com uma cor diferenciando as informações das demais.

O cadastro do funcionário, bem como as informações de *login*, senha, e e-mail são realizados pela empresa, que é responsável por cadastrar a pesquisa e escolher as perguntas que serão feitas. É possível cadastrar vários funcionários, com seus devidos cargos não sendo preciso que todos respondam o questionário. Se um dos participantes da pesquisa não responder, e for encerrada a etapa esse mesmo não será contabilizado, e no relatório será mostrado apenas o nome daqueles que responderam todo o questionário.

4.2 PESQUISAS DISPONIVEIS

A Figura 05 apresenta a tela referente às pesquisas disponíveis no momento para o participante que está conectado, lembrando que para a visualização só será possível se a pesquisa estiver em andamento e o usuário tenha sido cadastrado para responder ao questionário.

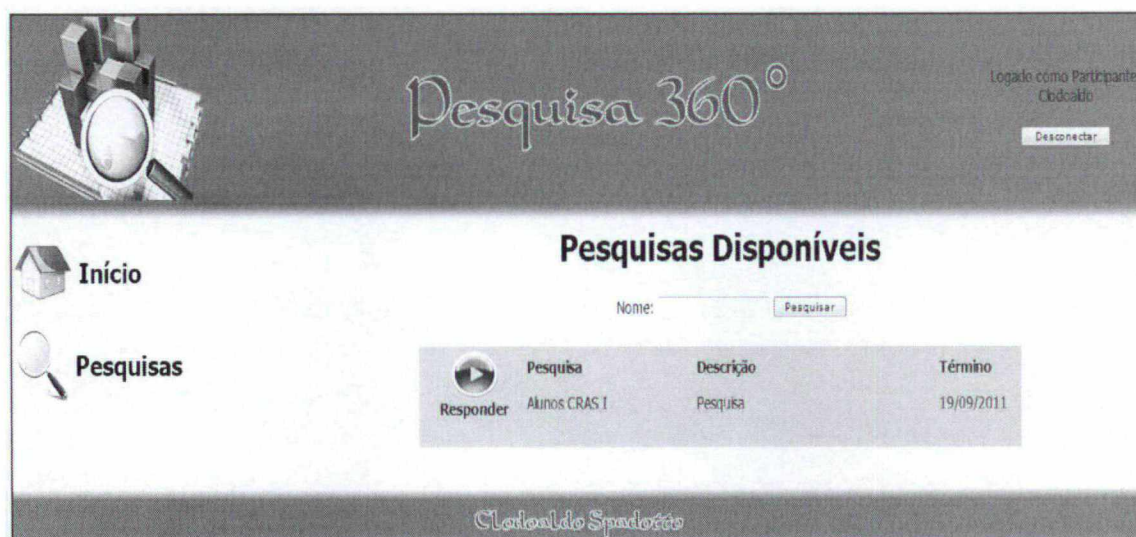


Figura 05: Pesquisas que estão disponíveis

Fonte: O autor (2011)

As respostas serão salvas somente se o usuário completar todo o questionário, não existe a possibilidade de responder algumas perguntas salvar e em outro momento terminar.

4.3 PESQUISAS CADASTRADAS

A seguir a Figura 06 mostra a tela que é visualizada pela empresa quando é feito o *login*, nessa parte pode-se fazer alterações quanto à data de início e término, adicionar, excluir pesquisas desde que não tenha iniciado ou concluído.

Toda empresa possui um tempo determinado de acesso aos dados, nesse percurso poderá ser adicionadas quantas pesquisas forem necessárias. Na mesma tela pode ser feito a inclusão de participantes, adicionar as perguntas, e gerar o relatório.

The screenshot shows the 'Pesquisas Cadastradas' (Registered Researches) page in the 'Pesquisa 360' system. The page is logged in as 'Empresa: Escola' and includes a 'Desconectar' button. A sidebar on the left contains navigation icons for 'Início', 'Cargos', 'Participante', 'Pesquisas', and 'Perguntas'. The main content area features a search bar with the text 'Nome:' and a 'Pesquisar' button. Below the search bar is a table listing registered researches with columns for 'Nome', 'Descrição', 'Data Inicial', 'Data Final', and 'Cadastrar'. The table contains five entries, with the second entry, 'Alunos CRAS III Pesquisa alunos', highlighted in grey. To the right of the table, there are icons for adding participants and a 'Relatório' button.

Nome	Descrição	Data Inicial	Data Final	Cadastrar
Alunos CRAS I	Pesquisa	18/09/2011	19/09/2011	[+]
Alunos CRAS III	Pesquisa alunos	30/09/2011	30/09/2011	[+]
Incremental	descrição	02/09/2011	02/09/2011	[+]
pes	teste	16/09/2011	16/09/2011	[+]
Pesquisa	Relacionamento e atividades escolares	20/06/2011	01/09/2011	[+]

Figura 06: Pesquisas cadastradas.

Fonte: O autor (2011)

4.6 ADICIONAR PARTICIPANTES

Na figura 07, pode ser visualizado como é feito para adicionar os participantes desejados à pesquisa em questão.

Essa tela é vista assim somente pela empresa logada ou pelo administrador, para se inserir o nome do participante a pesquisa basta selecionar o nome e em seguida clicar no botão adicionar, possibilitando a escolha de quem responderá o questionamento em destaque.

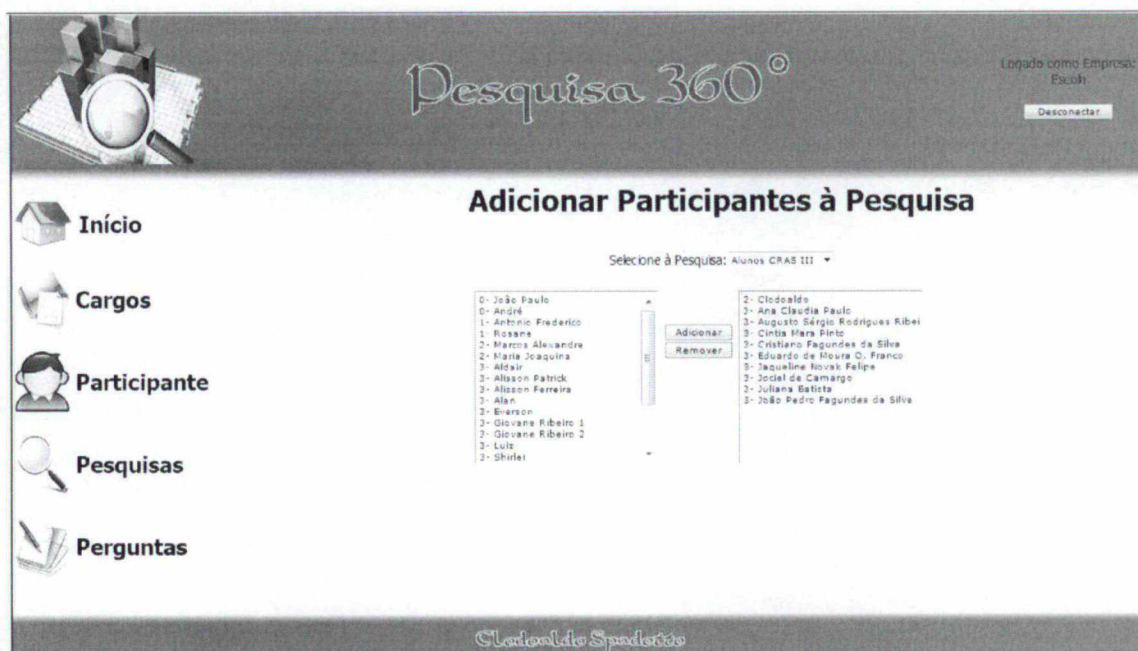


Figura 07: Adicionando participante a pesquisa.

Fonte: O autor (2011)

4.7 RELATORIO

Com a Figura 08 visualizamos a opção do relatório referente à pesquisa e a quem respondeu.

Para que se ter na tela o relatório é preciso selecionar a pesquisa e um dos participantes, nesta área pode ser visualizada a média que o integrante da pesquisa recebeu de todos aqueles que participaram incluindo a própria avaliação, esses dados são representados em cada uma das perguntas, outro fato é que a nota que o integrante atribui a ele mesmo está em destaque, e é somada junto a media das notas atribuídas.

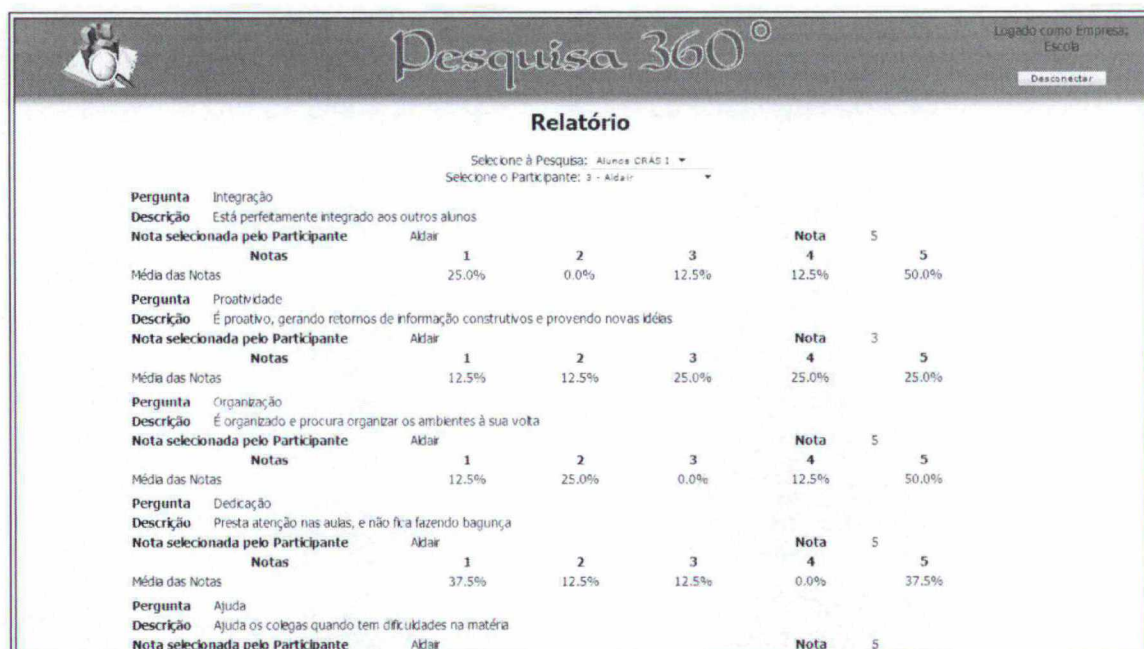


Figura 08: Relatório.

Fonte: O autor (2011)

4.8 CARTÃO RESPOSTA

A Figura 09 apresenta o cartão resposta que o participante terá acesso quando executar seu *login*.

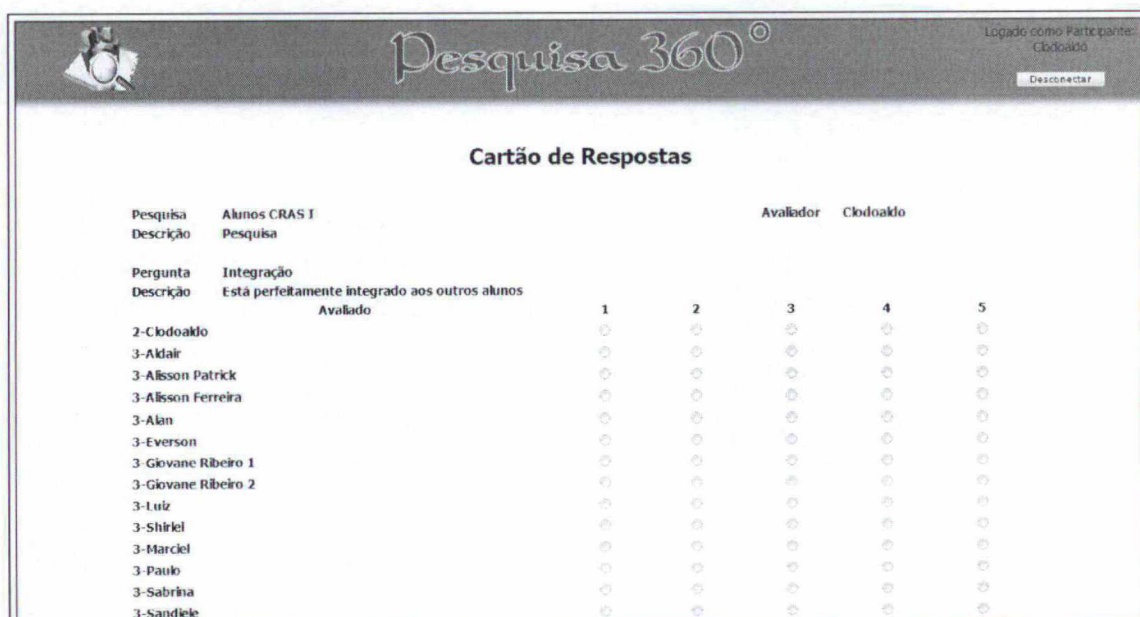


Figura 09: Tela do cartão resposta.

Fonte: O autor (2011)

A pessoa que acessar o sistema estará cadastrada em uma pesquisa, ou mais, para responder seleciona o questionário desejado e o responde, após ter concluído é exibida uma mensagem de conclusão.

4.9 MANUTENÇÃO

Com a Figura 10 está apresentada a tela de manutenção do sistema, onde apenas o administrador tem acesso através de *login*.

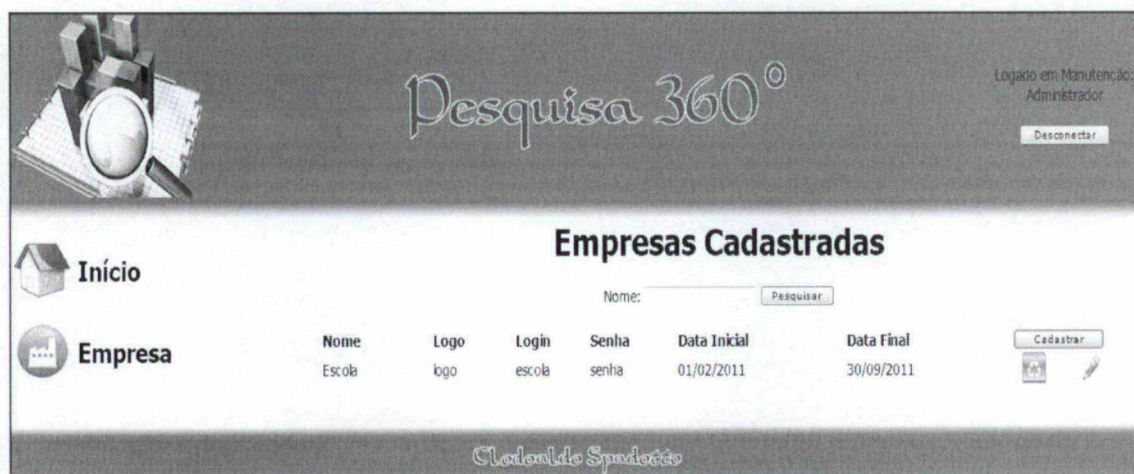


Figura 10: Tela de manutenção

Fonte: O autor (2011)

Nessa tela é apresentada quais empresas estão utilizando o sistema, qual a data que iniciou e a data final do uso, e ainda o *login* e senha de acesso. O cadastro de uma nova empresa participante também pode ser feito através dessa tela.

5 CONCLUSÃO

A metodologia RUP é mais trabalhosa, mas, contribuiu para o perfeito desenvolvimento do sistema, pois antes de dar início a programação as regras e exceções, telas, limitações estavam delimitadas, ajudando na hora do desenvolvimento do sistema, pois deixava claro o que o era esperado nesse processo.

Os trabalhos desenvolvidos em gestão de projetos, viabilidade, estimativa de esforço de desenvolvimento, dentre outros demonstrou confiabilidade na sua utilização, pois o cronograma e estimativas de horas calculadas previamente obtiveram uma estimativa de horas muito próxima do esperado, salientando como primeiro sistema desenvolvido na linguagem JAVA para web, na qual significa um grande obstáculo no desenvolvimento do sistema.

O sistema desenvolvido conseguiu gerar o que era esperado, em testes realizados, foram encontrados alguns erros, algumas implementações que não foram realizadas como o envio de email para os participantes a fim de focar nas regras principais do negócio e prazo, erros encontrados bem como melhorias estão relatadas na Fase de Construção e Transição – *Workflow* de testes que podem ser aprimoradas e implementadas para a melhoria do sistema.

O grande trabalho na geração e elaboração da documentação diminui a chance de fracasso de *software* além de padronizar e facilitar em manutenções, demonstrando qual sua necessidade de se conhecer e utilizar tais recursos indispensáveis para realizações de médios e grandes projetos.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

ANSELMO, Fernando. **Tudo sobre a JSP com o Netbens em aplicações distribuídas**. Florianópolis. Visual Books. 2005.

BRANDÃO, Hugo Pena; GUIMARÃES, Tomás de Aquino. **Gestão de competências e gestão de desempenho: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo construto?** Disponível em: <<http://www.anpad.org.br/enanpad/1999/dwn/enanpad1999-rh-04.pdf>>. Acesso em: 13 de agosto 2011.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**. 3. ed. Rio de Janeiro: Campus. 1999.

GONÇALVES, Edson. **Dominando Netbeans**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna Ltda., 2006.

KRUCHTEN, Philippe. **Introdução ao RUP – Rational Unified Process**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna. Ltda. 2003.

MADUREIRA, César, RODRIGUES, Miguel. **Os desafios da avaliação do desempenho na administração pública do século XXI**. Revista Sociedade e Trabalho, nº 33, Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social, Direção Geral de Estudos, Estatísticas e Planeamento, 2007.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. Sistema de Bibliotecas. **Teses, dissertações, monografias e trabalhos acadêmicos**. Curitiba: Editora UFPR, 2007.

APENDICE

Gestão de Projetos

Abaixo encontra –se a estimativa de esforço de desenvolvimento – Pesquisa 360°.

1. Peso dos Atores

Ator	Classificação
Empresa	Médio
Participante	Simple
Manutenção	Simple

Tipo	Quantidade	Peso	Total
Simple	2	1	2
Médio	1	2	2
Complexo	0	3	0
		TPNAA	4

2. Peso dos Casos de Uso

Caso de Uso	Classificação
Manter Empresa	Simple
Manter Participante	Médio
Manter Pesquisas	Médio
Manter Perguntas	Médio
Gerar Relatórios	Complexo
Registrar Respostas	Médio

Tipo	Quantidade	Peso	Total
Simple	1	1	1
Médio	4	2	8
Complexo	1	3	3
		TPNAUC	12

3. Pontos por Caso de Uso não ajustados

PCUNA: 16

4. Fator de Complexidade Técnica

Descrição	Peso	Fator	Fator * Peso
Sistemas Distribuídos	2	0	0
Desempenho da Aplicação	1	5	5
Eficiência do usuário final	1	3	3
Processamento interno complexo	1	5	5
Reusabilidade do código	1	5	5
Facilidade de Instalação	0,5	5	2,5
Usabilidade	0,5	5	2,5
Portabilidade	2	0	0
Manutenibilidade	1	5	5
Concorrência	1	0	0
Características especiais de segurança	1	3	3
Acesso direto para terceiros	1	0	0
Facilidades especiais de treinamento	1	5	5
		FCT = 0,6 + (0,01 * Somatório) =	0,96

5. Fator de Complexidade Ambiental

Descrição		Peso	Fator	Peso * Fator
Familiaridade com o processo de desenvolvimento de software	F1	1,5	0	0
Experiência na aplicação	F2	0,5	0	0
Experiência com OO, na linguagem e na técnica de desenvolvimento	F3	1	0	0
Capacidade do líder de análise	F4	0,5	3	1,5
Motivação	F5	1	5	5
Requisitos estáveis	F6	2	3	6
Trabalhadores com dedicação parcial	F7	-1	3	-3
Dificuldade na linguagem de programação	F8	-1	5	-5
			FCA = 1,4 + (-0,03 * Somatório)=	1,265

6. Calcular PCUs**Ajustados**

PCUA = PCUNA * FCT *
FCA

$$\text{PCUA} = 19,4304$$

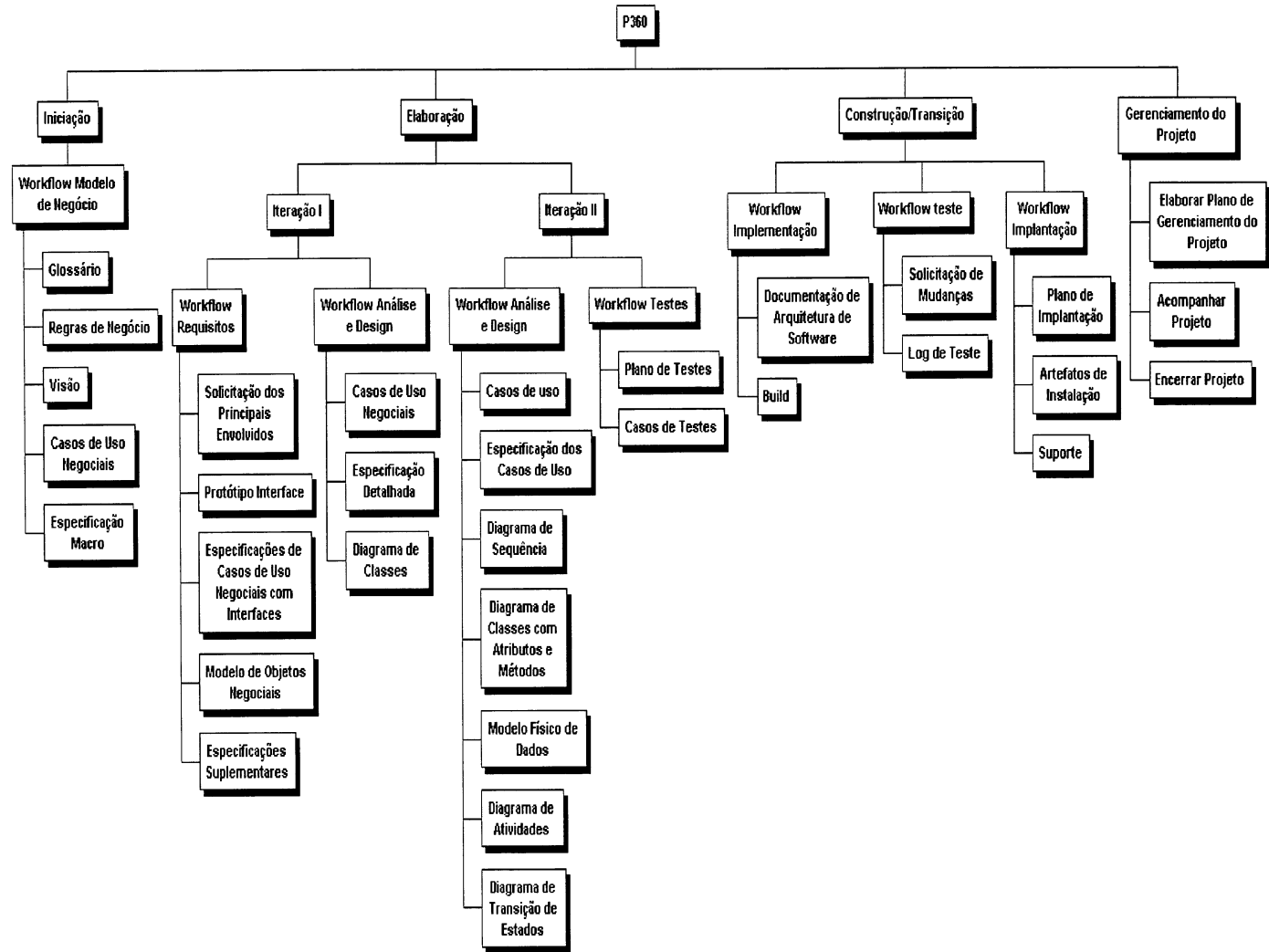
Estimativa de Horas:

$$19 * 20 = 388,608 \text{ hh}$$

$$19 * 28 = 544,0512 \text{ hh}$$

WBS – Pesquisa 360°

A seguir está apresentado WBS (*Work Breakdown Structure*), conhecida por muitos como a estrutura analítica do projeto, busca atingir o objetivo do projeto. É responsável pela dividir o projeto em partes menores e mais facilmente gerenciáveis, com isso é possível agendar, estipular custos, monitorar e controlar o trabalho.



Recursos	Total	R\$ 44.360,00
Impostos	20%	53.232,00
Ganho	35%	71.863,20
	Total	R\$ 71.863,20

Cronograma

A seguir encontramos o cronograma que foi desenvolvido conforme a metodologia RUP.

P360	112 dias	Sex 01/04/11	Seg 05/09/11
Iniciação	8 dias	Sex 01/04/11	Ter 12/04/11
Workflow Modelo de Negócio	8 dias	Sex 01/04/11	Ter 12/04/11
Glossário	1 dia	Sex 01/04/11	Sex 01/04/11
Regras de Negócio	1 dia	Seg 04/04/11	Seg 04/04/11
Visão	1 dia	Ter 05/04/11	Ter 05/04/11
Casos de Uso Negociais	1 dia	Qua 06/04/11	Qua 06/04/11
Especificação Macro	1 dia	Ter 12/04/11	Ter 12/04/11
Elaboração	41 dias	Seg 11/04/11	Seg 06/06/11
Iteração I	17 dias	Seg 11/04/11	Ter 03/05/11
Workflow Requisitos	11 dias	Seg 11/04/11	Seg 25/04/11
Solicitação dos Principais Envolvidos	1 dia	Seg 11/04/11	Seg 11/04/11
Protótipo Interface	2 dias	Ter 12/04/11	Qua 13/04/11
Especificações de Casos de Uso Negociais com Interfaces	2 dias	Qui 14/04/11	Sex 15/04/11
Modelo de objetos Negociais	2 dias	Seg 18/04/11	Ter 19/04/11
Especificações Suplementares	1 dia	Seg 25/04/11	Seg 25/04/11
Workflow Análise e Design	6 dias	Ter 26/04/11	Ter 03/05/11
Casos de Uso Negociais	2 dias	Ter 26/04/11	Qua 27/04/11
Especificação Detalhada	2 dias	Qui 28/04/11	Sex 29/04/11
Diagrama de Classes	2 dias	Seg 02/05/11	Ter 03/05/11
Iteração II	22 dias	Sex 06/05/11	Seg 06/06/11
Workflow Análise e Design	22 dias	Sex 06/05/11	Seg 06/06/11
Casos de Uso	2 dias	Sex 06/05/11	Seg 09/05/11
Especificação dos Casos de Uso	4 dias	Ter 10/05/11	Sex 13/05/11
Diagrama de Sequência	5 dias	Seg 16/05/11	Sex 20/05/11
Diagrama de Classes com atributos e métodos	5 dias	Seg 23/05/11	Sex 27/05/11
Modelo Físico de Dados	2 dias	Seg 30/05/11	Ter 31/05/11
Diagrama de Atividades	2 dias	Qua 01/06/11	Qui 02/06/11
Diagrama de Transição de Estados	2 dias	Sex 03/06/11	Seg 06/06/11
Workflow Testes	4 dias	Qui 26/05/11	Ter 31/05/11
Plano de Testes	2 dias	Qui 26/05/11	Sex 27/05/11
Casos de Testes	2 dias	Seg 30/05/11	Ter 31/05/11
Construção/Transição	83 dias	Qui 12/05/11	Seg 05/09/11
Workflow Implementação	70 dias	Qui 12/05/11	Qua 17/08/11

Documentação de Arquitetura do Software	4 dias	Qui 12/05/11	Ter 17/05/11
Build	60 dias	Qua 18/05/11	Qua 17/08/11
Workflow Teste	4 dias	Qui 18/08/11	Ter 23/08/11
Log de Testes	2 dias	Qui 18/08/11	Sex 19/08/11
Solicitação de Mudanças	2 dias	Seg 22/08/11	Ter 23/08/11
Workflow Implantação	9 dias	Qua 24/08/11	Seg 05/09/11
Suporte	9 dias	Qua 24/08/11	Seg 05/09/11

Fase de Iniciação Workflow Modelo de Negócio

Visão

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
04/04/2011	1.0	Definição inicial	Clodoaldo

Introdução

Avaliação 360° é uma ferramenta de Gestão de Pessoas que contribui para o desenvolvimento das pessoas na organização.

Posicionamento

Descrição do Problema

O problema	Necessidade de automação dos processos para coleta de dados e relatório personalizado
Afeta	Administradores de empresa, colaboradores, clientes e fornecedores
Cujo impacto é	Burocratização, lentidão dos processos e falta de confiabilidade.
Uma boa solução seria	Informatizar e centralizar os processos

Sentença de Posição do Produto

Para	Empresas que necessitem avaliar seus colaboradores, clientes ou fornecedores a fim de melhorar o desenvolvimento da organização
O	Pesquisa 360°
Que	Informatizar e centralizar

Descrições dos Envolvidos e Usuários

O sistema será utilizado pelo administrador do site que irá cadastrar as empresas para obterem acesso ao sistema por um determinado período.

As empresas serão gerenciadas por seus administradores que iram gerenciam as pesquisas, participantes, perguntas e prazos para sua realização.

Os participantes, poderão ser colaboradores, clientes ou fornecedores que vão estar previamente cadastrados pela empresa para responder a determinada pesquisa.

Resumo dos Usuários

Nome	Descrição	Responsabilidade
Administrador do sistema (Manutenção)	Gerenciar as empresas	Cadastrar Empresa
Administrador da empresa (Empresa)	Cadastrar, cargos, participantes, perguntas, pesquisas.	Cadastros gerar relatório da pesquisa
Colaborador, cliente ou fornecedor (Participante)	Responder as pesquisas que lhe for submetido.	Responder Pesquisa

Resumo das Principais Necessidades dos Envolvidos ou Usuários

Problema – criar pesquisas diferentes para determinados participantes

Possível solução – criar campo para selecionar participantes e perguntas para determinada pesquisa.

Problema – Ocultar nomes de participantes ao gerar relatório contendo sua resposta em relação ao participante avaliado.

Possível solução – mostrar apenas a média dos resultados para cada pergunta.

Recursos do Produto

Cadastro de Empresas: Cadastro/alteração com período de utilização.

Cadastro de Cargos: Nível de cargos da empresa para organizar os cargos utilizar 0 para o maior cargo, e ir aumentando, conforme hierarquia da empresa.

Cadastro de Participante: Cadastro de colaboradores, clientes ou fornecedores, para diferenciação deve se informar no campo cargo, previamente cadastrado.

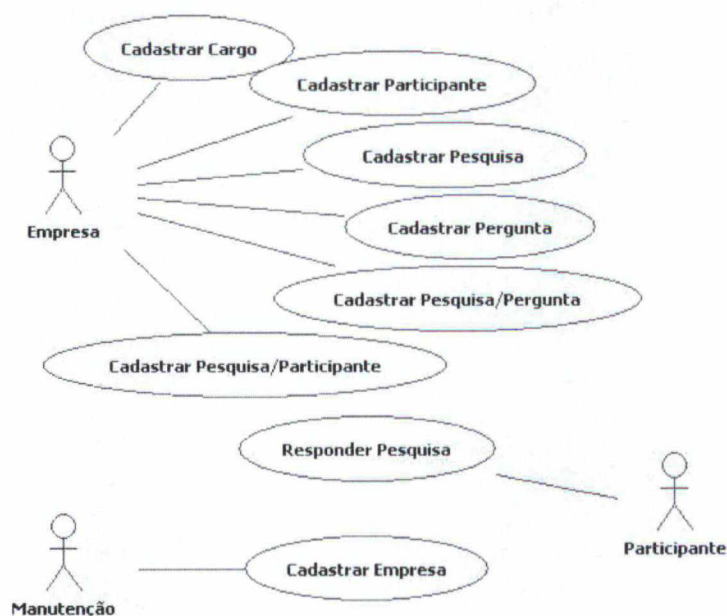
Cadastro de Perguntas: Todas perguntas que iram ser feitas independente da pesquisa ou participante.

Cadastro de Pesquisas: Nome e período que a pesquisa ira ficar disponível para ser respondida.

Seleção de Perguntas para Pesquisa: deverão ser selecionadas quais perguntas irão aparecer em determinada pesquisa.

Seleção de Participantes para Pesquisa: deverão ser selecionados quais participantes deveram responder aquela pesquisa.

Casos de Uso Negociais



Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Pesquisa/Pergunta

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar pesquisa/pergunta da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o pesquisa/pergunta

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todas pesquisas no BD.
2. O sistema preenche o combo com as pesquisas. **(E1)**
3. O sistema busca todas perguntas no BD.

4. O sistema preenche a lista com as perguntas. **(E2)**
5. O sistema apresenta a tela.
6. A empresa seleciona as perguntas e aciona o botão Adicionar.
7. O sistema inclui a pergunta a pesquisa.
8. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

Fluxos de Exceção

- E1.** Nenhuma pesquisa encontrada.
1. O sistema apresenta a mensagem “Pesquisas não cadastradas ou em Andamento”.
- E2.** Nenhuma pergunta encontrada.
1. O sistema apresenta a tela em branco.

Especificação de Caso de Uso UC – Responder Pesquisa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração

Descrição

Este caso de uso serve para responder as pesquisas.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Participante estiver logado ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado as respostas da pesquisa

Ator Primário

Participante

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todas pesquisas no BD.
2. O sistema apresenta as pesquisas disponíveis. **(E1)**
3. O participante seleciona a pesquisa.
4. O sistema apresenta as perguntas da pesquisa.
5. O participante aciona o botão Cadastrar. **(E2)**

6. O sistema inclui as respostas selecionadas.
7. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

Fluxos de Exceção

- E1.** Nenhuma empresa encontrada.
1. O sistema apresenta a mensagem “Nenhuma Pesquisa Disponível no Momento!”.
- E2.** Campos obrigatórios não preenchidos:
1. O sistema retorna a mensagem “Preencha Todas Perguntas”.

Especificação de Caso de Uso UC – Cadastrar Cargo

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar cargos da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o cargo

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. A empresa aciona o botão Gravar. **(E1)**
3. O sistema inclui o cargo.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

Fluxos de Exceção

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem “Preencha campo” nome do campo.

Especificação de Caso de Uso UC – Cadastrar Empresa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Manutenção estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado a empresa

Ator Primário

Manutenção

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. A manutenção aciona o botão Gravar. **(E1)**
3. O sistema inclui a empresa.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

Fluxos de Exceção

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem “Preencha campo” nome do campo.

Especificação de Caso de Uso UC – Cadastrar Participante

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar participantes da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o participante

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todos cargos no BD.
2. O sistema preenche o combo com os concursos. **(E1)**
3. O sistema apresenta a tela.
4. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
5. O sistema inclui o participante.
6. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção**

E1. Nenhum cadastro encontrado.

1. O sistema retorna o combo vazio.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem "Preencha campo" nome do campo.

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Pergunta

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar perguntas da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado a pergunta

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. A empresa aciona o botão Gravar. **(E1)**
3. O sistema inclui a pergunta.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção**

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem “Preencha campo” nome do campo.

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Pesquisa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar pesquisas da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado a pesquisa.

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. A empresa aciona o botão Gravar. **(E1)**
3. O sistema inclui a pesquisa.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção**

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem "Preencha campo" nome do campo.

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Pesquisa/Participante

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar pesquisa/participante da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o pesquisa/participante.

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todas pesquisas no BD.
2. O sistema preenche o combo com as pesquisas. **(E1)**
3. O sistema busca todos os participantes no BD.
4. O sistema preenche a lista com os participantes. **(E2)**
5. O sistema apresenta a tela.
6. A empresa seleciona os participantes e aciona o botão Adicionar.
7. O sistema inclui os participantes a pesquisa.
8. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

Fluxos de Exceção

E1. Nenhuma pesquisa encontrada.

1. O sistema apresenta a mensagem “Pesquisas não cadastradas ou em Andamento”.

E2. Nenhum participante encontrado.

1. O sistema apresenta a tela em branco.

Glossário de Negócios

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
01/04/2011	1.0	inicial	Clodoaldo
30/08/2011	1.1	Definições	Clodoaldo

Introdução

Apresenta e define os termos técnicos utilizado nos documentos do projeto do sistema de pesquisa 360°.

Finalidade

Definir os termos técnicos do projeto.

Escopo

Documentos que utilizam termos aqui definidos para expressar a utilização de tecnologias, padrões e técnicas para o desenvolvimento do sistema.

Referências

Documentos mencionados no Glossário de Negócios.

Visão Geral

Para definir os termos o documento está dividido em definições que são os termos listados.

Definições

Manutenção

É a pessoa responsável pelo site ou sistema que ira cadastrar e gerenciar as empresas.

Empresa

É a pessoa responsável pela empresa, que irá cadastrar e gerenciar pesquisas.

Participante

São os colaboradores, clientes ou fornecedores cadastrados para responder determinadas pesquisas.

JAVA

Linguagem de programação utilizada no desenvolvimento do sistema.

MySql

Sistema gerenciador de banco de dados gratuito.

MVC

Model-view-controller é um padrão de arquitetura de software.

UML

Unified Modeling Language é uma linguagem para especificação, documentação, visualização e desenvolvimento de sistemas orientados a objetos.

Regras de Negócios

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
05/04/2011	1.0	Definição inicial	Clodoaldo

Introdução

Este documento aborda as regras de negócios que devem ser inseridas no sistema, estas regras irão auxiliar na produção de demais artefatos do projeto.

Finalidade

Descrever regras de negócio que serão aplicadas ao sistema.

Escopo

Regras pertinentes ao negócio, avaliação 360°.

Definições**Cadastro de Empresas:**

- Dados de identificação e período de utilização obrigatória.

Cadastro de Cargos:

- Dados do cargo e nível obrigatórios.

Cadastro de Participante:

- Nome, email, login e senha obrigatória.

Cadastro de Perguntas:

- Competência e descrição obrigatórias.

Cadastro de Pesquisas:

- Nome, descrição e período obrigatórios.

Seleção de Perguntas para Pesquisa:

- Mostrar pesquisa somente antes da data de inicio.

Seleção de Participantes para Pesquisa:

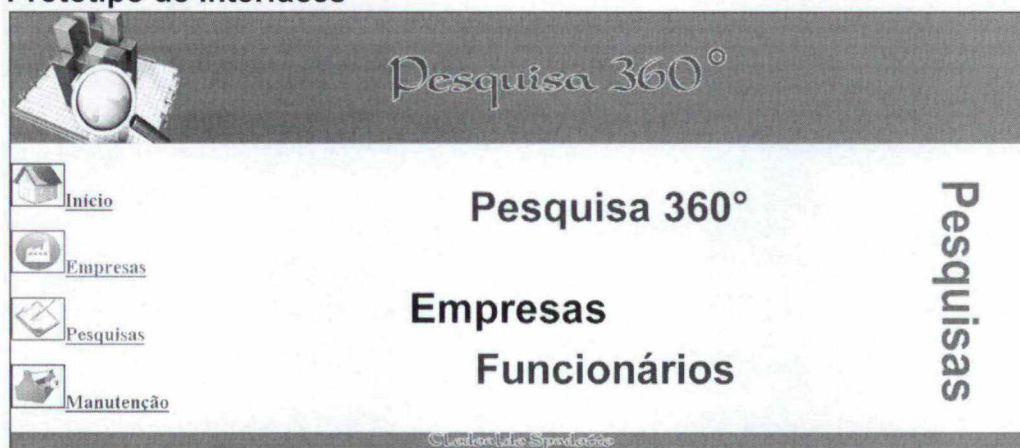
- Mostrar pesquisa somente antes da data de inicio.

Gerar Relatório:

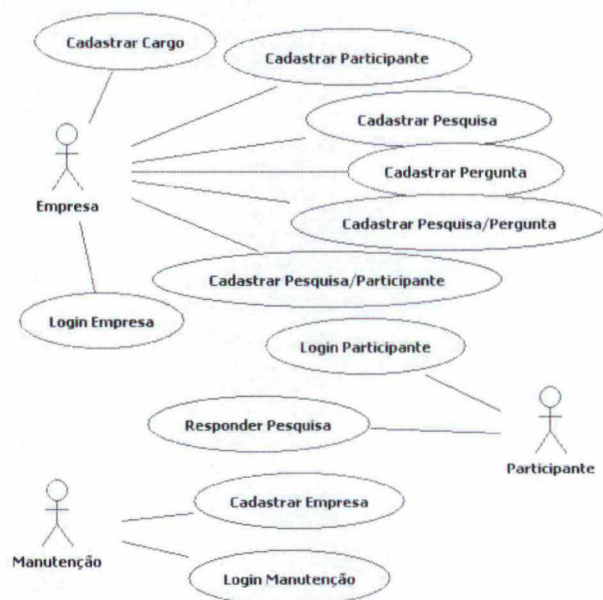
- Mostrar pesquisa somente após data de término.
- Mostrar apenas participantes que responderam a pesquisa.

Fase de Elaboração – Iteração 1 Workflow de Requisitos

Protótipo de Interfaces



Especificação de Caso de Uso



Especificação de Caso de Uso UC – Login Participante

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface

Descrição

Este caso de uso serve para efetuar login do participante.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter logado como participante ao sistema.

Ator Primário

Participante

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O participante preenche os campos e aciona o botão Entrar. **(E1)**
3. O sistema reconhece o participante logado.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção**

E1. Nenhum cadastro encontrado.

1. O sistema apresenta a mensagem "Login ou Senha Inválido!".

Data View

DV1 – Tela Login Participante

Autenticação Participante

Login:

Senha:

Especificação de Caso de Uso

UC – Login Manutenção**Controle do Documento**

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface

Descrição

Este caso de uso serve para efetuar login da manutenção.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter logado como manutenção ao sistema.

Ator Primário

Manutenção

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. A manutenção preenche os campos e aciona o botão Entrar. **(E1)**
3. O sistema reconhece manutenção logado.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção**

E1. Nenhum cadastro encontrado.

1. O sistema apresenta a mensagem "Login ou Senha Inválido!".

Data View

DV1 – Tela Login Manutenção

Autenticação Manutenção

Login: _____

Senha: _____

Entrar Cancelar

Especificação de Caso de Uso
UC – Login Empresa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface

Descrição

Este caso de uso serve para efetuar login da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter logado como empresa ao sistema.

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. A empresa preenche os campos e aciona o botão Entrar. **(E1)**
3. O sistema reconhece a empresa logada.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum cadastro encontrado.

1. O sistema apresenta a mensagem "Login ou Senha Inválido!".

Data View

DV1 – Tela Login Empresa

Especificação de Caso de Uso UC – Cadastrar Pesquisa/Pergunta

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar pesquisa/pergunta da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o pesquisa/pergunta

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todas pesquisas no BD.
2. O sistema preenche o combo com as pesquisas. **(E1)**
3. O sistema busca todas perguntas no BD.

4. O sistema preenche a lista com as perguntas. **(E2)**
5. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
6. A empresa seleciona as perguntas e aciona o botão Adicionar.
7. O sistema inclui a pergunta a pesquisa.

Fluxo Alternativos

Fluxos de Exceção

E1. Nenhuma pesquisa encontrada.

1. O sistema apresenta a mensagem “Pesquisas não cadastradas ou em Andamento”.

E2. Nenhuma pergunta encontrada.

1. O sistema apresenta a tela em branco.

Data View

DV1 – Tela inserção de perguntas a pesquisa

Adicionar Perguntas à Pesquisa

Pesquisa

Pergunta 1 Pergunta 2 Pergunta 3 Pergunta 4 Pergunta 5	<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Remover"/>	
--	--	--

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Pesquisa/Participante

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar pesquisa/participante da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o pesquisa/participante.

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todas pesquisas no BD.
2. O sistema preenche o combo com as pesquisas. **(E1)**
3. O sistema busca todos os participantes no BD.
4. O sistema preenche a lista com os participantes. **(E2)**
5. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
6. A empresa seleciona os participantes e aciona o botão Adicionar.
7. O sistema inclui os participantes a pesquisa.

Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção**

E1. Nenhuma pesquisa encontrada.

1. O sistema apresenta a mensagem “Pesquisas não cadastradas ou em Andamento”.

E2. Nenhum participante encontrado.

1. O sistema apresenta a tela em branco.

Data View

DV1 – Tela de inserção de participantes à pesquisa.

Adicionar Participantes à Pesquisa

Pesquisa ▾

Participante 1 Participante 2 Participante 3 Participante 4 Participante 5	<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Remover"/>	
--	--	--

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Pesquisa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar pesquisas da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado a pesquisa.

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. A empresa aciona o botão Gravar. **(E1)**
3. O sistema inclui a pesquisa.

Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção**

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem "Preencha campo" nome do campo.

Data View

DV1 – Tela cadastro e alteração da pesquisa.

Cadastro/Alteração Pesquisa

Nome	<input type="text"/>
Descrição	<input type="text"/>
Data Inicial	<input type="text"/>
Data Final	<input type="text"/>
<input type="button" value="Gravar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Pergunta

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar perguntas da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado a pergunta

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. A empresa aciona o botão Gravar. **(E1)**
3. O sistema inclui a pergunta.

Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção**

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem "Preencha campo" nome do campo.

Data View

DV1 – Tela cadastrar alterar perguntas

Cadastro/Alteração Perguntas

Competência _____
 Descrição _____

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Participante

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar participantes da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o participante

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todos cargos no BD.
2. O sistema preenche o combo com os concursos. **(E1)**
3. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
4. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
5. O sistema inclui o participante.

Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção**

E1. Nenhum cadastro encontrado.

1. O sistema retorna o combo vazio.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem "Preencha campo" nome do campo.

Data View

DV1 – Tela cadastro e alteração de participantes.

Cadastro/Alteração Participantes

Nome	<input type="text"/>
Cargo	<input type="text" value="Diretor"/>
Login	<input type="text"/>
Senha	<input type="password"/>
Confirmar Senha	<input type="password"/>
Email	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Gravar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Empresa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Manutenção estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado a empresa

Ator Primário

Manutenção

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. A manutenção aciona o botão Gravar. **(E1)**
3. O sistema inclui a empresa.

Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção**

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem "Preencha campo" nome do campo.

Data View

DV1 – Tela cadastro e alteração da empresa

Cadastro/Alteração Empresas

Nome	<input type="text"/>
Logo	<input type="text"/>
Login	<input type="text"/>
Senha	<input type="text"/>
Confirmar Senha	<input type="text"/>
Data Inicial	<input type="text"/>
Data Final	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Gravar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Cargo

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar cargos da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o cargo

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. A empresa aciona o botão Gravar. **(E1)**
3. O sistema inclui o cargo.

Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção**

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem "Preencha campo" nome do campo.

Data View

DV1 – Tela cadastro alteração de cargos

Cadastro/Alteração Cargos

Nome _____

Nível _____

Especificação de Caso de Uso

UC – Responder Pesquisa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface

Descrição

Este caso de uso serve para responder as pesquisas.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Participante estiver logado ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado as respostas da pesquisa

Ator Primário

Participante

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todas pesquisas no BD.
2. O sistema apresenta as pesquisas disponíveis. **(E1)**
3. O participante seleciona a pesquisa **(DV1)**.
4. O sistema apresenta as perguntas da pesquisa **(DV2)**.
5. O participante aciona o botão Cadastrar. **(E2)**
6. O sistema inclui as respostas selecionadas.

Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção**

E1. Nenhuma empresa encontrada.



1. O sistema apresenta a mensagem “Nenhuma Pesquisa Disponível no Momento!”.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem “Preencha Todas Perguntas”.

Data View

DV1 – Tela pesquisas disponíveis.

Pesquisas Disponíveis				
	Nome	Data Inicial	Data Final	Status
	Pesquisa xx Descrição	01/04/2010	04/05/2010 yyyy	fechada
	Pesquisa yyy Descrição	05/06/2010	02/07/2010 yyyyyy	aberta

DV2 – Tela perguntas da pesquisa selecionada.

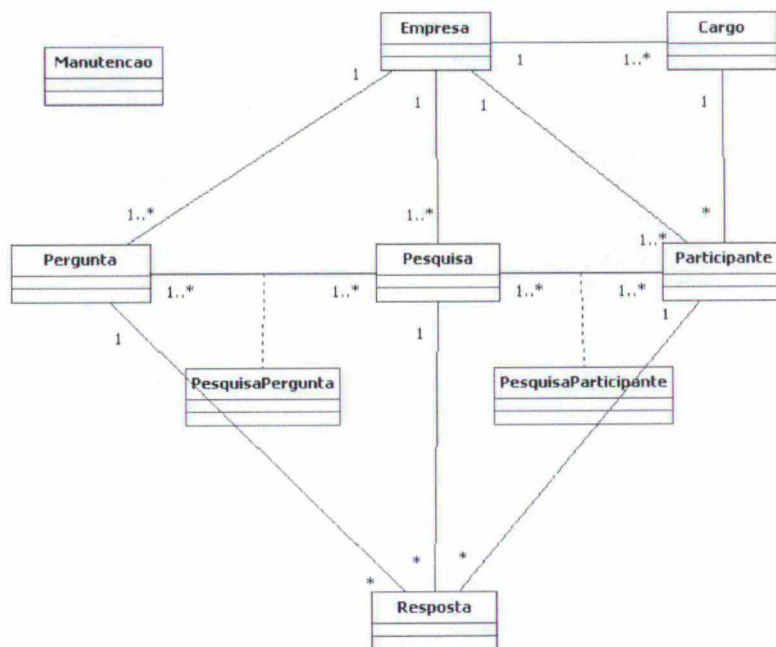
Pesquisa XXXXX

Avaliador: Participante 1

	Pergunta: PFFFFFF11 DescriçãoDDDDDDDD				
Nota	1	2	3	4	5
Participante 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participante 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participante 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

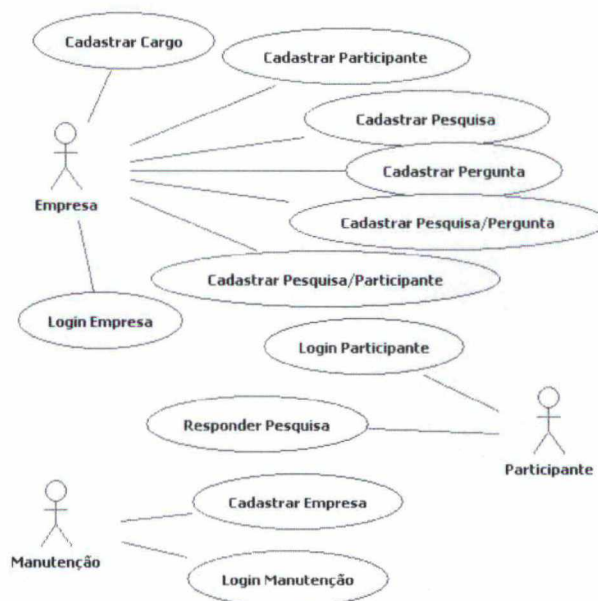
	Pergunta: PFFFFFF22 DescriçãoDDDDDDDD				
Nota	1	2	3	4	5
Participante 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participante 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participante 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Modelo de Objetos – Diagrama de Classes de negócios sem atributos.



Workflow de Análise e Design

Casos de Uso Negociais



Especificação de Caso de Uso UC – Login Participante

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas

Descrição

Este caso de uso serve para efetuar login do participante.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter logado como participante ao sistema.

Ator Primário

Participante

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)(A1)**.
2. O participante preenche os campos e aciona o botão Entrar. **(E1)**

3. O sistema reconhece o participante logado.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão “Cancelar” é pressionado.

1. O sistema retorna a página principal.
2. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum cadastro encontrado.

1. O sistema apresenta a mensagem “Login ou Senha Inválido!”.

Data View

DV1 – Tela Login Participante

Autenticação Participante

Login:

Senha:

Especificação de Caso de Uso UC – Login Manutenção

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas

Descrição

Este caso de uso serve para efetuar login da manutenção.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter logado como manutenção ao sistema.

Ator Primário

Manutenção

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)(A1)**.
2. A manutenção preenche os campos e aciona o botão Entrar. **(E1)**

3. O sistema reconhece manutenção logado.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão “Cancelar” é pressionado.

1. O sistema retorna a página principal.
2. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum cadastro encontrado.

1. O sistema apresenta a mensagem “Login ou Senha Inválido!”.

Data View

DV1 – Tela Login Manutenção

Especificação de Caso de Uso UC – Login Empresa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas

Descrição

Este caso de uso serve para efetuar login da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter logado como empresa ao sistema.

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)(A1)**.
2. A empresa preenche os campos e aciona o botão Entrar. **(E1)**

3. O sistema reconhece a empresa logada.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão “Cancelar” é pressionado.

1. O sistema retorna a página principal.
2. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum cadastro encontrado.

1. O sistema apresenta a mensagem “Login ou Senha Inválido!”.

Data View

DV1 – Tela Login Empresa

Autenticação Empresa

Login: _____

Senha: _____

Especificação de Caso de Uso UC – Cadastrar Pesquisa/Pergunta

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	29/04/2011	Especificações Detalhadas

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar pesquisa/pergunta da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o pesquisa/pergunta

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todas pesquisas no BD.

2. O sistema preenche o combo com as pesquisas. **(E1)**
3. O sistema busca todas as perguntas no BD.
4. O sistema preenche a lista com as perguntas. **(E2)**
5. O sistema apresenta a tela **(DV1)(A1)**.
6. A empresa seleciona as perguntas e aciona o botão “Adicionar”.
7. O sistema inclui as perguntas a pesquisa.
8. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão “Remover” é pressionado.

1. O sistema remove as perguntas selecionadas.
2. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhuma pesquisa encontrada.

1. O sistema apresenta a mensagem “Pesquisas não cadastradas ou em Andamento”.

E2. Nenhuma pergunta encontrada.

1. O sistema apresenta a tela em branco.

Data View

DV1 – Tela inserção de perguntas a pesquisa

Adicionar Perguntas à Pesquisa

Pesquisa

Pergunta 1 Pergunta 2 Pergunta 3 Pergunta 4 Pergunta 5	<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Remover"/>	
--	--	--

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Pesquisa/Participante

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	29/04/2011	Especificações Detalhadas

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar pesquisa/participante da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o pesquisa/participante.

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todas pesquisas no BD.
2. O sistema preenche o combo com as pesquisas. **(E1)**
3. O sistema busca todos os participantes no BD.
4. O sistema preenche a lista com os participantes. **(E2)**
5. O sistema apresenta a tela **(DV1)(A1)**.
6. A empresa seleciona os participantes e aciona o botão “Adicionar”.
7. O sistema inclui os participantes a pesquisa.**(R1)**
8. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão “Remover” é pressionado.

O sistema remove os participantes selecionados.

O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhuma pesquisa encontrada.

1. O sistema apresenta a mensagem “Pesquisas não cadastradas ou em Andamento”.

E2. Nenhum participante encontrado.

1. O sistema apresenta a tela em branco.

Regras de Negócio

R1. O sistema altera o status da Pesquisa/Participante para ‘A’ – Aberto.

Data View

DV1 – Tela de inserção de participantes à pesquisa.

Adicionar Participantes à Pesquisa

Pesquisa Interna ▾

Participante 1	<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Remover"/>	
Participante 2		
Participante 3		
Participante 4		
Participante 5		

Especificação de Caso de Uso UC – Cadastrar Pesquisa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar pesquisas da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado a pesquisa.

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. A empresa aciona o botão Cadastrar. **(A1)(A2)(A3)(A5)(A6)(A7)(E1)**
3. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
4. A empresa preenche os campos.
5. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
6. O sistema inclui a pesquisa.
7. O sistema apresenta a mensagem "Cadastro realizado com sucesso!".
8. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão "Pesquisar" é pressionado.

1. O sistema consulta dados cadastrados com filtro passado **(DV1)(E1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

A2: Ícone "Excluir" é pressionado.

1. O sistema retorna a mensagem “Tem certeza que deseja excluir?”.
2. A empresa confirma “OK”. **(A4)(E3)**.
3. O sistema exibe a mensagem “Pesquisa excluída com sucesso!”.
4. O caso de uso é finalizado.

A3: Ícone “Editar” é pressionado.

1. O sistema busca dados armazenados no BD.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
4. O sistema altera a pesquisa.
5. O sistema apresenta a mensagem “Alteração realizada com sucesso!”.
6. O caso de uso é finalizado.

A4: Botão “Cancelar” é pressionado.

1. O sistema retorna a tela **(DV1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

A5: Ícone “Adicionar Participante” é pressionado.

1. O sistema executa a UC - Cadastrar Pesquisa/Participante.
2. O caso de uso é finalizado.

A6: Ícone “Adicionar Pergunta” é pressionado.

1. O sistema executa a UC - Cadastrar Pesquisa/Pergunta.
2. O caso de uso é finalizado.

A7: Ícone “Relatório” é pressionado.

1. O sistema executa a UC – Gerar Relatório.
2. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum arquivo encontrado:



1. O sistema retorna a mensagem “Nenhum arquivo encontrado!”.
2. O sistema apresenta o botão cadastrar cargo.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem “Preencha campo” nome do campo.





Data View

DV1 – Tela gerenciar pesquisas

Pesquisas Cadastradas Relatório

Nome: _____

Nome	descrição	emp id	Data Inicial	Data Final	<input type="button" value="Cadastrar"/>
Interna			01/01/2011	01/01/2012	 
Externa			01/06/2011	01/08/2011	 

DV2 – Tela cadastro e alteração da pesquisa.

Cadastro/Alteração Pesquisa

Nome _____
 Descrição _____
 Data Inicial _____
 Data Final _____

Especificação de Caso de Uso UC – Cadastrar Pergunta

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar perguntas da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado a pergunta

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. A empresa aciona o botão Cadastrar. **(A1)(A2)(A3)(E1)**
3. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
4. A empresa preenche os campos.
5. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
6. O sistema inclui a pergunta.

7. O sistema apresenta a mensagem “Cadastro realizado com sucesso!”.
8. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão “Pesquisar” é pressionado.

1. O sistema consulta dados cadastrados com filtro passado **(DV1)(E1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

A2: Ícone “Excluir” é pressionado.

1. O sistema retorna a mensagem “Tem certeza que deseja excluir?”.
2. A empresa confirma “OK”. **(A4)(E3)**.
3. O sistema exibe a mensagem “Pergunta excluída com sucesso!”.
4. O caso de uso é finalizado.

A3: Ícone “Editar” é pressionado.

1. O sistema busca dados armazenados no BD.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
4. O sistema altera a pergunta.
5. O sistema apresenta a mensagem “Alteração realizada com sucesso!”.
6. O caso de uso é finalizado.

A4: Botão “Cancelar” é pressionado.

1. O sistema retorna a tela **(DV1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum arquivo encontrado:

1. O sistema retorna a mensagem “Nenhum arquivo encontrado!”.
2. O sistema apresenta o botão cadastrar pergunta.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:





1. O sistema retorna a mensagem “Preencha campo” nome do campo.

Data View

DV1 – Tela gerenciar perguntas

Perguntas Cadastradas

Nome:

Competência	Descrição	Emp Id	<input type="button" value="Cadastrar"/>
Horario			 
Conhecimento			 

DV2 – Tela cadastrar alterar perguntas**Cadastro/Alteração Perguntas**

Competência _____
 Descrição _____

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Participante

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar participantes da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o participante

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todos os cargos da empresa BD.
2. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
3. A empresa aciona o botão Cadastrar. **(A1)(A2)(A3)(E1)**
4. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
5. A empresa preenche os campos.
6. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
7. O sistema inclui o participante.
8. O sistema apresenta a mensagem "Cadastro realizado com sucesso!".
9. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão "Pesquisar" é pressionado.

1. O sistema consulta dados cadastrados com filtro passado **(DV1)(E1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

A2: Ícone “Excluir” é pressionado.

1. O sistema retorna a mensagem “Tem certeza que deseja excluir?”.
2. A empresa confirma “OK”. **(A4)(E3)**.
3. O sistema exibe a mensagem “Participante excluído com sucesso!”.
4. O caso de uso é finalizado.

A3: Ícone “Editar” é pressionado.

1. O sistema busca dados armazenados no BD.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
4. O sistema altera o participante.
5. O sistema apresenta a mensagem “Alteração realizada com sucesso!”.
6. O caso de uso é finalizado.

A4: Botão “Cancelar” é pressionado.

1. O sistema retorna a tela **(DV1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum arquivo encontrado:

1. O sistema retorna a mensagem “Nenhum arquivo encontrado!”.
2. O sistema apresenta o botão cadastrar participante.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:





1. O sistema retorna a mensagem “Preencha campo” nome do campo.

Data View

DV1 – Tela gerenciar participantes

Participantes Cadastrados

Nome: _____

Nome	emp Id	car id	email	Login	Senha	<input type="button" value="Cadastrar"/>	
Funcionario				a	**		
fulano				b	**		

DV2 – Tela cadastro e alteração de participantes.

Cadastro/Alteração Participantes

Nome	_____
Cargo	<input type="text" value="Diretor"/>
Login	_____
Senha	_____
Confirmar Senha	_____
Email	_____
	<input type="button" value="Gravar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Empresa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Manutenção estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado a empresa

Ator Primário

Manutenção

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. A manutenção aciona o botão Cadastrar. **(A1)(A2)(A3)(E1)**
3. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
4. A manutenção preenche os campos.
5. A manutenção aciona o botão Gravar. **(E2)**
6. O sistema inclui a empresa.
7. O sistema apresenta a mensagem "Cadastro realizado com sucesso!".
8. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão "Pesquisar" é pressionado.

1. O sistema consulta empresas cadastradas com filtro passado **(DV1)(E1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

A2: Ícone "Excluir" é pressionado.

1. O sistema retorna a mensagem "Tem certeza que deseja excluir?".
2. A manutenção confirma "OK". **(A4)(E3)**
3. O sistema retorna a mensagem "Empresa excluída com sucesso!".
4. O caso de uso é finalizado.

A3: Ícone "Editar" é pressionado.

1. O sistema busca dados armazenados no BD.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. A manutenção aciona o botão Gravar. **(E2)**

4. O sistema altera a empresa.
5. O sistema apresenta a mensagem "Alteração realizada com sucesso!".
6. O caso de uso é finalizado.

A4: Botão "Cancelar" é pressionado.

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum arquivo encontrado:

1. O sistema retorna a mensagem "Nenhum arquivo encontrado!".
2. O sistema apresenta o botão cadastrar empresa.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem "Preencha campo" nome do campo.

Data View

DV1 – Tela gerenciar empresa

Empresas Cadastradas

Nome:

Nome	Logo	Login	Senha	Data Inicial	Data Final	<input type="button" value="Cadastrar"/>
Empresa A		a	**	01/01/2011	01/01/2012	<input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="✎"/>
Empresa B		b	**	01/06/2011	01/08/2011	<input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="✎"/>

DV2 – Tela cadastro e alteração da empresa

Cadastro/Alteração Empresas

Nome

Logo

Login

Senha

Confirmar Senha

Data Inicial

Data Final

Especificação de Caso de Uso UC – Cadastrar Cargo

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar cargos da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o cargo

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. A empresa aciona o botão Cadastrar. **(A1)(A2)(A3)(E1)**
3. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
4. A empresa preenche os campos.
5. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
6. O sistema inclui o cargo.
7. O sistema apresenta a mensagem "Cadastro realizado com sucesso!".
8. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão "Pesquisar" é pressionado.

1. O sistema consulta cargos cadastrados com filtro passado **(DV1)(E1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

A2: Ícone "Excluir" é pressionado.

1. O sistema retorna a mensagem "Tem certeza que deseja excluir?".
2. A empresa confirma "OK". **(A4)(E3)**.
3. O sistema exibe a mensagem "Cargo excluído com sucesso!".
4. O caso de uso é finalizado.

A3: Ícone "Editar" é pressionado.

1. O sistema busca dados armazenados no BD.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
4. O sistema altera o cargo.
5. O sistema apresenta a mensagem "Alteração realizada com sucesso!".
6. O caso de uso é finalizado.

A4: Botão "Cancelar" é pressionado.

1. O sistema retorna a tela **(DV1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum arquivo encontrado:

1. O sistema retorna a mensagem “Nenhum arquivo encontrado!”.
2. O sistema apresenta o botão cadastrar cargo.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem “Preencha campo” nome do campo.


Data View

DV1 – Tela gerenciar cargos

Cargos Cadastrados

Nome:

Nome	emp id	nível
Diretor		0
Gerente		1



DV2 – Tela cadastro alteração de cargos

Cadastro/Alteração Cargos

Nome

Nível

Especificação de Caso de Uso UC – Responder Pesquisa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas

Descrição

Este caso de uso serve para responder as pesquisas.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Participante estiver logado ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado as respostas da pesquisa

Ator Primário

Participante

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todas pesquisas no BD.
2. O sistema apresenta as pesquisas disponíveis. **(E1)**
3. O participante seleciona a pesquisa **(DV1)(R1)**.
4. O sistema apresenta as perguntas da pesquisa **(DV2)**.
5. O participante aciona o botão Cadastrar. **(E2)**
6. O sistema inclui as respostas selecionadas. **(R2)**
7. O sistema apresenta a mensagem "Obrigado pela Participação Pesquisa cadastrada com sucesso".
8. O caso de uso é finalizado.



Fluxo Alternativos**Fluxos de Exceção****E1.** Nenhuma empresa encontrada.

1. O sistema apresenta a mensagem "Nenhuma Pesquisa Disponível no Momento!".

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem "Preencha Todas Perguntas".

Regras de Negócio**R1.** O sistema mostra apenas pesquisas disponíveis e dentro do período especificado.**R2.** O sistema altera o status da Pesquisa/Participante para 'F' - Fechado**Data View****DV1** – Tela pesquisas disponíveis.

Pesquisas Disponiveis				
	Nome	Data Inicial	Data Final	Status
	Pesquisa xx Descrição	01/04/2010	04/05/2010 yyyy	fechada
	Pesquisa yyy Descrição	05/06/2010	02/07/2010 yyyyyy	aberta

DV2 – Tela perguntas da pesquisa selecionada.

Pesquisa XXXXX
Avaliador: Participante 1

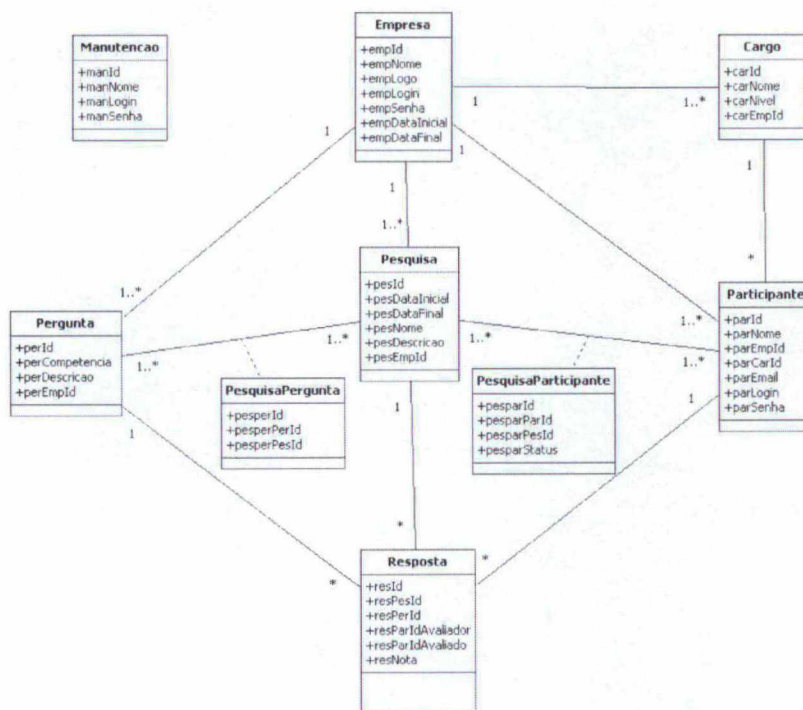
Pergunta: PXXXXP11
Descrição: DDDDDDDDD

Nota	1	2	3	4	5
Participante 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participante 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participante 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pergunta: PXXXXP22
Descrição: DDDDDDDDD

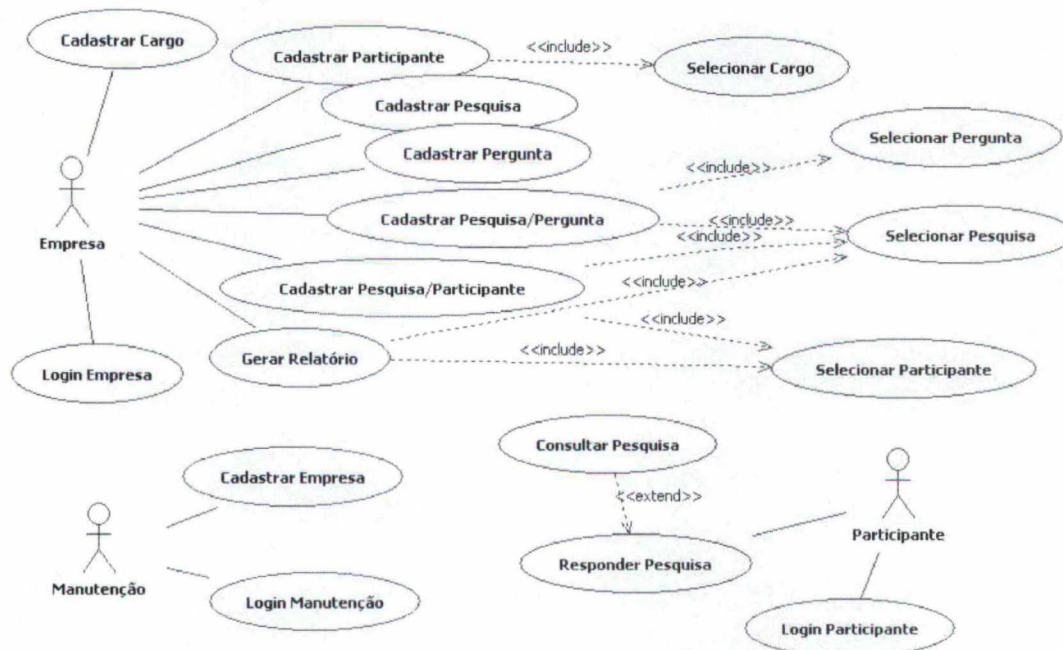
Nota	1	2	3	4	5
Participante 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participante 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participante 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Modelo de Objetos – Diagrama de Classes com atributos



Fase de Elaboração – Iteração 2 Workflow de Análise e Design

Casos de Uso



Especificação de Caso de Uso UC – Login Participante

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas
2.1	Clodoaldo	10/05/2011	Especificação Completa

Descrição

Este caso de uso serve para efetuar login do participante.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter logado como participante ao sistema.

Ator Primário

Participante

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV1).
2. O participante preenche os campos.
3. O participante aciona o botão Entrar. (A1)(E1)
4. O sistema reconhece o participante logado.
5. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão “Cancelar” é pressionado.

1. O sistema retorna a página principal.
2. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum cadastro encontrado.

1. O sistema apresenta a mensagem “Login ou Senha Inválido!”.

Data View

DV1 – Tela Login Participante

Autenticação Participante

Login:

Senha:

Especificação de Caso de Uso UC – Login Manutenção

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas
2.1	Clodoaldo	10/05/2011	Especificação Completa

Descrição

Este caso de uso serve para efetuar login da manutenção.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter logado como manutenção ao sistema.

Ator Primário

Manutenção

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. A manutenção preenche os campos.
3. A manutenção aciona o botão Entrar. **(A1)(E1)**
4. O sistema reconhece manutenção logado.
5. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão “Cancelar” é pressionado.

1. O sistema retorna a página principal.
2. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum cadastro encontrado.

1. O sistema apresenta a mensagem “Login ou Senha Inválido!”.

Data View

DV1 – Tela Login Manutenção

Autenticação Manutenção

Login: _____

Senha: _____

Especificação de Caso de Uso UC – Login Empresa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas
2.1	Clodoaldo	10/05/2011	Especificação Completa

Descrição

Este caso de uso serve para efetuar login da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter logado como empresa ao sistema.

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV1).
2. A empresa preenche os campos
3. A empresa aciona o botão Entrar. (A1)(E1)
4. O sistema reconhece a empresa logada.
5. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão “Cancelar” é pressionado.

1. O sistema retorna a página principal.
2. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum cadastro encontrado.

1. O sistema apresenta a mensagem “Login ou Senha Inválido! ou Expirado”.

Data View

DV1 – Tela Login Empresa

Especificação de Caso de Uso UC – Gerar Relatório

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	13/05/2011	Especificação Completa

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Listar média das notas recebidas por pergunta.

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)(A1)**
2. O sistema busca pesquisas finalizadas. **(R1)(E1)**
3. O sistema carrega combo com dados encontrados.
4. A empresa seleciona a pesquisa.
5. O sistema busca participantes que responderam a pesquisa selecionada. **(R2)(E2)**
6. O sistema carrega combo com dados encontrados.
7. A empresa seleciona o participante.
8. O sistema busca perguntas da pesquisa.
9. O sistema busca a nota do participante para pergunta.
10. O sistema busca a quantidade de participantes. **(R2)**
11. O sistema busca a quantidade de Notas.
12. O sistema gera a média das notas.
13. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos**A1:** Botão “Voltar” é pressionado.

1. O sistema retorna a página anterior.
2. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção**E1.** Nenhum pesquisa encontrada:

1. O sistema retorna a mensagem “Nenhuma Pesquisa Finalizada no Momento”.
2. O caso de uso é finalizado.

E2. Nenhum participante encontrado:

1. O sistema retorna a mensagem “Ninguém Participou”.
2. O caso de uso é finalizado.

Regras de Negócio**R1.** O sistema mostra apenas pesquisas finalizadas.**R2.** O sistema filtra participante com o status da Pesquisa/Participante igual a ‘F’ – Fechado.**Data View**

DV1 – Tela relatório da pesquisa

Relatório

Selecione a Pesquisa
Selecione o Participante

Pesquisa 01
Participante 01

Nota selecionada pelo Participante		Pergunta P11111111 Descrição D11111111		Nota	
Nota	1	Participante P11	2	3	5
Média das Notas	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%

Nota selecionada pelo Participante		Pergunta P22222222 Descrição D22222222		Nota	
Nota	1	Participante P22	2	3	3
Média das Notas	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%

Voltar

Especificação de Caso de Uso UC – Cadastrar Pesquisa/Pergunta

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	29/04/2011	Especificações Detalhadas
2.1	Clodoaldo	11/05/2011	Especificação Completa

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar pesquisa/pergunta da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o pesquisa/pergunta

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todas pesquisas não iniciadas no BD.
2. O sistema carrega combo com as pesquisas. **(E1)**
3. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
4. A empresa seleciona a pesquisa.
5. O sistema busca todas perguntas não inseridas na pesquisa.

6. O sistema preenche a lista com os dados encontrados. (E2)
7. O sistema busca todas perguntas Inseridas na pesquisa.
8. O sistema preenche a lista com os dados encontrados. (E2)
9. A empresa seleciona as perguntas.
10. A empresa aciona o botão "Adicionar". (A1)
11. O sistema inclui as perguntas a pesquisa.
12. O sistema recarrega listas.
13. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão "Remove" é pressionado.

1. O sistema remove as perguntas selecionadas.
2. O caso de uso é Reiniciado do item 5.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhuma pesquisa encontrada.

1. O sistema apresenta a mensagem "Pesquisas não cadastradas ou em Andamento".

E2. Nenhuma pergunta encontrada.

1. O sistema apresenta a tela em branco.

Data View

DV1 – Tela inserção de perguntas a pesquisa

Adicionar Perguntas à Pesquisa

Pesquisa

Pergunta 1 Pergunta 2 Pergunta 3 Pergunta 4 Pergunta 5	<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Remover"/>	
--	--	--

Especificação de Caso de Uso UC – Cadastrar Pesquisa/Participante

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	18/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	29/04/2011	Especificações Detalhadas
2.1	Clodoaldo	11/05/2011	Especificação Completa

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar pesquisa/participante da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o pesquisa/participante.

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todas pesquisas não iniciadas no BD.
2. O sistema carrega combo com as pesquisas. **(E1)**
3. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
4. A empresa seleciona a pesquisa.
5. O sistema busca todos os participantes não Inseridos na pesquisa.
6. O sistema preenche a lista com os dados encontrados. **(E2)**.
7. O sistema busca todos os participantes Inseridos na pesquisa.
8. O sistema preenche a lista com os dados encontrados. **(E2)**.
9. A empresa seleciona os participantes.
10. A empresa aciona o botão "Adicionar". **(A1)**
11. O sistema inclui os participantes a pesquisa. **(R1)**
12. O sistema recarrega listas.
13. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão "Remover" é pressionado.

1. O sistema remove os participantes selecionados.
2. O caso de uso é Reiniciado do item 5.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhuma pesquisa encontrada.

1. O sistema apresenta a mensagem "Pesquisas não cadastradas ou em Andamento".

E2. Nenhum participante encontrado.

1. O sistema apresenta a tela em branco.

Regras de Negócio

R1. O sistema Insere o status da Pesquisa/Participante para 'A' – Aberto.

Data View

DV1 – Tela de inserção de participantes à pesquisa.

Adicionar Participantes à Pesquisa

Pesquisa

Participante 1	<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Remover"/>	
Participante 2		
Participante 3		
Participante 4		
Participante 5		

Especificação de Caso de Uso UC – Cadastrar Pesquisa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas
2.1	Clodoaldo	11/05/2011	Especificação Completa

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar pesquisas da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado a pesquisa.

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV1).
2. O sistema busca pesquisas cadastradas (E1).
3. A empresa aciona o botão Cadastrar. (A1)(A2)(A3)(A5)(A6)(A7)
4. O sistema apresenta a tela (DV2)(A4).
5. A empresa preenche os campos.
6. A empresa aciona o botão Gravar. (E2)
7. O sistema inclui a pesquisa.
8. O sistema apresenta a mensagem "Cadastro realizado com sucesso!".
9. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão “Pesquisar” é pressionado.

1. O sistema consulta dados cadastrados com filtro passado **(DV1)(E1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

A2: Ícone “Excluir” é pressionado.

1. O sistema retorna a mensagem “Tem certeza que deseja excluir?”.
2. A empresa confirma “OK”. **(A4)(E3)**.
3. O sistema exibe a mensagem “Pesquisa excluída com sucesso!”.
4. O caso de uso é finalizado.

A3: Ícone “Editar” é pressionado.

1. O sistema busca dados armazenados no BD.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
4. O sistema altera a pesquisa.
5. O sistema apresenta a mensagem “Alteração realizada com sucesso!”.
6. O caso de uso é finalizado.

A4: Botão “Cancelar” é pressionado.

1. O sistema retorna a tela **(DV1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

A5: Ícone “Adicionar Participante” é pressionado.

1. O sistema executa a UC - Cadastrar Pesquisa/Participante.
2. O caso de uso é finalizado.

A6: Ícone “Adicionar Pergunta” é pressionado.

1. O sistema executa a UC - Cadastrar Pesquisa/Pergunta.
2. O caso de uso é finalizado.

A7: Ícone “Relatório” é pressionado.

1. O sistema executa a UC – Gerar Relatório.
2. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum arquivo encontrado:

1. O sistema retorna a mensagem “Nenhum arquivo encontrado!”.
2. O sistema apresenta o botão Cadastrar.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem “Preencha campo” nome do campo.

E3. Campo não pode ser excluído:


1. O sistema retorna a mensagem “Está em uso e não pode ser removido!”.

Data View

DV1 – Tela gerenciar pesquisas

Pesquisas Cadastradas    Relatório

Nome: _____ Pesquisar

Nome	descrição	emp id	Data Inicial	Data Final	Cadastrar
Interna			01/01/2011	01/01/2012	 
Externa			01/06/2011	01/08/2011	 

DV2 – Tela cadastro e alteração da pesquisa.**Cadastro/Alteração Pesquisa**

Nome _____

Descrição _____

Data Inicial _____

Data Final _____

Gravar Cancelar

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Pergunta

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas
2.1	Clodoaldo	11/05/2011	Especificação Completa

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar perguntas da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado a pergunta

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV1).
2. O sistema busca perguntas cadastradas (E1)
3. A empresa aciona o botão Cadastrar. (A1)(A2)(A3)
4. O sistema apresenta a tela (DV2)(A4).

5. A empresa preenche os campos.
6. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
7. O sistema inclui a pergunta.
8. O sistema apresenta a mensagem “Cadastro realizado com sucesso!”.
9. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão “Pesquisar” é pressionado.

1. O sistema consulta dados cadastrados com filtro passado **(DV1)(E1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

A2: Ícone “Excluir” é pressionado.

1. O sistema retorna a mensagem “Tem certeza que deseja excluir?”.
2. A empresa confirma “OK”. **(A4)(E3)**.
3. O sistema exibe a mensagem “Pergunta excluída com sucesso!”.
4. O caso de uso é finalizado.

A3: Ícone “Editar” é pressionado.

1. O sistema busca dados armazenados no BD.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
4. O sistema altera a pergunta.
5. O sistema apresenta a mensagem “Alteração realizada com sucesso!”.
6. O caso de uso é finalizado.

A4: Botão “Cancelar” é pressionado.

1. O sistema retorna a tela **(DV1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum arquivo encontrado:

1. O sistema retorna a mensagem “Nenhum arquivo encontrado!”.
2. O sistema apresenta o botão Cadastrar.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem “Preencha campo” nome do campo.





E3. Campo não pode ser excluído:

1. O sistema retorna a mensagem “Está em uso e não pode ser removido!”.

Data View

DV1 – Tela gerenciar perguntas

Perguntas Cadastradas

Competência	Nome:	Pesquisar	Emp Id	Cadastrar
Horario	Descrição			
Conhecimento				
				
				

DV2 – Tela cadastrar alterar perguntas**Cadastro/Alteração Perguntas**

Competência _____
 Descrição _____

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Participante

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas
2.1	Clodoaldo	12/05/2011	Especificação Completa

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar participantes da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o participante

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O sistema busca participantes cadastrados **(E1)**.
3. A empresa aciona o botão Cadastrar. **(A1)(A2)(A3)**
4. O sistema busca todos os cargos da empresa BD.
5. O sistema carrega combo com cargos cadastrados.

6. O sistema apresenta a tela **(DV2)(A4)**.
7. A empresa preenche os campos.
8. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
9. O sistema inclui o participante.
10. O sistema apresenta a mensagem "Cadastro realizado com sucesso!".
11. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão "Pesquisar" é pressionado.

1. O sistema consulta dados cadastrados com filtro passado **(DV1)(E1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

A2: Ícone "Excluir" é pressionado.

1. O sistema retorna a mensagem "Tem certeza que deseja excluir?".
2. A empresa confirma "OK". **(A4)(E3)**.
3. O sistema exibe a mensagem "Participante excluído com sucesso!".
4. O caso de uso é finalizado.

A3: Ícone "Editar" é pressionado.

1. O sistema busca dados armazenados no BD.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)(A4)**
4. O sistema altera o participante.
5. O sistema apresenta a mensagem "Alteração realizada com sucesso!".
6. O caso de uso é finalizado.

A4: Botão "Cancelar" é pressionado.

1. O sistema retorna a tela **(DV1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum arquivo encontrado:

1. O sistema retorna a mensagem "Nenhum arquivo encontrado!".
2. O sistema apresenta o botão Cadastrar.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem "Preencha campo" nome do campo.

E3. Campo não pode ser excluído:

1. O sistema retorna a mensagem "Está em uso e não pode ser removido!".

Data View

DV1 – Tela gerenciar participantes

Participantes Cadastrados

Nome:

Nome	emp Id	car id	email	Login	Senha		
Funcionario				a	**	<input type="button" value="Cadastrar"/>	
fulano				b	**	<input type="button" value="Cadastrar"/>	

DV2 – Tela cadastro e alteração de participantes.**Cadastro/Alteração Participantes**

Nome

Cargo

Login

Senha

Confirmar Senha

Email

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Empresa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas
2.1	Clodoaldo	12/05/2011	Especificação Completa

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Manutenção estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado a empresa

Ator Primário

Manutenção

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV1).

2. O sistema busca empresas cadastradas **(E1)**.
3. A manutenção aciona o botão Cadastrar. **(A1)(A2)(A3)**
4. O sistema apresenta a tela **(DV2)(A4)**.
5. A manutenção preenche os campos.
6. A manutenção aciona o botão Gravar. **(E2)**
7. O sistema inclui a empresa.
8. O sistema apresenta a mensagem "Cadastro realizado com sucesso!".
9. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão "Pesquisar" é pressionado.

1. O sistema consulta empresas cadastradas com filtro passado **(DV1)(E1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

A2: Ícone "Excluir" é pressionado.

1. O sistema retorna a mensagem "Tem certeza que deseja excluir?".
2. A manutenção confirma "OK". **(A4)(E3)**
3. O sistema retorna a mensagem "Empresa excluída com sucesso!".
4. O caso de uso é finalizado.

A3: Ícone "Editar" é pressionado.

1. O sistema busca dados armazenados no BD.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. A manutenção aciona o botão Gravar. **(E2)**
4. O sistema altera a empresa.
5. O sistema apresenta a mensagem "Alteração realizada com sucesso!".
6. O caso de uso é finalizado.

A4: Botão "Cancelar" é pressionado.

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum arquivo encontrado:

1. O sistema retorna a mensagem "Nenhum arquivo encontrado!".
2. O sistema apresenta o botão Cadastrar.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem "Preencha campo" mais nome do campo.

E3. Campo não pode ser excluído:

1. O sistema retorna a mensagem "Está em uso e não pode ser removido!".

Data View

DV1 – Tela gerenciar empresa

Empresas Cadastradas

Nome:

Nome	Logo	Login	Senha	Data Inicial	Data Final	<input type="button" value="Cadastrar"/>
Empresa A		a	**	01/01/2011	01/01/2012	<input type="button" value="Cadastrar"/>
Empresa B		b	**	01/06/2011	01/08/2011	<input type="button" value="Cadastrar"/>

DV2 – Tela cadastro e alteração da empresa**Cadastro/Alteração Empresas**

Nome

Logo

Login

Senha

Confirmar Senha

Data Inicial

Data Final

Especificação de Caso de Uso
UC – Cadastrar Cargo

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas
2.1	Clodoaldo	13/05/2011	Especificação Completa

Descrição

Este caso de uso serve para cadastrar cargos da empresa.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Empresa estiver logada ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado o cargo

Ator Primário

Empresa

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O sistema busca cargos cadastrados **(E1)**.
3. A empresa aciona o botão Cadastrar. **(A1)(A2)(A3)**
4. O sistema apresenta a tela **(DV2)(A4)**.

5. A empresa preenche os campos.
6. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)**
7. O sistema inclui o cargo.
8. O sistema apresenta a mensagem “Cadastro realizado com sucesso!”.
9. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão “Pesquisar” é pressionado.

1. O sistema consulta cargos cadastrados com filtro passado **(DV1)(E1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

A2: Ícone “Excluir” é pressionado.

1. O sistema retorna a mensagem “Tem certeza que deseja excluir?”.
2. A empresa confirma “OK”. **(A4)(E3)**.
3. O sistema exibe a mensagem “Cargo excluído com sucesso!”.
4. O caso de uso é finalizado.

A3: Ícone “Editar” é pressionado.

1. O sistema busca dados armazenados no BD.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. A empresa aciona o botão Gravar. **(E2)(A4)**
4. O sistema altera o cargo.
5. O sistema apresenta a mensagem “Alteração realizada com sucesso!”.
6. O caso de uso é finalizado.

A4: Botão “Cancelar” é pressionado.

1. O sistema retorna a tela **(DV1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhum arquivo encontrado:

1. O sistema retorna a mensagem “Nenhum arquivo encontrado!”.
2. O sistema apresenta o botão cadastrar.

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem “Preencha campo” nome do campo.

E3. Campo não pode ser excluído:

1. O sistema retorna a mensagem “Está em uso e não pode ser removido!”.





Data View

DV1 – Tela gerenciar cargos

Cargos Cadastrados

Nome:

Nome	emp id	nivel
Diretor		0
Gerente		1

DV2 – Tela cadastro alteração de cargos**Cadastro/Alteração Cargos**

Nome

Nivel

Especificação de Caso de Uso
UC – Responder Pesquisa

Controle do Documento

Versão	Autor	Data	Descrição
1.0	Clodoaldo	06/04/2011	Elaboração
1.1	Clodoaldo	15/04/2011	Inclusão da Interface
2.0	Clodoaldo	28/04/2011	Especificações Detalhadas
2.1	Clodoaldo	13/05/2011	Especificação Completa

Descrição

Este caso de uso serve para responder as pesquisas.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. Participante estiver logado ao sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter cadastrado as respostas da pesquisa

Ator Primário

Participante

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema busca todas pesquisas disponíveis.
2. O sistema apresenta a tela pesquisas disponível. **(DV1)(R1)(E1)(A1)**
3. O participante seleciona a pesquisa.
4. O sistema busca todas perguntas da pesquisa.

5. O sistema busca todos participantes da pesquisa.
6. O sistema gera a tela de perguntas da pesquisa **(DV2)**.
7. O participante seleciona as respostas.
8. O participante aciona o botão Cadastrar. **(E2)**
9. O sistema inclui as respostas selecionadas. **(R2)**
10. O sistema apresenta a mensagem "Obrigado pela Participação Pesquisa cadastrada com sucesso".
11. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativos

A1: Botão "Pesquisar" é pressionado.

1. O sistema consulta pesquisas disponíveis com filtro passado **(DV1)(E1)**.
2. O caso de uso retorna ao fluxo principal.

Fluxos de Exceção

E1. Nenhuma empresa encontrada.

1. O sistema apresenta a mensagem "Nenhuma Pesquisa Disponível no Momento!".

E2. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna a mensagem "Preencha Todas Perguntas".

Regras de Negócio

R1. O sistema mostra apenas pesquisas disponíveis e dentro do período especificado.

R2. O sistema altera o status da Pesquisa/Participante para 'F' - Fechado

Data View

DV1 – Tela pesquisas disponíveis.

Pesquisas Disponiveis				
	Nome	Data Inicial	Data Final	Status
	Pesquisa xx Descrição	01/04/2010	04/05/2010 yyyy	fechada
	Pesquisa yyy Descrição	05/06/2010	02/07/2010 yyyyyy	aberta

DV2 – Tela perguntas da pesquisa selecionada.

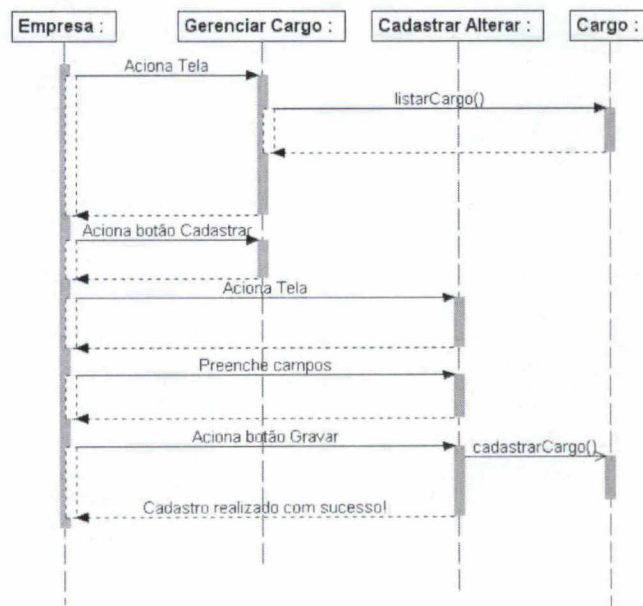
Pesquisa XXXXXX Avaliador: Participante 1

	Pergunta: PXXXXX11 Descrição: DDDDDDDDD				
Nota	1	2	3	4	5
Participante 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participante 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participante 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

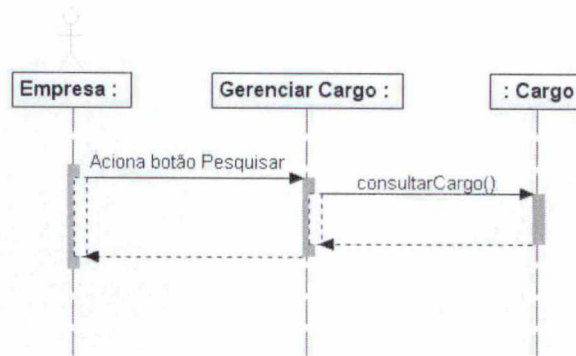
	Pergunta: PXXXXX22 Descrição: DDDDDDDDD				
Nota	1	2	3	4	5
Participante 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participante 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participante 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Diagramas de Sequência

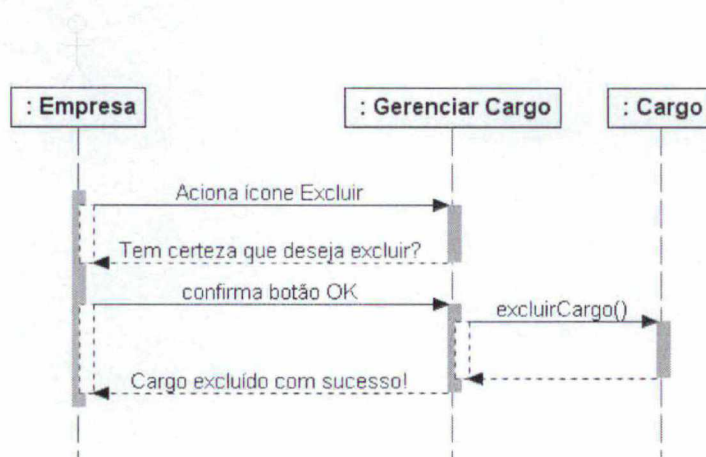
UC – Cargo



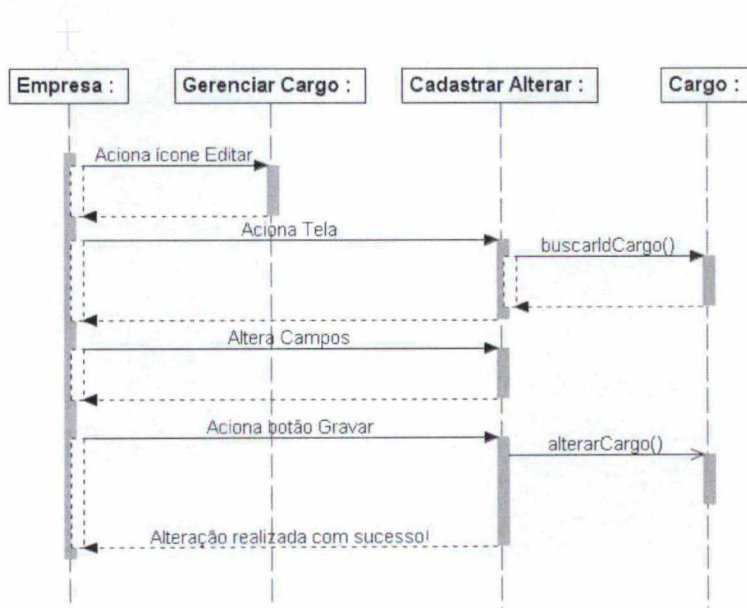
UC – Cargo A1



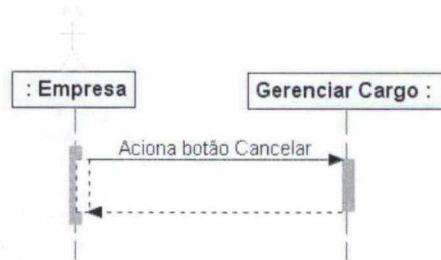
UC – Cargo A2



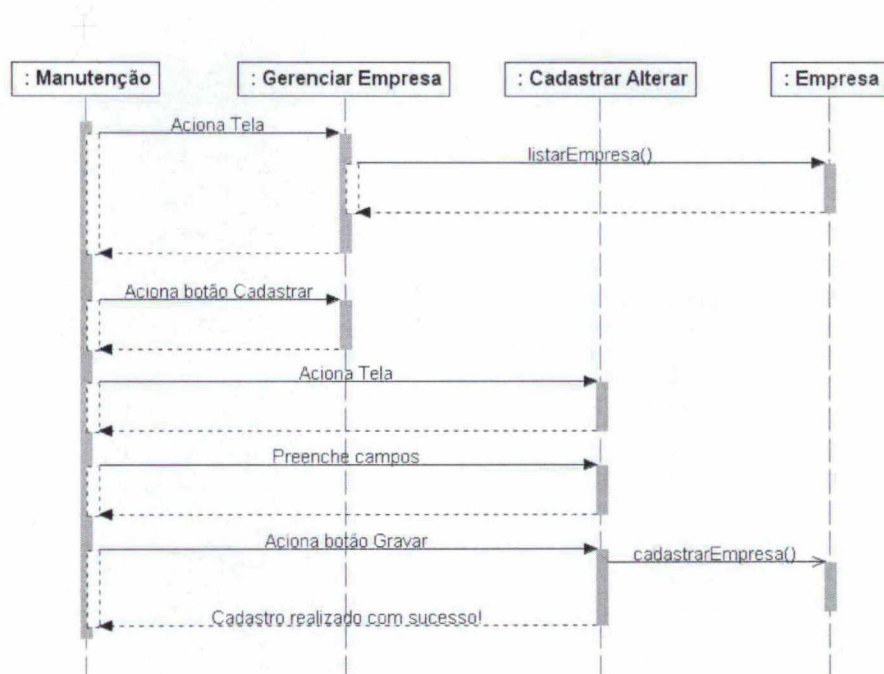
UC – Cargo A3



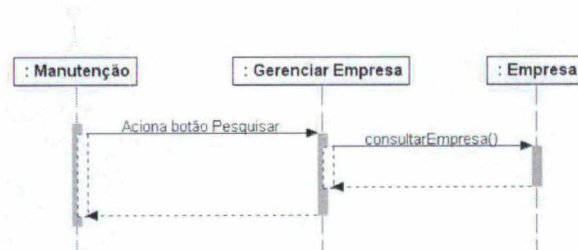
UC – Cargo A4



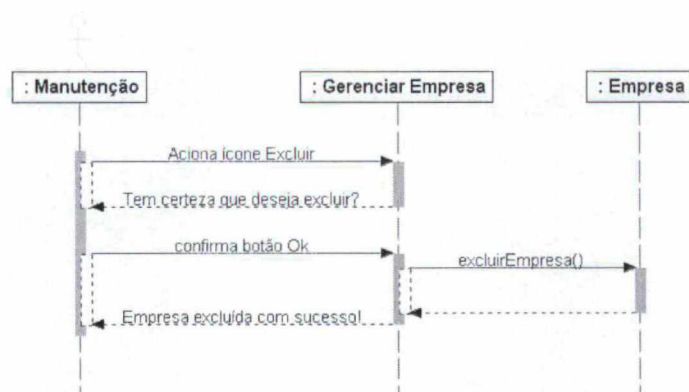
UC – Empresa



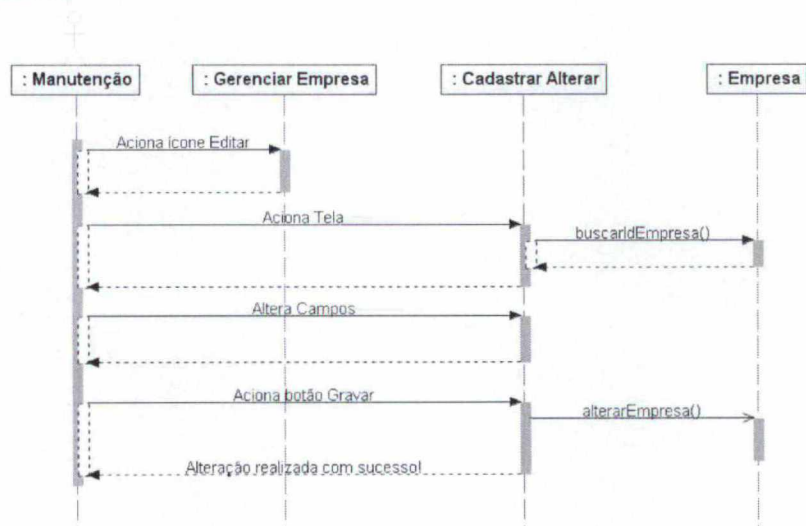
UC – Empresa A1



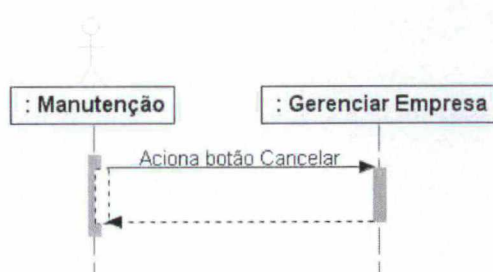
UC – Empresa A2



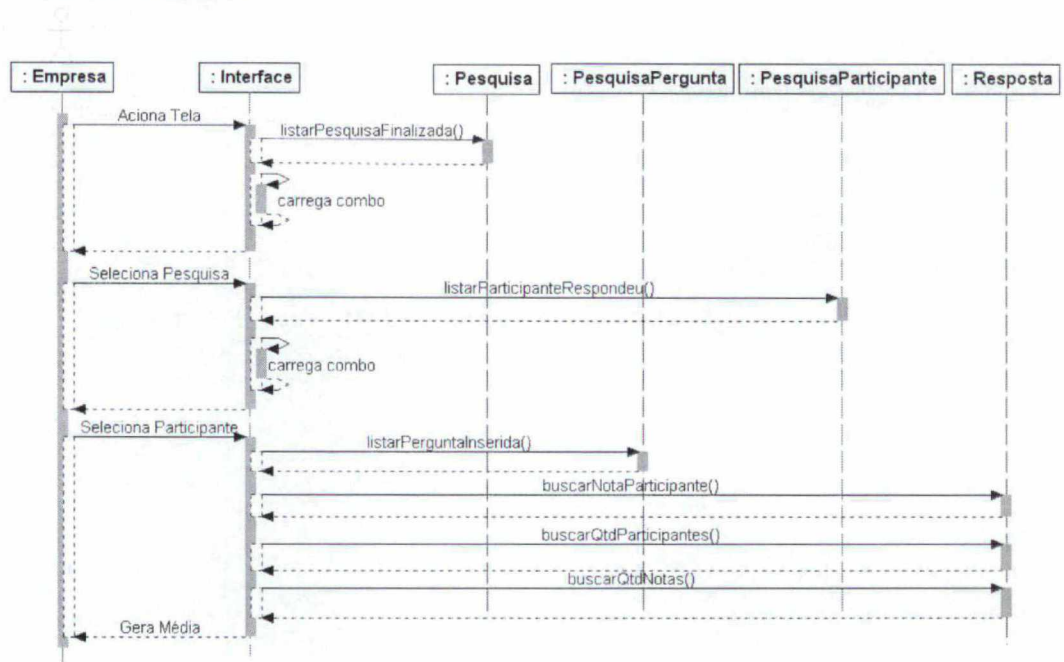
UC – Empresa A3



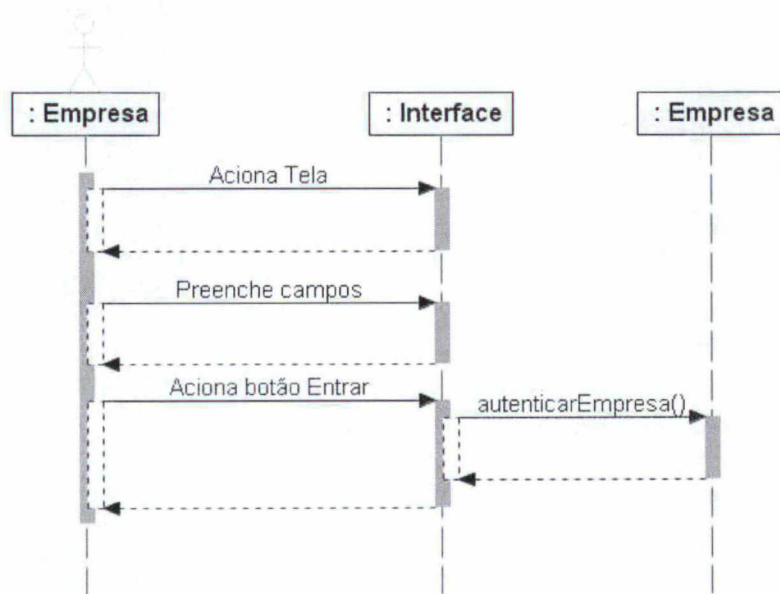
UC – Empresa A4



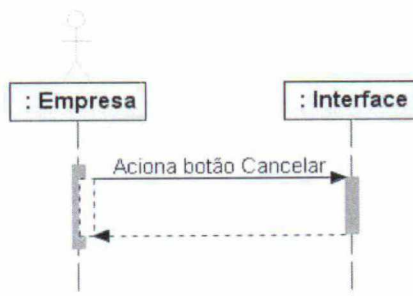
UC – Gerar Relatório



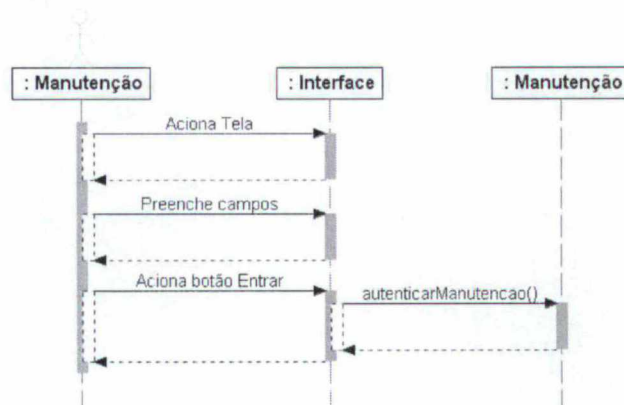
UC – Login Empresa



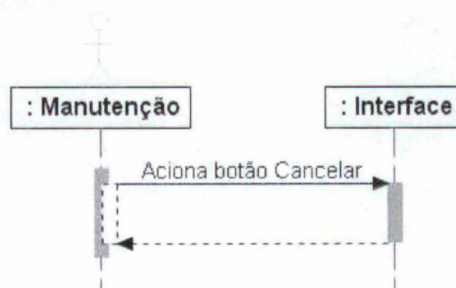
UC – Login Empresa A1



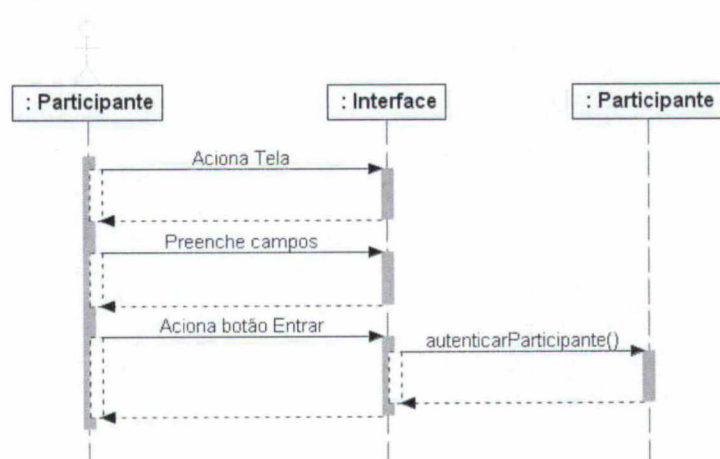
UC – Login Manutenção



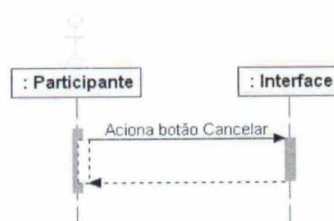
UC – Login Manutenção A1



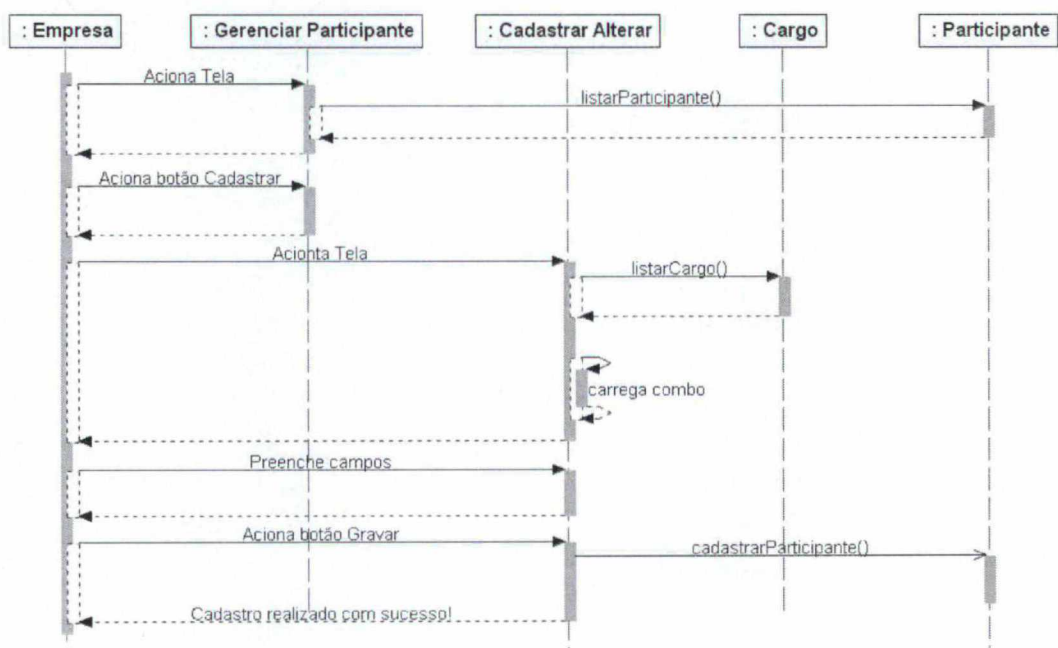
UC – Login Participante



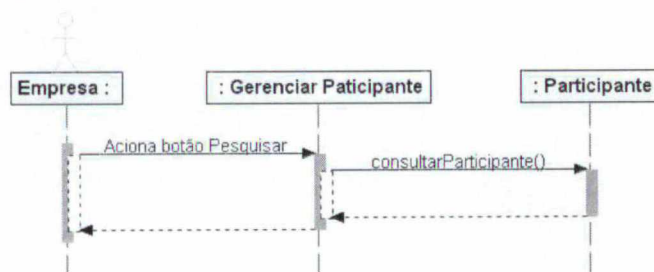
UC – Login Participante A1



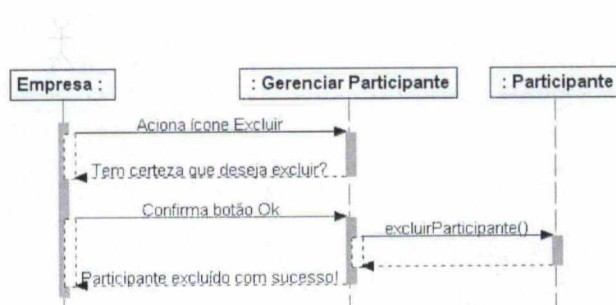
UC – Participante



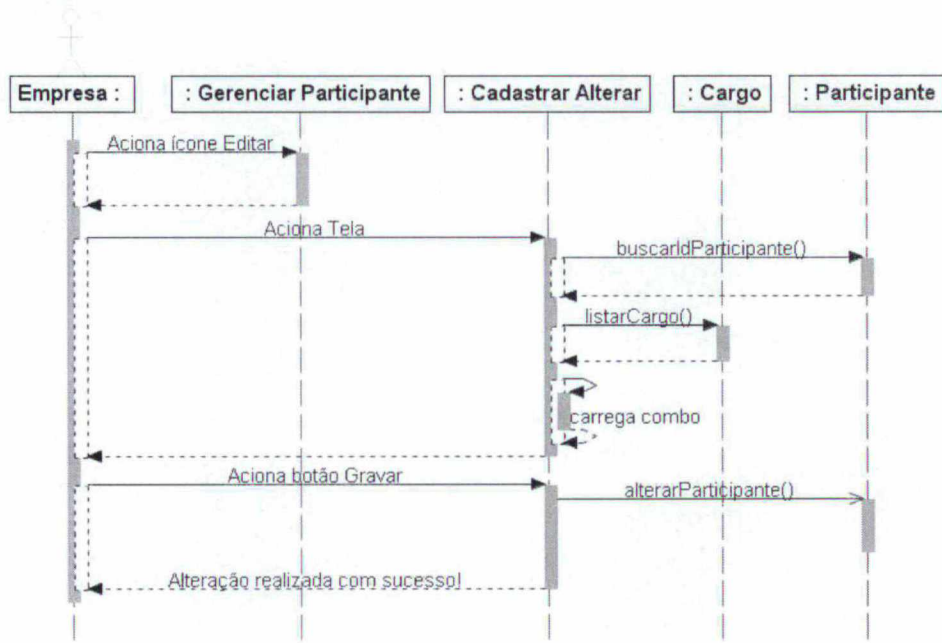
UC – Participante A1



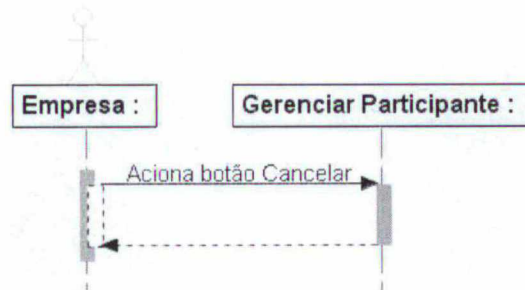
UC – Participante A2



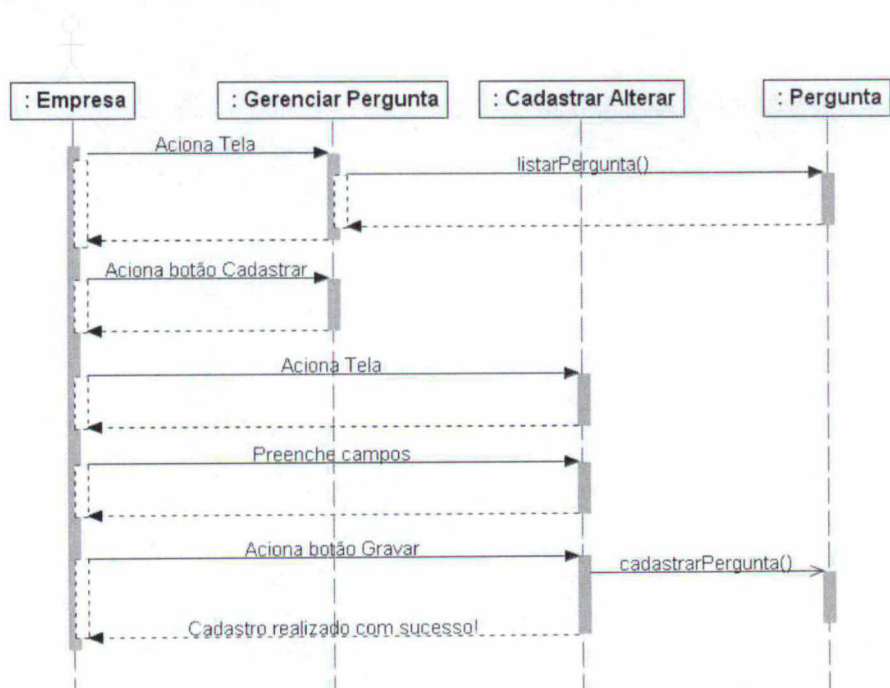
UC – Participante A3



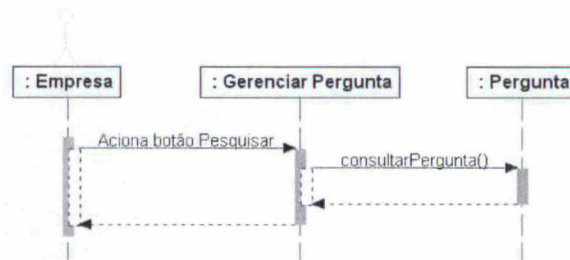
UC – Participante A4



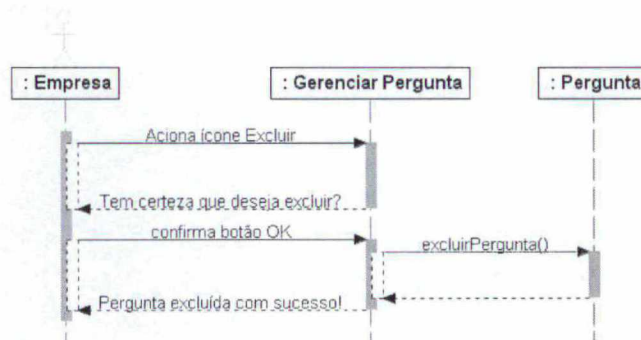
UC – Pergunta



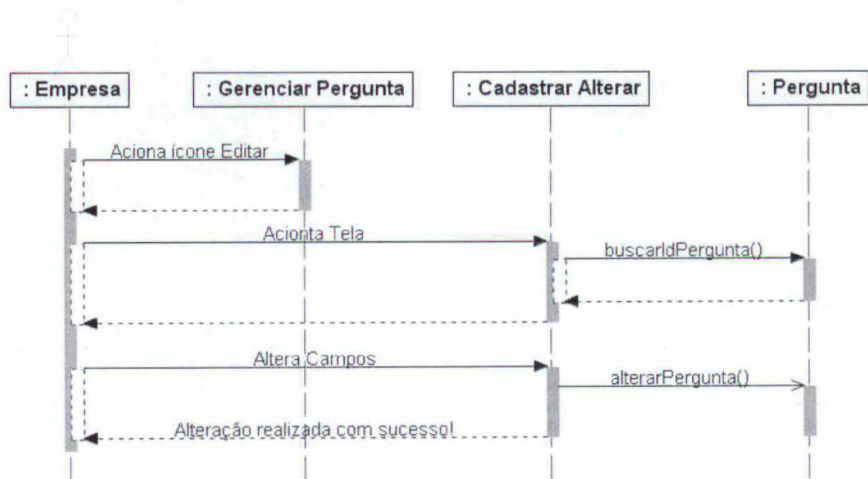
UC – Pergunta A1



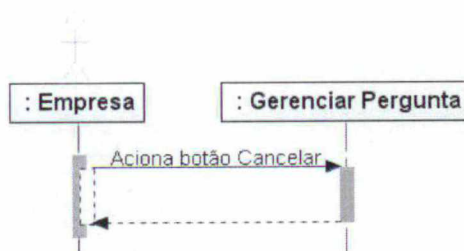
UC – Pergunta A2



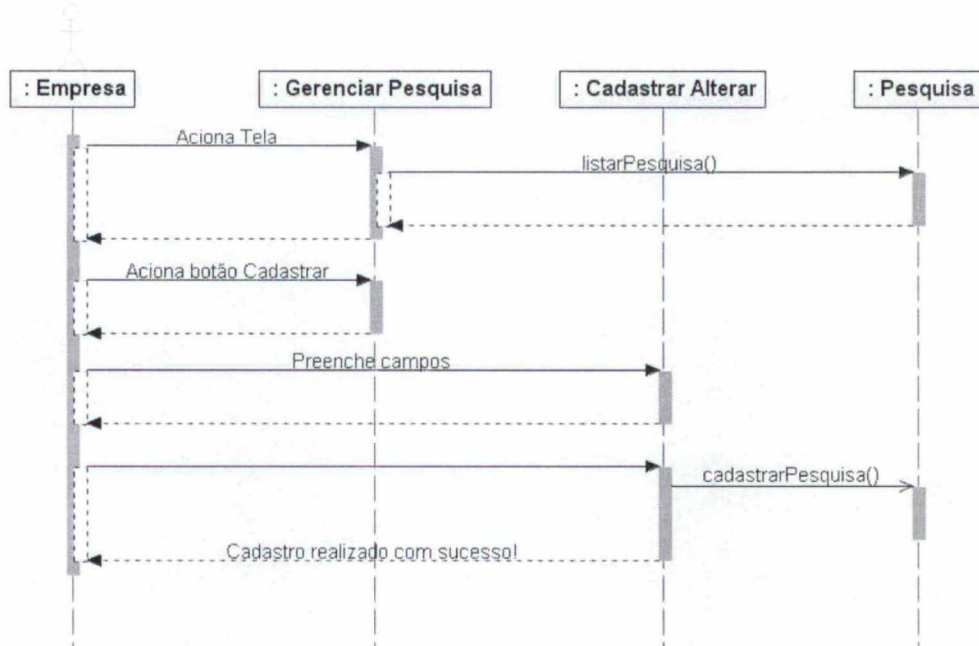
UC – Pergunta A3



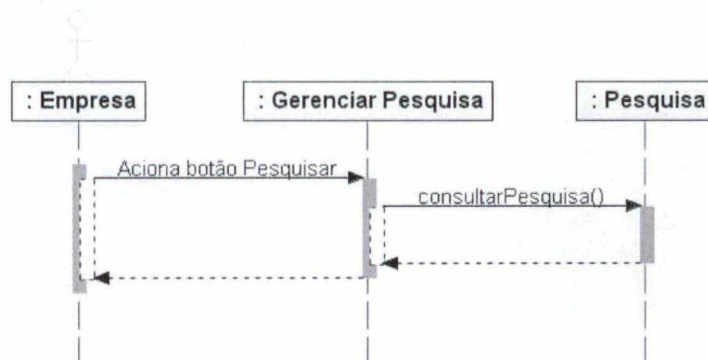
UC – Pergunta A4



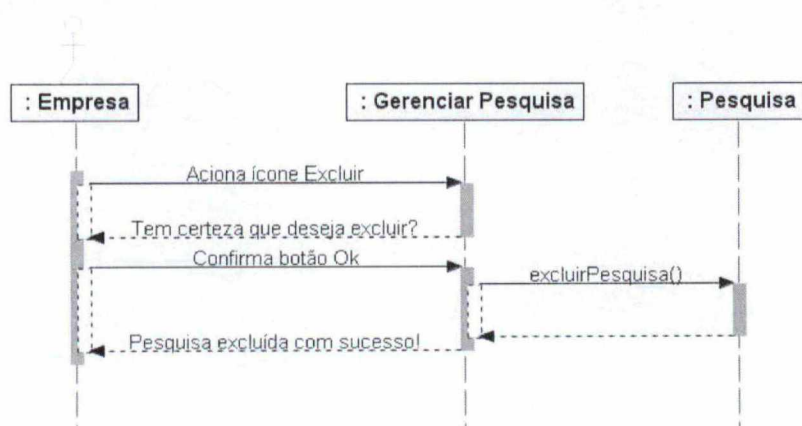
UC – Pesquisa



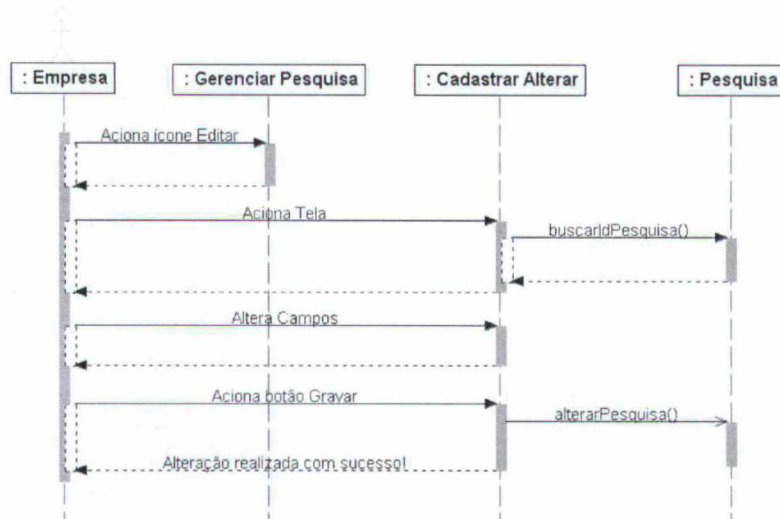
UC – Pesquisa A1



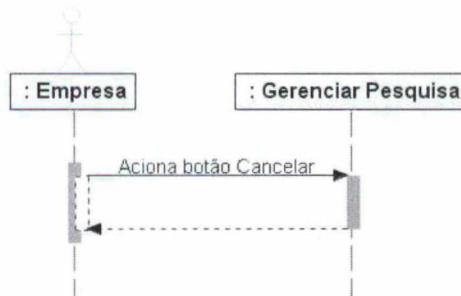
UC – Pesquisa A2



UC – Pesquisa A3



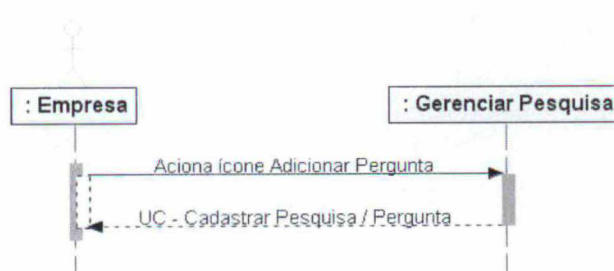
UC – Pesquisa A4



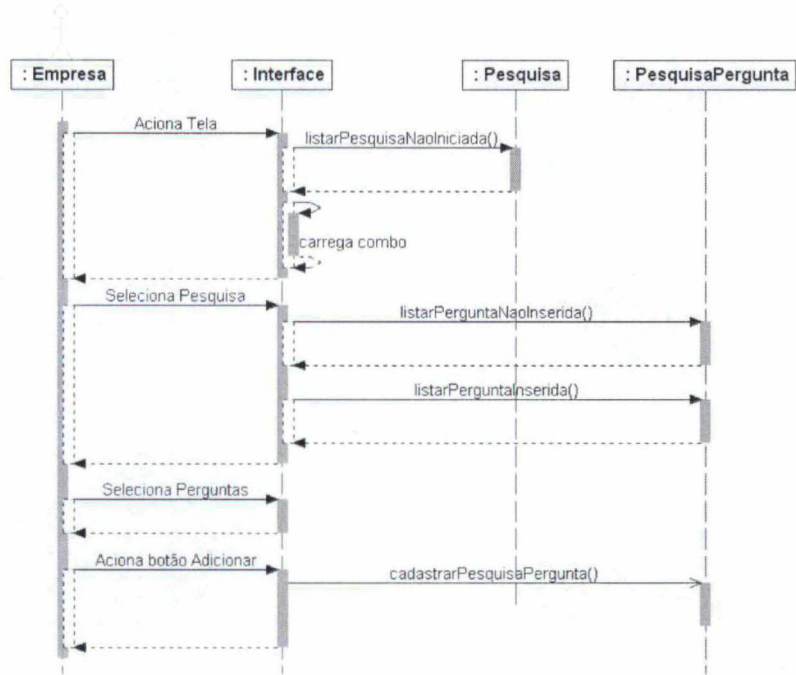
UC – Pesquisa A5



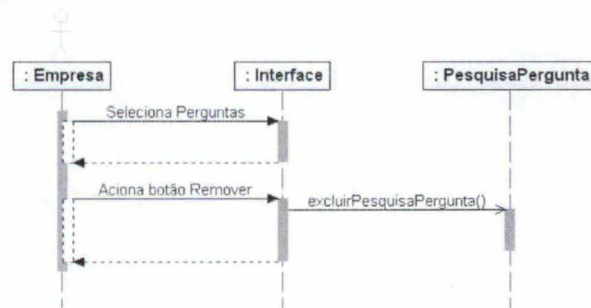
UC – Pesquisa A6



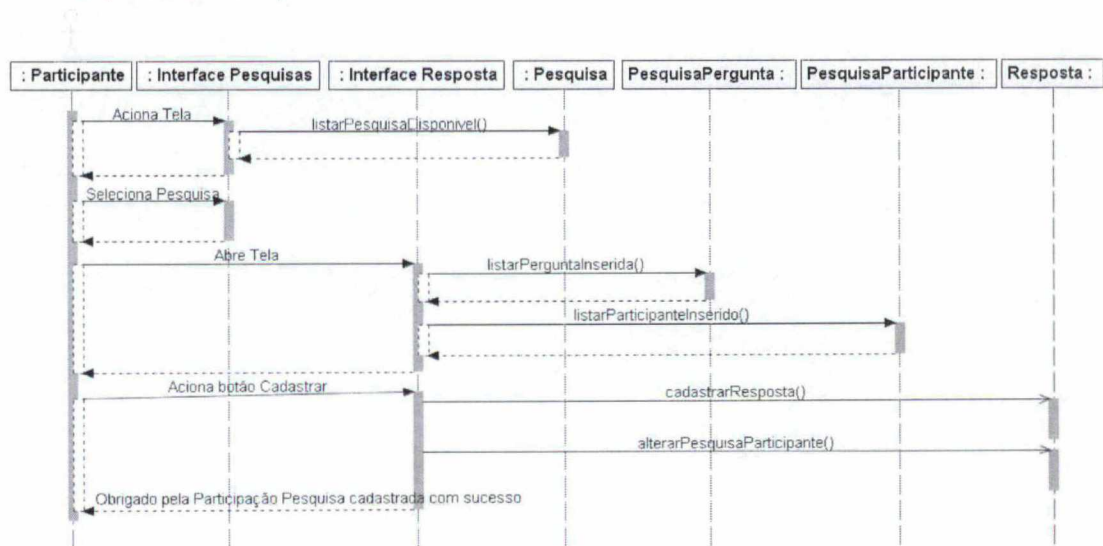
UC – Pesquisa Pergunta



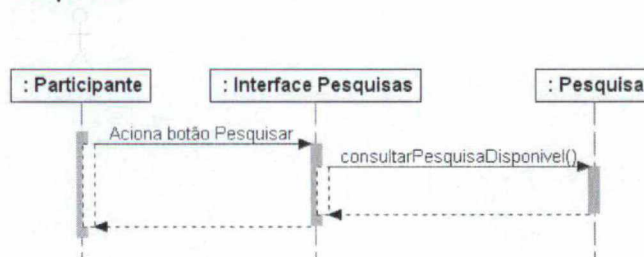
UC – Pesquisa Pergunta A1



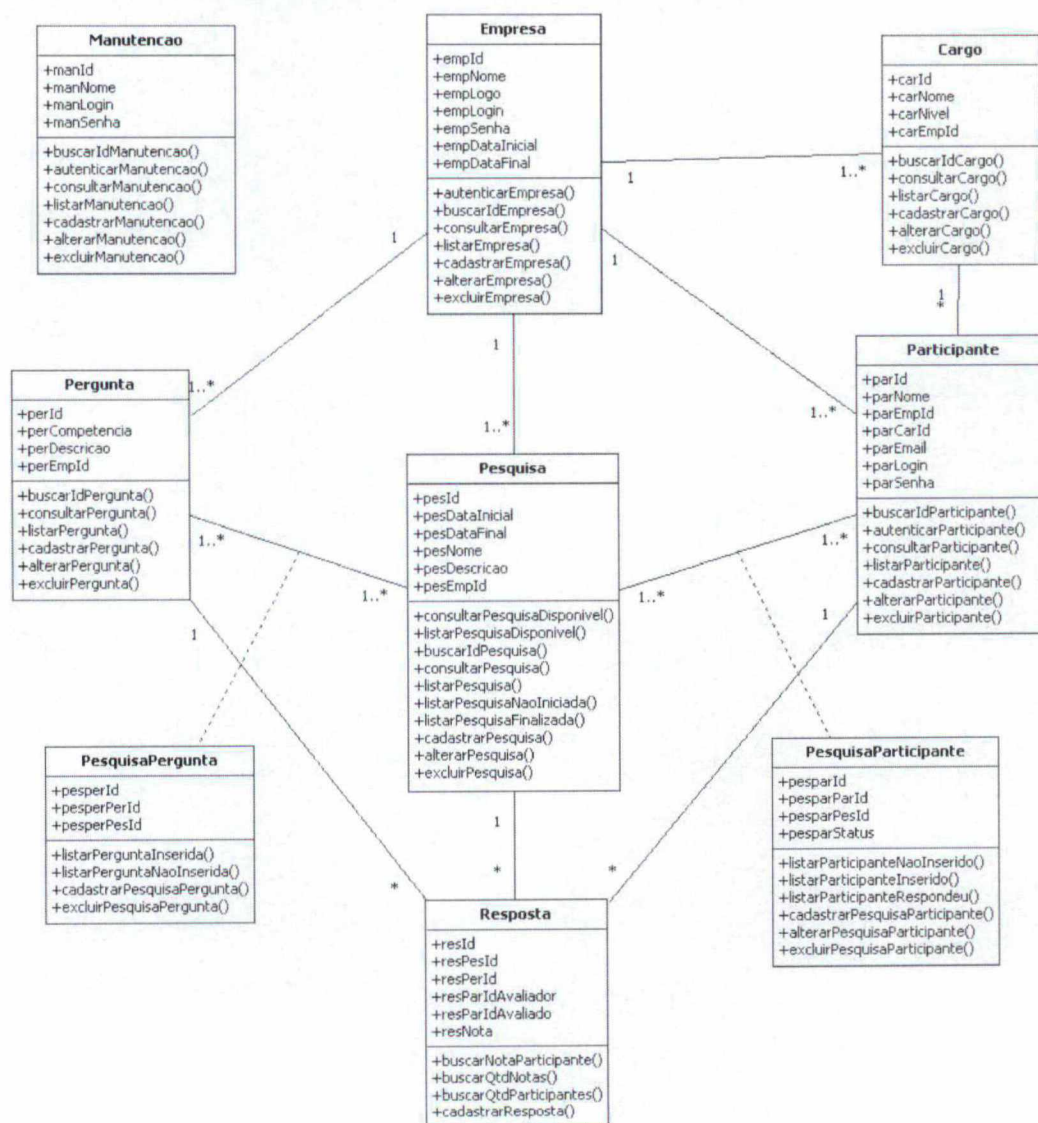
UC – Responder Pesquisa



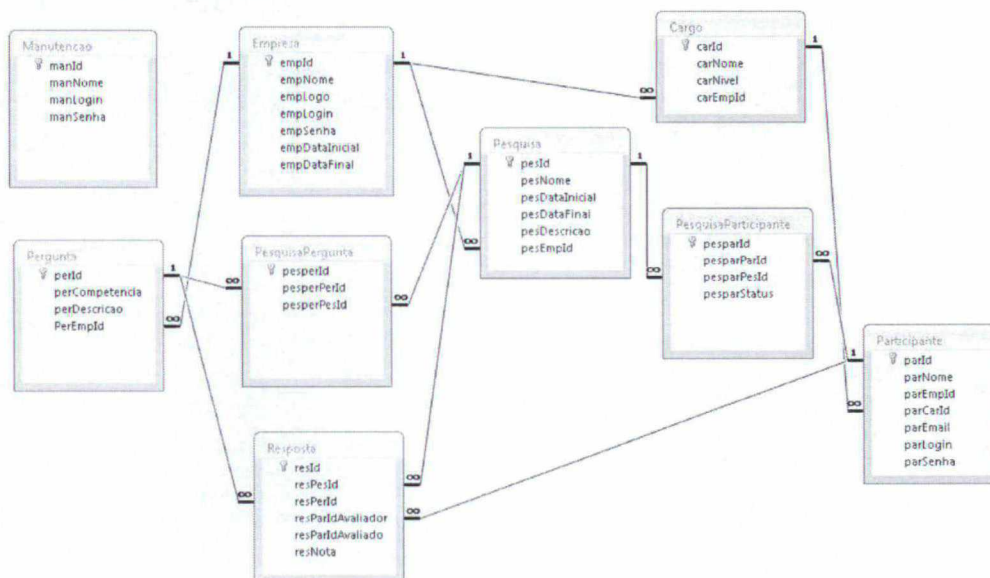
UC – Responder Pesquisa A1



Modelo de Objetos – Diagrama de Classes com atributos e métodos



Modelo Físico de Dados



Diagramas suplementares – Transição de Estados



Workflow de Testes

Plano de Testes

Introdução

Finalidade

A finalidade do Plano de Teste é reunir todas as informações necessárias ao planejamento e ao controle do esforço de teste a uma iteração específica.

Previsto para garantir a conformidade do produto com os requisitos e, conseqüentemente, a aceitação do cliente este plano de teste é referente ao Sistema de Pesquisa 360° onde será abordado os seguintes objetivos:

Identificar os itens que devem ser testados.

Identificar a motivação e as idéias subjacentes às áreas a serem abrangidas.

Descrever a abordagem de teste que será utilizada.

Identificar os recursos necessários e fornecer uma estimativa dos esforços de teste.

Listar os elementos do projeto de teste.

Escopo

Os testes abrangerão os níveis de unidade, de integração e de sistema. Serão realizados, principalmente, testes das funcionalidades e de desempenho.

Os testes de unidade serão criados à medida que a codificação da funcionalidade for sendo efetuada. Dentre as funcionalidades a serem testadas podem ser mencionadas o cadastro de participantes e pesquisas.

Os testes de integração irão verificar se os diferentes módulos do sistema que foram testados em separado funcionam adequadamente quando operando juntos.

Os testes de sistema irão verificar o seu comportamento em condições similares àquelas que o participante e a empresa utilizará no seu dia-a-dia.

Os testes de desempenho serão realizados durante a fase de transição do projeto. Eles envolvem métricas como tempo de resposta a uma requisição do participante. Os testes de recuperação de falha e integridade de dados irão verificar, por exemplo, como o sistema se comporta em caso de perda de conexão com o banco de dados. Os testes de segurança e controle de acesso irão validar se o participante, empresa e manutenção são adequadamente autenticados antes de poder efetuar uma operação.

Assume-se que os recursos de hardware e software necessários para a realização dos testes estarão disponíveis quando forem necessários.

Público-alvo

Manutenção: cadastramento das empresas.

Empresa: cadastramentos dos participantes, perguntas e pesquisas dentre os demais cadastrados necessários para sua realização.

Participante: responder as pesquisas que lhe sejam disponibilizadas.

Terminologia e Acrônimos do Documento

Descritas no Glossário do sistema.

Missão de Avaliação e Motivação dos Testes

Testar o sistema afim de encontrar qualquer falha de controle ou regra ao que o sistema deve obedecer, buscar e aprimorar funções de performance e facilidade para um fácil entendimento das operações do sistema. Fornecer confiabilidade ao sistema realizando testes com dados reais diminuindo e evitando eventuais erros após a implantação do sistema.

Informações Detalhadas

Verificar se o sistema é confiável. Ao ponto do participante não se sentir ameaçado a suas colocações com relação as perguntas de determinada pesquisa.

Missão da Avaliação

Teste aborda cadastramento e funções que o sistema devera realizar abordando:

Localizar o maior número de erros possível;
Localizar problemas importantes e avaliar os riscos da qualidade perceptível;
Advertir sobre os riscos de projeto percebidos;
Certificar um padrão;
Verificar uma especificação (requisitos, design ou alegações)
Advertir sobre a qualidade do produto e satisfazer os envolvidos;
Advertir sobre os testes;
Cumprir as determinações do processo.

Motivadores dos Testes

Os testes devem informar o controle do sistema, validações e posteriormente a segurança, evitando erros mais graves após sua implantação.
Deixando-o mais confiável onde for empregado.

Itens-alvo dos Testes

A listagem abaixo identifica os itens:
Software, hardware e elementos de suporte ao produto;
Servidor dedicado com bom processador;
Suportar HTML, JAVA, DHTML.

Resumo dos testes Planejados

Testes de cadastros, validação e segurança.

Resumo das Inclusões dos Testes

Cadastros: Funcionamento e preenchimento de dados reais e fictícios para verificação de seu perfeito funcionamento.

Validação: Verificar mensagens de erros que serão apresentadas no decorrer dos testes.

Segurança: Verificar a vulnerabilidade do sistema no caso da tentativa de procura de visualização de respostas de outros participantes.

Critérios de Entrada e de Saída

Plano de Teste

Critérios de Entrada de Plano de Teste

Sistema P360 estar devidamente instalado no servidor e disponibilizado na rede.

Critérios de Saída de Plano de Teste

Sistema não apresentar erros graves.

Critérios de Suspensão e de Reinício

Os testes podem ser suspensos se encontrados erros que sejam de média a graves problemas ao seu propósito final.

Ciclos de Teste

Todos os erros e correções pequenas ou que não prejudiquem o resultado final do sistema serão devidamente listados, ao ser corrigido o ciclo é reiniciado.

Produtos Liberados

Cadastro de Empresa;
 Cadastro de Cargo;
 Cadastro de Participante;
 Cadastro de Pergunta;
 Cadastro de Pesquisa;
 Cadastro de Perguntas à pesquisa;
 Cadastro de Participantes à pesquisa;
 Cadastro de Respostas da pesquisa;
 Gerar Relatório da Pesquisa.

Sumários de Avaliação de Testes

Ao término de cada teste deve-se indicar qual foi a mensagem apresentada bem como se foi bem sucedida ou não.

Especificação do Caso de Teste
 Sistema P360 – Banco de Dados Vazio

Caso de Uso		UC – Login Manutenção		
Pré-condições				
Elaborador		Clodoaldo	Data Elaboração	30/05/2011
Nº	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
01		Não preencher nenhum campo	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido! ou Expirado!
02		Preenche somente campo login correto	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido! ou Expirado!
03		Preenche somente campo senha correto	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido! ou Expirado!
04		Preenche ambos os campos corretos	Clicar no botão Entrar	Sistema apresenta tela inicial manutenção
05	Estar logado	Sair da manutenção	Clicar no botão Desconectar	Sistema retorna a tela inicial. manutenção pede senha.
06		Sair da tela login	Clica no botão Cancelar	Sistema retorna a tela anterior

Caso de Uso		UC – Login Empresa		
Pré-condições				
Elaborador		Clodoaldo	Data Elaboração	30/05/2011
Nº	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
01		Não preencher nenhum campo	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido!
02		Preenche somente campo login correto	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido!
03		Preenche somente campo senha correto	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido!
04		Preenche ambos os	Clicar no botão Entrar	Sistema apresenta tela inicial

		campos corretos		empresa
05	Estar logado	Sair da empresa	Clicar no botão Desconectar	Sistema retorna a tela inicial. empresa pede senha
06		Sair da tela login	Clica no botão Cancelar	Sistema retorna a tela anterior

Caso de Uso		UC – Login Participante		
Pré-condições				
Elaborador		Clodoaldo	Data Elaboração	30/05/2011
Nº	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
01		Não preencher nenhum campo	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido!
02		Preenche somente campo login correto	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido!
03		Preenche somente campo senha correto	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido!
04		Preenche ambos os campos corretos	Clicar no botão Entrar	Sistema apresenta tela inicial do participante
05	Estar logado	Sair do participante	Clicar no botão Desconectar	Sistema retorna a tela inicial. Participante pede senha
06		Sair da tela login	Clica no botão Cancelar	Sistema retorna a tela anterior

Caso de Uso		UC – Cadastrar Empresa		
Pré-condições		Manutenção estiver logada ao sistema		
Elaborador		Clodoaldo	Data Elaboração	30/05/2011
Nº	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
01		Pesquisar	Clicar botão Pesquisar	Nenhum arquivo encontrado!
02		Cadastrar	Clicar botão Cadastrar	Abrir tela Cadastro
03		Não preencher nenhum campo	Clicar botão Gravar	Preencha campo + nome do campo
04		Preencher todos os campos	Clicar botão Gravar	Cadastro realizado com sucesso!
05		Editar	Clicar ícone Editar	Abrir tela Alteração
06		Alterar campos	Clicar botão Gravar	Alteração realizada com sucesso!
07		Excluir	Clicar ícone Excluir	Tem certeza que deseja Excluir?
08		Confirmar	Clicar botão OK	Empresa excluída com sucesso!

Caso de Uso		UC – Cadastrar Cargo		
Pré-condições		Empresa estiver logada ao sistema		
Elaborador		Clodoaldo	Data Elaboração	30/05/2011
Nº	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
01		Pesquisar	Clicar botão Pesquisar	Nenhum arquivo encontrado!
02		Cadastrar	Clicar botão Cadastrar	Abrir tela Cadastro
03		Não preencher nenhum campo	Clicar botão Gravar	Preencha campo + nome do campo
04		Preencher todos os campos	Clicar botão Gravar	Cadastro realizado com sucesso!
05		Editar	Clicar ícone Editar	Abrir tela Alteração
06		Alterar campos	Clicar botão Gravar	Alteração realizada com sucesso!
07		Excluir	Clicar ícone Excluir	Tem certeza que deseja Excluir?
08		Confirmar	Clicar botão OK	Cargo excluído com sucesso!

Caso de Uso		UC – Cadastrar Participante		
Pré-condições		Empresa estiver logada ao sistema		
Elaborador		Clodoaldo	Data Elaboração	30/05/2011
Nº	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
01		Pesquisar	Clicar botão Pesquisar	Nenhum arquivo encontrado!
02		Cadastrar	Clicar botão Cadastrar	Abrir tela Cadastro
03		Não preencher nenhum campo	Clicar botão Gravar	Preencha campo + nome do campo
04		Preencher todos os campos	Clicar botão Gravar	Cadastro realizado com sucesso!
05		Editar	Clicar ícone Editar	Abrir tela Alteração
06		Alterar campos	Clicar botão Gravar	Alteração realizada com sucesso!
07		Excluir	Clicar ícone Excluir	Tem certeza que deseja Excluir?
08		Confirmar	Clicar botão OK	Participante excluído com sucesso!

Fase de Construção e Transição – Iteração 1

Workflow de Testes

Log de Testes Sistema P360

Caso de Uso		UC – Login Manutenção		
Pré-condições				
Elaborador		Clodoaldo	Data Teste	22/08/2011
Nº	Entrada	Ação	Resultado Esperado	Resultado Teste
01	Não preencher nenhum campo	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido! ou Expirado!	Apresentou mensagem esperada
02	Preenche somente campo login correto	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido! ou Expirado!	Apresentou mensagem esperada
03	Preenche somente campo senha correto	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido! ou Expirado!	Apresentou mensagem esperada
04	Preenche ambos os campos corretos	Clicar no botão Entrar	Sistema apresenta tela inicial manutenção	Apresentou mensagem esperada
05	Sair da manutenção	Clicar no botão Desconectar	Sistema retorna a tela inicial. manutenção pede senha.	Apresentou mensagem esperada
06	Sair da tela login	Clica no botão Cancelar	Sistema retorna a tela anterior	Apresentou mensagem esperada

Caso de Uso		UC – Login Empresa		
Pré-condições				
Elaborador		Clodoaldo	Data Teste	22/08/2011
Nº	Entrada	Ação	Resultado Esperado	Resultado Teste
01	Não preencher nenhum campo	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido!	Apresentou mensagem esperada
02	Preenche somente campo login correto	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido!	Apresentou mensagem esperada
03	Preenche somente campo senha correto	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido!	Apresentou mensagem esperada
04	Preenche ambos os campos corretos	Clicar no botão Entrar	Sistema apresenta tela inicial empresa	Apresentou mensagem esperada
05	Sair da empresa	Clicar no botão Desconectar	Sistema retorna a tela inicial. empresa pede senha	Apresentou mensagem esperada
06	Sair da tela login	Clica no botão Cancelar	Sistema retorna a tela anterior	Apresentou mensagem esperada

Caso de Uso		UC – Login Participante		
Pré-condições				
Elaborador		Clodoaldo	Data Teste	22/08/2011
Nº	Entrada	Ação	Resultado Esperado	Resultado Teste
01	Não preencher nenhum campo	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido!	Apresentou mensagem esperada
02	Preenche somente campo login correto	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido!	Apresentou mensagem esperada
03	Preenche somente campo senha correto	Clicar no botão Entrar	Login ou Senha Inválido!	Apresentou mensagem esperada
04	Preenche ambos os campos corretos	Clicar no botão Entrar	Sistema apresenta tela inicial do participante	Apresentou mensagem esperada
05	Sair do participante	Clicar no botão Desconectar	Sistema retorna a tela inicial. Participante pede senha	Apresentou mensagem esperada
06	Sair da tela login	Clica no botão Cancelar	Sistema retorna a tela anterior	Apresentou mensagem esperada

Caso de Uso		UC – Cadastrar Empresa		
Pré-condições		Manutenção estiver logada ao sistema		
Elaborador		Clodoaldo	Data Teste	22/08/2011
Nº	Entrada	Ação	Resultado Esperado	Resultado Teste
01	Pesquisar	Clicar botão Pesquisar	Nenhum arquivo encontrado!	Apresentou mensagem esperada
02	Cadastrar	Clicar botão Cadastrar	Abrir tela Cadastro	Apresentou mensagem esperada
03	Não preencher nenhum campo	Clicar botão Gravar	Preencha campo + nome do campo	Apresentou mensagem esperada
04	Preencher todos os campos	Clicar botão Gravar	Cadastro realizado com sucesso!	Apresentou mensagem esperada
05	Editar	Clicar ícone Editar	Abrir tela Alteração	Apresentou mensagem esperada
06	Alterar campos	Clicar botão Gravar	Alteração realizada com sucesso!	Apresentou mensagem esperada
07	Excluir	Clicar ícone Excluir	Tem certeza que deseja Excluir?	Apresentou mensagem esperada
08	Confirmar	Clicar botão OK	Empresa excluída com sucesso!	Apresentou mensagem esperada

Caso de Uso		UC – Cadastrar Cargo		
Pré-condições		Empresa estiver logada ao sistema		
Elaborador		Clodoaldo	Data Teste	22/08/2011
Nº	Entrada	Ação	Resultado Esperado	Resultado Teste
01	Pesquisar	Clicar botão Pesquisar	Nenhum arquivo encontrado!	Apresentou mensagem esperada
02	Cadastrar	Clicar botão Cadastrar	Abrir tela Cadastro	Apresentou mensagem esperada
03	Não preencher nenhum campo	Clicar botão Gravar	Preencha campo + nome do campo	Apresentou mensagem esperada
04	Preencher todos os campos	Clicar botão Gravar	Cadastro realizado com sucesso!	Apresentou mensagem esperada
05	Editar	Clicar ícone Editar	Abrir tela Alteração	Apresentou mensagem esperada
06	Alterar campos	Clicar botão Gravar	Alteração realizada com sucesso!	Apresentou mensagem esperada
07	Excluir	Clicar ícone Excluir	Tem certeza que deseja Excluir?	Apresentou mensagem esperada
08	Confirmar	Clicar botão OK	Cargo excluído com sucesso!	Apresentou mensagem esperada

Caso de Uso		UC – Cadastrar Participante		
Pré-condições		Empresa estiver logada ao sistema		
Elaborador		Clodoaldo	Data Teste	22/08/2011
Nº	Entrada	Ação	Resultado Esperado	Resultado Teste
01	Pesquisar	Clicar botão Pesquisar	Nenhum arquivo encontrado!	Apresentou mensagem esperada
02	Cadastrar	Clicar botão Cadastrar	Abrir tela Cadastro	Apresentou mensagem esperada
03	Não preencher nenhum campo	Clicar botão Gravar	Preencha campo + nome do campo	Apresentou mensagem esperada
04	Preencher todos os campos	Clicar botão Gravar	Cadastro realizado com sucesso!	Apresentou mensagem esperada
05	Editar	Clicar ícone Editar	Abrir tela Alteração	Apresentou mensagem esperada
06	Alterar campos	Clicar botão Gravar	Alteração realizada com sucesso!	Apresentou mensagem esperada
07	Excluir	Clicar ícone Excluir	Tem certeza que deseja Excluir?	Apresentou mensagem esperada
08	Confirmar	Clicar botão OK	Participante excluído com sucesso!	Apresentou mensagem esperada

Caso de Uso		UC – Cadastrar Pesquisa		
Pré-condições		Empresa estiver logada ao sistema		
Elaborador		Clodoaldo	Data Teste	22/08/2011
Nº	Entrada	Ação	Resultado Esperado	Resultado Teste
01	Pesquisar	Clicar botão Pesquisar	Nenhum arquivo encontrado!	Apresentou mensagem esperada
02	Cadastrar	Clicar botão Cadastrar	Abrir tela Cadastro	Apresentou mensagem esperada
03	Não preencher nenhum campo	Clicar botão Gravar	Preencha campo + nome do campo	Apresentou mensagem esperada
04	Preencher todos os campos	Clicar botão Gravar	Cadastro realizado com sucesso!	Apresentou mensagem esperada
05	Editar	Clicar ícone Editar	Abrir tela Alteração	Apresentou mensagem esperada
06	Alterar campos	Clicar botão Gravar	Alteração realizada com sucesso!	Apresentou mensagem esperada
07	Excluir	Clicar ícone Excluir	Tem certeza que deseja Excluir?	Apresentou mensagem esperada
08	Confirmar	Clicar botão OK	Pesquisa excluída com sucesso!	Apresentou mensagem esperada

Caso de Uso		UC – Cadastrar PesquisaParticipante		
Pré-condições		Empresa estiver logada ao sistema		
Elaborador		Clodoaldo	Data Teste	22/08/2011
Nº	Entrada	Ação	Resultado Esperado	Resultado Teste
01	Selecionar pesquisa	Clicar combro	Carregar participantes	Apresentou mensagem esperada
02	Selecionar Participantes	Clicar botão Adicionar	Cadastrar Participantes a pesquisa; recarregar página.	Apresentou mensagem esperada
03	Selecionar Participantes	Clicar botão Remove	Remover Participantes a pesquisa; recarregar página	Apresentou mensagem esperada

Caso de Uso		UC – Cadastrar PesquisaPergunta		
Pré-condições		Empresa estiver logada ao sistema		
Elaborador		Clodoaldo	Data Teste	22/08/2011
Nº	Entrada	Ação	Resultado Esperado	Resultado Teste
01	Selecionar pesquisa	Clicar combro	Carregar perguntas	Apresentou mensagem esperada
02	Selecionar Perguntas	Clicar botão Adicionar	Cadastrar Perguntas a pesquisa; recarregar página.	Apresentou mensagem esperada
03	Selecionar Perguntas	Clicar botão Remove	Remover Perguntas a pesquisa; recarregar página	Apresentou mensagem esperada

Caso de Uso		UC – Responder Pesquisa		
Pré-condições		Participante estiver logada ao sistema		
Elaborador		Clodoaldo	Data Teste	22/08/2011
Nº	Entrada	Ação	Resultado Esperado	Resultado Teste
01	Selecionar pesquisa	Clica ícone da pesquisa	Carregar tela perguntas	Apresentou mensagem esperada
02	Deixar respostas em branco	Clicar botão Cadastrar	Preencha Todas Perguntas!	Apresentou mensagem esperada
03	Preenche todas perguntas	Clicar botão Cadastrar	Obrigado pela Participação Pesquisa cadastrada com sucesso!	Apresentou mensagem esperada
04	Voltar as pesquisa	Clicar botão Pesquisar	Nenhuma Pesquisa Disponível no Momento!	Apresentou mensagem esperada

Caso de Uso		UC – Gerar Relatório		
Pré-condições		Empresa estiver logada ao sistema		
Elaborador		Clodoaldo	Data Teste	22/08/2011
Nº	Entrada	Ação	Resultado Esperado	Resultado Teste
01	Nenhuma pesquisa finalizada	Clica ícone Relatório	Nenhuma Pesquisa Finalizada no Momento	Apresentou mensagem esperada
02	Pesquisa Finalizada	Clicar ícone Relatório	Sistema gera relatório da pesquisa e participante mostrada no combo.	Apresentou mensagem esperada
03	Mudar participante	Clicar no combo participantes e seleciona	Sistema gera relatório com dados do participante selecionado	Apresentou mensagem esperada

Solicitação de Mudança

Identificação

Projeto: Sistema P360

Número da solicitação de mudança: 1

Tipo de solicitação: Problema

Prioridade da solicitação de mudança: Alta

Problema Atual

Descrição: Palavras com acentuação apresentam caracteres incompatíveis.

Dano: Visualização e utilização deficiente pelos usuários do sistema.

Melhoria: corrigir acentuação.

Ambiente Software: Programação

Mudança Proposta (Equipe de Revisão de Mudanças)

Ação: encontrar foco gerador do erro.

Categoria: Correção de erros

Resolução:

Análise: foco do erro se dá ao passar arquivos para o servlets.

Solução: realização de testes com charset diferentes.

Previsão: Corrigido 24/08/2011.

Identificação

Projeto: Sistema P360

Número da solicitação de mudança: 2

Tipo de solicitação: Problema

Prioridade da solicitação de mudança: Média

Problema Atual

Descrição: Cadastro de Cargos é possível escrever no campo nível mais não é cadastra no sistema.

Dano: utilização incorreta do sistema.

Melhoria: correção, prevenção utilização de dados errôneos.

Mudança Proposta (Equipe de Revisão de Mudanças)

Ação: permitir somente a inserção de números no campo.
Categoria: Correção de erros

Resolução:

Solução: Alteração entrada de dados no campo nível.
Previsão: sem previsão de alteração.
Identificação

Projeto: Sistema P360**Número da solicitação de mudança: 3**

Tipo de solicitação: Problema

Prioridade da solicitação de mudança: Média

Problema Atual

Descrição: Sistema não envia email para participantes.
Dano: Participante não é avisado da realização da pesquisa, não obtém login e senha para acesso.
Melhoria: adicionar envio de email.
Ambiente Software: Programação

Mudança Proposta (Equipe de Revisão de Mudanças)

Ação: Adicionar envio de email para participante.
Categoria: Correção de erros, melhoria de software

Resolução:

Análise: necessário realizar pesquisa para encontrar melhor forma de fazer.
Solução: adicionar envio de email aos participantes.
Previsão: Sem previsão.

Projeto: Sistema P360**Número da solicitação de mudança: 4**

Tipo de solicitação: Problema

Prioridade da solicitação de mudança: Média

Problema Atual

Descrição: Má visualização dos dados em empresas maiores.
Dano: Dificuldade na visualização e demora ao carregar a página.
Melhoria: Mostrar os dados em partes.
Ambiente Software: Programação

Mudança Proposta (Equipe de Revisão de Mudanças)

Ação: Colocar Limit de 20 dados encontrados por página.

Categoria: Correção de erros, melhoria de software

Resolução:

Análise: necessário realizar pesquisa para encontrar melhor forma de fazer.

Solução: mostrar dados em partes por página.

Previsão: Sem previsão.

Projeto: Sistema P360

Número da solicitação de mudança: 5

Tipo de solicitação: Problema

Prioridade da solicitação de mudança: Alta

Problema Atual

Descrição: Navegadores Google Chrome e Mozilla apresentaram erros ao rodar Java script, com isso não funcionou alguns recursos do sistema.

Dano: Java Script não chama os recursos necessários para o bom funcionamento do sistema.

Melhoria: Verificar diferenças nos códigos Java script para o funcionamento em ambos navegadores.

Ambiente Software: Programação

Mudança Proposta (Equipe de Revisão de Mudanças)

Ação: Estudar funcionamento Java script nos diferentes navegadores e implementar as devidas modificações

Categoria: Correção de erros, melhoria de software.

Resolução:

Análise: necessário realizar pesquisa para encontrar melhor forma de fazer.

Solução: implementar e testar em diferentes navegadores.

Previsão: Sem previsão.

ANEXO

Exemplo de tabela para tabulação de dados encontrados e recepção de dados feita em fichas.

	A	B	C	D	E	F	G	H
25		Avaliador						
26			Competências (responda de 1 a 5 conforme					
27	avaliador	avaliado	Liderança	Paixão/Vontade	Flexibilidade	Disponibilidade/Disposição	Integração	Colaboração
28	Alcides	Alcides						
29	Alcides	Carolina						
30	Alcides	Jonatan						
31	Alcides	Julliane						
32	Alcides	Julio						
33	Alcides	Junior						
34	Alcides	Minatti						
35	Alcides	Pedro						
36	Alcides	Valdonir						
37	Alcides	William						
38	Carolina	Alcides						
39	Carolina	Carolina						
40	Carolina	Cristiane						
41	Carolina	Eduardo						
42	Carolina	Jonatan						
43	Carolina	Julliane						
44	Carolina	Julio						
45	Carolina	Junior						
46	Carolina	Minatti						
47	Carolina	Pedro						
48	Carolina	Priscila						
49	Carolina	Ronaldo						
50	Carolina	Valdonir						
51	Carolina	William						
52	Cristiane	Carolina						
53	Cristiane	Cristiane						
54		Eduardo						