

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
ESPECIALIZAÇÃO EM EAD**

MARIA TERESA ALVES GONZATI

**ALUNOS EAD, ATENDIMENTO NAS BIBLIOTECAS DO SIBI/UFPR : UM
ESTUDO DE CASO**

CURITIBA

2013

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
ESPECIALIZAÇÃO EM EAD**

MARIA TERESA ALVES GONZATI

**ALUNOS EAD, ATENDIMENTO NAS BIBLIOTECAS DO SIBI/UFPR : UM
ESTUDO DE CASO**

Monografia apresentada ao Curso
Especialização em EaD / CIPEAD /
Universidade Federal do Paraná como
requisito parcial para a obtenção do título
de Especialista em Educação a Distância.

Orientador: Jaime Wojciechowski

CURITIBA

2013

MARIA TERESA ALVES GONZATI

**ALUNOS EAD, ATENDIMENTO NAS BIBLIOTECAS DO SIBI/UFPR : UM
ESTUDO DE CASO**

Monografia apresentada ao Curso Especialização em EaD / CIPEAD / Universidade Federal do Paraná como requisito parcial para a obtenção do título de Especialista em Educação a Distância.

Prof^ª. Dr^ª. Marineli Joaquim Meier
CIPEAD/UFPR

JaimeWojciechowski
UFPR

Dedico este trabalho à UFPR pela oportunidade e pelo sonho realizado de fazer parte de seu grupo de servidores, alunos e agora do grupo de especialistas formados por esta Instituição que completa 110 anos na formação de profissionais das mais diversas áreas.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus e Oxalá por estar viva e cumprindo mais uma etapa do aprendizado que me foi destinado aqui na Terra.

Minha mãe D. Dina, que mesmo doente esteve comigo, me apoiando e me ajudando no dia a dia.

Meu marido Silvio, meu amor, meu amigo, companheiro para sempre.

Meus filhos Matheus e Lucas, por vocês quero ir muito longe.

Aos meus professores e coordenadora do Curso; meus colegas, muito aprendi e amigos eu fiz.

Professor Jaime meu orientador, que teve a paciência de aceitar todas as vezes que mudei o foco do meu trabalho.

Minha Diretora Lígia e professora Marineli por autorizar e incentivar o tema do trabalho.

Maria de Lourdes minha chefia imediata, que muito me aconselhou e mostrou caminhos, os quais segui e eram os corretos.

Rosângela e Inês da equipe de produção de materiais didáticos, sem vocês não conseguiríamos.

Rosaria minha tutora, que com muita paciência e sabedoria soube me orientar e me manter no Curso, esse é o papel fundamental do Tutor e ela soube cumprir com excelência.

LISTA DE SIGLAS

ABNT	- Associação Brasileira de Normas Técnicas
ARQUEAD	- Arquiteturas Pedagógicas para formação de professores no contexto da Educação a Distância
AVA	- Ambiente Virtual de Aprendizagem
CAPES	- Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CEU	- Comissão de Educação Continuada de Usuários
CIPEAD	- Coordenadoria Geral de Integração de Políticas e Educação a Distância
EaD	- Educação a Distância
FGV	- Fundação Getúlio Vargas
HE	- Biblioteca de Ciências Humanas
MEC	- Ministério da Educação
PROEC	- Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEPE	- Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
PROGRAD	- Pró-Reitoria de Graduação
PRPPG	- Pró-Reitoria de Pós-Graduação
SA	- Biblioteca de Sociais Aplicadas
SIBI	- Sistema de Bibliotecas
TIC	- Tecnologia da Informação
UFPR	- Universidade Federal do Paraná
UNESCO	- Organização das Nações Unidas

RESUMO

A Educação a Distância é uma realidade e uma possibilidade de quebrar barreiras geográficas, financeiras, de idade. Enfim, levar o Ensino e a Educação a quem queira aprender e não possa ou não tenha meios de deslocamento para aulas convencionais. Para disponibilizar aos alunos EaD, as mesmas condições de estudo e aprendizagem dos alunos presenciais,; cumprir a Lei que os protege. O Sistema de Bibliotecas (SiBi) e a Coordenadoria Geral de Integração de Políticas e Educação a Distância (CIPEAD) uniram suas equipes para planejar e desenvolver um projeto que atendesse a necessidade de levar aos alunos EaD os serviços e produtos oferecidos pelo SiBi. Para este projeto foi encarregada a Comissão de Educação Continuada de Usuários (CEU)/SiBi-UFPR em união à equipe de produção de materiais didáticos do CIPEAD que em reuniões planejaram e desenvolveram vídeos de treinamentos, apresentações virtuais das bibliotecas, palestras e visitas *in loco* para polos e uma palestra e visita técnica à UFPR para os coordenadores dos polos. Em meio ao processo foi desenvolvido um curso sobre os serviços e produtos do SiBi pela autora, que serão ofertados aos tutores de Cursos EaD, alunos, professores, servidores e comunidade; curso este que será um piloto, mas que poderá se tornar um Curso de Extensão. O resultado se fez positivo quanto à união das equipes para a confecção dos materiais. A implantação será feita após todos os materiais confeccionados e serão disponibilizados no Portal da Informação e por meio de link no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), coordenada pela CEU.

SUMÁRIO I

1	INTRODUÇÃO	9
2	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	10
2.1	A EDUCAÇÃO SUPERIOR	11
2.2	A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	11
2.3	A EAD NO BRASIL	12
2.4	SIBI/UFPR	13
2.4.1	Comissão de Educação Continuada do Usuário SiBi/Ufpr	14
2.5	UFPR E A EAD	15
2.5.1	CIPEAD/UFPR	15
3	METODOLOGIA	17
3.1	PARCERIA SIBI/CIPEAD	18
3.2	LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES	19
3.2.1	Visitas Técnicas <i>online</i>	19
3.2.2	Vídeo aulas e tutoriais	20
3.3	PLANEJAMENTO	21
3.4	AÇÕES	21
3.4.1	<i>Softwares</i> e gravações de vídeos	21
3.4.2	Roteiros	22
4	CURSO PILOTO SOBRE O PORTAL DA INFORMAÇÃO	23
	REFERÊNCIAS	38
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	39
	REFERÊNCIAS	40

1 INTRODUÇÃO

Visando atender de forma igualitária os alunos de Educação a Distância (EaD) e acompanhar o desenvolvimento da Tecnologia da Informação (TICs), o Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Paraná (SIBI/UFPR) por meio da Comissão de Educação Continuada ao Usuário (CEU/SIBI) e a Coordenadoria Geral de Integração de Políticas e Educação a Distância (CIPEAD) desenvolveram um planejamento para criar e produzir vídeos explicativos quanto ao uso do Portal da Informação, vídeo-aulas de conteúdos variados voltados aos serviços do SIBI/UFPR, uso do Portal CAPES de bases de dados e normalização ABNT; apresentação das bibliotecas de Ciências Humanas (HE) e Ciências Sociais Aplicadas (SA) representando uma visita técnica em suas dependências físicas .

O trabalho apresenta um relato de todo o processo, desde a detecção da necessidade, reuniões entre as partes, planejamento e implantação do projeto.

O tema é relevante e está diretamente relacionado às necessidades dos alunos de EaD e presenciais, colocando à disposição meios informacionais *online* utilizando as TICs a favor da modernização e da facilidade de acesso à informação.

O processo completo, como o projeto tomou corpo, a descrição da preparação do material, as gravações e a expectativa dos resultados finais demonstram quão empolgante é relacionar a educação e a tecnologia, e principalmente como a integração de Equipes e Setores podem resultar em um grande trabalho que irá cumprir o papel principal da Educação que é promover o conhecimento esteja o aluno onde ele estiver.

O trabalho apresenta a cobertura de um nicho que é a instrução dos tutores de EaD, apresentando um curso de 10 horas com toda a sua descrição apresentada no trabalho.

2 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

A etapa da revisão bibliográfica, deste trabalho, indica que a EAD ainda está se desenvolvendo no Brasil, que a *Internet* é uma grande aliada quando bem utilizada e que as bases de dados oferecem o que há de mais atualizado em pesquisas científicas, bastando os alunos e pesquisadores saberem como utilizá-las.

O trabalho foi baseado em autores como Maria Luiza Beloni (BELONI, 2002) traz "O Ensaio sobre a Educação no Brasil", Maria Elizabeth Bianconini de Almeida com a "Educação a Distância na Internet", Ricardo Antunes de Sá "Concepção e qualidade da EAD no Brasil" e o "Desafio em EAD" tratando da questão qualidade, como o Brasil está recebendo a EAD pela Internet.

Abordou-se os aspectos teóricos da EAD com Regina Lúcia Sartorio Marinato de Resende; Dra. Patricia Alejandra Behar (2007) "Modelos Pedagógicos para Educação a Distância: pressupostos teóricos para a construção de objetos de aprendizagem" onde apresenta o conceito de modelo pedagógico, elementos de um modelo pedagógico para EAD a construção do objeto de aprendizagem: "ARQUITETURAS pedagógicas para formação de professores no contexto da Educação À Distância" (ARQUEAD).

Cunha e Cedón embasam o uso de bibliotecas digitais de periódicos e o uso do Portal Capes nas Universidades Federais.

Para norteamento do projeto foram observadas as Leis pertinentes à EAD como a Lei 9394/1996 e o DECRETO 5622, de 19 de dezembro de 2005 que Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, estabelecendo as diretrizes e bases da educação nacional.

A Organização das Nações Unidas (UNESCO) com as ações fundamentais para o desenvolvimento da sociedade e o MEC contempla com "Os Referenciais de Qualidade para Cursos a Distância" o norteamento para o desenvolvimento do projeto.

Azevedo e Silva descrevem a importância da multidisciplinaridade na elaboração do material didático para EaD. O CADERNO CIPEAD orienta os professores autores na elaboração dos planos de aulas e a preparação de cursos de EaD.

2.1 A EDUCAÇÃO SUPERIOR

A missão de educar, formar e realizar pesquisas são valores fundamentais da educação; a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO) relaciona entre outros tópicos, como ações fundamentais para o desenvolvimento sustentável e uma sociedade em progresso como um todo, pode ser relacionado à EAD diretamente:

[...] programas que se adaptem constantemente às necessidades presentes e futuras sociedades [...] prover um espaço aberto de oportunidades para a Educação Superior e para a aprendizagem permanente, oferecendo uma ampla gama de opções e a possibilidades de alguns pontos flexíveis de ingresso e conclusão dentro do sistema [...] promover, gerar e difundir conhecimentos por meio de pesquisa e oferecer assessorias relevantes para ajudar as sociedades em seu desenvolvimento cultural, social e econômico, promovendo o desenvolvimento da pesquisa científica e tecnológica, assim como os estudos acadêmicos nas ciências sociais e humanas, e a atividade criativa nas artes [...] contribuir para o desenvolvimento e melhoria da educação em todos os níveis (UNESCO, 1998 apud Souza, 2011, p.29-30).

Atendendo ao que a UNESCO indica, a EaD desenvolve, implanta e coordena ações para o desenvolvimento educacional do cidadão, levando a informação e o conhecimento, rompendo barreiras geográficas e colocando ao alcance do aluno a possibilidade de seu desenvolvimento pessoal, profissional e educacional.

2.2 A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Cada vez mais presente na sociedade as novas tecnologias propiciam muito mais do que horas de lazer ou contribuição ao desenvolvimento industrial propriamente dito.

A Educação a Distância (EaD), através dessa tecnologia apresenta a possibilidade de construir novos meios educacionais, fugindo da educação convencional e proporcionando oportunidades de aprendizagem, conhecimento, cidadania e formação de sujeitos alheios ao meio educacional formal.

Destacando a diferença entre Ensino a Distância e Educação a Distância, pode-se dizer que o Ensino a Distância iniciou já com os primeiros homens na terra, através de gestos e desenhos; mais adiante a fala a escrita, manuscritos, cartas, a invenção da prensa do rádio, do telefone, da televisão e culminando na tecnologia digital e a Internet. Os livros são uma forma de EaD, as cartas, os manuais e muito mais (ARETIO, 2012).

Para falarmos em Educação a Distância, precisamos fazer relação com interatividade, a troca de conhecimentos, impressões, vivências e experiências. Considera-se então que com os meios que permitem a interatividade inicia-se a EaD.

Bibliotecas Digitais, o mundo da Internet, as Bases de Dados, artigos científicos, e-books e outros, trazem para a Educação – tanto formal, quanto EaD – uma contribuição não quantificável de informação. E no caso da EaD esses recursos se tornam mais utilizados, pois é no ambiente virtual que o aluno está habituado. Vídeo-aulas, interatividade entre o aluno e o tutor, materiais digitais como artigos científicos são imediatos, estão ao alcance do aluno em um clique.

Segundo a UNESCO (1998, apud SOUZA, 2011, p. 30):

Tornou-se necessário, portanto, repensar a prática pedagógica que se desenvolvia nos meios acadêmicos, buscando referenciais teóricos que subsidiassem metodologias inovadoras, voltadas à construção do conhecimento.

A inclusão social no contexto da EaD fica entrelaçada à inclusão digital. O propósito da EaD é antes de mais nada a democratização do aprendizado, da formação, da cidadania não tendo a geografia, o tempo, a idade, e outros como obstáculo.

2.3 A EaD NO BRASIL

A EaD no Brasil não diferente do que ocorreu no restante do mundo iniciou com o ensino por correspondência em 1939 pelo Instituto Rádio Monitor, a seguir os cursos eram ofertados por meios radiofônicos como o Colégio do Ar e uma série de cursos profissionalizantes Aprenda pela TV.

Em Aretio (2012) é apresentada uma cronologia da EaD no Brasil que vale ressaltar:

La Fundación Educacional Cultura Padre Landell de Moura (FEPLAM) nacida en 1972, tiene su origen en el desarrollo de los movimientos de educación no formal de América Latina. El inicio de FEPLAN fue a través de programas de radio (Colegio do Ar) y de la serie de cursos profesionalizantes (Aprenda pela TV) (Malheiros, 1982). Otra experiencia brasileña digna de reseña es la referida al Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) de São Paulo que creó el programa Auto-instrução com Monitoria (AIM) que procuraba impartir mediante la enseñanza a distancia una serie de programaciones autoinstructivas. También la compañía de Petróleos Brasileños (PETROBRAS) experimentó programas para el autoaprendizaje de sus empleados, a partir de 1975. Una experiencia brasileña de formación de profesores fue la que desarrolló desde 1973 la Fundação Brasileira de Educação (FUBRAE). Finalmente, referido a Brasil, señalaremos una de las experiencias universitarias de educación a distancia, iniciada por la Universidad de Brasilia (UnB) hacia 1976 y que no alcanzó madurez por diferentes circunstancias. Parece que nuevamente se desea retomar este proyecto.

Relacionando o desenvolvimento da EaD no Brasil e impressões, está o ensino por correspondência do Instituto Universal que estava presente nas revistas femininas e “fotonovelas”, que despertava curiosidade e o questionamento: realmente teria resultado?” ; profissionais formados por estes cursos consertavam os aparelhos de televisão e rádio; demonstrando aí a eficácia do meio.

O Telecurso2000 e o Telecurso 2º grau também estiveram presente no cotidiano geral, assim como mais recentemente cursos pela internet da Fundação Getúlio Vargas (FGV) e CIPEAD, capacitações oferecidas pelo Portal Capes, diretamente relacionadas com a profissão de Bibliotecário conhecimento repassados aos alunos e usuários das Bibliotecas UFPR/SIBI.

A EaD faz parte da história do mundo, seu desenvolvimento se dá com o desenvolvimento humano, com a consciência dos direitos humanos: todo cidadão tem direito à educação independente de raça, credo, idade, localização geográfica, condições físicas ou financeiras.

2.4 SIBI/UFPR

Formado de 15 bibliotecas o SIBI/UFPR conta com as bibliotecas setoriais distribuídas por áreas do conhecimento e uma biblioteca Central.

Contempla também o campus de Palotina, Centro de Estudos do Mar (CEM), o campus Litoral e uma biblioteca de ensino médio.

Exercitando o dever de difusão da informação e do conhecimento o SBI/UFPR apresenta como missão:

Ofertar à comunidade universitária, e também para a comunidade em geral, controle e acesso adequados a informações em Ciência e Tecnologia, reconhecidos como essenciais para as atividades universitárias, de cunho acadêmico e administrativo, e para o pleno exercício da cidadania, mediante o fortalecimento do compromisso dos servidores com o SIBI, a UFPR e os usuários. (UFPR, SIBI, 2013)

2.4.1 Comissão de Educação Continuada do Usuário SiBi/Ufpr

Comissão de Educação Continuada do Usuário (CEU) é formada por profissionais Bibliotecários do quadro funcional da Universidade SiBi/UFPR, sendo que cada uma das bibliotecas é representada por um membro. A Diretoria do SiBi designa um Coordenador que será o orientador das ações e normativas resolvidas em reuniões periódicas. As atribuições da comissão são:

- a) capacitar a comunidade acadêmica da UFPR a fim de torná-la apta a utilizar os produtos e serviços ofertados pelo SiBi;
- b) capacitar os membros da Comissão como multiplicadores internos dos treinamentos ofertados pelo programa de educação de usuários do SiBi;
- c) elaborar programas de capacitação destinados aos usuários a fim de otimizar a utilização dos recursos informacionais do SiBi;
- d) definir e padronizar os conteúdos utilizados nos programas de capacitação ofertados pelas bibliotecas do SiBi;
- e) institucionalizar este programa junto às instâncias competentes da UFPR (PROGRAD, PRPPG, PROEC, PROGEPE).

As ações propostas pela comissão estão na elaboração de tutoriais, definições do conteúdo dos programas básicos de capacitação de usuário SiBi (Portal Capes, Portal da Informação, Bases de Dados, normalização) e agendamento de capacitações de bases de dados específicas com seus representantes (UFPR/SiBi, 2011).

2.5 UFPR E A EaD

Buscando contribuir com a redução da exclusão social e o desenvolvimento da cidadania, a UFPR, a partir de 1998, engajou-se na implantação da EaD no Estado e no país.

O primeiro passo nesta direção foi a elaboração da proposta Coordenadoria de Integração de Políticas de Educação a Distância – CIPEAD/UFPR, como órgão vinculado à Pró-Reitoria de Graduação. A proposta foi aprovada pelo Conselho Universitário, que institucionalizou o Programa a partir da criação da CIPEAD, em 2 de fevereiro de 1999 (UFPR/CIPEAD, 2013).

Após a aprovação dessa proposta, a UFPR, ao mesmo tempo em que providenciou o encaminhamento interno com vistas à regulamentação e institucionalização da EaD, solicitou autorização do Ministério da Educação – MEC, para trabalhar com esta modalidade de ensino em nível de graduação e ensino profissionalizante, obtendo o credenciamento em 5 de abril de 1999, tornando-se uma das cinco Universidades do país credenciadas pelo MEC para atuar em EaD. A UFPR investiu, então, na formação em EaD de seus recursos humanos, por acreditar, desde o início, que trabalhar com esta modalidade de ensino exige competência específica e uma lógica de pensamento diferenciada (UFPR/CIPEAD, 2013).

2.5.1 CIPEAD/UFPR

Ao iniciar suas atividades, em 1998, a Coordenadoria de Integração de Políticas de Educação a Distância - CIPEAD/UFPR teve como preocupação prioritária o processo de formação de massa crítica para atuar em Educação a Distância (EaD).

A visão política, de conteúdo e técnica pretendem assegurar à EaD que se pensa, que pratica e que se investigam na UFPR, níveis permanentes de eficácia relacionados à produção de materiais, à estruturação e ao desenvolvimento de cursos, à implantação e implementação de infraestrutura de informação e comunicação, ao desempenho de equipes de tutoria, entre

outros fatores determinantes ao funcionamento do sistema de EaD.
(UFPR/CIPEAD, 2013)

3 METODOLOGIA

A opção metodológica da pesquisa reside no método exploratório, qualitativo e descritivo apresentado como estudo de caso.

A etapa da revisão bibliográfica, deste projeto de pesquisa, indica que a EaD ainda está se desenvolvendo no Brasil, que a Internet é uma grande aliada quando bem utilizada e que as TICs devem ser utilizadas para a disseminação da informação, especialmente no que tange ao SIBI/UFPR para os alunos EaD.

A parte descritiva do trabalho aborda a parceria do SIBI/UFPR e a CIPEAD na elaboração e implantação de vídeos de ensino e apresentação dos serviços e das bibliotecas do SIBI, assim como de pesquisas no Portal CAPES e normalização de Trabalhos Técnicos Científicos seguindo a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) visando atender ao MEC quanto a Recursos Educacionais na EaD:

A experiência em cursos presenciais não é suficiente para assegurar a qualidade de materiais educacionais que serão veiculados por diferentes meios de comunicação e informação. Cada recurso utilizado - material impresso, vídeos, programas televisivos, radiofônicos, videoconferências, páginas Web e outros - tem sua própria lógica de concepção, de produção, de linguagem, de uso do tempo. Seu uso combinado deve ser harmônico e traduzir a concepção de educação da instituição de ensino, posibilitando o alcance dos objetivos propostos (MEC, 2003).

Todas as etapas foram descritas para preservar e documentar o processo, desde o primeiro contato do CIPEAD com o SIBI que se deu com a visita do MEC para credenciamento da Instituição nos Cursos EaD.

A expectativa da implantação do primeiro vídeo no Portal da Informação e o link no Moodle direcionando o aluno ao Portal da Informação; é importante mencionar que esta ação de direcionar o aluno para onde estão as informações e serviços é um dos principais objetivos deste trabalho.

A união dos setores e divisão de tarefas e elaboração dos roteiros, viabilizou a confecção dos vídeos.

Serão implantados três cursos pilotos e que na sequência serão levados à aprovação da PROEC para se enquadrarem como Cursos de Extensão: curso sobre Portal da Informação e Catálogo eletrônico (apresentado neste

trabalho elaborado pela autora), de normalização de trabalhos acadêmicos, que será em princípio voltado ao Curso de Direito e levantamento bibliográfico voltado para o Curso de Medicina na área de genética.

No decorrer do processo, houve uma apresentação para os alunos do Polo Rio Negro realizada pela Bibliotecária coordenadora da CEU.

Visando uma aproximação maior entre os polos e a UFPR, os Coordenadores de polos foram convidados (Figura 1) a passarem um dia na UFPR, conhecendo os serviços, catálogo eletrônico e fazendo uma visita técnica nas Bibliotecas de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas.



Universidade Federal do Paraná Sistema de Bibliotecas

CONVITE

O Sistema de Bibliotecas (SiBi) e a Coordenação de Integração de Políticas de Educação a Distância (CIPEAD) da UFPR convidam os coordenadores de polos para a apresentação do **Sistema de Bibliotecas: produtos e serviços**.

PROGRAMAÇÃO

9h – Abertura
 9h30 – Palestra – Apresentação do SiBi (produtos, serviços, ações)
 10h 30 – Intervalo
 11h – Palestra – Portal da Informação e Catálogo Eletrônico
 12h – Almoço
 13h 30 – Visita Orientada à Biblioteca e apresentação dos produtos e serviços da HE
 15h - Visita Orientada à Biblioteca e apresentação dos produtos e serviços da SA

Data: 13/05/2013

Local: Auditório da CIPEAD

Prédio Histórico da UFPR – Praça Santos Andrade, 50 Térreo - Curitiba, PR – CEP 80020-290

Inscrições: <http://www.portal.ufpr.br/treinamento.html>



Figura 1 - Convite para coordenadores de polos para a apresentação do SIBI/UFPR
 Fonte: CEU/SIBI UFPR, 2013.

3.1 PARCERIA SIBI/CIPEAD

O SiBi e o CIPEAD se uniram para oferecer aos alunos de EaD um atendimento de qualidade e igualitário ao aluno presencial. As diretorias dos dois setores disponibilizaram recursos humanos e tecnológicos para que se produzissem vídeos e tutoriais instrucionais dos serviços oferecidos pelas bibliotecas, como utilizá-los e principalmente apresentar os profissionais que

atendem nessas bibliotecas. Levando em consideração uma das diretrizes da EaD que é fazer com que o aluno do ensino a distância se sinta parte da Universidade, acolhido e possa utilizar toda a infraestrutura oferecida pela Instituição.

3.2 LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES

Atendendo Os Referenciais de Qualidade para Cursos a Distância (MEC, 2003):

O princípio-mestre é o de que não se trata apenas de tecnologia ou de informação: o fundamento é a educação da pessoa para a vida e o mundo do trabalho.

São dez os itens básicos que devem merecer a atenção das instituições que preparam seus cursos e programas a distância:

1. compromisso dos gestores;
2. desenho do projeto;
- 3. equipe profissional multidisciplinar;**
- 4. comunicação/interação entre os agentes;**
5. recursos educacionais;
- 6. infra-estrutura de apoio;**
7. avaliação contínua e abrangente;
8. convênios e parcerias;
- 9. transparência nas informações;**
10. sustentabilidade financeira (Grifo da autora).

Em reunião entre os membros da CEU e a Equipe do CIPEAD, e atendendo principalmente os itens 3, 4, 6 e 9 dos Referenciais, levantou-se a necessidade de elaborar em formato de vídeo-aula apresentações dos serviços e tutoriais e vídeo de apresentação em formato de visita técnica das Bibliotecas do SiBi/UFPR.

Ficou definido que, todos os *links* levarão o aluno ao Portal da Informação, para que este se habitue a recorrer ao *site* do SiBi onde são disponibilizadas as informações sobre as bibliotecas, serviços, cursos entre outras.

3.2.1 Visitas Técnicas *online*

Os alunos presenciais têm a oportunidade conhecer as bibliotecas em visitas técnicas, agendadas pelos professores; são acompanhados pelas Bibliotecárias de Referência conhecendo os espaços e posteriormente são apresentados os serviços em apresentações em auditório.

[...] a televisão e o vídeo permitem que os programas sejam atraentes, com dramatização, e que despertem o interesse do aluno. Por isso podem ser utilizados para inúmeras finalidades educativas. O uso do CD-ROM pode incluir imagem, som, vídeo e texto ao material didático. A teleconferência e a videoconferência possibilitam a comunicação entre pessoas distantes geograficamente, aproximando-se da aula presencial. Com a Internet, as ferramentas se multiplicam assim como o seu uso como material didático, para transmissão de textos, animações, vídeos, sons, ou a combinação entre eles. O aluno passa a ter o papel de coautoria. A interação, assim como a flexibilidade de tempo e espaço têm tornado cada vez maior o seu uso na EaD. Pela integração de mídias o curso pode se tornar mais eficaz e atingir mais alunos. A fidelidade aos direitos autorais de todas as fontes de referência e a materiais usados na elaboração de materiais didáticos deve ser respeitada, com a indicação da autoria ou a solicitação de autorização de uso. (AZEVEDO ; SILVA, 2013)

Para suprir o aluno EaD com a mesma oportunidade, foram previstas apresentações das bibliotecas em formato de vídeo, doravante chamadas de Visita Técnica *online*, com as Bibliotecárias de Referência das Bibliotecas de Ciências Humanas (HE) e Biblioteca de Ciências Sociais Aplicadas (SA) em princípio, sendo que estas bibliotecas atendem os cursos de graduação EaD existentes na UFPR até o ano de 2013 e posteriormente todas as bibliotecas que compõem o SiBi.

As bibliotecárias percorrem os espaços da biblioteca, conversando e apresentando os espaços para a câmera como se estivesse interagindo como o aluno.

3.2.2 Vídeio aulas e tutoriais

Como já citado no item anterior, os alunos presenciais recebem um treinamento para utilizar os diversos recursos oferecidos do Portal da Informação, serviços das bibliotecas, catálogo eletrônico, bases de dados e Portal Capes.

As vídeo aulas e tutoriais suprirão essa demanda do aluno EaD e estes terão acesso através de *link* no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que o encaminhará para o Portal da Informação, importante e principal meio de difusão da informação do SiBi.

3.3 PLANEJAMENTO

A sincronia entre os setores envolvidos no desenvolvimento dos materiais é primordial para a otimização do tempo, recursos humanos e recursos técnicos (AZEVEDO ; SILVA, 2013).

Em reunião entre a presidência da Comissão de Educação Continuada do Usuário (CEU) e a Direção do CIPEAD definiu-se:

- a) convocar Bibliotecários de Referência das Bibliotecas envolvidas (HE e SA) em princípio, abrindo oportunidade de contribuição de outros bibliotecários posteriormente;
- b) marcar reunião de *briefing* entre os Bibliotecários de Referência das bibliotecas envolvidas (HE e SA) e a equipe de produção de materiais didáticos do CIPEAD;
- c) estabelecer de cronograma para o desenvolvimento das ações e implantação;
- d) marcar gravações.

3.4 AÇÕES

Todas as ações foram definidas pela CEU, entre elas sentiu-se a necessidade de envolver outros bibliotecários na produção do material que se observou ser extenso; esta atitude vem ao encontro de tornar os materiais dinâmicos e atraentes

qualquer que seja a mídia utilizada na elaboração do material didático, todas devem permitir: a interatividade; sequência de ideias e conteúdos; a relação teoria-prática; e a autoavaliação. Além disso, devem ter uma linguagem clara e concisa, mostrar uma relação prática-teórica na linguagem escrita, glossário, exemplos, resumos, animações (SALES, 2005).

3.4.1 Softwares e gravações de vídeos

Todas as etapas desde o planejamento e o desenvolvimento do projeto, foram calcadas na literatura que já define como um equipe multidisciplinar os envolvidos na produção de materiais didáticos para EaD:

A composição da equipe envolvida na produção de materiais Didáticos para EaD dependerá da solução educacional adotada e do modelo de curso, em que se visualizará as estratégias, recursos e

mídias selecionadas, quantidade de material a ser produzido e tempo para produção. [...]Em cada etapa da produção de material didático será necessária a atuação de profissionais com formação acadêmica e competência técnica específica para desempenhar determinadas funções [...] (AZEVEDO ; SILVA, 2013)

Após reuniões e definições de estratégias e planejamento, as Bibliotecárias de Referência da HE e SA fizeram testes com um programa de gravação de tela (*Software Free*) para gravação dos tutoriais, porém este não trouxe o resultado esperado; assim ficou estabelecido a gravação dos vídeos nas dependências do CIPEAD, utilizando o programa Camtasia Studio 8, definido pela equipe técnica de produção de material didático.

As gravações das Visitas Técnicas *online* serão agendadas pela equipe CIPEAD com a Televisão Universitária (TV UFPR), que fará as gravações *in loco*.

3.4.2 Roteiros

A responsabilidade pela elaboração dos roteiros ficou ao encargo dos bibliotecários componentes da CEU; haverá uma apresentação inicial feita pelos bibliotecários responsáveis de cada vídeo e posterior acompanhamento das telas do objeto de cada vídeo. A ideia foi mesclar a figura do bibliotecário com as imagens do computador para aproximar o usuários. A gravação das telas foram feitas na CIPEAD e o áudio e imagem dos bibliotecários foram feitas em estúdio na TV UFPR:

- a) apresentação do Portal da Informação;
- b) apresentação do catálogo eletrônico;
- c) apresentação do Portal Capes;
- d) treinamento busca simples e busca combinada;
- e) treinamento Portal Capes;
- f) treinamento normalização;
- g) Visita Técnica *on line*;

4 CURSO PILOTO SOBRE O PORTAL DA INFORMAÇÃO

Em palestra já descrita na metodologia levantou-se a necessidade de que os tutores dos cursos também tenham conhecimento dos serviços que o SiBi oferece, e indo mais adiante planejou-se um curso que atendesse a todos os usuários do SiBi.

O Plano de Aula e o Planejamento do Curso foi elaborado pela autora e será desenvolvido pela CEU/SIBI em conjunto com a CIPEAD; com a expectativa de se tornar um dos Cursos de Extensão que serão elaborados e apresentados à PROEC.

Nas próximas páginas Planejamento e Plano de aulas do Curso.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SISTEMA DE BIBLIOTECAS / SIBI

CURSO:

**CONHECENDO E UTILIZANDO A ESTRUTURA DO SISTEMA DE
BIBLIOTECAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ (SIBI/UFPR)**

CURITIBA

2013

APRESENTAÇÃO

Caros Cursitas,

É um prazer tê-los no Curso Conhecendo e Utilizando a Estrutura do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Paraná (SiBi/UFPR).

Aqui veremos assuntos referentes ao Portal da Informação, Catálogo Eletrônico, Pesquisa no Portal Capes e Normalização de Trabalhos Técnicos Científicos.

Ao estudar o conteúdo proposto, você terá subsídios para alavancar suas pesquisas e chegar ao resultado pretendido para sua ascensão educacional.

Bons estudos,

Bibliotecária Maria Teresa Alves Gonzati

Membro da Comissão de Educação Continuada ao Usuário (CEU)/SiBi

Especialista em EaD

1 PLANO DE ENSINO

1.1 TÍTULO

CONHECENDO E UTILIZANDO A ESTRUTURA DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ (SIBI/UFPR)

1.1.1 CARGA HORÁRIA

10 (dez) horas

1.1.2 EMENTA

Apresentação dos serviços oferecidos pelo Sistema de Bibliotecas (SiBi) UFPR e utilização do Portal da Informação.

1.1.3 OBJETIVOS

Inserir os alunos na estrutura da UFPR;

Oportunizar aos alunos conhecer e utilizar os serviços oferecidos pelo SIBI/UFPR;

Facilitar o acesso à informação aos alunos EAD e presenciais;

Disponibilizar aos alunos possibilidades para o alcance dos objetivos da pesquisa e de estudo;

1.1.4 CONTÉUDO

Conhecendo e utilizando o Portal da Informação;

Aprendendo a pesquisar no Catálogo Eletrônico;

Conhecendo e utilizando o Portal Capes;

Conhecendo e utilizando as Normas da UFPR para Trabalhos Técnicos Científicos.

2 MÓDULO 1 – PORTAL DA INFORMAÇÃO

Unidade 1: Acervo

Unidade 2: Biblioteca Digital

Unidade 3: SIBI/UFPR

Unidade 4: Fontes de Informação

Unidade 5: Serviços

Unidade 6: Links de pesquisas

3 MÓDULO 2 – CATÁLOGO ELETRÔNICO

Unidade 1: Busca Simples

Unidade 2: Busca combinada

Unidade 3: Reservas

Unidade 4: Renovações

4 MÓDULO 3 – NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS TÉCNICOS CIENTÍFICOS

Unidade 1: Estrutura do trabalho

Unidade 2: Formatação

Unidade 3: Citações

Unidade 4: Referências

A estrutura do curso se constitui das seguintes seções:

Portal da Informação SiBi/UFPR - aqui você terá acesso aos módulos, às unidades e às seções, onde está estruturada a parte teórica; às orientações para os trabalhos individuais e em equipe, e às avaliações.

Perfis - onde você poderá registrar seus dados pessoais no curso, assim como saber quem / como são seus colegas de curso e seu professor. Esse é o espaço reservado ainda para e-mails.

Tutoria - ao ingressar no curso, você irá fazer parte de uma turma e contará com uma tutoria pró-ativa, ou seja, um professor-tutor que irá auxiliá-lo academicamente e avaliará os seus trabalhos no curso.

5 AVALIAÇÃO

Em cada unidade você será avaliado por meio de 1 (uma) atividade sobre o tema estudado. Ao final de cada módulo serão realizadas avaliações com todos os assuntos tratados.

Durante o curso teremos jogos, quiz e muita movimentação. Será um curso dinâmico com atividades em cada módulo.

Ao final das avaliações, será gerado um Certificado para o aluno que obtiver 80% de aproveitamento em todos os módulos.

6 BOAS VINDAS

Olá cursista!

Receba as boas vindas no início dessa jornada sobre o SIBI/UFPR! Será um prazer navegarmos juntos nesse primeiro módulo do nosso curso. Vamos iniciar nossos estudos?

O tema inicial é fundamental para o desenvolver do restante do Curso, pois você sempre vai voltar ao início; você vai ver o que eu estou falando no decorrer de nossos encontros.

7 DESCRIÇÃO DE CONTEÚDO

7.1 MÓDULO 1 - PORTAL DA INFORMAÇÃO

Para começarmos, vamos acessar o site da UFPR <http://www.ufpr.br/portalufpr/>, vamos lá acesse e do lado direito da tela temos a aba Serviços – Bibliotecas, ou você pode acessar diretamente pelo link <http://www.portal.ufpr.br/>.

Como conhecer o SiBi?

Explorando o site, acessando cada link; é como quando você vai conhecer um local, você entra e abre portas, sente o ambiente, se envolve no clima do local. No Portal da Informação não é diferente.

Entre! Fique à vontade!

O Portal da Informação foi desenvolvido para levar ao aluno todos os serviços oferecidos pelo Sistema de Biblioteca da UFPR. A intenção é de que nossos alunos sejam autossuficientes, consigam atender suas necessidades a distância, literalmente!

Mas também, nós a equipe de bibliotecários das 15 bibliotecas do SiBi estamos à inteira disposição para esclarecer as dúvidas e auxiliá-los em suas necessidades.

Então vamos começar a nossa exploração:

7.1.1 Unidade 1 - ACERVO

O SiBi conta um acervo de materiais físicos como livros, monografias de especialização, teses, dissertações, periódicos (revistas científicas), mapas, folhetos, DVDs, Fitas VHS entre outros; os materiais virtuais estão divididos em Teses e Dissertações, revistas da UFPR, E-books, Vídeos, UFPR TV.

7.1.2 Unidade 2 – BIBLIOTECA DIGITAL

Na Biblioteca Digital você vai encontrar aqueles materiais virtuais que falei na Unidade 1, esses materiais você tem acesso completo online, sem precisar se deslocar do seu espaço de estudo.

-
- [Teses e Dissertações](#)
 - [E-books](#)
 - [Revistas da UFPR](#)
 - [Vídeos \(Rede IFES\)](#)
 - [UFPR TV](#)
-

7.1.3 Unidade 3 – SIBI/UFPR

Nessa unidade você vai sobre o Sistema de Bibliotecas, as Bibliotecas do Sistema, se você acessar o link vai encontrar todas as bibliotecas, com seus endereços, horários de funcionamento, telefones, contatos com os bibliotecários, telefone e e-mails. Então você não está tão longe quanto talvez imagine, nós os bibliotecários, estamos nas bibliotecas esperando seu contato e prontos para atendê-lo.

Note que temos normas e regulamentos e estas servem para todos os usuários do SiBi, então vale a pena dar uma olhadinha e ficar por dentro dos seus direitos e dos seus deveres, que tal?

-
- [Sistema de Bibliotecas da UFPR](#)
 - [Bibliotecas do Sistema](#)
 - [Estrutura Organizacional](#)
 - [Normas e Regulamentos](#)
 - [Indicadores Estatísticos](#)
 - [Horários e Endereços](#)
-

7.1.4 Unidade 4 – FONTES DE INFORMAÇÃO

Aqui você encontra fontes de informações confiáveis, que você poderá utilizar nas suas pesquisas, trabalhos, monografias e referenciá-los utilizando-os para embasamento científico de sua escrita.

As Bases de dados públicas oferece artigos científicos em textos completos abertos à toda comunidade.

As Bases de Dados Restritas somente podem ser acessadas por alunos de Universidades Federais como a UFPR, assim como o Portal Capes, que para ter acesso aos textos completos o aluno precisa ter vínculo com a UFPR, veremos mais tarde como podemos fazer o acesso remoto ao Portal Capes logo a seguir na próxima unidade.

Os tutoriais têm a função de auxiliar a comunidade acadêmica na orientação e configuração de alguns dos serviços prestados pelo SIBI/UFPR.

-
- [Bases de Dados Públicas](#)
 - [Bases de Dados Restritas](#)
 - [Portal de Periódicos CAPES](#)
 - [Tutoriais Bases de Dados](#)
 - [Links Relacionados](#)
-

Para acessar os tutoriais das bases de dados, basta clicar nos *links* abaixo.

- [Pesquisa bibliográfica na BVS / BIREME](#);
- [Pesquisa Portal de Periódicos da Capes](#);
- [Consulta de citações no Scielo](#);
- [Consulta ao Alerta de Citações \(Citation Alerts\) da Web of Science](#);
- [Consulta do Fator de Impacto da JCR \(ISI Web of Knowledge\)](#);
- [Índice H no Web of Science, no Scopus, no Scielo](#);
- [EndNote Web](#);
- [Compendex](#);
- [Derwent Innovations Index](#);
- [EBSCO](#);
- [JSTOR](#);
- [Science Direct](#);
- [Scifinder Scholar](#);
- [Scifinder Web \(registro de conta\)](#);
- [Scopus](#);
- [Springer](#);
- [Reaxys](#);
- [Web of Science](#).

7.1.5 Unidade 5 – SERVIÇOS

As informações sobre os serviços oferecidos pelo SiBi estão todos disponíveis nos links abaixo.

Cada um desses links oferecem todas as informações necessárias para o aluno entender como funciona cada serviço, mas volto a lembrar: Nós estamos lá, nas bibliotecas, prontos para ajudá-los.

Os tutoriais têm a função de auxiliar a comunidade acadêmica na orientação e configuração de alguns dos serviços prestados pelo SIBI/UFPR.

-
- [Empréstimos](#)
 - [Renovação / Reserva](#)
 - [Atualização de E-mail](#)
 - [Comutação Bibliográfica](#)
 - [Entrega de Teses, Dissertações e Monografias de Especialização](#)
 - [Normalização de Trabalhos Acadêmicos](#)
 - [AcesSiBilidade na Biblioteca](#)
 - [Ficha Catalográfica](#)
 - [Orientações e/ou Treinamentos](#)
 - [Pesquisa Bibliográfica](#)
 - [Procedimentos para Compra Livros \(2011\)](#)
 - [Perguntas Frequentes](#)
 - [Tutoriais](#)
-

Para acessar os tutoriais, basta clicar nos *links* abaixo.

- [Como acessar rede UFPR de casa \(Internet Explorer\);](#)
- [Como acessar rede UFPR de casa \(Mozilla Firefox\);](#)
- [Como acessar rede UFPR de casa \(Chrome\);](#)
- [Como acessar o Portal da Capes pelo iPad e iPhone;](#)
- [Como acessar o Portal da Capes de casa;](#)
- [Como abrir arquivos do Office 2007 em Office 2003;](#)
- [Como abrir arquivos OpenOffice em Office 2003;](#)
- [Como converter .doc para PDF;](#)
- [Conversor para formato PDF;](#)
- [Como configurar a internet wi-fi para Windows Vista;](#)
- [Como configurar a internet wi-fi nas bibliotecas;](#)
- [Como configurar o iPad para usar a rede wi-fi;](#)
- [Como acompanhar a movimentação da sua conta \(empréstimo/devolução\) na biblioteca;](#)
- [Como fazer reserva de materiais nas bibliotecas;](#)
- [Como fazer renovação dos materiais emprestados;](#)
- [Como cancelar uma reserva;](#)
- [Como consultar o acervo do SIBI/UFPR;](#)
- [Como fazer um e-mail da UFPR.](#)

7.2 MÓDULO 2 – CATÁLOGO ELETRÔNICO

Por meio desse recurso você tem acesso a todo o acervo de todas as bibliotecas do SIBI, lembrando que o SiBi disponibiliza acervo físico (que pode ser retirado como empréstimo domiciliar ou materiais de consulta local); mas também disponibiliza uma enormidade de materiais online como as Teses e Dissertações a partir de 2004, revistas da UFPR e e-books.

7.2.1 Unidade 1 – BUSCA SIMPLES

Este recurso oferece uma forma rápida de procurar materiais, indicamos que use esse recurso quando já tiver o título completo do material ou quando você quer ver todos os livros de um autor específico, nesta tela você pode definir se quer pesquisar em todas as bibliotecas ou uma biblioteca específica e também pode indicar se quer o material de registros com mídia (matérias online).

7.2.2 Unidade 2 – BUSCA COMBINADA

A busca combinada permite que você faça uma combinação entre assunto, autor, título e outros; também permite você determinar um período para sua pesquisa, tipo de material, idioma e outros.

Vamos explorar, esta é a maneira de conhecermos, lembra?

7.2.3 Unidade 3 – RESERVAS

Pode acontecer de o material que você precise emprestar, não tenha mais exemplares disponíveis, para este caso o sistema oferece o serviço de reserva. Mas preste atenção, somente quando não houver mais exemplares disponíveis, se houver um único exemplar que seja constando, você não poderá efetuar a reserva. Para fazer uso desse serviço você não poderá ter livros em atraso no seu cadastro, pois livros atrasados causam bloqueio para

renovações e outros serviços também. Aqui está um ótimo exercício! Vamos procurar nos tutoriais como fazer reservas de materiais?

7.2.4 Unidade 4 – RENOVAÇÕES

O Sistema permite que você faça a renovação cinco vezes, porém o material não pode estar reservado e você não pode ter atrasada a devolução, porque assim o sistema não vai fazer a renovação.

Para sabermos como fazemos a renovação, vamos ao PORTAL DA INFORMAÇÃO – TUTORIAIS, lá está bem explicadinho, vamos lá?

7.3 MÓDULO 3 – NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS TÉCNICOS CIENTÍFICOS

A UFPR adota como padrão as Normas para Apresentação de Trabalhos Científicos, 2.ed. 2007, as quais são baseadas na Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

As normas estão disponíveis para:

- Consulta e empréstimo em todas as Bibliotecas do Sistema; e
- Compra na Editora da UFPR ou livrarias conveniadas.

7.3.1 Unidade 1: Estrutura do trabalho

Vamos conhecer a Estrutura de Um Trabalho Técnico Científico?

Então vamos ao Portal lá nós encontramos o trabalho todo estruturado, o que é obrigatório ter no trabalho, o que é opcional e a divisão disso tudo.

http://www.portal.ufpr.br/tutoriais_normaliza/estrutura.pdf

7.3.2 Unidade 2: Formatação

Sempre existem muitas dúvidas sobre a formatação do trabalho, lá no Portal da Informação está tudo bem explicadinho, vamos navegar?

- [Capa padrão UFPR;](#)
- [Apresentação gráfica - formatação;](#)
- [Página de texto - exemplo;](#)

7.3.3 Unidade 3: Citações

Citação é a menção no texto de uma informação (citação indireta) ou de trechos (citação direta) extraídos de outra fonte com a finalidade de esclarecer, ilustrar ou sustentar o assunto apresentado.

Quer ver alguns exemplos? Dê uma espiadinha:

http://www.portal.ufpr.br/tutoriais_normaliza/citacao_exemplo.pdf

7.3.4 Unidade 4: Referências

As normas para referências bibliográficas, são ditadas pela ABNT – NBR 6023/2002.

Temos vários exemplos para você se basear e fazer seu trabalho:

http://www.portal.ufpr.br/tutoriais_normaliza/referencia_exemplo.pdf

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR6023** : Informação e documentação : Referências : elaboração. Rio de Janeiro : ABNT, 2002.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. SIBI. **Portal da Informação**. Disponível em: < <http://www.portal.ufpr.br>>. Acesso em: 15 maio 2013.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. Caderno CIPEAD. Curitiba : PROGRAD ; CIPEAD, 2002. Disponível em: <http://www.cipEaD.ufpr.br/files/tutorial/caderno%20cipEaD%20nov%202012.pdf> . Acesso em: 15 de maio de 2013.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho demonstra que a Educação envolve todas as áreas do conhecimento, que não há projeto unidisciplinar; o envolvimento dos setores para suprir as necessidades da Educação e do Ensino é primordial.

A partir da Revisão Bibliográfica onde se levantou as premissas para o desenvolvimento do trabalho, o projeto caminhou em paralelo entre as equipes em todas as fases. Incorporando a ideia o SIBI e o CIPEAD não mediram esforços para a realização e materialização do projeto desde o planejamento e a execução das tarefas.

Este conjunto resultou em um projeto de sucesso que traz como expectativa a inclusão do aluno EaD no SIBI, fazendo com que este tenha os mesmos recursos dos alunos presenciais; colocando-os em contato com as pessoas que os atenderão nas Bibliotecas e principalmente, **humanizando** o aprendizado EaD no que diz respeito ao sentimento que o aluno tem quanto a fazer parte da Instituição.

Depois de implantado o projeto também atenderá os alunos presenciais, professor, servidores e a população em geral.

Detectou-se a necessidade da criação de três cursos pilotos, que futuramente serão apresentados à PROEC com a intenção de torná-los Cursos de Extensão, o que demonstra o quanto é importante disponibilizar a informação e como saber utilizá-la.

Fica aberta a possibilidade de continuidade deste trabalho, podendo ser complementado em outra ocasião com a descrição da implantação e o retorno quanto à expectativa de sucesso; com pesquisas de campo e outras convenientes.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Maria Elizabeth B. de. Educação a distância na internet: abordagens e contribuições dos ambientes digitais de aprendizagem. **Educação e Pesquisa**, São Paulo, v.29, n.2, p. 327-340, jul./dez. 2003. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ep/v29n2/a10v29n2.pdf>>. Acesso em: 03 ago. 2012.

ARENTIO, Lorenzo García. **Historia de la Educación a Distancia**. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2012.

AZEVEDO, Inês ; SILVA, Rosângela Luiz da. **Especialização em Educação a Distância** : produção de material didático para a EaD. Curitiba: CIPEAD/UFPR, 2013.

BELLONI, Maria Luiza. Ensaio sobre a educação a distância no Brasil. **Educ. Soc.** [online]. 2002, vol.23, n.78, pp. 117-142. ISSN 0101-7330. Disponível em:< http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-73302002000200008>. Acesso em: 03 ago 2012.

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria da Educação a Distância. **Referenciais de qualidade para curso a distância**. Brasília, DF : MEC, 2003.

CUNHA, Adriana Áurea Lara; CÉNDON, Beatriz Valadares. **Uso de bibliotecas digitais de periódicos**: um estudo comparativo do uso do portal de periódicos Capes entre áreas do conhecimento. Disponível em:< http://www.bibliotecadigital.ufmg.br/dspace/bitstream/1843/ECID-7UUQ2W/1/dissertacao_versaofinal_adrianaaurealaracunha.pdf>. Acesso em: 06 ago. 2012.

DEVANIER, Antonela. **Etapas para elaboração de um pré-projeto**. Disponível em: <http://www.unef.edu.br/arquivos/Pre_projeto.pdf>. Acesso em: 07 ago. 2012.

HAMILTON, Michael Braun. **Taxas de pesquisa online e tempos de resposta**: antecedentes e orientação para o setor. Disponível em: < http://www.supersurvey.com/papers/supersurvey_white_paper_response_rates.pdf>. Acesso em: 10 set. 2012.

RESENDE, Regina Lúcia Sartorio Marinato de. **Fundamentos Teórico-Pedagógicos para EAD**. 12. Congresso Anual da Associação Brasileira de Educação a Distância , a Educação a Distância e a integração das Américas. Disponível em:<<http://www.abed.org.br/congresso2005/por/pdf/055tcb5.pdf>>. Acesso em: 27 ago. 2012.

SÁ, Ricardo Antunes de. Concepção equalidade da EAD no Brasil. **Gazeta do Povo**, Curitiba, 27 fev. 2010. Disponível em:< <http://www.gazetadopovo.com.br/opiniao/conteudo.phtml?tl=1&id=977900&tit=Concepcao-e-qualidade-da-educacao-a-distancia-no-Brasil>>. Acesso em: 29 jul. 2012.

SÁ, Ricardo Antunes de. **Os desafios da educação a distância em relação à qualidade: critérios e comprometimento institucional**. 2. Seminário sobre Educação a Distância da Faculdade de Educação da Unicamp EaD e as universidades públicas: gestão, processo, docência e implicações institucionais e políticas da modalidade. Campinas, 17 set. 2009. Disponível em: <<http://www.cursos.nEaD.ufpr.br/mod/resource/view.php?id=117994>>. Acesso em: 05 ago. 2012.

SÁ, Ricardo Antunes de. **Os Desafios da Educação a Distância em relação à Qualidade: critérios e comprometimento institucional**. Curitiba : UFPR, 2009. Disponível em: <<http://www.cursos.nEaD.ufpr.br/mod/resource/view.php?id=117992>>. Acesso em: 09 abr. 2012.

SALES, M. V. S. **Uma reflexão sobre a produção do material didático para EaD**. Congresso Internacional de Educação a Distância, Florianópolis, 2005. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2005/por/pdf/044tcf5.pdf>>. Acesso em: 04 jun. 2013

SARAIVA, Terezinha. Educação a Distância no Brasil: lições da história. **Em Aberto**, Brasília, ano 16, n.70, abr./jun. 1996. Disponível em: <<http://www.emaberto.inep.gov.br/index.php/emaberto/article/viewFile/1048/950>>. Acesso em 04 ago. 2012.

SHERER, Suely. **Organização pedagógica na EaD**. Curitiba : UFPR/CIPEAD, 2011.

SOUZA, Maria Antonia de Souza ; Vieira, Alboni Marisa Dudeque Pianovski. **Especialização em Educação a Distância** : metodologia do Ensino Superior. Curitiba : UFPR/CIPEAD, 2011.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. **Coordenadoria de Integração de Políticas de Educação a Distância**. Disponível em: <<http://www.nEaD.ufpr.br/index.php/apresentacao>>. Acesso em: 03 maio 2013.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. Sistema de Bibliotecas (SIBI). Comissão de Educação Continuada de Usuários. 5. **Seminário de Integração e Aperfeiçoamento Profissional do SiBi/UFPR**. Curitiba, 2011. Disponível em: <ftp://www.SiBi.ufpr.br/PGC/SIP/COMISSAO_EDUCACAO_USUARIO.pdf>. Acesso em: 03 maio 2013.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. **Sistema de Bibliotecas (SIBI)**. Disponível em:< <http://www.portal.ufpr.br/SiBi.html>>. Acesso em: 03 maio 2013.