

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

HUGO ARAUJO DE ALMEIDA

**SGA – SISTEMA GERENCIADOR DE ATIVIDADES**

CURITIBA

2015

HUGO ARAUJO DE ALMEIDA

**SGA - SISTEMA GERENCIADOR DE ATIVIDADES**

Monografia apresentada como requisito para a obtenção do grau de Especialista, no Curso de Especialização em Engenharia de Software, Setor de Educação Profissional e Tecnológica, Universidade Federal do Paraná.

Orientador: Professor Dr. Jaime Wojciechowski.

CURITIBA

2015

## **TERMO DE APROVAÇÃO**

HUGO ARAUJO DE ALMEIDA

### **SISTEMA GERENCIADOR DE ATIVIDADES**

Monografia apresentada como requisito parcial para a obtenção da titulação de especialista, pelo Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Engenharia de Software, da Universidade Federal do Paraná.



Orientador: Professor Jaime Wojciechowski

Curitiba, 19 de Novembro de 2015

A menos que modifiquemos a nossa maneira de pensar, não seremos capazes de resolver os problemas causados pela forma como nos acostumamos a ver o mundo.

Albert Einstein

## **RESUMO**

Analisando o comportamento rotineiro da empresa MySoft Sistemas Ltda., este projeto irá trabalhar com as informações adquiridas para gerar uma interação através de uma ferramenta de software para conseguir melhores resultados no gerenciamento de suas atividades. Com o auxílio desse software que será desenvolvido é esperado uma considerável melhora de produtividade e organização dos seus colaboradores e, por consequência, uma maior satisfação dos clientes e um maior valor agregado aos seus produtos.

Palavras-chave: gerenciamento; organização; produtividade.

## **ABSTRACT**

Analyzing the routine behavior of the company MySoft Sistemas Ltda., This project will work with the information acquired to generate an interaction through a software tool to achieve better results in managing their activities. With the help of this software to be developed it is expected a considerable improvement in productivity and organization of its employees and consequently, greater customers satisfaction and a higher added value to their products.

Keywords: management; organization; productivity.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

QUADRO 1	- DESCRIÇÃO DO PROBLEMA.....	8
QUADRO 2	- DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS.....	8
QUADRO 3	- NECESSIDADES DO USUÁRIO.....	9
FIGURA 1	- VISÃO GERAL DO PRODUTO.....	10
QUADRO 4	- CRONOGRAMA INICIAL.....	13
FIGURA 2	- MODELO DE APROVAÇÃO DO PROJETO.....	15
QUADRO 5	- INTEGRANTES DA EQUIPE.....	15
FIGURA 3	- DIAGRAMA DE CASOS DE USO COM VISÃO GERAL DO PRODUTO.....	16
FIGURA 4	- EAP OU WBS DO SGA.....	18
QUADRO 6	- ANÁLISE QUALITATIVA DOS RISCOS.....	19
QUADRO 7	- PROBABILIDADE X IMPACTO.....	19
FIGURA 4	- TELA DE LOGIN.....	20
FIGURA 6	- TELA INICIAL.....	21
FIGURA 7	- TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO (MODO TABELA).....	22
FIGURA 8	- TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO (MODO FICHA).....	23
FIGURA 9	- TELA DE CADASTRO DE CLIENTES.....	24
FIGURA 10	- TELA DE CADASTRO DE SISTEMA.....	25
FIGURA 11	- TELA DE CADASTRO DE STATUS.....	26
FIGURA 12	- TELA DE CADASTRO DE PRIORIDADES.....	27
FIGURA 13	- TELA DE CADASTRO DE PERFIL DE ACESSO.....	28
FIGURA 14	- TELA DE PERFIL DE ACESSO ITENS.....	29

FIGURA 15 - TELA DE ATIVIDADES (MODO CONSULTA).....	30
FIGURA 16 - TELA DE ATIVIDADES (MODO EDIÇÃO).....	31

## LISTA DE ABREVIATURAS E/OU SIGLAS

SGA - Sistema Gerenciador de Atividades

TI - Tecnologia da Informação

RUP - *Rational Unified Process*

UML - *Unified Modeling Language*

EAP - Estrutura Analítica do Projeto

WBS - *Work Breakdown Structure*

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	4
1.1 TEMA.....	4
1.2 PROBLEMA .....	4
1.2 HIPÓTESE .....	5
1.4 OBJETIVOS.....	5
1.4.1 Objetivo geral.....	5
1.4.2 Objetivos específicos.....	5
1.5 JUSTIFICATIVA.....	6
<b>2 GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES</b> .....	7
<b>3 FUNDAMENTAÇÃO</b> .....	8
3.1 DESCRIÇÃO DO PROBLEMA .....	8
3.2 DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS.....	8
3.3 AMBIENTE DO USUÁRIO .....	9
3.4 NECESSIDADES DO USUÁRIO .....	9
3.5 VISÃO GERAL DO PRODUTO .....	10
3.6 PRODUTO DO PROJETO.....	10
<b>4 METODOLOGIA</b> .....	11
4.1 PLANO DE GERENCIAMENTO DA METODOLOGIA.....	11
4.1.1 Termo de abertura do projeto .....	11
4.1.2 Declaração de escopo do projeto.....	15
4.1.3 Plano de escopo .....	18
4.1.4 Plano de Risco .....	19
<b>5 APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE</b> .....	20
5.1 TELA DE LOGIN .....	20
5.2 TELA INICIAL.....	21

5.3 TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO .....	22
5.4 TELA DE CADASTRO DE CLIENTES .....	24
5.5 TELA DE CADASTRO DE SISTEMA .....	25
5.6 TELA DE CADASTRO DE STATUS .....	26
5.7 TELA DE CADASTRO DE PRIORIDADES .....	27
5.8 TELA DE CADASTRO DE PERFIL DE ACESSO .....	28
5.9 TELA DE ATIVIDADES .....	30
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>32</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>33</b>
<b>APÊNDICES .....</b>	<b>35</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A introdução da Tecnologia da Informação (TI) nas empresas é cada vez mais importante para o sucesso da mesma. Seja ela uma grande multinacional ou uma empresa de fundo de quintal, a utilização de um sistema informatizado para gerenciar suas transações com os seus clientes, controlar finanças, produção, estoque, enfim, podem melhorar o desempenho das mesmas junto ao mercado e suas demandas.

Mas e quanto a controlar as atividades exercidas dentro da empresa por parte de seus colaboradores? Seja qual for o porte de uma empresa, sempre haverá uma sequência de atividades a serem executadas para que o resultado esperado seja obtido. O gerenciamento de cada uma dessas atividades fornece ao gestor meios para identificar se, e onde, devem ser tomadas medidas para correção e melhoria do processo. A utilização de um sistema de gerenciamento de atividades é de grande importância para que o controle do processo seja possível e que aconteça de uma forma mais eficiente.

### 1.1 TEMA

Sistema Gerenciador de Atividades – SGA.

### 1.2 PROBLEMA

Porque, em algumas empresas de desenvolvimento de software, o processo efetuado para a obtenção de um resultado não é tão eficiente quanto poderia? E o que fazer para melhorar tal processo?

## 1.2 HIPÓTESE

Um sistema informatizado que faça o gerenciamento das atividades desenvolvidas pelos colaboradores de uma empresa de desenvolvimento de software contribui para que o processo de obtenção de resultados seja feito de forma mais eficiente.

## 1.4 OBJETIVOS

### 1.4.1 Objetivo geral

Desenvolver um sistema web genérico que seja capaz de gerenciar as atividades efetuadas dos colaboradores da empresa de desenvolvimento de software MySoft Sistemas Ltda., podendo ser futuramente adaptado as necessidades de qualquer outra empresa, seja ela de qual ramo for.

### 1.4.2 Objetivos específicos

Os objetivos específicos do projeto são:

- Criar um gerenciador de atividades.
- Criar um cadastro de usuários.
- Criar um cadastro de clientes.
- Criar um cadastro de perfis.
- Criar um cadastro de sistemas.
- Criar um cadastro de status.
- Criar um cadastro de prioridades.

## 1.5 JUSTIFICATIVA

A utilização de um sistema de gerenciamento de atividades é de grande importância para que o controle do processo de obtenção de resultados seja possível. Em uma empresa de desenvolvimento de software não é diferente. Devido à grande demanda de serviços e as frequentes intervenções que são feitas nos diversos sistemas desenvolvidos pela empresa, utilizar um sistema que seja capaz de gerenciar esses processos é de vital importância.

## 2 GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES

Em qualquer empresa sempre existirão atividades no dia a dia que são necessárias para se chegar a um resultado. Gerenciar de que forma essas atividades serão executadas é de grande importância para que o resultado seja atingido e que todo o processo para chegar a esse resultado seja feito da forma mais eficiente possível. O uso de uma ferramenta informatizada facilita o gerenciamento das atividades e fornece subsídios para o gestor tomar medidas de correção e/ou melhora futura.

Falar de gerenciamento de atividades implica falar sobre planejamento. Planejar as atividades do dia a dia é pensar nas implicações futuras que determinadas ações vão acarretar. “O planejamento não diz respeito a decisões futuras, mas a implicações futuras de decisões presentes” (Druker, 1962, p. 131).

Outra questão relevante ao se falar sobre gerenciamento de atividades é o gerenciamento de tempo. Gerenciar o tempo não significa controlá-lo, mas sim gerenciá-lo em detrimento das atividades propostas e empregar a energia necessária para realizá-las e controlá-las de forma lógica e coerente com as necessidades da empresa.

Uma ferramenta de gerenciamentos de atividades, como a proposta nesse projeto, auxilia em todas essas questões que são intimamente relacionadas, pois ao se gerenciar as atividades do dia a dia fica mais fácil planejar o futuro e acarreta num melhor aproveitamento do tempo, o que pode melhorar significativamente a eficiência dos processos para se chegar ao resultado esperado pela empresa.

### 3 FUNDAMENTAÇÃO

A seguir será apresentada uma estrutura que terá a função de analisar e definir características do SGA para a MySoft Sistemas elencando as informações pertinentes que situam o projeto. Serão apresentados o problema, as características dos usuários que usarão o sistema, bem como seu ambiente e suas necessidades, e também, será mostrada uma visão geral do produto do projeto.

#### 3.1 DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Problema	Falta de controle no processo das atividades internas da empresa.
Afeta	A produtividade dos colaboradores.
Impacto	Desorganização e ineficiência dos processos internos da empresa e consequentemente seus clientes.
Solução	Desenvolver um sistema capaz de gerenciar as atividades internas de maneira que colabore com a organização e produtividade de seus colaboradores.

QUADRO 1 – DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

FONTE: O autor (2015).

#### 3.2 DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS

Nome	Descrição	Atividades
Usuário administrador	Gestor da empresa e colaboradores nomeados.	Responsável por definir usuários, bem como seus perfis de acesso, cadastrar status, prioridades, perfis, sistemas, clientes, etc.
Usuário comum	Demais colaboradores da empresa.	Usará o sistema de modo a gerenciar as suas atividades podendo ter acesso a outras funcionalidades do sistema de acordo com a definição de seu perfil por parte do administrador.

QUADRO 2 – DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS

FONTE: O autor (2015).

### 3.3 AMBIENTE DO USUÁRIO

Os usuários terão acesso ao sistema online através de uma conexão feita pelo navegador. O acesso poderá ser feito através de qualquer computador com acesso a internet desde que o usuário esteja autenticado com login e senha pessoal. Os usuários terão perfis de acesso, desse modo, o sistema habilitará ou não determinados módulos. Esses perfis serão definidos pelo usuário administrador, podendo ser alterado da forma que desejar.

### 3.4 NECESSIDADES DO USUÁRIO

Necessidade	Possíveis Problemas	Solução Atual	Solução Proposta
Controlar atividades dos colaboradores da empresa.	Desorganização, esquecimento de tarefas, ócio ou utilização demasiada de um usuário, queda de produtividade e desempenho.	Designar atividades por email, papel ou boca a boca sem nenhum critério de organização.	Criar tela para que seja cadastrada uma atividade colocando informações sobre a mesma, tais como: Para quem, de quem, data, prioridade, sistema, status, descrição, etc.

QUADRO 3 – NECESSIDADES DO USUÁRIO  
 FONTE: O autor (2015).

### 3.5 VISÃO GERAL DO PRODUTO

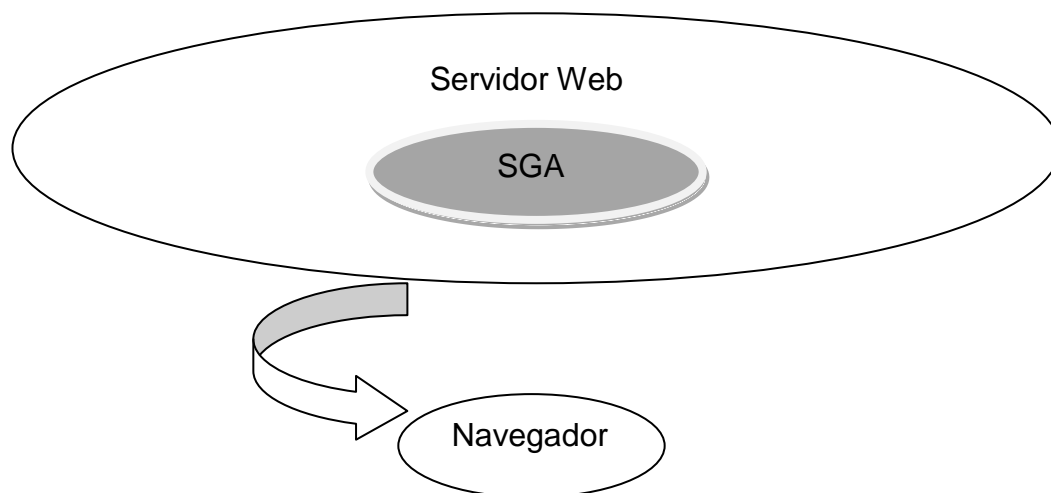


FIGURA 1 – VISÃO GERAL DO PRODUTO  
FONTE: O autor (2015).

### 3.6 PRODUTO DO PROJETO

A ferramenta elaborada ao final desse projeto deve atender as necessidades de gerenciamento interno da MySoft Sistemas, sendo capaz de guardar e listar de forma íntegra e organizada as informações das atividades efetuadas por seus colaboradores. Para isso será oferecido na ferramenta: Tela de listagem de atividades, contendo filtros como usuário, status, prioridade, data e título, tela para inclusão e edição de atividades, tela de cadastro de usuários, e telas usadas pelo administrador para configurar o sistema (Perfil, Status, Prioridade, Sistema e Cliente).

## 4 METODOLOGIA

A metodologia escolhida para ser utilizada durante o desenvolvimento do projeto foi o RUP – *Rational Unified Process*. Esse processo de engenharia de software foi criado para auxiliar o desenvolvimento de softwares orientado a objetos, fornecendo assim uma forma sistemática que oferece vantagens no uso da UML – *Unified Modeling Language*. Seu principal objetivo é garantir a produção de um software de qualidade dentro de um cronograma e orçamento previsíveis. A linguagem de programação escolhida para a fabricação do software foi o *Flex*, que inicialmente era da Adobe Systems e hoje é mantido pela Apache. Para desenvolver a aplicação em *Flex*, o software utilizado será o Adobe Flash Builder 4.5. Para fazer a comunicação do *Flex* com o banco de dados, foi escolhida a linguagem PHP e o banco de dados escolhido foi o MySQL 5.1.

### 4.1 PLANO DE GERENCIAMENTO DA METODOLOGIA

A seguir será apresentada a declaração de escopo referente ao projeto de desenvolvimento do software SGA.

#### 4.1.1 Termo de abertura do projeto

##### 4.1.1.1 Título do projeto

SGA – Sistema Gerenciador de Atividades.

#### 4.1.1.2 Justificativa do projeto

O projeto foi concebido por Hugo Araujo de Almeida em conjunto com a empresa de desenvolvimento de software MySoft Sistemas e a Universidade Federal do Paraná. A justificativa para a elaboração deste projeto é a necessidade de uma ferramenta que ajude no gerenciamento das atividades e organização dos colaboradores da empresa.

#### 4.1.1.3 Gerente do projeto

O gerente responsável pelo projeto será Hugo Araujo de Almeida. Ele possui como atribuições a elaboração, gestão e execução do projeto e tem a autoridade necessária para fazer mudanças no escopo, prazo e custo do projeto.

#### 4.1.1.4 Patrocinador

O projeto conta com o apoio financeiro da MySoft Sistemas Ltda., que possui autoridade para aceitar ou não o projeto conforme as expectativas geradas em cima do mesmo, e também conta com a supervisão de professores da Universidade Federal do Paraná.

#### 4.1.1.5 Requisitos de alto nível

Os usuários poderão incluir/editar uma atividade. Dependendo do seu perfil de acesso poderá também cadastrar usuários, perfis, sistemas, prioridades, clientes e status.

#### 4.1.1.6 Cronograma inicial do projeto

O projeto será composto de quatro fases totalizando aproximadamente 6 meses até a implantação. A seguir, o QUADRO 4, temos a demonstração das principais atividades presentes nas 4 fases do desenvolvimento do projeto.

Etapa	Jun/15	Jul/15	Ago/15	Set/15	Out/15	Nov/15	Dez/15
Levantamento de requisitos	x						
Pesquisa de dados	x	x					
Redação monografia		x	x	x	x	X	
Desenvolvimento do software			x	x	x	X	
Revisão do projeto					x	x	
Entrega							x

QUADRO 4 – CRONOGRAMA INICIAL

FONTE: O autor (2015).

#### 4.1.1.7 Estimativas iniciais de custo

Estima-se que o projeto consumirá 500 horas de trabalho divididas em aproximadamente 6 meses, e levando em consideração um valor de R\$ 20,00 por hora trabalhada, temos um valor inicial estimado em R\$ 10.000,00. Custos adicionais com equipamentos de infraestrutura não serão necessários pois a equipe de desenvolvimento já detém tais equipamentos.

#### 4.1.1.8 Necessidades iniciais de recursos

A elaboração e desenvolvimento do projeto contarão apenas com o gerente/analista/programador Hugo Araujo de Almeida e contará com a supervisão

dos professores do curso de Especialização em Engenharia de Software da UFPR. A seguir serão detalhados os recursos para o desenvolvimento desse projeto:

a) Recursos humanos:

- Programador
- Professor supervisor

b) Recursos materiais

- 1 *notebook*
- 1 computador *desktop*
- 1 impressora
- 1 caderno para rascunho
- 1 lápis
- 1 caneta

c) Recursos financeiros

- 1 resma de papel A4 ao custo aproximado de R\$ 15,00 \*
- 1 *Toner* ao custo de R\$ 215,00 \*

Custo total: R\$ 230,00 \*

\* A empresa patrocinadora desse projeto já detém tais recursos e esses serão disponibilizados para o desenvolvimento do projeto.

#### 4.1.1.9 Requisitos para a aprovação do projeto

A entrega do projeto será feita por iterações com apresentações de desempenho quinzenais. Os principais requisitos avaliados serão de acordo com o planejamento do projeto, a ser apresentado posteriormente. Em cada entrega, o sistema será avaliado e recebido pelo patrocinador.

#### 4.1.1.10 Aprovações

Curitiba, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2015.

Nome \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_

Curitiba, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2015.

Nome \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_

FIGURA 2 – MODELO DE APROVAÇÃO DO PROJETO  
 FONTE: O autor (2015).

#### 4.1.2 Declaração de escopo do projeto

##### 4.1.2.1 Integrantes da equipe

Nome	Função
Hugo Araujo de Almeida	Gerente de Projeto
Hugo Araujo de Almeida	Analista
Hugo Araujo de Almeida	Programador

QUADRO 5 – INTEGRANTES DA EQUIPE  
 FONTE: O autor (2015).

##### 4.1.2.2 Justificativa

A utilização de um sistema de gerenciamento de atividades é de grande importância para que o controle do processo de obtenção de resultados seja possível. Em uma empresa de desenvolvimento de software não é diferente. Devido à grande demanda de serviços por parte dos clientes e as frequentes intervenções que são feitas nos diversos sistemas desenvolvidos pela empresa, utilizar um sistema que seja capaz de gerenciar esses processos é de vital importância.

#### 4.1.2.3 Objetivo

Desenvolver um sistema genérico que seja capaz de gerenciar as atividades efetuadas a empresa de desenvolvimento de software MySoft Sistemas Ltda., podendo ser futuramente adaptado as necessidades de qualquer outra empresa.

#### 4.1.2.4 Produto

Uma ferramenta capaz de gerenciar as atividades dos colaboradores da empresa MySoft Sistemas. Na figura 2 a seguir, temos a visão geral do produto.

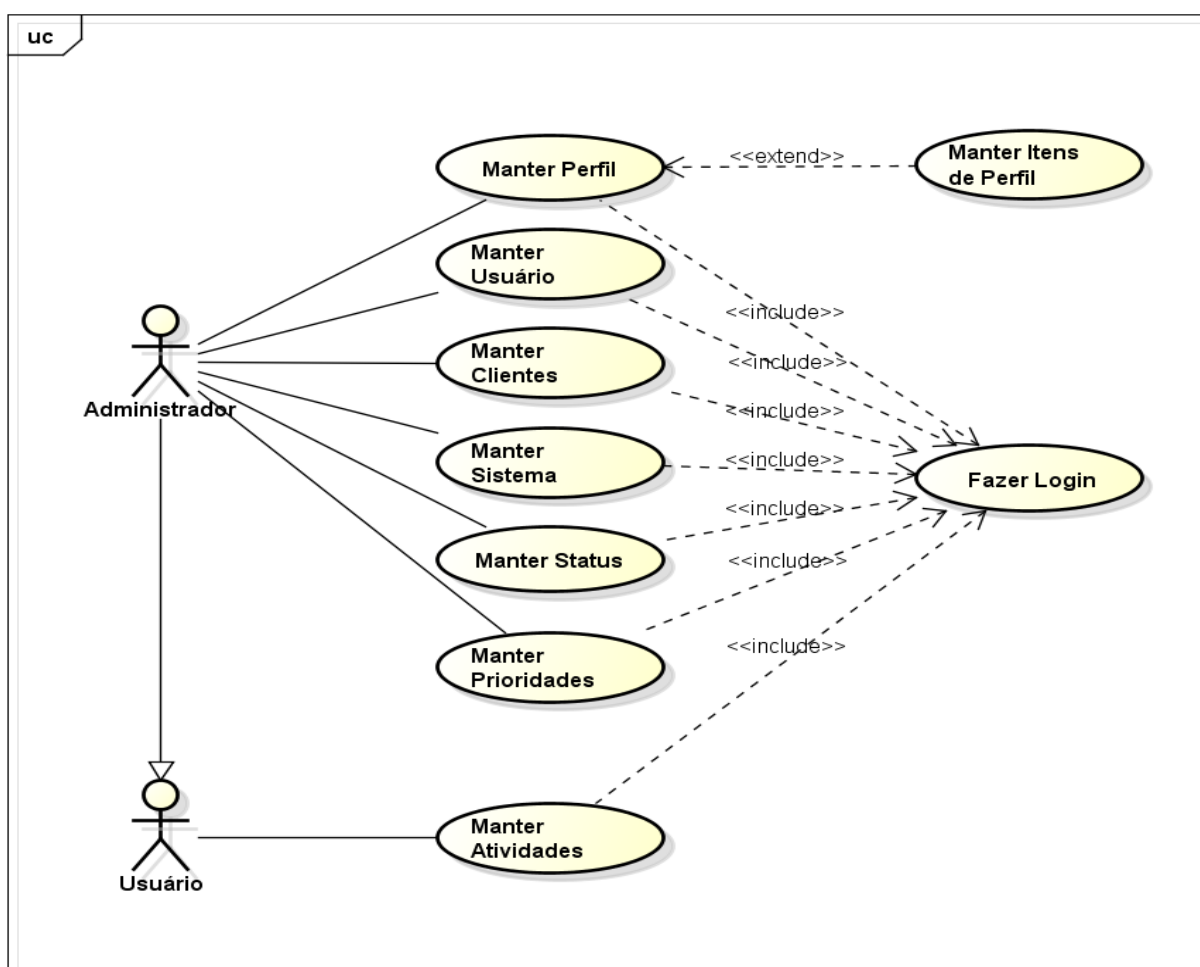


FIGURA 3 – DIAGRAMA DE CASOS DE USO COM VISÃO GERAL DO PRODUTO  
FONTE: O autor (2015).

#### 4.1.2.5 Principais entregas

Plano de Gerenciamento de Projetos – 01/07/2015

Documento de Visão – 15/07/2015

Implantação – 12/12/2015

Documentação Atualizada – 06/01/2016

#### 4.1.2.6 Orçamento básico

O custo inicial de trabalho, levando em conta 6 meses de projeto e o custo de horas trabalhadas, que estima-se um total de 500 (distribuídas dentro desses 6 meses), pelos recursos é de R\$ 10.000,00.

#### 4.1.2.7 Exclusões

- A ferramenta não será disponibilizada em módulos separados.
- A ferramenta não fornecerá relatórios de produtividade dos colaboradores que utilizam o sistema.

#### 4.1.2.8 Premissas

- Disponibilidade de 500 horas da equipe do projeto ao longo de 6 meses.
- Conhecimento técnico por parte da equipe.

#### 4.1.2.9 Restrições

- O projeto terá que ser desenvolvido utilizando a linguagem Flex como linguagem *front-end* e a linguagem PHP como *back-end*.
- Terá que ser um sistema web.
- O projeto tem que ser entregue no máximo em seis meses a partir de 01 de Julho de 2015.

#### 4.1.3 Plano de escopo

##### 4.1.3.1 Estrutura Analítica do Projeto – EAP

Estrutura Analítica de Projetos (EAP), ou em inglês *Work Breakdown Structure (WBS)* é um processo de subdivisão das entregas do projeto em partes menores facilitando assim ou seu gerenciamento. É uma ferramenta para descrever o escopo do projeto. A seguir apresentaremos a EAP, ou WBS, do SGA.

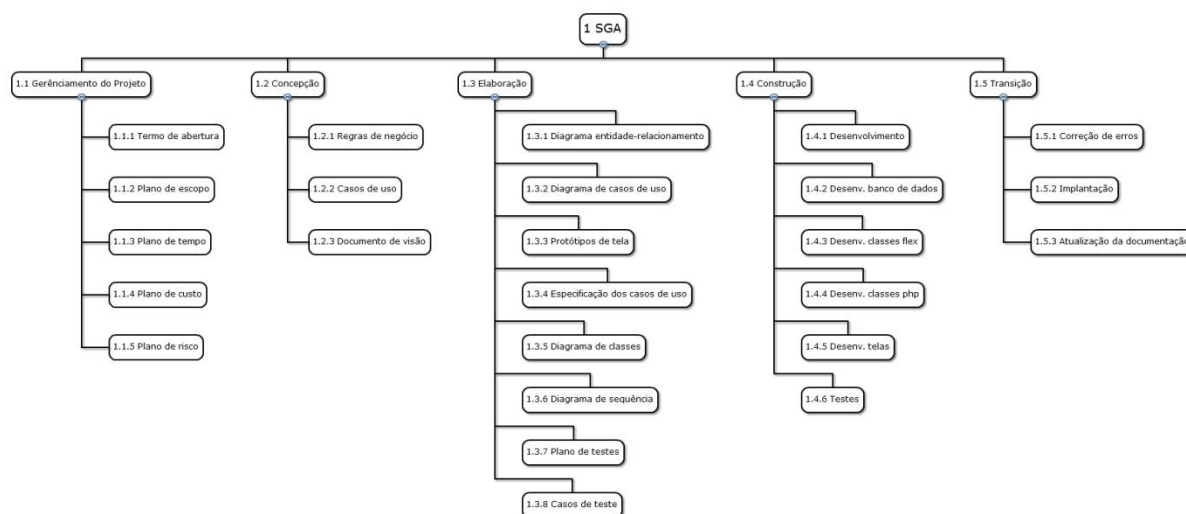


FIGURA 4 – EAP OU WBS DO SGA.  
FONTE: O autor (2015).

#### 4.1.4 Plano de Risco

Ao analisar os riscos do projeto foram identificados cinco riscos principais para o mesmo. Através de uma tabela de probabilidade x impacto conseguimos chegar uma medição qualitativa dos riscos. A seguir será apresentada abaixo a análise qualitativa dos riscos no QUADRO 6 e no QUADRO 7 em seguida será apresentada a tabela de probabilidade x impacto.

Condição	Consequência	Ação	Probabilidade	Impacto	Classificação
Dificuldade com a linguagem de programação	Problemas no desenvolvimento do projeto	Estudar a linguagem utilizada	Moderado	Alto	6
Cronograma equivocado devido inexperiência do gerente	Problema para entregar o projeto dentro do prazo e aumento do custo	Alterar o cronograma	Alto	Alto	7
Problemas de comunicação	Divergências e atraso do projeto	Reuniões semanais	Moderado	Moderado	5
Conhecimento insuficiente do negócio	Atraso no desenvolvimento. Problema para atingir os requisitos.	Providenciar treinamento junto ao cliente.	Baixo	Muito Alto	6

QUADRO 6 – ANÁLISE QUALITATIVA DOS RISCOS  
 FONTE: O autor (2015).

Probabilidade/Impacto	Muito baixo	Baixo	Moderado	Alto	Muito alto
Muito alto	5	6	7	8	9
Alto	4	5	6	7	8
Moderado	3	4	5	6	7
Baixo	2	3	4	5	6
Muito baixo	1	2	3	4	5

QUADRO 7 – PROBABILIDADE X IMPACTO  
 FONTE: O autor (2015).

## 5 APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE

A seguir será feito uma apresentação geral do software, mostrando as ilustrações de cada uma de suas telas e logo em seguida uma breve descrição das funcionalidades de cada uma. Nessa descrição será mostrado, além das suas funcionalidades e para que serve cada uma, o caminho que o usuário tem que fazer para acessá-las.

### 5.1 TELA DE LOGIN

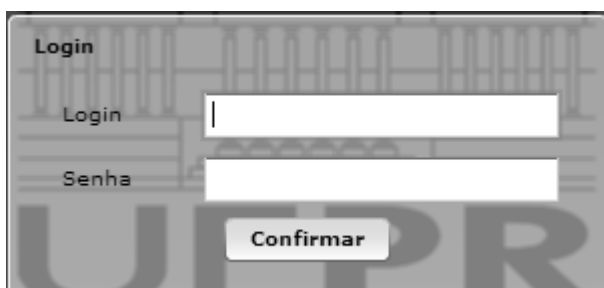


FIGURA 5 – TELA DE LOGIN  
FONTE: O autor (2015).

A tela de login é a primeira tela que aparecerá para o usuário. Nela será solicitado o login de acesso e a senha do usuário. O sistema fará a autenticação dos dados e se forem válidos irá direcionar para a tela inicial do sistema.

## 5.2 TELA INICIAL

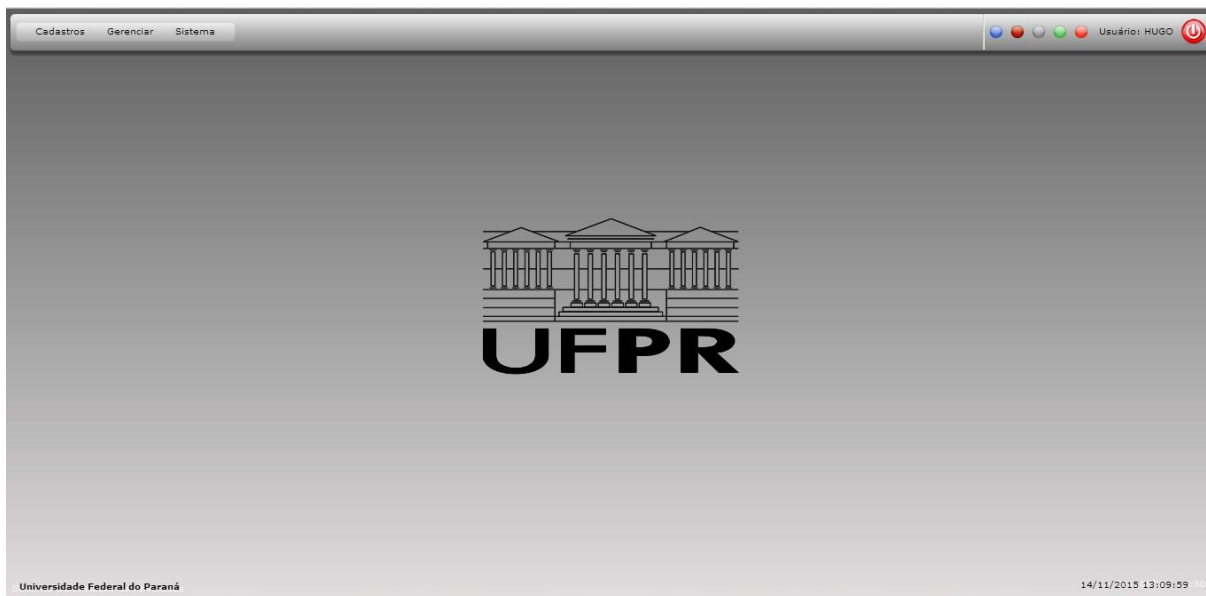


FIGURA 6 – TELA INICIAL  
FONTE: O autor (2015).

Essa é a tela inicial do sistema, é mostrada depois que o sistema autentica as informações de login do usuário. A partir dela o usuário tem acesso ao menu com todas as funcionalidades que ela tenha perfil de acesso e também pode sair do sistema.

## 5.3 TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO

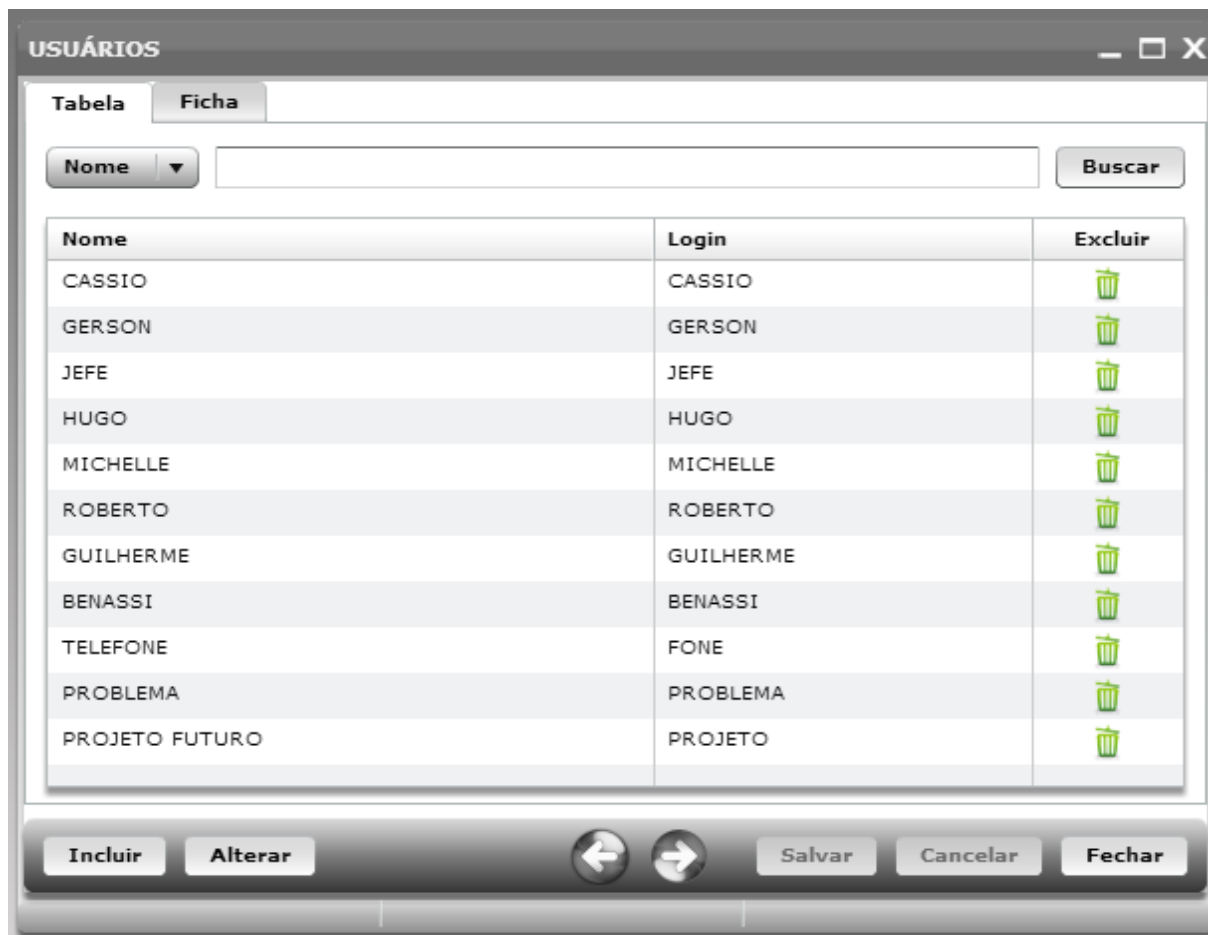


FIGURA 7 – TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO (MODO TABELA)  
FONTE: O autor (2015).

The image shows a software window titled "USUÁRIOS" with a standard Windows-style title bar (minimize, maximize, close buttons). Inside the window, there are two tabs: "Tabela" and "Ficha", with "Ficha" currently selected. The main area is a form for user registration. It includes the following elements:

- A text input field for "Nome \*" (Name).
- A dropdown menu for "Perfil" (Profile).
- A dropdown menu for "Ativo" (Active).
- Two text input fields for "Login \*" (Login) and "Senha \*" (Password).
- A text input field for "Email".

At the bottom of the window, there is a control bar with five buttons: "Incluir" (Add), "Alterar" (Edit), "Salvar" (Save), "Cancelar" (Cancel), and "Fechar" (Close). Between the "Alterar" and "Salvar" buttons, there are two circular navigation arrows (back and forward).

FIGURA 8 – TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO (MODO FICHA)  
FONTE: O autor (2015).

Essa tela é acessada a partir do menu Cadastros->Usuários. Serve para inserir, editar e excluir um usuário na base de dados. O usuário irá preencher dados como nome, perfil, ativo, login, senha e email. O conjunto login e senha utilizado para acessar o sistema.

## 5.4 TELA DE CADASTRO DE CLIENTES

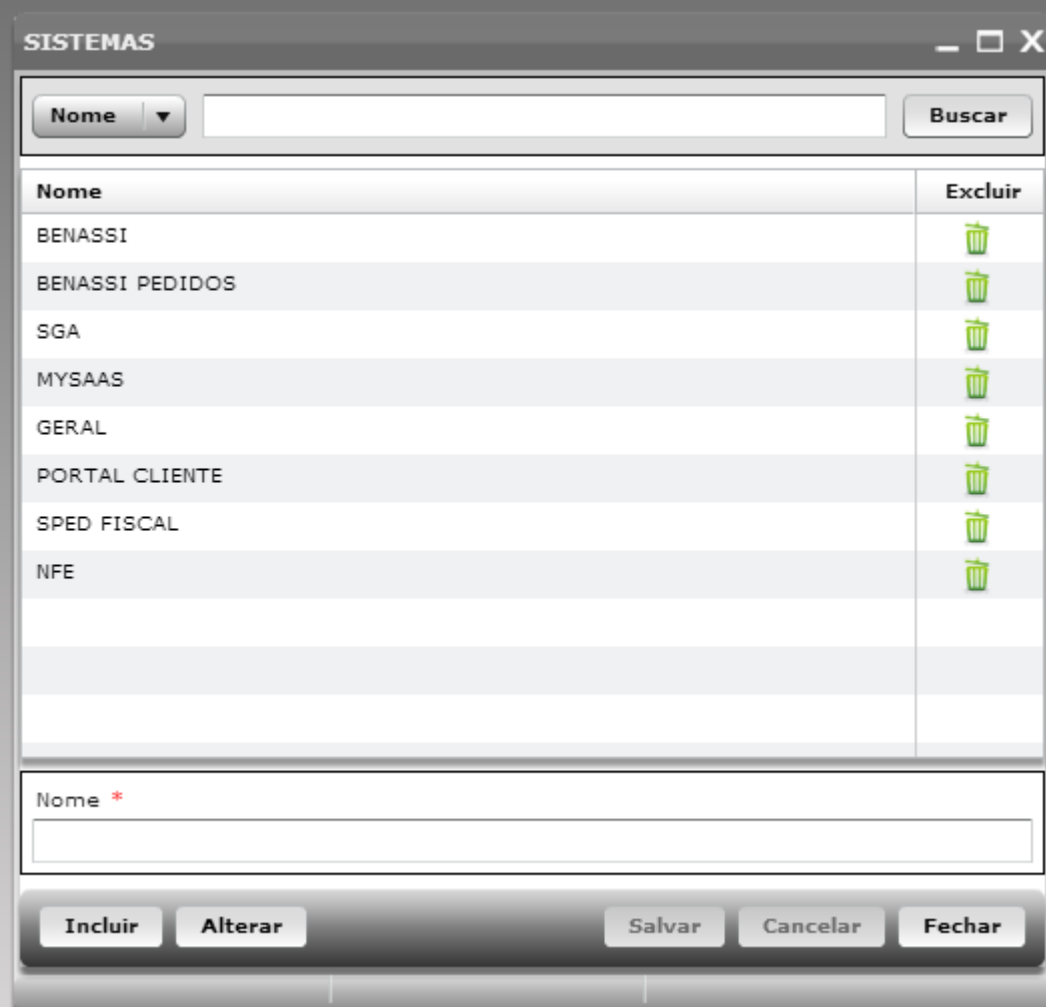
The screenshot shows a software window titled "CLIENTES". At the top, there is a search bar with a dropdown menu labeled "Nome" and a "Buscar" button. Below this is a table with three columns: "Nome", "Telefone", and "Excluir". The first row of the table contains the name "BENASSI", the phone number "(41) 9966-3322", and a trash can icon. Below the table is a form with three input fields: "Nome \*" (with a red asterisk), "Telefone", and "Email". At the bottom of the window, there are five buttons: "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

Nome	Telefone	Excluir
BENASSI	(41) 9966-3322	

FIGURA 9 – TELA DE CADASTRO DE CLIENTES  
 FONTE: O autor (2015).

Essa tela é acessada a partir do menu Cadastro->Clientes. Serve para inserir, editar e excluir um cliente na base de dados. O usuário preencherá os dados de nome, telefone e email. Os clientes cadastrados servirão para, na tela de atividades, mostrar ao usuário para qual cliente da MySoft aquela atividade está sendo desenvolvida.

## 5.5 TELA DE CADASTRO DE SISTEMA



The screenshot shows a window titled 'SISTEMAS' with a search bar at the top containing a dropdown menu labeled 'Nome' and a 'Buscar' button. Below the search bar is a table with two columns: 'Nome' and 'Excluir'. The table lists several systems, each with a trash icon in the 'Excluir' column. At the bottom of the window, there is a form with a 'Nome' field and a red asterisk, and a row of buttons: 'Incluir', 'Alterar', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Fechar'.









Nome	Excluir
BENASSI	
BENASSI PEDIDOS	
SGA	
MYSAAS	
GERAL	
PORTAL CLIENTE	
SPED FISCAL	
NFE	

FIGURA 10 – TELA DE CADASTRO DE SISTEMA  
FONTE: O autor (2015).

Essa tela é acessada pelo menu Cadastros->Sistemas. Serve para inserir, editar e excluir um sistema na base de dados. O único dado disponível para o usuário preencher é o nome. Os sistemas cadastrados servirão para, na tela de atividades, mostrar ao usuário em qual sistema produzido pela MySoft aquela atividade vai ser desenvolvida.



## 5.7 TELA DE CADASTRO DE PRIORIDADES

Nome	Ordem	Excluir
BAIXA	1	
NORMAL	2	
ALTA	3	

Nome \*      Ordem \*

Incluir    Alterar    Salvar    Cancelar    Fechar

FIGURA 12 – TELA DE CADASTRO DE PRIORIDADES  
FONTE: O autor (2015).

Essa tela é acessada pelo menu Cadastros->Prioridades. Serve para inserir, editar e excluir uma prioridade na base de dados. A prioridade, como o próprio nome sugere, mostra ao usuário qual a ordem que ele deve fazer suas atividades, ou seja, mostra a prioridade que ele deve dar a determinada atividade. Por exemplo, uma atividade com prioridade alta de ser executada antes de uma atividade com prioridade baixa. O usuário deverá preencher o nome e a ordem. Assim como na tela de Status, o campo ordem serve para definir em qual ordem a prioridade será listada nos campos em formato *comboBox* (lista).

## 5.8 TELA DE CADASTRO DE PERFIL DE ACESSO

Descrição	Itens	Excluir
SUPORTE		
LOG BENASSI		
TESTE		

Descrição \*

Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar

FIGURA 13 – TELA DE CADASTRO DE PERFIL DE ACESSO  
FONTE: O autor (2015).

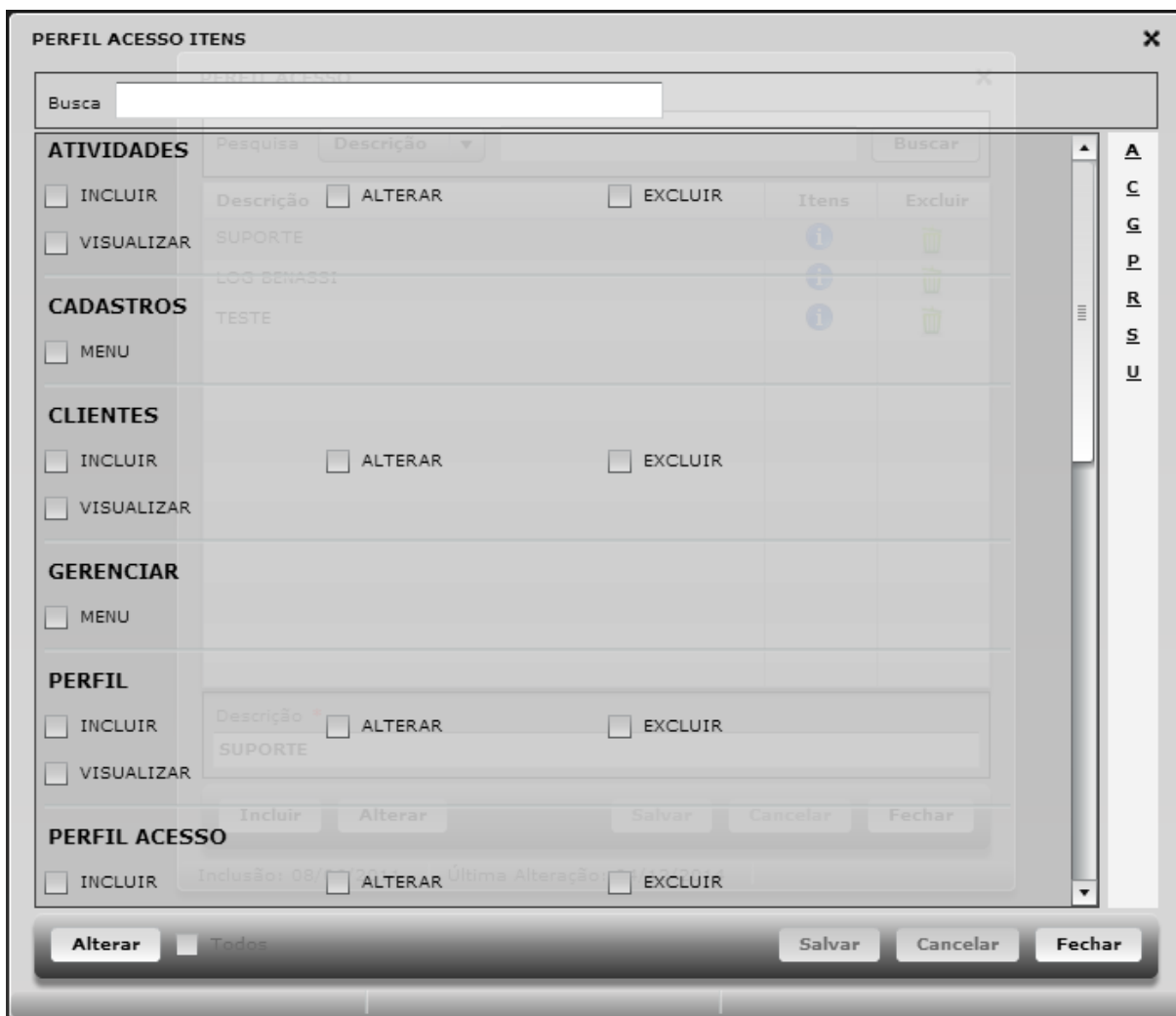


FIGURA 14 – TELA DE PERFIL DE ACESSO ITENS  
 FONTE: O autor (2015).

Essa tela pode ser acessada a partir do menu Sistema->Perfil de Acesso. serve para inserir, editar e excluir um perfil de acesso na base de dados. O perfil de acesso é quem define as quais funcionalidades os usuários terão acesso ao sistema. O usuário deverá preencher o nome do perfil e, a partir de um perfil cadastrado, ele pode definir quais as funcionalidades de cada perfil através da tela de itens de perfil.

## 5.9 TELA DE ATIVIDADES

Código	Data	De	Para	Título	Status	Prioridade	Sistema	Cliente
4	03/11/2015	HUGO	HUGO	TESTE	CONCLUIDO	NORMAL	BENASSI PEDIDOS	BENASSI
3	15/09/2015	HUGO	HUGO	NOVO TESTE	ANALISE	BAIXA	GERAL	BENASSI
2	26/08/2015	HUGO	HUGO	NOVO TESTE DE ATIVIDADE	CONCLUIDO	NORMAL	PORTAL CLIENTE	BENASSI

FIGURA 15 – TELA DE ATIVIDADES (MODO CONSULTA)  
 FONTE: O autor (2015).

The image shows a software interface window titled "ATIVIDADE" with a close button (X) in the top right corner. The window contains several input fields and buttons. At the top, there are dropdown menus for "Para Usuário \*" (set to "HUGO"), "Status \*" (set to "ANALISE"), "Prioridade (-)", and "Cliente (-)". Below these are fields for "Sistema" and "Data Início (-)". A large text area for "Descrição \*" contains the text "NOVO TESTE". At the bottom, there are date pickers for "Data \*" (set to "09/11/2015"), "Data Início", and "Data Término". The bottom of the window features a row of buttons: "Incluir", "Alterar", two navigation arrows (left and right), "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

FIGURA 16 – TELA DE ATIVIDADES (MODO EDIÇÃO)  
FONTE: O autor (2015).

Essa tela pode ser acessada pelo menu Gerenciar->Atividades. Serve para consultar, inserir, editar e excluir uma atividade na base de dados. É a principal funcionalidade do sistema e, por consequência, será a mais utilizada. O ciclo normal de uso do sistema se dará por essa funcionalidade. O usuário preencherá dados como: para qual usuário se destina a atividade, o status, a prioridade, o cliente, o sistema, o título da atividade, sua descrição, a data de cadastro, data de início e término.

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo deste projeto foi desenvolver uma ferramenta capaz de gerenciar as atividades efetuadas, em princípio, pelos colaboradores da MySoft Sistema Ltda., mas que também pudesse ser futuramente facilmente adaptado para as necessidades de qualquer outra empresa, de qualquer área de atuação, que necessite de uma ferramenta de controle de atividades.

Com base nas informações coletadas dentro da MySoft, constatou-se que a falta dessa ferramenta de controle ocasiona uma grande perda de tempo e de produtividade dos seus colaboradores, gerando assim, insatisfação de seus clientes, e perdas financeiras.

Durante o desenvolvimento desse projeto, o maior obstáculo encontrado foi a pouca literatura encontrada sobre o gerenciamento de atividades. Dificuldade que foi diminuída pelo *feedback* passado por todos os colaboradores da MySoft e pela experiência adquirida ao longo dos anos trabalhando com o desenvolvimento de softwares.

Portanto, apesar das dificuldades encontradas, foi possível alcançar um grande ganho de conhecimento na área de gerenciamento de atividades e aprimorar ainda mais os conhecimentos técnicos previamente adquiridos. O produto do projeto se mostrou de grande valia para a empresa e apresenta grandes possibilidades de expansão, o que faz acreditar que o projeto foi desenvolvido com qualidade.

## REFERÊNCIAS

A EFICIÊNCIA no Gerenciamento de Atividades. Disponível em: <  
<http://www.informazione4.com.br/cms/opencms/desafio21/artigos/gestao/organizando/0027.html>>. Acesso em 18/03/2015.

DRUKER, Peter F. **Prática de administração de empresa**. Rio de Janeiro: Fundo de Cultura, 1962.

GERENCIAMENTO do tempo no trabalho: Foco nas atividades. Disponível em: <  
<http://admsolucoes.blogspot.com.br/2013/02/gerenciamento-do-tempo-no-trabalho-foco.html>>. Acesso em 18/03/2015.

IDENTIFICANDO Riscos. Disponível em: <  
<https://tec4rup.wordpress.com/2010/05/26/identificando-riscos/>>. Acesso em 18/09/2015.

MILANI, André. **Construindo Aplicações Web com PHP e MySQL**. São Paulo: Novatec, 2010.

\_\_\_\_\_. **MySQL – Guia do Programador**. São Paulo: Novatec, 2006.

ORIENTAÇÃO para Normalização de Trabalhos Acadêmicos. Disponível em: <  
<http://www.portal.ufpr.br/normalizacao.html>>. Acesso em 23/08/2015.

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de Software**. São Paulo: Makron Books do Brasil Editorial, 1995.

RUP. Disponível em: < <http://www.infoescola.com/engenharia-de-software/rup/>>. Acesso em 18/09/2015.

UNIVERSIDADE Federal do Paraná. Sistema de Bibliotecas. **Citações e notas de rodapé**. Universidade Federal do Paraná, Sistemas de Bibliotecas. Curitiba: Ed, UFPR, 2007. (Normas para apresentação de documentos científicos, 3).

\_\_\_\_\_. Sistema de Bibliotecas. **Projetos**. Universidade Federal do Paraná, Sistemas de Bibliotecas. Curitiba: Ed, UFPR, 2007. (Normas para apresentação de documentos científicos, 1).

\_\_\_\_\_. Sistema de Bibliotecas. **Redação e editoração**. Universidade Federal do Paraná, Sistemas de Bibliotecas. Curitiba: Ed, UFPR, 2007. (Normas para apresentação de documentos científicos, 9).

\_\_\_\_\_. Sistema de Bibliotecas. **Referências**. Universidade Federal do Paraná, Sistemas de Bibliotecas. Curitiba: Ed, UFPR, 2007. (Normas para apresentação de documentos científicos, 4).

\_\_\_\_\_. Sistema de Bibliotecas. **Teses, dissertações, monografias e outros trabalhos acadêmicos**. Universidade Federal do Paraná, Sistemas de Bibliotecas. Curitiba: Ed, UFPR, 2007. (Normas para apresentação de documentos científicos, 2).

## APÊNDICES

### 1 DOCUMENTO DE VISÃO DO PROBLEMA

#### 1.1 DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO DA EMPRESA

No mercado desde 2001 a MySoft Sistemas Ltda. Atua no desenvolvimento de softwares, criando soluções personalizadas para sistemas comerciais. São soluções que são projetadas de acordo com a necessidade específica de cada um de seus clientes. Tais soluções auxiliam na gestão administrativa, financeira, de estoque, entre outras ramificações.

#### 1.2 DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

A seguir, no QUADRO 1, identificamos o problema, o que/quem afeta, qual o seu impacto no negócio da empresa e a solução encontrada para resolver o problema.

Problema	Falta de controle no processo das atividades internas da empresa.
Afeta	A produtividade dos colaboradores.
Impacto	Desorganização e ineficiência dos processos internos da empresa e consequentemente seus clientes.
Solução	Desenvolver um sistema capaz de gerenciar as atividades internas de maneira que colabore com a organização e produtividade de seus colaboradores.

QUADRO 1 – DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

FONTE: O autor (2015).

#### 1.3 FUNCIONALIDADES DO SISTEMA

A seguir será listada as funcionalidades do sistema:

##### 1.3.1 Cadastro de Usuário

Essa funcionalidade serve para inserir, editar e excluir um usuário na base de dados. O usuário irá preencher dados como nome, perfil, ativo, login, senha e email.

A senha será salva no formato md5 e o login será único, sendo o conjunto login e senha utilizada para acessar o sistema.

### 1.3.2 Cadastrar Cliente

Essa funcionalidade serve para inserir, editar e excluir um cliente na base de dados. O usuário preencherá os dados de nome, telefone e email. Os clientes cadastrados servirão para, na tela de atividades, mostrar ao usuário para qual cliente da MySoft aquela atividade está sendo desenvolvida.

### 1.3.3 Cadastrar Sistema

Essa funcionalidade serve para inserir, editar e excluir um sistema na base de dados. O único dado disponível para o usuário preencher é o nome. Os sistemas cadastrados servirão para, na tela de atividades, mostrar ao usuário em qual sistema produzido pela MySoft aquela atividade vai ser desenvolvida.

### 1.3.4 Cadastrar Status

Essa funcionalidade serve para inserir, editar e excluir um status na base de dados. Os status demonstram aos usuários em que estado se encontra o desenvolvimento da atividade. O usuário preencherá os campos de nome, ordem (usado para definir em qual ordem ela será listada nos campos em *comboBox* (lista)), e permite alterar (uma atividade que não tenha esse campo marcado não pode ser alterada).

### 1.3.5 Cadastrar Prioridades

Essa funcionalidade serve para inserir, editar e excluir uma prioridade na base de dados. A prioridade, como o próprio nome sugere, mostra ao usuário qual a ordem que ele deve fazer suas atividades, ou seja, mostra a prioridade que ele deve dar a determinada atividade. Por exemplo, uma atividade com prioridade alta de ser executada antes de uma atividade com prioridade baixa. O usuário deverá preencher o nome e a ordem. Assim como na tela de Status, o campo ordem serve

para definir em qual ordem a prioridade será listada nos campos em formato *comboBox* (lista).

### 1.3.6 Cadastrar Perfil

Essa funcionalidade serve para inserir, editar e excluir um perfil de acesso na base de dados. O perfil de acesso é quem define as quais funcionalidades os usuários terão acesso ao sistema. O usuário deverá preencher o nome do perfil e, a partir de um perfil cadastrado, ele pode definir quais as funcionalidades de cada perfil através da tela de itens de perfil.

### 1.3.7 Gerenciar Atividades

Essa funcionalidade serve para consultar, inserir, editar e excluir uma atividade na base de dados. É a principal funcionalidade do sistema e, por consequência, será a mais utilizada. O ciclo normal de uso do sistema se dará por essa funcionalidade. O usuário preencherá dados como: para qual usuário se destina a atividade, o status, a prioridade, o cliente, o sistema, o título da atividade, sua descrição, a data de cadastro, data de início e término.

## 2 REGRAS DE NEGÓCIO

### 2.1 INTRODUÇÃO

Neste documento constam todas as regras de negócio necessárias para explicar as funcionalidades do software. Estão numeradas e serão referenciadas pelos casos de uso do sistema. As regras podem ser agrupadas se for necessário.

### 2.2 REGRAS

#### 2.2.1 RN01

A senha de usuário tem que ser salva em md5.

#### 2.2.2 RN02

Na tela de usuários o campo senha só é requerido ao incluir um novo registro.

#### 2.2.3 RN03

Usar função `fncMascaraTelefone()` para validar Telefone.

#### 2.2.4 RN04

Se um status não está marcado como “permite alterar” o usuário não pode alterar uma atividade que esteja marcada com esse status.

## 3 GLOSSÁRIO

### 3.1 INTRODUÇÃO

Neste documento constam as definições de todos os termos de negócio que necessitam ser explicados para o entendimento do software.

### 3.2 TERMOS

#### 3.2.1 SGA

Sistema Gerenciador de Atividades.

#### 3.2.2 TI

Tecnologia da informação.

#### 3.2.3 RUP

*Rational Unified Process*. Processo de engenharia de software criado para auxiliar o desenvolvimento de softwares.

#### 3.2.4 UML

*Unified Modeling Language*. Linguagem de modelagem que permite representar um sistema de forma padronizada.

#### 3.2.5 Flex

Tecnologia para desenvolvimento de aplicações ricas para a internet.

#### 3.2.6 PHP

Linguagem de programação usada para o desenvolvimento de aplicações web.

### 3.2.7 Login

Palavra chave que incorporará com um padrão para acessar as informações do usuário no sistema.

### 3.2.8 EAP

Estrutura Analítica do Projeto - recurso que tem como principal objetivo dividir do projeto em partes menores tornando assim o projeto mais fácil de ser entendido e gerenciado.

## **4 CASOS DE USO NEGOCIAIS**

### **4.1 INTRODUÇÃO**

Neste documento são descritas as funcionalidades principais do sistema em termos de Casos de Uso.

### **4.2 CASOS DE USO NEGOCIAIS**

#### **4.2.1 Manter Usuário**

Esse caso de uso serve para inserir, editar e excluir um usuário na base de dados.

#### **4.2.2 Manter Cliente**

Esse caso de uso serve para inserir, editar e excluir um cliente na base de dados.

#### **4.2.3 Manter Sistema**

Esse caso de uso serve para inserir, editar e excluir um sistema na base de dados.

#### **4.2.4 Manter Status**

Esse caso de uso serve para inserir, editar e excluir um status na base de dados.

#### **4.2.5 Manter Prioridades**

Esse caso de uso serve para inserir, editar e excluir uma prioridade na base de dados.

#### 4.2.6 Manter Perfil

Esse caso de uso serve para inserir, editar e excluir um perfil na base de dados.

#### 4.2.7 Manter Atividades

Esse caso de uso serve para inserir, editar e excluir uma atividade na base de dados.

## 5 DIAGRAMA DE CASO DE USO EM NÍVEL MACRO

A seguir, na figura 2, é apresentado o diagrama de casos de uso em nível macro, sem includes ou extends.

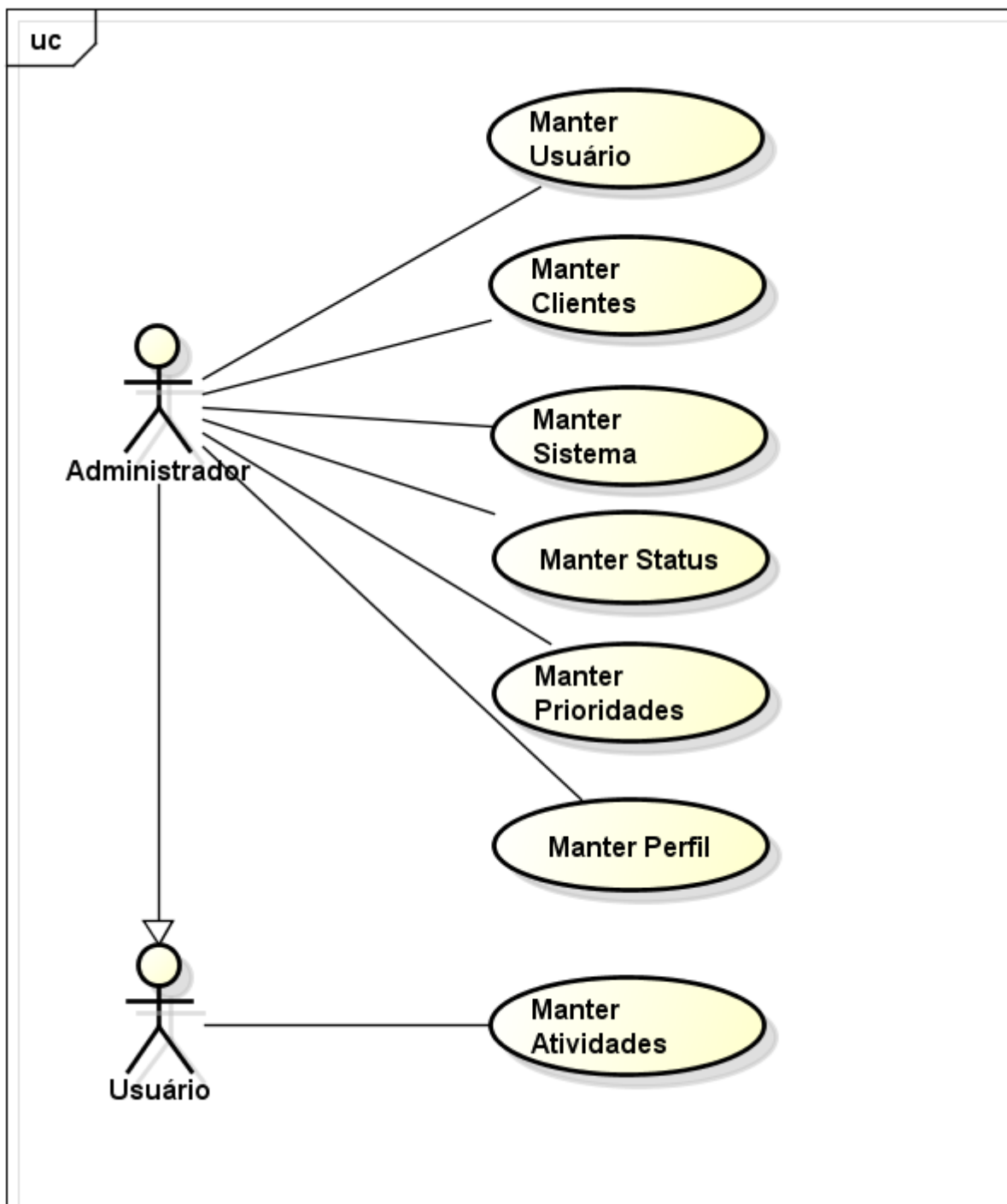


FIGURA 1 – DIAGRAMA DE CASOS DE USO NÍVEL MACRO  
FONTE: O autor (2015).

## 6 DIAGRAMA DE CLASSES DOS OBJETOS NEGOCIAIS

A seguir, na figura 3, é apresentado o diagrama de classes dos objetos negociais contendo apenas as classes e seus relacionamentos.

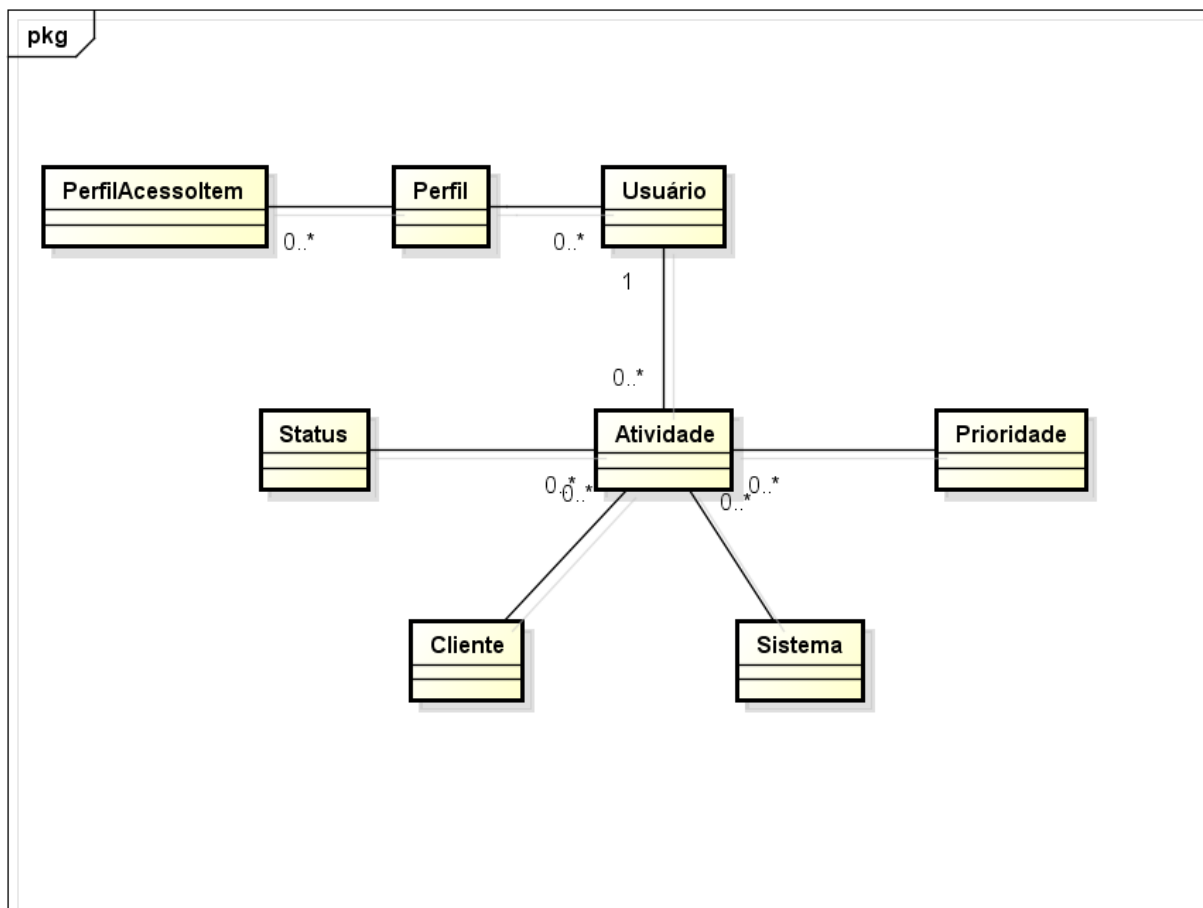
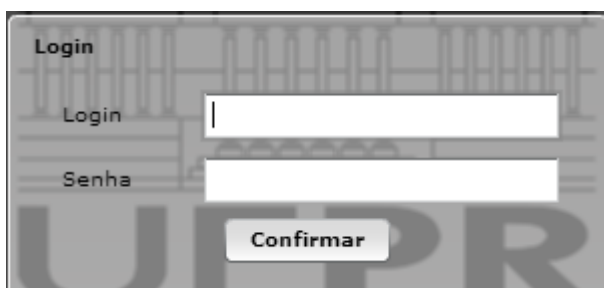


FIGURA 2 – DIAGRAMA DE CLASSES DOS OBJETOS NEGOCIAIS  
FONTE: O autor (2015).

## 7 PROTÓTIPO DAS INTERFACES

A seguir serão apresentadas as interfaces do sistema:

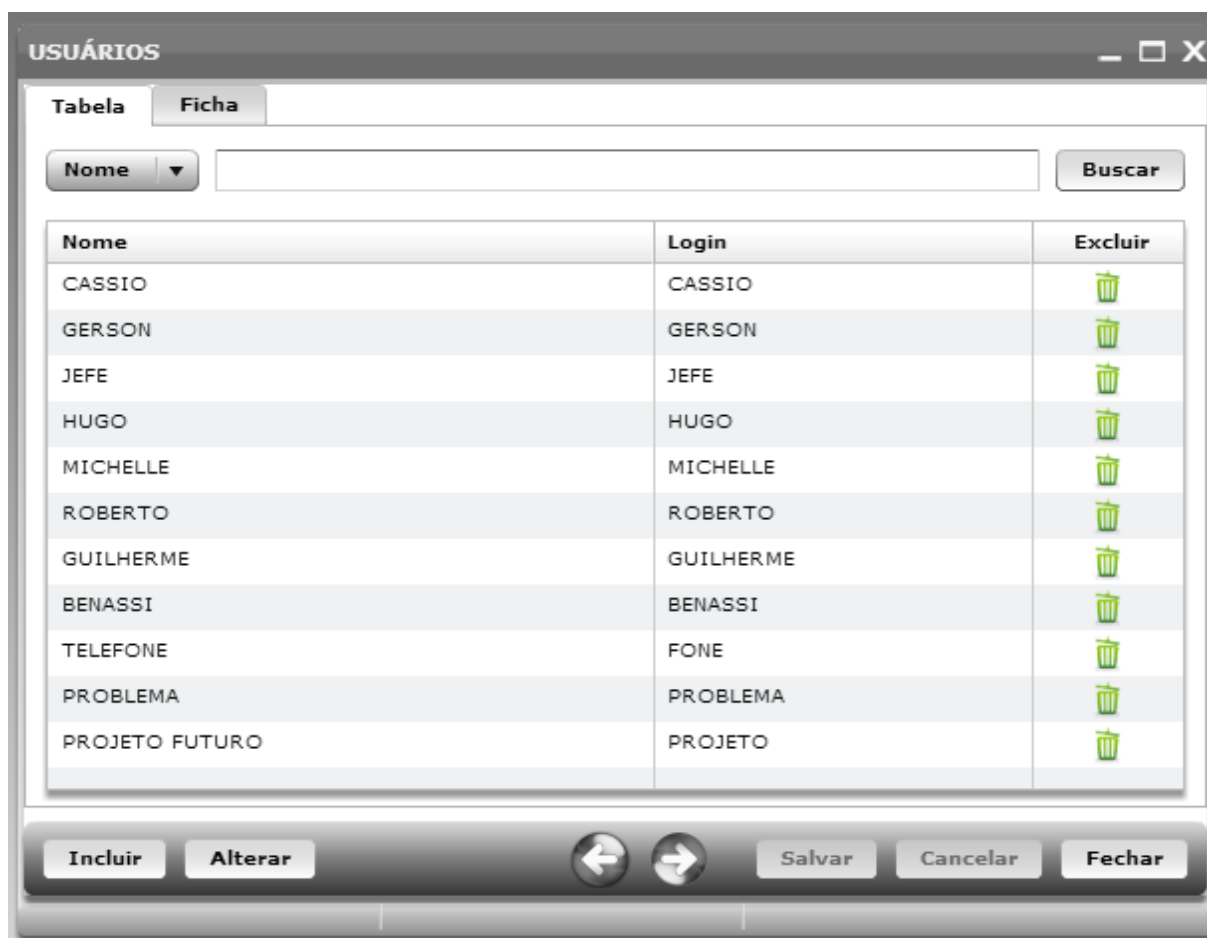
### 7.1 Tela de login














A tela de login apresenta o título "Login" no canto superior esquerdo. Abaixo dele, há dois campos de entrada: "Login" e "Senha". Cada campo possui uma barra de texto branca com uma borda cinza e um cursor de texto no início. Abaixo dos campos, há um botão "Confirmar" com o texto em negrito. O fundo da tela é cinza claro com uma imagem de fundo desfocada que parece ser o logo "UFR" em grandes letras.

FIGURA 3 – TELA DE LOGIN  
FONTE: O autor (2015).

### 7.2 Tela de cadastro de usuário



A tela de cadastro de usuário, intitulada "USUÁRIOS", possui uma interface com abas "Tabela" e "Ficha". A aba "Tabela" está selecionada. No topo, há um campo de busca com o rótulo "Nome" e um botão "Buscar". Abaixo, há uma tabela com três colunas: "Nome", "Login" e "Excluir". Cada linha da tabela representa um usuário e contém um ícone de lixeira na coluna "Excluir".

Nome	Login	Excluir
CASSIO	CASSIO	
GERSON	GERSON	
JEFE	JEFE	
HUGO	HUGO	
MICHELLE	MICHELLE	
ROBERTO	ROBERTO	
GUILHERME	GUILHERME	
BENASSI	BENASSI	
TELEFONE	FONE	
PROBLEMA	PROBLEMA	
PROJETO FUTURO	PROJETO	

Na base da tela, há uma barra de ferramentas com os botões "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar" e "Fechar". Além disso, há dois ícones de setas (para esquerda e para direita) entre os botões "Alterar" e "Salvar".

FIGURA 4 – TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO (MODO TABELA)

FONTE: O autor (2015).

The image shows a software window titled "USUÁRIOS" with a standard Windows-style title bar (minimize, maximize, close buttons). Below the title bar are two tabs: "Tabela" and "Ficha", with "Ficha" being the active tab. The main area of the window is a form for user registration. It contains the following fields and controls:

- Nome \***: A text input field.
- Perfil**: A dropdown menu.
- Ativo**: A dropdown menu.
- Login \***: A text input field.
- Senha \***: A text input field.
- Email**: A text input field.

At the bottom of the window is a toolbar with the following buttons from left to right: "Incluir", "Alterar", two circular navigation buttons (left and right arrows), "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

FIGURA 5 – TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO (MODO FICHA)  
FONTE: O autor (2015).



## 7.4 Tela de cadastro de sistema

The screenshot shows a window titled 'SISTEMAS' with a search bar at the top containing a dropdown menu labeled 'Nome' and a 'Buscar' button. Below the search bar is a table with two columns: 'Nome' and 'Excluir'. The table lists several systems, each with a trash icon in the 'Excluir' column. At the bottom of the window, there is a form with a 'Nome' field and a red asterisk, and a row of buttons: 'Incluir', 'Alterar', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Fechar'.

Nome	Excluir
BENASSI	
BENASSI PEDIDOS	
SGA	
MYSAAS	
GERAL	
PORTAL CLIENTE	
SPED FISCAL	
NFE	

Nome \*

Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar




FIGURA 7 – TELA DE CADASTRO DE SISTEMA  
FONTE: O autor (2015).



## 7.6 Tela de cadastro de prioridades

**PRIORIDADES** \_ □ X

Nome ▼  Buscar

Nome	Ordem	Excluir
BAIXA	1	
NORMAL	2	
ALTA	3	

Nome \*  Ordem \*







Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar

FIGURA 9 – TELA DE CADASTRO DE PRIORIDADES  
FONTE: O autor (2015).

## 7.7 Tela de cadastro de perfil de acesso

**PERFIL ACESSO** X

Pesquisa **Descrição**  **Buscar**

Descrição	Itens	Excluir
SUPORTE		
LOG BENASSI		
TESTE		

Descrição \*

**Incluir** **Alterar** **Salvar** **Cancelar** **Fechar**

FIGURA 10 – TELA DE CADASTRO DE PERFIL DE ACESSO  
FONTE: O autor (2015).

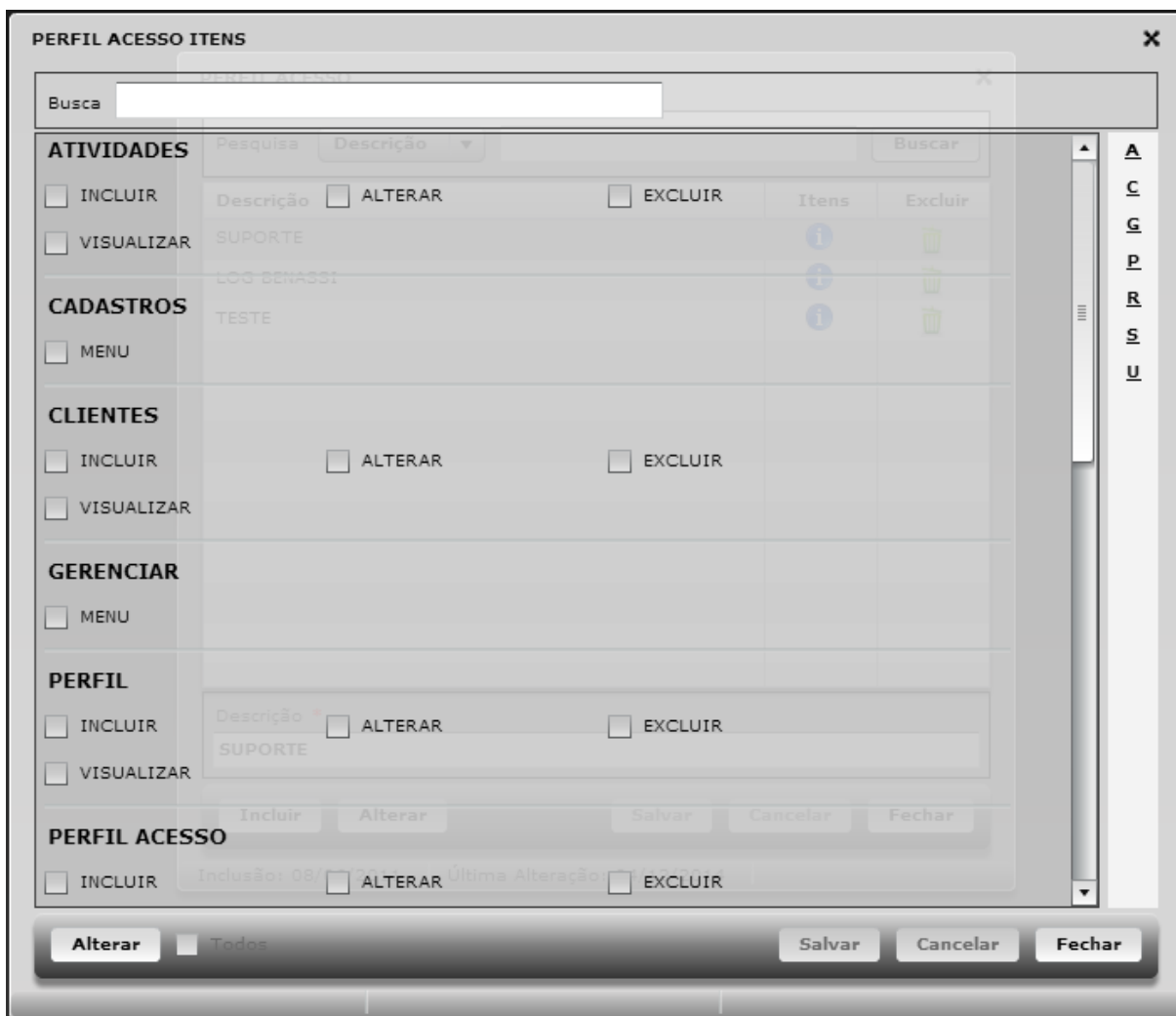


FIGURA 11 – TELA DE PERFIL DE ACESSO ITENS  
 FONTE: O autor (2015).

## 7.8 Tela de atividades

Código	Data	De	Para	Título	Status	Prioridade	Sistema	Cliente
4	03/11/2015	HUGO	HUGO	TESTE	CONCLUIDO	NORMAL	BENASSI PEDIDOS	BENASSI
3	15/09/2015	HUGO	HUGO	NOVO TESTE	ANALISE	BAIXA	GERAL	BENASSI
2	26/08/2015	HUGO	HUGO	NOVO TESTE DE ATIVIDADE	CONCLUIDO	NORMAL	PORTAL CLIENTE	BENASSI

FIGURA 12 – TELA DE ATIVIDADES (MODO CONSULTA)  
 FONTE: O autor (2015).

**ATIVIDADE**

Para Usuário \* **HUGO** Código (-) **ANALISE** Status \* (-) Prioridade (-) Cliente (-)

Cliente (-) Sistema Data (-) Data Início (-)

Título \* Descrição \* **NOVO TESTE** ANALISE

Data \* **09/11/2015** Data Início Data Término

Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar

FIGURA 13 – TELA DE ATIVIDADES (MODO EDIÇÃO)  
 FONTE: O autor (2015).

## 8 ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO NEGOCIAIS

A seguir serão apresentadas as especificações dos casos de uso negociais:

### 8.1 UC000 – Manter Usuário

#### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir usuários.

#### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de usuário (modo tabela).

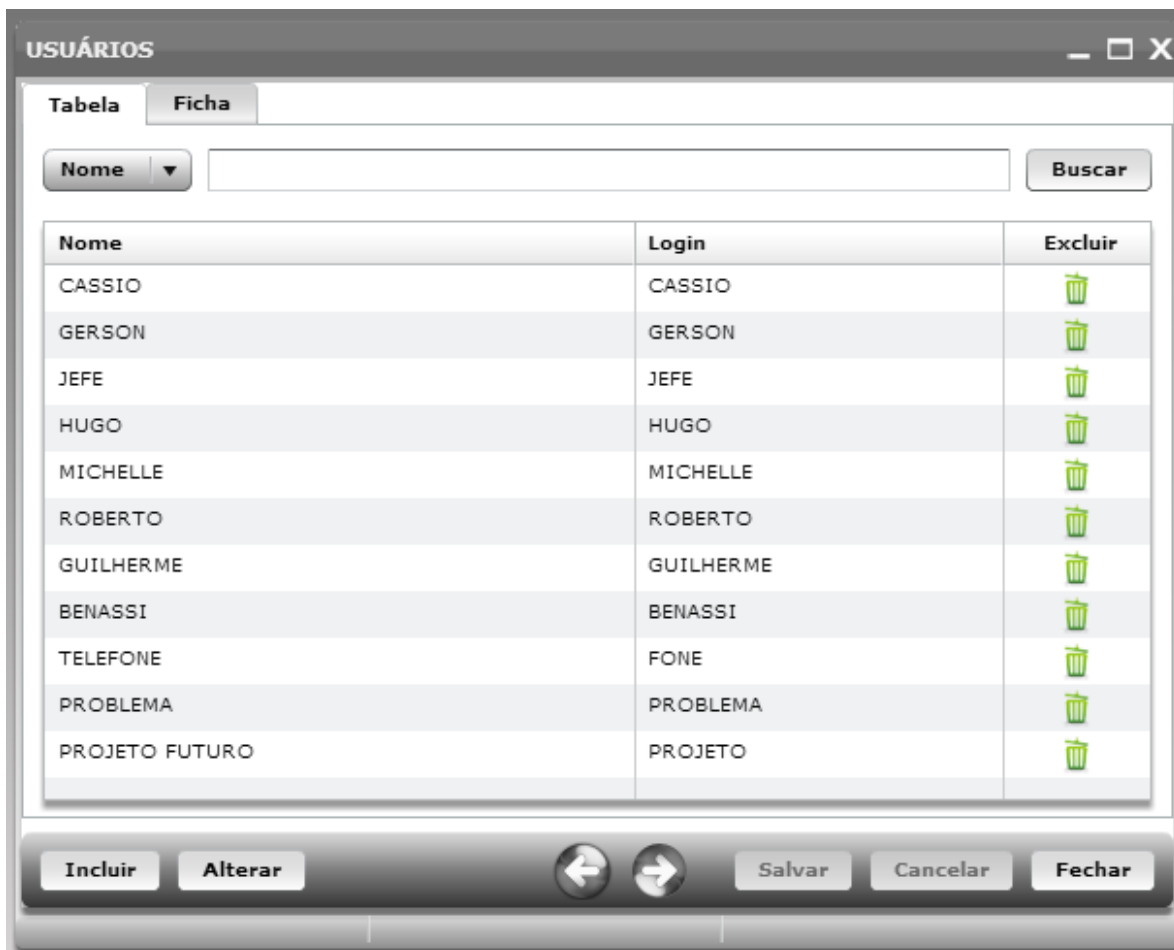


FIGURA 14 – TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO (MODO TABELA)  
FONTE: O autor (2015).

**DV2 - Tela de cadastro de usuário (modo ficha).**

The image shows a software window titled "USUÁRIOS" with a standard Windows-style title bar. Inside the window, there are two tabs: "Tabela" and "Ficha", with "Ficha" currently selected. The main content area is a form for user registration. It includes a "Nome \*" field, a "Perfil" dropdown menu, an "Ativo" dropdown menu, a "Login \*" field, a "Senha \*" field, and an "Email" field. At the bottom of the window, there is a toolbar with buttons for "Incluir", "Alterar", navigation arrows (left and right), "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

FIGURA 15 – TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO (MODO FICHA)  
FONTE: O autor (2015).

**Pré-condições**

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar um usuário no sistema.

**Pós-condições**

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados do usuário.

**Ator Primário**

Administrador

**Fluxo de Eventos Principal**

1. O sistema preenche o grid com os usuários já cadastrados no banco de dados.
2. O sistema preenche o combo de perfil.
3. O sistema apresenta a tela **(DV1)**
4. O usuário pressiona o botão incluir **(A1)** **(A2)**
5. O usuário preenche os campos da tela.
6. O usuário clica no botão Salvar **(A3)**
7. O sistema consiste os campos da tela **(E1)** **(E2)****(RN1)**
8. O sistema inclui o novo usuário na base de dados.
9. O caso de uso é finalizado.

### Fluxos Alternativos

**A1:** Botão “Alterar” pressionado.

1. O sistema busca os dados do registro selecionado.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. O sistema preenche os campos com os dados buscados.
4. O usuário altera os campos desejados.
5. O usuário clica no botão Salvar **(A3)**
6. O sistema consiste os campos da tela **(E1)** **(E2)****(RN1)**
7. O sistema altera o usuário na base de dados.
8. O caso de uso é finalizado.

**A2:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela **(DV1)** é fechada.

**A3:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado

### Fluxos de Exceção

**E1:** Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.

2. O sistema leva o foco para o campo indicado.
3. O caso é reiniciado.

**E2:** Login repetido.

1. O sistema verifica que o login já existe.
2. O sistema emite a mensagem “Login inválido”
3. Retorna ao fluxo principal

### **Regras de Negócio**

RN1: A senha só é obrigatória se estiver incluindo um novo usuário.

## 8.2 UC001 – Manter Clientes

### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir clientes.

### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de clientes.

The screenshot shows a window titled "CLIENTES" with a search bar at the top containing a dropdown menu labeled "Nome" and a "Buscar" button. Below the search bar is a table with three columns: "Nome", "Telefone", and "Excluir". The table contains one row with the name "BENASSI", the phone number "(41) 9966-3322", and a trash icon in the "Excluir" column. Below the table is a form with three input fields: "Nome \*" (with a red asterisk), "Telefone", and "Email". At the bottom of the window are five buttons: "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".


Nome	Telefone	Excluir
BENASSI	(41) 9966-3322	

FIGURA 16 – TELA DE CADASTRO DE CLIENTES  
FONTE: O autor (2015).

### Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar um cliente no sistema.

### Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados do cliente.

### **Ator Primário**

Administrador

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O sistema preenche o grid com os clientes já cadastrados no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela **(DV1)**
3. O usuário pressiona o botão incluir **(A1)** **(A2)**
4. O usuário preenche os campos da tela.
5. O usuário clica no botão Salvar **(A3)**
6. O sistema consiste os campos da tela **(E1)**
7. O sistema inclui o novo cliente na base de dados.
8. O sistema busca os registros cadastrados no dia.
9. O caso de uso é finalizado.

### **Fluxos Alternativos**

**A1:** Botão “Alterar” pressionado.

1. O sistema busca os dados do registro selecionado.
2. O sistema preenche os campos com os dados buscados.
3. O usuário altera os campos desejados.
4. O usuário clica no botão Salvar **(A3)**
5. O sistema consiste os campos da tela **(E1)**
6. O sistema altera o cliente na base de dados.
7. O caso de uso é finalizado.

**A2:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela **(DV1)** é fechada.

**A3:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado

## **Fluxos de Exceção**

**E1:** Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
2. O sistema leva o foco para o campo indicado.
3. O caso de uso é reiniciado.

### 8.3 UC002 – Manter Sistema

#### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir um sistema.

#### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de sistema.

The screenshot shows a window titled 'SISTEMAS' with a search bar at the top containing a dropdown menu labeled 'Nome' and a 'Buscar' button. Below the search bar is a table with two columns: 'Nome' and 'Excluir'. The table lists several systems: BENASSI, BENASSI PEDIDOS, SGA, MYSAAS, GERAL, PORTAL CLIENTE, SPED FISCAL, and NFE. Each row has a green trash icon in the 'Excluir' column. Below the table is a form with a label 'Nome \*' and an empty text input field. At the bottom of the window are five buttons: 'Incluir', 'Alterar', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Fechar'.

Nome	Excluir
BENASSI	
BENASSI PEDIDOS	
SGA	
MYSAAS	
GERAL	
PORTAL CLIENTE	
SPED FISCAL	
NFE	

Nome \*

Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar

FIGURA 17 – TELA DE CADASTRO DE SISTEMAS  
FONTE: O autor (2015).

#### Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar um sistema.

### **Pós-condições**

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados do sistema.

### **Ator Primário**

Administrador

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O sistema preenche o grid com os sistemas já cadastrados no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela (**DV1**)
3. O usuário pressiona o botão incluir (**A1**) (**A2**)
4. O usuário preenche os campos da tela.
5. O usuário clica no botão Salvar (**A3**)
6. O sistema consiste os campos da tela (**E1**)
7. O sistema inclui o novo sistema na base de dados.
8. O sistema busca os registros cadastrados no dia.
9. O caso de uso é finalizado.

### **Fluxos Alternativos**

**A1:** Botão “Alterar” pressionado.

1. O sistema busca os dados do registro selecionado.
2. O sistema preenche os campos com os dados buscados.
3. O usuário altera os campos desejados.
4. O usuário clica no botão Salvar (**A3**)
5. O sistema consiste os campos da tela (**E1**)
6. O sistema altera o registro de sistema na base de dados.
7. O caso de uso é finalizado.

**A2:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela (**DV1**) é fechada.

**A3:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado

### **Fluxos de Exceção**

**E1:** Campos obrigatórios não preenchidos:

- 1 O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
2. O sistema leva o foco para o campo indicado.
3. O caso de uso é reiniciado.

## 8.4 UC003 – Manter Status

### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir um status.

### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de status.

The screenshot shows a window titled "STATUS" with a search bar at the top containing a dropdown menu for "Nome" and a "Buscar" button. Below the search bar is a table with three columns: "Nome", "Ordem", and "Excluir". The table contains three rows of data:

Nome	Ordem	Excluir
ANALISE	1	
DESENVOLVIMENTO	2	
CONCLUIDO	3	

Below the table is a form with two input fields: "Nome \*" and "Ordem \*". To the right of the "Ordem \*" field is a checkbox labeled "Permite Alterar". At the bottom of the window are five buttons: "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

FIGURA 18 – TELA DE CADASTRO DE STATUS  
FONTE: O autor (2015).

### Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar um status.

## Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados do status.

## Ator Primário

Administrador

## Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema preenche o grid com os status já cadastrados no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela **(DV1)**
3. O usuário pressiona o botão incluir **(A1)** **(A2)**
4. O usuário preenche os campos da tela.
5. O usuário clica no botão Salvar **(A3)**
6. O sistema consiste os campos da tela **(E1)**
7. O sistema inclui o novo status na base de dados.
8. O sistema busca os registros cadastrados no dia.
9. O caso de uso é finalizado.

## Fluxos Alternativos

**A1:** Botão “Alterar” pressionado.

1. O sistema busca os dados do registro selecionado.
2. O sistema preenche os campos com os dados buscados.
3. O usuário altera os campos desejados.
4. O usuário clica no botão Salvar **(A3)**
5. O sistema consiste os campos da tela **(E1)**
6. O sistema altera o registro de status na base de dados.
7. O caso de uso é finalizado.

**A2:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela **(DV1)** é fechada.

**A3:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado

### **Fluxos de Exceção**

#### **E1: Campos obrigatórios não preenchidos:**

- 1 O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
2. O sistema leva o foco para o campo indicado.
3. O caso de uso é reiniciado.

## 8.5 UC004 – Manter Prioridades

### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir uma prioridade.

### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de prioridades.

The screenshot shows a window titled 'PRIORIDADES' with a search bar at the top containing a dropdown for 'Nome' and a 'Buscar' button. Below is a table with three columns: 'Nome', 'Ordem', and 'Excluir'. The table contains three rows: 'BAIXA' (Order 1), 'NORMAL' (Order 2), and 'ALTA' (Order 3). Each row has a trash icon in the 'Excluir' column. Below the table is a form with two input fields: 'Nome \*' and 'Ordem \*'. At the bottom are five buttons: 'Incluir', 'Alterar', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Fechar'.

Nome	Ordem	Excluir
BAIXA	1	
NORMAL	2	
ALTA	3	

Nome \*      Ordem \*

Incluir    Alterar    Salvar    Cancelar    Fechar

FIGURA 19 – TELA DE CADASTRO DE PRIORIDADES  
FONTE: O autor (2015).

### Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar uma prioridade.

### **Pós-condições**

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados da prioridade.

### **Ator Primário**

Administrador

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O sistema preenche o grid com as prioridades já cadastradas no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela (**DV1**)
3. O usuário pressiona o botão incluir (**A1**) (**A2**)
4. O usuário preenche os campos da tela.
5. O usuário clica no botão Salvar (**A3**)
6. O sistema consiste os campos da tela (**E1**)
7. O sistema inclui o novo status na base de dados.
8. O sistema busca os registros cadastrados no dia.
9. O caso de uso é finalizado.

### **Fluxos Alternativos**

**A1:** Botão “Alterar” pressionado.

1. O sistema busca os dados do registro selecionado.
2. O sistema preenche os campos com os dados buscados.
3. O usuário altera os campos desejados.
4. O usuário clica no botão Salvar (**A3**)
5. O sistema consiste os campos da tela (**E1**)
6. O sistema altera o registro de prioridade na base de dados.
7. O caso de uso é finalizado.

**A2:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela (**DV1**) é fechada.

**A3:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado

### **Fluxos de Exceção**

**E1:** Campos obrigatórios não preenchidos:

- 1 O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
2. O sistema leva o foco para o campo indicado.
3. O caso de uso é reiniciado.

## 8.6 UC005 – Manter Perfil

### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir um perfil de acesso.

### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de perfil.

The screenshot shows a window titled "PERFIL ACESSO" with a search bar at the top containing "Pesquisa" and a dropdown menu set to "Descrição". Below the search bar is a table with three columns: "Descrição", "Itens", and "Excluir". The table lists three profiles: "SUPORTE", "LOG BENASSI", and "TESTE", each with an information icon in the "Itens" column and a trash icon in the "Excluir" column. At the bottom of the window is a form with a label "Descrição \*" and a text input field. Below the form are five buttons: "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

Descrição	Itens	Excluir
SUPORTE		
LOG BENASSI		
TESTE		

Descrição \*

Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar

FIGURA 20 – TELA DE CADASTRO DE PERFIL DE ACESSO  
FONTE: O autor (2015).

### Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar um perfil.

### **Pós-condições**

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados do perfil.

### **Ator Primário**

Administrador

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O sistema preenche o grid com os perfis já cadastrados no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela **(DV1)**
3. O usuário pressiona o botão incluir **(A1)** **(A2)** **(A4)**
4. O usuário preenche os campos da tela.
5. O usuário clica no botão Salvar **(A3)**
6. O sistema consiste os campos da tela **(E1)**
7. O sistema inclui o novo perfil na base de dados.
8. O sistema busca os registros cadastrados no dia.
9. O caso de uso é finalizado.

### **Fluxos Alternativos**

**A1:** Botão “Alterar” pressionado.

1. O sistema busca os dados do registro selecionado.
3. O sistema preenche os campos com os dados buscados.
4. O usuário altera os campos desejados.
5. O usuário clica no botão Salvar **(A3)**
6. O sistema consiste os campos da tela **(E1)**
7. O sistema altera o registro de perfil na base de dados.
8. O caso de uso é finalizado.

**A2:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela **(DV1)** é fechada.

**A3:** Botão “Cancelar” pressionado.

2. O caso de uso é finalizado

**A4:** Ícone de itens pressionado em algum registro do grid.

1. O caso de uso UC006 – Manter Itens de Perfil é iniciado.

### **Fluxos de Exceção**

**E1:** Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
3. O sistema leva o foco para o campo indicado.
4. O caso de uso é reiniciado.

## 8.7 UC007 – Manter Atividades

### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e consultar atividades.

### Data Views

DV1 - Tela de atividades (modo consulta).

Código	Data	De	Para	Título	Status	Prioridade	Sistema	Cliente
3	15/09/2015	HUGO	HUGO	NOVO TESTE	ANALISE	BAIXA	GERAL	BENASSI
2	26/08/2015	HUGO	HUGO	NOVO TESTE DE ATIVIDADE	CONCLUÍDO	NORMAL	PORTAL CLIENTE	BENASSI

FIGURA 21 – TELA DE ATIVIDADES (MODO CONSULTA)  
 FONTE: O autor (2015).

**DV2 - Tela de atividades (modo edição).**

The screenshot shows a software interface for editing an activity. The window is titled "ATIVIDADE". At the top, there are several dropdown menus: "Para Usuário \*" (set to "HUGO"), "Status \* Status (-)" (set to "ANALISE"), "Prioridade (-)", "Cliente (-)", "Sistema", and "Data Início (-)". Below these is a large text area for "Descrição \*" containing the text "NOVO TESTE". At the bottom of the form, there are date fields for "Data \*" (09/11/2015), "Data Início", and "Data Término". A control bar at the very bottom contains buttons for "Incluir", "Alterar", navigation arrows, "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

FIGURA 22 – TELA DE ATIVIDADES (MODO EDIÇÃO)  
FONTE: O autor (2015).

**Pré-condições**

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar uma atividade.

**Pós-condições**

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados de uma atividade.

**Ator Primário**

Usuário

### Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema preenche a tela com as atividades do usuário logado cadastradas no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela (**DV1**)
3. O usuário pressiona o botão Incluir Atividade (**A1**) (**A2**)
4. O sistema apresenta a tela (**DV2**)
5. O usuário clica no botão incluir (**A4**)
6. O usuário preenche os campos da tela
7. O usuário clica no botão Salvar (**A3**)
8. O sistema consiste os campos da tela (**E1**)
9. O sistema inclui uma nova atividade na base de dados
10. O sistema fecha a tela (**DV2**)
11. O caso de uso é reiniciado

### Fluxos Alternativos

**A1:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela (**DV1**) é fechada.

**A2:** Usuário clica duas vezes em algum registro do grid.

1. O sistema carrega os dados do registro selecionado
2. O sistema apresenta a tela (**DV2**)
3. O sistema preenche os campos da tela com os dados carregados
4. O usuário clica no botão alterar
5. O usuário preenche os campos da tela
6. O usuário clica no botão Salvar (**A3**)
7. O sistema consiste os campos da tela (**E1**)
8. O sistema altera a atividade na base de dados
9. O sistema fecha a tela (**DV2**)
10. O caso de uso é reiniciado

**A3:** Botão “Fechar” pressionado.

1. A tela ([DV2](#)) é fechada.

**A4:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. A tela ([DV2](#)) sai do estado de edição ou inclusão.

### **Fluxos de Exceção**

**E1:** Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
2. O sistema leva o foco para o campo indicado.

## 9 DIAGRAMA DE CLASSES COM ATRIBUTOS

A seguir, na figura x, é apresentado o diagrama de classes com seus atributos.

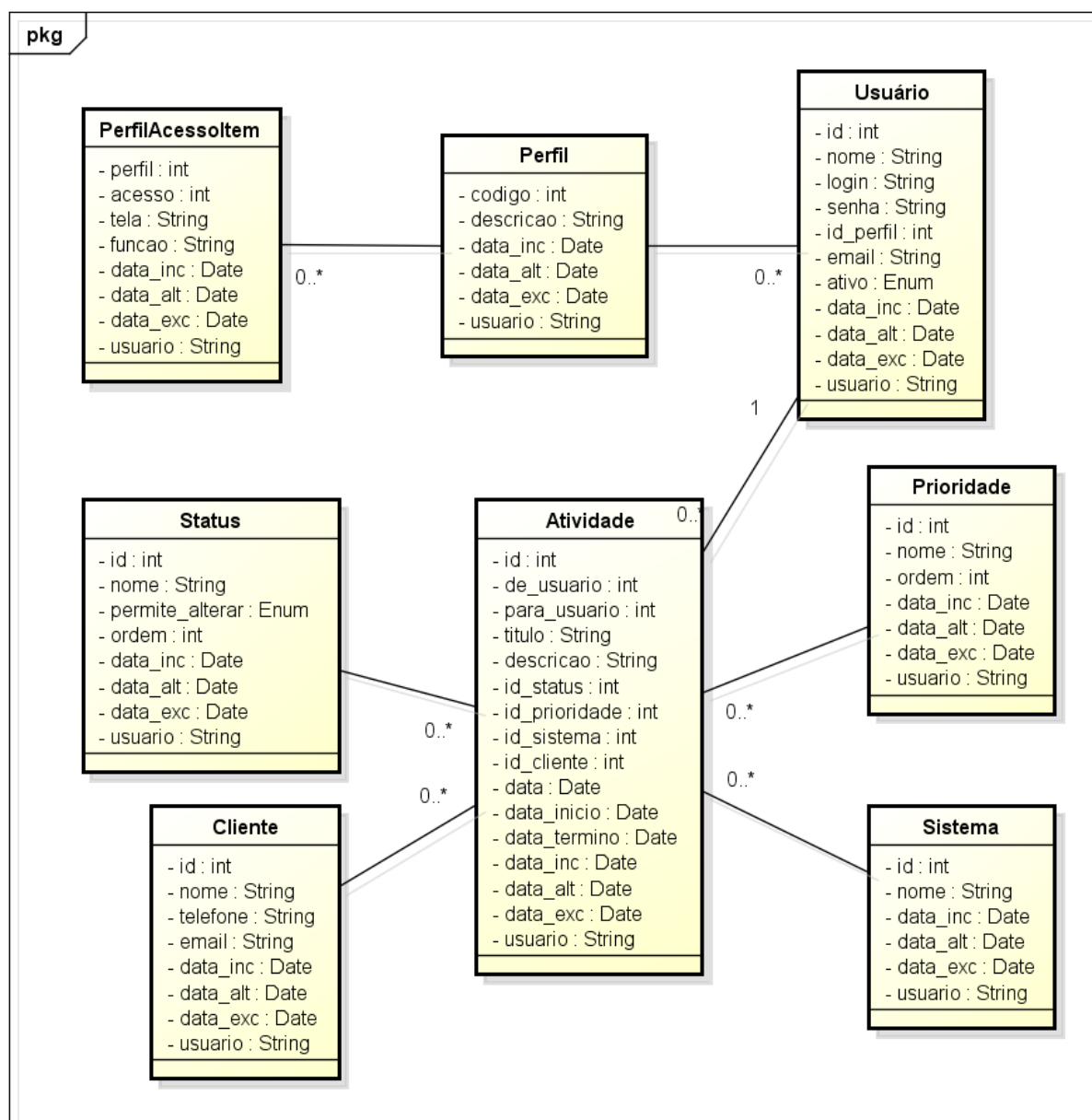


FIGURA 23 – DIAGRAMA DE CLASSES COM ATRIBUTOS  
FONTE: O autor (2015).

## 10 DIAGRAMA DE CASOS DE USO COMPLETO

A seguir, na figura 2, é apresentado o diagrama de casos com a visão geral do produto. E a seguir, a especificação completa de todos os casos de uso.

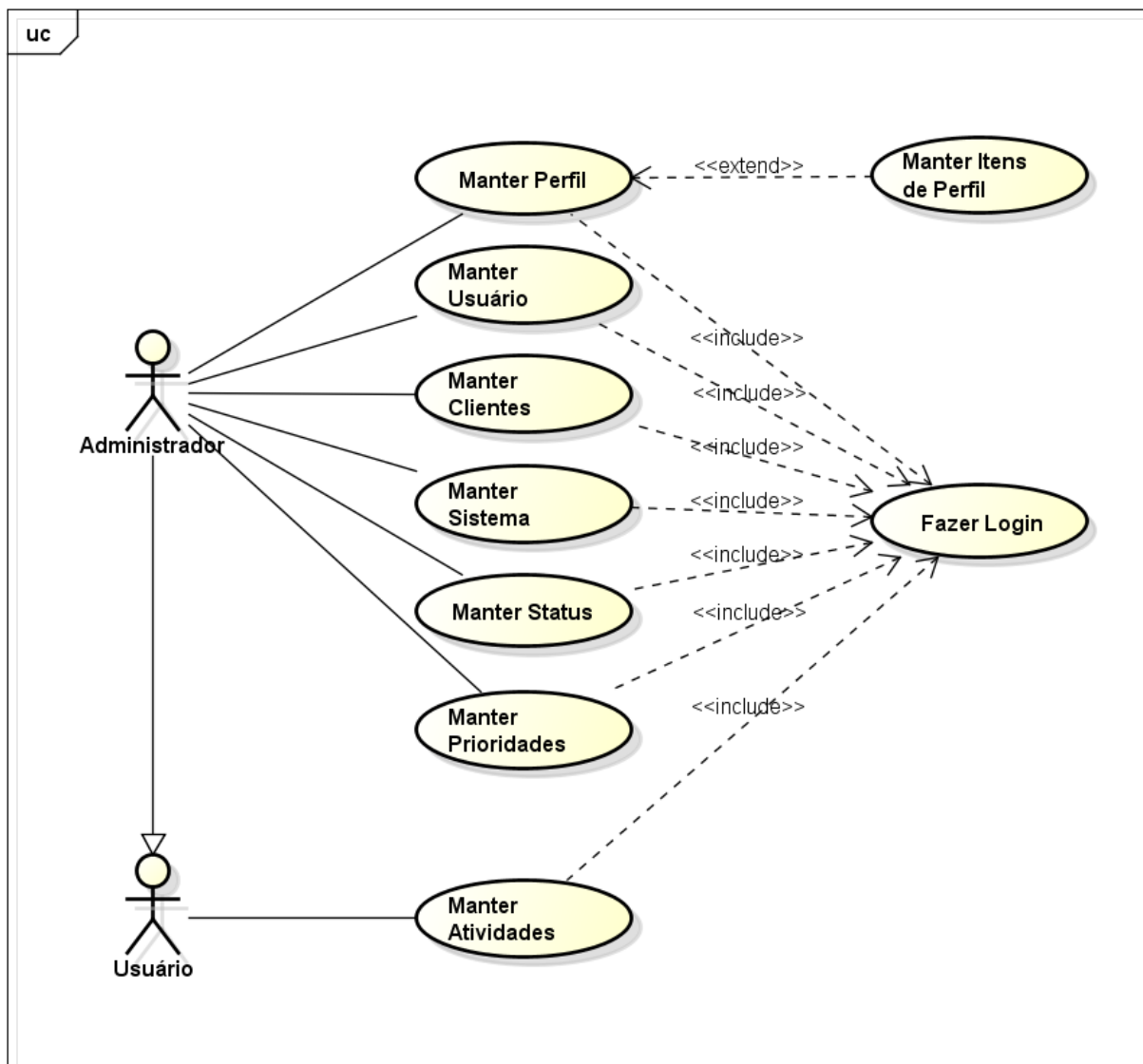


FIGURA 24 – DIAGRAMA DE CASOS DE USO COM VISÃO GERAL DO PRODUTO  
 FONTE: O autor (2015).

## 10.1 UC000 – Manter Usuário

### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir usuários.

### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de usuário (modo tabela).

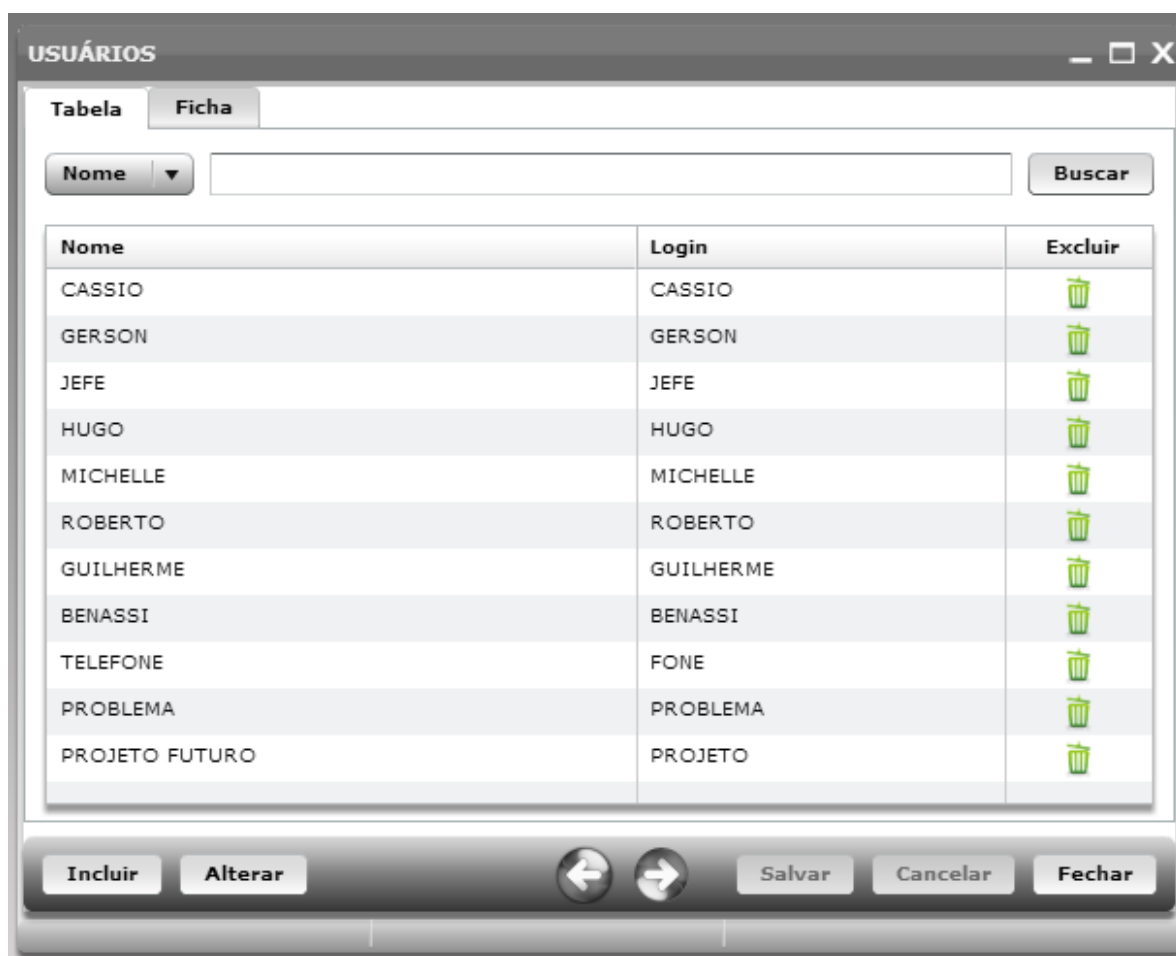


FIGURA 25 – TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO (MODO TABELA)  
FONTE: O autor (2015).

**DV2 - Tela de cadastro de usuário (modo ficha).**

A imagem mostra uma janela de software intitulada 'USUÁRIOS' com uma barra de título contendo ícones de minimizar, maximizar e fechar. Abaixo da barra de título, há duas abas: 'Tabela' e 'Ficha', com 'Ficha' selecionada. O formulário principal contém os seguintes elementos:

- Um campo de texto rotulado 'Nome \*'.
- Dois menus suspensos rotulados 'Perfil' e 'Ativo'.
- Dois campos de texto rotulados 'Login \*' e 'Senha \*'.
- Um campo de texto rotulado 'Email'.

Na base da janela, há uma barra de botões com os seguintes controles:

- Botões 'Incluir' e 'Alterar'.
- Dois botões de navegação (seta para trás e seta para frente).
- Botões 'Salvar', 'Cancelar' e 'Fechar'.

FIGURA 26 – TELA DE CADASTRO DE USUÁRIO (MODO FICHA)  
FONTE: O autor (2015).

**Pré-condições**

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar um usuário no sistema.

**Pós-condições**

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados do usuário.

**Ator Primário**

Administrador

**Fluxo de Eventos Principal**

1. O sistema preenche o grid com os usuários já cadastrados no banco de dados.
2. O sistema preenche o combo de perfil.
3. O sistema apresenta a tela **(DV1)**
4. O usuário pressiona o botão incluir **(A1)** **(A2)**
5. O usuário preenche os campos da tela.
6. O usuário clica no botão Salvar **(A3)**
7. O sistema consiste os campos da tela **(E1)** **(E2)****(RN1)**
8. O sistema inclui o novo usuário na base de dados.
9. O caso de uso é finalizado.

### Fluxos Alternativos

**A1:** Botão “Alterar” pressionado.

1. O sistema busca os dados do registro selecionado.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. O sistema preenche os campos com os dados buscados.
4. O usuário altera os campos desejados.
5. O usuário clica no botão Salvar **(A3)**
6. O sistema consiste os campos da tela **(E1)** **(E2)****(RN1)**
7. O sistema altera o usuário na base de dados.
8. O caso de uso é finalizado.

**A2:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela **(DV1)** é fechada.

**A3:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado

### Fluxos de Exceção

**E1:** Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
2. O sistema leva o foco para o campo indicado.
3. O caso é reiniciado.

**E2:** Login repetido.

1. O sistema verifica que o login já existe.
2. O sistema emite a mensagem “Login inválido”
3. Retorna ao fluxo principal

**Regras de Negócio**

RN1: A senha só é obrigatória se estiver incluindo um novo usuário.

## 10.2 UC001 – Manter Clientes

### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir clientes.

### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de clientes.

Nome	Telefone	Excluir
BENASSI	(41) 9966-3322	

Nome \*      Telefone

Email

Incluir   Alterar      Salvar   Cancelar   Fechar

FIGURA 27 – TELA DE CADASTRO DE CLIENTES  
FONTE: O autor (2015).

### Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar um cliente no sistema.

### **Pós-condições**

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados do cliente.

### **Ator Primário**

Administrador

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O sistema preenche o grid com os clientes já cadastrados no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela (**DV1**)
3. O usuário pressiona o botão incluir (**A1**) (**A2**)
4. O usuário preenche os campos da tela.
5. O usuário clica no botão Salvar (**A3**)
6. O sistema consiste os campos da tela (**E1**)
7. O sistema inclui o novo cliente na base de dados.
8. O sistema busca os registros cadastrados no dia.
9. O caso de uso é finalizado.

### **Fluxos Alternativos**

**A1:** Botão “Alterar” pressionado.

1. O sistema busca os dados do registro selecionado.
2. O sistema preenche os campos com os dados buscados.
3. O usuário altera os campos desejados.
4. O usuário clica no botão Salvar (**A3**)
5. O sistema consiste os campos da tela (**E1**)
6. O sistema altera o cliente na base de dados.
7. O caso de uso é finalizado.

**A2:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela (**DV1**) é fechada.

**A3:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado

### **Fluxos de Exceção**

#### **E1: Campos obrigatórios não preenchidos:**

1. O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
2. O sistema leva o foco para o campo indicado.
3. O caso de uso é reiniciado.

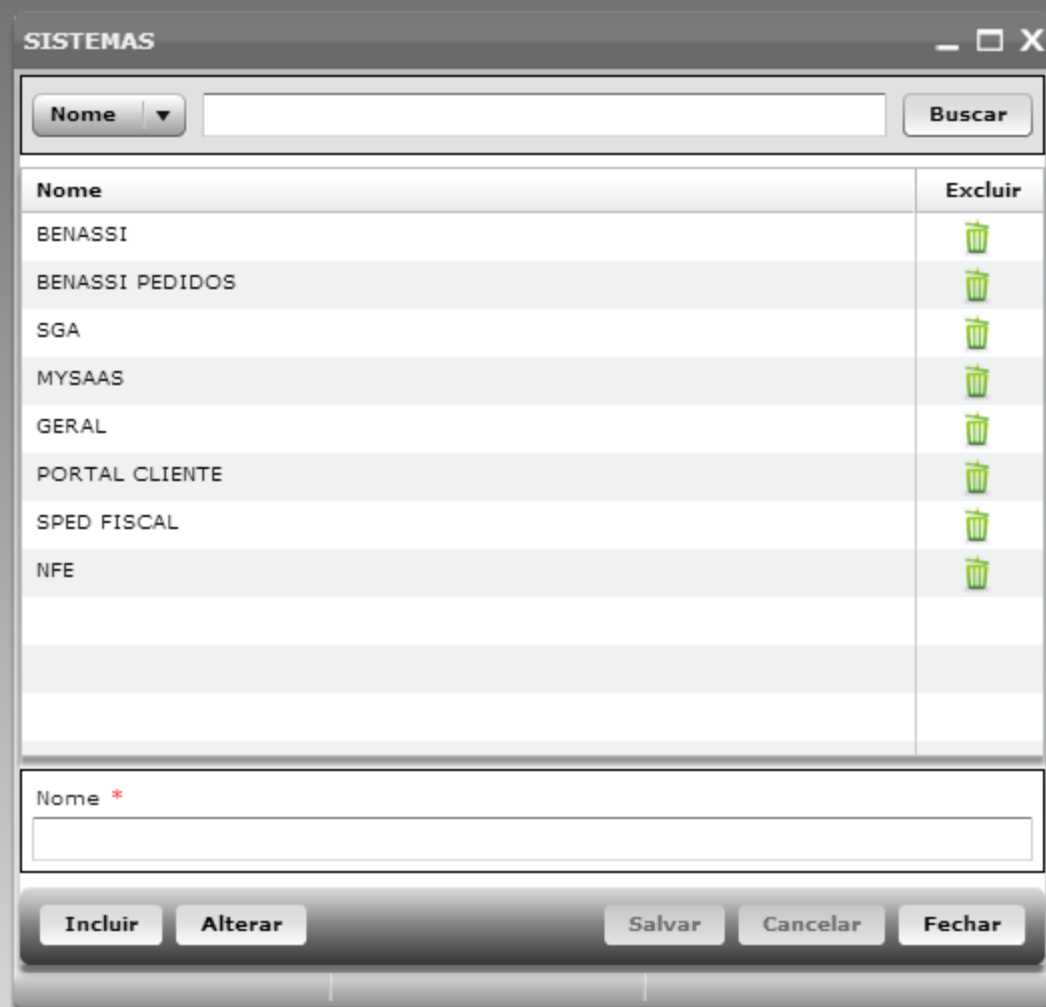
### 10.3 UC002 – Manter Sistema

#### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir um sistema.

#### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de sistema.



The screenshot shows a window titled 'SISTEMAS' with a search bar at the top containing a dropdown menu labeled 'Nome' and a 'Buscar' button. Below the search bar is a table with two columns: 'Nome' and 'Excluir'. The table lists several systems: BENASSI, BENASSI PEDIDOS, SGA, MYSAAS, GERAL, PORTAL CLIENTE, SPED FISCAL, and NFE. Each row has a green trash icon in the 'Excluir' column. At the bottom of the window is a form with a text input field labeled 'Nome \*' and a 'Buscar' button. Below the form are five buttons: 'Incluir', 'Alterar', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Fechar'.









Nome	Excluir
BENASSI	
BENASSI PEDIDOS	
SGA	
MYSAAAS	
GERAL	
PORTAL CLIENTE	
SPED FISCAL	
NFE	

FIGURA 28 – TELA DE CADASTRO DE SISTEMAS  
FONTE: O autor (2015).

#### Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar um sistema.

### **Pós-condições**

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados do sistema.

### **Ator Primário**

Administrador

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O sistema preenche o grid com os sistemas já cadastrados no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela ([DV1](#))
3. O usuário pressiona o botão incluir ([A1](#)) ([A2](#))
4. O usuário preenche os campos da tela.
5. O usuário clica no botão Salvar ([A3](#))
6. O sistema consiste os campos da tela ([E1](#))
7. O sistema inclui o novo sistema na base de dados.
8. O sistema busca os registros cadastrados no dia.
9. O caso de uso é finalizado.

### **Fluxos Alternativos**

**A1:** Botão “Alterar” pressionado.

1. O sistema busca os dados do registro selecionado.
2. O sistema preenche os campos com os dados buscados.
3. O usuário altera os campos desejados.
4. O usuário clica no botão Salvar ([A3](#))
5. O sistema consiste os campos da tela ([E1](#))
6. O sistema altera o registro de sistema na base de dados.
7. O caso de uso é finalizado.

**A2:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela ([DV1](#)) é fechada.

**A3:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado

### **Fluxos de Exceção**

**E1:** Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
2. O sistema leva o foco para o campo indicado.
3. O caso de uso é reiniciado.

## 10.4 UC003 – Manter Status

### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir um status.

### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de status.

The screenshot shows a window titled "STATUS" with a search bar at the top containing a dropdown menu for "Nome" and a "Buscar" button. Below the search bar is a table with three columns: "Nome", "Ordem", and "Excluir". The table contains three rows of data:

Nome	Ordem	Excluir
ANALISE	1	
DESENVOLVIMENTO	2	
CONCLUIDO	3	

Below the table is a form with two input fields: "Nome \*" and "Ordem \*". To the right of the "Ordem \*" field is a checkbox labeled "Permite Alterar". At the bottom of the window are five buttons: "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

FIGURA 29 – TELA DE CADASTRO DE STATUS  
FONTE: O autor (2015).

### Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar um status.

### Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados do status.

### Ator Primário

Administrador

### Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema preenche o grid com os status já cadastrados no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela **(DV1)**
3. O usuário pressiona o botão incluir **(A1)** **(A2)**
4. O usuário preenche os campos da tela.
5. O usuário clica no botão Salvar **(A3)**
6. O sistema consiste os campos da tela **(E1)**
7. O sistema inclui o novo status na base de dados.
8. O sistema busca os registros cadastrados no dia.
9. O caso de uso é finalizado.

### Fluxos Alternativos

**A1:** Botão “Alterar” pressionado.

1. O sistema busca os dados do registro selecionado.
2. O sistema preenche os campos com os dados buscados.
3. O usuário altera os campos desejados.
4. O usuário clica no botão Salvar **(A3)**
5. O sistema consiste os campos da tela **(E1)**
6. O sistema altera o registro de status na base de dados.
7. O caso de uso é finalizado.

**A2:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela **(DV1)** é fechada.

**A3:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado

### **Fluxos de Exceção**

#### **E1: Campos obrigatórios não preenchidos:**

1. O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
2. O sistema leva o foco para o campo indicado.
3. O caso de uso é reiniciado.

## 10.5 UC004 – Manter Prioridades

### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir uma prioridade.

### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de prioridades.

The screenshot shows a window titled "PRIORIDADES" with a search bar at the top containing a dropdown for "Nome" and a "Buscar" button. Below is a table with three columns: "Nome", "Ordem", and "Excluir". The table contains three rows of data:

Nome	Ordem	Excluir
BAIXA	1	
NORMAL	2	
ALTA	3	

Below the table, there are two input fields: "Nome \*" and "Ordem \*". At the bottom, there are five buttons: "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

FIGURA 30 – TELA DE CADASTRO DE PRIORIDADES  
FONTE: O autor (2015).

### Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar uma prioridade.

### **Pós-condições**

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados da prioridade.

### **Ator Primário**

Administrador

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O sistema preenche o grid com as prioridades já cadastradas no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela (**DV1**)
3. O usuário pressiona o botão incluir (**A1**) (**A2**)
4. O usuário preenche os campos da tela.
5. O usuário clica no botão Salvar (**A3**)
6. O sistema consiste os campos da tela (**E1**)
7. O sistema inclui o novo status na base de dados.
8. O sistema busca os registros cadastrados no dia.
9. O caso de uso é finalizado.

### **Fluxos Alternativos**

**A1:** Botão “Alterar” pressionado.

1. O sistema busca os dados do registro selecionado.
2. O sistema preenche os campos com os dados buscados.
3. O usuário altera os campos desejados.
4. O usuário clica no botão Salvar (**A3**)
5. O sistema consiste os campos da tela (**E1**)
6. O sistema altera o registro de prioridade na base de dados.
7. O caso de uso é finalizado.

**A2:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela (**DV1**) é fechada.

**A3:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado

### **Fluxos de Exceção**

**E1:** Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
2. O sistema leva o foco para o campo indicado.
3. O caso de uso é reiniciado.

## 10.6 UC005 – Manter Perfil

### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir um perfil de acesso.

### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de perfil.

The screenshot shows a window titled "PERFIL ACESSO" with a search bar at the top containing the text "Pesquisa" and a dropdown menu set to "Descrição". Below the search bar is a table with three columns: "Descrição", "Itens", and "Excluir". The table contains three rows of data:

Descrição	Itens	Excluir
SUPORTE		
LOG BENASSI		
TESTE		

Below the table is a form with a label "Descrição \*" and an empty text input field. At the bottom of the window are five buttons: "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

FIGURA 31 – TELA DE CADASTRO DE PERFIL DE ACESSO  
FONTE: O autor (2015).

### Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar um perfil.

### Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados do perfil.

### Ator Primário

Administrador

### Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema preenche o grid com os perfis já cadastrados no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela ([DV1](#))
3. O usuário pressiona o botão incluir ([A1](#)) ([A2](#)) ([A4](#))
4. O usuário preenche os campos da tela.
5. O usuário clica no botão Salvar ([A3](#))
6. O sistema consiste os campos da tela ([E1](#))
7. O sistema inclui o novo perfil na base de dados.
8. O sistema busca os registros cadastrados no dia.
9. O caso de uso é finalizado.

### Fluxos Alternativos

**A1:** Botão “Alterar” pressionado.

1. O sistema busca os dados do registro selecionado.
2. O sistema preenche os campos com os dados buscados.
3. O usuário altera os campos desejados.
4. O usuário clica no botão Salvar ([A3](#))
5. O sistema consiste os campos da tela ([E1](#))
6. O sistema altera o registro de perfil na base de dados.
7. O caso de uso é finalizado.

**A2:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela ([DV1](#)) é fechada.

**A3:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado

**A4:** Ícone de itens pressionado em algum registro do grid.

1. O caso de uso UC006 – Manter Itens de Perfil é iniciado.

### **Fluxos de Exceção**

**E1:** Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
2. O sistema leva o foco para o campo indicado.
3. O caso de uso é reiniciado.

## 10.7 UC006 – Manter Itens de Perfil

### Descrição

Este caso de uso serve para inserir, alterar e excluir itens de perfil de acesso.

### Data Views

DV1 - Tela de cadastro de itens de perfil.

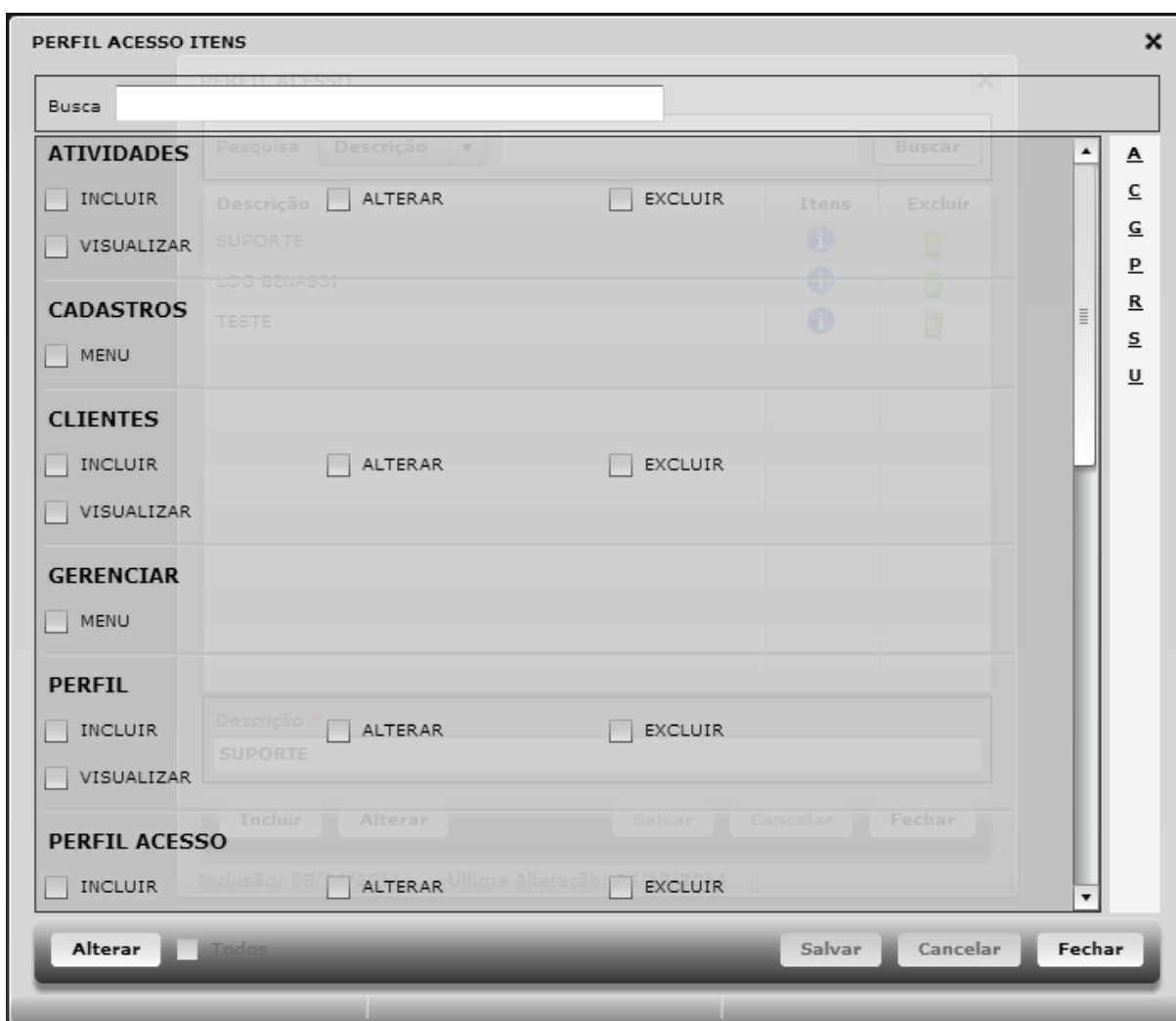


FIGURA 32 – TELA DE CADASTRO DE ITENS DE PERFIL DE ACESSO  
FONTE: O autor (2015).

### Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar um perfil.

### **Pós-condições**

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvado os dados dos itens de perfil.

### **Ator Primário**

Administrador

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O sistema preenche a tela com os itens de perfis cadastrados no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela ([DV1](#))
3. O usuário pressiona o botão alterar ([A1](#))
4. O usuário seleciona os perfis que desejar na tela.
5. O usuário clica no botão Salvar ([A2](#))
6. O sistema consiste os campos da tela
7. O sistema salva os itens de perfil na base de dados.
8. O caso de uso é finalizado.

### **Fluxos Alternativos**

**A1:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela ([DV1](#)) é fechada.

**A2:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado

## 10.8 UC007 – Manter Atividades

**Descrição**

Este caso de uso serve para inserir, alterar e consultar atividades.

**Data Views**

**DV1 - Tela de atividades (modo consulta).**

Código	Data	De	Para	Título	Status	Prioridade	Sistema	Cliente
3	15/09/2015	HUGO	HUGO	NOVO TESTE	ANALISE	BAIXA	GERAL	BENASSI
2	26/08/2015	HUGO	HUGO	NOVO TESTE DE ATIVIDADE	CONCLUIDO	NORMAL	PORTAL CLIENTE	BENASSI

FIGURA 33 – TELA DE ATIVIDADES (MODO CONSULTA)  
 FONTE: O autor (2015).

**DV2 - Tela de atividades (modo edição).**

**ATIVIDADE**

Para Usuário \* Código (-) Status \* Status (-) Prioridade (-) Cliente (-)

HUGO ANALISE

Cliente (-) Sistema Data (-) Data Início (-)

Título \* Título Status

Descrição \* NOVO TESTE ANALISE

Data \* Data Início Data Término

09/11/2015

Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar

FIGURA 34 – TELA DE ATIVIDADES (MODO EDIÇÃO)  
FONTE: O autor (2015).

**Pré-condições**

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver logado.
2. Usuário possuir permissão para cadastrar uma atividade.

**Pós-condições**

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvo os dados de uma atividade.

**Ator Primário**

Usuário

### Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema preenche a tela com as atividades do usuário logado cadastradas no banco de dados.
2. O sistema apresenta a tela (DV1)
3. O usuário pressiona o botão Incluir Atividade (A1) (A2)
4. O sistema apresenta a tela (DV2)
5. O usuário clica no botão incluir (A4)
6. O usuário preenche os campos da tela
7. O usuário clica no botão Salvar (A3)
8. O sistema consiste os campos da tela (E1)
9. O sistema inclui uma nova atividade na base de dados
10. O sistema fecha a tela (DV2)
11. O caso de uso é reiniciado

### Fluxos Alternativos

**A1:** Botão “Fechar” pressionado.

1. O caso de uso é finalizado
2. A tela (DV1) é fechada.

**A2:** Usuário clica duas vezes em algum registro do grid.

1. O sistema carrega os dados do registro selecionado
2. O sistema apresenta a tela (DV2)
3. O sistema preenche os campos da tela com os dados carregados
4. O usuário clica no botão alterar
5. O usuário preenche os campos da tela
6. O usuário clica no botão Salvar (A3)
7. O sistema consiste os campos da tela (E1)
8. O sistema altera a atividade na base de dados
9. O sistema fecha a tela (DV2)
10. O caso de uso é reiniciado

**A3:** Botão “Fechar” pressionado.

1. A tela (DV2) é fechada.

**A4:** Botão “Cancelar” pressionado.

1. A tela ([DV2](#)) sai do estado de edição ou inclusão.

### **Fluxos de Exceção**

**E1:** Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema retorna uma mensagem pedindo para o usuário preencher os campos faltantes especificando quais são.
2. O sistema leva o foco para o campo indicado.

## 10.9 UC008 – Fazer Login

### Descrição

Este caso de uso serve para fazer login no sistema.

### Data Views

**DV1** - Tela de login.

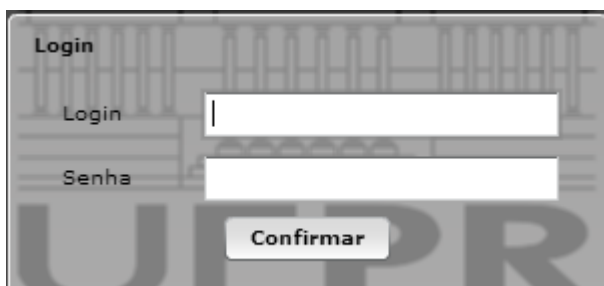


FIGURA 35 – TELA DE LOGIN  
FONTE: O autor (2015).

**DV2** - Tela inicial.

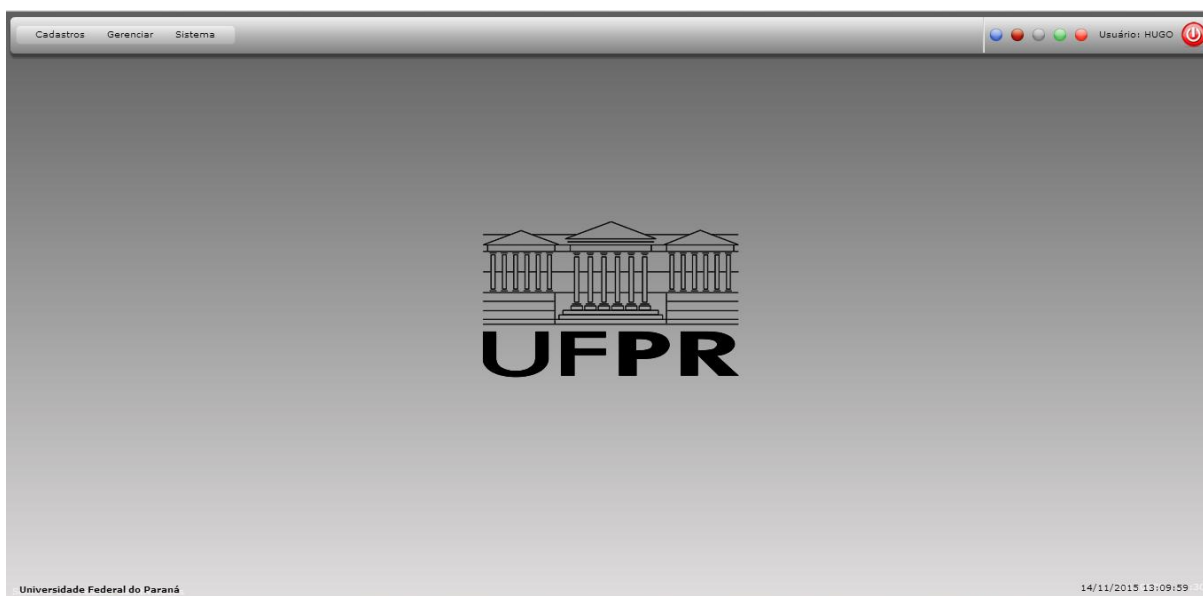


FIGURA 36 – TELA DE LOGIN  
FONTE: O autor (2015).

### Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário tiver acesso à internet.

2. Usuário possuir login e senha para acessar o sistema.

### **Pós-condições**

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. O usuário deve estar logado no sistema.

### **Ator Primário**

Usuário

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O sistema apresenta a tela ([DV1](#))
2. O usuário digita seu login e senha
3. O usuário clica no botão confirmar
4. O sistema consiste os dados de login e senha ([E1](#))
5. O sistema apresenta sua tela inicial ([DV2](#))
6. O caso de uso é finalizado

### **Fluxos de Exceção**

**E1:** Dados de login incorretos:

1. O sistema retorna a mensagem “Usuário ou Senha não estão corretos! Tente novamente!”
2. O caso de uso é reiniciado.

## 11 DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA

A seguir serão apresentados os diagramas de sequência dos fluxos principais dos casos de uso:

### 11.1 Incluir atividade

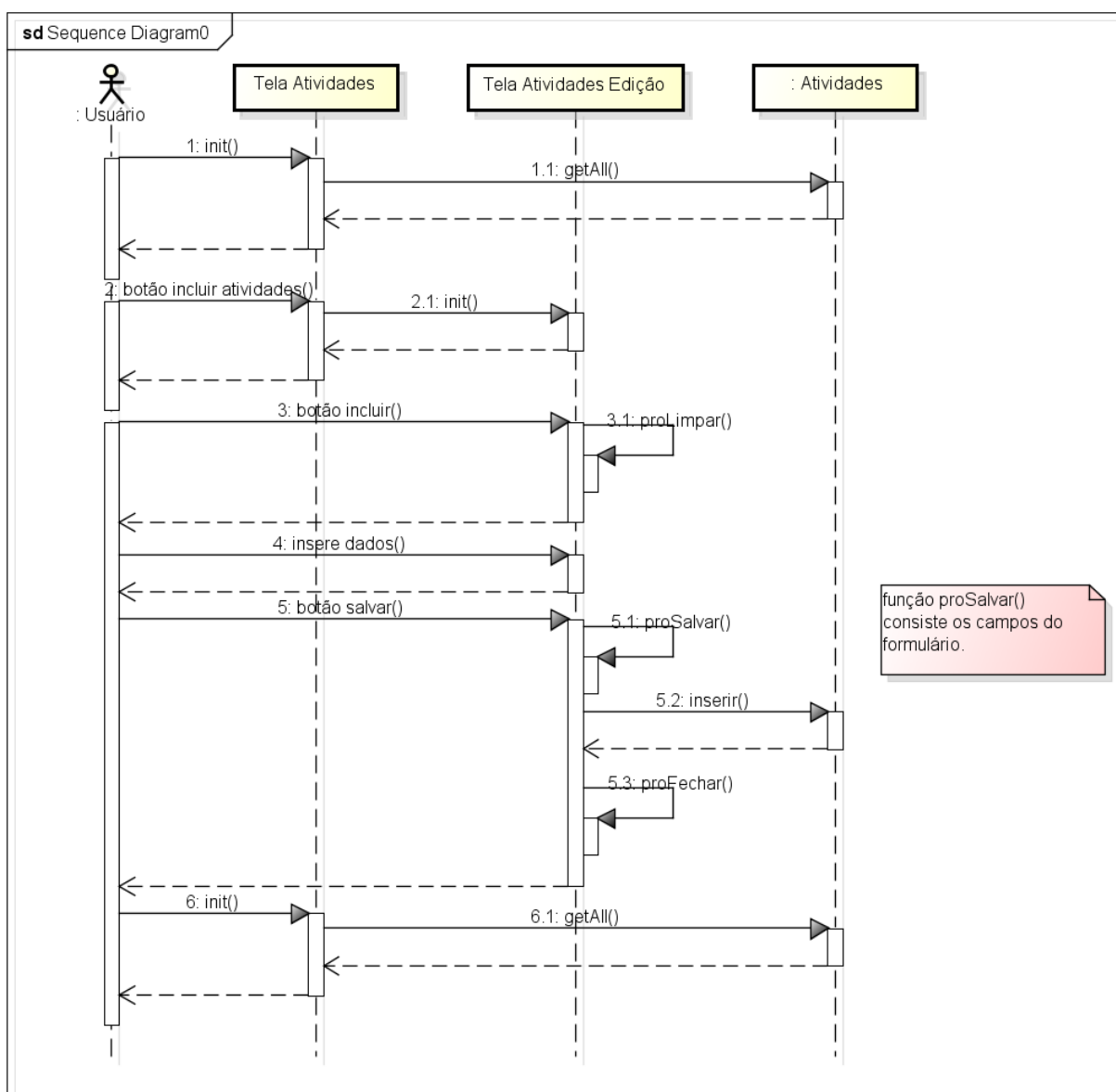


FIGURA 37 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA - INCLUSÃO ATIVIDADE  
 FONTE: O autor (2015).

## 11.2 Incluir usuário

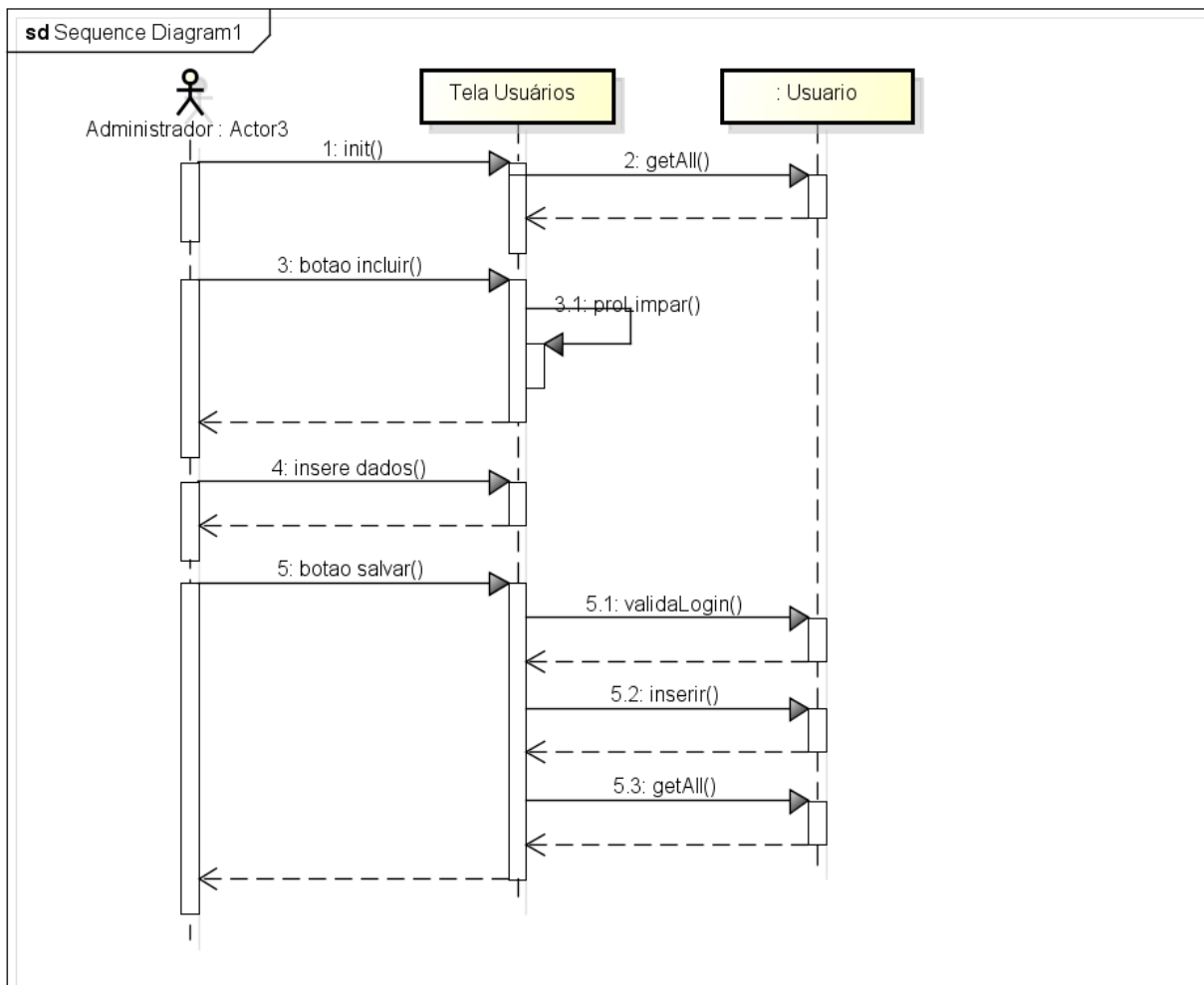


FIGURA 38 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA - INCLUSÃO USUÁRIO  
FONTE: O autor (2015).

## 11.3 Incluir cliente

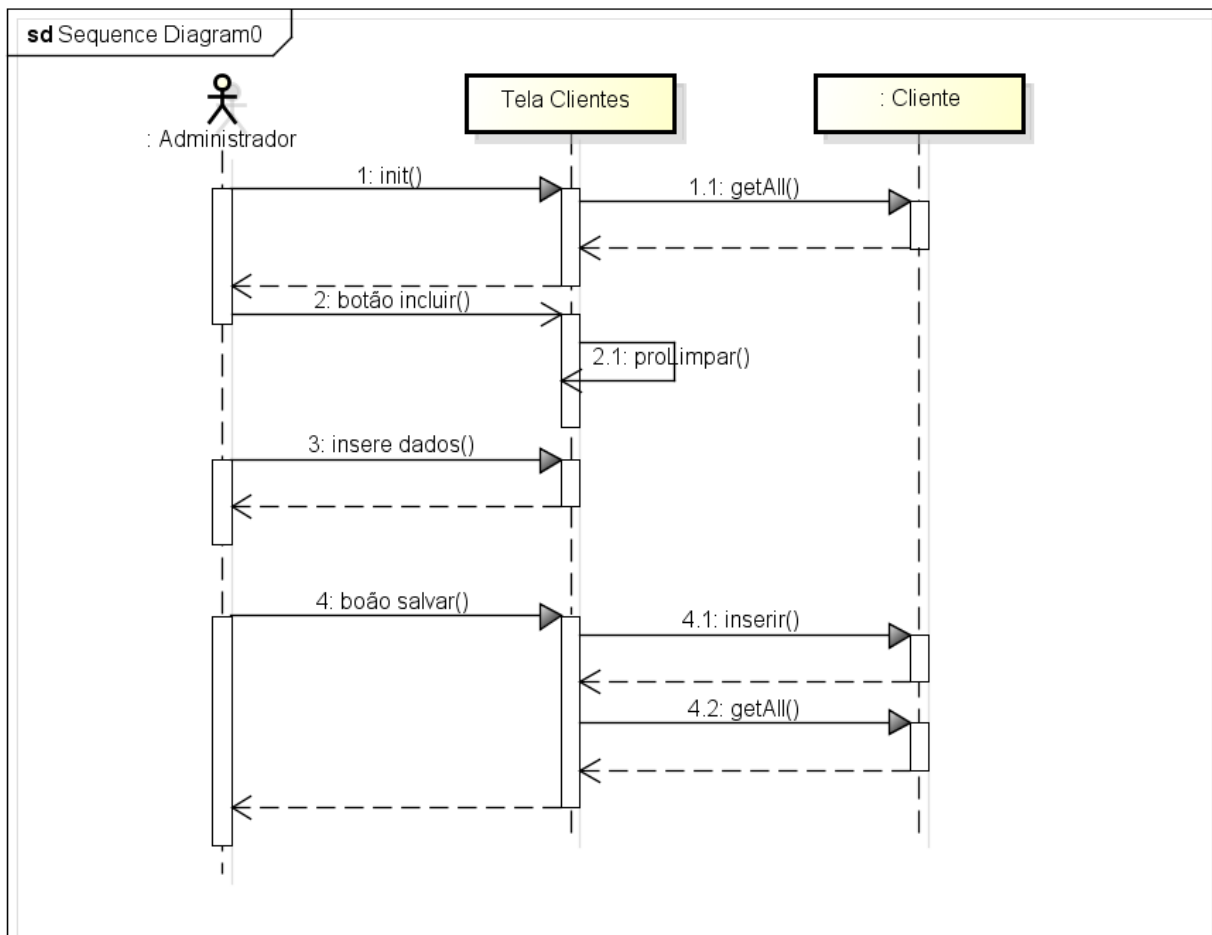


FIGURA 39 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA - INCLUSÃO CLIENTE  
FONTE: O autor (2015).

## 11.4 Incluir sistema

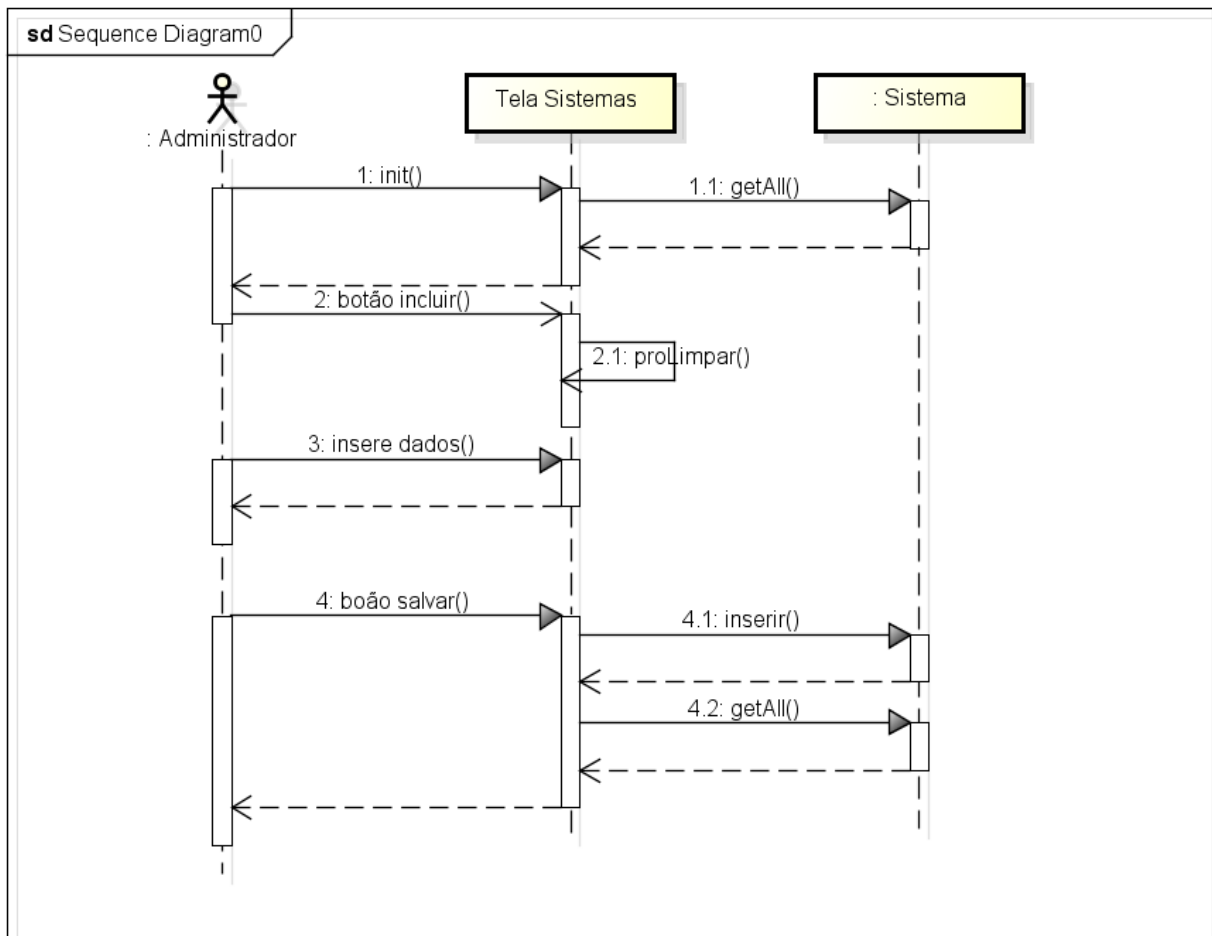


FIGURA 40 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA - INCLUSÃO SISTEMA  
 FONTE: O autor (2015).

## 11.5 Incluir status

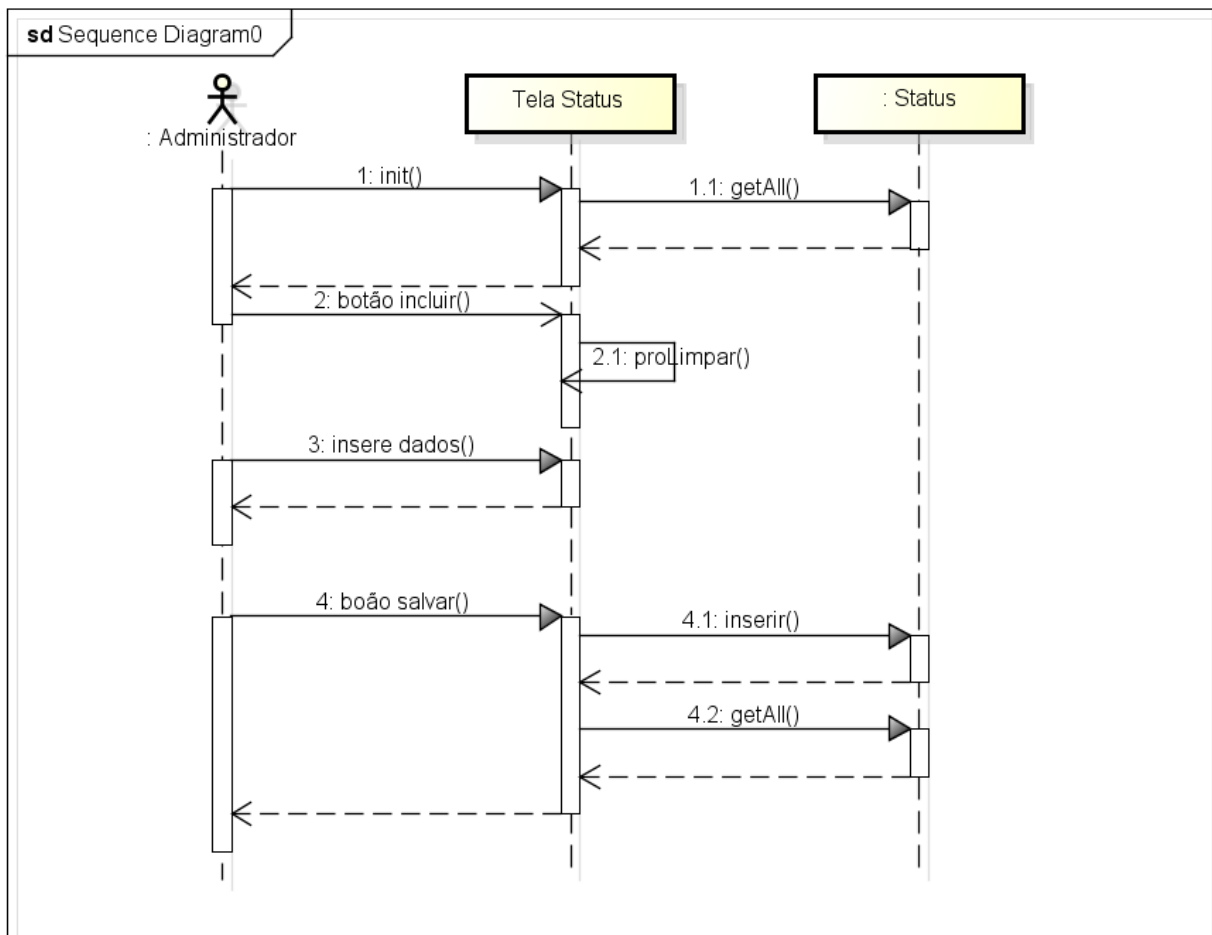


FIGURA 41 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA - INCLUSÃO STATUS  
FONTE: O autor (2015).

## 11.6 Incluir prioridade

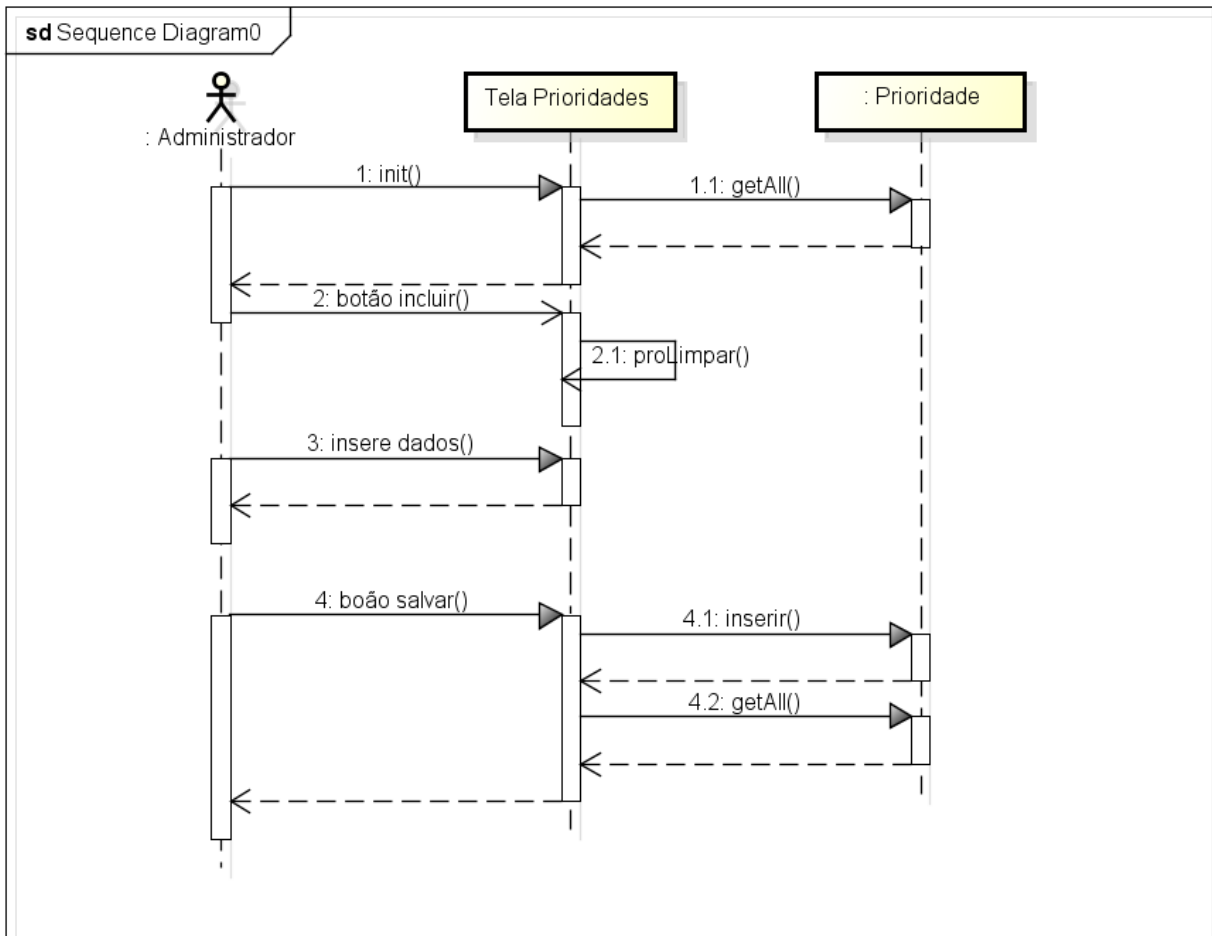


FIGURA 42 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA - INCLUSÃO PRIORIDADE  
 FONTE: O autor (2015).

## 11.7 Incluir perfil

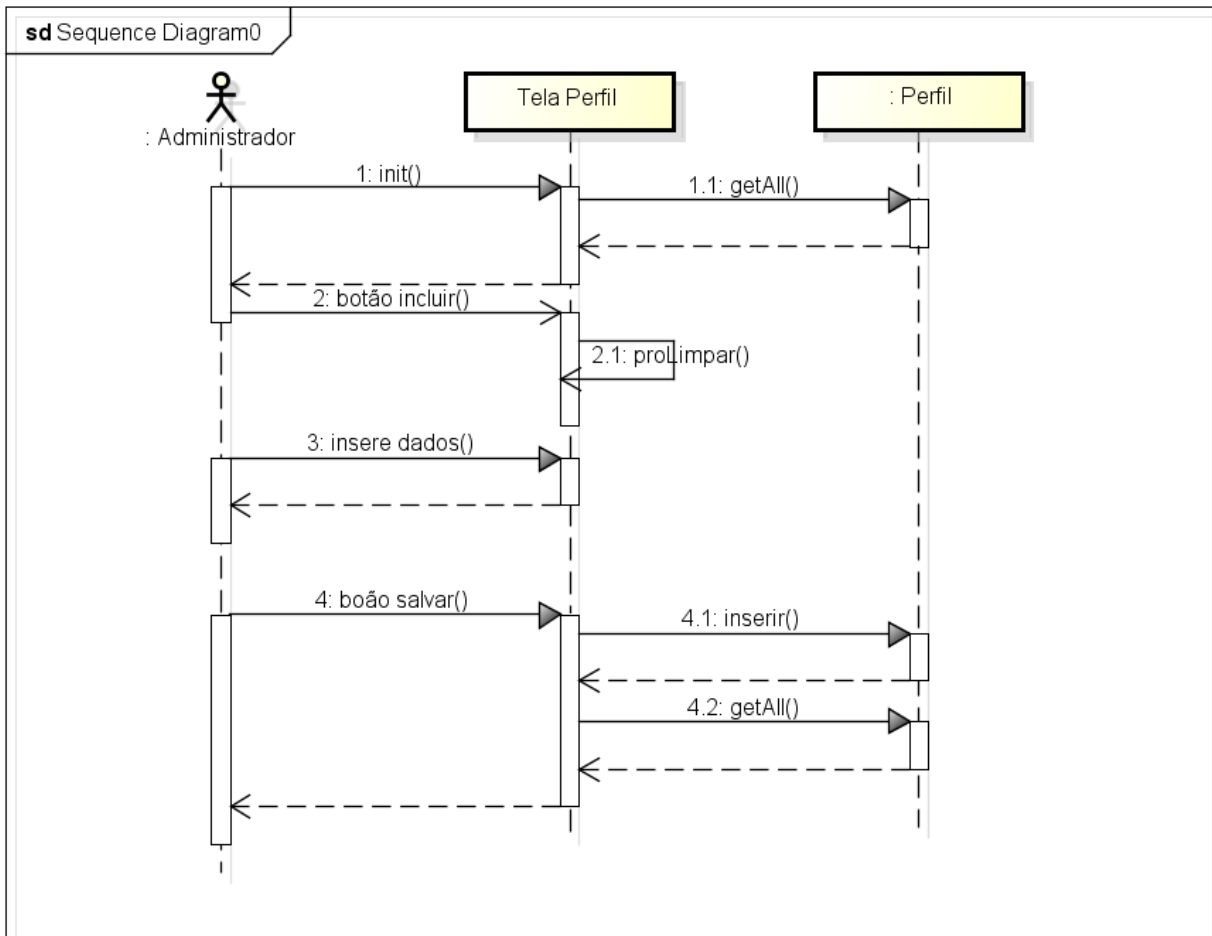


FIGURA 43 – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA - INCLUSÃO PERFIL  
 FONTE: O autor (2015).

## 12 DIAGRAMA DE CLASSES COM ATRIBUTOS E MÉTODOS

A seguir, na figura x, é apresentado o diagrama de classes com seus atributos e métodos.

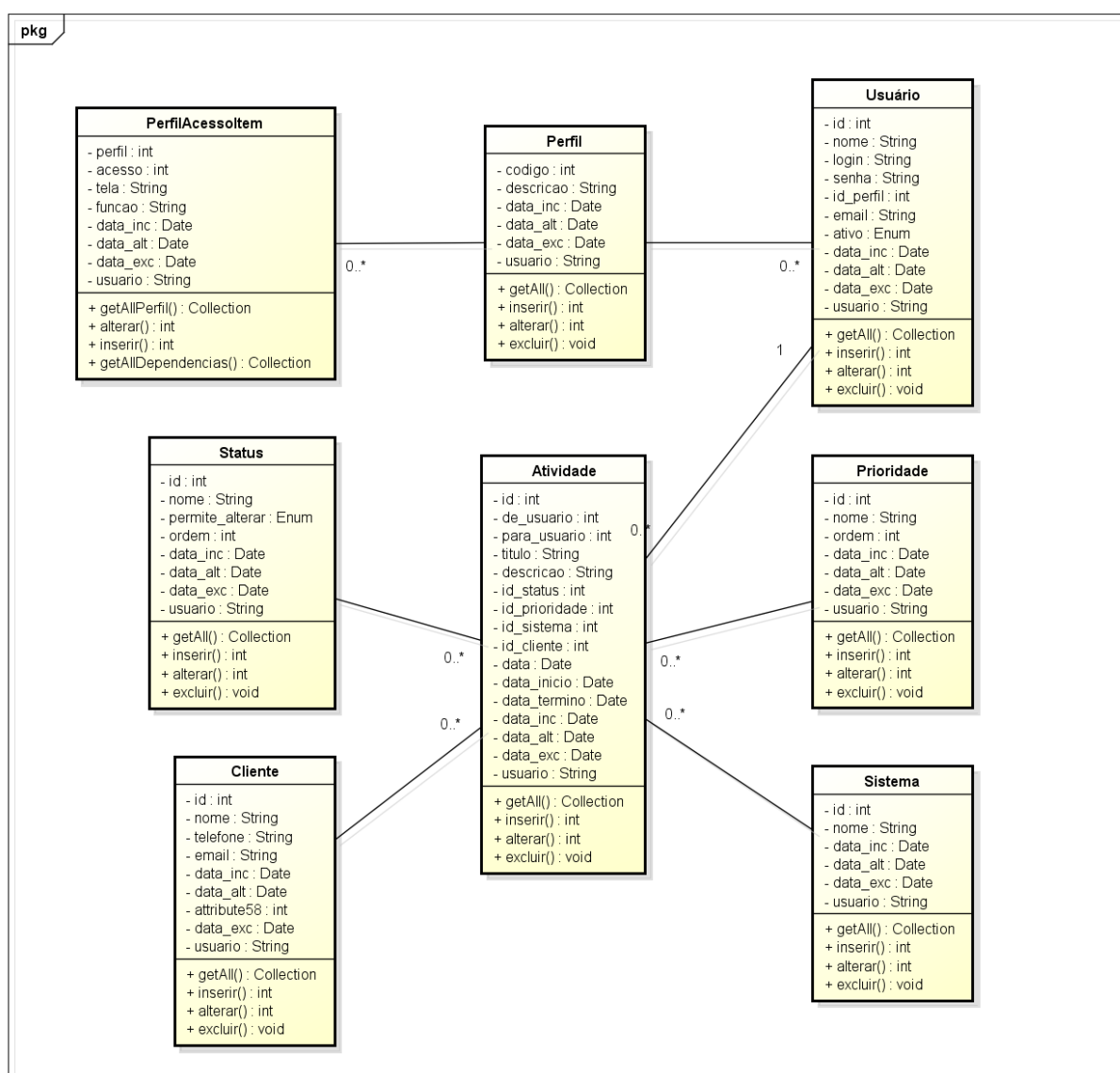


FIGURA 44 – DIAGRAMA DE CLASSES COM ATRIBUTOS E MÉTODOS

FONTE: O autor (2015).

## 13 MODELO FÍSICO DO BANCO DE DADOS

A seguir será apresentado o modelo físico do banco de dados com seu DER – Diagrama Entidade Relacionamento e o os *scripts* de criação das tabelas no banco.

### 13.1 Diagrama Entidade Relacionamento

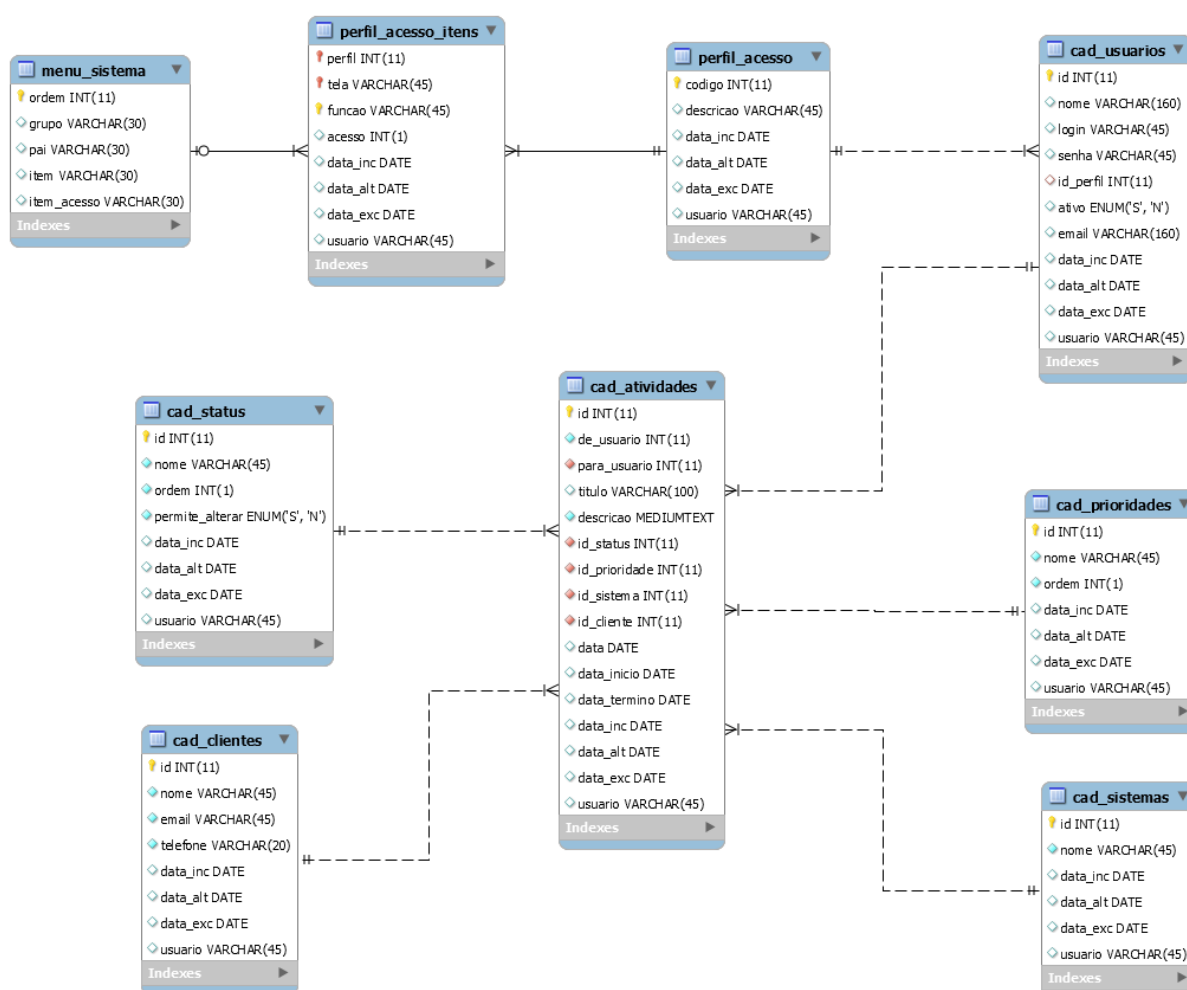


FIGURA 45 – DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO  
FONTE: O autor (2015).

## 13.2 *Scripts* de criação das tabelas

```
CREATE TABLE `cad_atividades` (  
  `id` int(11) NOT NULL,  
  `de_usuario` int(11) NOT NULL,  
  `para_usuario` int(11) NOT NULL,  
  `titulo` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  `descricao` mediumtext NOT NULL,  
  `id_status` int(11) NOT NULL,  
  `id_prioridade` int(11) NOT NULL,  
  `id_sistema` int(11) NOT NULL,  
  `id_cliente` int(11) NOT NULL,  
  `data` date DEFAULT NULL,  
  `data_inicio` date DEFAULT NULL,  
  `data_termino` date DEFAULT NULL,  
  `data_inc` date DEFAULT NULL,  
  `data_alt` date DEFAULT NULL,  
  `data_exc` date DEFAULT NULL,  
  `usuario` varchar(45) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=utf8;
```

```
CREATE TABLE `cad_clientes` (  
  `id` int(11) NOT NULL,  
  `nome` varchar(45) NOT NULL,  
  `email` varchar(45) NOT NULL,  
  `telefone` varchar(20) NOT NULL,  
  `data_inc` date DEFAULT NULL,  
  `data_alt` date DEFAULT NULL,  
  `data_exc` date DEFAULT NULL,  
  `usuario` varchar(45) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `cad_prioridades` (  
  `id` int(11) NOT NULL,  
  `nome` varchar(45) NOT NULL,  
  `ordem` int(1) NOT NULL,  
  `data_inc` date DEFAULT NULL,  
  `data_alt` date DEFAULT NULL,
```

```
`data_exc` date DEFAULT NULL,  
`usuario` varchar(45) DEFAULT NULL,  
PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `cad_sistemas` (  
  `id` int(11) NOT NULL,  
  `nome` varchar(45) NOT NULL,  
  `data_inc` date DEFAULT NULL,  
  `data_alt` date DEFAULT NULL,  
  `data_exc` date DEFAULT NULL,  
  `usuario` varchar(45) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `cad_status` (  
  `id` int(11) NOT NULL,  
  `nome` varchar(45) NOT NULL,  
  `ordem` int(1) NOT NULL,  
  `permite_alterar` enum('S','N') NOT NULL DEFAULT 'S',  
  `data_inc` date DEFAULT NULL,  
  `data_alt` date DEFAULT NULL,  
  `data_exc` date DEFAULT NULL,  
  `usuario` varchar(45) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`id`)  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `cad_usuarios` (  
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `nome` varchar(160) DEFAULT NULL,  
  `login` varchar(45) DEFAULT NULL,  
  `senha` varchar(45) DEFAULT NULL,  
  `id_perfil` int(11) DEFAULT '1',  
  `ativo` enum('S','N') DEFAULT 'S',  
  `email` varchar(160) DEFAULT 'S',  
  `data_inc` date DEFAULT NULL,  
  `data_alt` date DEFAULT NULL,  
  `data_exc` date DEFAULT NULL,  
  `usuario` varchar(45) DEFAULT NULL,  
  PRIMARY KEY (`id`),
```

```

    UNIQUE KEY `login` (`login`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=15 DEFAULT CHARSET=latin1;

```

```

CREATE TABLE `menu_sistema` (
  `ordem` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `grupo` varchar(30) COLLATE latin1_bin DEFAULT NULL,
  `pai` varchar(30) COLLATE latin1_bin DEFAULT NULL,
  `item` varchar(30) COLLATE latin1_bin DEFAULT NULL,
  `item_acesso` varchar(30) COLLATE latin1_bin DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`ordem`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_bin;

```

```

CREATE TABLE `perfil_acesso` (
  `codigo` int(11) NOT NULL,
  `descricao` varchar(45) DEFAULT NULL,
  `data_inc` date DEFAULT NULL,
  `data_alt` date DEFAULT NULL,
  `data_exc` date DEFAULT NULL,
  `usuario` varchar(45) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`codigo`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

```

CREATE TABLE `perfil_acesso_itens` (
  `perfil` int(11) NOT NULL,
  `tela` varchar(45) NOT NULL DEFAULT "",
  `funcao` varchar(45) NOT NULL DEFAULT "",
  `acesso` int(1) DEFAULT NULL,
  `data_inc` date DEFAULT NULL,
  `data_alt` date DEFAULT NULL,
  `data_exc` date DEFAULT NULL,
  `usuario` varchar(45) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`perfil`,`tela`,`funcao`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

```

CREATE TABLE `seq` (
  `tabela` varchar(60) NOT NULL,
  `origem` varchar(45) NOT NULL,
  `idt` int(20) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`tabela`,`origem`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

```

## 14 PLANO DE TESTES

A seguir serão apresentadas as especificações dos planos testes que serão aplicados ao software.

### 14.1 UC000 – Manter Usuário

<b>Use Case</b>	UC000 – Manter Usuário
<b>Pré- Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboração</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

#### 14.1.1 Planejamento do Teste

Os testes nesta etapa serão acondicionados através de 3 baterias, cada uma com um conjunto específico de lançamentos para que todas as combinações sejam contempladas e avaliadas.

#### 14.1.2 Bateria 0

Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso UC000 – Manter Usuário.

#### 14.1.3 Bateria 1

Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber os dados de inserção.

#### 14.1.4 Bateria 2

Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

#### 14.1.5 Detalhamento das Baterias

Nesta etapa será detalhado como deverá ser executada cada bateria, através de ações e informações pré-estabelecidas.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso.

Caso de Teste 0.1 – Realizar a exceção de fluxo “O sistema consiste os campos da tela” tentando não preencher o campo nome.

Caso de Teste 0.2 – Realizar a exceção de fluxo “O sistema consiste os campos da tela” tentando salvar um login que já exista no banco de dados.

Bateria 1 – Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber do usuário.

Caso de Teste 1.1 – No campo email, tentar preencher letras maiúsculas.

Bateria 2 – Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

Caso de Teste 2.1 – Ao pressionar o botão ‘Incluir’, a tela deverá limpar os campos através do método proLimpar().

Caso de Teste 2.2 – Ao pressionar o botão ‘Alterar’, a tela deverá ser preenchida com os dados do registro selecionado.

Caso de Teste 2.3 – Ao pressionar o botão ‘Salvar’, o sistema deverá salvar o registro no banco de dados.

## 14.2 UC001 – Manter Clientes

<b>Use Case</b>	UC0001 – Manter Clientes
<b>Pré- Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboraça o</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

### 14.2.1 Planejamento do Teste

Os testes nesta etapa serão acondicionados através de 3 baterias, cada uma com um conjunto específico de lançamentos para que todas as combinações sejam contempladas e avaliadas.

#### 14.2.2 Bateria 0

Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso UC001 – Manter Clientes.

#### 14.2.3 Bateria 1

Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber os dados de inserção.

#### 14.2.4 Bateria 2

Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

#### 14.2.5 Detalhamento das Baterias

Nesta etapa será detalhado como deverá ser executada cada bateria, através de ações e informações pré-estabelecidas.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso.

Caso de Teste 0.1 – Realizar a exceção de fluxo “O sistema consiste os campos da tela” tentando não preencher o campo nome.

Bateria 1 – Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber do usuário.

Caso de Teste 1.1 – No campo email, tentar preencher letras maiúsculas.

Bateria 2 – Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

Caso de Teste 2.1 – Ao pressionar o botão ‘Incluir’, a tela deverá limpar os campos através do método proLimpar().

Caso de Teste 2.2 – Ao pressionar o botão ‘Alterar’, a tela deverá ser preenchida com os dados do registro selecionado.

Caso de Teste 2.3 – Ao pressionar o botão ‘Salvar’, o sistema deverá salvar o registro no banco de dados.

### 14.3 UC002 – Manter Sistema

<b>Use Case</b>	UC002 – Manter Sistema
<b>Pré- Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboraça o</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

#### 14.3.1 Planejamento do Teste

Os testes nesta etapa serão acondicionados através de 3 baterias, cada uma com um conjunto específico de lançamentos para que todas as combinações sejam contempladas e avaliadas.

#### 14.3.2 Bateria 0

Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso UC002 – Manter Sistema.

#### 14.3.3 Bateria 1

Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber os dados de inserção.

#### 14.3.4 Bateria 2

Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

### 14.3.5 Detalhamento das Baterias

Nesta etapa será detalhado como deverá ser executada cada bateria, através de ações e informações pré-estabelecidas.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso.

Caso de Teste 0.1 – Realizar a exceção de fluxo “O sistema consiste os campos da tela” tentando não preencher o campo nome.

Bateria 1 – Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber do usuário.

Caso de Teste 1.1 – No campo nome, tentar preencher apenas simples.

Bateria 2 – Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

Caso de Teste 2.1 – Ao pressionar o botão ‘Incluir’, a tela deverá limpar os campos através do método proLimpar().

Caso de Teste 2.2 – Ao pressionar o botão ‘Alterar’, a tela deverá ser preenchida com os dados do registro selecionado.

Caso de Teste 2.3 – Ao pressionar o botão ‘Salvar’, o sistema deverá salvar o registro no banco de dados.

#### 14.4 UC003 – Manter Status

<b>Use Case</b>	UC003 – Manter Status
<b>Pré- Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboraça o</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

##### 14.4.1 Planejamento do Teste

Os testes nesta etapa serão acondicionados através de 3 baterias, cada uma com um conjunto específico de lançamentos para que todas as combinações sejam contempladas e avaliadas.

##### 14.4.2 Bateria 0

Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso UC003 – Manter Status.

##### 14.4.3 Bateria 1

Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber os dados de inserção.

##### 14.4.4 Bateria 2

Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

#### 14.4.5 Detalhamento das Baterias

Nesta etapa será detalhado como deverá ser executada cada bateria, através de ações e informações pré-estabelecidas.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso.

Caso de Teste 0.1 – Realizar a exceção de fluxo “O sistema consiste os campos da tela” tentando não preencher o campo nome.

Bateria 1 – Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber do usuário.

Caso de Teste 1.1 – No campo nome, tentar preencher apenas simples.

Caso de Teste 1.2 – No campo ordem, tentar preencher caracteres não numéricos.

Bateria 2 – Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

Caso de Teste 2.1 – Ao pressionar o botão ‘Incluir’, a tela deverá limpar os campos através do método proLimpar().

Caso de Teste 2.2 – Ao pressionar o botão ‘Alterar’, a tela deverá ser preenchida com os dados do registro selecionado.

Caso de Teste 2.3 – Ao pressionar o botão ‘Salvar’, o sistema deverá salvar o registro no banco de dados.

## 14.5 UC004 – Manter Prioridades

<b>Use Case</b>	UC004 – Manter Prioridades
<b>Pré- Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboraça o</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

### 14.5.1 Planejamento do Teste

Os testes nesta etapa serão acondicionados através de 3 baterias, cada uma com um conjunto específico de lançamentos para que todas as combinações sejam contempladas e avaliadas.

### 14.5.2 Bateria 0

Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso UC004 – Manter Prioridades.

### 14.5.3 Bateria 1

Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber os dados de inserção.

### 14.5.4 Bateria 2

Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

#### 14.5.5 Detalhamento das Baterias

Nesta etapa será detalhado como deverá ser executada cada bateria, através de ações e informações pré-estabelecidas.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso.

Caso de Teste 0.1 – Realizar a exceção de fluxo “O sistema consiste os campos da tela” tentando não preencher o campo nome.

Bateria 1 – Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber do usuário.

Caso de Teste 1.1 – No campo nome, tentar preencher apenas simples.

Caso de Teste 1.2 – No campo ordem, tentar preencher caracteres não numéricos.

Bateria 2 – Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

Caso de Teste 2.1 – Ao pressionar o botão ‘Incluir’, a tela deverá limpar os campos através do método proLimpar().

Caso de Teste 2.2 – Ao pressionar o botão ‘Alterar’, a tela deverá ser preenchida com os dados do registro selecionado.

Caso de Teste 2.3 – Ao pressionar o botão ‘Salvar’, o sistema deverá salvar o registro no banco de dados.

## 14.6 UC005 – Manter Perfil

<b>Use Case</b>	UC005 – Manter Perfil
<b>Pré- Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboraça o</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

### 14.5.1 Planejamento do Teste

Os testes nesta etapa serão acondicionados através de 3 baterias, cada uma com um conjunto específico de lançamentos para que todas as combinações sejam contempladas e avaliadas.

#### 14.5.2 Bateria 0

Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso UC005 – Manter Perfil.

#### 14.5.3 Bateria 1

Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber os dados de inserção.

#### 14.5.4 Bateria 2

Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

#### 14.5.5 Detalhamento das Baterias

Nesta etapa será detalhado como deverá ser executada cada bateria, através de ações e informações pré-estabelecidas.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso.

Caso de Teste 0.1 – Realizar a exceção de fluxo “O sistema consiste os campos da tela” tentando não preencher o campo descrição.

Bateria 1 – Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber do usuário.

Caso de Teste 1.1 – No campo nome, tentar preencher apenas simples.

Bateria 2 – Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

Caso de Teste 2.1 – Ao pressionar o botão ‘Incluir’, a tela deverá limpar os campos através do método proLimpar().

Caso de Teste 2.2 – Ao pressionar o botão ‘Alterar’, a tela deverá ser preenchida com os dados do registro selecionado.

Caso de Teste 2.3 – Ao pressionar o botão ‘Salvar’, o sistema deverá salvar o registro no banco de dados.

## 14.7 UC007 – Manter Atividades

<b>Use Case</b>	UC007 – Manter Atividades
<b>Pré- Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboraça o</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

### 14.7.1 Planejamento do Teste

Os testes nesta etapa serão acondicionados através de 3 baterias, cada uma com um conjunto específico de lançamentos para que todas as combinações sejam contempladas e avaliadas.

### 14.7.2 Bateria 0

Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso UC007 – Manter Atividades.

### 14.7.3 Bateria 1

Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber os dados de inserção.

### 14.7.4 Bateria 2

Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

#### 14.7.5 Detalhamento das Baterias

Nesta etapa será detalhado como deverá ser executada cada bateria, através de ações e informações pré-estabelecidas.

Bateria 0 – Produzir todas as exceções previstas no Caso de Uso.

Caso de Teste 0.1 – Realizar a exceção de fluxo “O sistema consiste os campos da tela” tentando não preencher o campo título.

Bateria 1 – Confirmar se os campos se adequam aos valores que irão receber do usuário.

Caso de Teste 1.1 – No campo título, tentar preencher aspas simples.

Bateria 2 – Confirmar se os botões atendem aos métodos que serão executados e desencadeiam a rotina de ações esperadas.

Caso de Teste 2.1 – Ao pressionar o botão ‘Incluir’, a tela deverá limpar os campos através do método proLimpar().

Caso de Teste 2.2 – Ao pressionar o botão ‘Alterar’, a tela deverá ser preenchida com os dados do registro selecionado.

Caso de Teste 2.3 – Ao pressionar o botão ‘Salvar’, o sistema deverá salvar o registro no banco de dados.

## 15 CASOS DE TESTES

A seguir serão apresentadas as especificações dos casos de testes aplicados ao software:

### 15.1 UC000 – Manter Usuário

<b>Use Case</b>	UC000 – Manter Usuário
<b>Pré-Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboração</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

Nº Caso	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
0.1	Estar incluindo ou alterando um usuário.	Usuário deixa o campo nome em branco.	Clicar no botão Salvar.	O sistema exibe a mensagem: “Preencha o nome”.
0.2	Estar incluindo um usuário.	Usuário preenche o campo login com um já cadastrado.	Clicar no botão Salvar.	O sistema exibe a mensagem: “Já existe usuário com esse login, por favor escolha outro!”.
1.1	Estar incluindo ou alterando um usuário.	Usuário preenche o campo email com o <i>caps lock</i> ativado.	Digitação.	O sistema converte os caracteres para minúsculo.
2.1	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Incluir.	O sistema limpa os campos da tela.
2.2	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Alterar.	O sistema preenche os campos da tela com os dados do registro selecionado no grid.
2.3	Estar incluindo ou alterando um usuário.	Usuário preenche corretamente os campos da tela.	Clicar no botão Salvar.	O sistema salvará o registro no banco de dados.

QUADRO 2 – CASOS DE TESTE UC001 – MANTER USUÁRIO

FONTE: O autor (2015).

## 15.2 UC001 – Manter Clientes

<b>Use Case</b>	UC001 – Manter Clientes
<b>Pré-Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboração</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

<b>Nº Caso</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>Entrada</b>	<b>Ação</b>	<b>Resultado Esperado</b>
0.1	Estar incluindo ou alterando um cliente.	Usuário deixa o campo nome em branco.	Clicar no botão Salvar.	O sistema exibe a mensagem: "Preencha o nome".
1.1	Estar incluindo ou alterando um cliente.	Usuário preenche o campo email com o <i>caps lock</i> ativado.	Digitação.	O sistema converte os caracteres para minúsculo.
2.1	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Incluir.	O sistema limpa os campos da tela.
2.2	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Alterar.	O sistema preenche os campos da tela com os dados do registro selecionado no grid.
2.3	Estar incluindo ou alterando um cliente.	Usuário preenche corretamente os campos da tela.	Clicar no botão Salvar.	O sistema salvará o registro no banco de dados.

QUADRO 3 – CASOS DE TESTE UC001 – MANTER CLIENTES  
 FONTE: O autor (2015).

## 15.3 UC002 – Manter Sistema

<b>Use Case</b>	UC002 – Manter Sistema
<b>Pré-Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboração</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

<b>Nº Caso</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>Entrada</b>	<b>Ação</b>	<b>Resultado Esperado</b>
0.1	Estar incluindo ou alterando um sistema.	Usuário deixa o campo nome em branco.	Clicar no botão Salvar.	O sistema exibe a mensagem: "Preencha o nome".
1.1	Estar incluindo ou alterando um sistema.	Usuário preenche o campo nome com aspas simples.	Digitação.	O sistema não permite a digitação desse caracter.
2.1	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Incluir.	O sistema limpa os campos da tela.
2.2	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Alterar.	O sistema preenche os campos da tela com os dados do registro selecionado no grid.
2.3	Estar incluindo ou alterando um sistema	Usuário preenche corretamente os campos da tela.	Clicar no botão Salvar.	O sistema salvará o registro no banco de dados.

QUADRO 4 – CASOS DE TESTE UC002 – MANTER SISTEMA  
 FONTE: O autor (2015).

## 15.4 UC003 – Manter Status

<b>Use Case</b>	UC003 – Manter Status
<b>Pré-Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboração</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

<b>Nº Caso</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>Entrada</b>	<b>Ação</b>	<b>Resultado Esperado</b>
0.1	Estar incluindo ou alterando um status.	Usuário deixa o campo nome em branco.	Clicar no botão Salvar.	O sistema exibe a mensagem: "Preencha o nome".
1.1	Estar incluindo ou alterando um status.	Usuário preenche o campo nome com aspas simples.	Digitação.	O sistema não permite a digitação desse caracter.
1.2	Estar incluindo ou alterando um status.	Usuário preenche o campo ordem com caracteres não numéricos.	Digitação.	O sistema não permite a digitação desses caracteres.
2.1	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Incluir.	O sistema limpa os campos da tela.
2.2	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Alterar.	O sistema preenche os campos da tela com os dados do registro selecionado no grid.
2.3	Estar incluindo ou alterando um status.	Usuário preenche corretamente os campos da tela.	Clicar no botão Salvar.	O sistema salvará o registro no banco de dados.

QUADRO 5 – CASOS DE TESTE UC003 – MANTER STATUS

FONTE: O autor (2015).

## 15.5 UC004 – Manter Prioridades

<b>Use Case</b>	UC004 – Manter Prioridades
<b>Pré-Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboração</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

<b>Nº Caso</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>Entrada</b>	<b>Ação</b>	<b>Resultado Esperado</b>
0.1	Estar incluindo ou alterando uma prioridade.	Usuário deixa o campo nome em branco.	Clicar no botão Salvar.	O sistema exibe a mensagem: "Preencha o nome".
1.1	Estar incluindo ou alterando uma prioridade.	Usuário preenche o campo nome com aspas simples.	Digitação.	O sistema não permite a digitação desse caracter.
1.2	Estar incluindo ou alterando uma prioridade.	Usuário preenche o campo ordem com caracteres não numéricos.	Digitação.	O sistema não permite a digitação desses caracteres.
2.1	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Incluir.	O sistema limpa os campos da tela.
2.2	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Alterar.	O sistema preenche os campos da tela com os dados do registro selecionado no grid.
2.3	Estar incluindo ou alterando uma prioridade.	Usuário preenche corretamente os campos da tela.	Clicar no botão Salvar.	O sistema salvará o registro no banco de dados.

QUADRO 6 – CASOS DE TESTE UC004 – MANTER PRIORIDADES  
 FONTE: O autor (2015).

## 15.6 UC005 – Manter Perfil

<b>Use Case</b>	UC005 – Manter Perfil
<b>Pré-Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboração</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

<b>Nº Caso</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>Entrada</b>	<b>Ação</b>	<b>Resultado Esperado</b>
0.1	Estar incluindo ou alterando um perfil.	Usuário deixa o campo descrição em branco.	Clicar no botão Salvar.	O sistema exibe a mensagem: "Preencha a descrição".
1.1	Estar incluindo ou alterando um perfil.	Usuário tenta preencher aspas simples.	Digitação.	O sistema não deixa o preenchimento de aspas simples.
2.1	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Incluir.	O sistema limpa os campos da tela.
2.2	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Alterar.	O sistema preenche os campos da tela com os dados do registro selecionado no grid.
2.3	Estar incluindo ou alterando um perfil.	Usuário preenche corretamente os campos da tela.	Clicar no botão Salvar.	O sistema salvará o registro no banco de dados.

QUADRO 7 – CASOS DE TESTE UC005 – MANTER PERFIL  
 FONTE: O autor (2015).

## 15.6 UC007 – Manter Atividades

<b>Use Case</b>	UC007 – Manter Atividades
<b>Pré-Condições</b>	Não tem
<b>Elaborador</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Executor</b>	Hugo Araujo de Almeida
<b>Data de Elaboração</b>	02/11/2015
<b>Data de Execução</b>	02/11/2015

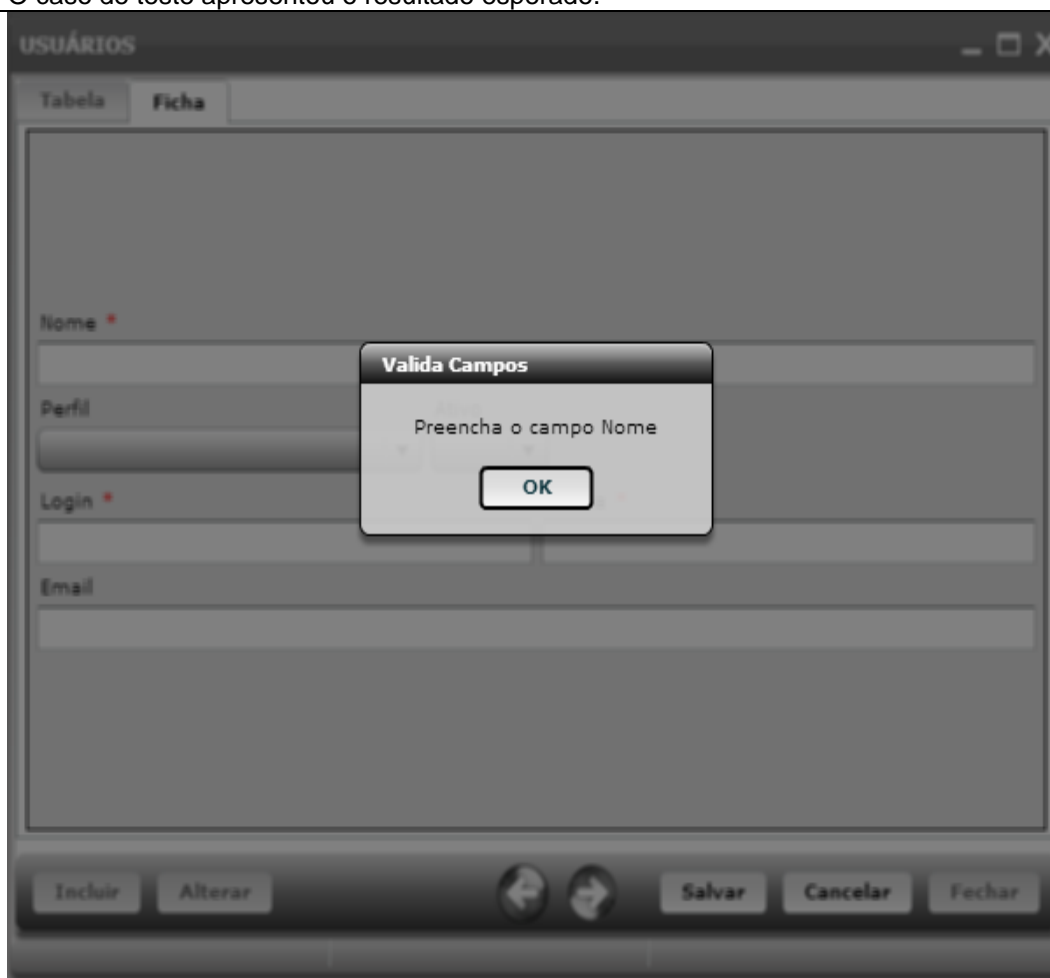
<b>Nº Caso</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>Entrada</b>	<b>Ação</b>	<b>Resultado Esperado</b>
0.1	Estar incluindo ou alterando uma atividade.	Usuário deixa o campo título em branco.	Clicar no botão Salvar.	O sistema exibe a mensagem: "Preencha o título".
1.1	Estar incluindo ou alterando uma atividade.	Usuário tenta preencher aspas simples no campo título.	Digitação.	O sistema não deixa o preenchimento de aspas simples.
2.1	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Incluir.	O sistema limpa os campos da tela.
2.2	Não estar incluindo ou alterando.	Clique do mouse.	Clicar no botão Alterar.	O sistema preenche os campos da tela com os dados do registro selecionado no grid.
2.3	Estar incluindo ou alterando uma atividade.	Usuário preenche corretamente os campos da tela.	Clicar no botão Salvar.	O sistema salvará o registro no banco de dados.

QUADRO 8 – CASOS DE TESTE UC007 – MANTER ATIVIDADES  
 FONTE: O autor (2015).

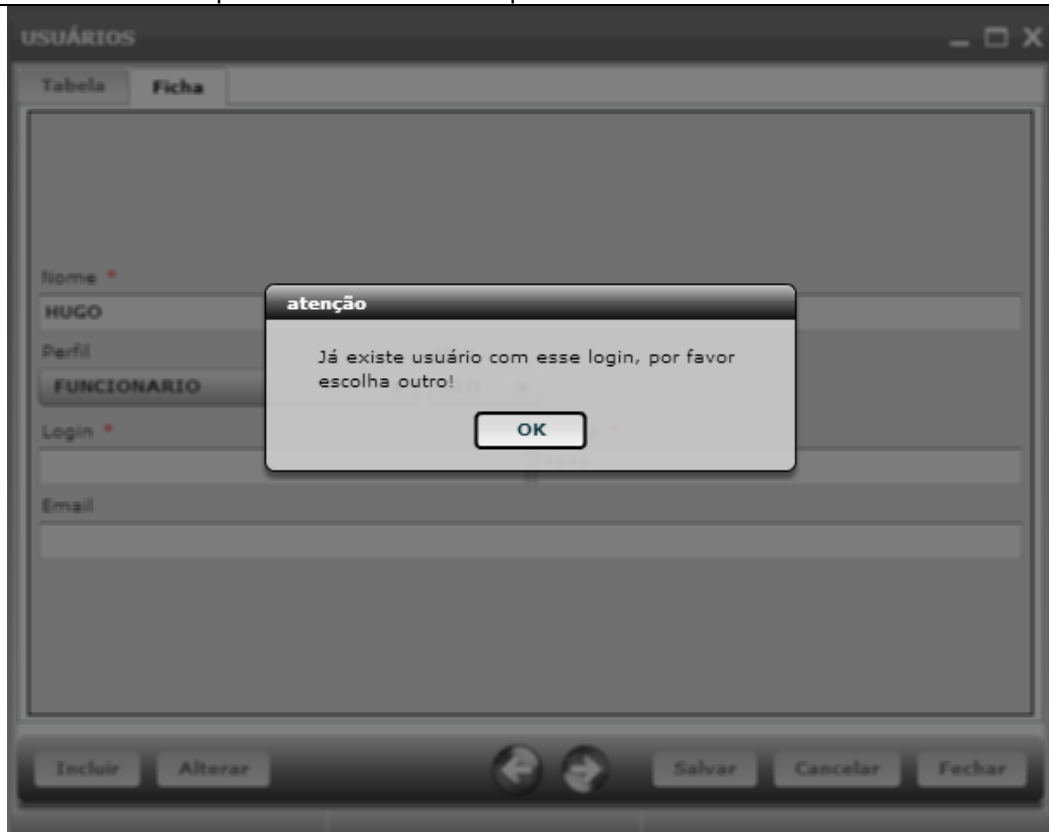
## 16 LOG DE TESTES

A seguir serão apresentadas as respostas dos casos de testes aplicados ao software e suas evidências:

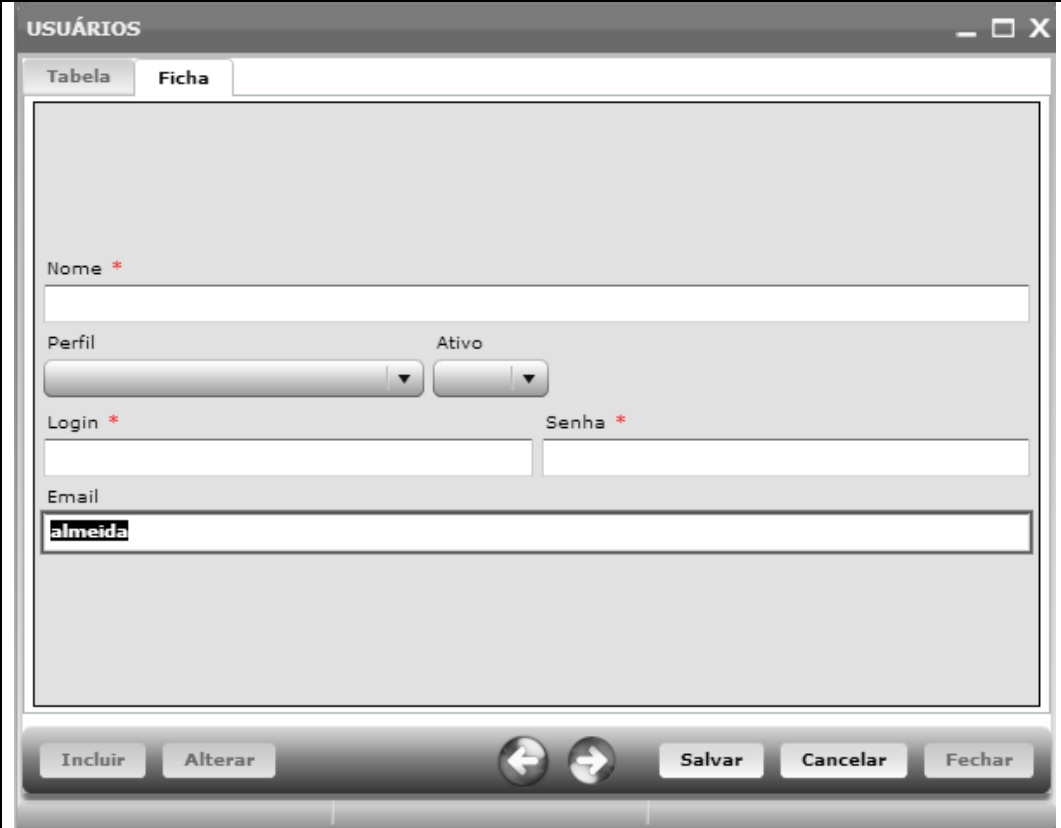
### 16.1 UC000 – Manter Usuário

<b>Nº Caso</b>	0.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 A screenshot of a web application interface for managing users. The window title is "USUÁRIOS". There are two tabs: "Tabela" and "Ficha". The "Ficha" tab is active, showing a form with fields for "Nome", "Perfil", "Login", and "Email". A modal dialog box titled "Valida Campos" is centered over the form, displaying the message "Preencha o campo Nome" and an "OK" button. At the bottom of the application window, there are buttons for "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

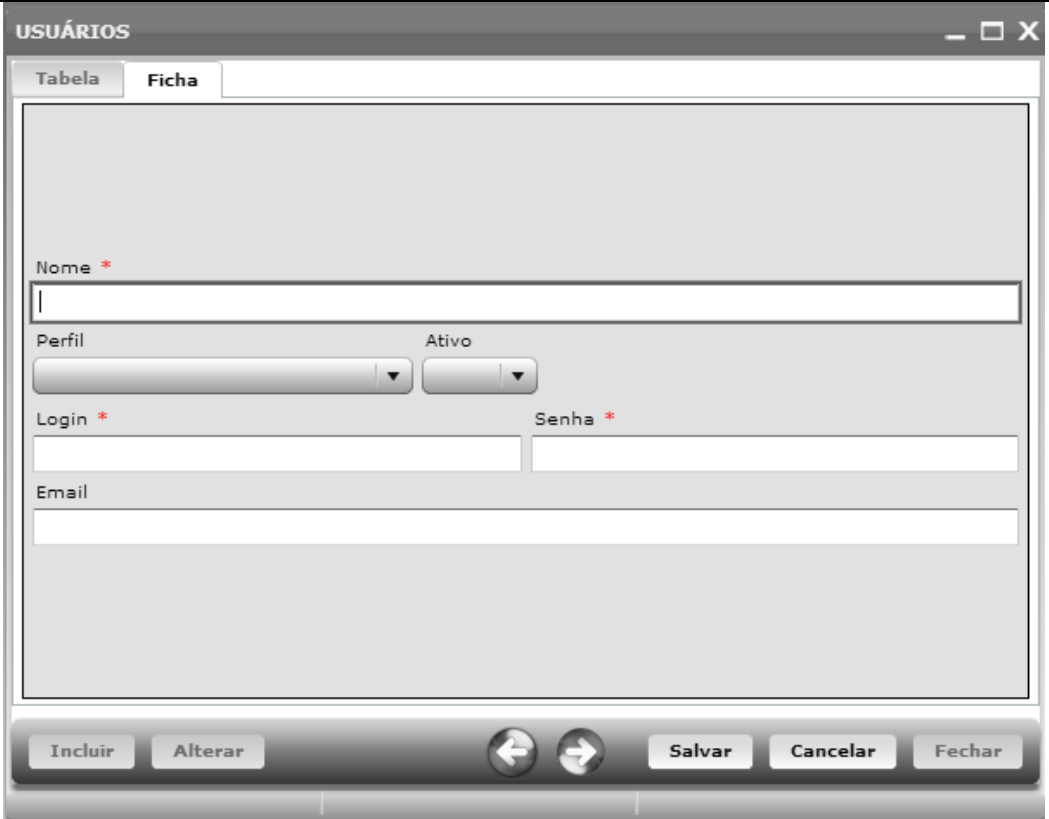
QUADRO 9 – LOG DE TESTE UC000 – MANTER USUÁRIOS – CASO 0.1  
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	0.2
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 A screenshot of a web application window titled "USUÁRIOS". The window has two tabs: "Tabela" and "Ficha", with "Ficha" selected. The "Ficha" tab shows a form with fields for "Nome" (containing "HUGO"), "Perfil" (containing "FUNCIONARIO"), "Login", and "Email". A modal dialog box titled "atenção" is overlaid on the form, displaying the message: "Já existe usuário com esse login, por favor escolha outro!". Below the message is an "OK" button. At the bottom of the window, there are buttons for "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

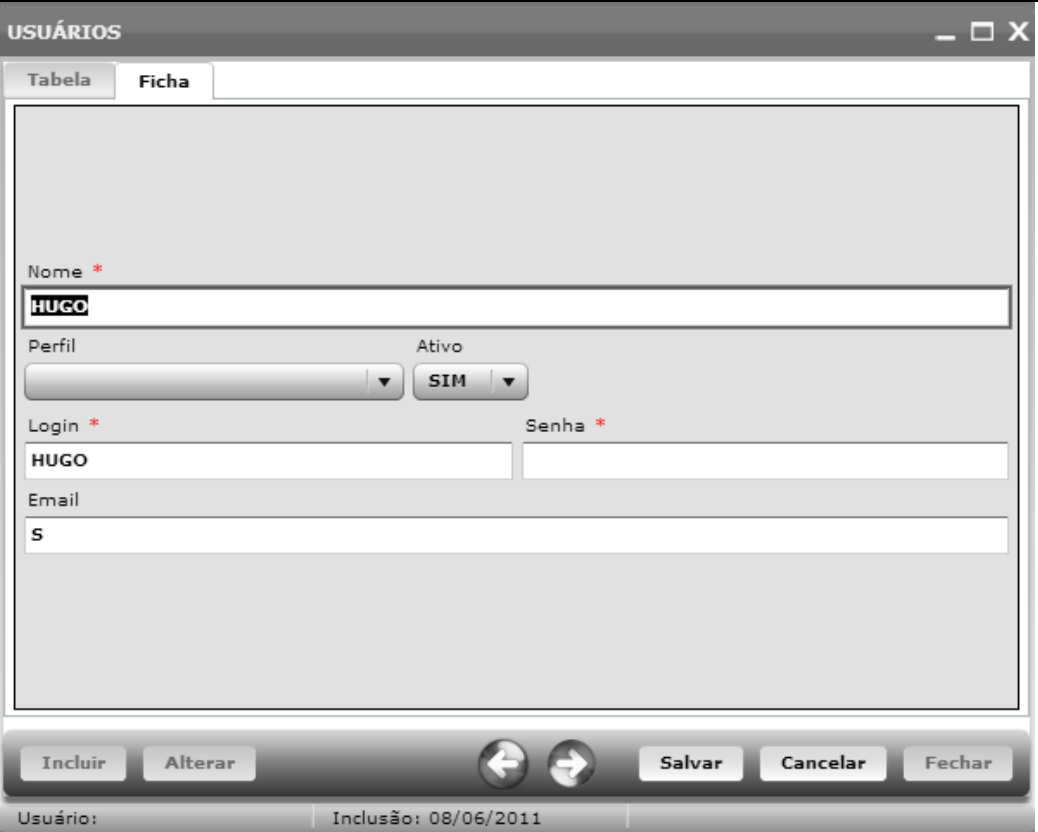
QUADRO 10 – LOG DE TESTE UC000 – MANTER USUÁRIOS – CASO 0.2  
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	1.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	

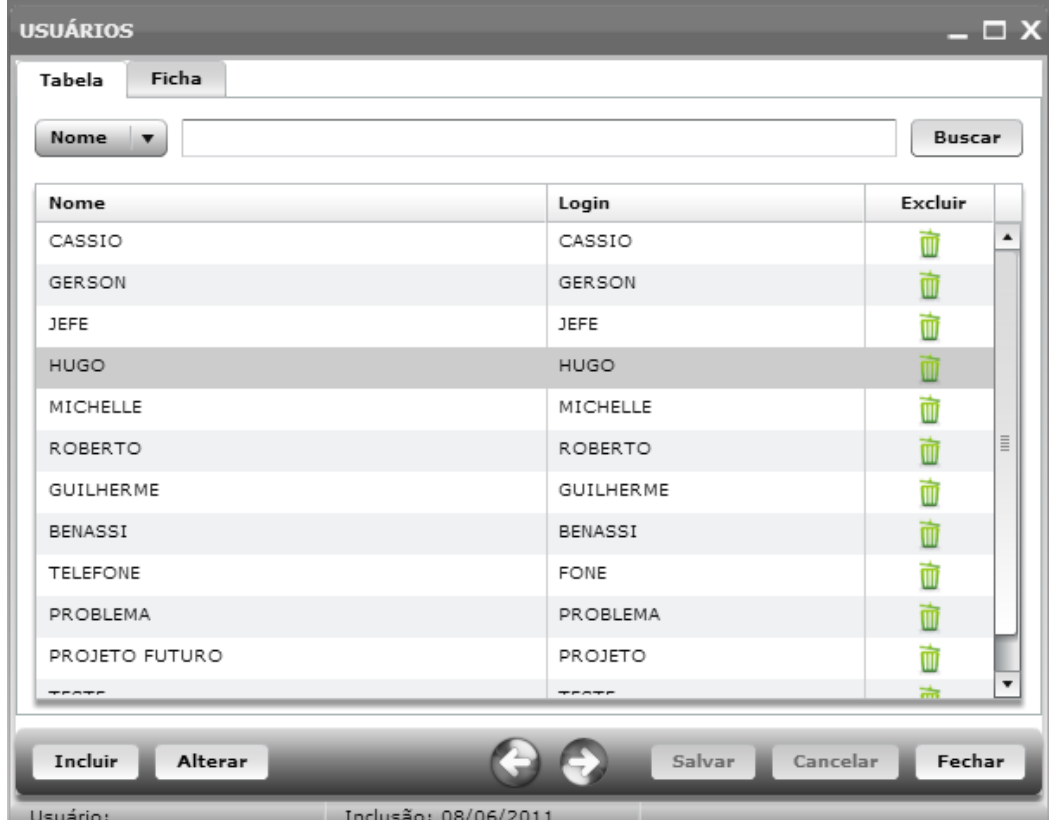
QUADRO 11 – LOG DE TESTE UC000 – MANTER USUÁRIOS – CASO 1.1  
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	

QUADRO 12 – LOG DE TESTE UC000 – MANTER USUÁRIOS – CASO 2.1  
FONTE: O autor (2015).

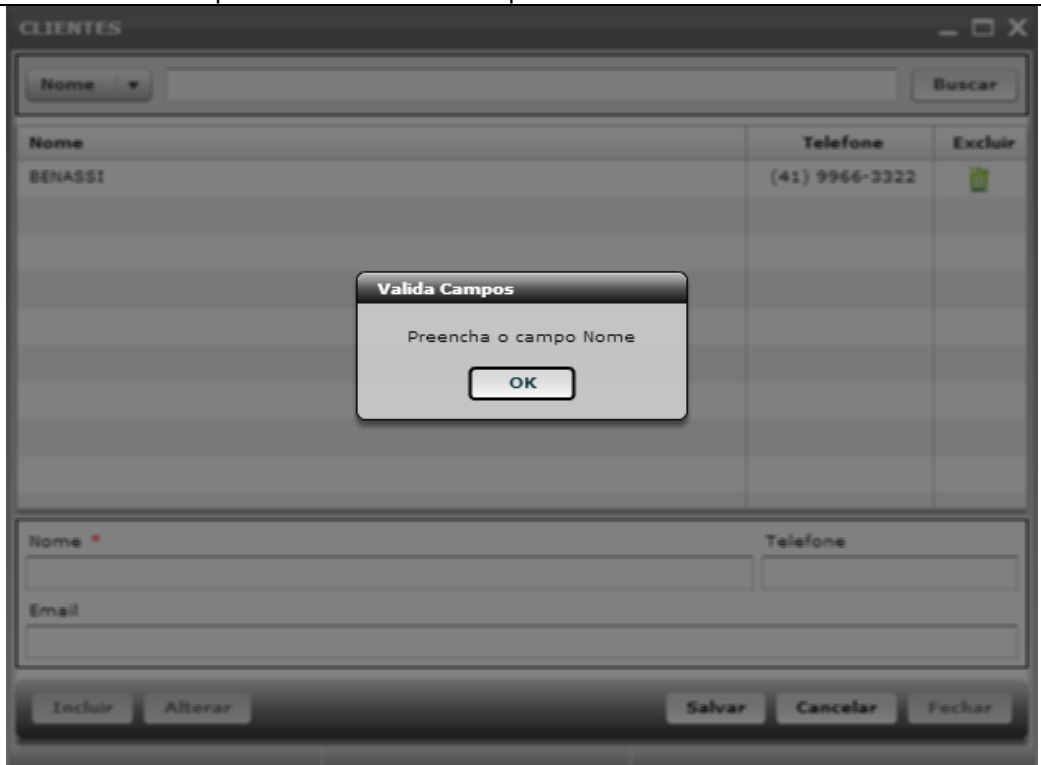
<b>Nº Caso</b>	2.2
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	

QUADRO 13 – LOG DE TESTE UC000 – MANTER USUÁRIOS – CASO 2.2  
FONTE: O autor (2015).

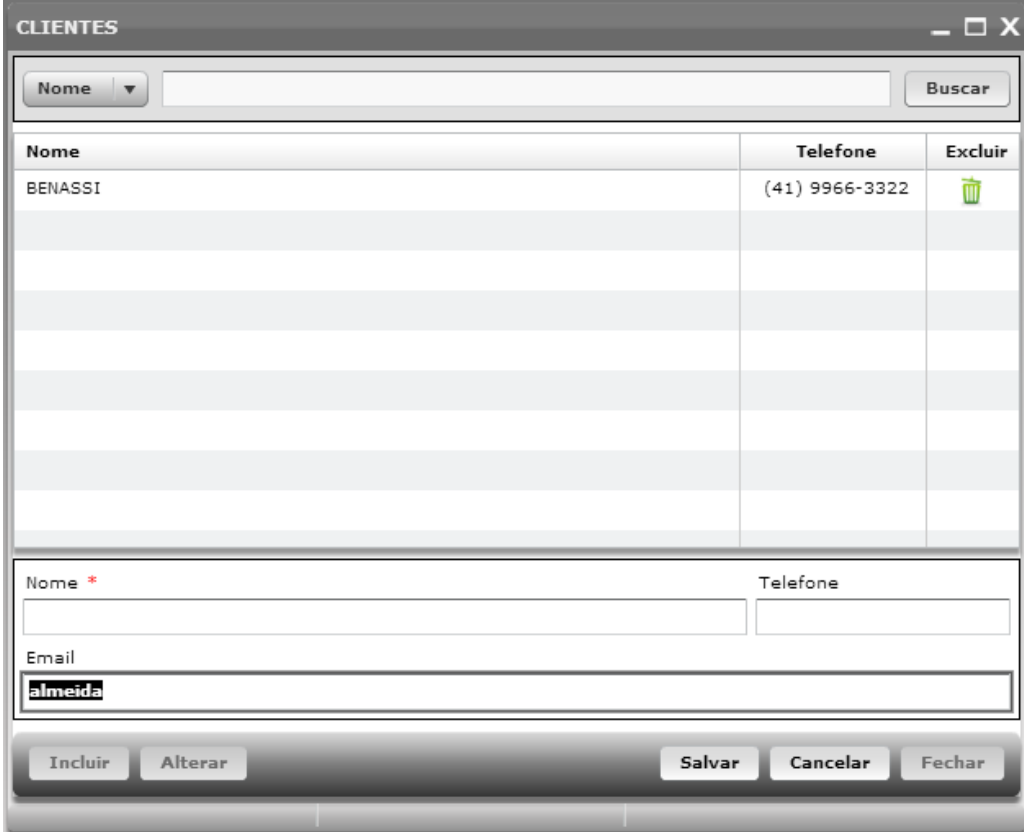
<b>Nº Caso</b>	2.3																																				
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.																																				
<b>Evidência</b>	 <p>The screenshot shows a web application window titled "USUÁRIOS". It has two tabs: "Tabela" (selected) and "Ficha". Below the tabs is a search bar with a dropdown menu set to "Nome" and a "Buscar" button. The main area contains a table with the following data:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Login</th> <th>Excluir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CASSIO</td> <td>CASSIO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>GERSON</td> <td>GERSON</td> <td></td> </tr> <tr> <td>JEFE</td> <td>JEFE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>HUGO</td> <td>HUGO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MICHELLE</td> <td>MICHELLE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ROBERTO</td> <td>ROBERTO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>GUILHERME</td> <td>GUILHERME</td> <td></td> </tr> <tr> <td>BENASSI</td> <td>BENASSI</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TELEFONE</td> <td>FONE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PROBLEMA</td> <td>PROBLEMA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PROJETO FUTURO</td> <td>PROJETO</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Below the table are buttons for "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar". At the bottom of the window, it displays "Usuário:" and "Inclusão: 08/06/2011".</p>	Nome	Login	Excluir	CASSIO	CASSIO		GERSON	GERSON		JEFE	JEFE		HUGO	HUGO		MICHELLE	MICHELLE		ROBERTO	ROBERTO		GUILHERME	GUILHERME		BENASSI	BENASSI		TELEFONE	FONE		PROBLEMA	PROBLEMA		PROJETO FUTURO	PROJETO	
Nome	Login	Excluir																																			
CASSIO	CASSIO																																				
GERSON	GERSON																																				
JEFE	JEFE																																				
HUGO	HUGO																																				
MICHELLE	MICHELLE																																				
ROBERTO	ROBERTO																																				
GUILHERME	GUILHERME																																				
BENASSI	BENASSI																																				
TELEFONE	FONE																																				
PROBLEMA	PROBLEMA																																				
PROJETO FUTURO	PROJETO																																				

QUADRO 14 – LOG DE TESTE UC000 – MANTER USUÁRIOS – CASO 2.3  
 FONTE: O autor (2015).

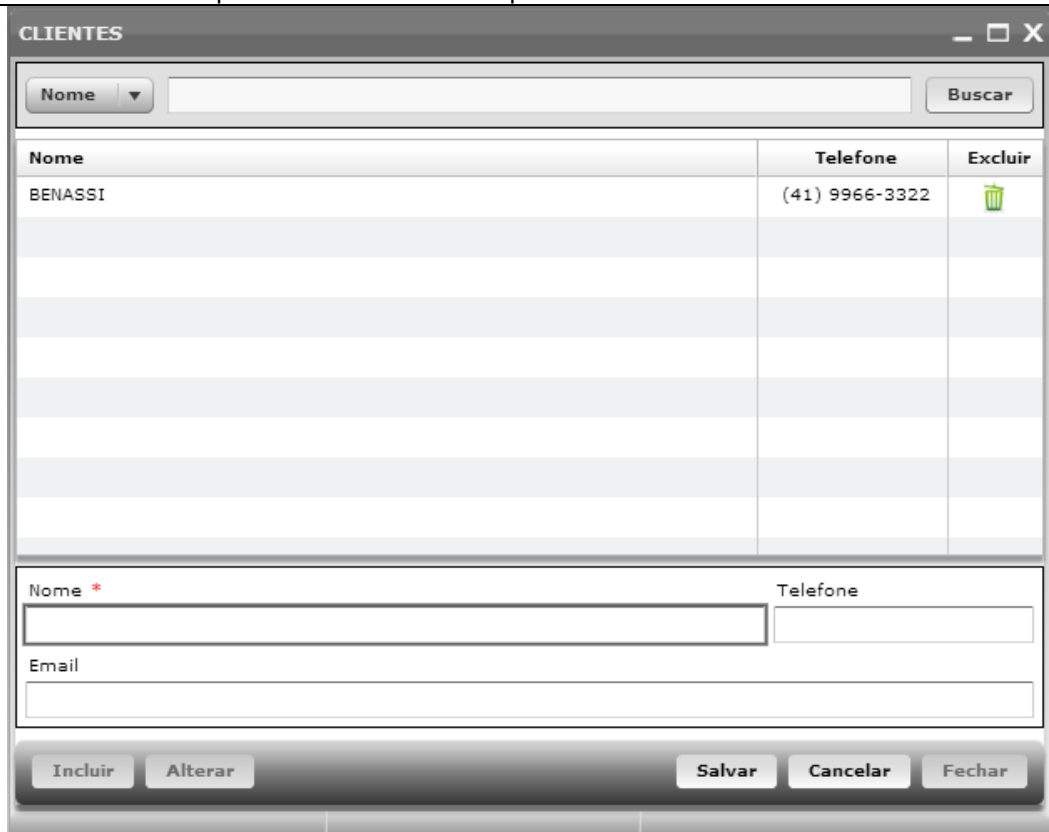
## 16.2 UC001 – Manter Clientes

<b>Nº Caso</b>	0.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 The screenshot shows a web application window titled 'CLIENTES'. At the top, there is a search bar with a dropdown menu labeled 'Nome' and a 'Buscar' button. Below this is a table with columns 'Nome', 'Telefone', and 'Excluir'. The first row contains the name 'BENASSI', the phone number '(41) 9966-3322', and a trash icon. In the center of the screen, a modal dialog box titled 'Valida Campos' is displayed, containing the text 'Preencha o campo Nome' and an 'OK' button. At the bottom of the window, there are input fields for 'Nome *', 'Telefone', and 'Email', along with buttons for 'Incluir', 'Alterar', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Fechar'.

QUADRO 15 – LOG DE TESTE UC001 – MANTER CLIENTES – CASO 0.1  
FONTE: O autor (2015).

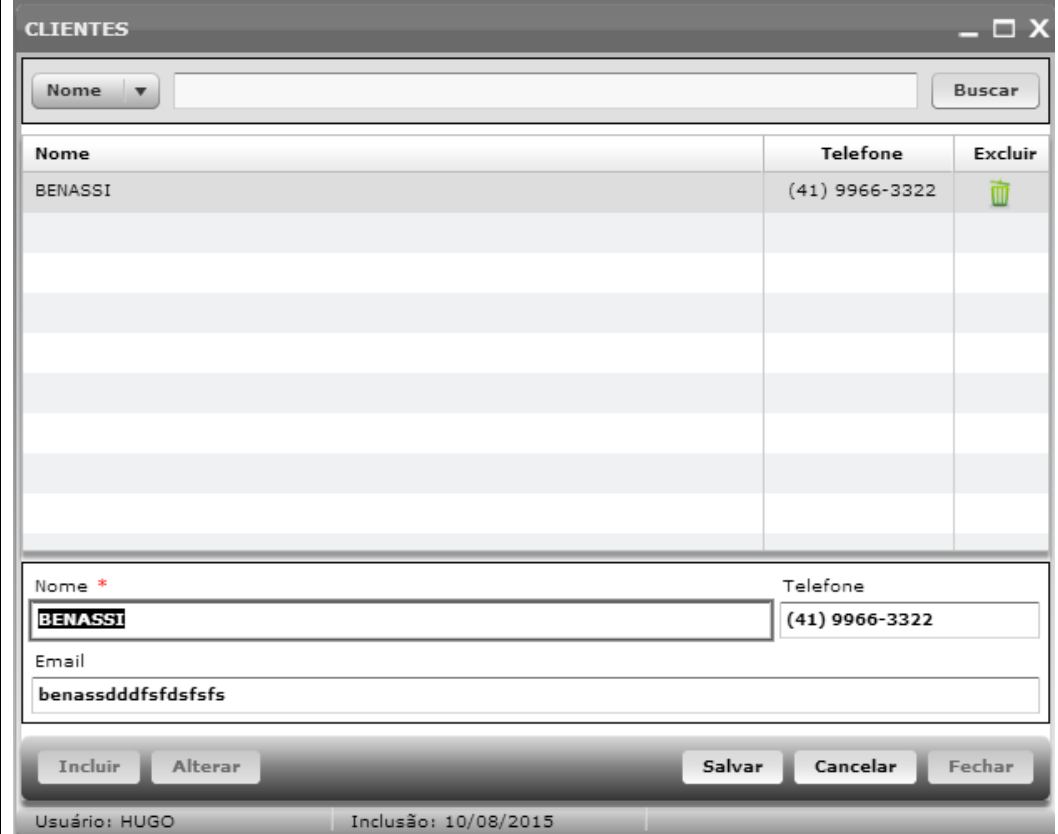
<b>Nº Caso</b>	1.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	

QUADRO 16 – LOG DE TESTE UC001 – MANTER CLIENTES – CASO 1.1  
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.1																											
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.																											
<b>Evidência</b>	 <p>CLIENTES</p> <p>Nome <input type="text"/> Buscar</p> <table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Telefone</th><th>Excluir</th></tr></thead><tbody><tr><td>BENASSI</td><td>(41) 9966-3322</td><td></td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table> <p>Nome * <input type="text"/> Telefone <input type="text"/></p> <p>Email <input type="text"/></p> <p>Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar</p>	Nome	Telefone	Excluir	BENASSI	(41) 9966-3322																						
Nome	Telefone	Excluir																										
BENASSI	(41) 9966-3322																											

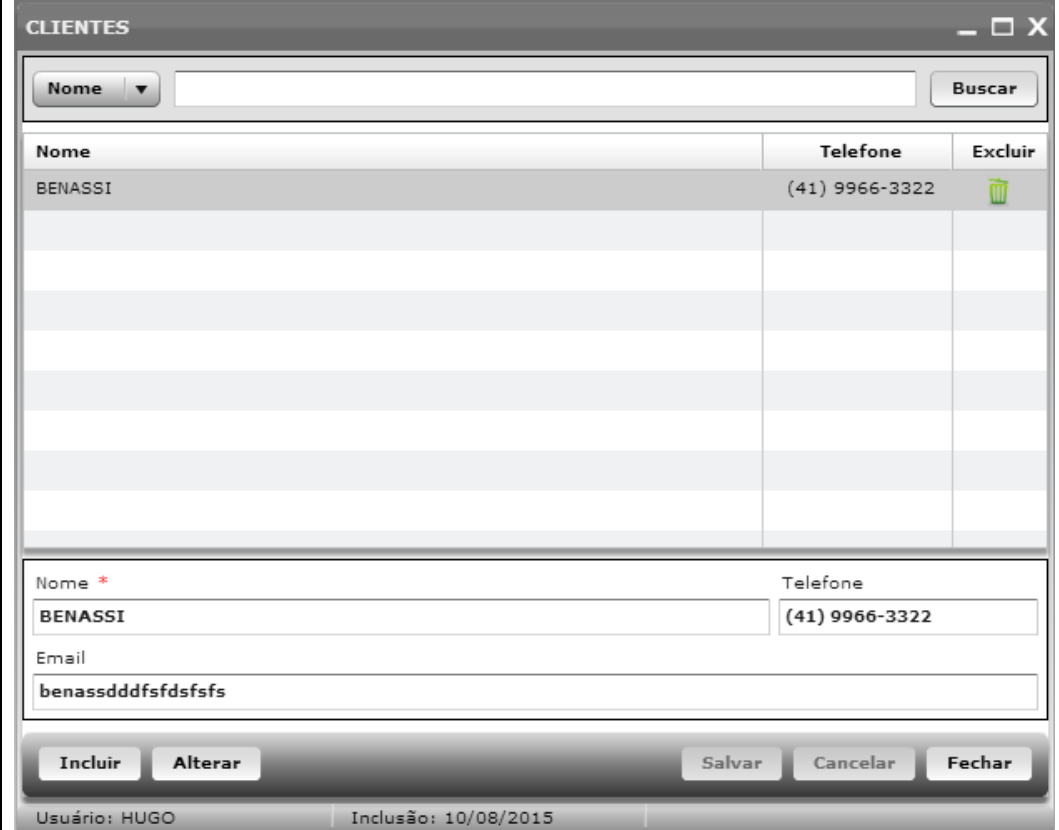
QUADRO 17 – LOG DE TESTE UC001 – MANTER CLIENTES – CASO 2.1

FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.2																											
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.																											
<b>Evidência</b>	 <p>CLIENTES</p> <p>Nome <input type="text"/> Buscar</p> <table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Telefone</th><th>Excluir</th></tr></thead><tbody><tr><td>BENASSI</td><td>(41) 9966-3322</td><td></td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table> <p>Nome * <input type="text" value="BENASSI"/> Telefone <input type="text" value="(41) 9966-3322"/></p> <p>Email <input type="text" value="benassdddfsdfsfsfs"/></p> <p>Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar</p> <p>Usuário: HUGO Inclusão: 10/08/2015</p>	Nome	Telefone	Excluir	BENASSI	(41) 9966-3322																						
Nome	Telefone	Excluir																										
BENASSI	(41) 9966-3322																											

QUADRO 18 – LOG DE TESTE UC001 – MANTER CLIENTES – CASO 2.2

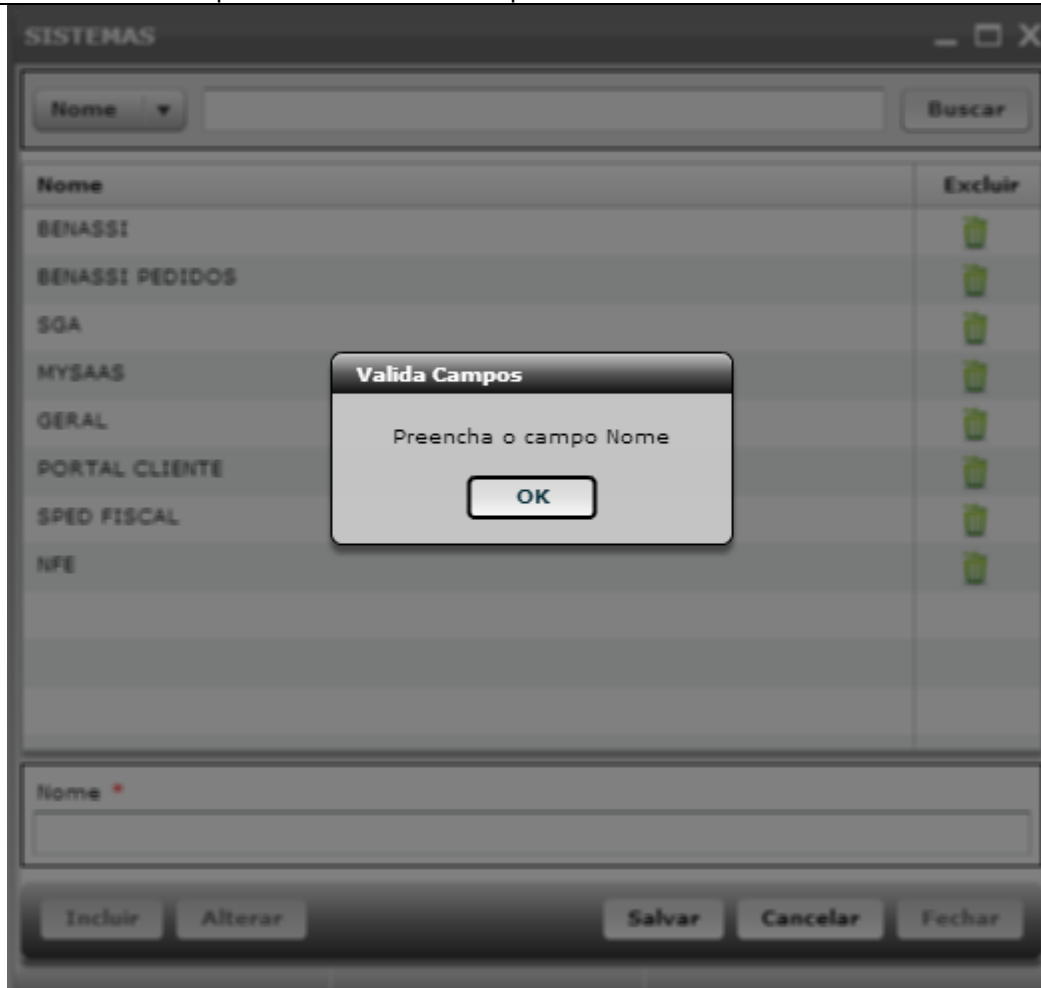
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.3																								
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.																								
<b>Evidência</b>	 <p>CLIENTES</p> <p>Nome <input type="text"/> Buscar</p> <table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Telefone</th><th>Excluir</th></tr></thead><tbody><tr><td>BENASSI</td><td>(41) 9966-3322</td><td></td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table> <p>Nome * <input type="text" value="BENASSI"/> Telefone <input type="text" value="(41) 9966-3322"/></p> <p>Email <input type="text" value="benassdddfsdfsfsfs"/></p> <p>Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar</p> <p>Usuário: HUGO Inclusão: 10/08/2015</p>	Nome	Telefone	Excluir	BENASSI	(41) 9966-3322																			
Nome	Telefone	Excluir																							
BENASSI	(41) 9966-3322																								

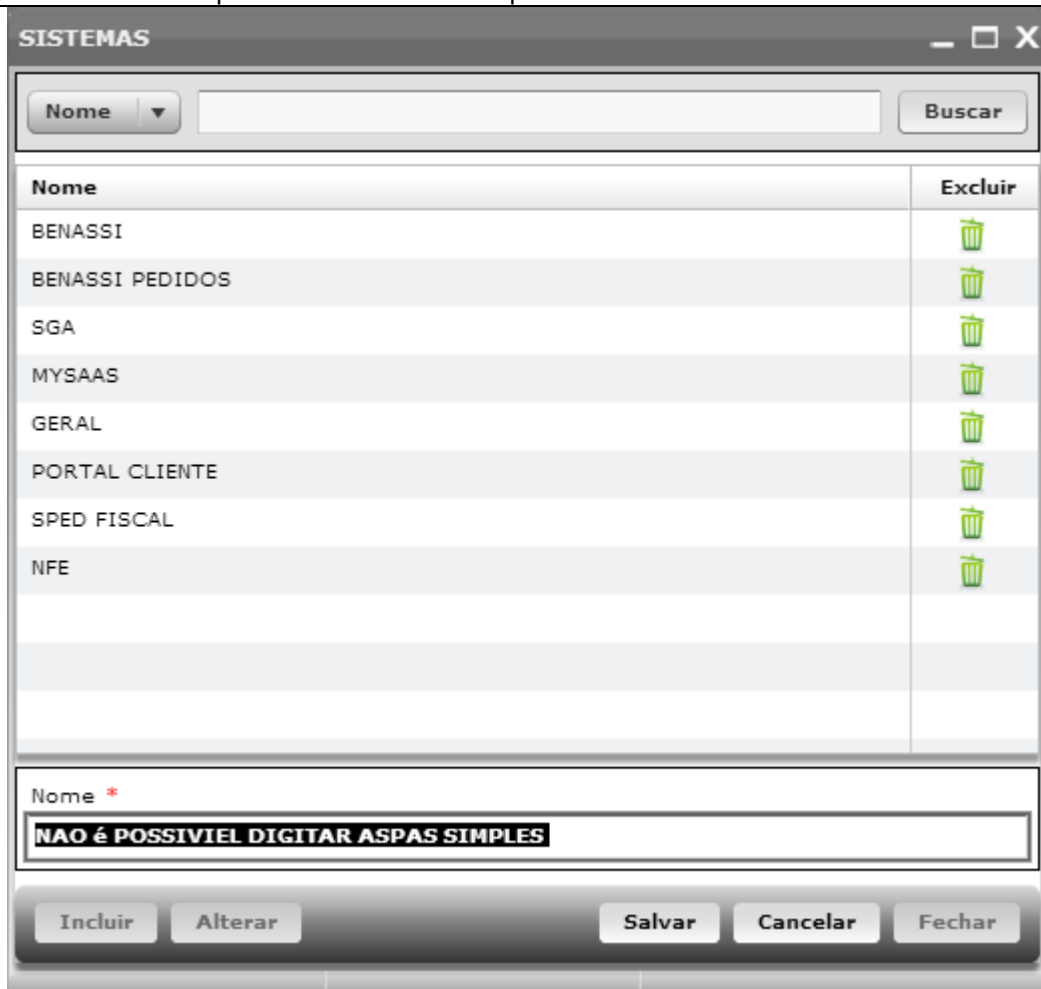
QUADRO 19 – LOG DE TESTE UC001 – MANTER CLIENTES – CASO 2.3

FONTE: O autor (2015).

## 16.3 UC002 – Manter Sistema

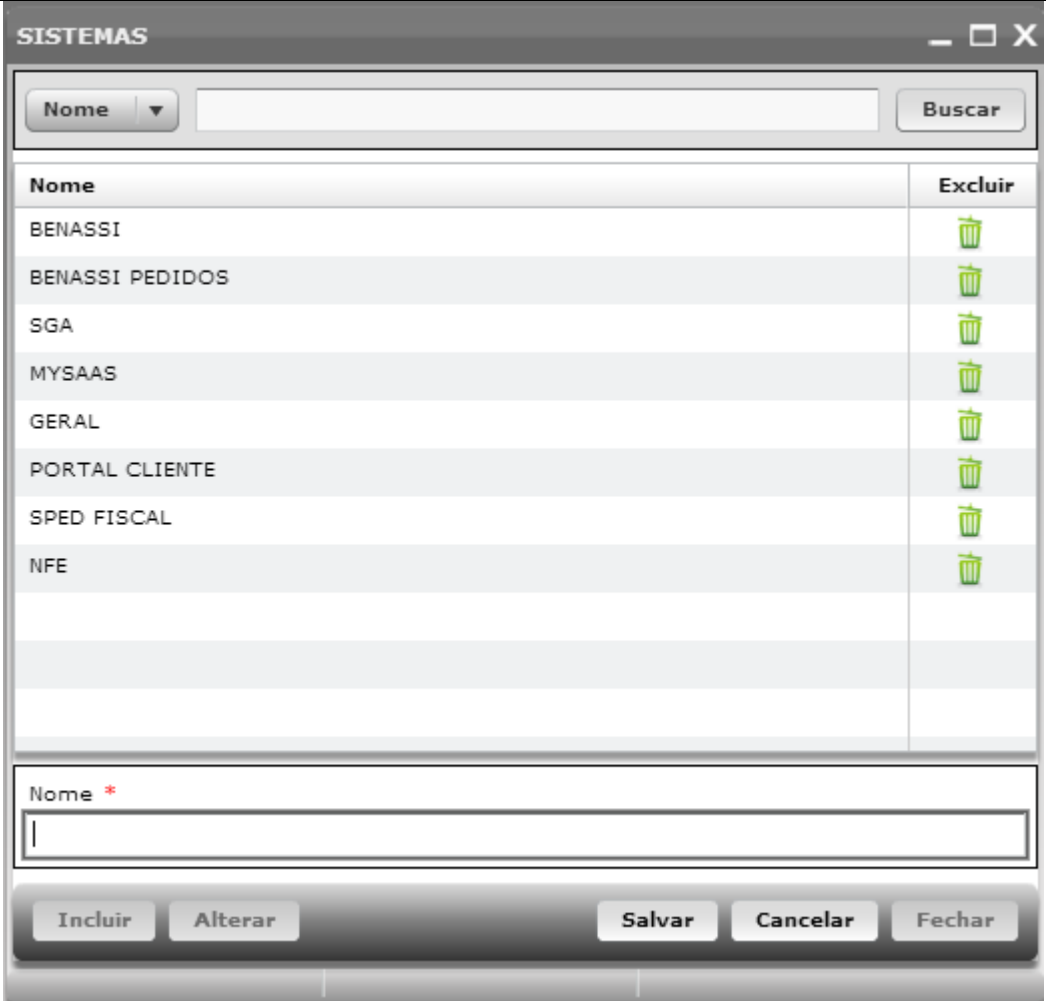
<b>Nº Caso</b>	0.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 The screenshot shows a web application window titled "SISTEMAS". At the top, there is a search bar with a dropdown menu labeled "Nome" and a "Buscar" button. Below this is a table with two columns: "Nome" and "Excluir". The table lists several system names: BENASSI, BENASSI PEDIDOS, SGA, MYSAAS, GERAL, PORTAL CLIENTE, SPED FISCAL, and NFE. Each row has a green trash icon in the "Excluir" column. A modal dialog box titled "Valida Campos" is overlaid on the table, containing the text "Preencha o campo Nome" and an "OK" button. At the bottom of the application window, there is a form with a "Nome" field and a red asterisk, and a row of buttons: "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".

QUADRO 20 – LOG DE TESTE UC002 – MANTER SISTEMA – CASO 0.1  
FONTE: O autor (2015).

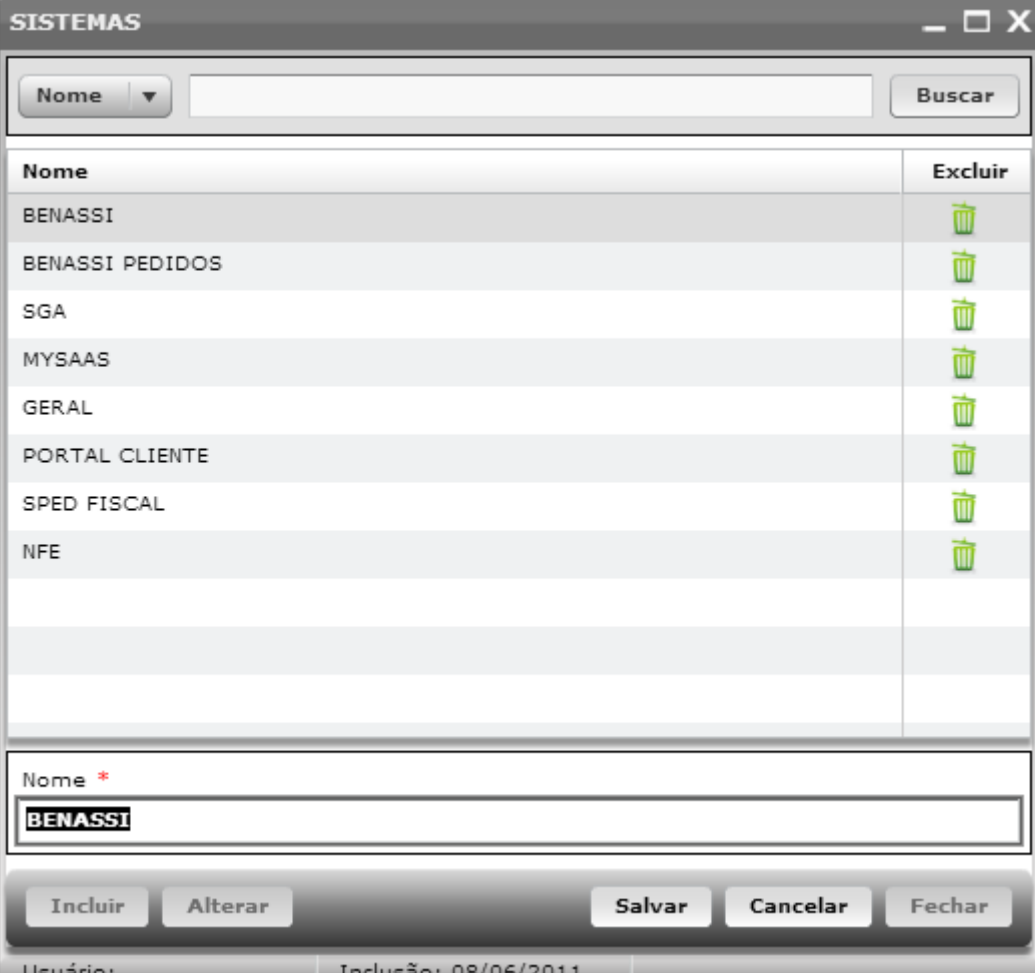
<b>Nº Caso</b>	1.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 <p>The screenshot shows a window titled "SISTEMAS" with a search bar at the top containing a dropdown menu labeled "Nome" and a "Buscar" button. Below the search bar is a table with two columns: "Nome" and "Excluir". The table lists several system names: BENASSI, BENASSI PEDIDOS, SGA, MYSAAS, GERAL, PORTAL CLIENTE, SPED FISCAL, and NFE. Each row has a trash icon in the "Excluir" column. At the bottom of the window, there is a form with a "Nome *" field containing the error message "NAO É POSSIVIEL DIGITAR ASPAS SIMPLES" (Note the typo "POSSIVIEL" in the image). Below the form are buttons for "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".</p>

QUADRO 21 – LOG DE TESTE UC002 – MANTER SISTEMA – CASO 1.1

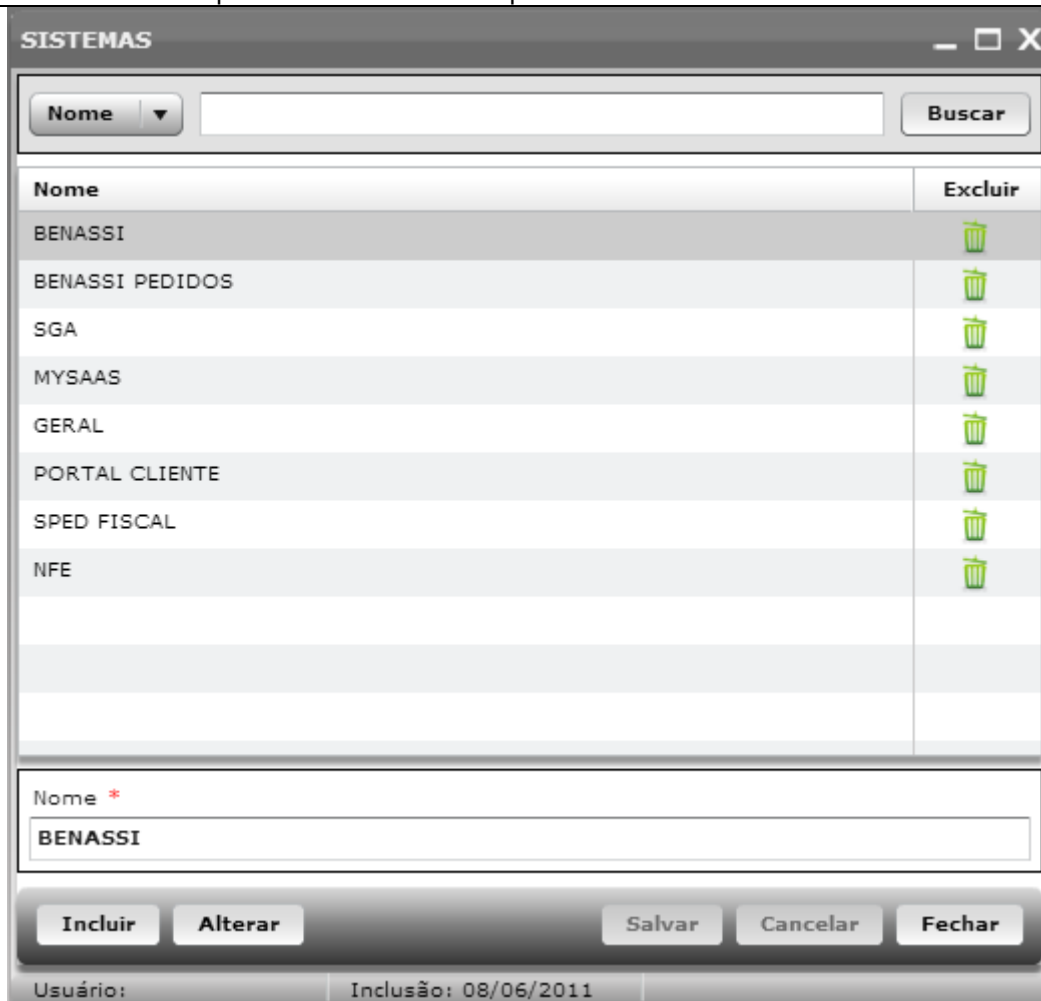
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 <p>The screenshot shows a window titled "SISTEMAS" with a search bar at the top containing a dropdown menu labeled "Nome" and a "Buscar" button. Below the search bar is a table with two columns: "Nome" and "Excluir". The table lists the following systems: BENASSI, BENASSI PEDIDOS, SGA, MYSAAS, GERAL, PORTAL CLIENTE, SPED FISCAL, and NFE. Each row in the "Excluir" column contains a green trash icon. At the bottom of the window, there is a form with a label "Nome *" and an empty input field. Below the form are five buttons: "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".</p>

QUADRO 22 – LOG DE TESTE UC002 – MANTER SISTEMA – CASO 2.1  
FONTE: O autor (2015).

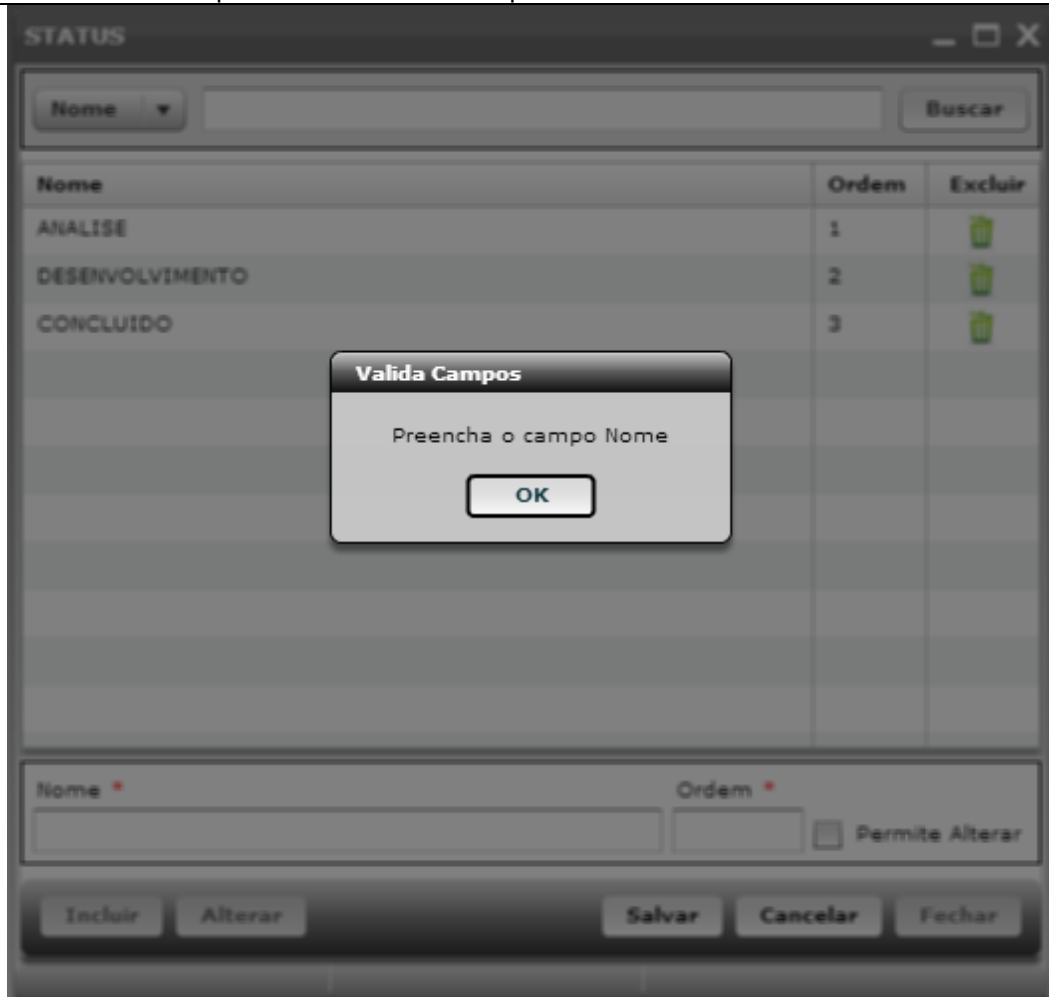
<b>Nº Caso</b>	2.2																		
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.																		
<b>Evidência</b>	 <p>The screenshot shows a window titled "SISTEMAS" with a search bar at the top containing "Nome" and a "Buscar" button. Below is a table with two columns: "Nome" and "Excluir". The table lists several system names, each with a trash icon in the "Excluir" column. At the bottom, there is a form with a "Nome *" field containing "BENASSI" and buttons for "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar". A status bar at the very bottom shows "Usuário:" and "Inclusão: 08/06/2011".</p> <table border="1" data-bbox="400 504 1439 1108"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Excluir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BENASSI</td> <td></td> </tr> <tr> <td>BENASSI PEDIDOS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SGA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MYSAAS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>GERAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PORTAL CLIENTE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SPED FISCAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>NFE</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nome	Excluir	BENASSI		BENASSI PEDIDOS		SGA		MYSAAS		GERAL		PORTAL CLIENTE		SPED FISCAL		NFE	
Nome	Excluir																		
BENASSI																			
BENASSI PEDIDOS																			
SGA																			
MYSAAS																			
GERAL																			
PORTAL CLIENTE																			
SPED FISCAL																			
NFE																			

QUADRO 23 – LOG DE TESTE UC002 – MANTER SISTEMA – CASO 2.2  
 FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.3																		
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.																		
<b>Evidência</b>	 <p>The screenshot shows a web application window titled "SISTEMAS". At the top, there is a search bar with a dropdown menu labeled "Nome" and a "Buscar" button. Below this is a table with two columns: "Nome" and "Excluir". The table lists several system names, each with a trash icon in the "Excluir" column. Below the table is a form with a "Nome" field containing the text "BENASSI". At the bottom of the form, there are five buttons: "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar". At the very bottom of the window, there is a status bar showing "Usuário:" and "Inclusão: 08/06/2011".</p> <table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Excluir</th></tr></thead><tbody><tr><td>BENASSI</td><td></td></tr><tr><td>BENASSI PEDIDOS</td><td></td></tr><tr><td>SGA</td><td></td></tr><tr><td>MYSAAS</td><td></td></tr><tr><td>GERAL</td><td></td></tr><tr><td>PORTAL CLIENTE</td><td></td></tr><tr><td>SPED FISCAL</td><td></td></tr><tr><td>NFE</td><td></td></tr></tbody></table> <p>Nome *</p> <p>BENASSI</p> <p>Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar</p> <p>Usuário: Inclusão: 08/06/2011</p>	Nome	Excluir	BENASSI		BENASSI PEDIDOS		SGA		MYSAAS		GERAL		PORTAL CLIENTE		SPED FISCAL		NFE	
Nome	Excluir																		
BENASSI																			
BENASSI PEDIDOS																			
SGA																			
MYSAAS																			
GERAL																			
PORTAL CLIENTE																			
SPED FISCAL																			
NFE																			










QUADRO 24 – LOG DE TESTE UC002 – MANTER SISTEMA – CASO 2.3  
FONTE: O autor (2015).

## 16.4 UC003 – Manter Status










<b>Nº Caso</b>	0.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 The screenshot shows a window titled 'STATUS' with a search bar at the top containing a dropdown for 'Nome' and a 'Buscar' button. Below is a table with columns 'Nome', 'Ordem', and 'Excluir'. The table lists three items: 'ANALISE' (Ordem 1), 'DESENVOLVIMENTO' (Ordem 2), and 'CONCLUÍDO' (Ordem 3). A modal dialog box titled 'Valida Campos' is centered over the table, displaying the message 'Preencha o campo Nome' and an 'OK' button. At the bottom of the window, there are input fields for 'Nome' and 'Ordem', a checkbox labeled 'Permite Alterar', and buttons for 'Incluir', 'Alterar', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Fechar'.

QUADRO 25 – LOG DE TESTE UC003 – MANTER STATUS – CASO 0.1  
FONTE: O autor (2015).



<b>Nº Caso</b>	1.2																																	
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.																																	
<b>Evidência</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p><b>STATUS</b> <span style="float: right;">_ □ X</span></p><p>Nome <input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/></p><table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Ordem</th><th>Excluir</th></tr></thead><tbody><tr><td>ANALISE</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>DESENVOLVIMENTO</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>CONCLUIDO</td><td>3</td><td></td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table><p>Nome * <input type="text" value="TENTAR DIGITAR LETRA NO CAMPO ORDEM"/> Ordem * <input type="text" value=""/> <input type="checkbox"/> Permite Alterar</p><p><input type="button" value="Incluir"/> <input type="button" value="Alterar"/> <input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Fechar"/></p></div>	Nome	Ordem	Excluir	ANALISE	1		DESENVOLVIMENTO	2		CONCLUIDO	3																						
Nome	Ordem	Excluir																																
ANALISE	1																																	
DESENVOLVIMENTO	2																																	
CONCLUIDO	3																																	

QUADRO 27 – LOG DE TESTE UC003 – MANTER STATUS – CASO 1.2  
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.1																																	
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.																																	
<b>Evidência</b>	<div><p><b>STATUS</b> <span style="float: right;">_ □ X</span></p><p>Nome <input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/></p><table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Ordem</th><th>Excluir</th></tr></thead><tbody><tr><td>ANALISE</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>DESENVOLVIMENTO</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>CONCLUIDO</td><td>3</td><td></td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table><p>Nome * <input type="text"/> Ordem * <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Permite Alterar</p><p><input type="button" value="Incluir"/> <input type="button" value="Alterar"/> <input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Fechar"/></p></div>	Nome	Ordem	Excluir	ANALISE	1		DESENVOLVIMENTO	2		CONCLUIDO	3																						
Nome	Ordem	Excluir																																
ANALISE	1																																	
DESENVOLVIMENTO	2																																	
CONCLUIDO	3																																	

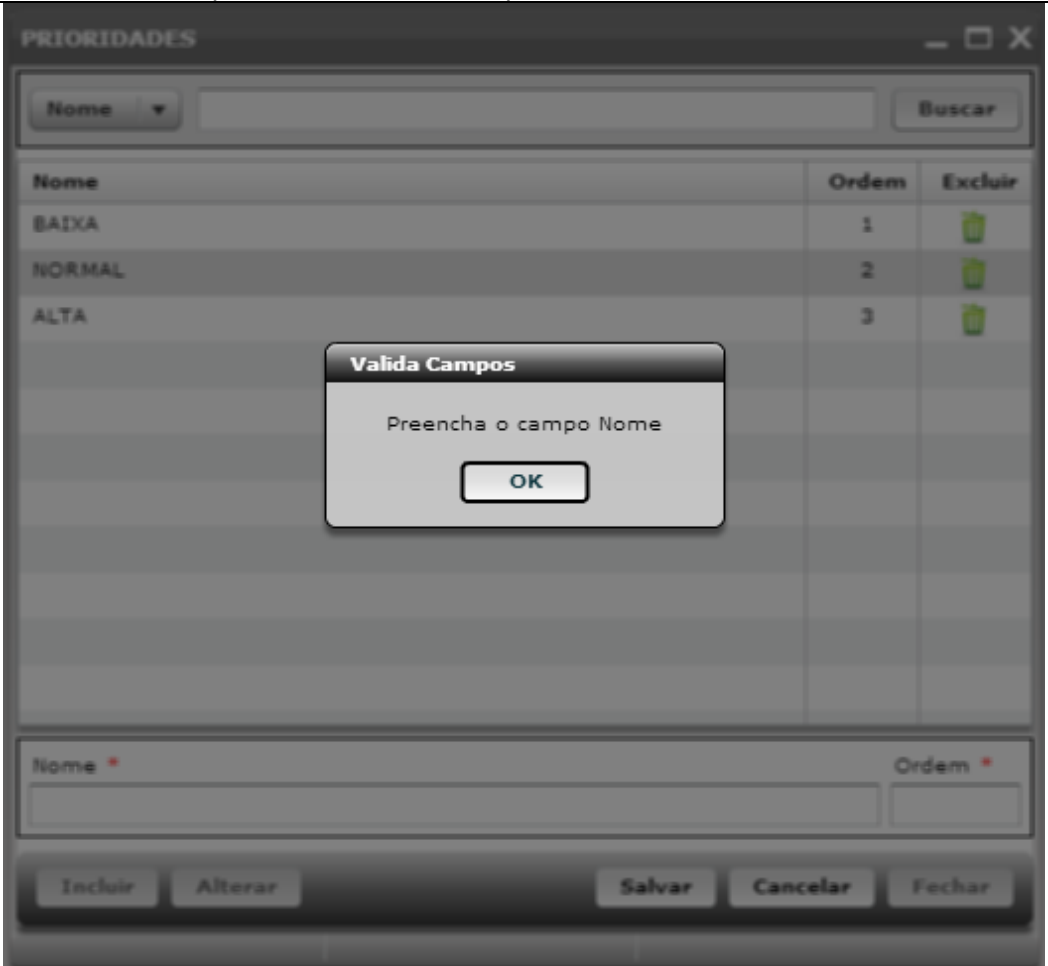
QUADRO 28 – LOG DE TESTE UC003 – MANTER STATUS – CASO 2.1  
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.2																																							
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.																																							
<b>Evidência</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>STATUS</b> <span style="float: right;">_ □ X</span></p> <p>Nome ▼ <input type="text"/> <span style="float: right;">Buscar</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Nome</th> <th style="text-align: left;">Ordem</th> <th style="text-align: left;">Excluir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ANALISE</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DESENVOLVIMENTO</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CONCLUIDO</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p>Nome * <input type="text" value="ANALISE"/> Ordem * <input type="text" value="1"/> <input checked="" type="checkbox"/> Permite Alterar</p> <p style="text-align: center;"> <span>Incluir</span> <span>Alterar</span> <span>Salvar</span> <span>Cancelar</span> <span>Fechar</span> </p> <p style="font-size: small;">           Usuário: HUGO    Inclusão: 05/08/2015    Alteração: 15/09/2015         </p> </div>	Nome	Ordem	Excluir	ANALISE	1		DESENVOLVIMENTO	2		CONCLUIDO	3																												
Nome	Ordem	Excluir																																						
ANALISE	1																																							
DESENVOLVIMENTO	2																																							
CONCLUIDO	3																																							

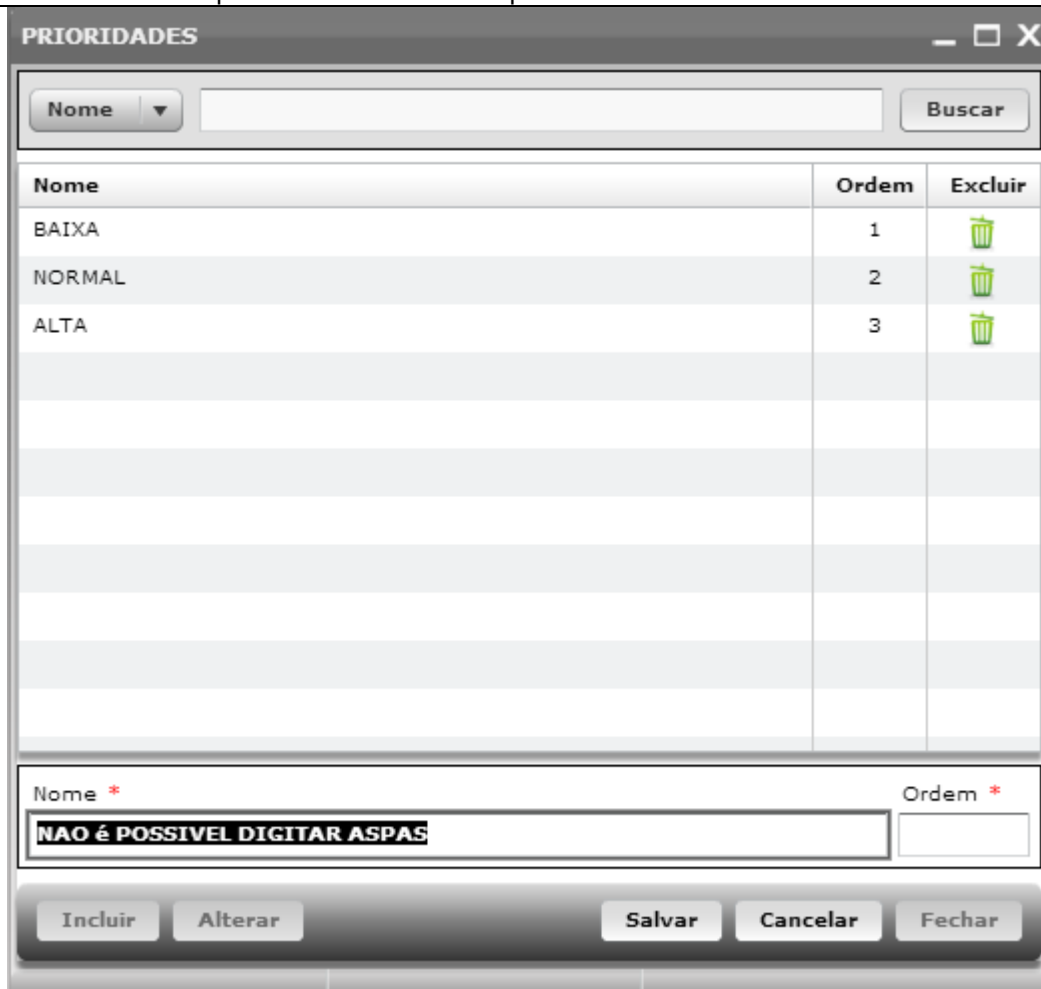
QUADRO 29 – LOG DE TESTE UC003 – MANTER STATUS – CASO 2.2  
 FONTE: O autor (2015).



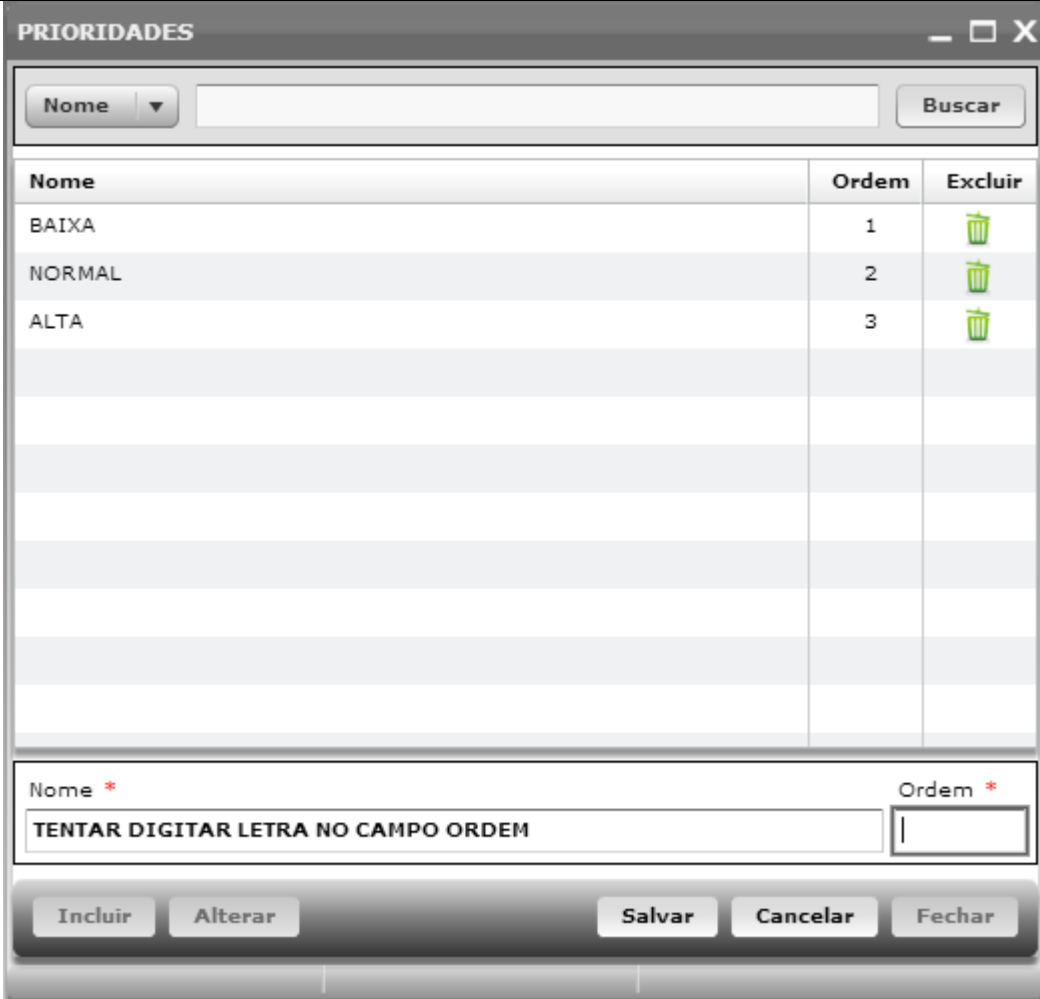
## 16.4 UC004 – Manter Prioridades

<b>Nº Caso</b>	0.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	

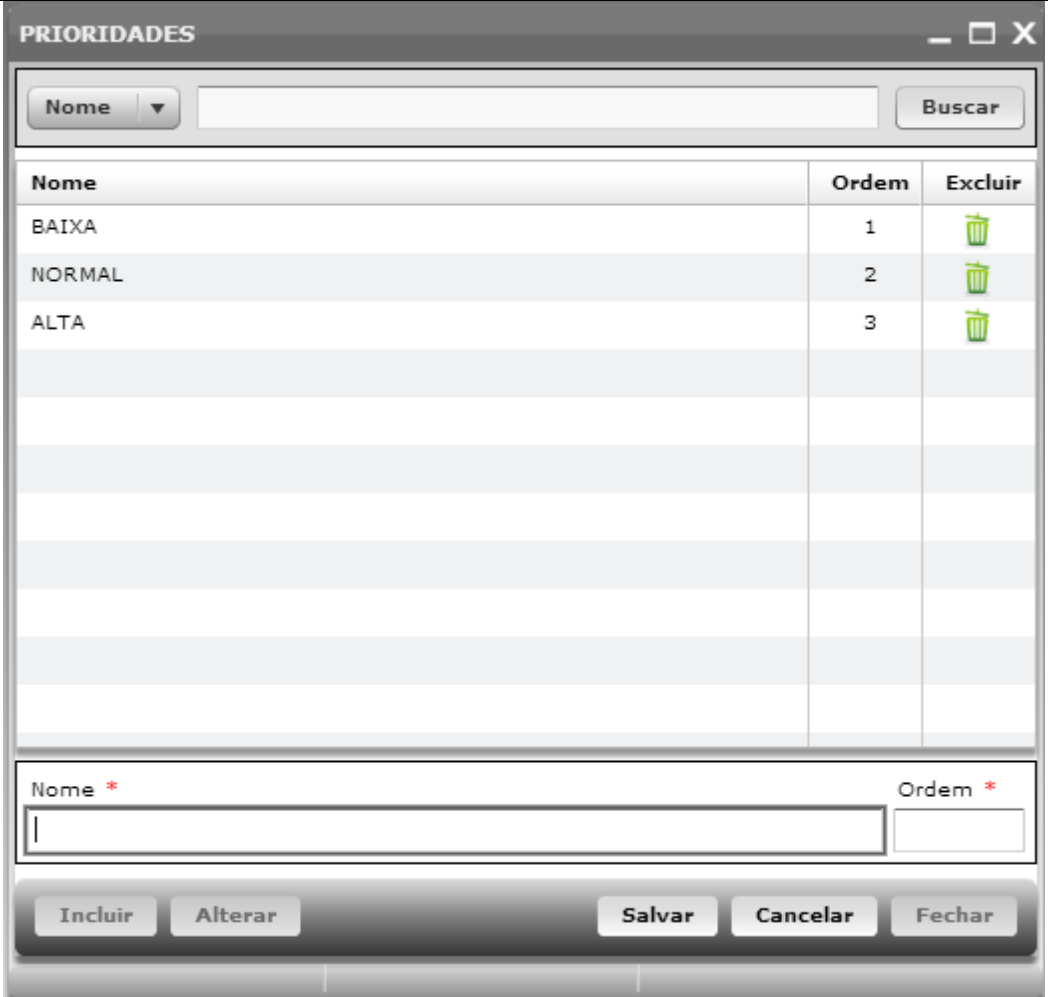
QUADRO 31 – LOG DE TESTE UC004 – MANTER PRIORIDADES – CASO 0.1  
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	1.1																																				
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.																																				
<b>Evidência</b>	 <p><b>PRIORIDADES</b></p> <p>Nome <input type="text"/> Buscar</p> <table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Ordem</th><th>Excluir</th></tr></thead><tbody><tr><td>BAIXA</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>NORMAL</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>ALTA</td><td>3</td><td></td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table> <p>Nome * <input type="text"/> Ordem * <input type="text"/></p> <p><b>NAO É POSSIVEL DIGITAR ASPAS</b></p> <p>Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar</p>	Nome	Ordem	Excluir	BAIXA	1		NORMAL	2		ALTA	3																									
Nome	Ordem	Excluir																																			
BAIXA	1																																				
NORMAL	2																																				
ALTA	3																																				

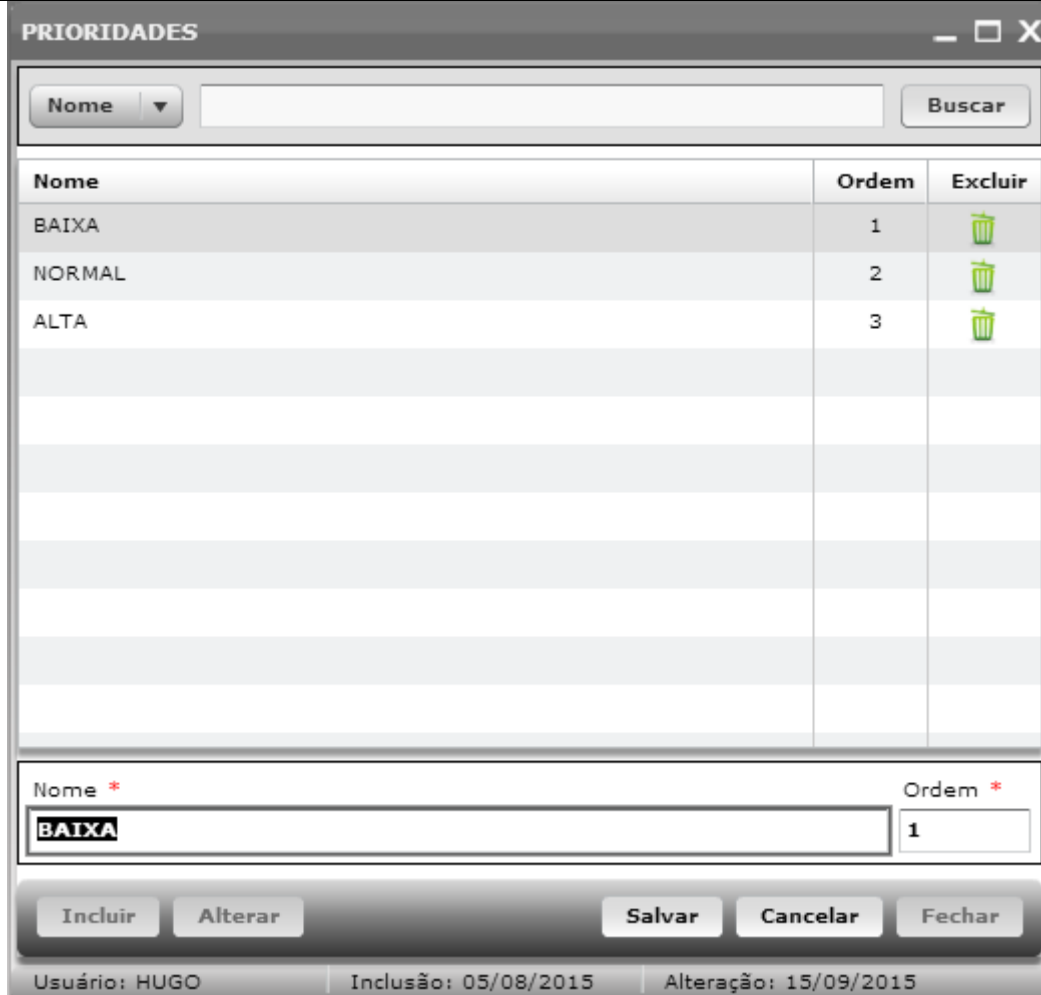
QUADRO 32 – LOG DE TESTE UC004 – MANTER PRIORIDADES – CASO 1.1  
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	1.2
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 <p>The screenshot shows a window titled 'PRIORIDADES' with a search bar at the top containing a dropdown for 'Nome' and a 'Buscar' button. Below is a table with three columns: 'Nome', 'Ordem', and 'Excluir'. The table contains three rows: 'BAIXA' with order 1, 'NORMAL' with order 2, and 'ALTA' with order 3. Each row has a trash icon in the 'Excluir' column. At the bottom, there are input fields for 'Nome *' and 'Ordem *', with a message 'TENTAR DIGITAR LETRA NO CAMPO ORDEM' in the 'Ordem' field. Below the input fields are buttons for 'Incluir', 'Alterar', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Fechar'.</p>

QUADRO 33 – LOG DE TESTE UC004 – MANTER PRIORIDADES – CASO 1.2  
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.1																																	
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.																																	
<b>Evidência</b>	 <p><b>PRIORIDADES</b></p> <p>Nome ▼ <input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/></p> <table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Ordem</th><th>Excluir</th></tr></thead><tbody><tr><td>BAIXA</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>NORMAL</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>ALTA</td><td>3</td><td></td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table> <p>Nome * <input type="text"/> Ordem * <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Incluir"/> <input type="button" value="Alterar"/> <input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Fechar"/></p>	Nome	Ordem	Excluir	BAIXA	1		NORMAL	2		ALTA	3																						
Nome	Ordem	Excluir																																
BAIXA	1																																	
NORMAL	2																																	
ALTA	3																																	

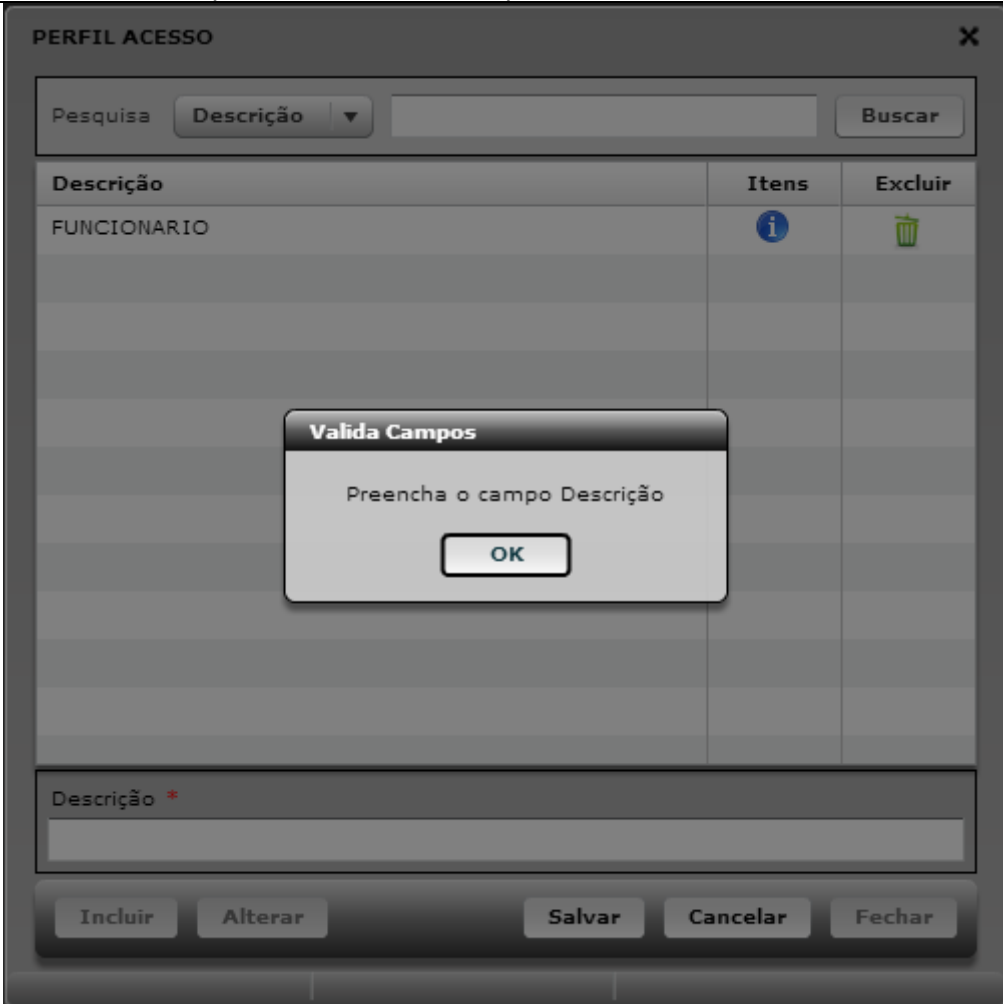
QUADRO 34 – LOG DE TESTE UC004 – MANTER PRIORIDADES – CASO 2.1  
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.2																																				
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.																																				
<b>Evidência</b>	 <p><b>PRIORIDADES</b></p> <p>Nome <input type="text"/> Buscar</p> <table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Ordem</th><th>Excluir</th></tr></thead><tbody><tr><td>BAIXA</td><td>1</td><td></td></tr><tr><td>NORMAL</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>ALTA</td><td>3</td><td></td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table> <p>Nome * <input type="text" value="BAIXA"/> Ordem * <input type="text" value="1"/></p> <p>Incluir Alterar Salvar Cancelar Fechar</p> <p>Usuário: HUGO   Inclusão: 05/08/2015   Alteração: 15/09/2015</p>	Nome	Ordem	Excluir	BAIXA	1		NORMAL	2		ALTA	3																									
Nome	Ordem	Excluir																																			
BAIXA	1																																				
NORMAL	2																																				
ALTA	3																																				

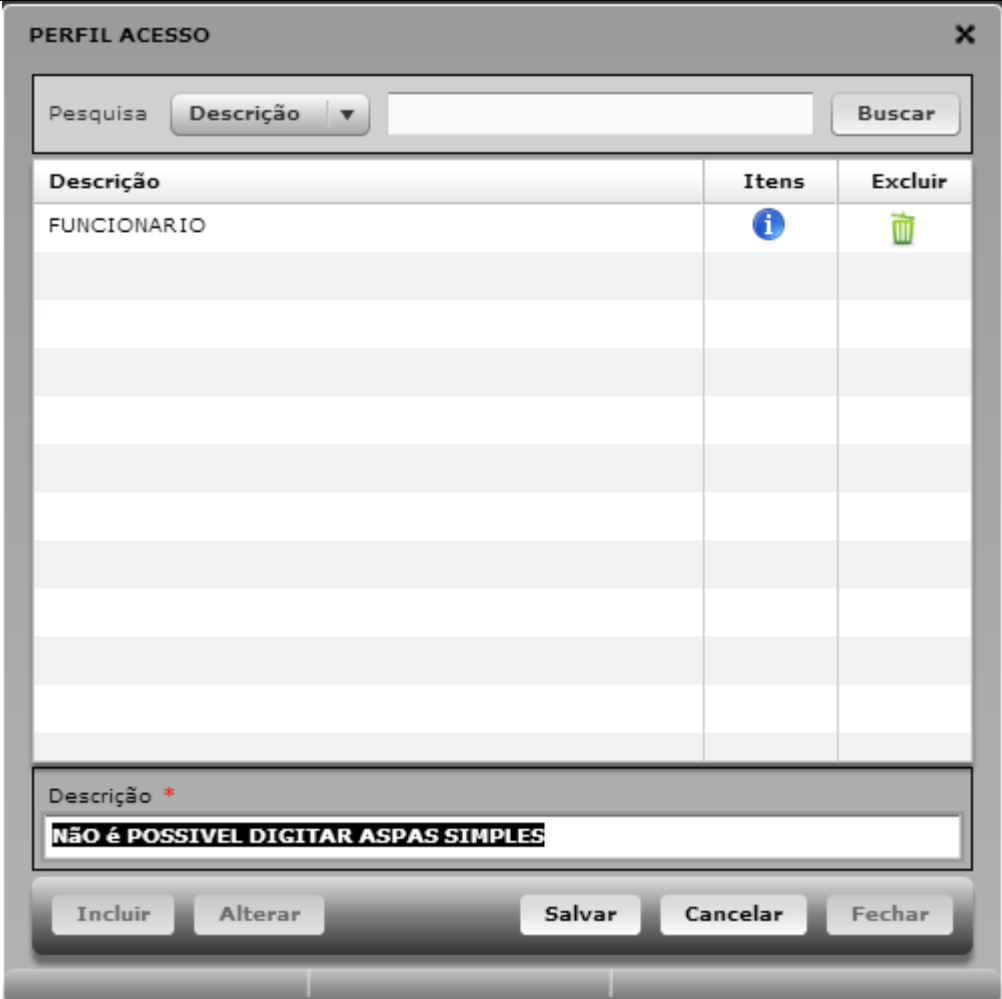
QUADRO 35 – LOG DE TESTE UC004 – MANTER PRIORIDADES – CASO 2.2  
FONTE: O autor (2015).



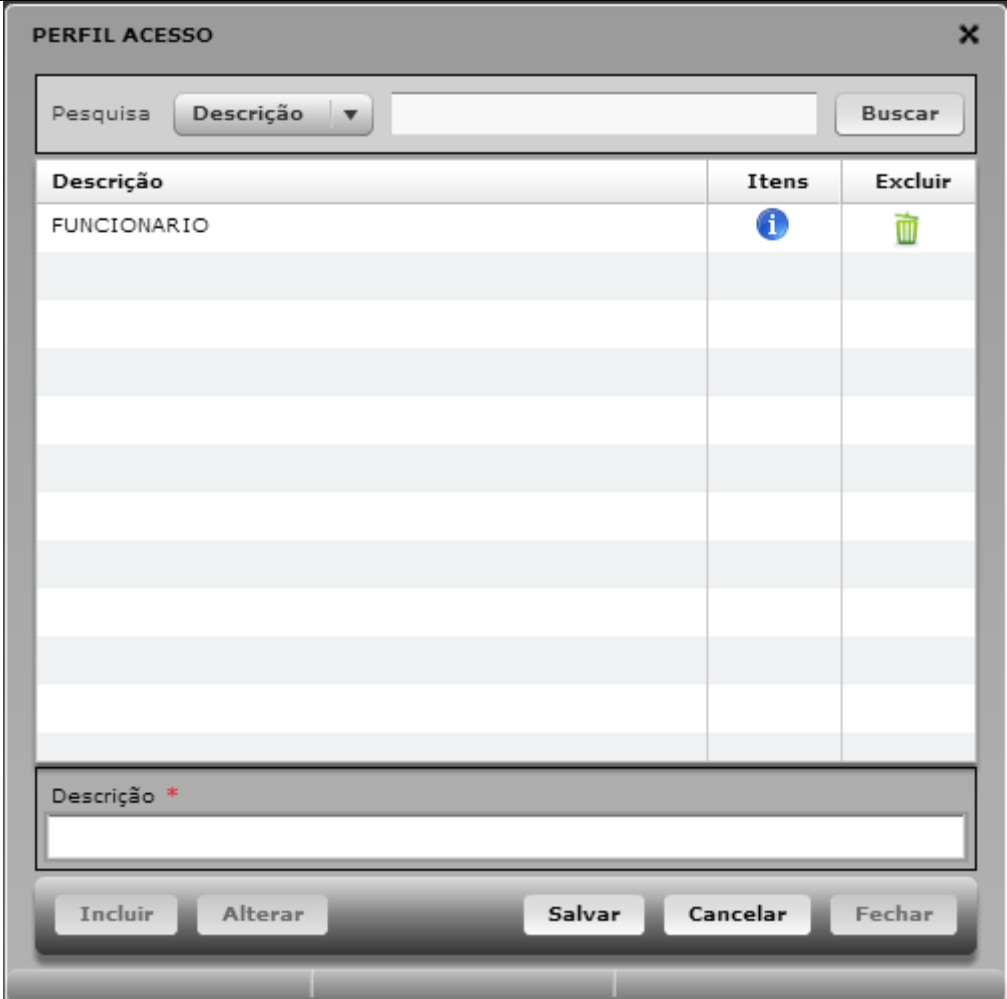
## 16.6 UC005 – Manter Perfil

<b>Nº Caso</b>	0.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	

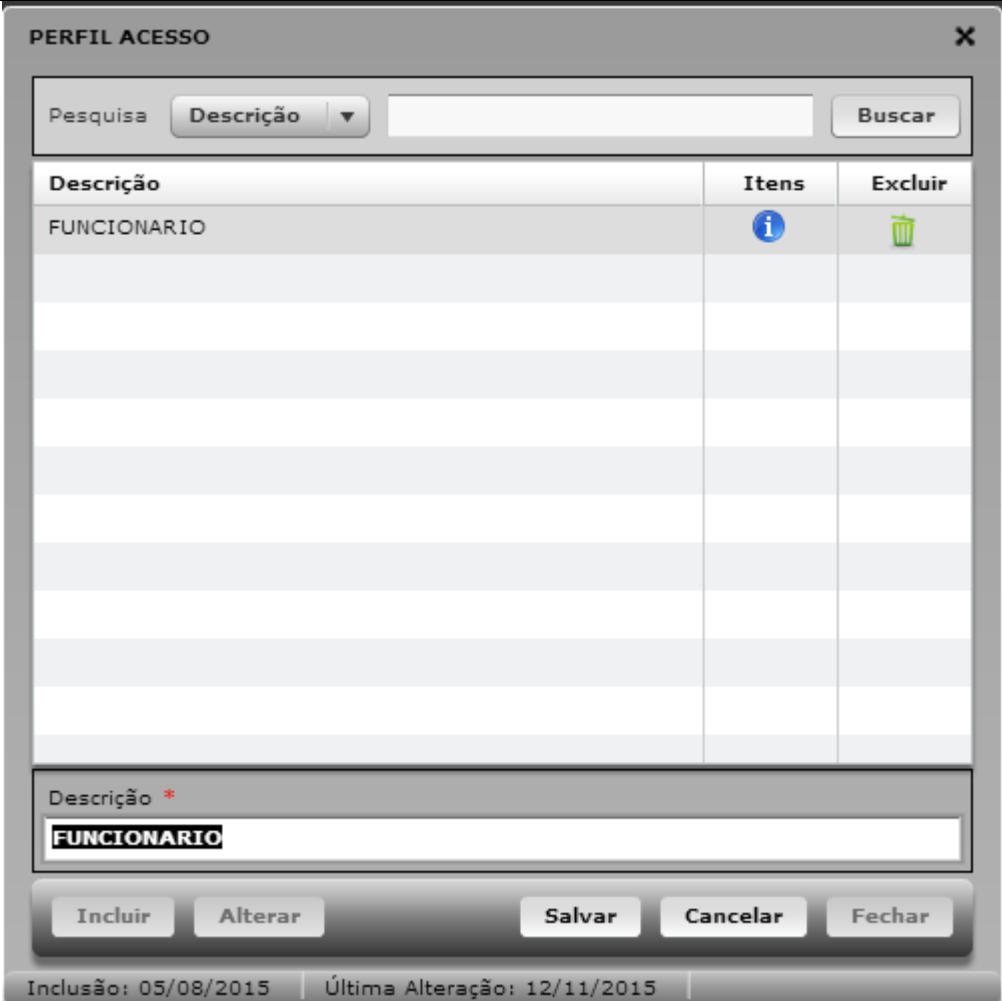
QUADRO 37 – LOG DE TESTE UC005 – MANTER PERFIL – CASO 0.1  
FONTE: O autor (2015).

Nº Caso	1.1
Resultado	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
Evidência	

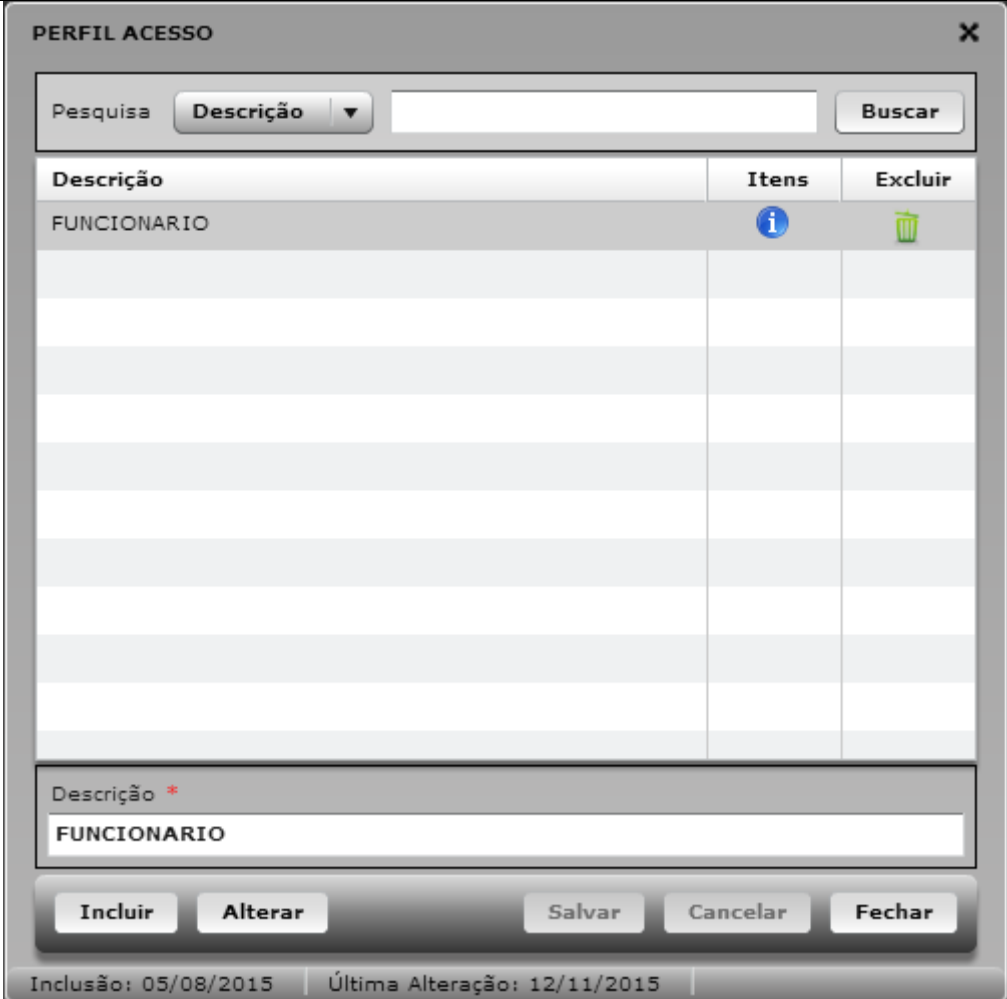
QUADRO 38 – LOG DE TESTE UC005 – MANTER PERFIL – CASO 1.1  
FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 <p>The screenshot shows a window titled "PERFIL ACESSO" with a search bar at the top. The search bar contains the text "Pesquisa" and a dropdown menu set to "Descrição". Below the search bar is a table with three columns: "Descrição", "Itens", and "Excluir". The first row of the table contains the text "FUNCIONARIO" in the "Descrição" column, an information icon (i) in the "Itens" column, and a trash can icon in the "Excluir" column. Below the table is a text input field labeled "Descrição *". At the bottom of the window are five buttons: "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar".</p>

QUADRO 39 – LOG DE TESTE UC005 – MANTER PERFIL – CASO 2.1  
FONTE: O autor (2015).

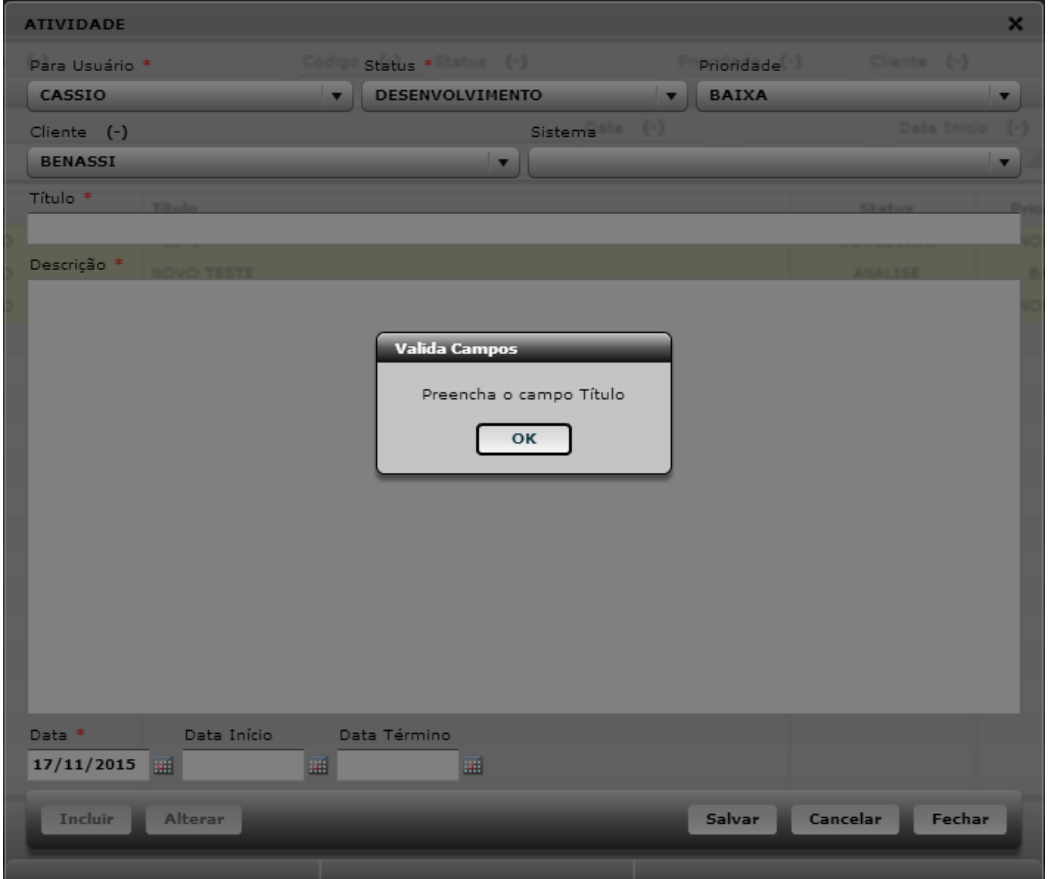
<b>Nº Caso</b>	2.2
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 <p>The screenshot shows a window titled "PERFIL ACESSO" with a search bar at the top containing "Pesquisa" and "Descrição" with a dropdown arrow, and a "Buscar" button. Below is a table with three columns: "Descrição", "Itens", and "Excluir". The first row contains "FUNCIONARIO", an information icon (i), and a trash icon. Below the table is a form with a "Descrição *" label and a text input field containing "FUNCIONARIO". At the bottom are buttons for "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar". A status bar at the very bottom shows "Inclusão: 05/08/2015" and "Última Alteração: 12/11/2015".</p>

QUADRO 40 – LOG DE TESTE UC005 – MANTER PERFIL – CASO 2.2  
FONTE: O autor (2015).

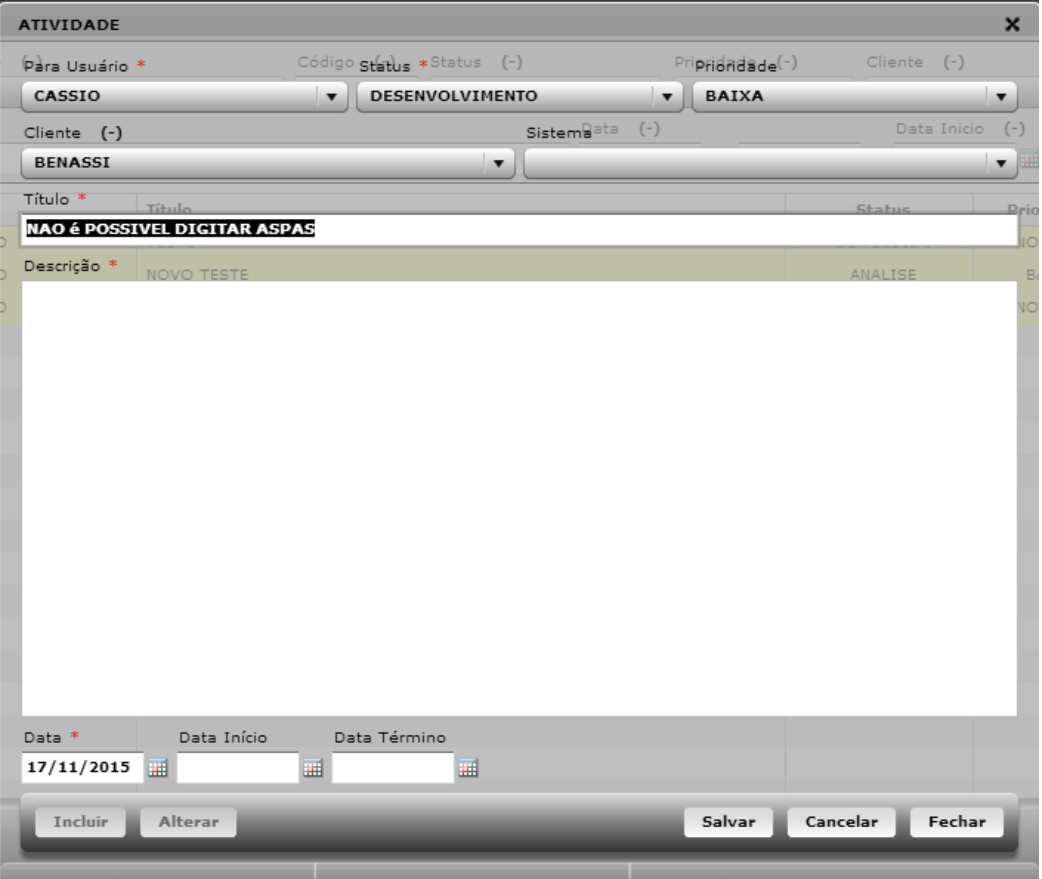
<b>Nº Caso</b>	2.3
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 <p>The screenshot shows a web application window titled "PERFIL ACESSO". At the top, there is a search bar with the text "Pesquisa" and a dropdown menu set to "Descrição". A search button labeled "Buscar" is to the right. Below the search bar is a table with three columns: "Descrição", "Itens", and "Excluir". The first row contains the text "FUNCIONARIO" in the "Descrição" column, an information icon (i) in the "Itens" column, and a trash icon in the "Excluir" column. Below the table is a form field for "Descrição *" containing the text "FUNCIONARIO". At the bottom of the window are five buttons: "Incluir", "Alterar", "Salvar", "Cancelar", and "Fechar". At the very bottom, there is a status bar with the text "Inclusão: 05/08/2015" and "Última Alteração: 12/11/2015".</p>

QUADRO 41 – LOG DE TESTE UC005 – MANTER PERFIL – CASO 2.3  
FONTE: O autor (2015).

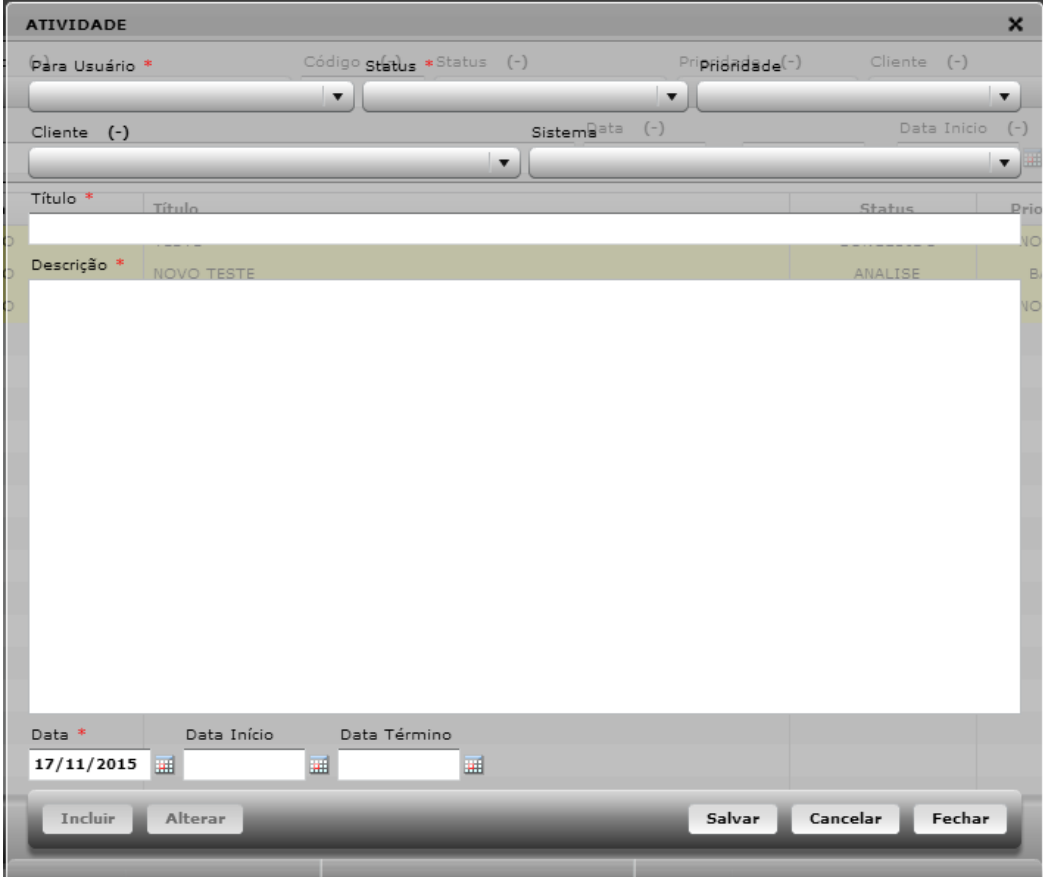
## 16.7 UC007 – Manter Atividades

<b>Nº Caso</b>	0.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	

QUADRO 42 – LOG DE TESTE UC007 – MANTER ATIVIDADES – CASO 0.1  
FONTE: O autor (2015).

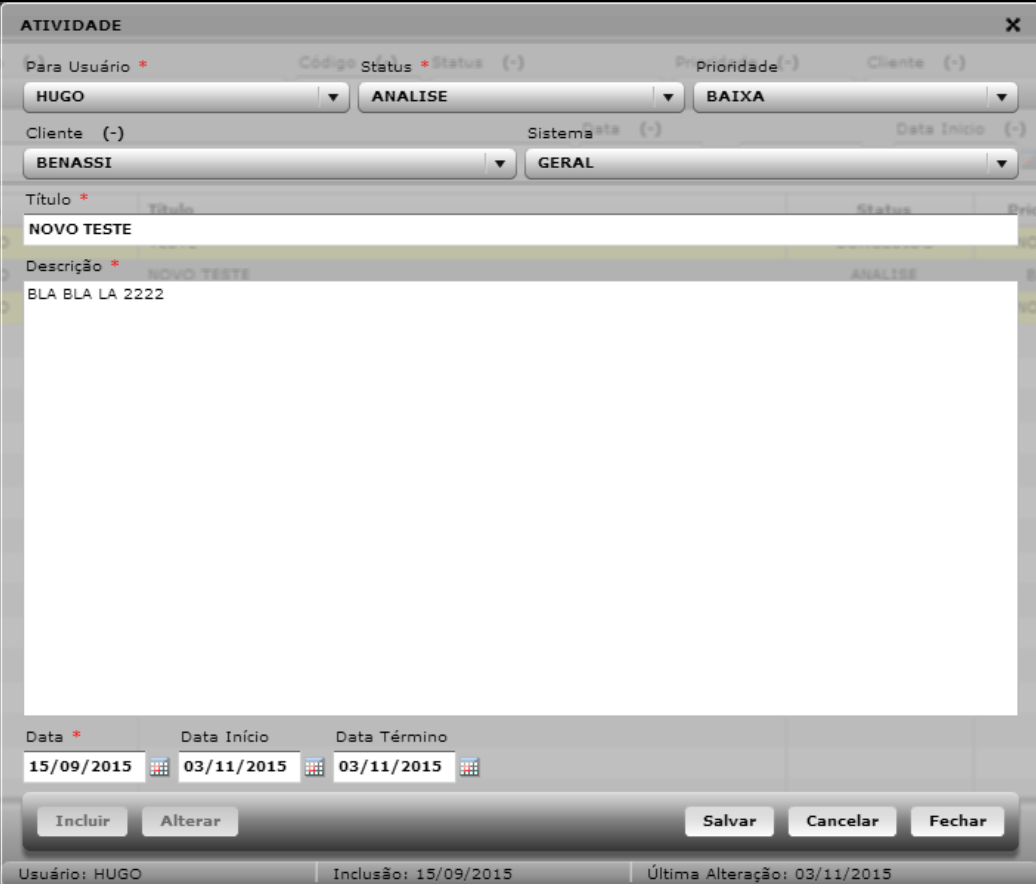
<b>Nº Caso</b>	1.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	

QUADRO 43 – LOG DE TESTE UC007 – MANTER ATIVIDADES – CASO 1.1  
 FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.1
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	

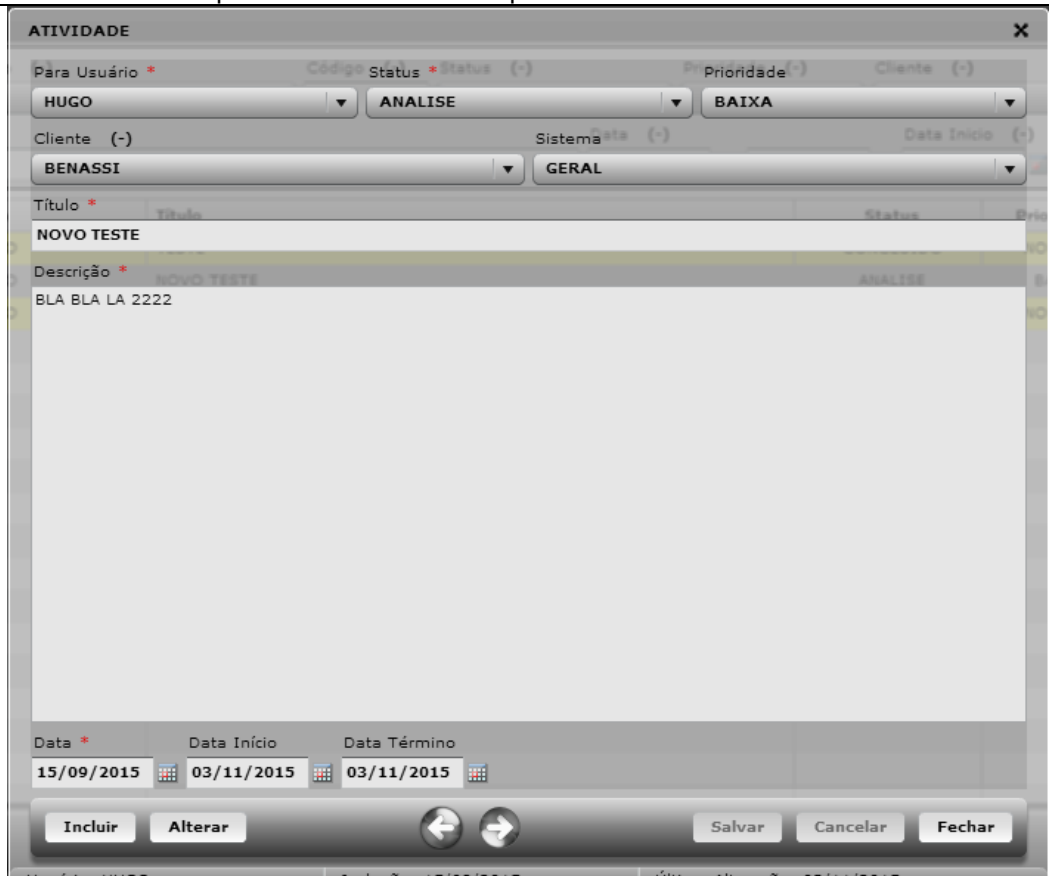
QUADRO 44 – LOG DE TESTE UC007 – MANTER ATIVIDADES – CASO 2.1

FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.2
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 <p>The screenshot shows a window titled 'ATIVIDADE' with a close button 'X'. It contains several dropdown menus: 'Para Usuário *' set to 'HUGO', 'Status * Status (-)' set to 'ANALISE', 'Prioridade (-)' set to 'BAIXA', 'Cliente (-)' set to 'BENASSI', and 'Sistema' set to 'GERAL'. Below these is a text field for 'Título *' containing 'NOVO TESTE' and a larger text area for 'Descrição *' containing 'BLA BLA LA 2222'. At the bottom, there are date fields: 'Data *' (15/09/2015), 'Data Início' (03/11/2015), and 'Data Término' (03/11/2015). Action buttons 'Incluir', 'Alterar', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Fechar' are visible. A status bar at the very bottom shows 'Usuário: HUGO', 'Inclusão: 15/09/2015', and 'Última Alteração: 03/11/2015'.</p>

QUADRO 45 – LOG DE TESTE UC007 – MANTER ATIVIDADES – CASO 2.2

FONTE: O autor (2015).

<b>Nº Caso</b>	2.3
<b>Resultado</b>	O caso de teste apresentou o resultado esperado.
<b>Evidência</b>	 <p>The screenshot shows a software interface for managing activities. At the top, there are several dropdown menus: 'Para Usuário' (set to HUGO), 'Status' (set to ANALISE), 'Prioridade' (set to BAIXA), 'Cliente' (set to BENASSI), and 'Sistema' (set to GERAL). Below these is a form with the following fields: 'Título' (set to NOVO TESTE), 'Descrição' (set to BLA BLA LA 2222), 'Data' (set to 15/09/2015), 'Data Início' (set to 03/11/2015), and 'Data Término' (set to 03/11/2015). At the bottom of the form are buttons for 'Incluir', 'Alterar', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Fechar'. A status bar at the very bottom indicates 'Usuário: HUGO', 'Inclusão: 15/09/2015', and 'Última Alteração: 03/11/2015'.</p>

QUADRO 46 – LOG DE TESTE UC007 – MANTER ATIVIDADES – CASO 2.3  
FONTE: O autor (2015).