



Universidade Federal do Paraná
Programa de Pós-Graduação Lato Sensu
Engenharia Industrial 4.0



FÁBIO FERREIRA DE ALMEIDA

**MAPEAMENTO DE PROCESSOS COM OTIMIZAÇÃO DA
MANUTENÇÃO**

**CURITIBA
2020**

FÁBIO FERREIRA DE ALMEIDA

**MAPEAMENTO DE PROCESSOS COM OTIMIZAÇÃO DA
MANUTENÇÃO**

Monografia apresentada como resultado parcial à obtenção do grau de Especialista em Engenharia de Manutenção 4.0. Curso de Pós-graduação Lato Sensu, Setor de Tecnologia, Departamento de Engenharia Mecânica, Universidade Federal do Paraná.

Orientador: Prof. Dr. Pablo Deivid Valle

**CURITIBA
2020**

RESUMO

A necessidade de otimização dos processos na gestão de manutenção em qualquer nível de empresa, objetivando a facilidade na manipulação dos dados, melhorando a performance dos principais indicadores, a fim de obter o menor esforço para inserir e tratar os dados coletados, atribuindo de forma autônoma algumas atividades para que se possa tomar a maior parte do tempo nas estratégias mais importantes para executar uma boa manutenção.

O projeto tem como o objetivo facilitar a coleta de dados em campo pelo time de manutenção e operadores, relacionar estas informações a equipe de planejamento e programação de manutenção, afim de verificar estoque de peças, ferramentas, mão de obra disponível e de forma automatizada efetuar aberturas de ordens de serviços preventivos e o start na compra de peças sem precisar passar por processos burocráticos ou planilhas de controle do excel.

Os resultados aparecerão em um prazo aproximado de dois anos dado ao tempo de treinamentos e mudança de cultura, e também a inserção de dados e a programação lógica desenvolvida para a automação de algumas funcionalidades com sistema cognitivo de informações.

Palavras-chave: gestão. planejamento. programação. manutenção. Informação de dados.



M-THINKER



problema necessidade

A necessidade de otimização dos processos na gestão de manutenção em qualquer nível de empresa, objetivando a facilidade na manipulação dos dados, melhorando a performance dos principais indicadores, a fim de obter o menor esforço para inserir e tratar os dados coletados, atribuindo de forma autônoma algumas atividades para que se possa tomar a maior parte do tempo nas estratégias mais importantes para executar uma boa manutenção.



equipe

- Fábio Ferreira de Almeida
- Marcelo Diego Goes dos Santos
- Michael Ziebart de Oliveira
- Suzanne Von Tempski

conceito

O projeto tem como o objetivo facilitar a coleta de dados em campo pelo time de manutenção e operadores, relacionar estas informações a equipe de planejamento e programação de manutenção, afim de verificar o estoque de peças, ferramentas, mão de obra disponível e de forma automatizada efetuar aberturas de ordens de serviços preventivos e o start na compra de peças sem precisar passar por processos burocráticos ou planilhas de controle do excel.



user experience & público alvo

Os resultados aparecerão em um prazo aproximado de dois anos dado ao tempo de treinamentos e mudança de cultura, e também a inserção de dados e a programação lógica desenvolvida para a automação de algumas funcionalidades com sistema cognitivo de informações.

A utilização da tecnologia é o fator principal deste trabalho, a utilização de recursos de sensoriamento, transmissão de dados e armazenamento com segurança é uma ligação primordial para o sucesso do negócio, o público pode ser empresas dos mais diversos segmentos, cada um com sua estratégia.

requisitos | viabilidade

Para este trabalho deve se fazer uma consultoria na organização, conhecer a cultura desta organização e o que ela prima em seus valores. Através destes requisitos deve se ter um computador de alto desempenho e conhecimento em programação, para elaborar sistemas cognitivos que possibilitará trabalhar de forma autônoma e integrado com outros softwares ou programas já existentes nas empresas, do tipo ERP por exemplo, pois visto que todas as empresas já possui um sistema computacional de gerenciamento e este é um investimento que elas não irão querer abrir mão, por ter investido muito alto nele.

monetização e/ou investimento

Custo total do Projeto: 35.000,00 contabilizando fluxo de caixa.
 Custo Direto: treinamentos em programação R\$ 20.000,00
 Custo Fixo: internet, licenças softwares R\$ 3.000,00
 Custo Indireto: transporte, locações 2.000,00
 Custo Variável: marketing visual R\$ 1.000,00
 Fluxo de Caixa: R\$ 10.000,00
 A previsão de retorno do investimento é previsto em 24 meses levando em consideração que o custeio total mensal é pago com a execução dos serviços.