

Projeto **GUIAS** para um mundo **MELHOR** apresenta:

# COMUNICAÇÃO EMPÁTICA



da  
dip



### Organização

Gheysa Caroline Prado  
Carolina Daros  
Claudia Zacar

### Orientação e revisão de conteúdos

Gheysa Caroline Prado  
Carolina Daros  
Claudia Zacar

### Orientação de ilustração

Liber Eugenio Paz

### Licença



Creative Commons CC BY-NC-ND

### Pesquisa de conteúdo

Carolina Teixeira dos Santos  
Felipe Augusto Corrêa  
Bruna Martins de Oliveira  
Gabriel Viscarra Muñoz  
Isabela Amanda Ciunek  
Julia Raniero Pandini

### Ilustrações

Carolina Teixeira dos Santos  
Felipe Augusto Corrêa  
Bruna Martins de Oliveira  
Gabriel Viscarra Muñoz

### Projeto gráfico

Carolina Daros  
Isabela Amanda Ciunek

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
SISTEMA DE BIBLIOTECAS  
BIBLIOTECA CENTRAL - SEÇÃO DE REPRESENTAÇÃO DA INFORMAÇÃO

G943

Guia: comunicação empática / Organização Gheysa Caroline Prado, Carolina Daros, Claudia Zacar. – Dados eletrônicos. – Curitiba : UFPR : UTFPR, 2021.  
1 arquivo [12 p.] : il. color.

ISBN 978-65-86233-85-8

Projeto Guias para um Mundo Melhor  
Inclui referências

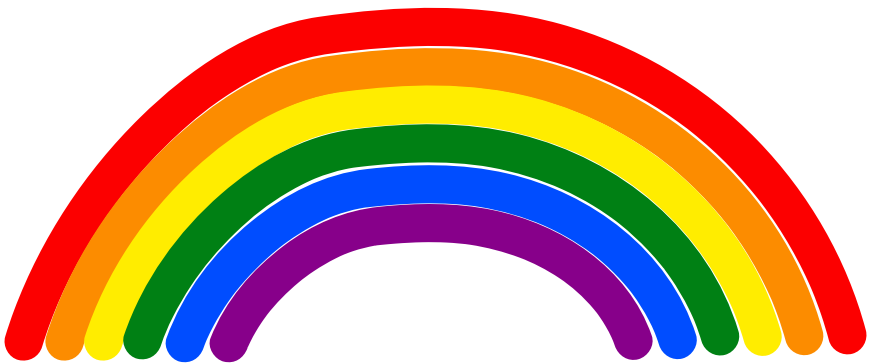
1. Comunicação. I. Prado, Gheysa Caroline, 1984- (org.).  
II. Daros, Carolina, 1980- (org.). III. Zacar, Cláudia Regina Hasegawa, 1984- (org.). IV. Projeto Guias para um Mundo Melhor.

CDD 306.76

Sheila Barreto CRB 9/1.242

**O uso da comunicação empática é um gesto que nos permite construir um mundo mais justo e igualitário.**

**O projeto Guias para um Mundo Melhor vai te ajudar nisso!**



**Vamos evitar  
termos errados  
ou preconceituosos?**

Ao invés de  
**OPÇÃO**  
sexual

Use  
**ORIENTAÇÃO**  
sexual

Ninguém “opta” por  
sua orientação sexual

Ao invés de  
**Parada GAY**



Use  
**Parada**  
**LGBTQIA+**

O termo “parada gay”  
é excludente e não  
contempla todas as  
pessoas que organizam  
e participam do evento



Ao invés de  
**MUDANÇA**  
de sexo

Use

**READEQUAÇÃO**

**de sexo e gênero**

A readequação de **sexo e gênero** pode ser definida como um **conjunto de estratégias** assistenciais para **transexuais** que pretendem realizar **modificações corporais**, em função de um **sentimento de desacordo** entre seu **sexo biológico e seu gênero**. É um procedimento **muito mais amplo** do que o termo **“mudança de sexo”** deixa a entender, que pode **reduzir a questão** como apenas uma vontade de trocar de genitália.

Ao invés de

**HERMAFRODITA**

**INTERSEXUAL**

Intersexual é o termo geral adotado para se referir a uma variedade de condições (genéticas e/ou físicas) de pessoas que nascem com uma anatomia reprodutiva e sexual que não se ajusta às definições típicas do feminino ou do masculino.

Hermafrodita é um termo desatualizado e depreciativo.



Ao invés de  
**homossexualismo,**  
**bissexualismo,** etc...



Use  
**homossexualidade,**  
**bissexualidade,** etc...

O uso do sufixo “ismo” é incorreto e preconceituoso pois ele denota o sentido de doença/anormalidade.



Ao invés de  
casal

**HOMOSSEXUAL**



Use  
casal

**HOMOAFETIVO**

A palavra homoafetiva é sinônimo de homossexual, mas ressalta a conotação emocional e afetiva envolvida na relação entre pessoas do mesmo sexo/gênero

# Não GENERALIZE!

Usar os termos homofobia, lesbofobia, bifobia, transfobia quando ocorrer um incidente homofóbico, lesbofóbico, transfóbico etc. Evitar usar de forma genérica o termo homofóbico para todo crime lgbtfóbico.





## Referências

FRANCO, Paki Venegas; CERVERA, Julia Pérez. Manual para o uso não sexista da linguagem: o que bem se diz... bem se entende. Tradução de Beatriz Canabrava 3. ed. [Sem Local]: Unifem, 2006. 73 p. Disponível em: <<http://www.observatoriodegenero.gov.br/menu/publicacoes/outros-artigos-e-publicacoes/manual-para-o-uso-nao-sexista-da-linguagem>>. Acesso em: 02 set. 2020.

MACHADO, Jorge Alberto S. Ativismo em rede e conexões identitárias: novas perspectivas para os movimentos sociais. Sociologias, n.18, Porto Alegre, jul-dez 2007. Disponível em: <[https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1517-45222007000200012&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1517-45222007000200012&script=sci_arttext&tlng=pt)>. Acesso em: 24 nov. 2020.

VALENTE, Jonas. WhatsApp é principal fonte de informação do brasileiro, diz pesquisa. Agência Brasil, 10 dez 2019. Disponível em: <<https://agenciabrasil.ebc.com.br/geral/noticia/2019-12/whatsapp-e-principal-fonte-de-informacao-do-brasileiro-diz-pesquisa>>. Acesso em: 24 nov. 2020.

### Sites:

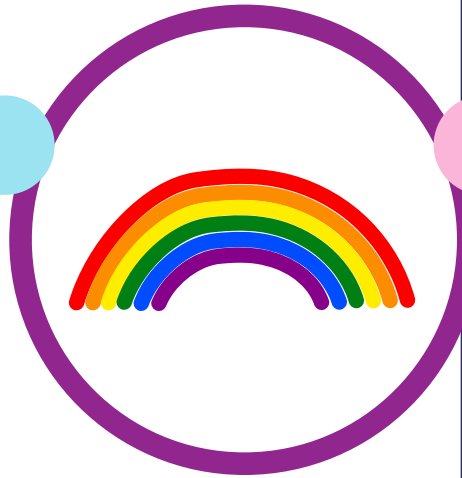
<https://www.grupodignidade.org.br/wp-content/uploads/2018/05/manual-comunicacao-LGBTI.pdf>

<http://www.mpf.mp.br/atuacao-tematica/pfdc/midiateca/nossas-publicacoes/o-ministerio-publico-e-a-igualdade-de-direitos-para-lgbti-2017>

<https://drive.google.com/file/d/16BQ59w4ePbUqMAzrFwUiCsz3r9zJw9XL/view>

<https://g1.globo.com/ap/amapa/noticia/2020/09/22/sigla-lgbtqia-evoluiu-junto-ao-movimento-para-gerar-inclusao-e-incentivar-o-respeito.ghtml>

<https://www.asexuality.org/>



## Sobre o projeto:

Guias para um Mundo Melhor é um projeto realizado em parceria pelos departamentos de Design da UFPR e da UTFPR.

Tem por objetivo desenvolver guias ilustrados que abordam temas relacionados à inclusão de gênero, racial e social, além de tratar de boas práticas em áreas como mobilidade sustentável e participação política cidadã.

A motivação para a realização do projeto surgiu da percepção de que o excesso de informações disponíveis muitas vezes mais confunde do que esclarece as pessoas.

Considerando que atualmente as redes sociais estão entre as principais fontes de informação da população brasileira (VALENTE, 2019) e entendendo que essas plataformas são relevantes para o engajamento em lutas sociais (MACHADO, 2007), o projeto visa

produzir conteúdo para divulgação online, utilizando ilustrações para tornar a informação mais atrativa e acessível.

## Equipe:

### Orientadores:

Gheysa Caroline Prado (UFPR)

[gheysa.prado@ufpr.br](mailto:gheysa.prado@ufpr.br)

Carolina Daros (UTFPR)

[carolinadaros@gmail.com](mailto:carolinadaros@gmail.com)

Claudia R.H. Zacar (UFPR)

[claudiazacar@ufpr.br](mailto:claudiazacar@ufpr.br)

Liber Paz (UTFPR)

[liberpaz@gmail.com](mailto:liberpaz@gmail.com)

### Estudantes:

Carolina T. dos Santos (UFPR)

[carolinatsantos@outlook.com](mailto:carolinatsantos@outlook.com)

Felipe Augusto Corrêa (UFPR)

[felipeacorrea.a@gmail.com](mailto:felipeacorrea.a@gmail.com)

Bruna Martins de Oliveira (UTFPR)

[felizmentebruna@gmail.com](mailto:felizmentebruna@gmail.com)

Gabriel Viscarra Muñoz (UTFPR)

[gabriel\\_vis.munoz@hotmail.com](mailto:gabriel_vis.munoz@hotmail.com)

Isabela Amanda Ciuneck (UFPR)

[i.ciuneck@gmail.com](mailto:i.ciuneck@gmail.com)

Júlia Raniero Pandini (UFPR)

[juliarpandini@gmail.com](mailto:juliarpandini@gmail.com)

COMPARTILHE ESSE GUIA!

 \GUIAS\_MUNDOMELHOR

# VOCÊ PODE NOS AJUDAR A CONSTRUIR UM MUNDO MELHOR POR MEIO DA EMPATIA E RESPEITO?

Realização:



da  
din

