

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

MARIO LUIZ SOARES FILHO

DESCENTRALIZAÇÃO DO CONTINGENTE DE FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO DA
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO (SETRAN) DE CURITIBA-PR

CURITIBA
2013

MARIO LUIZ SOARES FILHO

DESCENTRALIZAÇÃO DO CONTINGENTE DE FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO DA
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO (SETRAN) DE CURITIBA-PR

Projeto Técnico apresentado ao Departamento de Administração Geral e Aplicada do Setor de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal do Paraná, como requisito parcial para a obtenção do título de Especialista em Gestão Pública

Orientador: Prof. Gianfranco Muncinelli

CURITIBA
2013

AGRADECIMENTOS

Agradeço a todos os colegas de trabalho da Setran e da extinta Diretran que proporcionaram um período de grande aprendizado no serviço público, e a minha família, pai, mãe, irmã e namorada que me incentivaram no decorrer do curso.

RESUMO

A Secretaria Municipal de Trânsito de Curitiba-PR (SETRAN), criada em 2012, conta atualmente com 375 agentes de trânsito estabelecidos nas antigas instalações da Diretoria de Trânsito (DIRETRAN). Com o número deste efetivo a proporção alcançada é de um agente de trânsito para fiscalizar 3,4 mil veículos, pouco perto do recomendado pelo Ministério das Cidades de um agente para cada mil veículos registrados. Frente a isso foi aprovado na Câmara Municipal de Curitiba o cargo de agente municipal de trânsito cujo texto prevê a abertura de 1000 vagas, sendo 200 delas de imediata contratação. Diante disso faz-se necessário apontar novas sedes para abrigar esse novo efetivo de agentes de trânsito municipal. As ruas da Cidadania são perfeitas para este fim pois abrangem todos os bairros de Curitiba. As solicitações dos cidadão junto a Central de Atendimento e Informações 156, considerada pela gestão da SETRAN como principal indicador utilizado para gerenciamento de suas atividades de fiscalização, foi escolhida como índice para retratar o trânsito municipal. Sua base de dados foi pesquisada e as solicitações selecionadas foram contabilizadas gerando os totais de cada regional. A regional Matriz teve 24084 solicitações dentro do período pesquisado, seguido da regional Fazendinha/Portão (6068), regional Santa Felicidade (3351), regional Boa Vista (2493) e regional Boqueirão (2181). São elas portanto potenciais novas sedes que diminuirão distâncias e agilizarão a fiscalização de trânsito em Curitiba-PR. As decisões foram corroborados pelos índices apresentados por elas no que diz respeito a extensão territorial, número de domicílios, habitantes e estabelecimentos comerciais.

palavras-chave: Trânsito, Fiscalização, agente de trânsito

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

| | Pág |
|--|-----|
| FIGURA 1: Mapa das Áreas de Abrangência das Regionais de Curitiba-PR..... | 23 |
| QUADRO 1 – Regionais e os bairros dentro da sua área de abrangência..... | 10 |
| TABELA 1: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Bairro Novo..... | 14 |
| TABELA 2: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Boa Vista..... | 15 |
| TABELA 3: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Carmo/Boqueirão..... | 16 |
| TABELA 4: Número de solicitações 156 – Administração Regional Cajuru..... | 16 |
| TABELA 5: Número de solicitações 156 – Administração Regional da CIC..... | 17 |
| TABELA 6: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Fazendinha/Portão..... | 17 |
| TABELA 7: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Matriz..... | 18 |
| TABELA 8: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Pinheirinho..... | 19 |
| TABELA 9: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Santa Felicidade..... | 20 |
| TABELA 10: Número de solicitações 156 – Regionais..... | 22 |
| TABELA 11: Características das Regionais..... | 22 |

.
.
.
.

LISTA DE SIGLAS

156 – Central de Atendimento e Informações 156

CONTRAN – Conselho Nacional de Trânsito

CTB – Código Nacional de Trânsito

DIRETRAN – Diretoria de Trânsito da URBS

EstaR – Estacionamento Rotativo Regulamentado

PMC – Prefeitura Municipal de Curitiba

URBS – Urbanização de Curitiba SA

SETRAN – Secretaria Municipal de Trânsito

SMAD – Secretaria Municipal de Administração

SMF – Secretaria Municipal de Finanças

SNT – Sistema Nacional de Trânsito

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 1 |
| 1.1 APRESENTAÇÃO/PROBLEMÁTICA..... | 1 |
| 1.2 OBJETIVO GERAL DO TRABALHO..... | 1 |
| 1.3 JUSTIFICATIVAS DO OBJETIVO..... | 2 |
| 2. REVISÃO TEÓRICO-EMPÍRICA..... | 3 |
| 3. METODOLOGIA..... | 8 |
| 4. A ORGANIZAÇÃO | 10 |
| 4.1 DESCRIÇÃO GERAL:..... | 10 |
| 4.2 - DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA | 12 |
| 5. PROPOSTA..... | 13 |
| 5.1 DESENVOLVIMENTO DA PROPOSTA | 21 |
| 5.2 – PLANO DE IMPLANTAÇÃO E RECURSOS..... | 24 |
| 5.3 – RESULTADOS ESPERADOS, | 25 |
| 5.4 - RISCOS OU PROBLEMAS ESPERADOS E MEDIDAS PREVENTIVO-CORRETIVAS | 25 |
| 6. CONCLUSÃO | 26 |
| 7. REFERÊNCIAS | 28 |

1. INTRODUÇÃO

1.1 Apresentação/Problemática

Com a recente aprovação do cargo de agente municipal de trânsito, em Curitiba-PR, a atual gestão tem a intenção de contratar de imediato 200 novos agentes em regime estatutário, como forma de reação ao número de veículos em nossa cidade que chega perto de 1 veículo para cada 1,6 habitantes. (OLIVEIRA, 2009)

Desta forma se faz necessário o estudo de implantar um plano de descentralização para abrigar este novo efetivo pois, nos dias de hoje, os atuais agentes da SETRAN que foram contratados pela URBS em regime “celetista”, se concentram na antiga sede da extinta DIRETRAN, situado nas instalações da rodoferroviária de Curitiba, que está sendo reformada para o evento da Copa do Mundo e não contemplará nenhum novo espaço para ampliação do atual local ocupado.

As novas sedes deverão estar sediados nas “regionais” (subprefeituras) já existentes o que possibilitará uma melhoria: no serviço de fiscalização realizado pela SETRAN e, conseqüentemente, na “visibilidade” da instituição pois deslocará parte de seu contingente para os bairros que demandam uma maior atenção.

1.2 Objetivo Geral do trabalho

O presente trabalho tem por objetivo apontar cinco sedes (Centro/Matriz e mais 4 Regionais escolhidos baseados em índices socioeconômicos) para abrigar o efetivo de fiscalização da Secretaria de Trânsito – SETRAN – aumentando a área de presença, diminuindo distâncias e agilizando, conseqüentemente, a fiscalização do trânsito de Curitiba-PR.

Objetivos específicos do trabalho

- Descrever as principais atividades de fiscalização da Secretaria Municipal de Trânsito – SETRAN – (circulação, estacionamento e parada);
- Levantar os índices socioeconômicos necessários para justificar a escolha das quatro novas sedes;

- Apontar, além do Centro (Matriz), quatro regionais que sediarão o contingente da SETRAN;

1.3 Justificativas do objetivo

As instalações que abrigam os agentes de trânsito da Secretaria Municipal de Trânsito (SETRAN) atualmente se localizam no interior da rodoferroviária de Curitiba, espaço herdado da antiga Diretoria de Trânsito (DIRETRAN), braço organizacional da Urbanização de Curitiba SA (URBS), empresa de economia mista da prefeitura de Curitiba voltado as atividades de desenvolvimento urbano da cidade.

A URBS, com o advento do Código de Trânsito Brasileiro em 1997, foi instituída como entidade responsável pelo trânsito municipal e para desempenhar esta nova atribuição criou em janeiro de 1998 a DIRETRAN responsável pelo planejamento, operação, fiscalização e pelos programas de educação de trânsito no município de Curitiba-PR, sediado na rodoferroviária de Curitiba. (CURITIBA, 2013)

A criação da Secretaria de Trânsito – SETRAN – em 16/01/2012, extinguiu a DIRETRAN, e nesta migração de atribuições, o contingente de fiscalização sediado nas antigas dependências da DIRETRAN foi formalmente cedido a nova Secretaria. (CARVALHO, 2012)

Com a nova mentalidade de gestão Municipal e da SETRAN, e recentemente com a aprovação do cargo de Agente de Trânsito Municipal, em 01/10/2013, cujo texto prevê a abertura de 1000 vagas de agentes, em regime estatutário, faz-se necessário apontar novas sedes, além da sede Matriz, para sediar este novo contingente que deverá contar, já inicialmente com a abertura do concurso em 2014, com 200 novos agentes. (CURITIBA, 2013)

Atualmente a SETRAN conta com cerca de apenas 375 agentes “herdados” da antiga DIRETRAN, sediados em instalações que se mostram no limite físico, sem possibilidade de ampliação para receber os novos concursados. (BATISTA, 2012)

As novas sedes deverão obrigatoriamente estar localizados junto as instalações das Regionais/Ruas da Cidadania, espécies de subprefeituras, utilizadas pela administração municipal como símbolo de descentralização administrativa e ponto de referência para oferta de serviços públicos municipais.

Em um total de nove regionais, suas áreas de abrangência contemplam todos os bairros de Curitiba, perfeitos portanto para serem candidatas a receberem em suas dependências os serviços de fiscalização da SETRAN. (CURITIBA, 2013)

2. Revisão teórico-empírica

2.1. Sistema Nacional de Trânsito – SNT

A Secretaria Municipal de Trânsito de Curitiba – SETRAN – é o órgão e entidade executivo de trânsito do município de Curitiba-PR, sendo portanto parte integrante do Sistema Nacional de Trânsito.

O Sistema Nacional de Trânsito (SNT) é o conjunto de órgãos e entidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios que tem por finalidade gerir o trânsito brasileiro. (BRASIL, 1997)

Nos artigos 5.º e 6.º, do Código de Trânsito Brasileiro (CTB), estão as disposições gerais do SNT, com destaque para as atividades de: planejamento, administração, normatização, pesquisa, registro e licenciamento de veículos, formação, habilitação, reciclagem de condutores, educação, engenharia, operação do sistema viário, policiamento, fiscalização, julgamento de infrações e de recursos, e aplicação de penalidades. (BRASIL, 1997)

São objetivos básicos do SNT, expressamente descrito no artigo 6.º do CTB:

- estabelecer diretrizes da Política Nacional de Trânsito com vistas à segurança, à fluidez, ao conforto, à defesa ambiental e à educação para o trânsito, e fiscalizar seu cumprimento;
- padronizar critérios técnicos, financeiros e administrativos, através de normas e procedimentos, necessários para a execução das atividades de trânsito;
- estabelecer o fluxo de informações entre seus diversos órgãos com o propósito de facilitar os processos decisórios e a integração do Sistema.

O Sistema Nacional de Trânsito é composto pelos seguintes órgãos e entidades, descritos no artigo 7.º do CTB: (BRASIL, 1997)

- Órgão Coordenador, Máximo Normativo e Consultivo – Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN);

- Órgãos Normativos, Consultivos e Coordenadores – Conselhos Estaduais de Trânsito (CETTRAN), Conselho de Trânsito do Distrito Federal (CONTRADIFE);
- Órgãos Executivos de Trânsito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios – Departamento Nacional de Trânsito (DENATRAN), Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN), Circunscrições Regionais de Trânsito (CIRETRAN), Órgão Executivo das Prefeituras (a SETRAN em Curitiba-PR);
- Órgão e Entidades Executivas Rodoviários da União, Estados, Distrito Federal e Municípios - Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (DNIT), Departamento de Estradas de Rodagem (DER);
- Polícia Rodoviária Federal (PRF);
- Polícias Militares dos Estados e Distrito Federal – Batalhão de Polícia de Trânsito (BPTRAN), unidade pertencente a Polícia Militar do Paraná;
- Juntas Administrativas de Recursos de Infração (JARI)

2.2 – Secretaria Municipal de Trânsito – SETRAN – Órgão Executivo de Trânsito Municipal

Os Órgãos Executivos de Trânsito Municipais, como a SETRAN, têm as competências e poderes estabelecidos no artigo 24 do CTB, em suma: (BRASIL, 1997)

- implantar, manter e operar o sistema de sinalização, dispositivos e equipamentos de controle viário;
- planejar, projetar, regulamentar e operar o trânsito de veículos e pedestres, bem como a promoção do desenvolvimento da circulação de ciclistas;
- executar a fiscalização de trânsito, autuação, e aplicação das medidas administrativas cabíveis por infrações de circulação, estacionamento e parada previstas no CTB;
- aplicar as penalidades de advertência por escrito e multa por infrações de circulação, estacionamento e parada, notificando os infratores e arrecadando as multas que aplicar;

- implantar, manter e operar o sistema de estacionamento rotativo regulamentado pago nas vias;

Percebe-se que significativo, dentro da competência dos órgãos executivos de trânsito municipal, como a SETRAN, é a atividade de fiscalização de trânsito por infrações de circulação, estacionamento e parada e do sistema de estacionamento rotativo regulamentado, chamado de “EstaR” em Curitiba-PR.

Não é difícil de entender que todas as atribuições, em resumo, podem ser agrupadas em atividades de: engenharia, educação e fiscalização para o trânsito, e administrativa de processamento das notificações de infrações de trânsito e dos recursos provenientes do trânsito.

2.3 – A atividade de Fiscalização de Trânsito

Segundo o CTB, expresso no Anexo I, dos conceitos e definições, o conceito de fiscalização está definido como “ato de controlar o cumprimento das normas estabelecidas na legislação de trânsito, por meio do poder de polícia administrativa de trânsito, no âmbito de circunscrição dos órgãos e entidades executivos de trânsito e de acordo com as competências definidas no CTB”. (BRASIL, 1997)

Para o termo circulação é necessário para defini-lo citar o capítulo III do CTB. Nele estão normas gerais de circulação e conduta visando disciplinar e uniformizar as condutas dos condutores de veículos e pedestres, em suma, normatizando ações, comportamentos, deveres e proibições que deverão ser respeitados dentro do trânsito. (BRASIL, 1997)

Estacionamento é a expressão que traduz conduta em que o veículo é imobilizado por tempo superior ao necessário para embarque e desembarque de passageiros. (BRASIL, 1997)

E parada é a maneira ordeira e segura de imobilizar o veículo com a finalidade e pelo tempo estritamente necessário para efetuar o embarque e desembarque de passageiros. (BRASIL, 1997)

A ação de fiscalização é exercido pelos agentes de trânsito dos órgãos e entidades executivos e rodoviários de trânsito da União, Estados, Distrito Federal e dos Municípios, da Polícia Rodoviária Federal e da Polícia Militar, este último, mediante convênio. (BRASIL, 1997)

É também papel do agente de trânsito, além de suas atribuições referentes a operação e fiscalização do trânsito, educar, informar e sensibilizar pedestres e condutores acerca dos procedimentos preventivos e seguros com relação ao trânsito. (BRASIL, 2010)

Com o intuito de uniformizar e padronizar os procedimentos de fiscalização foi elaborado por grupo técnico e por especialistas da Câmara Temática de Esforço Legal, e disponibilizado pelo CONTRAN, o Manual Brasileiro de Fiscalização de Trânsito – Infrações de competência municipal, volume I, para ser ferramenta de trabalho importante para autoridades e seus agentes nas ações de fiscalização de trânsito. (BRASIL, 2010)

Este manual enfatiza que a atividade de fiscalização, somado às ações de operação de trânsito, engenharia de tráfego e educação para o trânsito, é uma ferramenta de suma importância na busca de uma convivência pacífica entre pedestres e condutores de veículos, influenciando diretamente na segurança e fluidez de trânsito, contribuindo para efetiva mudança de comportamento dos usuários da via e, de forma específica, do condutor infrator, através de imposições de sanções, assegurando plenos poderes ao Código de Trânsito Brasileiro. (BRASIL, 2010)

Em Curitiba-PR, a SETRAN tem como demanda por atividades de fiscalização, além daquelas inerentes a sua atividade – como por exemplo a fiscalização dos estacionamentos rotativos regulamentados, manutenção semafórica, operação escola, implantação de sinalização viária, etc – as solicitações cadastradas na Central de Atendimento e Informações 156.

2.4 – Central de Atendimento e Informações 156

É assim apresentado pela Prefeitura Municipal de Curitiba a Central de Atendimento e Informações – 156, como um “Contact Center”, desenvolvido e gerenciado pelo ICI (Instituto Curitiba de Informática), com o objetivo de viabilizar um sistema de comunicação ágil e eficiente entre o cidadão e a Prefeitura de Curitiba, permitindo o atendimento da demanda de informações e solicitações de serviços pertinentes ao âmbito administrativo municipal, da população, com segurança, confiabilidade e, principalmente, qualidade. (CURITIBA, 2013)

O acesso ao serviço pelo cidadão se dá por intermédio da internet e do telefone, bem como ouvidorias de alguns órgãos municipais, como a URBS e a SETRAN. A democratização, facilidade de acesso aos serviços públicos municipais, e a qualidade no atendimento pelos órgãos e Secretarias Municipais são os principais benefícios proporcionados pelo serviço 156 aos cidadãos. (CURITIBA, 2013)

A central 156 contabilizou 2,1 milhões de chamados em 2012 sendo o setor mais procurado a URBS (52,61%) e a SETRAN procurado por 5,63% das chamadas. (CURITIBA, 2013)

Os serviços mais solicitados são: coleta de lixo (27,10%), trânsito (9,62%), iluminação pública (6,61%), motoristas e cobradores (5,09%), árvores (3,82%) e abordagem social de adultos em situação de rua (2,68%). Também constam solicitações referentes a Unidades de Saúde, animais domésticos, fauna sinantrópica (aquelas indesejáveis, pois transmitem doenças), drenagem, antipó, pavimentação definitiva, fiscalização de terrenos baldios, poluição, semáforos, sinalização vertical e horizontal, fiscalização de obras e passeios (calçadas). (CURITIBA, 2013)

O trabalho administrativo realizado pela central 156, é assim definido por Curitiba, Prefeitura Municipal (2013):

A Central 156 da Prefeitura de Curitiba recebe solicitações, reclamações denúncias e elogios. O atendente registra a solicitação de acordo com as informações do solicitante e encaminha em tempo real para o órgão responsável. Essas solicitações são analisadas, executadas e respondidas e, posteriormente, encaminhadas novamente à Central, que informa o parecer imediatamente ao solicitante.

A Prefeitura Municipal de Curitiba oferece muito de seus serviços nas Administrações Regionais, fisicamente localizadas em instalações denominadas “Rua da Cidadania”, e por isso muitas das demandas solicitadas à Central 156, depois de analisadas e classificadas, são para lá tramitadas. (CURITIBA, 2013)

Essas solicitações dos cidadão por serviços dos mais variados, cadastradas na Central 156, dentro do conceito de Paulo de Martino Januzzi (2009, p. 22), são indicadores que podem ser utilizadas “como medidas para traduzir um conceito social abstrato e informar algo sobre determinado aspecto da realidade social para

fins de pesquisa ou visar a formulação, monitoramento e avaliação de programas e políticas públicas”.

Não erradamente é pela SETRAN indicador principal utilizado para gerenciamento de suas atividades de fiscalização, bem como das demais também, por exemplo, no estudo dos locais com necessidade do estacionamento rotativo regulamentado (EstaR), implantação de semáforos, operação escola, proibição de estacionamento com restrição de horário, etc.

2.5 – Regionais / Ruas da Cidadania

Regionais são subprefeituras, encarregadas dos bairros de cada uma das nove regiões em que a cidade de Curitiba-PR está administrativamente dividida. (CURITIBA, 2013)

Elas identificam e estabelecem prioridades, executam projetos comunitários, desenvolvem o planejamento local interligado com o planejamento da cidade como um todo, acompanham as ações das Secretarias Municipais dentro de suas áreas-limites, participam da organização da oferta de seus serviços, apresentam alternativas de obras e serviços que satisfaçam as perspectivas da administração e da população, fornecem informações e atendimentos e os encaminham aos órgãos competentes. (CURITIBA, 2013)

A Rua da Cidadania é um símbolo da descentralização administrativa, é um ponto de referência para o cidadão ter acesso aos serviços públicos municipais que procuram atender as necessidades e os direitos dos cidadãos no comércio, lazer e nos serviços, no âmbito da regional, e portanto necessário ali poder contar com um efetivo da SETRAN capaz de atender a demanda de trânsito originário em sua área de abrangência. (CURITIBA, 2013)

3. Metodologia

A escolha de 4 regionais administrativas, além da matriz, para sediar o contingente da SETRAN, será mediante pesquisa aplicada quantitativa utilizando como indicador social as solicitações existentes na base de dados da Central de Atendimento 156.

São estas solicitações uma das principais origens de demanda por atividades de fiscalização de trânsito por traduzirem diretamente o local e o tipo de necessidade do cidadão curitibano. Em 2012, 5% do total das chamadas da Central 156 eram de cidadãos procurando os serviços da SETRAN, 105 mil chamadas aproximadamente. Como tal essas solicitações são adotadas pela SETRAN como uma das medidas para traduzir quantitativamente a realidade do trânsito de Curitiba.

Sendo assim, foram selecionadas as solicitações dos cidadãos que demandaram atividades de fiscalização realizadas pela SETRAN, no período de janeiro a setembro do ano de 2013, dentro das seguintes classificações efetuadas pela Central 156:

- Veículo Estacionado – em horário/local proibido, na calçada, em frente a guia rebaixada, em vaga de carga/descarga, táxi, estacionamento com pisca alerta 15 minutos, ponto de ônibus, vagas especiais (idosos/deficientes), esquina, contramão, em fila dupla, em vaga para veículos oficiais, vaga de hotel, faixa de pedestres;
- Fiscalização imediata - semáforos;
- Solicitação de fiscalização programada;
- Bloquear a via com veículo;
- Bloquear a via com cones/cavaletes;
- Colisão;
- Veículo quebrado;
- Depósito de mercadorias na via sem autorização.

Essas solicitações foram então agrupadas por bairros do local das ocorrências e posteriormente gerado os totais do grupo de bairros das nove regionais de Curitiba, e os 4 maiores totais foram apontados como novas sedes para a SETRAN com vistas a aproximar os serviços de fiscalização dos locais de ocorrência, agilizar o atendimento, aumentar a presença e o contato com os agentes do sistema de trânsito e abrigar os novos concursados.

As denominações das Regionais de Curitiba e o grupo de bairros de sua abrangência adotados no presente trabalho foram exatamente os da administração municipal como demonstrado no QUADRO 1.

QUADRO 1 – Regionais e os bairros dentro da sua área de abrangência.

| Denominação das Regionais | Bairros dentro da área de sua abrangência |
|------------------------------------|--|
| Rua da Cidadania Bairro Novo | Ganchinho, Umbará, Sítio Cercado |
| Rua da Cidadania Boa Vista | Abranches, Atuba, Bacacheri, Bairro Alto, Barreirinha, Boa Vista, Cachoeira, Pilarzinho, Santa Cândida, São Lourenço, Taboão, Tarumã, Tingui |
| Rua da Cidadania Carmo/Boqueirão | Alto Boqueirão, Boqueirão, Hauer, Xaxim |
| Administração Regional Cajuru | Cajuru, Capão da Imbuia, Guabirotuba, Jardim das Américas, Uberaba |
| Administração Regional CIC | Augusta, CIC (exceto Jardim Gabinete), Rivieira, São Miguel |
| Rua da Cidadania Fazendinha/Portão | Água Verde, Campo Comprido (parte), Fanny, Fazendinha, Guaíra, Lindóia, Novo Mundo, Parolin, Portão, Santa Quitéria, Vila Izabel |
| Rua da Cidadania Matriz | Ahú, Alto da Glória, Alto da XV, Batel, Bigorrião, Bom Retiro, Cabral, Centro, Centro Cívico, Cristo Rei, Hugo Lange, Jardim Botânico, Jardim Social, Juvevê, Mercês, Prado Velho, Rebouças, São Francisco |
| Rua da Cidadania Pinheirinho | Campo de Santana, Capão Raso, Caximba, Pinheirinho, Tatuquara |
| Rua da Cidadania Santa Felicidade | Butiatuvinha, Campina do Siqueira, Campo Comprido, Cascatinha, CIC (Jardim Gabinete), Lamenha Pequena, Mossunguê, Orleans, Santa Felicidade, Santo Inácio, São Braz, São João, Seminário, Vista Alegre |

FONTE: Prefeitura Municipal de Curitiba, 2013.

4. A Organização

4.1 Descrição geral:

A Secretaria Municipal de Trânsito foi criada em 16 de janeiro de 2012 com a missão de realizar a gestão do trânsito no Município de Curitiba, com as atribuições definidas na Lei Federal nº 9.503 de 23 de setembro de 1997 - Código de Trânsito Brasileiro - CTB, suas alterações e regulamentações, bem como, estabelecer diretrizes para a Engenharia, Fiscalização, Operação e Educação de Trânsito, direcionadas à circulação e mobilidade urbana, seguindo os preceitos da municipalização contidos no Código de Trânsito Brasileiro.

Tem por objetivos:

— melhorar a eficiência e a qualidade do trânsito de Curitiba;

- ampliar a capacidade do sistema viário;
- promover maior segurança e elevar o nível de cidadania nos deslocamentos;
- atuar de forma integrada com órgãos municipais, estaduais e federais para promover a melhoria do sistema de trânsito através do intercâmbio de conhecimentos e de soluções técnicas.

Para tanto tem por estratégias:

- aperfeiçoar o planejamento, gerência, operação e fiscalização dos serviços de trânsito;
- tornar os sistemas de deslocamento mais eficientes, seguros e acessíveis;
- estimular o cidadão sobre a necessidade do cumprimento dos seus direitos e deveres, resgatando valores de cidadania;
- ampliar e aperfeiçoar a infraestrutura viária e os sistemas de controle operacional de trânsito.

Sua equipe foi estruturada em quatro departamentos: Educação, Engenharia, Fiscalização e Informações.

O departamento de Fiscalização tem por missão atuar no planejamento da fiscalização, operação do Trânsito e do Estacionamento Rotativo Regulamentado (EstaR), proporcionando melhor fluidez de tráfego, segurança para pedestres e condutores, e rotatividade do estacionamento em vias públicas.

Tem por atribuições:

- programação operacional e fiscalização do Trânsito e do EstaR;
- fiscalização do trânsito;
- atender solicitações de ocorrências diversas no trânsito;
- emissão de autos de infração conforme estabelece o Código de Trânsito Brasileiro;
- operação de trânsito em escolas, obras, nas alterações de sinalização e eventos especiais;
- controle da comercialização de talões do EstaR;
- prestar informações técnicas para instruir processos da Defesa Prévia e da JARI (Junta Administrativa de Recursos de Infrações)

4.2 - Diagnóstico da situação-problema

O Ministério das Cidades, através do Comitê Nacional de Mobilização pela Saúde, Segurança e Paz no Trânsito (BRASIL, 2010) recomendou que os órgãos executivos municipais de trânsito, como a SETRAN, tenham um efetivo mínimo na proporção de um agente para cada mil veículos registrados.

E neste contexto assim a imprensa regional, através da reportagem de Rodrigo Batista para o jornal Gazeta do Povo destacou o problema, em setembro de 2012:

Curitiba tem um agente para cada 3,4 mil veículos [...] a Prefeitura estuda contratar mais funcionários para suprir a demanda por fiscalização nas ruas da capital [...] A Secretaria de Trânsito de Curitiba (SETRAN) vai formar ainda neste mês um grupo de estudos para avaliar a necessidade de aumentar o número de agentes de trânsito. A ampliação ainda não está definida, mas a prefeitura reconhece que em alguns momentos faltam funcionários para atender às ocorrências do dia a dia.

Dispondo de 375 agentes de trânsito para operacionalizar as atividades de fiscalização é fato a necessidade de ampliar seu contingente.

Em outubro de 2013 a Câmara Municipal de Curitiba aprovou o projeto de lei que cria o cargo de agente de trânsito municipal. O projeto de lei prevê a abertura de 1000 novas vagas e, de acordo com a administração municipal, inicialmente existe a intenção da contratação imediata de 200 novos agentes por meio de concurso a ser realizado no início de 2014. As demais vagas ficarão em aberto para a contratação gradual para a ampliação do contingente de fiscalização objetivando suprir a deficiência de seu quadro em atender o que lhe é recomendado. (CURITIBA, 2013)

Desta forma se faz necessário o estudo para encontrar novas sedes para abrigar estes novos agentes pois, nos dias de hoje, os atuais agentes da SETRAN que constituem o efetivo, são os contratados pela URBS em regime “celetista”, e têm como suas instalações os antigos espaços da extinta DIRETRAN, situado na rodoferroviária de Curitiba, que está sendo reformada para o evento da Copa do Mundo e não contemplará nenhum novo espaço para ampliação do atual local ocupado, tampouco existe a possibilidade física de alteração no projeto.

As novas sedes deverão estar sediados nas “regionais” (subprefeituras) já existentes, possibilitando melhorias nos serviços de fiscalização realizado pela

SETRAN, conseqüentemente melhorando também a “visibilidade” da instituição pois deslocará parte de seu contingente para os bairros que a cada dia demandam uma maior atenção.

A rodoferroviária de Curitiba, que abriga as instalações da fiscalização da SETRAN, está dentro da área de abrangência da Regional Matriz. Assim sendo as atividades de fiscalização devem se deslocar do Centro até o destino final, como por exemplo as demandas dos bairros, aumentando custos, necessitando de viaturas, comprometendo a agilidade de atendimento e conseqüentemente desagradando o cidadão.

Curitiba tem 375 profissionais e 64 viaturas (23 automóveis, 12 kombis, 20 motos, dois guinchos, quatro bicicletas e um caminhão) para uma frota de 1.282.839 veículos, segundo o Departamento de Trânsito do Paraná (Detran-PR). Ou seja, há um agente para cada 3.420 veículos. Pouco se comparado a outra grande cidade como por exemplo Porto Alegre-RS. (BATISTA, 2012)

Descentralizando o contingente de agentes de trânsito em outras 4 regionais, além da matriz, somando ao fato das novas contratações que ocorrerão, possibilitará ganhos em agilidade e eficiência na fiscalização e no atendimento as demandas dos bairros.

5. Proposta

Apontar 4 regionais administrativas, além da matriz, para sediar o novo contingente da SETRAN, mediante pesquisa aplicada quantitativa utilizando como indicador social as solicitações existentes na base de dados da Central de Atendimento 156 por serem estas solicitações, considerado pela gestão da SETRAN, um dos principais focos de demanda por atividades de fiscalização de trânsito. Tem como o atributo o local, o tipo de ocorrência e a necessidade do cidadão curitibano.

Em 2012, chegaram ao número de 105 mil chamadas aproximadamente sendo portanto utilizado aqui como medida para traduzir quantitativamente a realidade do trânsito de Curitiba, mais precisamente nos bairros desta capital.

Sendo assim, foram selecionadas as solicitações dos cidadãos que demandaram atividades de fiscalização atendidas pela SETRAN, no período de janeiro a setembro do ano de 2013:

Essas solicitações foram então agrupadas por bairros do local das ocorrências constituindo a soma das demandas das 9 regionais de Curitiba-PR. Os resultados estão tabelados e demonstrados nas tabelas 1 a 9.

Com os totais de demandas das nove regionais de Curitiba, os 4 maiores valores foram apontados como novas sedes para a SETRAN com vistas a aproximar os serviços de fiscalização dos locais de ocorrência, agilizar o atendimento, aumentar a presença nos bairros e abrigar os novos concursados.

TABELA 1: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Bairro Novo

| | Bairro | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | TOTAL |
|-------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| Bairro Novo | Ganchinho | 5 | 12 | 3 | 0 | 6 | 1 | 7 | 2 | 0 | 36 |
| | Umbará | 7 | 11 | 3 | 5 | 14 | 7 | 4 | 7 | 4 | 62 |
| | Sítio Cercado | 62 | 71 | 61 | 84 | 55 | 61 | 71 | 80 | 58 | 603 |
| | TOTAL | 74 | 94 | 67 | 89 | 75 | 69 | 82 | 89 | 62 | 701 |

FONTE: Dados obtidos da Central de Atendimento e Informações 156, 2013.

A Rua da Cidadania Bairro Novo, contabilizou 701 solicitações dentro do que é exposto na tabela 1. É a regional que possui o menor número de bairros dentro de sua jurisdição, 3 apenas, a menor comparado as demais, que entretanto representam 10,35% do território de nossa capital, sendo o quinto maior em tamanho. Observando a tabela 11, nota-se que apesar de significativo em extensão territorial, é o menor em representatividade quando o assunto é número de domicílios, estabelecimentos comerciais e habitantes, o que se pode presumir como fatores que resultaram no baixo número de solicitações de serviços da SETRAN.

TABELA 2: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Boa Vista.

| | Bairro | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | TOTAL |
|-----------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Boa Vista | Abranches | 2 | 14 | 14 | 9 | 13 | 13 | 10 | 5 | 4 | 84 |
| | Atuba | 13 | 21 | 23 | 12 | 58 | 37 | 24 | 20 | 19 | 227 |
| | Bacacheri | 24 | 48 | 95 | 40 | 54 | 63 | 53 | 67 | 72 | 516 |
| | Bairro Alto | 17 | 27 | 45 | 39 | 36 | 39 | 31 | 27 | 23 | 284 |
| | Barreirinha | 8 | 14 | 9 | 6 | 11 | 19 | 10 | 12 | 18 | 107 |
| | Boa Vista | 25 | 37 | 26 | 33 | 39 | 45 | 25 | 33 | 38 | 301 |
| | Cachoeira | 6 | 3 | 2 | 4 | 2 | 0 | 1 | 4 | 6 | 28 |
| | Pilarzinho | 18 | 16 | 16 | 34 | 11 | 19 | 19 | 26 | 23 | 182 |
| | Santa Cândida | 19 | 24 | 23 | 34 | 25 | 23 | 27 | 14 | 20 | 209 |
| | São Lourenço | 10 | 13 | 14 | 14 | 15 | 15 | 19 | 28 | 15 | 143 |
| | Taboão | 1 | 2 | 0 | 7 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | 18 |
| | Tarumã | 21 | 24 | 27 | 23 | 45 | 50 | 37 | 36 | 9 | 272 |
| | Tingui | 6 | 12 | 15 | 13 | 12 | 19 | 17 | 10 | 18 | 122 |
| | TOTAL | 170 | 255 | 309 | 268 | 321 | 342 | 275 | 285 | 268 | 2493 |

FONTE: Dados obtidos da Central de Atendimento e Informações 156, 2013.

A Rua da Cidadania Boa Vista é o ponto de referência na administração e oferta de serviços públicos municipais para 13 bairros de Curitiba-PR conferindo-lhe a 3.^a maior área de abrangência em número de bairros, e a 2.^a maior área territorial representando 14,39% do total de Curitiba-PR demonstrado na tabela 11. Destaque para o fato de ser a regional mais populosa com 14,20% do total de habitantes da cidade.

Totalizando 2493 solicitações, dentro do período demonstrado na tabela 2, tem o potencial para ser uma das escolhidas para sediar o novo contingente da SETRAN posicionando-a na 4.^a colocação em número de solicitações. A alta demanda por serviços da SETRAN e o fato de ser representativo no total de nossa cidade no que se refere a: número de: domicílios (14%), habitantes (14,20%), estabelecimentos comerciais (10,73%) e extensão territorial (14,39%), se colocando sempre entre os 5 maiores valores, vem por corroborar a decisão.

TABELA 3: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Carmo/Boqueirão.

| | Bairro | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | TOTAL |
|-----------|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|
| Boqueirão | Alto Boqueirão | 40 | 73 | 30 | 31 | 49 | 35 | 58 | 56 | 31 | 403 |
| | Boqueirão | 68 | 84 | 79 | 97 | 92 | 95 | 74 | 69 | 84 | 742 |
| | Hauer | 36 | 37 | 57 | 51 | 38 | 37 | 44 | 44 | 35 | 379 |
| | Xaxim | 41 | 62 | 78 | 49 | 71 | 64 | 61 | 134 | 97 | 657 |
| | TOTAL | 185 | 256 | 244 | 228 | 250 | 231 | 237 | 303 | 247 | 2181 |

FONTE: Dados obtidos da Central de Atendimento e Informações 156, 2013.

Com apenas 4 bairros que fazem parte de sua área de influência - superando apenas a Regional Bairro Novo - e com território que representa pouco mais de 9,16% da cidade - o 6.º maior em tamanho territorial - a Rua da Cidadania Carmo/Boqueirão atingiu um total de 2181 solicitações, como representado na tabela 3. Com este total é uma das regionais escolhidas em sediar os serviços da SETRAN.

Não só o total de solicitações qualificam-no como um dos escolhidos, mas também o significativo número representativo de habitantes, domicílios e estabelecimentos comerciais - esse em especial posicionando-o na 3.ª posição - contidos em seu território, como demonstrado na tabela 11.

TABELA 4: Número de solicitações 156 – Administração Regional Cajuru.

| | Bairro | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | TOTAL |
|--------|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|
| Cajuru | Cajuru | 49 | 60 | 54 | 56 | 72 | 67 | 40 | 86 | 86 | 570 |
| | Capão da Imbuia | 14 | 24 | 19 | 26 | 23 | 20 | 18 | 13 | 13 | 170 |
| | Guabirota | 23 | 28 | 35 | 23 | 35 | 31 | 33 | 44 | 31 | 283 |
| | Jardim das Américas | 45 | 51 | 51 | 53 | 70 | 79 | 67 | 55 | 49 | 520 |
| | Uberaba | 32 | 43 | 39 | 36 | 52 | 67 | 38 | 58 | 54 | 419 |
| | TOTAL | 163 | 206 | 198 | 194 | 252 | 264 | 196 | 256 | 233 | 1962 |

FONTE: Dados obtidos da Central de Atendimento e Informações 156, 2013.

A administração Regional do Cajuru totalizou 1962 solicitações no período de janeiro a setembro de 2013, representado na tabela 4, número não suficiente para apontá-la no presente trabalho como uma das sedes da SETRAN, pois foi superada pelas demais: Matriz, Fazendinha/Portão, Santa Felicidade, Boa Vista e Boqueirão. Com as informações contidas na tabela 11 podemos perceber que ela supera as regionais com maiores demandas por atividades de fiscalização de trânsito em

alguns quesitos outros não. Sendo assim essa regional a coloca como provável sede num futuro muito próximo.

TABELA 5: Número de solicitações 156 – Administração Regional da CIC.

| | Bairro | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | TOTAL |
|-----|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| CIC | Augusta | 5 | 6 | 4 | 5 | 7 | 7 | 2 | 10 | 11 | 57 |
| | CIC | 101 | 94 | 104 | 100 | 88 | 114 | 79 | 84 | 96 | 860 |
| | Rivieira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | São Miguel | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 8 |
| | TOTAL | 108 | 103 | 109 | 105 | 95 | 121 | 82 | 95 | 107 | 925 |

FONTE: Dados obtidos da Central de Atendimento e Informações 156, 2013.

A demanda da Regional CIC exposta na tabela 5, num total de 925, só supera a demanda da Regional Bairro Novo, o que é pouco para justifica-la como potencial sede para uma parcela do novo efetivo da SETRAN. Destaca-se apenas quando o assunto é extensão territorial, sendo a 3.^a maior regional de Curitiba-PR. Chama a atenção também o fato de concentrar apenas 4,40% do total de estabelecimentos comerciais da capital paranaense.

TABELA 6: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Fazendinha/Portão.

| | Bairro | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | TOTAL |
|---------------------|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|
| Fazendinha / Portão | Água Verde | 208 | 235 | 355 | 349 | 305 | 291 | 295 | 343 | 370 | 2751 |
| | Campo Comprido | 28 | 49 | 45 | 58 | 54 | 45 | 49 | 78 | 37 | 443 |
| | Fanny | 6 | 12 | 11 | 11 | 11 | 12 | 13 | 13 | 13 | 102 |
| | Fazendinha | 31 | 38 | 35 | 41 | 29 | 21 | 29 | 40 | 31 | 295 |
| | Guaíra | 10 | 18 | 22 | 19 | 12 | 18 | 11 | 9 | 16 | 135 |
| | Lindóia | 2 | 1 | 4 | 0 | 2 | 7 | 4 | 1 | 4 | 25 |
| | Novo Mundo | 63 | 68 | 71 | 59 | 59 | 57 | 46 | 55 | 54 | 532 |
| | Parolin | 11 | 22 | 21 | 37 | 21 | 30 | 22 | 18 | 33 | 215 |
| | Portão | 97 | 122 | 106 | 140 | 137 | 146 | 110 | 151 | 131 | 1140 |
| | Santa Quitéria | 12 | 19 | 12 | 20 | 23 | 27 | 20 | 20 | 21 | 174 |
| Vila Izabel | 27 | 21 | 19 | 29 | 44 | 30 | 40 | 21 | 25 | 256 | |
| | TOTAL | 495 | 605 | 701 | 763 | 697 | 684 | 620 | 749 | 735 | 6068 |

FONTE: Dados obtidos da Central de Atendimento e Informações 156, 2013.

A Regional Fazendinha/Portão tem uma demanda totalizada em 6068 solicitações, conforme tabela 6, apenas superada pela Regional Matriz com 24084 solicitações dentro do período estudado, janeiro a setembro de 2013. Sendo assim é uma das escolhidas para ter um posto de serviços de fiscalização de trânsito da SETRAN junto a Rua da Cidadania Fazendinha/Portão, ponto de referência na oferta de serviços públicos municipais.

Esta é uma Regional que, responsável por 11 bairros, concentra 15% dos domicílios de Curitiba, 13,9% da população e 15,18% dos estabelecimentos comerciais, conforme tabela 11.

TABELA 7: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Matriz.

| | Bairro | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | TOTAL |
|---------------|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| Matriz | Ahú | 32 | 35 | 41 | 28 | 53 | 37 | 35 | 38 | 44 | 343 |
| | Alto da Glória | 80 | 149 | 127 | 124 | 188 | 157 | 119 | 135 | 148 | 1227 |
| | Alto da XV | 82 | 88 | 111 | 89 | 109 | 107 | 90 | 109 | 125 | 910 |
| | Batel | 118 | 174 | 196 | 198 | 252 | 226 | 215 | 222 | 232 | 1833 |
| | Bigorriho | 69 | 93 | 127 | 118 | 117 | 124 | 101 | 126 | 164 | 1039 |
| | Bom Retiro | 22 | 44 | 55 | 56 | 66 | 56 | 41 | 39 | 46 | 425 |
| | Cabral | 37 | 32 | 35 | 49 | 70 | 58 | 48 | 46 | 45 | 420 |
| | Centro | 870 | 697 | 960 | 1151 | 1220 | 1159 | 910 | 1036 | 1044 | 9047 |
| | Centro Cívico | 199 | 192 | 246 | 266 | 346 | 277 | 302 | 319 | 280 | 2427 |
| | CristoRei | 45 | 80 | 96 | 118 | 92 | 98 | 80 | 75 | 108 | 792 |
| | Hugo Lange | 21 | 17 | 25 | 31 | 38 | 36 | 21 | 14 | 17 | 220 |
| | Jardim Botânico | 56 | 56 | 56 | 39 | 47 | 24 | 45 | 41 | 46 | 410 |
| | Jardim Social | 2 | 8 | 14 | 8 | 7 | 3 | 10 | 6 | 6 | 64 |
| | Juvevê | 47 | 30 | 34 | 56 | 70 | 67 | 49 | 63 | 39 | 455 |
| | Mercês | 89 | 83 | 99 | 136 | 140 | 149 | 154 | 119 | 142 | 1111 |
| | Prado Velho | 30 | 47 | 42 | 33 | 44 | 34 | 22 | 45 | 33 | 330 |
| | Rebouças | 112 | 141 | 139 | 179 | 182 | 181 | 181 | 223 | 213 | 1551 |
| São Francisco | 144 | 135 | 177 | 176 | 192 | 183 | 148 | 155 | 170 | 1480 | |
| | TOTAL | 2055 | 2101 | 2580 | 2855 | 3233 | 2976 | 2571 | 2811 | 2902 | 24084 |

FONTE: Dados obtidos da Central de Atendimento e Informações 156, 2013.

A Regional Matriz atualmente possui sediado em seus domínios as instalações da fiscalização de trânsito. É a regional que demanda maior atividade de fiscalização, justificando a necessidade da continuidade de ser sede, acrescido o fato de nela concentrar 33,78% dos estabelecimentos comerciais e estar significativa parcela das vagas de estacionamento rotativo regulamentado (EstaR). Além da Matriz as demais vagas de EstaR estão nas Regionais Fazendinha/Portão, dentro dos bairros Portão e Água Verde, e Boa Vista, dentro do bairro Bacacheri.

TABELA 8: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Pinheirinho.

| | Bairro | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | TOTAL |
|-------------|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|
| Pinheirinho | Campo de Santana | 5 | 3 | 10 | 7 | 5 | 8 | 3 | 2 | 2 | 45 |
| | Capão Raso | 34 | 52 | 45 | 43 | 58 | 53 | 58 | 84 | 45 | 472 |
| | Caximba | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Pinheirinho | 21 | 34 | 30 | 31 | 34 | 41 | 38 | 70 | 52 | 351 |
| | Tatuquara | 14 | 11 | 17 | 19 | 13 | 20 | 24 | 27 | 16 | 161 |
| | TOTAL | 74 | 100 | 102 | 100 | 110 | 122 | 123 | 183 | 115 | 1029 |

FONTE: Dados obtidos da Central de Atendimento e Informações 156, 2013.

A Regional Pinheirinho com o 4.º maior território em extensão não apresentou uma demanda que superasse as 5 maiores demandas, o que se pode ver pela tabela 10. Fora o expressivo valor territorial, não chama a atenção nos quesitos número de domicílios, habitantes e estabelecimentos comerciais, representados na tabela 11.

TABELA 9: Número de solicitações 156 – Rua da Cidadania Santa Felicidade.

| | Bairro | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | TOTAL |
|------------------|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|
| Santa Felicidade | Butiatuvinha | 4 | 1 | 7 | 1 | 12 | 8 | 6 | 3 | 5 | 47 |
| | Campina do Siqueira | 38 | 32 | 65 | 59 | 57 | 60 | 35 | 34 | 52 | 432 |
| | Campo Comprido | 28 | 49 | 45 | 58 | 54 | 45 | 49 | 78 | 37 | 443 |
| | Cascatinha | 3 | 0 | 2 | 2 | 8 | 5 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| | CIC | 101 | 94 | 104 | 100 | 88 | 114 | 79 | 84 | 96 | 860 |
| | Lamenha Pequena | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | Mossunguê | 16 | 21 | 16 | 24 | 18 | 20 | 30 | 30 | 18 | 193 |
| | Orleans | 7 | 12 | 4 | 13 | 5 | 10 | 10 | 8 | 11 | 80 |
| | Santa Felicidade | 33 | 53 | 40 | 42 | 44 | 55 | 33 | 41 | 31 | 372 |
| | Santo Inácio | 3 | 6 | 9 | 7 | 11 | 10 | 8 | 11 | 3 | 68 |
| | São Bráz | 20 | 22 | 19 | 17 | 16 | 23 | 24 | 12 | 18 | 171 |
| | São João | 1 | 1 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 2 | 1 | 5 |
| | Seminário | 50 | 58 | 53 | 83 | 80 | 61 | 62 | 57 | 36 | 540 |
| | Vista Alegre | 14 | 7 | 17 | 6 | 9 | 15 | 7 | 16 | 16 | 107 |
| | TOTAL | 318 | 357 | 381 | 412 | 402 | 426 | 347 | 380 | 328 | 3351 |

FONTE: Dados obtidos da Central de Atendimento e Informações 156, 2013.

Como representado na tabela 9, os 14 bairros da Regional Santa Felicidade, no período de janeiro a setembro de 2013, contabilizaram 3351 solicitações de serviços de fiscalização de trânsito junto a Central de Atendimento e Informações 156, conferindo a essa regional a 3.^a colocação na tabela 10, enquadrando-a como candidata escolhida a sediar um posto de serviços da SETRAN.

Contudo, se observarmos a tabela 11, poderemos perceber que itens que corroboram na decisão das demais regionais, não se pode o mesmo dizer com relação a ela. Exceto pelo tamanho – é a maior regional em extensão – não se destaca quando comparado em números de habitantes, domicílios e estabelecimentos comerciais.

Entretanto, dentro do Índice considerado – números de solicitações na Central de Atendimento e Informações 156 – foi questão preponderante na escolha.

5.1 Desenvolvimento da proposta

De posse dos totais por regionais temos as 4 regionais de maior demanda por serviços de fiscalização de trânsito que deverão sediar frações do contingente da SETRAN, como se pode ver na tabela 10:

- Matriz;
- Rua da Cidadania Fazendinha/Portão;
- Rua da Cidadania Santa Felicidade;
- Rua da Cidadania Boa Vista;
- Rua da Cidadania Carmo/Boqueirão

As regionais acima citadas, com exceção da Matriz que atualmente é quem abriga todo o contingente da SETRAN, deverão receber pequenas frações de agentes de trânsito e para tanto deverão disponibilizar estacionamento para viaturas, vestiário e espaço para conveniência e sala de rádio.

Corroborando com a indicação destas regionais temos os índices demonstrados na tabela 11 onde se vê que nas 4 regionais escolhidas se concentram o maior número de domicílios, habitantes e estabelecimentos comerciais.

Os valores foram obtidos através da Agência Curitiba de Desenvolvimento SA, cujas atividades são de fomentar a atividade econômica em Curitiba-PR oferecendo informações técnicas, socioeconômicas e ambientais. A empresa contribui também na gestão de programas ou projetos delegados pelo Executivo Municipal e nas obras de infraestrutura.

TABELA 10: Número de solicitações 156 – Regionais

| | Regionais | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | TOTAL | Posição |
|-------------------------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|---------|
| Regionais / Ruas da Cidadania | Bairro Novo | 74 | 94 | 67 | 89 | 75 | 69 | 82 | 89 | 62 | 701 | 9.º |
| | Boa Vista | 170 | 255 | 309 | 268 | 321 | 342 | 275 | 285 | 268 | 2493 | 4.º |
| | Boqueirão | 185 | 256 | 244 | 228 | 250 | 231 | 237 | 303 | 247 | 2181 | 5.º |
| | Cajuru | 163 | 206 | 198 | 194 | 252 | 264 | 196 | 256 | 233 | 1962 | 6.º |
| | CIC | 108 | 103 | 109 | 105 | 95 | 121 | 82 | 95 | 107 | 925 | 8.º |
| | Fazendinha / Portão | 495 | 605 | 701 | 763 | 697 | 684 | 620 | 749 | 735 | 6068 | 2.º |
| | Matriz | 2055 | 2101 | 2580 | 2855 | 3233 | 2976 | 2571 | 2811 | 2902 | 24084 | 1.º |
| | Pinheirinho | 74 | 100 | 102 | 100 | 110 | 122 | 123 | 183 | 115 | 1029 | 7.º |
| | Santa Felicidade | 318 | 357 | 381 | 412 | 402 | 426 | 347 | 380 | 328 | 3351 | 3.º |
| | TOTAL | 3642 | 4077 | 4691 | 5014 | 5435 | 5235 | 4533 | 5151 | 4997 | 42775 | |

FONTE: Dados obtidos da Central de Atendimento e Informações 156, 2013.

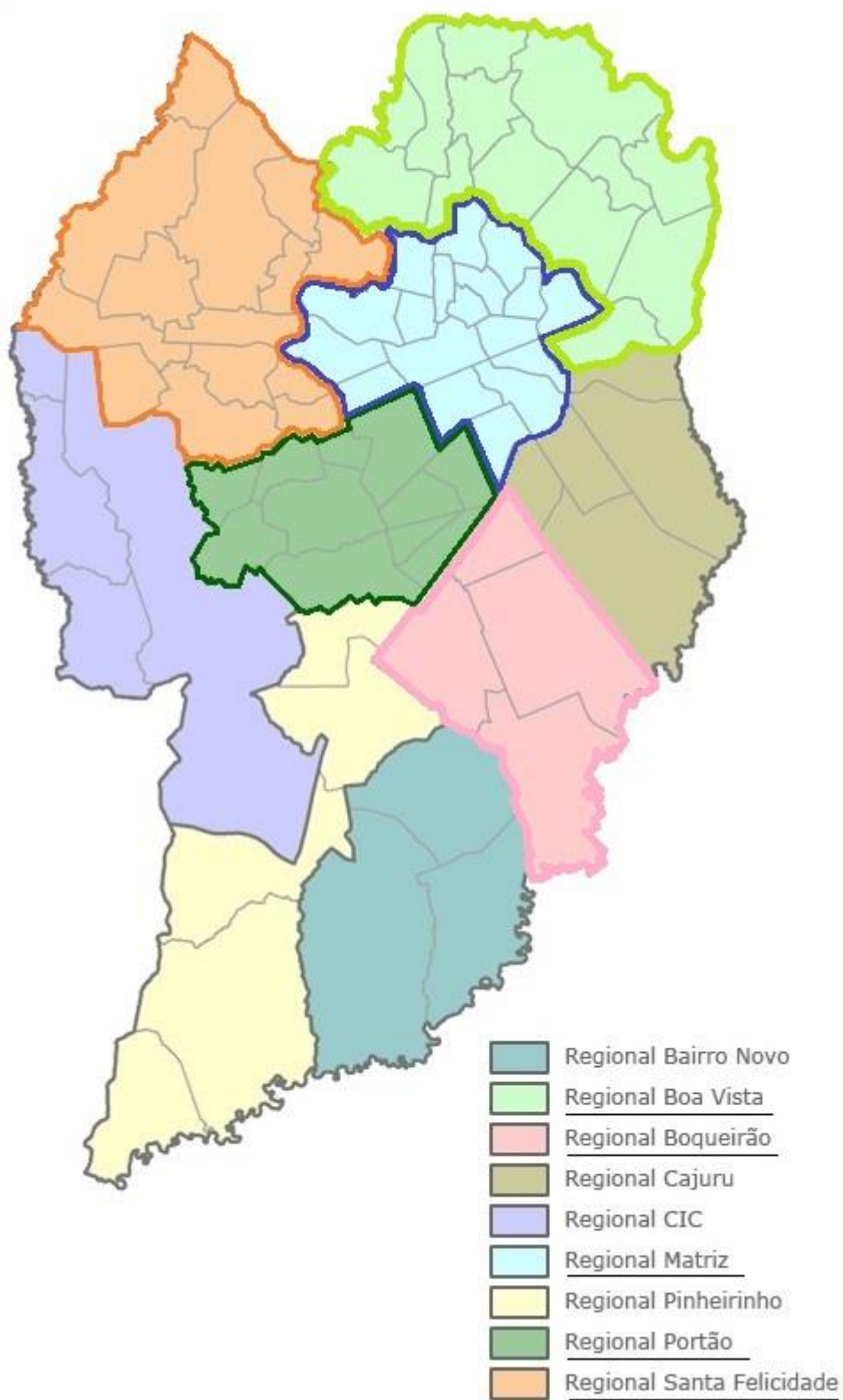
TABELA 11: Características das Regionais

| | Regionais | Caracterização Territorial | | Caracterização Populacional | | Domicílios (%) | Estab. Comerciais (%) |
|-------------------------------|-------------------------|----------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------|-----------------------|
| | | Km² | Representação em Curitiba | Habitantes (2010) | Representação em Curitiba | | |
| Regionais / Ruas da Cidadania | 1.º Matriz | 35,9319 | 8,27% | 205.722 | 11,77% | 17% | 33,78% |
| | 2.º Fazendinha / Portão | 33,8212 | 7,78% | 243.506 | 13,90% | 15% | 15,18% |
| | 3.º Santa Felicidade | 65,1907 | 15,00% | 155.794 | 8,89% | 8% | 7,63% |
| | 4.º Boa Vista | 62,5100 | 14,39% | 248.698 | 14,20% | 14% | 10,73% |
| | 5.º Boqueirão | 39,8066 | 9,16% | 197.346 | 11,26% | 10% | 10,90% |
| | 6.º Cajuru | 35,7648 | 8,23% | 215.503 | 12,30% | 11% | 8,25% |
| | 7.º Pinheirinho | 56,5930 | 13,02% | 168.425 | 9,61% | 9% | 5,40% |
| | 8.º CIC | 60,0373 | 13,81% | 171.480 | 9,78% | 9% | 4,40% |
| | 9.º Bairro Novo | 45,0083 | 10,35% | 145.433 | 8,30% | 7% | 3,73% |
| | TOTAL | | 100,00% | 1.751.907 | 100,00% | 100% | 100,00% |

FONTE: Dados obtidos através da Agência Curitiba de Desenvolvimento SA, 2013.

FIGURA 1 - Mapa das Áreas de Abrangência das Regionais de Curitiba-PR

ADMINISTRAÇÕES REGIONAIS - 2013



FONTE: Agência Curitiba de Desenvolvimento SA, 2013.

5.2 – Plano de Implantação e Recursos

Sendo conhecido as Regionais que acolherão postos avançados do Departamento de Fiscalização fica a cargo do titular deste a elaboração do projeto cuja apreciação ocorrerá junto ao Gabinete da Secretaria Municipal de Trânsito. O detalhamento, justificativa, bem como os indicadores que a justificam devem primar no atendimento a demanda reprimida e agilidade no atendimento.

O ocupante do cargo de secretário municipal da pasta de trânsito de posse do que é solicitado em recursos físicos e humanos encaminha a Secretaria Municipal de Administração – SMAD – que estimará o valor necessário para o investimento.

A SMAD realiza uma busca na região pleiteada procurando um espaço disponível na Rua da Cidadania ou um imóvel pertencente a Prefeitura Municipal dentro daquela jurisdição. Se há algum espaço disponível é então cedido a finalidade pretendida. Diante de uma negativa ela parte para uma varredura na área a procura de um imóvel particular em condições de atender o interesse público.

Encontrando o imóvel é iniciado as tratativas legais com o proprietário onde a SMAD verifica a razoabilidade dos valores bem como critérios técnicos das condições físicas do imóvel. Com relação a valores a Secretaria Municipal de Finanças dá o aval sobre os valores no que diz respeito aos que é praticado no mercado bem como se há dotação financeira para tal.

Atendendo a Lei 8666/93, a SMAD faz o contrato fundamentado no artigo 24, inciso X, que trata de licitação dispensável, porque neste caso o interesse no imóvel além da administração municipal é também do cidadão Curitibano que terá fácil acesso a serviço público por aquele imóvel ter condições físicas de sediá-lo.

Art. 24. É dispensável a licitação:

X - para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípuas da administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia. (BRASIL, 1993)

As benfeitorias necessárias são por definição procurado envolver o mínimo de verba pública e quando ocorre é mediante abatimento no aluguel cujo contrato não é de menos de 10 anos. Tal tempo serve como incentivo ao proprietário investir

recursos próprios nas benfeitorias em contrapartida da longevidade do contrato com a Administração Pública.

5.3 – Resultados esperados,

Com a presença da SETRAN nas Regionais Matriz, Rua da Cidadania Fazendinha/Portão, Rua da Cidadania Santa Felicidade, Rua da Cidadania Boa Vista, Rua da Cidadania Carmo/Boqueirão teremos, além da obviedade de uma melhor distribuição, uma maior proximidade dos agentes de trânsito com as demandas por atividades de fiscalização já que são nestas regionais a maior necessidade de atuação da SETRAN como foi demonstrado.

Conseqüentemente a maior proximidade diminuirá distâncias, custos com viaturas, aumentará a agilidade nos atendimentos, possibilitando atender um maior número de solicitações e ganhando visibilidade junto aos cidadãos curitibanos pela presença e resultados na melhoria do trânsito dos bairros e da cidade como um todo.

O tempo de resposta no atendimento de uma solicitação deverá ser reduzido drasticamente. Um atendimento atualmente ocorre com o deslocamento do agente situado na Matriz até o local de ocorrência, e devido ao tempo de deslocamento, o flagrante não acontece. Com as novas sedes nas regionais, o número de atuações aumentará em resposta ao curto deslocamento que o agente efetuará.

5.4 - Riscos ou problemas esperados e medidas preventivo-corretivas

Descentralizar o efetivo pode resultar em um desempenho heterogêneo no trabalho de fiscalização desagradando a população que passará a comparar atendimentos oferecidos nas diversas regiões.

Um dos fatores de influência poderá ser muita ou pouca familiaridade do agente de trânsito com a região devido a ser nativo ou ali domiciliado ou então por residir longe dela. Por definição a designação inicial deverá ser fortuito e como política de troca adotado deverá a ser permuta combinada entre as partes ou mérito por desempenho como política institucional.

A distribuição dos agentes nas regionais deverá ter o cuidado por parte da administração em fazer com que seja mesclado agentes mais experientes com os

mais novos assim como os domiciliados na região com os estrangeiros como forma de atingir a uniformização do atendimento oferecido pela SETRAN nas regionais. A visão de limites e fronteiras de jurisdição de cada regional deverá ser bem dominada pelos agentes de trânsito.

A necessidade de um maior número de líderes de equipe, supervisores, e chefias locais é uma forma de preservar a unicidade de comando que baseado na Matriz estará distante do contingente deslocado para os bairros.

Para a operacionalização das atividades será necessário uma central de comunicações mais ágil como resposta a maior distribuição, e maior circulação pelos bairros do contingente de agentes e viaturas da SETRAN, e maior necessidade do trâmite de informações e ordens sejam escritas, por telefone, ou por rádio entre o comando para com seus pares ou com seus subordinados.

O comando central deverá ter a visão geral da distribuição de seus agentes para a tomada de decisão institucional e seus líderes regionais deverão ter a familiaridade necessária para detectar peculiaridades do trânsito local, seus habitantes, características do comércio local a fim de tomar decisões mais eficientes.

6. Conclusão

A Secretaria Municipal de Trânsito de Curitiba-PR, criada em janeiro de 2012, conta com apenas 375 agentes de trânsito para controlar o cumprimento das normas de trânsito da cidade apresentando a proporção de um agente para 3,4 mil veículos registrados, longe do que é recomendado pelo Ministério das Cidades de um efetivo mínimo de um agente para cada mil veículos registrados.

Em outubro de 2013, a Câmara Municipal aprovou a criação do cargo de agente de trânsito municipal, cujo texto prevê a abertura de 1000 vagas, sendo 200 delas já para o início de 2014. Frente a isso e com as instalações atuais da SETRAN sem possibilidade de absorver estas novas contratações faz-se necessário o estudo de novas sedes.

Fiscalização de Trânsito é expresso pelo CTB como ato de controlar o cumprimento das normas estabelecidas na legislação de trânsito por meio de poder de polícia administrativa no âmbito de circunscrição dos órgãos e entidades executivos de trânsito e de acordo com as competências definidas no CTB.

Normas de circulação, estacionamento, parada e as solicitações dos cidadãos junto a Central 156 são principais focos de demanda por atividades de fiscalização de trânsito da SETRAN.

As cinco sedes, a matriz e mais outras quatro, foram pelo presente trabalho escolhidas através de pesquisa aplicada quantitativa na base de dados da Central de Atendimento e Informações 156, que é um sistema de comunicação entre o cidadão e a Prefeitura que permite a solicitação de serviços públicos municipais. Tais solicitações são cadastradas e tramitadas para os órgãos competentes, muito deles presentes nas Regionais/Ruas da Cidadania, estruturas físicas, símbolo de descentralização administrativa e ponto de referência para oferta de serviços públicos municipais. Em um total de 9 regionais são portanto perfeitas para sediarem os serviços de fiscalização da SETRAN.

Apurando os totais de solicitações por bairro e estes contribuindo para a soma final das Regionais existentes foram apontados as seguintes: Matriz, Rua da Cidadania Fazendinha/Portão, Rua da Cidadania Santa Felicidade, Rua da Cidadania Boa Vista, Rua da Cidadania Carmo/Boqueirão.

Corroborando com a escolha das quatro regionais, mais a Matriz, está o fato de se concentrarem nelas o maior número de domicílios, habitantes e estabelecimentos comerciais.

Se contingente de fiscalização hoje se concentra em um único local, a descentralização trará a necessidade de medidas preventivas com o intuito de evitar a heterogeneidade de suas atividades como: critérios para a designação de agentes, um maior número de líderes de equipe e chefias e uma comunicação mais ágil em resposta a maior distribuição de suas fileiras.

Com o andamento dos trabalhos da fiscalização nas regionais escolhidas o comando central deverá decidir se é necessário a extensão de sua área de atuação para as demais: Bairro Novo, Cajuru, CIC e Pinheirinho já que elas estarão sendo atendidas pelo contingente sediados nas regionais vizinhas.

7. REFERÊNCIAS

BATISTA, R. **Curitiba tem um agente para cada 3,4 mil veículos**. Gazeta do Povo, Vida e Cidadania. 13/09/2012. Disponível em: <<<http://www.gazetadopovo.com.br/vidaecidadania/conteudo.phtml?id=1296777>>>. Acessado em: 21.Dez.2012.

BRASIL. **Código de Trânsito Brasileiro. Lei nº 9.503, de 23 de setembro de 1997**. Disponível em: <<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9503.htm>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

_____. **Lei n.º 8666, de 21 de junho de 1993**. Disponível em: <<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8666cons.htm>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

_____, Denatran. **Manual Brasileiro de Fiscalização de Trânsito Volume I. 2010**. Disponível em: <<http://www.denatran.gov.br/publicacoes/show_public.asp?cod=22>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

_____, Ministério das Cidades. **Comitê Nacional de Mobilização pela Saúde, Segurança e Paz no Trânsito. Plano Nacional de Redução de Acidentes e Segurança Viária para a Década 2011 – 2020. 2010**. <<<http://www.denatran.gov.br/download/Plano%20Nacional%20de%20Redu%u00e7%u00e3o%20de%20Acidentes%20-%20Comite%20-%20Proposta%20Preliminar.pdf>>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

CARVALHO, Joyce. **Setran fica responsável pelo trânsito de Curitiba**. Cidades/Notícias. 2012. Disponível em: <<<http://www.parana-online.com.br/editoria/cidades/news/587154/?noticia=SETRAN+FICA+RESPONSAVEL+PELO+TRANSITO+DE+CURITIBA>>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

CURITIBA, Agência Curitiba de Desenvolvimento SA. **Administração Regionais 2013**. Disponível em: <<<http://www.agenciacuritiba.com.br/publico/conteudo.aspx?codigo=225>>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

CURITIBA, Prefeitura Municipal. **Aprovado projeto que cria o cargo de Agente de Trânsito Municipal. 01/10/2013**. Disponível em: <<<http://www.curitiba.pr.gov.br/noticias/aprovado-projeto-que-cria-o-cargo-de-agente-de-transito-municipal/30843>>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

_____. **Central de Atendimento e Informações 156.** Disponível em: <<<http://www.curitiba.pr.gov.br/servicos/cidadao/central-de-atendimento-e-informacoes-156/1086>>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

_____. **Central 156 da Prefeitura ultrapassa 2 milhões de chamados. 11/02/2013.** Disponível em: <<<http://www.curitiba.pr.gov.br/noticias/central-156-da-prefeitura-ultrapassa-2-milhoes-de-chamados/28560>>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

_____. **Regionais e Bairros. 2013.** Disponível em: <<<http://www.curitiba.pr.gov.br/conteudo/o-que-sao-regionais/80>>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

CURITIBA, Urbanização de Curitiba SA. **Nossa História: Linha do Tempo: 1997.** Disponível em: <<<http://www.urbs.curitiba.pr.gov.br/institucional/nossa-historia#1997>>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

JANNUZZI, Paulo de Martino. **Indicadores Socioeconômicos na Gestão Pública: conceitos, fontes de dados e aplicações.** Florianópolis-SC: Departamento de Ciências da Administração/UFSC; [Brasília]: CAPES, UAB, 2009.

TRÂNSITOBR. **O Sistema Nacional de Trânsito.** O Trânsito Brasileiro. 2013. Disponível em: <<http://www.transitobr.com.br/index2.php?id_conteudo=118#2>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

OLIVEIRA, M. **15 das maiores cidades têm um veículo para cada dois habitantes.** G1 Frota de Veículos. 2009. Disponível em: <<<http://g1.globo.com/Noticias/Carros/0,,MUL1361733-9658,00-das+maiores+cidades+tem+um+veiculo+para+cada+dois+habitantes.html>>>. Acessado em: 21.Dez.2013.

ANEXOS