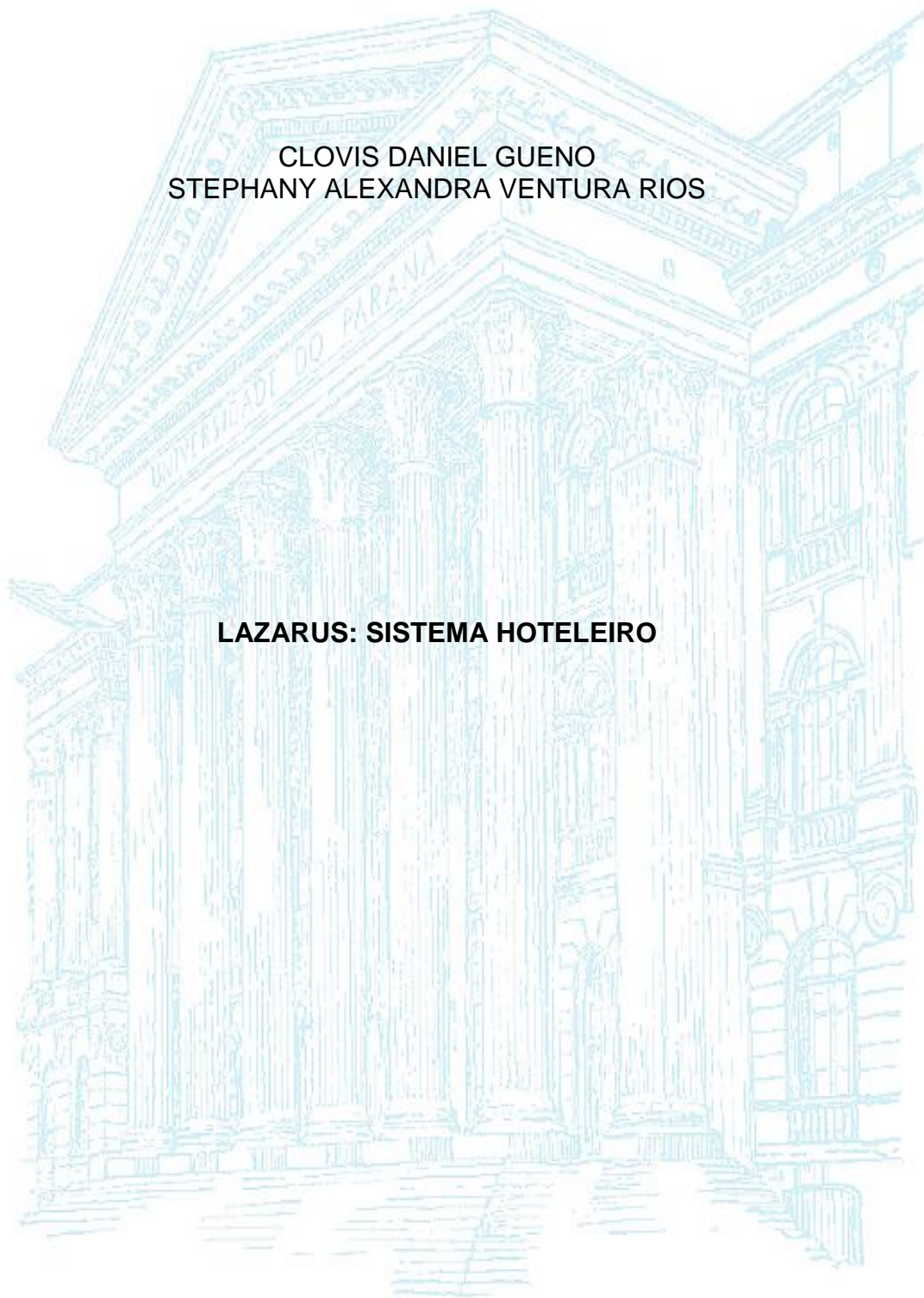


UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

CLOVIS DANIEL GUENO
STEPHANY ALEXANDRA VENTURA RIOS

LAZARUS: SISTEMA HOTELEIRO

CURITIBA
2018



CLOVIS DANIEL GUENO
STEPHANY ALEXANDRA VENTURA RIOS

LAZARUS: SISTEMA HOTELEIRO

Trabalho apresentado à Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso, do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Setor de Educação Profissional e Tecnológica da Universidade Federal do Paraná.

Orientador: Prof.^o Dr.^o Jaime Wojciechowski

CURITIBA
2018

AGRADECIMENTOS

Agradecimentos especiais para nossos familiares, que nos apoiaram nessa longa jornada, nos motivando e incentivando. E também, aos nossos professores que sempre nos orientaram durante a vida acadêmica.

RESUMO

O projeto proposto visou elaborar e desenvolver um software para o gerenciamento de hotéis. Tendo como objetivo principal, atender a necessidade de cadastrar vários padrões de hotéis e ter controle dos fluxos administrativos envolvendo clientes, reservas, filiais e quartos. Esse controle, sendo de forma simples e intuitiva, atendendo a hotéis e hotéis de padrões mais elevados. O trabalho foi desenvolvido baseando-se na metodologia de Processo Unificado, utilizando modelagem UML para a elaboração da estrutura do projeto. E o sistema foi desenvolvido a partir da linguagem de desenvolvimento Java Web, utilizando ferramentas complementares, como por exemplo, frameworks.

Palavras chave: Hotel, Hotelaria, Hospedagem, Hostel, Software.

ABSTRACT

The proposed project aimed at developing and developing software for hotel management. Having as main objective, to meet the need to register various hotel standards and to have control of the administrative flows involving clients, reservations, branches and rooms. This control, being of simple and intuitive form, attending to hotels and hotels of higher standards. The work was developed based on the Unified Process methodology, using UML modeling to elaborate the project structure. And the system was developed from the Java Web development language, using complementary tools, such as frameworks.

Keywords: Hotel, Hospitality, Hosting, Hostel, Software.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

FIGURA 1 - FASES DO RUP	19
FIGURA 2 - PAGINA INICIAL.....	29
FIGURA 3 - ACIONAR CADASTRO	29
FIGURA 4 - CADASTRAR HÓSPEDES.....	30
FIGURA 5 - ACIONAR LOGIN	31
FIGURA 6 - LOGIN	31
FIGURA 7 - RESERVAS	32
FIGURA 8 - RESERVA QUARTO	32
FIGURA 9 - CONSULTAR QUARTOS.....	34
FIGURA 10 - INCLUIR QUARTO.....	35
FIGURA 11 - DETALHAR QUARTO	35
FIGURA 12 - EDITAR QUARTO	36
FIGURA 13 - TIPO DE QUARTO.....	36
FIGURA 14 - INCLUIR TIPO DE QUARTO.....	37
FIGURA 15 - DETALHAR TIPO DE QUARTO.....	37
FIGURA 16 - ALTERER TIPO DE QUARTO.....	38
FIGURA 17 - CONSULTAR ATRIBUTO.....	38
FIGURA 18 - INCLUIR ATRIBUTO	39
FIGURA 19 - DETALHAR ATRIBUTO	40
FIGURA 20 - EDITAR ATRIBUTO	40
FIGURA 21 - CONSULTAR HÓSPEDES.....	41
FIGURA 22 - CONSULTAR FILIAL	42
FIGURA 23 - INCLUIR FILIAL.....	43
FIGURA 24 - DETALHES FILIAL	43
FIGURA 25 - EDITAR FILIAL	44
FIGURA 26 - INCLUIR USUÁRIO.....	45
FIGURA 27 - CONFIRMAR RESERVA.....	46
FIGURA 28 - PAGAMENTO.....	47
FIGURA 29 - CONFIRMAÇÃO DE DADOS	48
FIGURA 30 - INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO	49
FIGURA 31 - DIAGRAMA DE CASO DE USO	53
FIGURA 32 - UC001 PÁGINA INICIAL	54
FIGURA 33 - UC002 CONTATO.....	56
FIGURA 34 - UC003 CADASTRO DE CLIENTE.....	58
FIGURA 35 - UC004 LOGIN	60
FIGURA 36 - UC005 RESERVA	61
FIGURA 37 - UC006 SOLICITAR RESERVA.....	63
FIGURA 38 - UC007 LISTAR QUARTO.....	64
FIGURA 39 - UC008 CADASTRAR QUARTO	66
FIGURA 40 - UC009 DETALHES DO QUARTO	67
FIGURA 41 - UC010 EDITAR QUARTO	69
FIGURA 42 - UC011 CONSULTAR TIPO DE QUARTO.....	70
FIGURA 43 - UC012 INCLUIR TIPO DE QUARTO.....	72
FIGURA 44 - UC013 DETALHES DO TIPO DE QUARTO.....	73
FIGURA 45 - UC014 ALTERAR TIPO QUARTO	74
FIGURA 46 - UC015 CONSULTAR ATRIBUTO	75
FIGURA 47 - UC016 CADASTRAR ATRIBUTO	77

FIGURA 48 - UC017 DETALHES DO ATRIBUTO	78
FIGURA 49 - UC018 ALTERAR ATRIBUTO	79
FIGURA 50 - UC019 PESQUISAR CLIENTE.....	81
FIGURA 51 - UC020 PESQUISAR RESERVA.....	83
FIGURA 52 - UC021 CONSULTA DE FUNCIONARIO	84
FIGURA 53 - UC022 CADASTRAR FUNCIONÁRIO	86
FIGURA 54 - UC023 CONSULTAR FILIAIS.....	88
FIGURA 55 - UC024 CADASTRAR FILIAIS.....	90
FIGURA 56 - UC025 RELATÓRIO DE CLIENTES	92
FIGURA 57 - DIAGRAMA DE CLASSE	93
FIGURA 58 - UC001 PÁGINA INICIAL	94
FIGURA 59 - UC002 CONTATO	95
FIGURA 60 - UC003 CADASTRO DE CLIENTE.....	96
FIGURA 61 - UC004 LOGIN	97
FIGURA 62 - UC005 RESERVA	98
FIGURA 63 - UC006 SOLICITAR RESERVA.....	99
FIGURA 64 - UC007 LISTAR QUARTO.....	100
FIGURA 65 - UC008 CADASTRAR QUARTO	101
FIGURA 66 - UC009 DETALHES DO QUARTO	102
FIGURA 67 - UC010 EDITAR QUARTO	103
FIGURA 68 - UC011 CONSULTAR TIPO DE QUARTO.....	104
FIGURA 69 - UC012 INCLUIR TIPO DE QUARTO.....	105
FIGURA 70 - UC013 DETALHES DO TIPO DE QUARTO.....	106
FIGURA 71 - UC014 ALTERAR TIPO QUARTO	107
FIGURA 72 - UC015 CONSULTAR ATRIBUTO	108
FIGURA 73 - UC016 CADASTRAR ATRIBUTO	109
FIGURA 74 - UC017 DETALHES DO ATRIBUTO	110
FIGURA 75 - UC018 ALTERAR ATRIBUTO.....	111
FIGURA 76 - UC019 PESQUISAR CLIENTE.....	112
FIGURA 77 - UC020 PESQUISAR RESERVA.....	113
FIGURA 78 - UC021 CONSULTA DE FUNCIONARIO	114
FIGURA 79 - UC022 CADASTRAR FUNCIONÁRIO	115
FIGURA 80 - UC023 CONSULTAR FILIAIS.....	116
FIGURA 81 - UC024 CADASTRAR FILIAIS.....	117
FIGURA 82 - DIAGRAMA ENTIDADE DE RELACIONAMENTO.....	118

LISTA DE TABELAS

TABELA 1 - COMPARAÇÃO COM OUTROS SISTEMAS SIMILARES	18
TABELA 2 - REQUISITOS	23
TABELA 3 – PLANO DE ATIVIDADE.....	24
TABELA 4 – PLANO DE RISCO	25

LISTA DE SIGLAS E ABREVIações

RUP - Rational Unified Process

UML - Unified Modeling Language

UP - Processo Unificado

SQL - Structured Query Language

Login - Entrar com cadastro no sistema.

Logado - Estar conectado e inserido ao sistema.

Email - Correio eletrônico.

Web - Rede de computadores.

Script - conjunto de instruções ser executada em determinado aplicativo.

Layout - configuração/disposição de artefatos.

Data View - Tela do sistema

Check-in – Início da estadia de hóspede

Check-out – Fim da estadia de hóspede

CRUD – Operações básicas em uma base de dados: Inserir, alterar, editar e excluir.

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	12
1.1 PROBLEMA	13
1.2 OBJETIVOS GERAIS.....	13
1.2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	15
2.1 ENGENHARIA DE SOFTWARE	16
2.2 COMPARAÇÃO COM SOFTWARE EXISTENTE	17
3. MATERIAIS E MÉTODOS	19
3.1 INICIAÇÃO.....	20
3.2 ELABORAÇÃO.....	20
3.3 CONSTRUÇÃO	20
3.4 TRANSIÇÃO	20
3.5 ARQUITETURA DOS SISTEMAS.....	20
3.6 UML.....	21
3.6.1 DIAGRAMA DE CASO DE USO	21
3.6.2 ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO.....	21
3.6.3 DIAGRAMA DE CLASSE	22
3.6.4 DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA	22
3.7 REQUISITOS	22
3.8 PLANOS DE ATIVIDADE	24
3.9 PLANOS DE RISCOS	25
3.10 MATERIAIS	26
3.10.1 SOFTWARE DE DESENVOLVIMENTO	26
3.10.2 SOFTWARE DE DOCUMENTAÇÃO	26
4. APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE	28
4.1 VISITANTE.....	28
4.2 CLIENTE	28
4.3 ADMINISTRADORES.....	28
4.4 SISTEMAS WEB	28
4.4.1 TELA INICIAL.....	28
4.4.2 CADASTRAR CLIENTE	29
4.4.3 TELA DE LOGIN CLIENTE	30
4.4.4 FAZER RESERVA	31

4.4.5 ACESSO FUNCIONÁRIO	33
4.4.6 QUARTO	33
4.4.7 TIPO DE QUARTO	36
4.4.8 ATRIBUTOS	38
4.4.9 HÓSPEDES	40
4.4.10 GERENTE	41
4.4.11 FILIAL	42
4.4.12 USUÁRIO	44
4.4.13 CONFIRMAR RESERVA	45
4.4.14 PAGAMENTO	46
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	50
6. REFERÊNCIAS	51
APENDICE A – DIAGRAMA DE CASO DE USO	53
APENDICE B – ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO	54
APENDICE C – DIAGRAMA DE CLASSE	93
APENDICE D – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA	94
APENDICE E – DIAGRAMA ENTIDADE DE RELACIONAMENTO	118

1.INTRODUÇÃO

A hotelaria se expandiu a ponto de transformar-se em um dos mais importantes setores de grande significado para a economia mundial. Andrade e Brito (2000) mostram que o extraordinário desenvolvimento do turismo, ocorrido nas últimas décadas, deu oportunidade para o surgimento de novos tipos de hotéis, dirigidos aos nichos de mercado, substituindo cadeias mais antigas, oferecendo novos produtos, visando ampliar ou, pelo menos, manter sua participação no mercado. Sobre o segmento da hotelaria, Castelli (2000) afirma que “não basta somente satisfazer as exigências dos clientes, mas é preciso fazer melhor do que os concorrentes. A qualidade passa a ser uma poderosa arma estratégica ou uma vantagem competitiva”. Para atender a esses requisitos, surge a TI, um importante veículo para obtenção de diferenciação por custo e padrão de qualidade nos serviços em hotéis. (LOBIANCO e RAMOS 2004)

Atualmente, está cada vez mais viável a possibilidade de viagens, sejam a passeio, negócio ou estudos, com isso a forma de se hospedar teve um auto teor de mudanças, pois precisou se adaptar com a realidade socioeconômica da grande parte da população mundial. Hoje em dia é possível encontrar hotéis de qualidade com valores acessíveis para qualquer classe econômica.

Segundo a revista ABOC BRASIL essa tendência de comportamento gerou um aumento de 4,3% na busca por hotéis nacionais desde o primeiro trimestre de 2017. O crescimento da demanda na rede hoteleira tornou evidentes duas situações:

- A dificuldade para o consumidor em encontrar hospedagem de qualidade e com preços compatíveis;
- A deficiência de recursos da rede hoteleira para atender a demanda crescente de usuários.

Muitos hotéis começaram a buscar na tecnologia uma forma de auxílio nessas qualificações, através de equipamentos sofisticados nos quartos, nas áreas de lazer e softwares de qualidade para o gerenciamento dos hotéis.

O presente trabalho busca desenvolver um sistema onde o ramo hoteleiro consiga estabelecer o contato necessário com seus clientes, e fazer a gerencia dos principais fluxos do hotel como a entrada e saída de clientes, controle dos quartos,

reservas além de outras atividades necessárias para a gerência de redes hotéis. O sistema foi criado após uma análise em softwares já existentes, onde o foco principal foi melhorar funcionalidades essenciais para os sistemas.

1.1 PROBLEMA

Nos dias atuais o crescimento no setor hoteleiro é notável. Os serviços prestados estão trazendo a cada dia melhor comodidade e conforto para aqueles que os utilizam.

O crescimento da área aumentou a demanda de clientes, ampliando também o fluxo de recursos humanos. A elevação do número de reservas torna a gestão de dados um problema para as organizações que buscam prestar um serviço de qualidade, com agilidade, trazendo conforto para os hóspedes e assim uma maior satisfação. Com a expansão do fluxo de pessoas ocorre demora no atendimento, trazendo incomodo e descontentamento para os hóspedes, e com isso, a diminuição no número de clientes pela falta de um sistema de gerenciamento.

1.2 OBJETIVOS GERAIS

O Objetivo principal desse projeto é desenvolver um sistema de gerenciamento para uma rede de hotéis, onde o mesmo poderá ter o controle de fluxo de clientes, quartos, funcionários e reservas.

1.2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O objetivo específico desse projeto consiste nas seguintes fases:

- Cadastro de clientes;
- Cadastrar quartos;
- Cadastrar filial;
- Cadastrar atributos dos quartos e hotéis;
- Solicitações de reservas;
- Verificar disponibilidades de datas do hotel e de suas filiais;
- Fazer reservas somente se houver quartos disponíveis;
- Fazer Check-in;
- Fazer Check-out;
- Gerar relatório de clientes;

- Pagamento online;

1.3 JUSTIFICATIVA

O setor hoteleiro busca o sucesso resultante de sua prestação de serviço, para que isso acontecer é necessário que uma série de recursos, sendo esses intelectuais e tecnológicos venham acontecer, além de qualidade nos serviços prestados. Para que se tenha êxito, é fundamental que as necessidades dos hóspedes sejam atendidas. É possível assegurar que um hotel necessita de um sistema de gerenciamento de software para ter um melhor controle de gestão, beneficiando assim o hotel, seus funcionários, seus clientes e com isso as chances de atingir os objetivos aumentam.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A busca pela informação está tornando os clientes cada vez mais atualizados. É fácil satisfazer um consumidor desinformado, mas, segundo McKenna estes são raros. Atualmente, os consumidores têm um acesso sem precedentes a um número cada vez maior de informações sobre os produtos e as estudam criteriosamente (CARRILHO E VELLANI).

A evolução nas novas tecnologias de informática obrigou os hotéis a se atualizarem para se manterem no mercado de trabalho. Para Cândido (2001, p.317), o conhecimento de forma digital é fundamental para qualquer empresa, principalmente para os hotéis que desejam se manter no mercado operado com competitividade e com lucro (CARRILHO E VELLANI).

Segundo Cruz e Gândara (2013) os clientes estão cada vez mais informados e exigentes, com a facilidade que a internet disponibiliza sobre informações. Devido a esse conhecimento os hotéis foram obrigados a modernizar-se para não se degradar no mercado e perder cliente por não suprir os requisitos avaliados.

A web, conforme Cruz e Gândara (2003), é um novo canal de distribuição tanto para venda como também para comunicação com os clientes, gerando grandes vantagens para os hotéis. Para conseguir o sucesso, o setor hoteleiro precisa adequar-se às necessidades dos clientes e assim implantar técnicas geradas pela Internet como sites, reservas on-line e emails. Os clientes precisam acreditar no produto e na confiança que um empreendimento hoteleiro deve oferecer (CARRILHO E VELLANI).

Cruz e Gandara nos diz que a web não se tornou somente um meio para conseguir informações, mas com ela é possível ter um relacionamento entre fornecedor e cliente. Deste modo o setor hoteleiro tem mais facilidade para descobrir as necessidades de seus usuários podendo assim se adaptar mais facilmente, trazendo opções de fácil acesso para seus clientes como reservas on-line.

O turismo, juntamente com a hotelaria, depende progressivamente do recurso de novas tecnologias da informação para acompanhar e se atualizar de ferramentas que permitam um eficiente desempenho das funções de cada setor do hotel, propiciando melhores resultados para a sua gestão (MATOSO, 1999). Na gestão hoteleira, a utilização da TI resulta em ter vantagens na competição, na diminuição de custos, ganho de tempo e meio eficaz de obter e compartilhar informação (AKSU;

TARCAN, 2002). Internet, Intranet, conexões para correio eletrônico (e-mail), comércio eletrônico, sistemas de central de reservas e aplicações da web são alguns exemplos. As tecnologias baseadas na Internet têm sido fundamentais para o gerenciamento de atividades como ferramenta de comunicação e interação com os clientes relacionados ao setor turístico (LOBIANCO e RAMOS 2004).

2.1 ENGENHARIA DE SOFTWARE

O termo “ENGENHARIA DE SOFTWARE” foi introduzido no final da década de 60 como uma resposta à chamada crise de software que surgiu com as experiências associadas ao projeto, desenvolvimento e manutenção de sistemas de software confiáveis de larga escala. Os sistemas de software eram construídos como torres de Babel: sem planejamento, sem comunicação, sem documentação etc. Muitos projetos foram abortados e a história tem inúmeros casos de prejuízos causados. Naquela década, a Engenharia de Software foi definida como o estabelecimento e a utilização de sólidos princípios de engenharia para produzir economicamente software confiável e que rodasse eficientemente em máquinas reais. Como os princípios de engenharia eram necessários para projetar e construir sistemas físicos complexos, surgiu a ideia de que eles poderiam ser necessários também para construir software de larga escala. A Engenharia de Software passou a ter presença na academia e no mundo industrial (NUNES 2015).

A engenharia de software é fundamentada na ideia de que não somente os softwares complexos precisam ter qualidade e ser confiáveis, mas quaisquer softwares precisam ser elaborados em cima dos conceitos de criação, construção, análise, desenvolvimento e manutenção.

A principal função da engenharia de software é planejar e gerenciar o processo de desenvolvimento, suas principais responsabilidades são desenhar a estrutura do sistema, elaborar os testes, cuidar da manutenção e revisão dos softwares.

2.2 COMPARAÇÃO COM SOFTWARE EXISTENTE

Hoje em dia com o grande crescimento no ramo hoteleiro é quase impossível fazer o gerenciamento de um hotel sem um software de qualidade, porém qualidade não é o único requisito para a contratação de softwares.

A rede de hotéis precisa de um software completo que gerencie fluxos de clientes, acomodações e funcionários de cada filial do hotel, tenha usabilidade e agilidade para a realização de tarefas. O sistema precisa proporcionar informações consistentes de reservas, entradas e saídas dos hóspedes, controle dos quartos, funcionários e relatórios.

Para que os requisitos citados acima fossem realmente relevantes na criação desse projeto, foi realizada uma pesquisa com dois softwares de gerência de hotéis para verificar suas realidades, e entender quais as maiores deficiências desse ramo. A seguir vai ser apresentado os cenários de cada software para uma comparação com o software proposto.

Vale ressaltar que os nomes utilizados para a representação de cada hotel na TABELA 1 e pesquisa abaixo são fictícios, visto que a intenção não é expor a integridade dos hotéis.

O IC é um renomado hotel situado no centro de Curitiba, tendo como público alvo as corporações, possuindo várias filiais em grandes cidades urbanas do país, mas os sistemas das filiais não são interligados, de modo que uma filial não possui informações administrativas sobre as outras. Em entrevista com um de seus funcionários, foi relatado as maiores dificuldades envolvendo o software, a primeira dela seria a instabilidade do sistema que além de travar frequentemente, ocorrer erros inesperados, também apresenta informações inconsistentes.

O hotel DH possui três estrelas, localizado no litoral de Santa Catarina, com um ponto estratégico tem o foco voltado em eventos e turismo, sem deixar perder a essência cultural do lugar é sofisticado e aconchegante. Possuindo três tipos de quartos e padrões nos atributos. Foi mencionado na entrevista que o sistema utilizado pelo hotel é ultrapassado, lento, caro e com uma usabilidade precária.

Na TABELA 1 apresentamos a comparação do software proposto em relação aos das pesquisas realizadas.

TABELA 1 - COMPARAÇÃO COM OUTROS SISTEMAS SIMILARES

Funções	Lazarus	IC	DH
Cadastrar Filiais	x		
Cadastro de quartos do hotel	x		
Cadastro de hospedes	x	x	x
Cadastro dos atributos do quarto	x		
Cadastro dos atributos do hotel	x		
Cadastro de tipo de quarto	x	x	x
Fácil usabilidade	x	x	
Pesquisa reservas	x	x	x
Pesquisa clientes	x	x	x
Bloqueio nas funcionalidades por usuário	x		x
Relatórios	x	x	x

FONTE: OS AUTORES (2018)

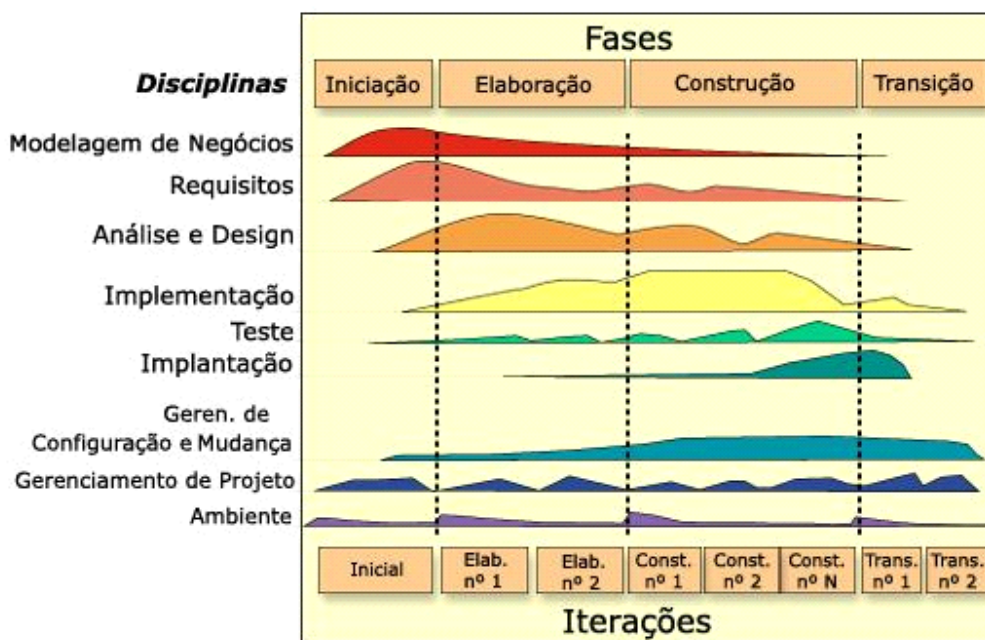
3. MATERIAIS E MÉTODOS

Para KRUCHTEN o Processo Unificado é uma metodologia iterativa, onde cada iteração retrata um ciclo de desenvolvimento, ele foi criado pela *Rational Software Corporation* e adquirido pela IBM. O UP fornece técnicas a serem seguidas pelos membros da equipe de desenvolvimento, onde objetivo é reduzir a periodicidade e a dificuldade dos problemas consequentemente aumentando a produtividade e qualidade do sistema.

Ele é um processo complexo, utilizado em grandes equipes de desenvolvimento, porém ele possui uma grande facilidade de adaptação e acaba sendo usado em projetos de várias escalas, por possuir uma base consistente e ser estável.

A organização dos processos é composta por ciclos completos, cada ciclo representa uma entrega do produto onde cada ciclo novo é introduzido aos já criados para agregar o valor esperado ao software. Essa metodologia possui duas dimensões: as fases e disciplinas. (FIGURA 1).

FIGURA 1 – FASES DO RUP



Fonte: https://pt.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:Fases_do_RUP_-_portugues.jpg

3.1 INICIAÇÃO

A fase de iniciação consiste em estabelecer a comunicação entre desenvolvedor e cliente, é através dela que a arquitetura e planejamento do sistema é elaborada, nesta fase também são calculados os riscos e custos do projeto.

3.2 ELABORAÇÃO

O objetivo da elaboração é criar a documentação e a modelagem do projeto em uma arquitetura com a fundação sólida, onde o desenvolvedor e sua equipe avaliam os custos e prazos tentando eliminar as operações que oferecem mais risco para o sistema.

3.3 CONSTRUÇÃO

A criação do desenvolvimento físico do sistema é realizada, onde os códigos são gerados, executado e testados.

3.4 TRANSIÇÃO

Os usuários são treinados para o uso do sistema surgindo novas configurações que vão gerar novas versões, são feitos os testes betas e o acompanhamento de qualidade do produto.

3.5 ARQUITETURA DOS SISTEMAS

O sistema é composto pela seguinte lista de elementos, quais podem ser utilizados a nível comercial. E também, importante citar a utilização do padrão de arquitetura MVC (Model-View-Controller).

- Eclipse;
- PGAdmin;
- PostgreSQL;
- Git;
- MavenRepository;
- JavaEE;
- Hibernate;

- Segurança;
- MVC;
- Angular;
- Servidor WildFly;
- Bootstrap;
- LiveReload;

3.6 UML

Segundo BOOCH, Grady a UML foi divulgada em 1977 e teve uma aceitação surpreendente no mercado de desenvolvimento de sistemas, por possuir uma facilidade na visualização, construção e documentação para sistemas de software. Ainda nos dias de hoje é a maior metodologia para modelagem de sistemas.

3.6.1 DIAGRAMA DE CASO DE USO

Para a iniciação desse sistema um dos primeiros passos é a criação de caso de uso, ele fornece uma visão de todas as funcionalidades do sistema e a iteração do sistema com os usuários.

Através desse diagrama que se encontra no apêndice A, cliente e desenvolvedor debatem quais funcionalidades devem ser implementadas, quem serão os atores e quais usuários podem acessar tais funções.

3.6.2 ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO

Após a elaboração dos casos de uso são feitas as telas e suas especificações , elas são construídas a partir de uma análise dos requisitos, e além de demonstram para o cliente como o sistema irá se comportar é onde são decididas todas as regras de negócio e as validações do sistema. Essa especificação tem o objetivo de apresentar o sistema para o cliente, de uma maneira que ele consiga compreender todas as funcionalidades e o seu layout.

A especificação dos requisitos pode ser definida como um contrato, pois ela representa uma forma de comunicação entre usuário e desenvolvedores e também é o local onde são descritas as regras de negócio do sistema.

3.6.3 DIAGRAMA DE CLASSE

Diagrama que descreve a estrutura do sistema, possuindo um conjunto de classes, interfaces, atributos, métodos e relacionamento. Esse diagrama representa as principais finalidades da UML, pois separa o design da codificação no UML, sendo utilizados para documentar e facilitar a elaboração da arquitetura do software.

3.6.4 DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA

No Apêndice D é feita a visualização do diagrama de sequência que consiste basicamente em representar o fluxo dos processos, descrevendo o comportamento entre instâncias de classes, objetos, componentes ou atores.

3.7 REQUISITOS

O sistema Web de hotelaria objetiva informatizar os principais processos e atividades realizados por uma rede de hotéis.

Na área aberta aos clientes é possível fazer a reserva do quarto, comunicação com o hotel e visualização os conteúdos preparado pelo administrador.

Na TABELA 2 é possível averiguar os requisitos propostos, suas prioridades e o acesso de usuário para cada requisito.

TABELA 2 – REQUISITOS

Requisitos	Prioridade	Perfil
Cadastro de Cliente: tela para inserção, edição, exclusão de clientes do hotel. Opção para cadastro básico que pode ser complementado posteriormente.	Alta	Cliente
Cadastro de Filial: controle de filiais do mesmo hotel em cidades diferentes.	Normal	Gerente
Cadastro de Quarto: números de camas (solteiro ou casal), serviços de quarto, café da manhã, frigobar, TV, Ar condicionado, hidromassagem e banheiro.	Alta	Funcionário
Check-in: registro de entrada do cliente no hotel. Informações básicas do quarto.	Alta	Funcionário
Check-out: permite encerrar a estadia do cliente no hotel.	Alta	Funcionário
Reserva: tela acessada por qualquer usuário para programação da estadia.	Alta	Cliente/Funcionário
Relatório de clientes	Normal	Gerente

FONTE: OS AUTORES (2018)

3.8 PLANOS DE ATIVIDADE

O plano de atividades desse trabalho foi desenvolvido baseando-se na metodologia UP, usando as disciplinas e fases para estrutura das tabelas (TABELA 3).

TABELA 3 – PLANO DE ATIVIDADE

Fases e Disciplina	1.Modelos de negócio		2.Requisitos		3.Análise e Design		4. Implantação	
	Atividade	Data	Atividade	Data	Atividade	Data	Atividade	Data
Iniciação	1.1 Fazer o estudo do Software	02/2018 á 02/2018	2.1 Entender o Problema	02/2018 á 08/2018	3.1 Prototipação de tela	02/2018 á 02/2018	4.1 Definição e Organização de tela	02/2018 á 02/2018
Elaboração	1.2 Identificar as principais funcionalidades	02/2018 a 02/2018	2.2 Descrever as funcionalidades	02/2018 á 02/2018	3.2 Identificar classes e atributos	02/2018 á 02/2018	4.2 Definições dos materiais utilizados e software de auxílio	02/2018 á 02/2018
	1.3 Verificar riscos e prazos	02/2018 a 02/2018			3.3 Criações da documentação do banco de dados	04/2018 á 04/2018		
					3.4 Criar o diagrama de classe	03/2018 á 03/2018	4.3 Implementar as classes e objetos	02/2018 á 02/2018
Construção	1.4 Definir os casos de usos	02/2018 á 02/2018	2.3 Criar as especificações do caso de uso	02/2018 á 03/2018	3.5 Criar diagrama de sequência	03/2018 á 03/2018	4.4 Criações do front-end	02/2018 á 04/2018
							4.5 CRUD cliente	02/2018 á 02/03/2018
							4.6 CRUD usuário	04/2018 á 04/2018
							4.7 CRUD Quarto	03/2018 á 05/2018
					3.6 Criações das tabelas do banco	02/2018 á 02/2018	4.8 CRUD tipo de quarto	04/2018 á 05/2018
							4.9 CRUD Atributo	04/2018 á 04/2018
							4.10 Filial	04/2018 á 05/2018
							4.11 Reserva	05/2018 á 06/2018
4.12 Implementar ambiente de homologação	05/2018 á 06/2018							

FONTE: OS AUTORES (2018)

3.9 PLANOS DE RISCOS

Na criação de um software acontece vários contratempos que podem prejudicar ou eliminar o desenvolvimento do projeto, na TABELA 5 foi elaborada a descrição de alguns riscos que poderiam interferir na realização desse projeto. Porém algumas metodologias criaram estratégias para amenizar ou até mesmo reverter esses riscos.

Primeiramente deve ser feita uma verificação de qual seria probabilidade desse risco acontecer e qual o grau de impacto esse possui no projeto. Depois das averiguações podem-se combater os riscos com três situações.

- Refazer o projeto de uma maneira que o risco seja anulado.
- Reorganiza-lo, transferindo o risco para outro elemento.
- Definir um plano para verificar se o risco pode apresentar ser um problema

TABELA 4 – PLANO DE RISCO

ID	Risco	Consequência	Ação	Data Limite	Probabilidade	Impacto	Classificação
1	Saída de um integrante da equipe	Atraso no projeto e aumento de trabalho para os outros integrantes	Uma comunicação confiável deve ser estabelecida para que todos saibam de todas as partes do projeto.	15/05/2018	Baixa	Alto	4
2	Falta de conhecimento	Atraso no projeto	Definir tecnologias onde as autoras já se familiarizaram e buscar treinamento.	15/02/2018	Media	Alto	4
3	Excesso de mudanças nos requisitos	Atraso no projeto e necessidade de retrabalho	Especificar muito bem os requisitos.	01/03/2018	Alta	Alto	5
4	Falha na comunicação	Atraso no projeto e retrabalho	Fazer reuniões semanalmente e usar ferramentas para gerenciamento das tarefas	15/03/2018	Media	Alto	4

FONTE: OS AUTORES (2018)

3.10 MATERIAIS

Para a construção desse projeto, foram utilizadas ferramentas de software gratuitas ou com versões de demonstrações validas por 30 dias. As ferramentas estão divididas em dois grupos: software de desenvolvimento, software de documentação.

3.10.1 SOFTWARE DE DESENVOLVIMENTO

- Eclipse Neon: IDE utilizada pelos membros da equipe, para o desenvolvimento das interfaces.
- Hibernate: é uma ferramenta utilizada para agilizar consulta e persistência de forma objeto/relacional, onde é feito um mapeamento das classes e seus atributos por meio de tags para que seja feita a comunicação com o banco.
- PostgreSQL: É um sistema gerenciador de bancos de dados, onde foi realizado o desenvolvimento do banco de dados como a criação de tabelas e inserção de dados.
- Git: Faz o controle das versões, produzindo uma cópia completa de todo o desenvolvimento, atualizando em cada mudança e transpassando de um repositório para outro.
- Maven Repository: repositório para download de plugs e bibliotecas Java
- Angular Js: Framework utilizado para fazer a integração de front-end e back-end.
- Bootstrap: Framework front-end, ele proporciona componentes prontos de front-end.
- Java EE: Plataforma de programação de aplicações empresariais.
- Servidor WildFly: Servidor de aplicação Java EE.
- Live Reload: Ferramenta utilizada para o aumento da produtividade em front-end.
- Gmail: email utilizado para receber mensagens enviadas pelo sistema.

3.10.2 SOFTWARE DE DOCUMENTAÇÃO

- Astah Community: Com ele foi modelado a documentação em UML do projeto, foram feitos os diagramas de caso de uso, classe, sequência e implementação.
- Pacote Microsoft Office 2010: Foi desenvolvido a especificação dos casos de uso, documentos texto, planilhas e cronograma.
- Balsamiq: usado na criação das telas de prototipação
- Google Drive: Utilizado como repositório, nele foi armazenado documentos, planilhas, imagens e cronogramas.
- BrModelo: Usado para a criação da modelagem do banco de dados.

4. APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE

Nesse capítulo é exibida a arquitetura do sistema, como as funcionalidades, o perfil de cada usuário e o gerenciamento do sistema final.

O Lazarus é uma interface web, que possui três usuários distintos: cliente, funcionário e gerente. A ideia é que o grupo de usuário consiga efetuar todas as suas atividades via web, tornando as funcionalidades do sistema mais maleável em seu gerenciamento e manutenção.

4.1 VISITANTE

O visitante é o usuário que tem o acesso mais restrito do sistema, podendo acessar somente a tela inicial onde pode simular uma reserva, a tela de login para logar no sistema, cadastro para se cadastrar e contato para se comunicar com os colaboradores do hotel.

4.2 CLIENTE

A partir do momento em que o visitante loga no site ele é reconhecido como cliente tendo um acesso mais amplo do sistema, conseguindo efetuar reservas no hotel ou em suas filiais caso a data escolhida esteja disponível, ele também pode definir o quarto desejado e seus atributos.

4.3 ADMINISTRADORES

Ao efetuar o login a outras duas possibilidades de usuário, a de funcionário que possui acesso aos cadastros básicos do hotel, e o gerente que tem a permissão de fazer o cadastro de novos funcionários, filiais e aos relatórios do hotel.

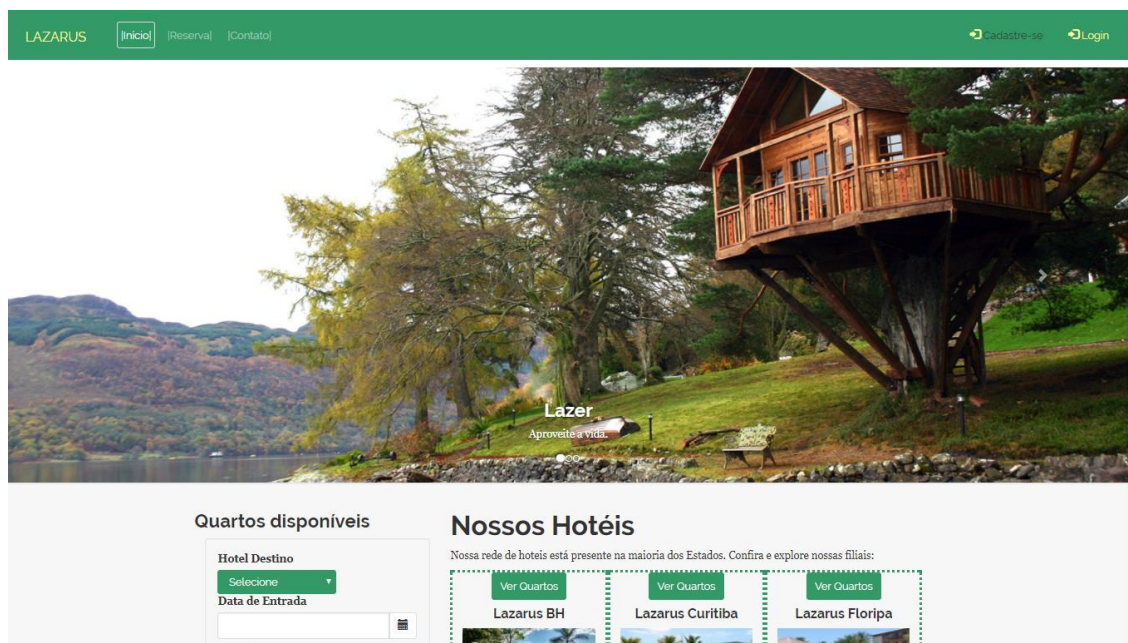
4.4 SISTEMAS WEB

A seguir é possível ver em detalhes as telas do sistema, as descrições das funcionalidades e as ações que cada perfil de usuário deve realizar.

4.4.1 TELA INICIAL

Ao entrar no sistema a página inicial é exibida, conforme a representação na FIGURA 2.

FIGURA 2 - PÁGINA INICIAL



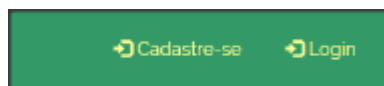
FONTE: OS AUTORES (2018)

O usuário consegue visualizar um slide de fotos dos hotéis, ver informações de suas filiais e verificar datas disponíveis para reservas sem estar logado no sistema.

4.4.2 CADASTRAR CLIENTE

Para que o cliente possa ter acesso a mais funcionalidades do sistema primeiro ele precisa realizar o seu cadastro. Ao clicar no link cadastre-se na aba superior da página inicial como é possível observar na FIGURA 3, a tela para o cadastramento será acionada.

FIGURA 3- ACIONAR CADASTRO



FONTE: OS AUTORES (2018)

FIGURA 4 – CADASTRAR HÓSPEDES

The screenshot shows a web application interface for guest registration. At the top, there is a green navigation bar with the text 'LAZARUS' and links for 'Início', 'Reserva', and 'Contato'. On the right side of the bar are links for 'Cadastrar-se' and 'Login'. The main content area is titled 'Cadastro de Hóspede' and contains a form with the following fields and options:

- * Nome:** Text input field with placeholder 'Nome do Fulano(a)'.
*** Data Nascimento:** Date selection field.
- Sexo:** Radio buttons for 'Masculino', 'Feminino', and 'Outro'.
Nacionalidade: Text input field.
- * Telefone:** Text input field with placeholder '(99)99999-9999'.
Telefone Opcional: Text input field with placeholder '(99)99999-9999'.
- * E-mail:** Text input field with placeholder 'fulano@abc.com'.
E-mail Opcional: Text input field with placeholder 'fulano@abc.com'.
- CPF:** Text input field.
- RG:** Text input field.
- Passaporte:** Text input field.
- Rua:** Text input field.
- Número:** Text input field.
- Bairro:** Text input field.
- Cidade:** Text input field.
- UF:** Dropdown menu with 'Selecione' and a downward arrow.
- Complemento:** Text input field with placeholder 'Ex. Fundos'.
- * Senha Acesso:** Text input field.
- * Confirmar Senha:** Text input field.
- Status:** Radio buttons for 'Ativo' and 'Inativo'.

At the bottom right of the form, there are two green buttons: 'Incluir' and 'Voltar'. The footer of the page is a green bar with the text 'LAZARUS 2017'.

FONTE: OS AUTORES (2018)

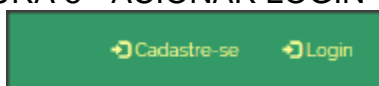
Para se cadastrar o cliente precisa inserir os dados conforme a FIGURA 4.

No final o botão “Incluir” precisa ser pressionado, e uma mensagem de cadastrado com sucesso ou de erro irá aparecer.

4.4.3 TELA DE LOGIN CLIENTE

O login é acionado quando o link “Login” é clicado na tela inicial, (FIGURA 5).

FIGURA 5 - ACIONAR LOGIN



FONTE: OS AUTORES (2018)

FIGURA 6 - LOGIN

A imagem mostra a interface de login de um sistema web. No topo, uma barra de navegação verde contém o nome 'LAZARUS' à esquerda e links para 'Inicio', 'Reserva' e 'Contato' no centro. À direita da barra, há botões para 'Cadastre-se' e 'Login'. Abaixo da barra, o formulário de login é centralizado em um fundo cinza claro. O formulário tem o título 'Login' em negrito. Abaixo do título, há dois campos de entrada: o primeiro é rotulado '* Usuário' e contém o texto 'Nome do Usuario'; o segundo é rotulado '* Senha'. Abaixo dos campos, há um botão verde com o texto 'Login'. Na base da página, uma barra verde contém o texto 'LAZARUS 2017'.

FONTE: OS AUTORES (2018)

Conforme a FIGURA 6 para validar o login é necessário cumprir os seguintes passos,

1. Inserir o usuário;
2. Inserir a senha;
3. Pressionar o botão Login;

4.4.4 FAZER RESERVA

Depois de logado o hóspede possui acesso à reserva.

Na FIGURA 7 para fazer uma reserva o usuário precisa preencher as seguintes informações.

- Hotel;
- Data de entrada;
- Data de saída;

E para confirmar se a data esta disponível o botão “Buscar” precisa ser selecionado.

FIGURA 7 - RESERVAS

FONTE: OS AUTORES (2018)

Na FIGURA 8 é possível verificar que se o hotel possuir datas disponíveis, ele irá mostrar a lista dos quartos inocupados naquela data para que o usuário selecione a mais apropriada para a sua estadia e assim confirmando a sua reserva.

A solicitação de reserva será feita ao acionar o botão Solicitar Reserva. Onde, após o preenchimento de um formulário, é enviado uma solicitação para o e-mail do hóspede.

FIGURA 8 – RESERVA QUARTO

FONTE: OS AUTORES (2018)

4.4.5 ACESSO FUNCIONÁRIO

Os funcionários possuem acesso as seguintes telas do sistema.

1. Quarto

- a. Listar quarto;
- b. Mostrar detalhes do quarto;
- c. Incluir quarto;
- d. Excluir quarto;
- e. Editar quarto;

2. Tipo de quarto

- a. Listar tipo de quarto;
- b. Cadastrar tipo de quarto;
- c. Excluir um tipo de quarto;
- d. Editar um tipo de quarto;

3. Atributo

- a. Incluir atributo
- b. Listar atributo;
- c. Editar atributo;
- d. Excluir um atributo;

4. Hóspede

- a. Listar Hóspedes;
- b. Mostrar detalhes Hóspedes;
- c. Incluir Hóspedes;
- d. Excluir Hóspedes;
- e. Editar Hóspedes;

4.4.6 QUARTO

Ao clicar na aba quarto irá aparecer uma lista com informações básicas de todos os quartos cadastrados, porém se o funcionário precisar de informações de

um quarto específico ele pode digitar o código do quarto no campo descrição e pressionar o botão “Pesquisar” como mostra a FIGURA 9 .

FIGURA 9 – CONSULTAR QUARTO

Número do Quarto	Número de Camas	Descrição	Ação
101	2	Quarto com vista para o mar.	Detalhar
102	2	Quarto com vista para o lago.	Detalhar
222	1	Quarto básico com sacada	Detalhar
103	1	Quarto elegante com sacada	Detalhar

FONTE: OS AUTORES (2018)

A tela Quarto exibe a funcionalidade de cadastrar um novo quarto ao clicarmos no Botão “Incluir”.

Para cadastrar um novo quarto conforme a FIGURA 10 mostrada a baixo as seguintes informações precisam ser preenchidas:

- Hotel de destino;
- Código;
- Número do quarto;
- Tipo de quarto;
- Número de camas;
- Descrição;
- Foto;
- Status;
- Atributo;

Para o cadastro ser concluído o botão “Salvar” tem que ser acionado.

FIGURA 10- INCLUIR QUARTO

The screenshot shows a web form titled "Incluir Quarto" within the LAZARUS application. The form contains the following fields and controls:

- Hotel Destino:** A dropdown menu with "Selecione" as the placeholder.
- Número do Quarto:** A text input field with "Número do Quarto" as the placeholder.
- Tipo do Quarto:** A dropdown menu with "Selecione" as the placeholder.
- Número de Camas:** A text input field with "Número de camas" as the placeholder.
- Descrição:** A text area with "Descrição do Quarto" as the placeholder.
- Foto:** A section with an "Escolher arquivo" button, the text "Nenhum arquivo selecionado", and an "Image" label.
- Ações de Foto:** A "Apagar Imagem" button.
- Status:** Two radio buttons labeled "Ativo" and "Inativo".
- Atributos:** A dropdown menu with "Selecione" as the placeholder.

At the bottom right of the form, there are two green buttons: "Salvar" and "Voltar".

FONTE: OS AUTORES (2018)

Na FIGURA 11, ao ser pressionado o botão “Detalhar” exibe uma página com todas as informações do quarto. Nessa tela, se clicarmos no botão “Excluir”, o quarto será excluído da base de dados.

FIGURA 11 - DETALHAR QUARTO

The screenshot shows the "Detalhar o Quarto" page. It features a photo of a hotel room and a list of details for a specific room:

Foto	
Código	1
Hotel	Lazarus Curitiba
Número do Quarto	101
Tipo do Quarto	2
Número de Camas	2
Descrição	Quarto com vista para o mar.
Status	1

At the bottom of the page, there are three green buttons: "Voltar", "Editar", and "Excluir".

FONTE: OS AUTORES (2018)

Se o botão alterar “Editar” for acionado todas as informações inseridas no cadastro de um novo quarto pode ser editado conforme a FIGURA 12.

FIGURA 12 – EDITAR QUARTO

Editar Quarto

* Hotel Destino: Lazarus Curitiba

* Código: 1

* Número do Quarto: 101

Tipo do Quarto: Quarto com uma cama de solteiro.

Número de Camas: 2

Descrição: Quarto com vista para o mar.

Foto: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

Status: Ativo Inativo

Atributos: Seleção | Ação

Ar condicionado digital

Salvar Voltar

FONTE: OS AUTORES (2018)

4.4.7 TIPO DE QUARTO

Ao pressionar a tela tipo de quarto, conseguimos uma lista dos tipos de quarto já existente no hotel conforme a FIGURA 13 abaixo.

FIGURA 13 – TIPO DE QUARTO

Consultar Tipos de Quarto

Pesquisar: Nome do Tipo de Quarto

Incluir Pesquisar

Cod.	Nome	Descrição	Status	Ação
1	Quarto de Solteiro Executivo	Quarto com uma cama de solteiro.	1	Detalhar

LAZARUS 2017

FONTE: OS AUTORES (2018)

Conforme a FIGURA 14 o funcionário insere os dados do tipo de quarto e pressiona o botão “Salvar”.

FIGURA 14 – INCLUIR TIPO DE QUARTO

LAZARUS **Início** | Reservas | Contato | Reservas | Quarto | Hóspede | Filial | Atributo | Tipo de Quarto | Usuário | Relatórios | Cadastre-se | Logout

Incluir Tipo de Quarto

* Nome:

* Descrição:

* Preço:

Status: Ativo Inativo

FONTE: OS AUTORES (2018)

Ao pressionar o botão “Detalhe” na página consultar tipo de quarto o funcionário tem toda descrição do tipo de quarto selecionado como mostrar a FIGURA 15.

FIGURA 15 – DETALHAR TIPO DE QUARTO

LAZARUS **Início** | Reservas | Contato | Reservas | Quarto | Hóspede | Filial | Atributo | Tipo de Quarto | Usuário | Relatórios | Cadastre-se | Logout

Detalhar o Tipo de Quarto

Código	7
Nome	Suíte Master
Descrição	Suíte com vista panorâmica e banheira de hidromassagem
Status	1
Preço	460,00

LAZARUS 2017

FONTE: OS AUTORES (2018)

Ao pressionar o botão “Alterar” na página consultar tipo de quarto, o funcionário poderá fazer alteração conforme a representação da FIGURA 16.

FIGURA 16 – ALTERAR TIPO DE QUARTO

LAZARUS [Início] [Reserva] [Contato] [Cadastrar-se] [Login]

Editar Tipo de Quarto

* Nome:

* Descrição:

* Preço:

Status: Ativo Inativo

LAZARUS 2017

FONTE: OS AUTORES (2018)

4.4.8 ATRIBUTOS

Ao selecionar a tela “Atributo” o funcionário tem acesso a todos os atributos já criados para aquele hotel conforme a FIGURA 17, podendo também filtrar pelo seu nome.

FIGURA 17 – CONSULTAR ATRIBUTO

LAZARUS [Início] [Reserva] [Contato] [Quarto] [Hospede] [Filial] [Atributo] [Tipo de Quarto] [Usuário] Bem Vindo Clovis Daniel Gueno [Cadastrar-se] [Logout]

Consultar Atributos

Pesquisar:

Cod.	Tipo	Nome	Descricao	
2	2	Ar Condicionado	Ar condicionado digital	<input type="button" value="Detalhar"/>
3	1	Café da manhã	Café da manhã incluso	<input type="button" value="Detalhar"/>
1	1	Piscina e restaurante com vista para a praia.	Piscina semi-olímpica	<input type="button" value="Detalhar"/>

LAZARUS 2017

FONTE: OS AUTORES (2018)

Para cadastrar um novo atributo é necessário acionar o botão “Incluir” localizado na FIGURA 17.

Assim a tela de cadastrar o atributo é chamada, podendo fazer o cadastro de um novo atributo, as seguintes informações identificadas com asterisco (*) obrigatoriamente precisam ser inseridas, conforme é possível observar na FIGURA 18:

FIGURA 18 – INCLUIR ATRIBUTO

A imagem mostra a interface de usuário para incluir um atributo. No topo, há uma barra de navegação verde com o logotipo "LAZARUS" e links para "Início", "Reserva", "Contato", "Quarto", "Hóspede", "Filial", "Atributo", "Tipo de Quarto", "Usuário", "Bem Vindo Clovis Daniel Gueno", "Cadastre-se" e "Logout". O título principal da página é "Incluir Atributo".

O formulário principal contém os seguintes campos:

- *Tipo**: Um menu suspenso com uma seta para baixo.
- *Nome**: Um campo de texto com o placeholder "Nome do Atributo".
- Descrição**: Um campo de texto com o placeholder "Descrição do Atributo".

Na base do formulário, há dois botões: "Salvar" e "Voltar".

Na barra de rodapé verde, está escrito "LAZARUS 2017".

FONTE: OS AUTORES (2018)

Podemos ver na FIGURA 19 que ao clicar o botão “Detalhar” na tela cadastrar atributo, acionará uma tela com toda a descrição do atributo selecionado.

FIGURA 19 – DETALHAR ATRIBUTO

LAZARUS [Início](#) | [Reserva](#) | [Contato](#) | [Quarto](#) | [Hóspede](#) | [Filial](#) | [Atributo](#) | [Tipo de Quarto](#) | [Usuário](#) Bem Vindo Clovis Daniel Gueno [Cadastre-se](#) [Logout](#)

Detalhar o Atributo

Código	2
Tipo	2
Nome	Ar Condicionado
Descrição	Ar condicionado digital

[Voltar](#) [Editar](#) [Excluir](#)

LAZARUS 2017

FONTE: OS AUTORES (2018)

Na FIGURA 20 conseguimos fazer a edição das informações dos atributos.

FIGURA 20 – EDITAR ATRIBUTO

LAZARUS [Início](#) | [Reserva](#) | [Contato](#) | [Quarto](#) | [Hóspede](#) | [Filial](#) | [Atributo](#) | [Tipo de Quarto](#) | [Usuário](#) Bem Vindo Clovis Daniel Gueno [Cadastre-se](#) [Logout](#)

Editar Atributo

Código	2
* Tipo	<input type="text" value="Quarto"/>
* Nome	<input type="text" value="Ar Condicionado"/>
Descrição	<input type="text" value="Ar condicionado digital"/>

[Alterar](#) [Voltar](#)

LAZARUS 2017

FONTE: OS AUTORES (2018)

4.4.9 HÓSPEDES

Ao acionar a tela hóspede representada pela FIGURA 21 podemos ter uma lista com todos os hóspedes do hotel.

FIGURA 21 – CONSULTAR HOSPEDES

Consultar Hóspedes

Pesquisar

Nome do Hóspede

Incluir Pesquisar

Nome	Data Nascimento	Sexo	Ação
CICLANO 1 DE SOUZA LEMOS	31/12/1990	Masculino	Detalhes
CICLANO 10 DE SOUZA LEMOS	31/12/1990	Feminino	Detalhes
CICLANO 11 DE SOUZA LEMOS	31/12/1990	Feminino	Detalhes
CICLANO 2 DE SOUZA LEMOS	31/12/1990	Masculino	Detalhes
CICLANO 3 DE SOUZA LEMOS	31/12/1990	Masculino	Detalhes
CICLANO 4 DE SOUZA LEMOS	31/12/1990	Masculino	Detalhes
CICLANO 5 DE SOUZA LEMOS	31/12/1990	Masculino	Detalhes
CICLANO 6 DE SOUZA LEMOS	31/12/1990	Outro	Detalhes
CICLANO 7 DE SOUZA LEMOS	31/12/1990	Outro	Detalhes
CICLANO 8 DE SOUZA LEMOS	31/12/1990	Outro	Detalhes

<< < 1 2 > >>

FONTE: OS AUTORES (2018)

4.4.10 GERENTE

Somente o gerente possui acesso as seguintes telas:

1. Filial

- a. Listar filial;
- b. Cadastrar filial;
- c. Excluir filial;
- d. Mostrar detalhes da filial;
- e. Alterar filial;

2. Usuário

- a. Cadastrar usuário;
- b. Consulta usuário;
- c. Excluir um tipo de quarto;
- d. Editar usuário;

3. Relatório

- a. Relatório de cliente;

4.4.11 FILIAL

Na FIGURA 22 o gerente consegue visualizar qualquer filial do hotel.

FIGURA 22 – CONSULTAR FILIAL

Consultar Filiais

Pesquisar

Nome da Filial

Incluir Pesquisar

Nome	Descrição	E-mail	Ação
Lazarus BH	Ótima opção de hotel se você está precisando relaxar e descansar.	hotel5@abc.com	Detalhar
Lazarus Curitiba	Excelente hotel de andares com elevador no centro da capital do Parana.	hotel1@abc.com	Detalhar
Lazarus Florianópolis	Simple hotel com elevador no centro da capital de Santa Catarina.	hotel2@abc.com	Detalhar
Lazarus Recife	Desfrute da estadia em um dos melhores hotéis de Recife	hotel5@abc.com	Detalhar
Lazarus Rio	Hotel com vista para o Corcovado na bela capital do Rio de Janeiro.	hotel3@abc.com	Detalhar
Lazarus Salvador	Um dos melhores hotéis da capital baiana com ótima localização.	hotel4@abc.com	Detalhar

<< < 1 > >>

FONTE: OS AUTORES (2018)

Para incluir uma nova filial o gerente precisa acessar a tela incluir e preencher os dados da nova filial como podemos ver na FIGURA 23 para o sistema salvar os dados o gerente precisa acionar o botão “Salvar”.

FIGURA 23 – INCLUIR FILIAL

LAZARUS [Início](#) [Reserva](#) [Contato](#) [Quarto](#) [Hóspede](#) [Filial](#) [Atributo](#) [Tipo de Quarto](#) [Usuário](#) Bem Vindo Clovis Daniel Gueno [Cadastrar-se](#) [Logout](#)

Incluir Filial

Nome

Descricao

E-mail

Exibir Site Sim Não (Exibir este hotel na página inicial.)

Foto Nenhum arquivo selecionado
Image

Status Ativo Inativo

Atributos


FONTE: OS AUTORES (2018)

É possível ver todos os detalhes da filial através da FIGURA 24.

FIGURA 24 – DETALHE FILIAL

LAZARUS [Início](#) [Reserva](#) [Contato](#) [Reservas](#) [Quarto](#) [Hóspede](#) [Filial](#) [Atributo](#) [Tipo de Quarto](#) [Usuário](#) [Relatórios](#) Bem Vindo Clovis Daniel Gueno [Cadastrar-se](#) [Logout](#)

Detalhar a Filial

Foto 

Código 5

Nome Lazarus BH

E-mail hotels@abc.com

Descrição Ótima opção de hotel se você está precisando relaxar e descansar.

Site 1

Status 1


LAZARUS 2017

FONTE: OS AUTORES (2018)

Na FIGURA 25 o gerente consegue fazer alterações nos dados das filiais já cadastradas.

FIGURA 25 –EDITAR FILIAL

Editar Filial

Código	5
Nome	<input type="text" value="Lazarus BH"/>
Descricao	<input type="text" value="Ótima opção de hotel se você está precisando relaxar e descansar."/>
E-mail	<input type="text" value="hotel5@abc.com"/>
Exibir Site	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não (Exibir este hotel na página inicial.)
Foto	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado  <input type="button" value="Anejar Imagem"/>
Status	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo
Atributos	<input type="text" value="Selecione"/> <input type="button" value="✓"/>

FONTE: OS AUTORES (2018)

4.4.12 USUÁRIO

O gerente consegue fazer cadastro de usuário conforme a FIGURA 26 abaixo. Necessitando das seguintes informações:

- Nome;
- Ativo;
- Data de nascimento;
- Sexo;
- Nacionalidade;
- Perfil;
- Telefone;
- E-mail;
- CPF;
- RG;
- Passaporte;
- Endereço;

FIGURA 26 – INCLUIR USUÁRIO

The screenshot shows the 'Incluir Usuário' (Add User) form within the LAZARUS system. The form is displayed on a green header bar with navigation links: Início, Reserva, Contato, Quarto, Hóspede, Filial, Atributo, Tipo de Quarto, and Usuário. The user is logged in as 'Bem Vindo Clovis Daniel Queiroz'. The form fields include:

- Nome:** Text input field with placeholder 'Nome do Usuário'.
- Ativo:** Radio buttons for 'Ativo' and 'Inativo'.
- * Data Nascimento:** Date selection field with a calendar icon.
- Sexo:** Radio buttons for 'Masculino', 'Feminino', and 'Outro'.
- Nacionalidade:** Text input field.
- Perfil:** Dropdown menu with 'Selecione' as the current selection.
- Telefone:** Text input field with placeholder '(99)99999-9999'.
- E-mail:** Text input field with placeholder 'fulano@abc.com'.
- CPF:** Text input field.
- RG:** Text input field.
- Passaporte:** Text input field.
- Endereço - Rua:** Text input field.
- Endereço - Número:** Text input field.

FONTE: OS AUTORES (2018)

4.4.13 CONFIRMAR RESERVA

Na tela referente à FIGURA 27, é aonde o funcionário ou hospede faz confirmação da a reserva, dessa forma efetuando o check-in.

FIGURA 27 – CONFIRMAR RESERVA

LAZARUS | Início | Reserva | Contato | Cadastre-se | Login


Solicitação de Reserva efetuada com sucesso - Código: 5CoE82418787F4F224FCDFa752DF09B9

Os Dados da Reserva foram enviados para o e-mail informado

Solicitar Reserva

Quarto Selecionado

Quarto Solteiro



Quarto com ótima acomodação e acesso

Otde camas: 1

Quarto aconchegante com linda vista

Data Entrada 29/06/2018 14:00:00

Data Saída 30/06/2018 12:00:00

Quarto com ótima acomodação e acesso

Otde camas: 1

Quarto aconchegante com linda vista

Data Entrada 29/06/2018 14:00:00

Data Saída 30/06/2018 12:00:00

Valor (R\$) \$100,00

* CPF 095.973.739-12

* Nome Clóvis Daniel Guêno

* Telefone (41)99999-9999

* E-mail c43326830404395551968@sandbox.pagseguro.com.br

Pagar Agora

LAZARUS 2018

FONTE: OS AUTORES (2018)

4.4.14 PAGAMENTO

Caso o hospede queira fazer o pagamento antecipado pressionando o botão “Pagar agora” exibido na FIGURA 27, a tela de pagamento representada pela FIGURA 28 aparece, contendo as informações do resumo da compra e fazendo a solicitação de um e-mail válido para confirmação do pagamento.

FIGURA 28 - PAGAMENTO

The screenshot displays a payment interface. At the top, there is a header with 'Logo da loja', a greeting 'Olá, Clóvis!', a progress indicator for 'Identificação', and a shopping cart icon with the text 'Sua compra: R\$ 101,00'. Below the header, the 'Identificação' section contains an email input field with the value 'c43326830404395551368@sandbox.pagseguro.com.br' and a '- alterar' link. A message states 'Este e-mail já está cadastrado.' Below this is a password field for 'Senha do PagSeguro:' with a masked input. A green button labeled 'Pagar com segurança' is positioned below the password field. To the right, a 'Resumo da compra' box contains a table with the following items:

Descrição	Valor
Quarto	
Quantidade: 1	
Valor do item: R\$ 100,00	R\$ 100,00
Extras	R\$ 1,00
Valor total:	R\$ 101,00

Below the table, there is a link 'Ocultar' and a note 'Esta compra está sendo feita no Brasil.' with a Brazilian flag icon.

FONTE: OS AUTORES (2018)

Na FIGURA 29 o cliente deve confirmar seus dados pessoais, como:

- Nome Completo;
- CPF;
- Telefone;
- Endereço;

FIGURA 29 - CONFIRMAÇÃO DE DADOS

Logo da loja

Dados

Sua compra: R\$ 90,90

Dados pessoais

E-mail
c43326830404395551368@sandbox...

Nome
Clóvis Daniel Guêno
Sem pontos ou abreviações

CPF
095.973.739-12

Celular
11 999999999

Informe o endereço para entrega:

Endereço - alterar

01310-200
AVENIDA PAULISTA
1578
Bela Vista
SAO PAULO - SP

Escolher o meio de pagamento >

FONTE: OS AUTORES (2018)

Conforme a FIGURA 30 o cliente insere seus dados do cartão de crédito e seleciona a quantidade de vezes do parcelamento ou podem optar pelo boleto como outra forma de pagamento.

Figura 30 - INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO

Logo da loja

Pagamento

Sua compra: R\$ 90,90

[Outras formas de pagamento](#)

10% de desconto.
Aplicado somente aos valores dos produtos.

Carteira PagSeguro
Cartões salvos no PagSeguro e demais produtos UOL

 1111
Visa

Código de segurança ?

Pague em até 5x sem acréscimo
...

*O valor r

[< Alterar dados da compra](#) [Informar dados do dono do cartão >](#)

FONTE: OS AUTORES (2018)

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Analisando a proposta de sistema oferecida e o desenvolvimento do trabalho dos integrantes da equipe, é possível afirmar que os objetivos propostos foram atingidos.

Através de pesquisas e levantamentos feitos pela equipe, foi possível desenvolver um sistema simples, de qualidade e confiável que atenda as necessidades de redes de hotéis, independente da categoria do hotel.

Para o desenvolvimento do projeto foi necessário o aperfeiçoamento dos integrantes na linguagem Java Web e em frameworks e ferramentas de desenvolvimento, que resultou na arquitetura do sistema.

O maior resultado desse projeto foi sem dúvida o aprendizado e experiência adquirida pelos membros da equipe, onde cada um se responsabilizou por uma etapa definida, obtendo assim o sucesso na conclusão do trabalho.

Ainda que os objetivos deste trabalho tenham sido concluídos com satisfação, há funcionalidades que podem ser implementadas em novas versões do software.

Uma delas seria a disponibilidade de uma tela de consulta de consumo para os clientes. Onde eles poderiam ter acesso a todos os gastos relacionados ao hotel de modo que eles já saberiam o valor da conta antes do check-out.

Outra funcionalidade seria a criação de gráficos de movimentação para a comparação com meses anteriores sabendo de uma maneira mais fácil e limpa se o hotel teve o lucro almejado.

6. REFERÊNCIAS

ABOC BRASIL, **Turismo no Brasil cresceu 4,3% no trimestre; operadoras lideram com 21,3%**, Mercado e Eventos, 2017. Disponível em: <<http://www.abeoc.org.br/2017/06/turismo-no-brasil-cresceu-43-no-trimestre-operadoras-lideram-com-213/>>. Acesso em: 25 mar 2018.

Ambiente de homologação PagSeguro. Disponível em: <<https://dev.pagseguro.uol.com.br/documentacao/pagamento-online/pagamentos>> Acesso em 30 mar 2018

BOOCH, Grady. **UML: guia do usuário: o mais avançado tutorial sobre Unified Modeling Language (UML)** Rio de Janeiro: Campus: Elsevier, 2012.

CARRILHO, Bibiene; VELLANI, Marcos. **A importância da internet para o setor hoteleiro**. Disponível em: <http://www.faeso.edu.br/horusjr/artigos/arti_go05.pdf> Acesso em: 10 mai.2018.

DEITEL, Harvey; DEITEL,Paul. **Java como programar**. São Paulo: Pearson, 2010.

KRUCHTEN, Phillippe. **Introdução ao Rup Rational Unified Process**.Rio de Janeiro: Ciência Moderna,2003.

LOBIANCO, Marcia Moura Leite; RAMOS Anátalia Saraiva Martins . **Uso da internet no setor de hotelaria de Recife-PE**. Recife: RAE Publicações, 2004.

Disponível em: <http://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/artigos/10.1590_S167656482004000200005.pdf> Acessado em: 30 mar.2018

MARTINS, José Carlos Cordeiro. **Gerenciando projetos de desenvolvimento de software com PMI, RUP e UML**. Rio de Janeiro: Brasport, 2010.

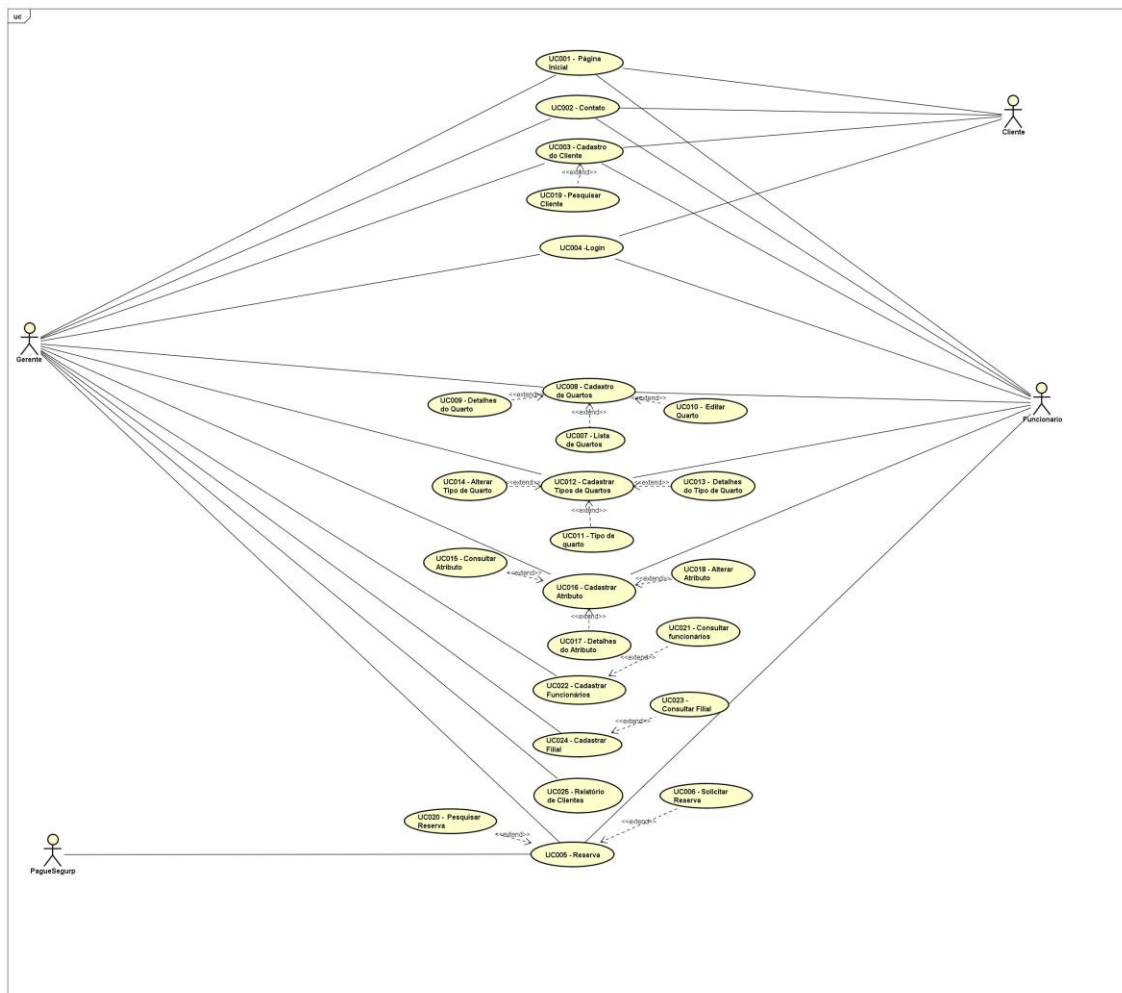
MILANI, André. PostegreSQL: **Guiando programador**. São Paulo: Novatec. 2008.

NUNES, Daltro. **Competências do engenheiro de software. Porto Alegre: Revista da Sociedade Brasileira de Computação**, 2015. Disponível em: <http://www.sbc.org.br/images/flippingbook/computacaobrasil/computa_28/cb2015-03.pdf> Acesso em: 30 mar. 2018.

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software: uma abordagem profissional**. Porto Alegre (RS): AMGH, 2011.

APENDICE A – DIAGRAMA DE CASO DE USO

FIGURA 31 – DIAGRAMA DE CASO DE USO



FONTE: OS AUTORES (2018)

APENDICE B – ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO

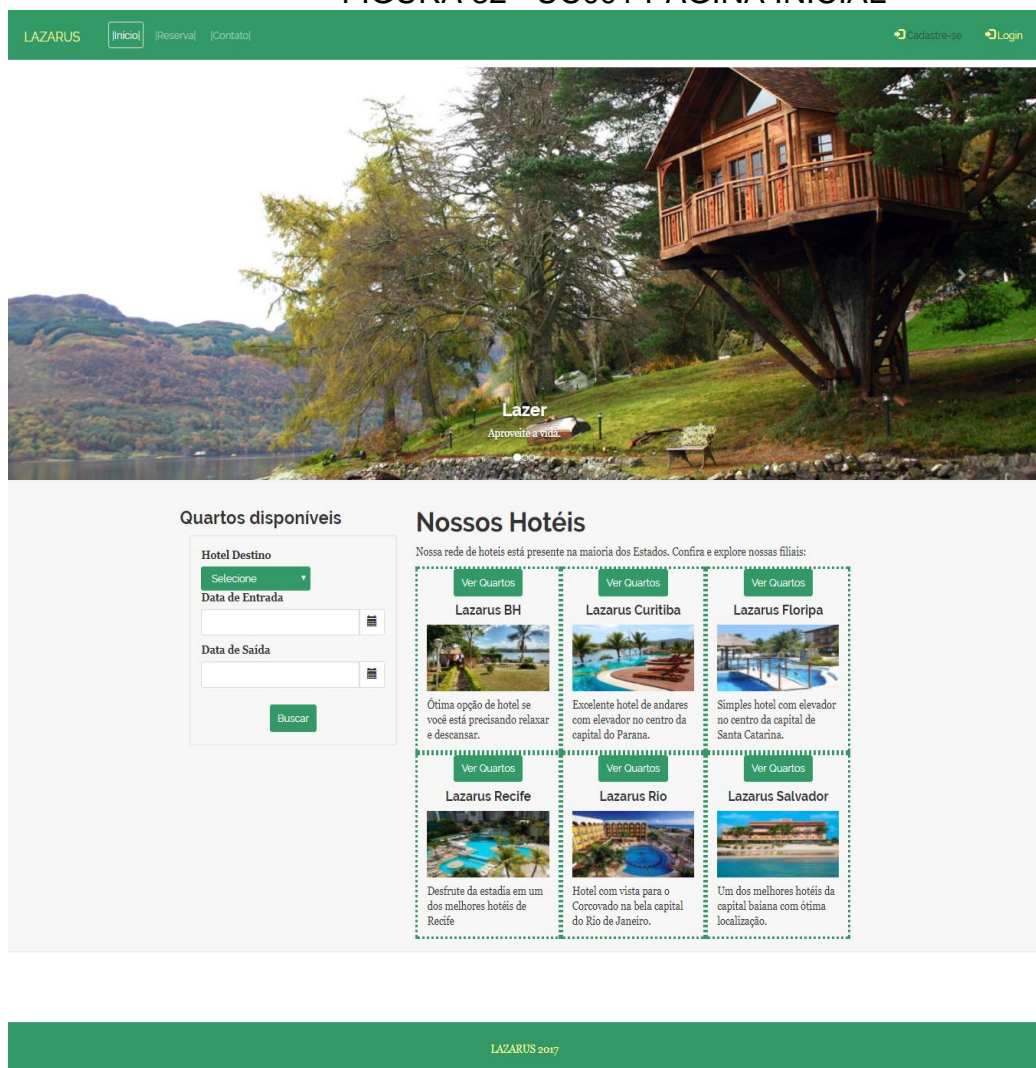
Especificação de Caso de Uso UC001 - Página Inicial

Data View

DV1 – Home

Caso de uso responsável pela simulação de reservas.

FIGURA 32 - UC001 PÁGINA INICIAL



FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Se o site link do site for o correto.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Apresentar uma data disponível para que o cliente possa simular sua reserva.

Ator Principal

Visitante.

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela Pagina Inicial. (DV1);
2. O sistema carrega as imagens do slide e das filiais do hotel;
3. O sistema carrega o combo de Data
4. O visitante seleciona a data de entrada, data de saída e a filial(A1)(A2);
5. O visitante pressiona no botão 'Busca';
6. O sistema verifica se a data disponível (E1);
7. O sistema apresenta a mensagem 'Data disponível'
8. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Contato

1. O visitante pressiona o link "Contato".
2. O sistema irá carregar a página contato.

A2: Login

1. O cliente pressiona o link "Login";
2. O sistema será iniciado a tela login;

Fluxos de Exceção

E1: Disponibilidade de data

1. O sistema verifica se a data não está disponível
2. O sistema apresenta a mensagem 'Data Indisponível'

Especificação de Caso de Uso

UC002 - Contato

Data View

DV02 – Contato

Essa tela será responsável pela comunicação do cliente com o hotel, onde o cliente pode tirar suas dúvidas, fazer elogios, críticas ou dar sugestões.

FIGURA 33 – UC002 CONTATO

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições:

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Se o link “Contato” for acessado na Página Inicial.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Enviar uma mensagem para o e-mail do hotel.

Ator Principal:

Visitante

Fluxo Principal

1. Sistema apresenta a tela (DV02);
2. O visitante preenche os dados;
3. O visitante pressiona o botão “Enviar”;
4. O sistema valida o e-mail;
5. O sistema apresenta a seguinte mensagem “Mensagem Enviada”(E1);
6. O caso de uso é encerrado;

Fluxos de Exceção

E1: E-mail Inválido

1. O sistema verifica que se o E-mail é inválido.
2. O sistema emite a mensagem “E-mail Inválido”.

Especificação de Caso de Uso

UC003 - Cadastro do Cliente

Data View

DV3 – Cadastro cliente

Caso de uso responsável pelo cadastro de clientes no hotel.

FIGURA 34 - UC003 CADASTRO DE CLIENTE

The screenshot shows a web form titled "Cadastro de Hóspede" (Guest Registration) within the LAZARUS system. The form is set against a light gray background and contains the following fields and options:

- Nome:** Text input field with placeholder "Nome do Fulano(a)".
- Data Nascimento:** Date selection field.
- Sexo:** Radio buttons for "Masculino", "Feminino", and "Outro".
- Nacionalidade:** Text input field.
- * Telefone:** Text input field with placeholder "(99)99999-9999".
- Telefone Opcional:** Text input field with placeholder "(99)99999-9999".
- * E-mail:** Text input field with placeholder "fulano@abc.com".
- E-mail Opcional:** Text input field with placeholder "fulano@abc.com".
- CPF:** Text input field.
- RG:** Text input field.
- Passaporte:** Text input field.
- Rua:** Text input field.
- Número:** Text input field.
- Bairro:** Text input field.
- Cidade:** Text input field.
- UF:** Dropdown menu with "Selecione" as the selected option.
- Complemento:** Text input field with placeholder "Ex. Fundos".
- * Senha Acesso:** Text input field.
- * Confirmar Senha:** Text input field.
- Status:** Radio buttons for "Ativo" and "Inativo".

At the bottom of the form, there are two green buttons: "Incluir" and "Voltar". The footer of the page displays "LAZARUS 2017".

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Se o cliente não for cadastrado no site do hotel.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Cadastrar o cliente no sistema.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. O sistema carrega os combos Data, Sexo, Nacionalidade, Estado e Cidade;
2. O sistema apresenta a tela (DV3);
3. O funcionário insere os dados do cliente;
4. O sistema valida os dados: E-mail, CPF, senha (E1)(E2)(E3);
5. O funcionário clica no botão 'Salvar' (A1);
6. O sistema salva os dados inseridos pelo funcionário (E4);
7. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão 'Voltar' pressionado

1. O sistema volta à tela anterior

Fluxo de Exceção

E1: E-mail Inválido

1. O sistema verifica que se o E-mail é inválido
2. O sistema emite a mensagem "E-mail Inválido"

E2. CPF Inválido

1. O sistema verifica que o CPF é inválido
2. O sistema emite a mensagem "CPF Inválido"

E3. As Senhas Não Conferem

1. O sistema verifica se a senha e confirmação de senhas são iguais
2. O sistema apresenta a mensagem "As senhas não conferem"

E4. Campo não preenchido

1. O sistema verifica se há campo não preenchido
2. O sistema emite "Campo não preenchido"

Especificação de Caso de Uso

UC004 - Login

Data View

DV04 – Login

Caso de uso responsável pelo login do cliente ou funcionário no sistema do hotel.

FIGURA 35 - UC004 LOGIN

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

O visitante acionar o link de login na tela inicial.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Logar como cliente, funcionário ou gerente no site do hotel.

Ator Principal

Cliente

Fluxo Principal

1. Sistema apresenta a tela (DV4);
2. O visitante insere os dados: Usuário e senha;
3. O visitante pressiona o botão “Login”;
4. O sistema valida os dados (E1)(E2);
5. O caso de uso é encerrado;

Fluxos de Exceção

E1: Validação do Usuário

1. O sistema valida se o nome do usuário está correto;
2. O sistema apresenta a seguinte mensagem ‘Dados incorretos’

E2: Validação da Senha

1. O sistema valida se a senha está correta;
2. O sistema apresenta a seguinte mensagem 'Dados incorretos'

Especificação de Caso de Uso

UC005 - Reserva

Data View

DV5 – Reserva

Caso de uso responsável pela reserva de quartos de uma filial, onde você pode escolher a data de entrada e saída e qual tipo de quarto você quer se hospedar.

FIGURA 36 - UC005 RESERVA

The screenshot displays the 'Reservas' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'LAZARUS' logo and various menu items. The main content area is titled 'Reservas' and contains a search form. The form has three input fields: 'Hotel' (set to 'Lazarus Curitiba'), 'Data de Entrada' (set to '2017-11-21'), and 'Data de Saída' (set to '2017-11-30'). A 'Buscar' button is located below these fields. To the right of the form is a 'Descrição' section featuring an image of a hotel pool and the text: 'Excelente hotel de andares com elevador no centro da capital do Paraná.' Below the search form is a 'Quartos' section with the heading 'Confira nossos os tipos de quartos e encontre o que combina com a sua viagem.' This section contains a grid of four room options, each with a small image and a 'Solicitar Reserva' button. The room options are: 'Quarto elegante com sacada' (1), 'Quarto com vista para o mar.' (2), 'Quarto com vista para o lago.' (2), and 'Quarto básico com sacada' (1).

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

O usuário estiver cadastrado no site

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Ir para a página confirmação de reserva

Ator Principal

Cliente

Fluxo Principal

1. O sistema carrega os combos hotel e data;
2. O Sistema apresenta a tela (DV5);
3. O sistema carrega os combos hotel e data;
4. O usuário seleciona o hotel e as datas;
5. O usuário pressiona o botão “Buscar”;
6. O sistema valida as datas (E1);
7. O sistema busca os quartos disponíveis para a data solicitada;
8. O usuário seleciona o quarto;
9. O usuário pressiona o botão ‘Solicitar Reserva’;
10. O caso de uso é encerrado;

Fluxos de Exceção

E1. Validação de datas

1. O sistema confere se a data não é existente.
2. O sistema mostra a mensagem “Data Inválida”.

Especificação de Caso de Uso

UC006 - Solicitar Reserva

Data View

DV06 – Confirmação de Reserva

Tela responsável pelo cadastro de novas reservas.

FIGURA 37 - UC006 SOLICITAR RESERVA

The screenshot shows a web interface for requesting a reservation. At the top, there is a green navigation bar with 'LAZARUS', 'Inicio', 'Reserva', 'Contato', 'Cadastre-se', and 'Login'. The main heading is 'Solicitar Reserva'. Below this, the selected room is 'Quarto Solteiro', accompanied by a photo of a hotel room. The room description is 'Quarto com uma cama de solteiro.', it has 2 beds, and offers a sea view. The form includes fields for check-in date (Fri Nov 10 2017 00:00:00 GMT-0200 (-02)), check-out date (Sat Nov 11 2017 00:00:00 GMT-0200 (-02)), price (400.00), and personal information: CPF (1), Name (Sen. Nome), Phone ((99)9999-9999), and Email (email@site.com). A green 'Solicitar Reserva' button is located at the bottom of the form.

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Se o cliente estiver logado no site do hotel

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Enviar a solicitação de reserva por e-mail para o hóspede, solicitando o depósito de um sinal e informando os dados bancários do hotel.

Ator Principal

Cliente

Fluxo Principal

1. Sistema apresenta a tela (DV6);
2. O sistema calcula o valor da hospedagem;
3. O cliente preenche os dados;
4. O sistema valida os dados: CPF e e-mail;

5. O cliente pressiona o botão ‘Confirmar’(A1);
6. O sistema valida os dados;
7. O sistema apresenta a seguinte mensagem “Reserva Solicitada”(E1);
8. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão “Voltar” é pressionado

3. O sistema volta à tela de pesquisar reserva.

Especificação de Caso de Uso

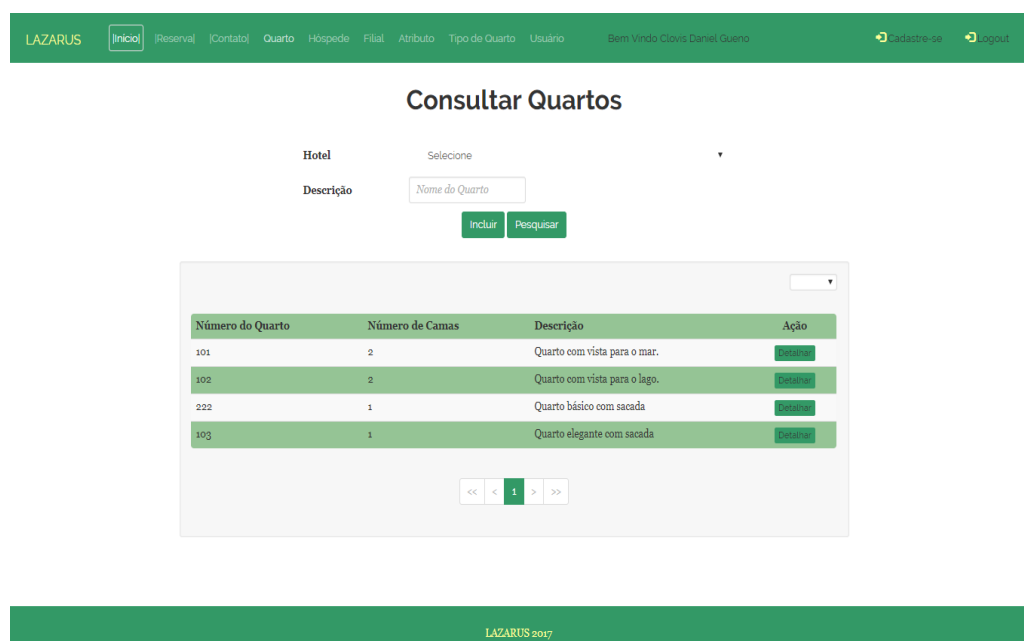
UC007 - Lista de Quartos

Data View

DV07– Listar quartos

Caso de uso responsável por listar todos os quartos do hotel.

FIGURA 38 - UC007 LISTAR QUARTO



FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Se o usuário logado for funcionário ou gerente.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Mostrar o quarto solicitado.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. Sistema apresenta a tela (DV7);
2. O funcionário insere o nome do quarto;
3. O sistema valida o nome do quarto inserido (E1);
4. O funcionário pressiona o botão 'Pesquisar' (A1)(A2).
5. O sistema busca o quarto cadastrado (E2);
6. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão 'Inserir' pressionado

1. O sistema irá abrir a tela de cadastrar quarto.

A2: Botão "Detalhar" pressionado

1. O sistema irá exibir a tela de detalhes do quarto.

Fluxos de Exceção

E1: Campo não preenchido

1. O sistema verifica se há campo não preenchido.
2. O sistema emite "Campo não preenchido".

E2: Nome Inválidos

1. O sistema verifica se o tipo de quarto existe.
2. O sistema apresenta a mensagem "Nome do Quarto Invalido".

Especificação de Caso de Uso

UC008 - Cadastro de Quartos

Data View

DV08 – Cadastrar quartos

Caso de uso responsável por cadastrar os quartos do hotel.

Figura 39 - UC008 CADASTRAR QUARTO

The screenshot shows a web application interface for adding a room. The header is green with the text 'LAZARUS' and a navigation menu. The main content area is titled 'Incluir Quarto'. The form contains the following fields:

- Hotel Destino:** A dropdown menu with 'Selecione' as the selected option.
- Número do Quarto:** A text input field with the placeholder 'Número do Quarto'.
- Tipo do Quarto:** A dropdown menu with 'Selecione' as the selected option.
- Número de Camas:** A text input field with the placeholder 'Número de camas'.
- Descrição:** A text area with the placeholder 'Descrição do Quarto'.
- Foto:** A file upload section with a button 'Escolher arquivo', the text 'Nenhum arquivo selecionado', and a small 'Image' icon.
- Status:** Two radio buttons labeled 'Ativo' and 'Inativo'.
- Atributos:** A dropdown menu with 'Selecione' as the selected option and a small green '+' icon to its right.

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Salvar' (green) and 'Voltar' (grey).

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições:

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Tiver logado como funcionário.

Pós-condições:

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Cadastrar um novo quarto.

Ator Principal:

Funcionário

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV8);
2. O sistema carrega os combs: Hotel, tipo de quarto e atributos;
3. O sistema gera um código para quarto;
4. O funcionário preenche os dados;

5. O funcionário pressiona o botão “Salvar” (A1);
6. O sistema salva os dados do quarto (E1);
7. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão “Voltar” é pressionado:

1. O sistema redireciona para página “Listar quartos”

Fluxos de Exceção

E1: Campo não preenchido

1. O sistema verifica se há campo não preenchido;
2. O sistema emite “Campo não preenchido”;

Especificação de Caso de Uso

UC009 - Detalhes do Quarto

Data View

DV09 – Detalhes do quarto

Caso de uso responsável por mostrar todas as informações do quarto.

FIGURA 40 - UC009 DETALHES DO QUARTO



FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

O usuário de login for de um funcionário ou gerente.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Voltar alterar informações do quarto.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV09);
2. O sistema carrega a imagem;
3. O funcionário visualiza as informações;
4. O funcionário pressiona o botão “Voltar” (A1)(A2);
5. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão “Excluir” é pressionado.

1. O sistema exclui o quarto.

A2: Botão “Alterar” é pressionado.

1. O sistema redireciona para pagina alterar quarto.

Especificação de Caso de Uso

UC010 - Editar Quarto

Data View

DV10 – Alterar quarto

Caso de uso responsável por modificar as informações já cadastradas do quarto.

FIGURA 41 - UC010 EDITAR QUARTO

The screenshot shows a web application interface for editing a room. The header bar is green and contains the text 'LAZARUS' and a navigation menu with items like 'Início', 'Reservar', 'Consultar', 'Quarto', 'Pós-venda', 'Filtros', 'Atributos', 'Tipo de Quarto', and 'Usuário'. The main content area is titled 'Editar Quarto' and contains a form with the following fields:

- Hotel Destino:** A dropdown menu with 'Lazarus Curitiba' selected.
- Código:** A text input field containing '1'.
- Número do Quarto:** A text input field containing '101'.
- Tipo do Quarto:** A dropdown menu with 'Quarto com uma cama de solteiro.' selected.
- Número de Camas:** A text input field containing '2'.
- Descrição:** A text area containing 'Quarto com vista para o mar.'
- Foto:** A section with a button 'Escolher arquivo' and the text 'Nenhum arquivo selecionado'. Below it is a small image of a room and a button 'Anexar Imagem'.
- Status:** Radio buttons for 'Ativo' and 'Inativo', with 'Ativo' selected.
- Atributos:** A dropdown menu with 'Selecione' and a green 'Ação' button.

At the bottom right of the form, there are two green buttons: 'Salvar' and 'Voltar'.

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

O usuário logado for de um funcionário ou gerente.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Alterar as informações do quarto.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. O sistema carrega os combos: Hotel, tipo de quarto e atributos;
2. O sistema apresenta a tela (DV10);
3. O funcionário insere os dados;
4. O funcionário pressiona o botão “Salvar” (A1);
5. O sistema salva os dados alterados;

6. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão “Voltar” é pressionado.

1. O sistema volta a tela detalhes do quarto.

Especificação de Caso de Uso

UC011 - Tipo de quarto

Data View

DV11 – Tipo de quarto

Caso de uso responsável pela visualização dos tipos de quarto.

FIGURA 42 – UC011 CONSULTAR TIPO DE QUARTO



FONTE: OS AUTORES (2017)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Se o usuário logado for de um funcionário ou gerente.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Lista os tipos de quarto do sistema.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. Sistema apresenta a tela (DV11);
2. O funcionário insere o tipo do quarto;

3. O funcionário pressiona o botão “Pesquisar” (A1)(A2) (E1);
4. O sistema busca o tipo de quarto cadastrados.
5. O caso de uso é encerrado.

Fluxo Alternativo

A1: Botão ‘Inserir’ pressionado

1. O sistema irá abrir a tela de cadastrar tipo de quarto.

A2: Botão “Detalhar” pressionado

1. O sistema irá exibe uma tela com todos os detalhes do tipo de quarto.

Fluxos de Exceção

E1:Nome Inválido

1. O sistema verifica se o tipo de quarto existe
2. O sistema apresenta a mensagem “Tipo de quarto Inválido”.

Especificação de Caso de Uso

UC012 - Cadastrar Tipos de Quartos

Data View

DV12 – Cadastrar Tipos de Quartos

Caso de uso responsável pelo cadastrar os tipos de quarto que o hotel possui.

FIGURA 43 – UC012 INCLUIR TIPO DE QUARTO

The screenshot shows a web application interface for adding a room type. At the top, there is a green navigation bar with the logo 'LAZARUS' and a menu with items: Início, Reserva, Contato, Quarto, Hóspede, Filial, Atributo, Tipo de Quarto, Usuário. The user is logged in as 'Bem Vindo Cláudio Daniel Guerra'. On the right of the bar are links for 'Cadastrar-se' and 'Logout'. The main content area is titled 'Incluir Tipo de Quarto' and contains a form with the following fields:

- * Nome:** A text input field with the placeholder text 'Nome do Tipo de Quarto'.
- * Descrição:** A text input field with the placeholder text 'Descrição do Tipo de Quarto'.
- Status:** A radio button group with two options: 'Ativo' and 'Inativo'.

At the bottom right of the form are two buttons: 'Salvar' and 'Voltar'. The footer of the page is a green bar with the text 'LAZARUS 2017'.

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Se o usuário logado no sistema for gerente.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Cadastrar um novo tipo de quarto.

Ator Principal

Gerente

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV12)
2. O gerente preenche os dados.
3. O gerente pressiona o botão “salvar”. (A1)
4. O caso de uso é encerrado

Fluxo Alternativo

A1: Botão “Voltar” pressionado.

O usuário pressiona o botão “Voltar”

1. O sistema volta a pagina consultar tipos de quartos.

Especificação de Caso de Uso

UC013 - Detalhes do Tipo de Quarto

Data View

DV13 – Detalhes do tipo de quarto.

Caso de uso responsável por mostrar todas as informações do quarto.

FIGURA 44 - UC013 DETALHES DO TIPO DE QUARTO



FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

O usuário precisa estar logado como funcionário.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Alterar informações do quarto.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV13);
2. O funcionário visualiza as descrições;
3. O funcionário visualiza as descrições;
4. O funcionário pressiona o botão “Voltar” (A1)(A2);
5. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão “Excluir” é pressionado.

1. O sistema exclui o quarto

A2: Botão “Alterar” é pressionado.

1. O sistema redireciona para pagina alterar quarto

Especificação de Caso de Uso

UC014 - Alterar Tipo de Quarto

Data View

DV14 – Alterar tipo de quarto

Caso de uso responsável por alteração nas informações dos tipos de quartos.

FIGURA 45 - UC014 ALTERAR TIPO QUARTO

A imagem mostra uma interface web para editar um tipo de quarto. No topo, há uma barra de navegação verde com o nome 'LAZARUS' e links para 'Início', 'Reserva', 'Contato', 'Reservas', 'Quarto', 'Hóspede', 'Filial', 'Atributo', 'Tipo de Quarto', 'Usuário' e 'Relatório'. À direita da barra, há botões para 'Cadastre-se' e 'Logout'. O título principal da página é 'Editar Tipo de Quarto'. Abaixo, há um formulário com os seguintes campos: 'Nome' (contendo 'Quarto de Solteiro Executivo'), 'Descrição' (contendo 'Quarto com uma cama de solteiro.'), 'Preço' (contendo '350,00') e 'Status' (com opções 'Ativo' e 'Inativo' selecionadas). Na base do formulário, há dois botões: 'Alterar' e 'Voltar'.

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

O usuário precisa estar logado como funcionário.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Alterar informações do tipo de quarto.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV14);
2. O funcionário insere os dados;
3. O sistema valida o nome do quarto;
4. O funcionário pressiona o botão “Salvar” (A1).
5. O caso de uso é encerrado.

Fluxo Alternativo

A1: Botão “Voltar” é pressionado.

1. O sistema volta à tela detalhes do quarto.

Especificação de Caso de Uso

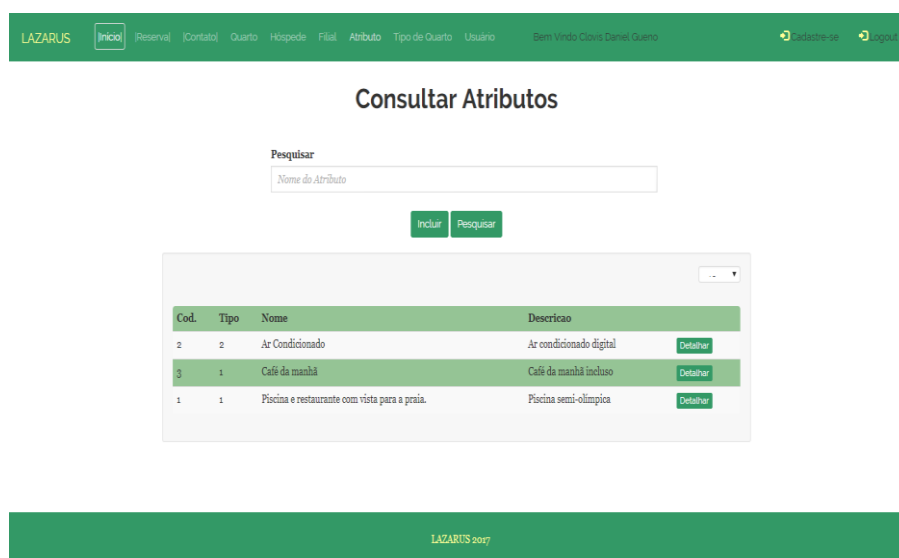
UC015 - Consultar Atributo

Data View

DV15 – Consultar Atributo

Caso de uso responsável pela consulta das características existentes no hotel ou dos quartos.

FIGURA 46 - UC015 CONSULTAR ATRIBUTO



FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Se o usuário logado for funcionário.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Consulta aos atributos do quarto.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. Sistema apresenta a tela (DV15);
2. O funcionário insere o atributo;
3. O funcionário pressiona o botão 'Pesquisar' (A1);
4. O sistema busca o atributo cadastrado (A2);
5. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão 'Inserir' pressionado

7. O sistema irá abrir a tela de cadastrar atributo.

A2: Botão "Detalhar" pressionado

2. O sistema irá exibir uma tela com todos os detalhes dos atributos.

Fluxos de Exceção

E1: Campo não preenchido

1. O sistema verifica se há campo não preenchido.
2. O sistema emite "Campo não preenchido".

E2: Atributo Inválido

3. O sistema verifica se o tipo de quarto existe
4. O sistema apresenta a mensagem 'Atributo Invalido'

Especificação de Caso de Uso

UC016 - Cadastrar Atributo

Data View

DV16– Cadastrar Atributo

Caso de uso responsável pelo cadastro do atributos do hotel ou dos quartos.

FIGURA 47 - UC016 CADASTRAR ATRIBUTO

A imagem mostra a interface de usuário para o formulário 'Incluir Atributo'. No topo, há uma barra de navegação verde com o nome 'LAZARUS' e links para 'Início', 'Reserva', 'Contato', 'Reservas', 'Quarto', 'Hóspede', 'Filial', 'Atributo', 'Tipo de Quarto', 'Usuário' e 'Relatório'. À direita da barra, há links para 'Cadastro-se' e 'Logout'. O formulário principal, intitulado 'Incluir Atributo', contém os seguintes elementos:

- Um menu suspenso rotulado '* Tipo'.
- Um campo de texto rotulado '* Nome' com o placeholder 'Nome do Atributo'.
- Um campo de texto rotulado 'Descrição' com o placeholder 'Descrição do Atributo'.
- Dois botões de ação: 'Salvar' e 'Voltar'.

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Estar logado como gerente no sistema.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Cadastrar um atributo.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV16);
2. O sistema carrega o combo tipo;
3. O gerente insere os dados do atributo;
4. O gerente clica no botão 'Salvar' (A1);
5. O sistema salva os dados;
6. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão 'Voltar' pressionado

1. O sistema volta à tela anterior

E1. Campo não preenchido

1. O sistema verifica se há campo não preenchido
2. O sistema emite “Campo não preenchido”

Especificação de Caso de Uso

UC017 - Detalhes do Atributo

Data View

DV17 – Detalhes do atributo.

Caso de uso responsável por mostrar todas as informações dos atributos do hotel.

FIGURA 48 - UC017 DETALHES DO ATRIBUTO



FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

O usuário precisa estar logado como funcionário.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Voltar à tela de consulta.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV17);
2. O funcionário visualiza as descrições;
3. O funcionário pressiona o botão “Voltar” (A1)(A2);
4. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão “Excluir” é pressionado.

1. O sistema exclui o atributo

A2: Botão “Alterar” é pressionado.

1. O sistema redireciona para página detalhes do atributo.

Especificação de Caso de Uso

UC018 - Alterar Atributo

Data View

DV18 – Alterar atributo.

Caso de uso responsável por alteração nas informações atributo.

FIGURA 49 - UC018 ALTERAR ATRIBUTO

A imagem mostra a interface de usuário para a funcionalidade 'Editar Atributo'. No topo, há uma barra de navegação verde com o logo 'LAZARUS' e links para 'Início', 'Reserva', 'Contato', 'Quarto', 'Hospede', 'Filia', 'Atributo', 'Tipo de Quarto', 'Usuário', e 'Bem Vindo Clovis Daniel Gueno'. À direita da barra, há botões para 'Cadastro' e 'Logout'. O título principal da página é 'Editar Atributo'. Abaixo dele, há um formulário com os seguintes campos:

- Código**: campo de texto com o valor '2'.
- * Tipo**: menu suspenso com o valor 'Quarto' selecionado.
- * Nome**: campo de texto com o valor 'Ar Condicionado'.
- Descrição**: campo de texto com o valor 'Ar condicionado digital'.

Na base do formulário, há dois botões: 'Alterar' (em verde) e 'Voltar' (em verde).

Na barra de rodapé verde, há o texto 'LAZARUS 2017'.

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

O usuário precisa estar logado como funcionário.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Alterar informações do atributo.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV18)
2. O sistema carrega o combo tipo.
3. O funcionário insere os dados.

4. O funcionário pressiona o botão “Salvar” (A1).

5. O caso de uso é encerrado.

Fluxo Alternativo

A1: Botão “Voltar” é pressionado.

1. O sistema volta a tela detalhes do atributo.

Especificação de Caso de Uso

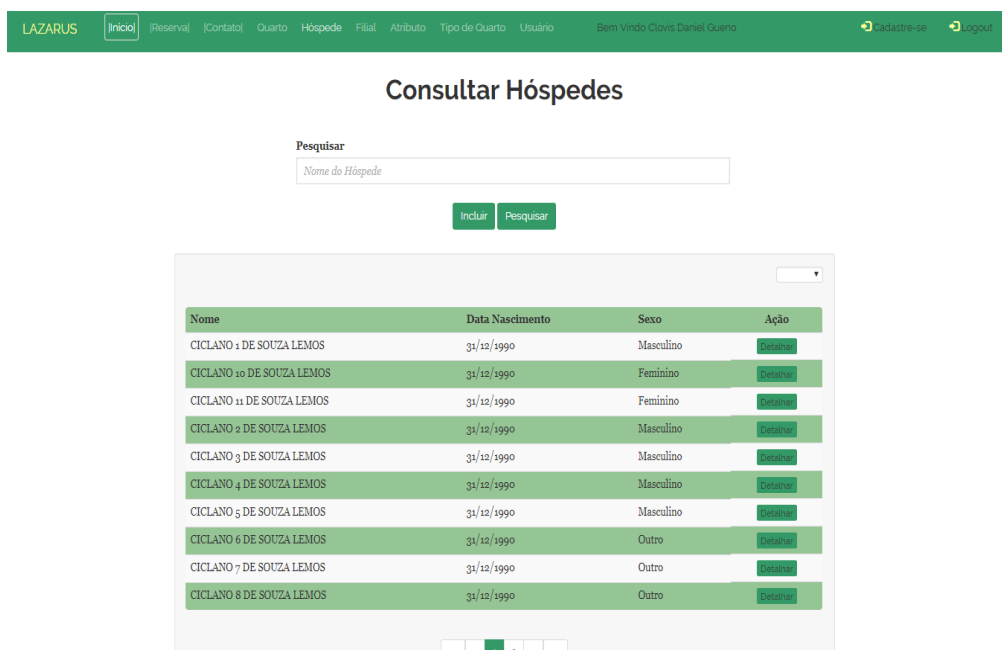
UC019 - Pesquisar Cliente

Data View

DV19 – Pesquisa de clientes

Caso de uso responsável pela pesquisa dos clientes, através desta tela pode ver informações simples dos clientes como: CPF, número do quarto, telefone entre outras.

FIGURA 50 - UC019 PESQUISAR CLIENTE



FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Se o usuário logado for funcionário.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Lista os tipos de quarto do sistema.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV19);
2. O funcionário insere o nome do cliente;
3. O funcionário pressiona o botão 'Pesquisar' (A1)(A2);

4. O sistema busca os dados do cliente (E1)(E2);
5. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão 'Inserir' pressionado

1. O sistema irá abrir a tela de cadastrar dos clientes.

A2: Botão "Detalhar" pressionado

1. O sistema irá exibir uma tela com todos os dados dos clientes.

Fluxos de Exceção

E1: Campo não preenchido

1. O sistema verifica se há campo não preenchido.
2. O sistema emite "Campo não preenchido".

E2: Nome Inválido

1. O sistema verifica se o tipo de cliente existe
2. O sistema apresenta a mensagem "Nome Invalido".

Especificação de Caso de Uso

UC020 - Pesquisar Reserva

Data View

DV20 – Pesquisar reserva

Caso de uso responsável pela pesquisa das reservas do hotel através desta tela pode se ver informações simples como: nome do cliente número do quarto, Data de entrada e saída entre outras opções.

FIGURA 51 - UC020 PESQUISAR RESERVA

Hotel	Nº Quarto	Data da Reserva	Data de Entrada	Data de Saída	Valor (R\$)	Ação
Curitiba (Centros)	10143243	27/11/2017 00:00	01/11/2017 00:00	10/11/2017 00:00	200	Detalhes
Curitiba (Centros)	10143243	27/11/2017 00:00	29/11/2017 00:00	30/11/2017 00:00	200	Detalhes
Curitiba (Centros)	10143243	27/11/2017 00:00	01/12/2017 00:00	02/12/2017 00:00	200	Detalhes
Curitiba (Centros)	10143243	27/11/2017 00:00	14/11/2017 00:00	15/11/2017 00:00	200	Detalhes
Curitiba (Centros)	10143243	27/11/2017 00:00	14/11/2017 00:00	15/11/2017 00:00	200	Detalhes
Curitiba (Centros)	10143243	27/11/2017 00:00	12/11/2017 00:00	13/11/2017 00:00	200	Detalhes
Curitiba (Centros)	10143243	27/11/2017 00:00	12/11/2017 00:00	13/11/2017 00:00	200	Detalhes

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Se houver reservas na data escolhida.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Mostrar as reservas da data solicitada.

Ator Principal

Funcionário

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV20);
2. O sistema carrega os combos: Hotel, data de entrada e data de saída;
3. O funcionário insere a reserva;
4. O funcionário pressiona o botão “Pesquisar” (A1)(A2);

5. O sistema busca as reservas cadastradas na data solicitada.

6. O caso de uso é encerrado.

Fluxo Alternativo

A1: Botão 'Inserir' pressionado

1. O sistema irá abrir a tela de cadastrar reserva.

A2: Botão "Detalhar" pressionado

1. O sistema irá exibir uma tela com todos os detalhes dos atributos.

Especificação de Caso de Uso

UC021 - Consultar funcionários

Data View

DV21 – Consulta de funcionário

Caso de uso responsável pela consulta de dados dos funcionários no sistema.

FIGURA 52 - UC021 CONSULTA DE FUNCIONARIO

ID	Nome	Ativo	Data Nascimento	Sexo
1	Clovis Daniel Gueno	1		Detalhar
3	Fulano Funcionario 1	1		Detalhar
4	Fulano Funcionario 2	1		Detalhar
2	Stephany Rios	1		Detalhar

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Estar logado como gerente no site do hotel.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Listar funcionário.

Ator Principal

Gerente

Fluxo Principal

1. Sistema apresenta a tela (DV21);
2. O gerente insere nome do funcionário;
3. O funcionário pressiona o botão 'Pesquisar' (A1)(A2);
4. O sistema busca os dados do funcionário cadastrado.
5. O caso de uso é encerrado.

Fluxo Alternativo

A1: Botão 'Inserir' pressionado

1. O sistema irá abrir a tela de cadastrar funcionário.

A2: Botão "Detalhar" pressionado

1. O sistema irá exibir uma tela com todos os detalhes do funcionário.

Fluxos de Exceção

E1: Usuário campos Inválidos

1. O sistema verifica se o usuário existe;
2. O sistema apresenta a mensagem 'Usuário Invalido';

Especificação de Caso de Uso

UC022 - Cadastrar Funcionários

Data View

DV22 – Cadastro do funcionário

Caso de uso responsável pelo cadastro do funcionário no sistema.

FIGURA 53 - UC022 CADASTRAR FUNCIONÁRIO

LAZARUS | Início | Reserva | Contato | Reservas | Quarto | Hóspede | Filial | Atributo | Tipo de Quarto | Usuário | Relatório | Cadastre-se | Logout

Incluir Usuário

Nome:

Ativo: Ativo Inativo

* Data Nascimento:

Sexo: Masculino Feminino Outro

Nacionalidade:

Perfil:

Telefone:

E-mail:

CPF:

RG:

Passaporte:

Endereço - Rua:

Endereço - Número:

Endereço - Bairro:

Endereço - Cidade:

Endereço - UF:

Endereço - Complemento:

Usuário/Login:

Senha:

Status: Ativo Inativo

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Se estiver logado como gerente no site do hotel

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Cadastrar um novo funcionário.

Ator Principal

Gerente

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV22);
2. O sistema carrega os combos: Perfil, data de nascimento e endereço;
3. O gerente pressiona o botão “Salvar” (A1)
4. O gerente insere os dados;
5. O sistema valida o CPF (E1)(E2);
6. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão ‘Voltar’ pressionado

1. O sistema volta à tela anterior.

Fluxo de Exceção

E1. E-mail Inválido

1. O sistema verifica que o E-mail é inválido
2. O sistema emite a mensagem “E-mail Inválido”.

Especificação de Caso de Uso

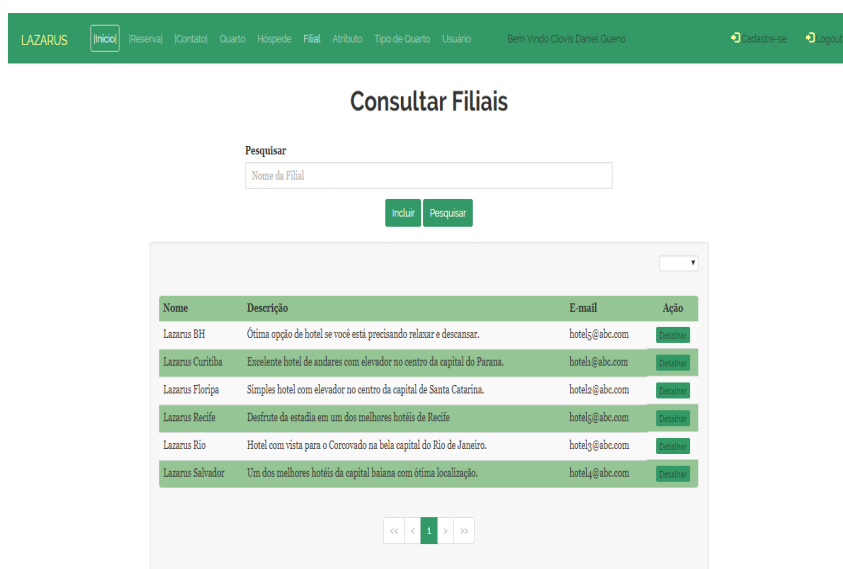
UC023 - Consultar Filial

Data View

DV23 – Consultar filiais

Caso de uso responsável pela consulta de filiais do hotel podendo ver informações básicas sobre a filial.

FIGURA 54 - UC023 CONSULTAR FILIAIS



FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Estar logado como gerente.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Cadastra uma filial.

Ator Principal

Gerente

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV23);
2. O funcionário insere o nome da filial (E1);
3. O funcionário pressiona o botão 'Pesquisar' (A1)(A2);
4. O sistema busca os dados da filial;

5. O caso de uso é encerrado;

Fluxo Alternativo

A1: Botão 'Inserir' pressionado

1. O sistema irá abrir a tela de cadastrar usuário.

A2: Botão "Detalhar" pressionado

1. O sistema irá exibir uma tela com todos os detalhes do usuário.

E2: Filial Inválida

1. O sistema verifica se a filial existe

2. O sistema apresenta a mensagem "Filial Inexistente".

Especificação de Caso de Uso

UC024 - Cadastrar Filial

Data View

DV14 – Cadastrar Filiais

Caso de uso responsável pelo cadastro de filiais do hotel.

FIGURA 55 - UC024 CADASTRAR FILIAIS

The screenshot shows a web interface for adding a branch. At the top, there is a navigation bar with the LAZARUS logo and menu items: Início, Reserva, Contato, Quarto, Hospede, Filial, Atributo, Tipo de Quarto, Usuário. The user is logged in as 'Bem vindo Clovis Daniel Guerra'. The main heading is 'Incluir Filial'. The form contains the following fields:

- Nome:** Text input field with placeholder 'Nome da Filial'.
- Descricao:** Text input field.
- E-mail:** Text input field.
- Exibir Site:** Radio buttons for 'Sim' and 'Não', with a note '(Exibir este hotel na página inicial.)'.
- Foto:** File upload area with 'Escolher arquivo' button and 'Nenhum arquivo selecionado' text. Below it is an 'Image' label and an 'Anexar Imagem' button.
- Status:** Radio buttons for 'Ativo' and 'Inativo'.
- Atributos:** Dropdown menu with 'Selecione' as the current selection.

At the bottom of the form are two buttons: 'Incluir' and 'Voltar'.

FONTE: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Se o usuário estiver logado como gerente.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Deverá ter cadastrado uma nova filial no sistema.

Ator Principal

Gerente

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV24);
2. O sistema carrega o combo atributo;
3. O gerente insere os dados da nova filial;
4. O sistema valida o e-mail (E1);
5. O gerente pressiona o botão "Salvar"(A1)(A2);
6. O caso de uso é encerrado;

A1: Botão 'Voltar' é pressionado

1. O sistema volta a tela anterior

A3: Botão 'Excluir' é pressionado

1. O sistema exclui o Cliente selecionado

Fluxo de Exceção

E1. E-mail invalido

1. O sistema verifica se e-mail é valido
2. O sistema emite "E-mail Invalido"

Especificação de Caso de Uso

UC025 - Relatório de Clientes

Data View

DV25 – Relatório de clientes

Caso de uso responsável por fazer os relatórios de clientes

FIGURA 56 – UC025 RELATÓRIO DE CLIENTES



FONTES: OS AUTORES (2018)

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

Estar logado como funcionário.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

Mostrar o relatório de clientes.

Ator Principal

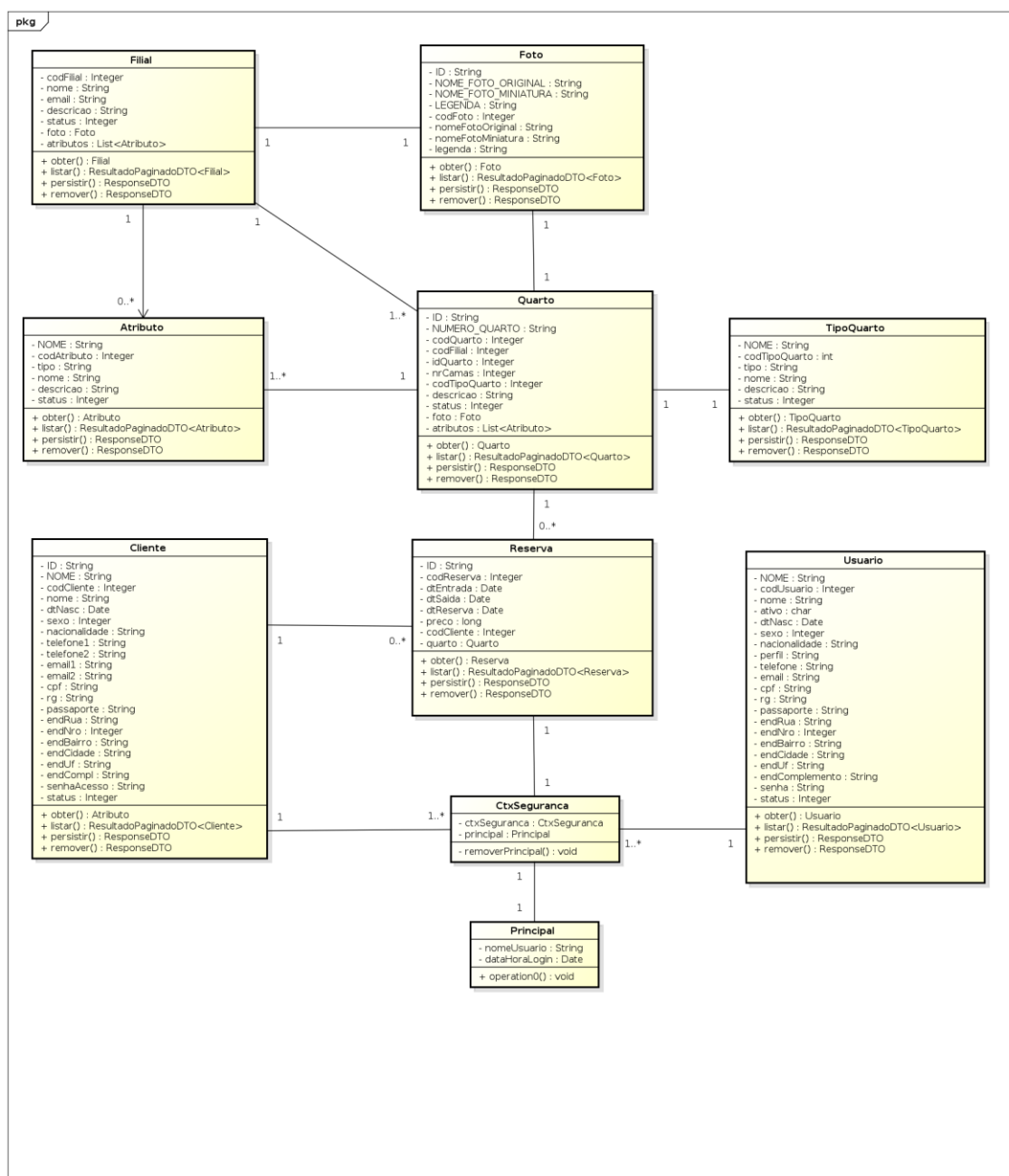
Funcionário

Fluxo Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV25);
2. O funcionário insere os dados do cliente;
3. O funcionário clica no botão 'Gerar Relatório PDF';
4. O sistema busca os dados do relatório;
5. O caso de uso é encerrado;

APENDICE C – DIAGRAMA DE CLASSE

FIGURA 57 - DIAGRAMA DE CLASSE

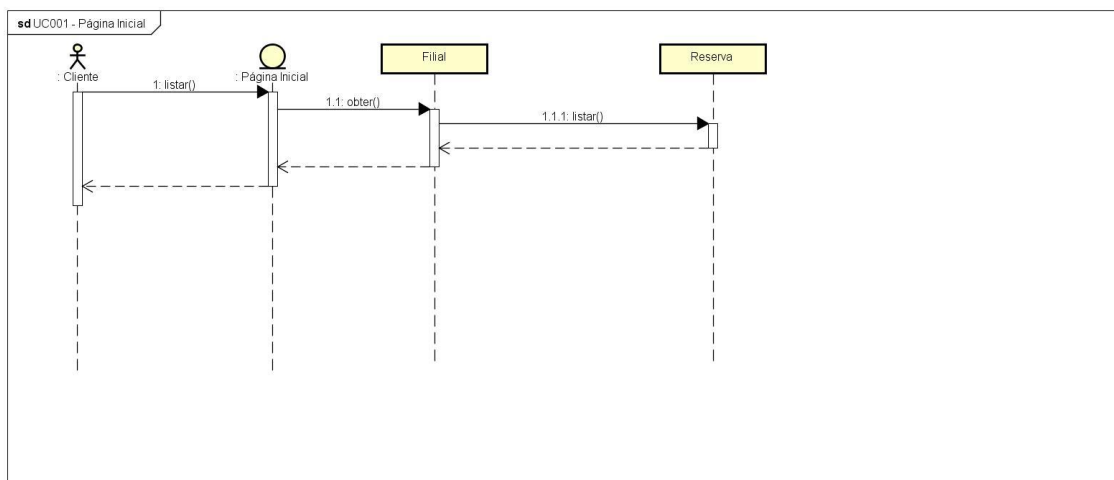


powered by Astal

FONTE: OS AUTORES (2017)

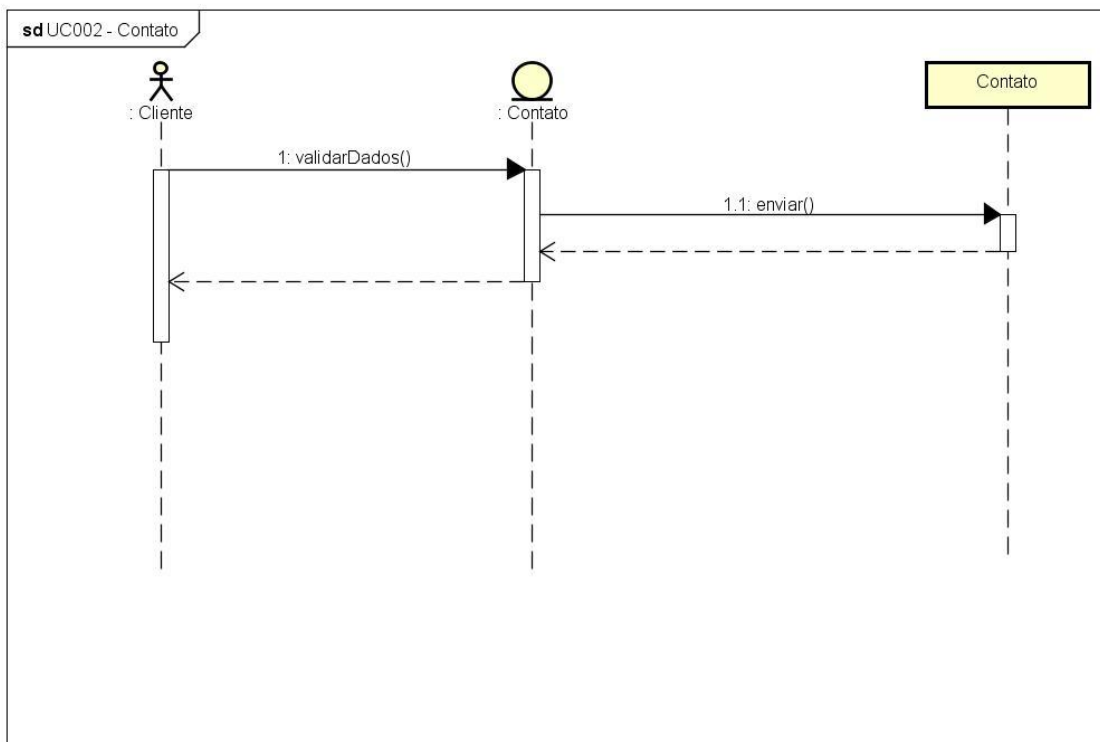
APENDICE D – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA

FIGURA 58 – UC001 PÁGINA INICIAL



FONTE: OS AUTORES (2018)

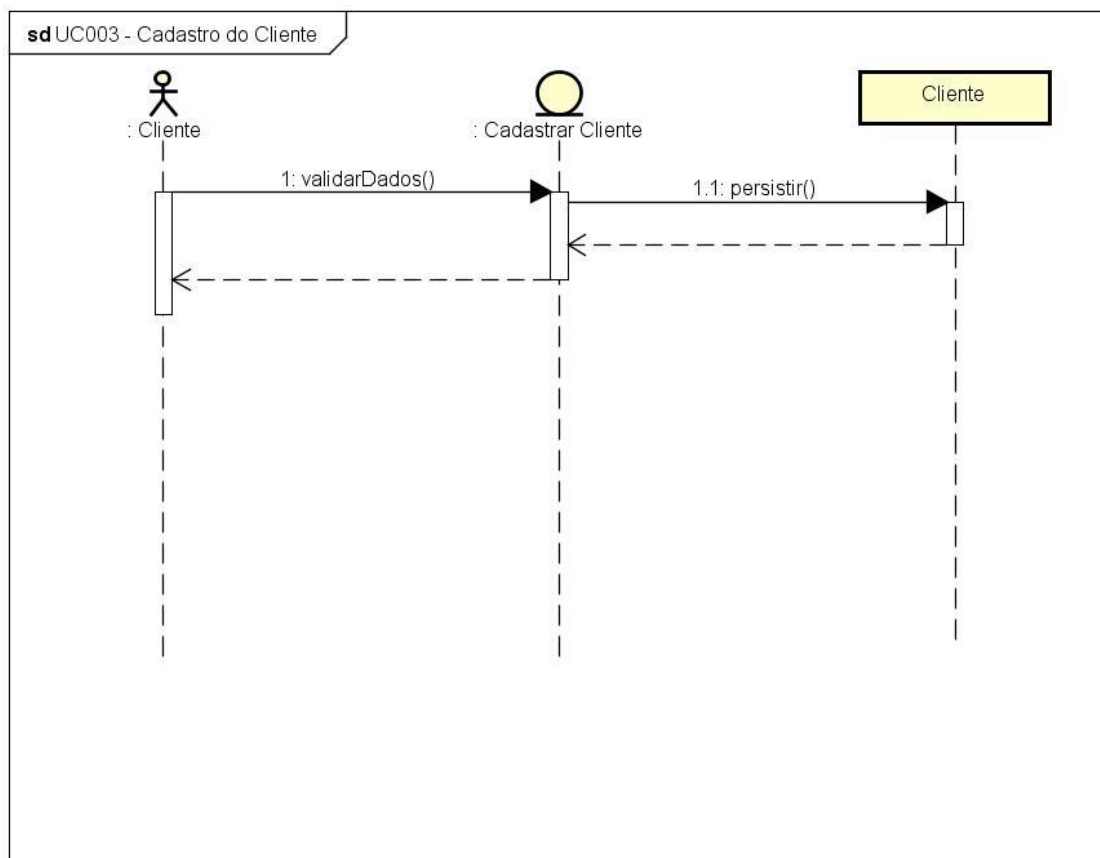
FIGURA 59– UC002 CONTATO



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

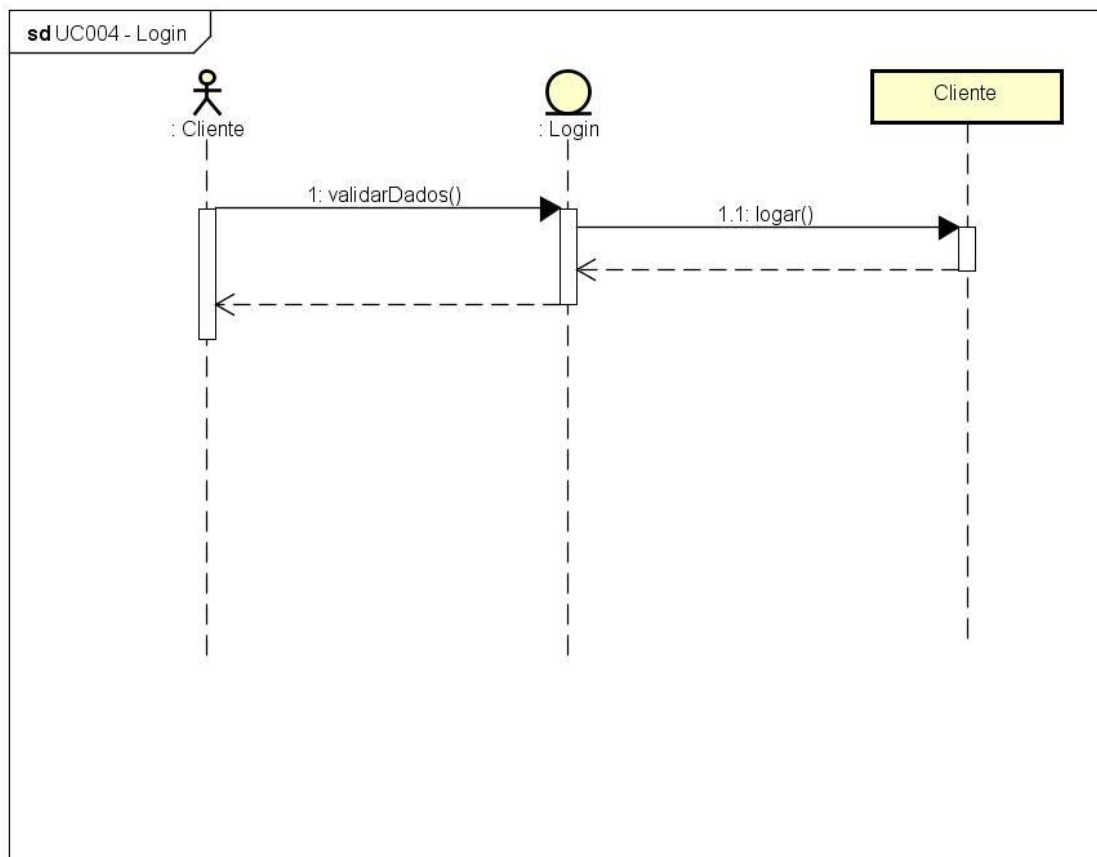
FIGURA 60 - UC003 CADASTRO DO CLIENTE



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

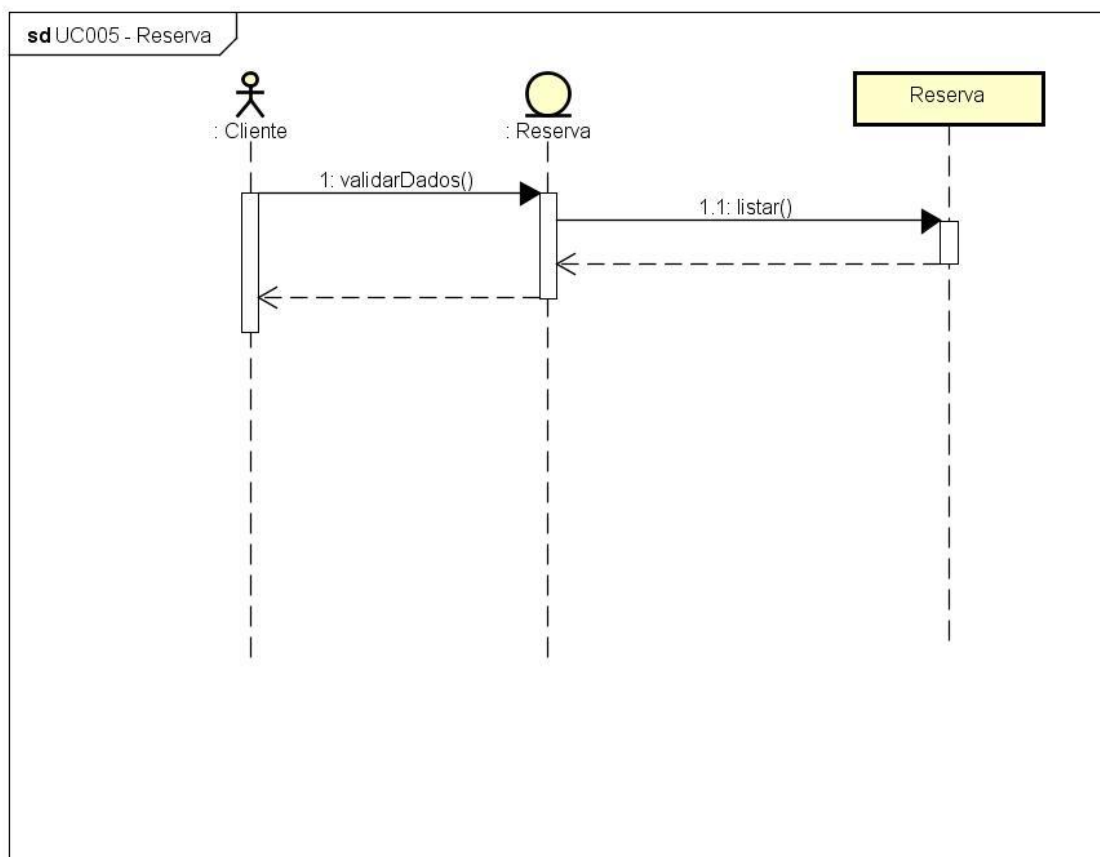
FIGURA 61 - UC004 LOGIN



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

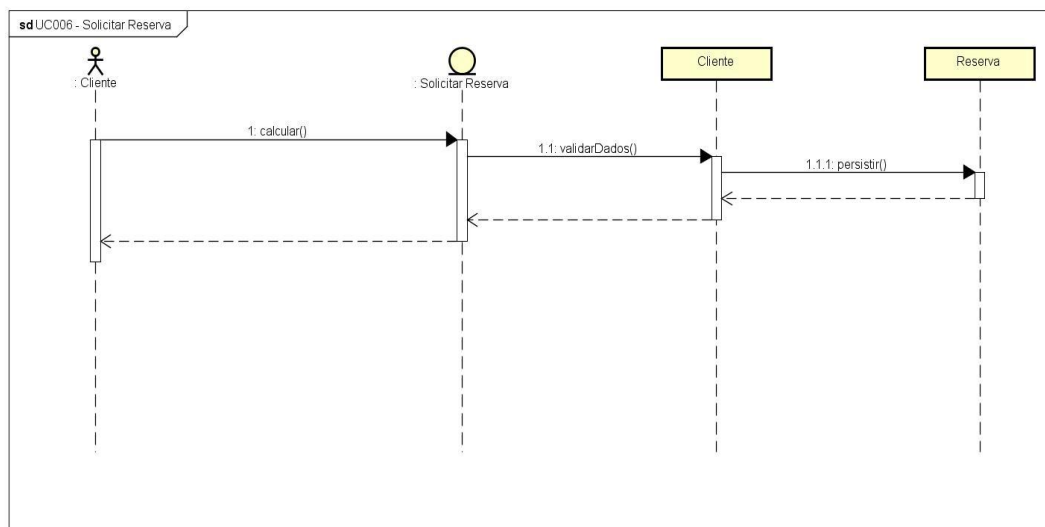
FIGURA 62 - UC005 RESERVA



powered by Astah

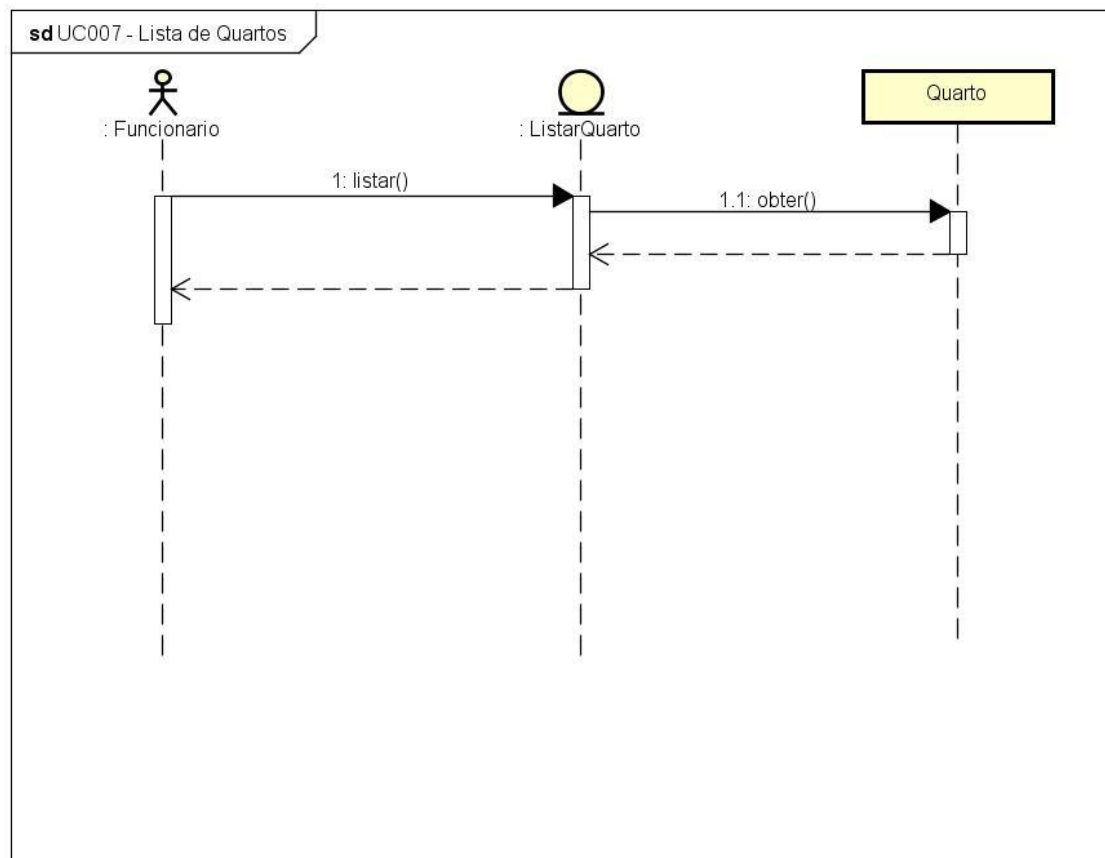
FONTE: OS AUTORES (2018)

FIGURA 63 - UC006 SOLICITAR RESERVA



FONTE: OS AUTORES (2018)

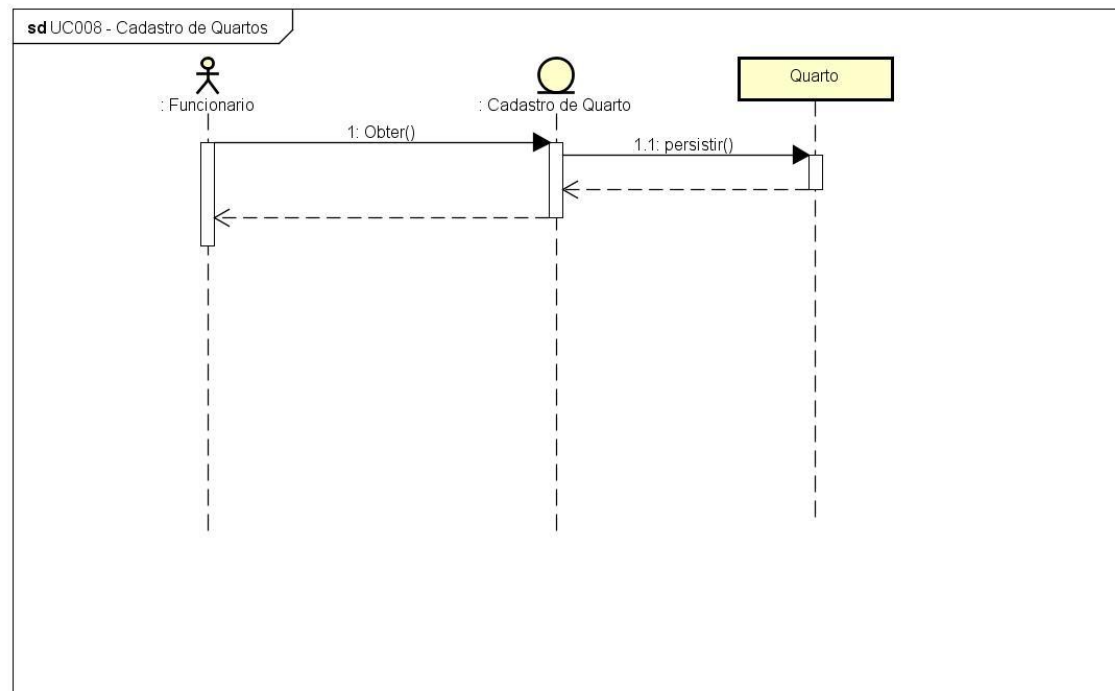
FIGURA 64 - UC007 LISTA DE QUARTO



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

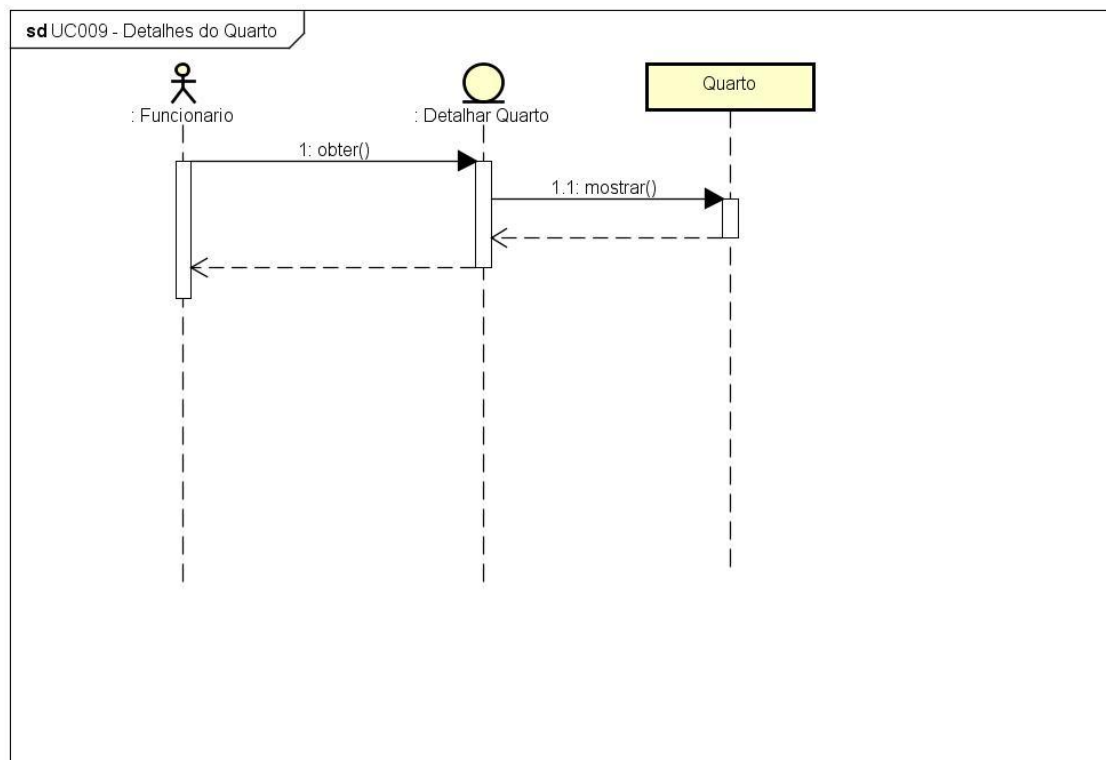
FIGURA 65 - UC008 CADASTRAR QUARTO



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

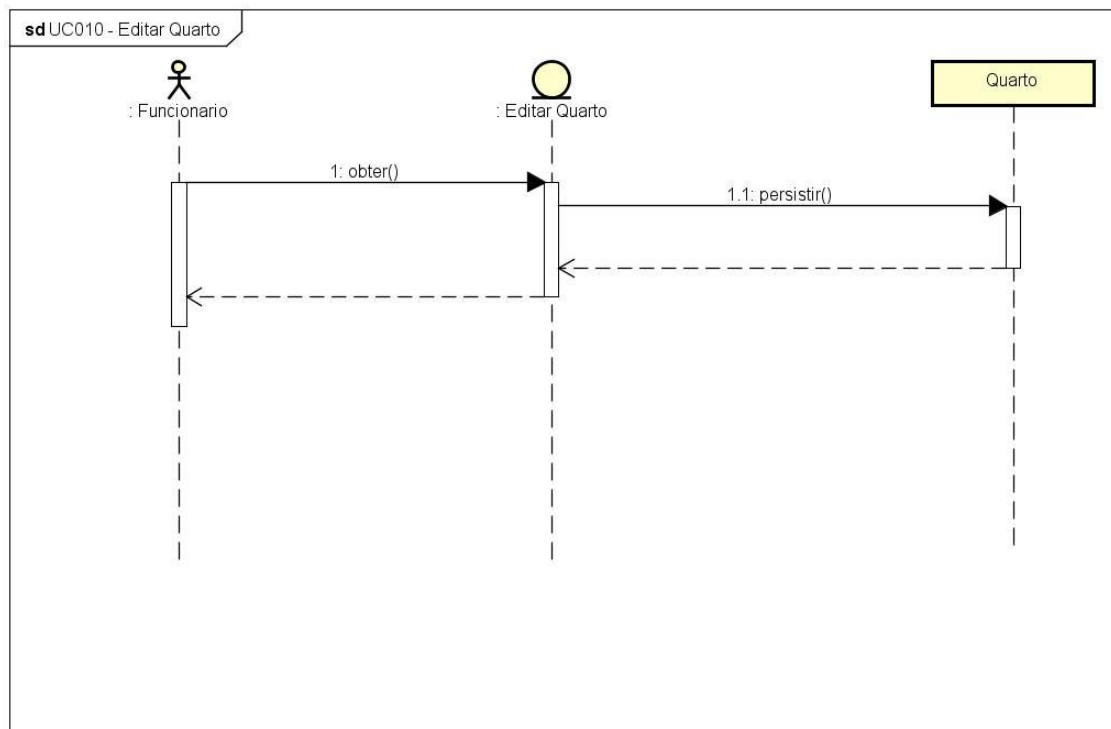
FIGURA 66 - UC009 DETALHES DO QUARTO



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

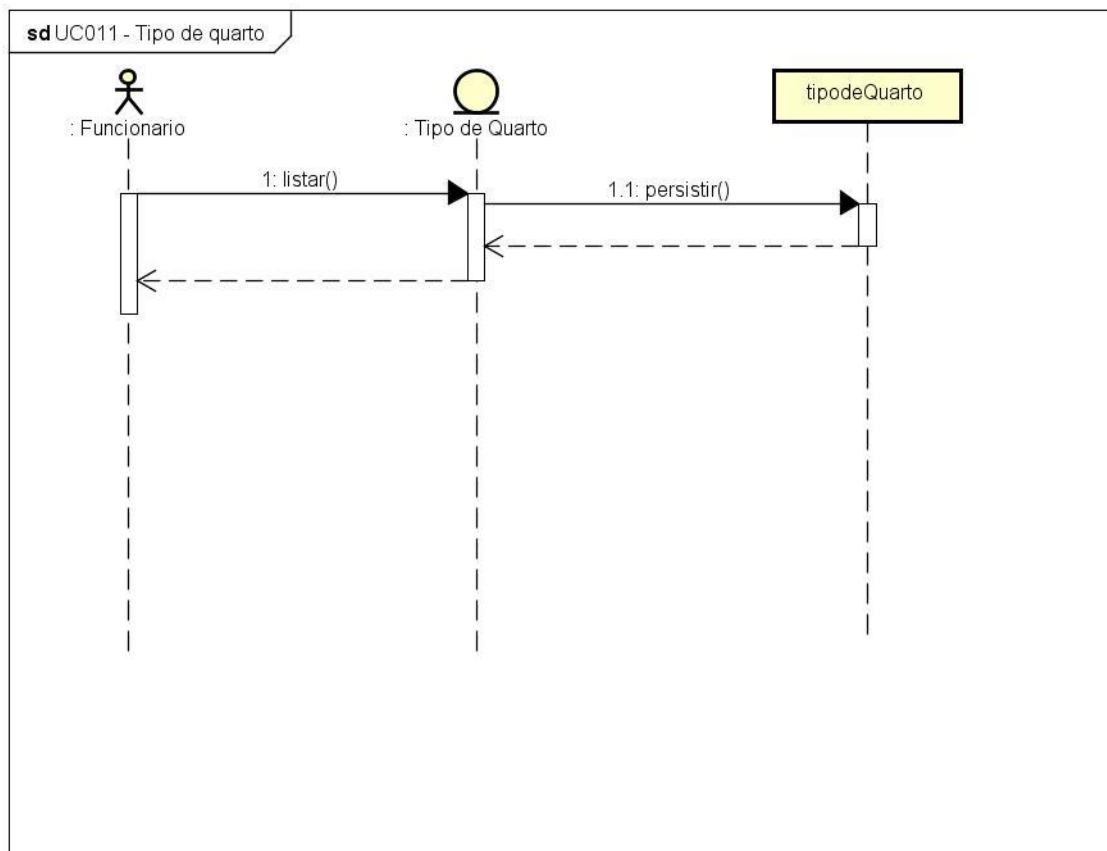
FIGURA 67 - UC010 EDITAR QUARTO



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

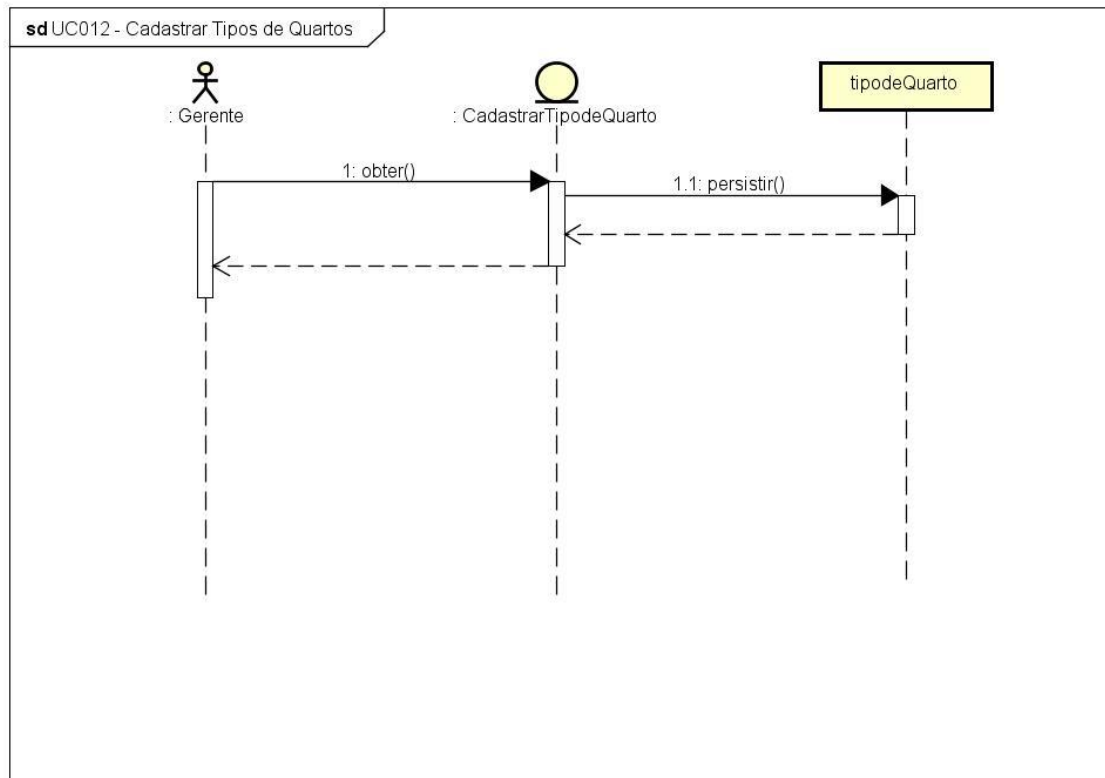
FIGURA 68 – UC011 CONSULTAR TIPO DE QUARTO



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

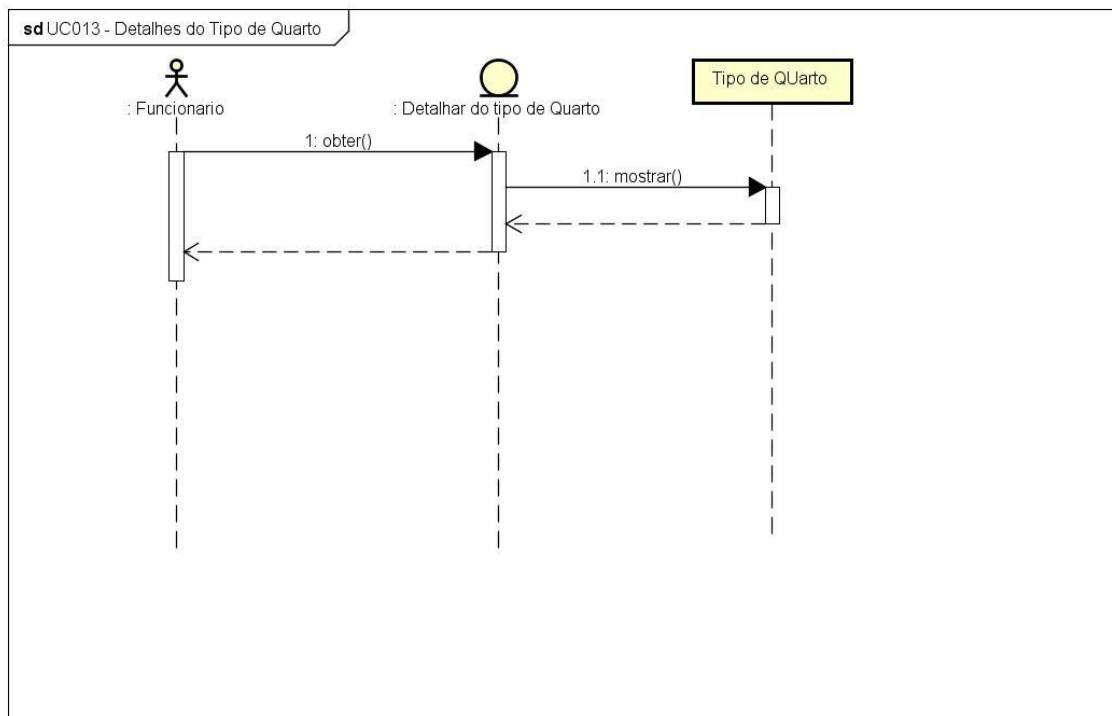
FIGURA 69 – UC012 INCLUIR TIPO DE QUARTO



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

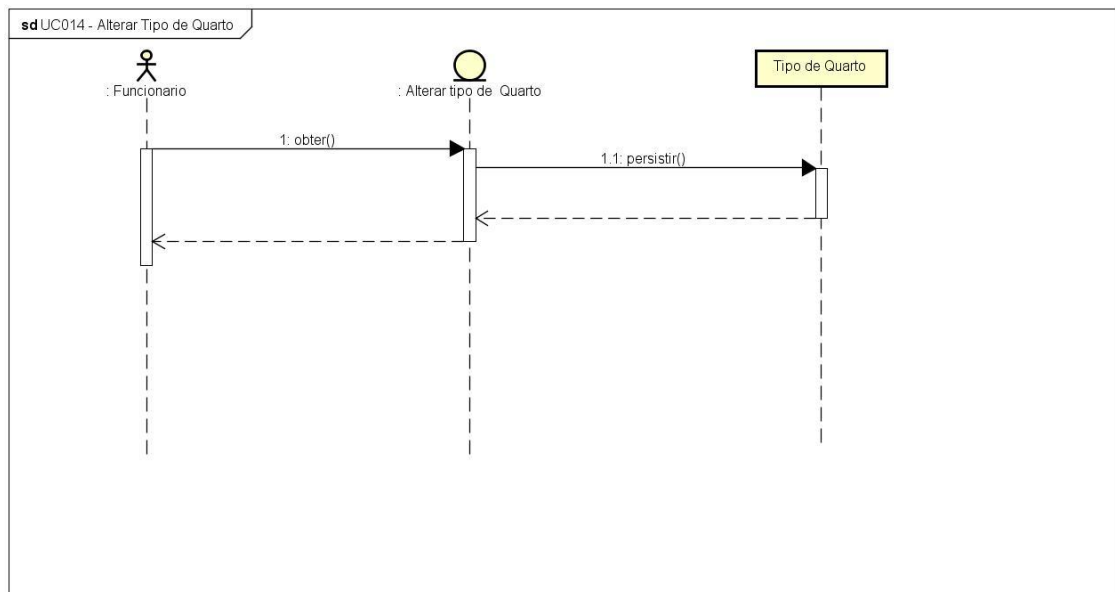
FIGURA 70 – UC013 DETALHES DO TIPO DE QUARTO



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

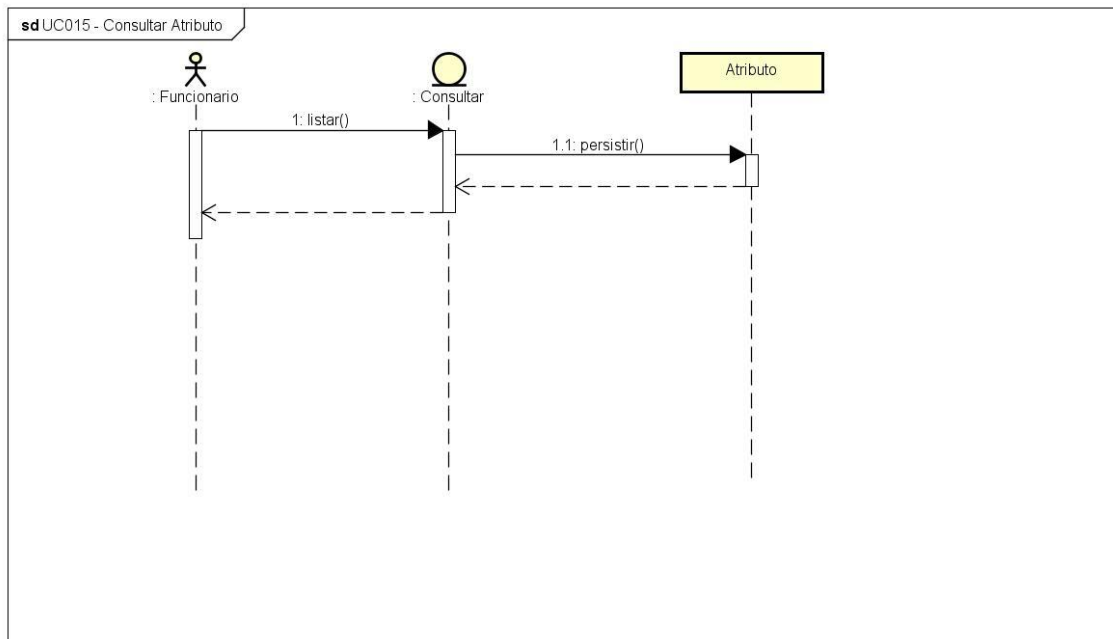
FIGURA 71 - UC014 ALTERAR TIPO DE QUARTO



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

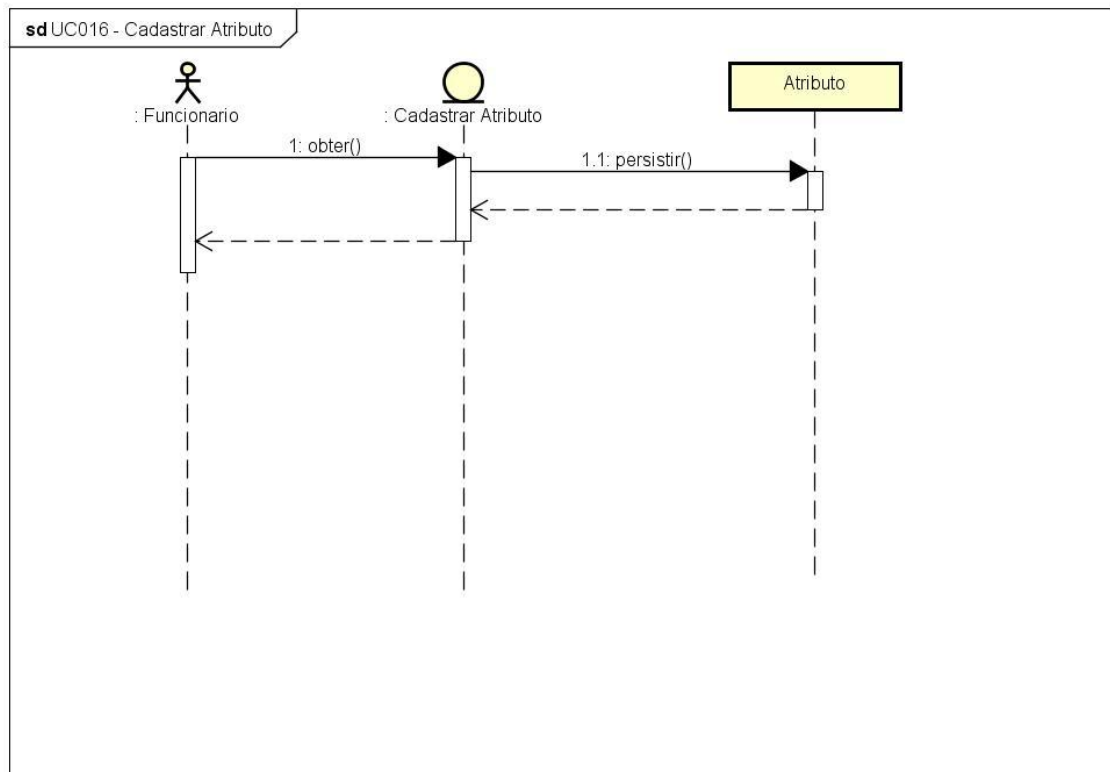
FIGURA 72 - UC015 CONSULTAR ATRIBUTO



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

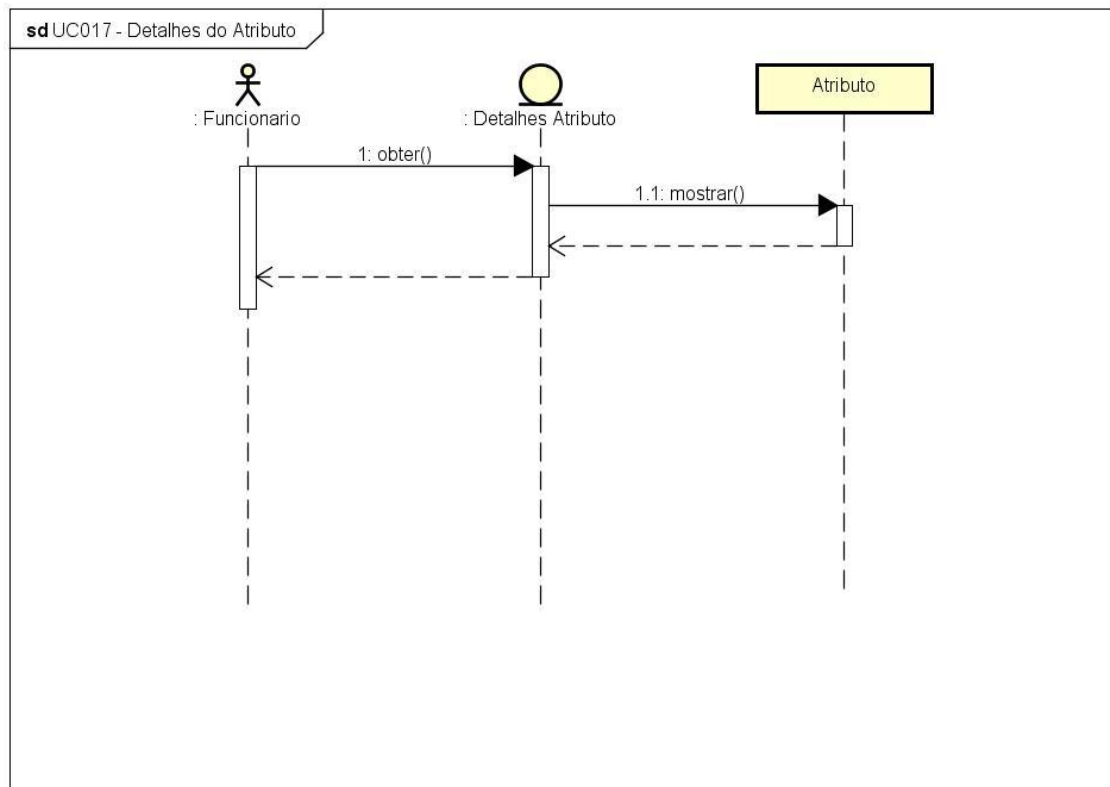
FIGURA 73 - UC016 CADASTRAR ATRIBUTO



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

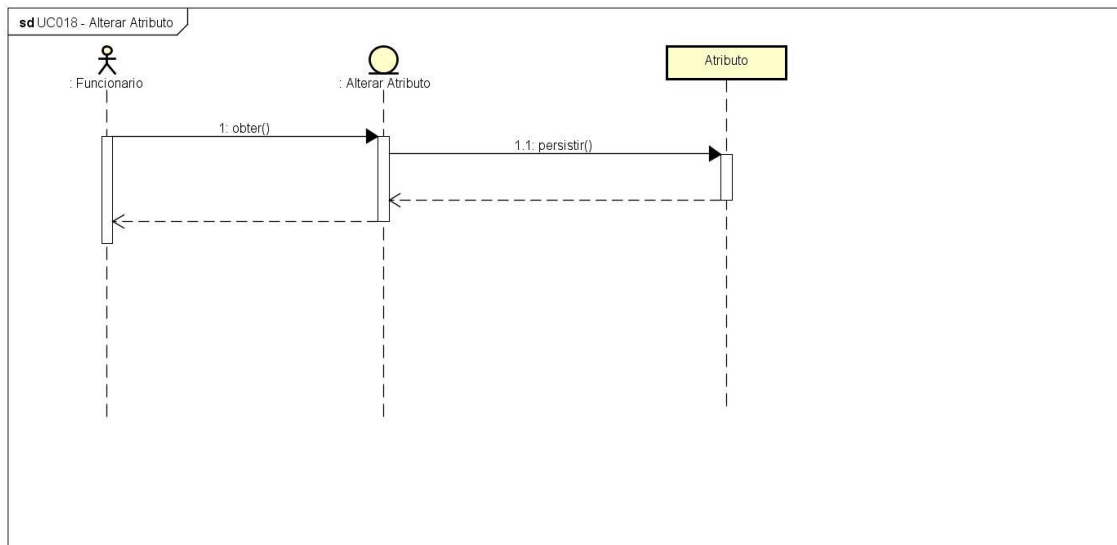
FIGURA 74 - UC017 DETALHES DO ATRIBUTO



powered by Astah

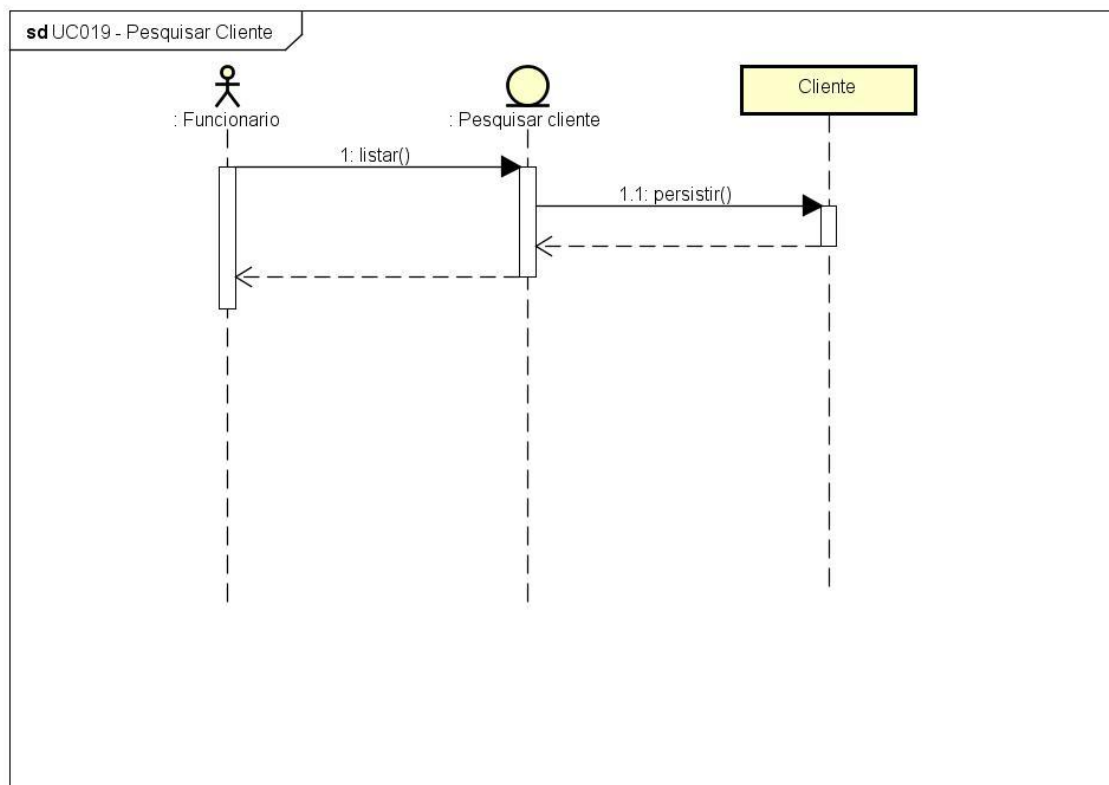
FONTE: OS AUTORES (2018)

FIGURA 75 - UC018 ALTERAR ATRIBUTO



FONTE: OS AUTORES (2018)

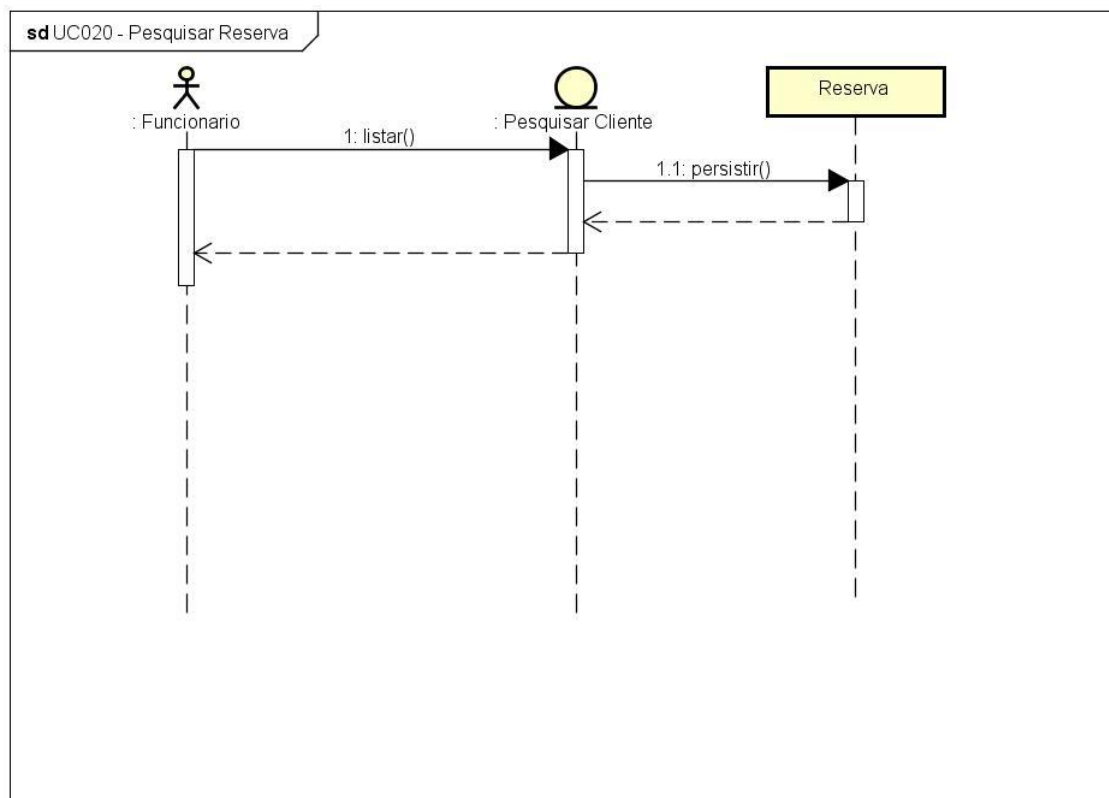
FIGURA 76 - UC019 PESQUISAR CLIENTES



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

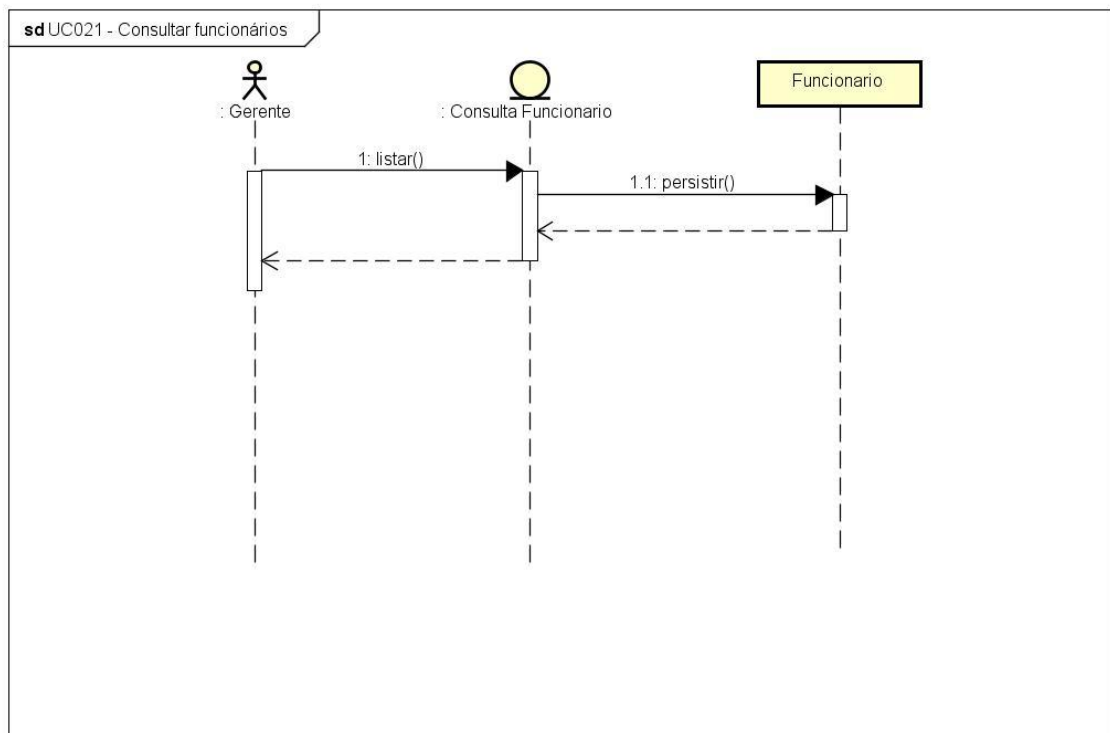
FIGURA 77 - UC020 PESQUISAR RESERVA



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

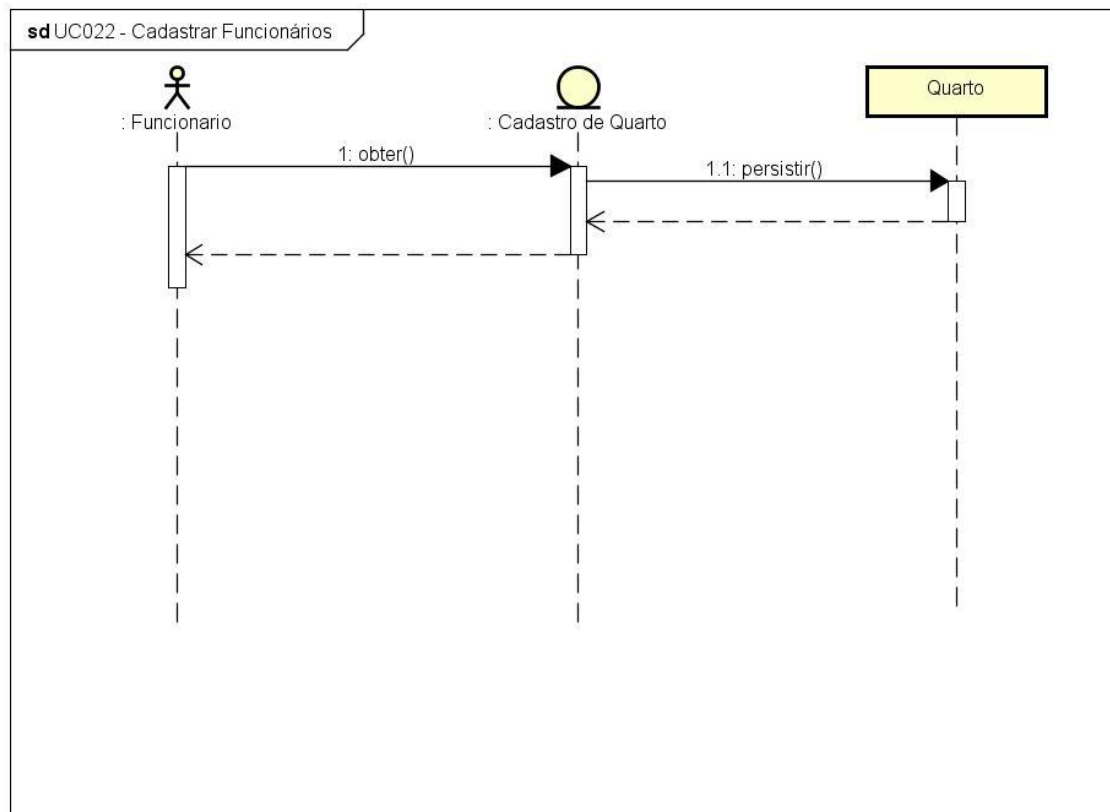
FIGURA 78 - UC021 CONSULTAR FUNCIONARIO



powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

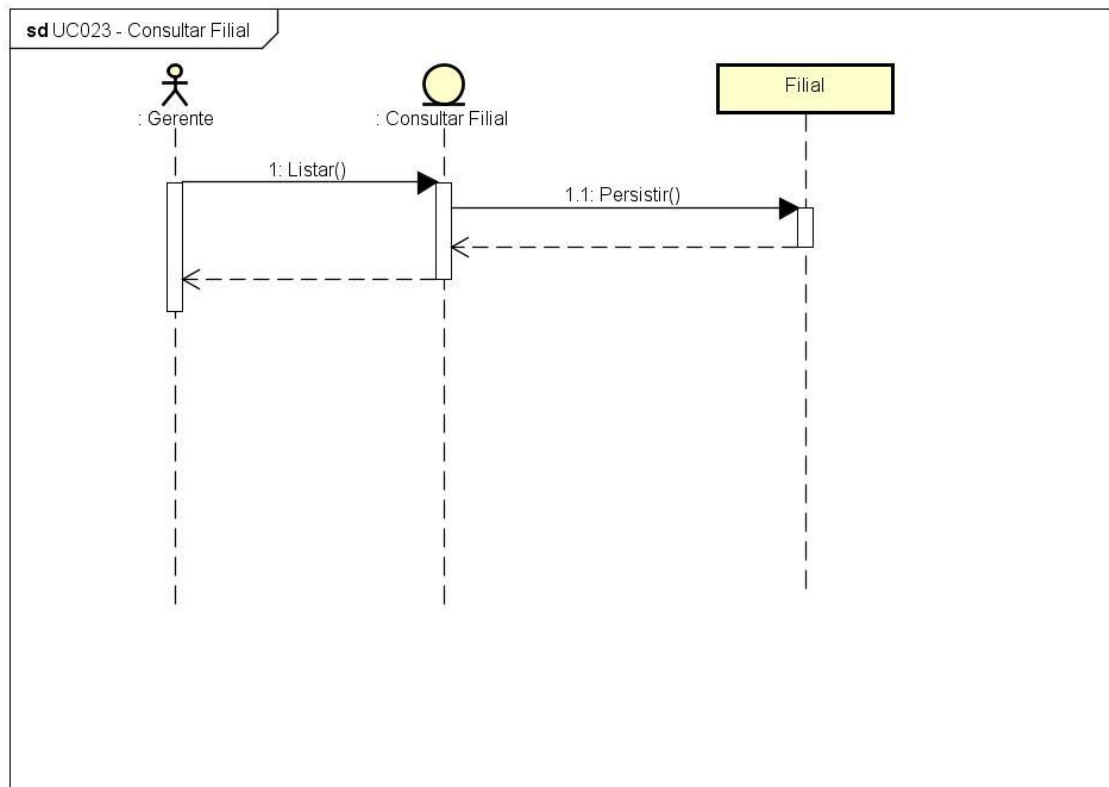
FIGURA 79 - UC022 CADASTRAR FUNCIONARIO



powered by Astah

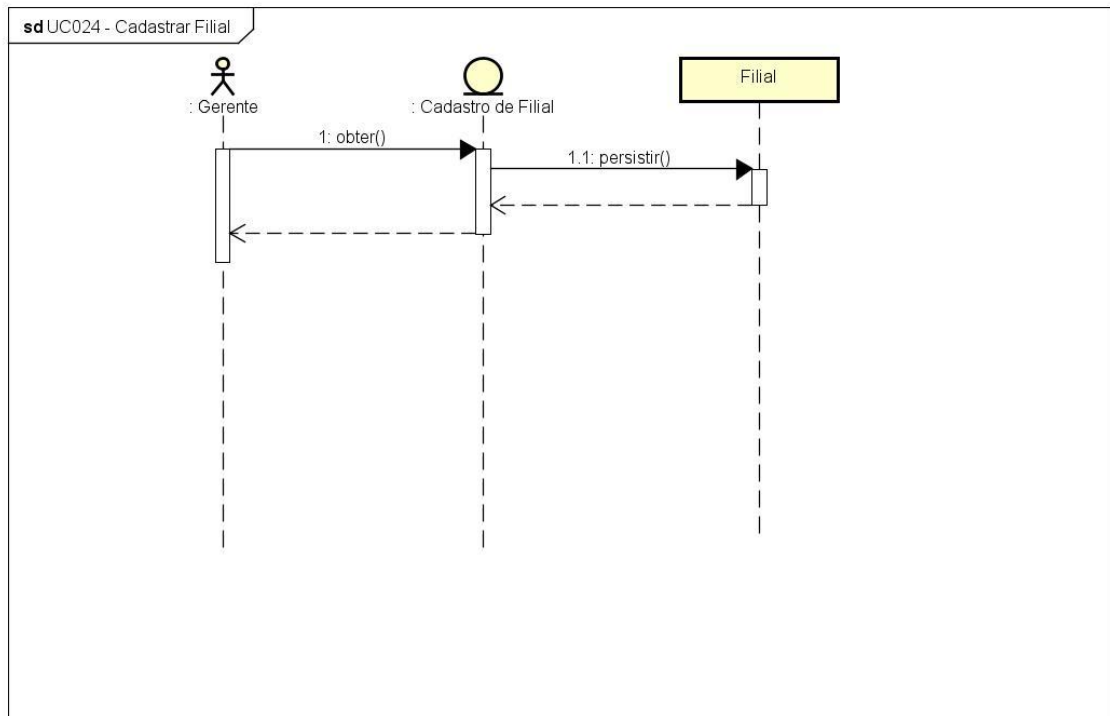
FONTE: OS AUTORES (2018)

FIGURA 80 - UC023 CONSULTAR FILIAL



FONTE: OS AUTORES (2018)

FIGURA 81 - UC024 CADASTRAR FILIAL

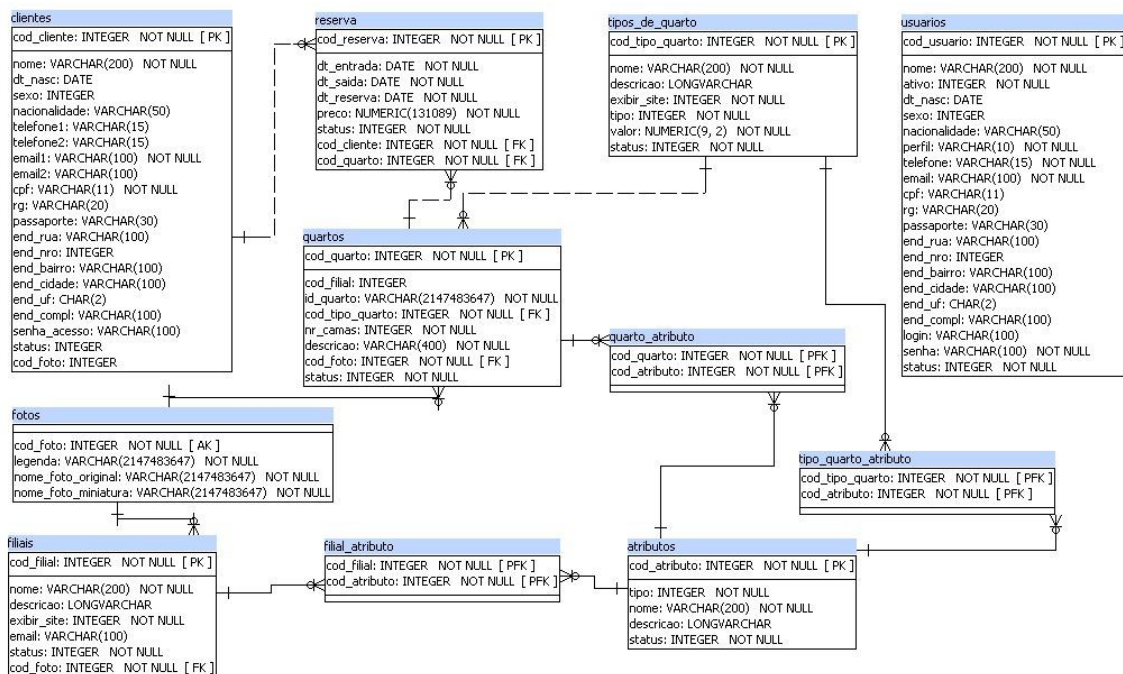


powered by Astah

FONTE: OS AUTORES (2018)

APENDICE E – DIAGRAMA ENTIDADE DE RELACIONAMENTO

FIGURA 82 - DIAGRAMA ENTIDADE DE RELACIONAMENTO



FONTE: OS AUTORES (2018)