

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANA  
SETOR: ESCOLA TÉCNICA - SET  
TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA - 3º ANO - NOTURNO



Trabalho apresentado a Disciplina de Projetos (TCC – Trabalho de Conclusão de Curso)  
Tema: Sysmaid – Sistema de Apoio ao Help Desk  
Prof (s)/Orientador(es): Mario de Paula Soares e Irapuru Haruo Florido

Equipe - Alunos: Daniele Ferreira Lima  
Ronaldo Adriano do Nascimento

MG  
004.6  
10-132

Curitiba  
Janeiro/2006

## Sumario

<b>Introdução</b> .....	6
<b>Objetivo</b> .....	7
<u>Diagrama de Caso de Uso</u> .....	9
<u>Caso de Uso Manutenção de Máquinas</u> .....	10
<u>Caso de Uso Manutenção de Dicas</u> .....	11
<u>Caso de Uso Manutenção de Funcionários</u> .....	12
<u>Caso de Uso: Alterar Senha</u> .....	14
<u>Caso de Uso Atender Chamado</u> .....	15
<u>Caso de Uso Atualizar Configurações</u> .....	16
<u>Caso de Uso: Efetuar Login</u> .....	17
<u>Caso de Uso: Efetuar Logout (Saída do Sistema)</u> .....	18
<u>Caso de Uso: Exibir Detalhes dos Chamados (Usuário)</u> .....	19
<u>Caso de Uso: Fazer Novo Chamado</u> .....	20
<u>Caso de Uso Gerar Relatórios</u> .....	21
<u>Caso de Uso Manutenção de Setores</u> .....	22
<u>Cenário do Caso de Uso: ATENDER CHAMADO</u> .....	23
<u>Cenário Principal</u> .....	23
<u>Cenário do CASO DE USO: CONSULTAR CHAMADO</u> .....	24
<u>Cenário Principal</u> .....	24
<u>Cenário do CASO DE USO: EFETUAR LOGIN</u> .....	25
<u>Cenário do CASO DE USO: EFETUAR LOGOUT</u> .....	26
<u>Cenário do CASO DE USO: EXIBIR DETALHES DO CHAMADO</u> .....	27
<u>Cenário Principal</u> .....	27
<u>Cenário do CASO DE USO: <b>MANUTENÇÃO DE DICAS</b></u> .....	28
<u>Cenário Secundário</u> .....	28
<u>Cenário do CASO DE USO: MANUTENÇÃO DE FUNCIONÁRIO</u> .....	29
<u>Cenário Principal</u> .....	29
<u>Cenário do CASO DE USO: MANUTENÇÃO DE MÁQUINA</u> .....	30
<u>Cenário Principal</u> .....	30
<u>Cenário Secundário</u> .....	30
<u>Cenário do CASO DE USO: MANUTENÇÃO DE SETORES</u> .....	31
<u>Cenário Principal</u> .....	31
<u>Cenário Principal do Caso de uso Fazer Novo Chamado</u> .....	32
<u>Cenário do CASO DE USO: ALTERAR SENHA</u> .....	33
<u>Cenário principal</u> .....	33
<u>Cenário Secundário</u> .....	33
<u>Cenário do CASO DE USO : ATUALIZAR STATUS DO CHAMADO</u> .....	34
<u>Cenário Principal</u> .....	34
<u>Cenário do CASO DE USO: FAZER CHAMADO</u> .....	35
<u>Diagrama de Classes</u> .....	36
<u>Diagrama Entidade Relacionamento</u> .....	37
<u>Diagrama de Telas</u> .....	38
<u>Diagrama de Transição de Estados</u> .....	54
<u>Catálogo de Funções do Sysmaid</u> .....	55
<u>1.0 Classe administrador (103 linhas)</u> .....	55
<u>2.0. Classe Chamados ( 1018linhas)</u> .....	55
<u>3.0. Classe Coleção funcionários: ( 28 linhas )</u> .....	56
<u>4.0. Classe Máquina: ( 20 linhas )</u> .....	56



6.0. Classe Setor ( 22 Linhas ) .....	56
8.0. Classe configurações ( 51 linhas ) .....	56
9.0. Classe Db ( 156 linhas ) .....	56
11.0. Classe Email ( 60 Linhas ) .....	57
12.0. Classe Funcionários( 226 linhas ) .....	57
14.00. Classe Gerente: Classe de geração de relatórios para gerência.....	57
15.00. Classe Help desk( 110 linhas). .....	58
16.00. Classe Main( 64 linhas).....	58
17.00. Classe Máquinas ( 107 linhas) .....	58
19.00'. Classe Setor Extends main ( 134 linhas ).....	58
Diagrama de Atividades .....	59
Diagrama de Implantação.....	60
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Alterar Configurações.....	61
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Alterar Configurações .....	62
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Atender chamados.....	62
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Atender chamados.....	63
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Atender chamados .....	64
Diagrama de Sequência do Caso de Uso : Atender chamado – parte 2 .....	65
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Atender chamado – parte 2 .....	66
Diagrama de Sequência do Caso de Uso : Atender chamado – parte 3 .....	67
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Atender chamado – parte 3 .....	68
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Consultar Chamado.....	69
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Consultar Chamado .....	70
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Consultar Chamado – parte 2.....	71
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Consultar Chamado – parte 2.....	72
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Dicas – parte 1.....	73
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Dicas – parte 1 .....	74
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Dicas – parte 2.....	75
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Dicas – parte 2 .....	76
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Dicas – parte 3.....	77
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Dicas – parte 3 .....	78
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Funcionários – parte 1 .....	79
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Funcionários – parte 1 .....	80
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Funcionários – parte 2 .....	81
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Funcionários – parte 2 .....	82
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Funcionários – parte 3 .....	83
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Funcionários – parte 3 .....	84
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Máquinas – parte 1 .....	85
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Máquinas – parte 1 .....	86
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Máquinas – parte 2 .....	87
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Máquinas – parte 2 .....	88
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Máquinas – parte 3 .....	89
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Máquinas – parte 3 .....	90
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Setor – parte 1 .....	91
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Setor – parte 1.....	92
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Setor – parte 2 .....	93
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Setor – parte 2.....	94
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Setor – parte 3 .....	95
Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Setor – parte 3.....	96
Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Fazer Novo Chamado .....	97



<u>Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Fazer Novo Chamado.....</u>	98
<u>Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Gerar Relatórios.....</u>	99
<u>Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Gerar Relatórios.....</u>	99
<u>Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Gerar Relatórios.....</u>	100
<u>Mapeamento Objeto-Relacional.....</u>	101
<u>Codificação do Programa: cl_administrador.php.....</u>	104
<u>Codificação do Programa: cl_chamados.php.....</u>	113
<u>Codificação do Programa: cl_colecao_comentarios.php.....</u>	130
<u>Codificação do Programa: cl_colecao_funcionario.php.....</u>	131
<u>Codificação do Programa: cl_colecao_maquinas.php.....</u>	133
<u>Codificação do Programa: cl_colecao_setor.php.....</u>	134
<u>Codificação do Programa: cl_configuracoes.php.....</u>	135
<u>Codificação do Programa: cl_db.php.....</u>	137
<u>Codificação do Programa: cl_email.php.....</u>	141
<u>Codificação do Programa: cl_funcionario.php.....</u>	142
<u>Codificação do Programa: cl_gerente.php.....</u>	148
<u>Codificação do Programa: cl_help_desk.php.....</u>	157
<u>Codificação do Programa: CL_MAIN.PHP.....</u>	160
<u>Codificação do Programa: cl_maquina.php.....</u>	162
<u>Codificação do Programa: cl CL_SETOR.PHP.....</u>	166
<u>Codificação do Programa: cl_status_chamado.php.....</u>	169
<u>Codificação do Programa: cl_status_problema.php.....</u>	174
<u>Codificação do Programa: cl_sub_tipo_prob.php.....</u>	176
<u>Codificação do Programa: cl_tipo_prob.php.....</u>	177
<u>Codificação do Programa: cl_tipo_status_chamado.php.....</u>	181
<u>Codificação do Programa: cl_tipo_status_prob.php.....</u>	182
<u>Codificação do Programa: CONFIG.PHP.....</u>	184
<u>Codificação do Programa: frameset_chm_usuario.php.....</u>	185
<u>Codificação do Programa: frameset_ctr_administrador.php.....</u>	186
<u>Codificação do Programa: frameset_ctr_chm_help_desk.php.....</u>	187
<u>Codificação do Programa: frameset_relatorios_gerente.php.....</u>	188
<u>Codificação do Programa: MENU_ADM.PHP.....</u>	189
<u>Codificação do Programa: menu_gerente.php.....</u>	192
<u>Codificação do Programa: menu_hpd.php.....</u>	193
<u>Codificação do Programa menu_usuario.php.....</u>	195
<u>Codificação do Programa: principal_adm.php.....</u>	198
<u>Codificação do Programa: principal_gerente.php.....</u>	199
<u>Codificação do Programa: principal_hpd.php.....</u>	200
<u>Codificação do Programa: principal_usu.php.....</u>	201
<u>Codificação do Programa: rec_adiciona_lista_chm_hpd.php.....</u>	202
<u>Codificação do Programa: rec_alterar_senha_oo.php.....</u>	203
<u>Codificação do Programa: rec_anexar_telas_usu_hpd.php.....</u>	204
<u>Codificação do Programa: rec_atender_chm_hpd.php.....</u>	206
<u>Codificação do Programa: rec_atualiza_status_prob.php.....</u>	207
<u>Codificação do Programa: rec_config_sys.php.....</u>	208
<u>Codificação do Programa: rec_consultar_detalhes_chm_hpd.php.....</u>	210
<u>Codificação do Programa: rec_consultar_detalhes_chm_usuario.php.....</u>	211
<u>Codificação do Programa: rec_controle_dicas.php.....</u>	213
<u>Codificação do Programa: rec_controle_funcionarios_adm.php.....</u>	214
<u>Codificação do Programa: rec_controle_maquinas_adm.php.....</u>	217



Codificação do Programa: rec controle novo chm usuario.php .....	219
Codificação do Programa: rec controle setores adm.php .....	221
Codificação do Programa: rec exclui status problema.php .....	222
Codificação do Programa: rec exclui tipos subtipos relacionados.php .....	223
Codificação do Programa: rec lembrar senha.php .....	224
Codificação do Programa: rec lista chamados usuario.php .....	225
Codificação do programa: rec login.php .....	227
Codificação do programa: rec logout.php .....	228
Codificação do programa: rec relat gerente.php .....	229
Codificação do programa: t adiciona lista chm hpd.php .....	232
Codificação do programa: t alterar senha.php .....	235
Codificação do programa: t anexar telas problema usu.php .....	238
Codificação do programa: t anexar telas usu hpd.php .....	239
Codificação do programa: T ANEXOS.PHP .....	241
Codificação do programa: t atender chm hpd.php .....	242
Codificação do programa: t atualiza status prob.php .....	246
Codificação do programa: t config perfil atend adm dani.php .....	249
Codificação do programa: t consultar chamados usuario.php .....	252
Codificação do programa: t consultar detalhes chm hpd.php .....	254
Codificação do programa: t consultar detalhes chm usuario.php .....	258
Codificação do programa: t consultar prob relac usu.php .....	263
Codificação do programa: t controle dicas.php .....	266
Codificação do programa: t controle funcionarios adm.php .....	270
Codificação do programa: t controle maquinas adm.php .....	275
Codificação do programa: t controle novo chm usuario.php .....	280
Codificação do programa: t controle setores adm.php .....	287
Codificação do programa: t exclui status problema.php .....	291
Codificação do programa: t exclui tipos subtipos relacionados.php .....	293
Codificação do programa: t explica comentario.php .....	295
Codificação do programa: t ficha resumo maquinas hpd.php .....	296
Codificação do programa: t lembrar senha.php .....	298
Codificação do programa: t lista chm hpd atendente.php .....	300
Codificação do programa: t lista chm hpd geral.php .....	304
Codificação do programa: t lista tipos subtipos relacionados.php .....	308
Codificação do programa: T LOGIN.PHP .....	310
Codificação do programa: t relat gerente.php .....	315
Codificação do programa: t relat prob maquina hpd.php .....	319
Codificação do programa: valida sessao.php .....	322
<b>Conclusão</b> .....	323



## **Introdução**

A área de help desk (Suporte Técnico) dentro de uma empresa sempre representou uma área estrategicamente importante independentemente do ramo de atuação da instituição

Devido a isso, estabelecer controles, métodos computacionais entre outros dispositivos que ajudem a operar com essa área de maneira mais coesa é o que motivou nossa equipe a buscar uma solução de software de help desk que viesse ao encontro dessa expectativa.

Com implementações de relatórios, controles de chamados para help desk e usuários, e um ambiente agradável de fácil utilização, o Sysmaid Help Desk visa a atender essa demanda



## **Objetivo**

A escolha por esse tipo de sistema foi a mais adequada, academicamente falando, para por em prática todas as metodologias de programação e análise de sistema aprendidas ao longo do curso, e também pelo fato de que a proposta estava mais de acordo com o nosso nível de conhecimento.

O objetivo maior foi buscar implementar de forma permanente o sistema de help desk proposta em uma empresa de alimentação situada na cidade de São José dos Pinhais, local no qual foi feito grande parte do levantamento de requisitos



### **Material, Métodos e Ambiente de Produção/Desenvolvimento**

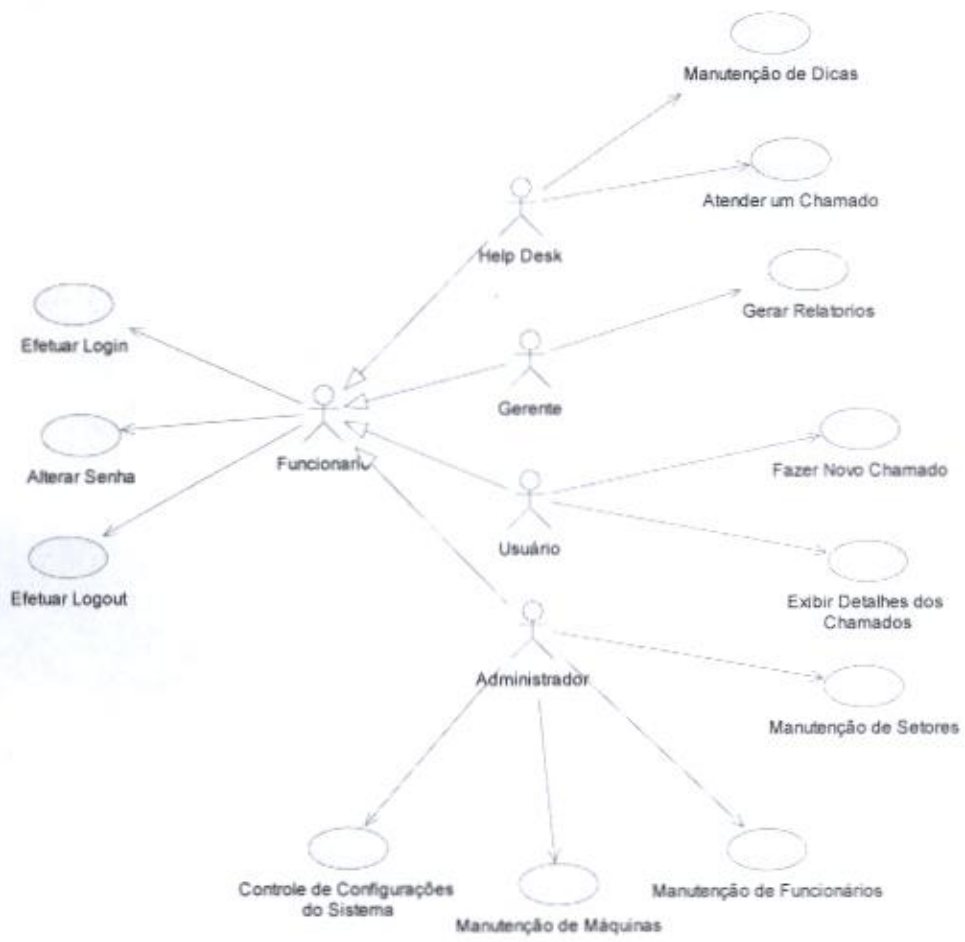
Fazendo uso uma tendência “FREE” foram utilizadas no desenvolvimento desse software as seguintes ferramentas como consta abaixo:

- 1- Macromedia Dreamweaver (Editor HTML/PHP);
- 2- SGBD MySql (V. 4.1.0);
- 3- Linguagem de Programação PHP (V.5.0.1);
- 4- PHP MyAdmin para Interface com o SGBD (V. 2.6.3)
- 5- DB Design (4.0.5) para construção de tabelas
- 6- Rational Rose Enterprise (Para modelagem UML)
- 7- Plataforma Intel/Ambiente Windows

O software em questão utilizou método de desenvolvimento Iterativo e Incremental, ou seja, a cada processo desenvolvimento, uma versão “Beta” era liberada.

O projeto deste sistema e voltado a Web e foi desenvolvido segundo o método Orientado Objeto conforme propõe a disciplina

# Diagrama de Caso de Uso





## Caso de Uso Manutenção de Máquinas

**Atores:** Administrador

**Objetivo:** Possibilitar administrador gerenciar a inclusão, exclusão ou alteração de dados das Máquinas presentes na empresa.

**Descrição Resumida:** É apresentada uma tela com os dados técnicos relevantes da máquina que deverão ser preenchidos. Conforme a opção escolhida é efetuada a operação

### **Fluxo Principal:**

Após efetuar o login e ter sido direcionado a tela geral do Administrador, a partir do menu esquerdo o Administrador escolhe a opção e realiza a operação de alteração, inclusão e alteração de Máquinas.

### **Fluxos Alternativos:**

**A-1:** Se o Administrador optar por "Inclusão" então são apresentados os campos necessários. Após o administrador clicar no botão "Incluir" a operação de inclusão é realizada e o sistema mostra uma mensagem se a operação foi bem sucedida.

**A-2:** Se o Administrador optar por "Exclusão" então são apresentados todos os campo necessários (porem estes campos aparecem "travados" já que ocorrerá só a exclusão) juntamente com os campos "Código da Máquina" e o botão "Buscar", que após receber o clique busca as informações conforme o código digitado no campo Código.

**A-3:** Se o Administrador optar por "Alteração" então são apresentados todos os campo do fluxo A-1 juntamente com os campos "Código da Máquina" e o botão "Buscar", que após receber o clique busca as informações conforme o código de máquina digitado nesse campo.

**A-4:** Se o Administrador optar por "Exclusão" então são apresentados todos os campo do fluxo A-1 acima (porem estes campos aparecem "travados" já que ocorrerá só a exclusão) juntamente com os campos "Código da Máquina" e o botão "Buscar", que após receber o clique busca as informações conforme o código da máquina digitado.

### **Fluxos de Exceção:**

**E-1:** Caso o código informado não exista é mostrada mensagem sobre esta situação.

**E-2:** Caso o formato do conteúdo de qualquer um dos campos presentes na tela de Controle de Máquinas não corresponda ao pré estabelecido pelo sistema (Ex.: o campo espera um numeral, mas é digitado uma literal (letra) é mostrada uma mensagem alertando para essa situação, cancelando o envio de dados e, logo em seguida, é escrita uma mensagem na parte superior da tela informando qual campo está com o formato de dados incorreto.

**Atores:** Help Desk

**Objetivo:** Possibilitar help desk gerenciar a inclusão, exclusão ou alteração de dicas de informática no sistema, com objetivo de informar ao usuário rotinas simples que podem ajudá-lo a resolver problemas mais corriqueiro no computador.

**Descrição Resumida:** É apresentada um menu com o link inclusão, exclusão, alteração, e busca dicas, no qual ele escolhera o operação a executar

**Fluxo Principal:**

Após clicar no link de inclusão, alteração, exclusão ou busca de dicas e mostrada tela relacionada a este link, em seguida, o respectivo botão ligado a operação.

**Fluxos Alternativos:**

**A-1:** Se o Help Desk optar por “Inclusão” então é apresentado o campo dica e botão “Incluir”, o qual após clicado que informa que a operação foi realizada com sucesso.

**A-2:** Se o Help Desk optar por “Exclusão” então eh apresentado o botão buscar, para que o help desk digite o código da dica, que após ser digitada busca as informações conforme o código digitado nesse campo.

**A-3:** Se o Help Desk optar por “Alteração” então são apresentados todos os campo do fluxo A-1 juntamente com os campos “código da dica” e o botão “Buscar”, que após receber o clique busca as informações conforme o código digitado nesse campo.

**A-4:** Se o Administrador optar por “Exclusão” então são apresentados todos os campo do fluxo A-1 acima (porem estes campos aparecem “travados” já que ocorrerá só a exclusão) juntamente com os campos “código da dica” e o botão “Buscar”, que após receber o clique busca as informações conforme o código digitado nesse campo.

**Fluxos de Exceção:**

**E-1:** Caso o código da dica informado não exista e mostrada mensagem sobre esta situação.

**E-2:** Caso o formato do conteúdo de qualquer um dos campos presente na tela de Controle de Setores não corresponda ao pré estabelecido pelo sistema ou seja nulo (Ex.: o campo espera um numeral, mas é digitado uma literal (letra) e mostrada uma mensagem alertando para essa situação, cancelando o envio de dados e, logo em seguida, é escrita uma mensagem na parte superior da tela informando qual campo está com o formato de dados incorreto.



## Caso de Uso Manutenção de Funcionários

**Atores:** Administrador

**Objetivo:** Possibilitar administrador gerenciar a inclusão, exclusão ou alteração de dados dos Funcionários devidamente registrados na empresa.

**Descrição Resumida:** É apresentada uma tela com os dados profissionais do funcionário, que deverão ser preenchidos. Conforme a opção escolhida é efetuada a operação

### **Fluxo Principal:**

Após efetuar o login e ter sido direcionado a tela geral do Administrador, a partir do menu esquerdo o Administrador escolhe a opção e realiza a operação de alteração, inclusão e alteração de Funcionários

### **Fluxos Alternativos:**

**A-1:** Se o Administrador optar por “Inclusão” então são apresentados os campos necessários com a adição de um campo extra que é o campo “Matricula”. Após o administrador clicar no botão “Incluir” a operação de inclusão é realizada e o sistema mostra uma mensagem se a operação foi bem sucedida e um email é enviado para o usuário informando da inclusão

**A-2:** Se o Administrador optar por “Exclusão” então são apresentados todos os campo necessários (porem estes campos aparecem “travados” já que ocorrerá só a exclusão) juntamente com os campos “matricula do funcionário” e o botão “Buscar”, que após receber o clique busca as informações conforme a matricula digitada no campo Matricula. Após a confirmação da exclusão um e-mail é enviado para o usuário informando a exclusão.

**A-3:** Se o Administrador optar por “Alteração” então são apresentados todos os campo do fluxo A-1 juntamente com os campos “Matricula” e o botão “Buscar”, que após receber o clique busca as informações conforme a matricula digitada no campo Matricula. É enviado então um e-mail para o usuário informando a alteração (Uma tabela com os dados antigos e novos dados eh mostrada no e-mail dele.

**A-4:** Se o Administrador optar por “Exclusão” então são apresentados todos os campo do fluxo A-1 acima (porem estes campos aparecem “travados” já que ocorrerá só a exclusão) juntamente com os campos “Matricula” e o botão “Buscar”, que após receber o clique busca as informações conforme a matricula digitada no campo Matricula.

### **Fluxos de Exceção:**

**E-1:** Caso a Matricula informada não exista é mostrada mensagem sobre esta situação.

**E-2:** Caso a Matricula informada já tenha sido cadastrada anteriormente é mostrada mensagem sobre esta situação.

**E-3:** Caso o formato do conteúdo de qualquer um dos campos presentes na tela de Controle de Funcionários não corresponda ao pré estabelecido pelo sistema (Ex.: o campo espera um numeral, mas é digitado uma literal (letra) e mostrada uma mensagem alertando para essa situação, cancelando o envio de dados e, logo em seguida, é escrita uma mensagem na parte superior da tela informando qual campo está com o formato de dados incorreto.



## Caso de Uso: Alterar Senha

**Atores:** Usuário, Gerente, Help Desk, Administrador.

**Objetivo:** Permitir que os funcionários possam alterar periodicamente suas senhas, levando maior segurança de acesso ao sistema.

**Descrição resumida:**

O funcionário, na tela inicial do sistema (Efetuar Login), clica sobre o link "Alterar Senha" e informa os novos dados e confirma a operação clicando no botão "Alterar".

**Fluxo Principal:**

O funcionário clica no link "Alterar Senha" e direcionado para a tela na qual ele informa os seguintes campos: Matrícula, Senha Atual, Nova Senha, Redigite nova Senha, e, em seguida clica em "Alterar" então uma mensagem pede a confirmação da operação que avalia a resposta e envia ou não as informações

**Fluxos Alternativos:**

**A-1:** Caso o funcionário não se lembre da senha de acesso, ele pode clicar no link "Não lembro a senha", ele volta a tela de login (Há link disponível para isso) e clica no link "Não lembro Senha" e executa o fluxo alternativo A-1 do caso de uso "Efetuar Login".

**A-2:** O Usuário desiste de acessar o sistema e clica no link "fechar" o clica no ícone "X" da janela e browser fecha, então é emitida uma mensagem informando que não houve alteração de dados.

**Fluxo de Exceção:**

**E-1:** No caso de senha incorreta, o sistema mostra uma mensagem informando que a senha esta incorreta e se ele esqueceu poderá clicar no link "Não lembro a senha" Neste caso ele deverá voltar a tela de login (Há link disponível para isso) e clica no link "Não lembro Senha" e executa o fluxo alternativo A-1 do caso de uso "Efetuar Login".

**E-2:** No caso de matrícula incorreta (Pelo fato de ela não existir no sistema ou Usuário estar inativo) o sistema mostra a mensagem informando esta situação, e pede para que o usuário verifique em seu crachá a matrícula correta ou entre em contato com o Help Desk ou RH da empresa.

**E-3:** No caso dos campos senha ou matrícula estejam em branco, e o usuário clique no botão acessar uma mensagem informa esta situação e solicita o preenchimento para que seja possível acessar o site.

**E-4:** Nos casos em que o conteúdo dos campos "Nova Senha" e "Redigite Nova Senha" não possuam o mesmo conteúdo (que é condição para alteração) é mostrada uma mensagem informando a situação, e é solicitado ao usuário que repita a digitação.

## Caso de Uso Atender Chamado

**Atores:** Atendente de Help Desk.

**Objetivo:** Possibilitar ao help desk, atender os chamados abertos pelos usuários.

**Descrição Resumida:** É apresentada uma tela em que são listados todos os chamados abertos.

### **Fluxo Principal:**

Na tela de listagem dos chamados, cada linha possuirá um link pra consultar detalhes do chamado. Na tela seguinte, mostra detalhes deste chamado, e as opções Alterar Status do Problema / Atender Agora Adiciona lista/ Ir até o local. Clicando em qualquer uma das opções, este ficará sob sua responsabilidade, através do relacionamento do chamado à sua matrícula.

### **Fluxos Alternativos:**

**A-1:** Se o atendente optar por Atualizar Status do Problema, a tela seguinte mostrará as opções de status disponíveis para aquele problema que consta do chamado (já que o chamado pode conter vários tipos de problemas diferentes) para seleção e atualizar. Para cada status que o problema passar, o help desk poderá fazer comentários sobre o andamento do atendimento, e o usuário receberá em seu e-mail uma notificação sobre o quando todos os problema daquele chamado for atualizado pelo help desk.

**A-2:** Se o atendente optar por Atender Agora, na tela seguinte ele poderá informar a medida corretiva tomada para o problema, uma medida preventiva se houver, e poderá anexar telas de orientação para o usuário sobre a resolução do problema. Assim que confirmado o status estará finalizado, o usuário receberá uma notificação em seu e-mail e o chamado não será mais listado para atendimento.

**A-3:** Se o atendente optar por Adicionar a lista o chamado ficará atrela a sua matrícula para que ele visite o local e verifique os problemas que estão ocorrendo



## Caso de Uso Atualizar Configurações

**Atores:** Administrador.

**Objetivo:** Possibilitar ao administrador, alterar as configurações gerais do sysmaid.

**Descrição Resumida:** É apresentada uma tela com as opções disponíveis para alteração.

**Fluxo Principal:**

Na tela ele poderá incluir mais status de chamados e os respectivos tempos máximo de atendimento para cada um, bem como os tipos e subtipos de problemas existentes no contexto da empresa, para que quando o usuário abrir um novo chamado sejam listados os problemas relatados pele administrador. A opção de senha padrão é para quando for criado um novo usuário, automaticamente a senha associada à ele seja a padrão, de modo que no primeiro acesso ele deverá atualizar a senha para efetuar login.

## Caso de Uso: Efetuar Login

**Atores:** Usuário, Gerente, Help Desk, Administrador.

**Objetivo:** Permitir que os funcionários acessem o sistema e utilizem suas funcionalidades conforme um perfil de acesso pré-definido.

**Descrição resumida:**

O funcionário, acessará o navegador de sua máquina, digitará a URL do site na intranet da empresa, e de posse da matrícula e/ou senha, acessará o sistema.

**Fluxo Principal:**

Após entrar no site, digitando a URL na intranet da empresa, o usuário informa sua matrícula e senha, digitando-as nos respectivos campos, clica no botão "entrar" disponível na tela, abrindo, em seguida, uma tela principal do sistema. O tipo de tela é diferente para cada tipo de usuário.(Conforme o cargo desempenhado na empresa)

**Fluxos Alternativos:**

**A-1:** Caso o funcionário não se lembre da senha de acesso, ele pode clicar no link "Não lembro a senha", então uma tela se abre para que ele informe o número de sua matrícula na empresa (o qual consta no crachá, sendo assim de fácil acesso). Após informar a matrícula, uma mensagem em seguida aparece informando a ele que a senha de acesso foi enviada por e-mail da intranete que ele tem cadastrado no sistema.

**A-2:** O Usuário desiste de acessar o sistema e clica em fechar a janela do browser clicando no ícone "X".

**Fluxo de Exceção:**

**E-1:** No caso de senha incorreta, o sistema mostra uma mensagem informando que a senha está incorreta e se ele esqueceu poderá clicar no link "Não lembro a senha".

**E-2:** No caso de matrícula incorreta (Pelo fato de ela não existir no sistema ou Usuário estar inativo) o sistema mostra a mensagem informando esta situação, e pede para que o usuário verifique em seu crachá a matrícula correta ou entre em contato com o Help Desk ou RH da empresa.

**E-3:** No caso dos campos senha ou matrícula estejam em branco, e o usuário clique no botão acessar uma mensagem informa esta situação e solicita o preenchimento para que seja possível acessar o site.



## Caso de Uso: Efetuar Logout (Saída do Sistema)

**Atores:** Usuário, Gerente, Help Desk, Administrador.

**Objetivo:** Permitir que os funcionários possam efetuar a saída do sistema.

**Descrição resumida:**

O funcionário, clica no link "Sair" e o sistema executa a saída do sistema

**Fluxo Principal:**

O funcionário clica no link "Sair", o sistema executa a saída do módulo atual, e direciona o funcionário para a tela de Login novamente. (Este link "Sair" está presente no menu de opções, o qual possui opções diferentes para cada tipo de usuário).

**Atores:** Usuário

**Objetivo:** Possibilita a consulta de um chamado feito pelo usuário.

**Descrição Resumida:**

Permite ao usuário consultar informações relevantes sobre seu chamado, como, por exemplo, o horário de realização, quem está atendendo, o status desse chamado, etc.

**Fluxo Principal:**

Após ter efetuado o login (e ter sido direcionado tela que corresponde ao seu perfil) o usuário escolhe (dentre as opções disponíveis em um menu localizado no extremo esquerdo da tela) a opção “Ver todos os meus Chamados”. Em que é exibida a lista de todos os chamado realizados até o momento por ele. Ele clica no link de um do(s) chamado(s), então abre-se uma tela informando maiores detalhes sobre aquele chamado como, por exemplo, data solicitação, hora da solicitação, data de resposta, quem respondeu (caso o chamado tenha sido já atendido).

**Fluxos Alternativos:**

**A-1:** O usuário pode optar por, após um tempo que ele julgar necessário, enviar um comentário a respeito desses chamados realizados (São permitidos até 03 comentários para o mesmo chamado aberto). Então ele descreve resumidamente seu comentário e clica em enviar comentário, em seguida, uma mensagem é mostrada informa que o comentário foi enviado e a tela é fechada.

Obs.: A limitação de até 03 comentários por chamado e para que haja maior flexibilidade/agilidade com os atendentes do suporte(Help Desk) sem incorrer em “abusos” por parte dos usuários.

**A-2:** O usuário confere as informações e fecha a janela sem o envio de nenhum comentário.

**A-3:** Após escolher a opção “Ver todos os meus Chamados” no menu a esquerda, o usuário também pode consultar detalhes de seu chamados digitando o nº do chamado no campo “protocolo nº”, e, em seguida, clicar em buscar, então a mesma tela que consta do fluxo alternativo A-1 e aberta com os detalhes do chamado realizado.

**A-4:** O usuário poder escolhe no menu a esquerda o opção “Ver meus chamados não atendidos até o momento” para que visualize somente aqueles chamados que ainda não foram atendidos.

**Fluxos de Exceção:**

**E-1:** Caso o usuário opte por digitar o nº. do protocolo ao invés de clicar sobre o link, no entanto esse protocolo não existir, é mostrada uma mensagem informando que o protocolo digitado não consta da relação de chamados feitos por ele.



**Atores:** Usuário

**Objetivo:** Possibilita a abertura de um novo chamado pelo usuário.

**Descrição Resumida:**

Permite ao usuário informar, por escrito, resumidamente o problema apresentado em seu computador, ou detalhar tal problema através do botão "Anexar Telas do Problema".

**Fluxo Principal:**

Após ter efetuado o login (e ter sido direcionado tela que corresponde ao seu perfil) o usuário clica em uma das opções dispostas em um menu a esquerda, em seguida escolhe uma das opções disponíveis num combo (Esta combo mostra os tipos de problemas registrados no sistema), e, após a escolha, uma nova linha informa os subtipos de problemas relacionadas àquela opção anteriormente selecionada. Em seguida é habilitado o campo de Descrição para que o funcionário possa descrever resumidamente o problema, e ainda poderá enviar a tela de erro através do campo "Anexar Telas do Problema", primeiro localizando o arquivo (botão localizar) e depois anexando (Botão anexar). Repete esse procedimento até que ele informe todos os problemas para aquele chamado clicando no botão enviar outro problema. Então clica no botão "Enviar Chamado" para que sejam enviados os dados ao Help Desk. Ocorrendo o processo perfeitamente será mostrada a tela com o nº do protocolo para futuras consultas.

**Fluxos Alternativos:**

**A-1:** O usuário opta apenas por clicar no botão "Anexar as Telas do Problema" (Usando a função PRINT SCREEN do teclado) caso queira apenas apresentar o problema de forma gráfica ao HD, deixando de se fazer um comentário por escrito.

Obs.: Estas telas já devem ter sido salvas em um arquivo a parte (Word, Paint, ou outro software que aceite imagens) para que seja possível a anexação. Em seguida ele envia o chamado clicando no botão enviar chamado.

**A-2:** O usuário pode clicar no link "Saiba mais sobre como enviar as "Telas do Problema" e uma tela mostra os procedimentos necessários para anexação. Após a leitura do procedimento ele executa a operação clicando no botão enviar chamado.

**Fluxos de Exceção:**

**E-1:** Caso o tamanho do(s) arquivo(s) anexado(s) seja maior que o permitido uma mensagem informa essa situação.

Caso de Uso Gerar Relatórios

**Atores:** Gerente.

**Objetivo:** Possibilitar as gerentes, configurar e gerar relatórios sobre os atendimentos.

**Descrição Resumida:** É apresentada uma tela em que são mostradas todas as opções de combinação referentes ao atendimento dos chamados.

**Fluxo Principal:**

Na tela principal são mostradas as opções : chamados abertos de [data a escolher] até data [data a escolher], abertos por [usuário a escolher], atendidos por [help desk a escolher], do tipo [tipo de problema a escolher], subtipo [subtipo de problema a escolher], do setor [setor a escolher]; sendo que as opções são todas opcionais. Ele poderá ainda escolher a classificação de listagem do relatório a ser gerado.



## Caso de Uso Manutenção de Setores

**Atores:** Administrador

**Objetivo:** Possibilitar administrador gerenciar a inclusão, exclusão ou alteração de dados dos setores existente na empresa.

**Descrição Resumida:** É apresentada uma tela com os campos nome, status e peso do setor para serem preenchidos e conforme a opção escolhida e efetuada a operação

### **Fluxo Principal:**

Após efetuar o login e ter sido direcionado a tela geral do Administrador, a partir do menu esquerdo o Administrador escolhe a opção e realiza a operação de alteração, inclusão e alteração de setores.

### **Fluxos Alternativos:**

**A-1:** Se o Administrador optar por “Inclusão” então são apresentados os campo nome, peso e status para setor e botão “Incluir”, o qual após clicado que informa que a operação foi realizada com sucesso.

**A-2:** Se o Administrador optar por “Exclusão” então são apresentados todos os campo do fluxo A-1 acima (porem estes campos aparecem “travados” já que ocorrerá só a exclusão) juntamente com os campos “código do setor” e o botão “Buscar”, que após receber o clique busca as informações conforme o código digitado no campo código do setor.

**A-3:** Se o Administrador optar por “Alteração” então são apresentados todos os campo do fluxo A-1 juntamente com os campos “código do setor” e o botão “Buscar”, que após receber o clique busca as informações conforme o código digitado no campo código do setor.

**A-4:** Se o Administrador optar por “Exclusão” então são apresentados todos os campo do fluxo A-1 acima (porem estes campos aparecem “travados” já que ocorrerá só a exclusão) juntamente com os campos “código do setor” e o botão “Buscar”, que após receber o clique busca as informações conforme o código digitado no campo código do setor.

### **Fluxos de Exceção:**

**E-1:** Caso o código do setor informado não exista e mostrada mensagem sobre esta situação.

**E-2:** Caso o formato do conteúdo de qualquer um dos campos presente na tela de Controle de Setores não corresponda ao pré estabelecido pelo sistema (Ex.: o campo espera um numeral, mas é digitado uma literal (letra) e mostrada uma mensagem alertando para essa situação, cancelando o envio de dados e, logo em seguida, é escrita uma mensagem na parte superior da tela informando qual campo está com o formato de dados incorreto.

## Cenário do Caso de Uso: ATENDER CHAMADO

### Cenário Principal

Pedro, o atendente help desk, digita no campo código sua matrícula 1003 e sua senha 1234 e é direcionado para tela de help desk e em “Meus chamados” clica em “Ver todos os chamados disponíveis para atendimento” a tela com todos os chamados é exibida do lado direito da tela. Seleciona atendimento aguardando clicando no link, surge a tela Consultar detalhes do chamado: chamado aberto em 07-01-2006, hora da solicitação 01:35:57, categoria Hardware, problema informado: meu computador está verde. Depois de analisado os detalhes do chamado Pedro clica no link “Atender Agora”. Para consultar base de dados com problemas similares a este e facilitar sua decisão clica em “problemas relacionados”. Surge a tela informando que um problema como esse já ocorreu e tem vínculo com problemas de solda no monitor. Então, Pedro constata que se trata do mesmo problema e envia a máquina para o especialista de monitores para refazer a solda. No campo “Medida Corretiva” ele descreve que: O monitor foi enviado para reparo externo, com previsão de retorno de 2 dias úteis. No campo “Medida Preventiva” ele descreve: providenciar para que a temperatura da sala fica estabilizada em 19 graus para não danificar componentes eletrônicos das máquinas. Não anexa nenhuma tela para este caso e na combo de status seleciona “Reparo externo” e termina operação clicando no botão “Enviar Resposta (Finalizar Atendimento)”. Surge a tela “Chamado nº 4 atendido com Sucesso”.

## Cenário do CASO DE USO: CONSULTAR CHAMADO

### Cenário Principal

João digita sua matrícula 1002 e sua senha 1234 na tela de login e é então direcionado a tela seguinte onde clica na opção do menu VER TODOS OS MEUS CHAMADOS. Surge nova tela do lado direito com a lista dos chamados feitos por João. Na primeira opção João insere o número de seu protocolo e clica em CONSULTAR, então será exibida uma tela com o detalhamento do seu chamado com a data de 07-01-2006, hora da solicitação 01:35:57, data de resposta: chamado esta na fila de atendimento, atendente: chamado ainda não atendido, problema informado: meu monitor está com problema nas cores, está verde. A medida corretiva e medida preventiva estão em branco, pois o chamado ainda não foi atendido. João clica no link **PORQUE FAZER UM COMENTÁRIO**, e então é mostrada nova tela explicando: "O problema informado em sua máquina apresenta novas características, as quais, você acredita que podem ajudar o atendente a solucionar mais rapidamente o problema, então torna-se importante enviar estas novas informações, em seguida redige uma breve comentário: quando bato na lateral do monitor ele normaliza, acho que é mau contato". Clica no botão **ENVIAR COMENTÁRIO**.

Na segunda opção clica diretamente em um dos chamados (links) exibidos na lista de chamados feitos e procede de maneira igual à descrita acima.

### Cenário Secundário

- João clica no botão EM ATENDIMENTO do lado esquerdo do menu. E do lado esquerdo a tela com a seguinte mensagem é exibida: "Nenhum chamado na lista". João se volta para o menu esquerdo e agora clica em TODOS. Desta vez sim o sistema exibe seu chamado junto a outros na listagem do lado esquerdo da tela.



## Cenário do CASO DE USO: EFETUAR LOGIN

### Cenário principal

João constatou que sua máquina estava travando, então abriu o navegador e digitou a url do sistema sysmaid na intranet da empresa digitou sua matrícula 1002 e sua senha 1234 e em seguida clicou no botão ENTRAR.

### Cenário Secundário

- João clica no botão “Entrar” com ambos os campos, Matrícula e senha, em brancos. O sistema exibe tela informando: “Campo matrícula não pode ficar em branco. Caso não lembre a matrícula entre em contato com o RH da empresa ou verifique o número no seu crachá. Clica em OK. Automaticamente retorna para o campo matrícula para iniciar processo de login novamente”.
- João digita a matrícula 1002 e esquece de preencher o campo senha. Clica em “Entrar”. O sistema exibe tela de Aviso: “O campo senha não pode ficar em branco. Se você não lembra clique no link “Não lembro a senha” para solicitar o envio da senha no seu e-mail. Clica em OK. Automaticamente retorna para o campo senha para inserir a senha.
- João digita a matrícula 1002 e 4589 no campo senha. Clica em “Entrar”. O sistema exibe tela de Aviso: “Senha inválida”. Clica em OK. Automaticamente retorna para o campo matrícula para iniciar processo de login novamente.

## Cenário do CASO DE USO: EFETUAR LOGOUT

### Cenário principal

João achou que estava com um problema. Então abriu o navegador e digitou a url do sistema sysmaid na intranet da empresa digitou sua matricula 1002 e sua senha 1234 e em seguida clicou no botão ENTRAR. Em seguida, constatou apenas que o cabo do monitor estava mal encaixado e resolveu abortar a abertura do chamado. No menu do lado esquerdo João clica em "Sair". O sistema retorna para tela de entrada (login).

### Cenário Secundário

Não se aplica

## Cenário do CASO DE USO: EXIBIR DETALHES DO CHAMADO

### Cenário Principal

João digita sua matrícula 1002 e sua senha 1234 na tela de login e é então direcionado a tela seguinte onde clica na opção do menu VER TODOS OS MEUS CHAMADOS. Surge nova tela do lado direito com a lista dos chamados feitos por João. Clica em um dos chamados (links) exibidos na lista de chamados feitos e o sistema exibe o detalhamento daquele chamado: Data de solicitação: 14-01-2006, Hora da solicitação: 15:46:43, Data da resposta: "Chamado está na fila de atendimento", Atendente: "Chamado ainda não atendido, Problema informado: "MINHA INTERNET NÃO ESTÁ FUNCIONANDO". Depois de verificado detalhes do seu chamado clica em VOLTAR.

### Cenário Secundário

- João clica no botão EM ATENDIMENTO do lado esquerdo do menu. E do lado esquerdo a tela com a seguinte mensagem é exibida: "Nenhum chamado na lista". João se volta para o menu esquerdo e agora clica em TODOS. Desta vez sim o sistema exibe seu chamado junto a outros na listagem do lado esquerdo da tela.



### Cenário Principal

Na primeira situação, Pedro, Help Desk, digita no campo matrícula: 1003 e senha:1234. Do lado esquerdo da tela é exibido o menu. Na área de Controle de Dicas ele clica em INCLUIR. Surge nova tela do lado direito com um Box onde ele insere sua dica: "Quando a página de internet não abrir, sempre tente outro endereço. Porque pode ser que está página de internet especificamente esteja com problemas e não sua conexão!". Em seguida clica em INCLUIR. Surge a tela "Confirma Operação". Clica em OK.

Na segunda situação, Pedro, Help Desk, digita no campo matrícula: 1003 e senha:1234. Do lado esquerdo da tela é exibido o menu. Na área de Controle de Dicas ele clica em ALTERAR. Digita código: 3 e clica no botão BUSCAR. O sistema carrega as informações no Box da dica. Ele muda parte da frase "...livros,roupas ou objetos pessoais..." para "...qualquer objeto..." e clica em ALTERAR. Surge a tela de confirmação, ele clica em OK.

Na TERCEIRA situação, Pedro, Help Desk, digita no campo matrícula: 1003 e senha:1234. Do lado esquerdo da tela é exibido o menu. Na área de Controle de Dicas ele clica em EXCLUIR. Digita no campo código: 4, botão BUSCAR. Verifica as informações mostradas na tela e clica em EXCLUIR. Clica em OK na tela de confirmação. O sistema informa "Dica excluída".

### Cenário Secundário

- Pedro clica em EXCLUIR de forma descuidada com o box de dicas em branco. O sistema informa: "Dica não pode ficar em branco".
- Pedro quer excluir uma dica e então clica no botão EXLUIR do menu. Digita no campo código: 456 e em BUSCAR. O sistema informa "Código inexistente".

## Cenário do CASO DE USO: MANUTENÇÃO DE FUNCIONÁRIO

### Cenário Principal

Na primeira situação, Genésio, o administrador do sistema, digita sua matrícula 1001 e sua senha 1234 e é direcionado para tela de administrador e no controle de usuários clica no botão INCLUSÃO. Em seguida é apresentada do lado direito a tela com os campos serem completados. Ele informa os dados a matrícula 1002, João Maria, [joão@naboa.com.br](mailto:joão@naboa.com.br), ramal 1244, clica no combo seleciona a opção Financeiro, seleciona o tipo Usuário, maquina Rh\_joão, seleciona status Ativo e finaliza a operação clicando no INCLUIR.

Na segunda situação, Genésio, a administradora do sistema, digita sua matrícula 1001 e sua senha 1234 e é direcionado para tela de administrador e no controle de usuários clica no botão ALTERAÇÃO. Em seguida é apresentada do lado direito a tela. Insere a matrícula do João 1002 e clica no botão buscar, carregando assim os campos da tela. Ele apaga o e-mail antigo [joão@naboa.com.br](mailto:joão@naboa.com.br) e digita o novo João@alterado.com e finaliza a operação clicando em Alterar. Surge a tela de confirmação clica em OK.

Na terceira situação, Genésio, o administrador do sistema, digita a sua matrícula 1001 e sua senha 1234 e é direcionado para tela de administrador e no controle de usuários clica no botão EXCLUSÃO. Em seguida é apresentada do lado direito a tela seguinte. Então ele insere a matrícula de João 1002 e depois no botão BUSCAR. Então, os valores são carregados nos respectivos campos. Confere as informações e clica no botão EXCLUIR, surge a tela "Confirma Operação???" e clica em OK.

### Cenários Secundários

- João se descuida e clica no botão Incluir com os campos em branco. O sistema exibe tela "Confirma Operação". Então João clica em OK e o sistema informa "campo email é menor que 6".
- João clica no botão do menu esquerdo em Alterar. Surge nova tela do lado direito e no campo matrícula digita: 3456. Clica em buscar. O sistema informa: "Código inexistente".
- João insere no campo matrícula:1008, nome: Alfredo Costa, E-mail: Alfredo.com.br. O sistema informa "E-mail inválido".

## Cenário do CASO DE USO: MANUTENÇÃO DE MÁQUINA

### Cenário Principal

Na primeira situação Genésio, o administrador do sistema, quer incluir uma máquina. Então, digita sua matrícula 1001e sua senha 1234 e é direcionado para tela de administrador e no controle de máquina clica no botão inclusão. Em seguida é apresentada do lado direito a tela com os campos a serem completados. Ele completa os campos: RH\_joão, Asus A8N, Radeon 256 Pro, 512, 80 GB, Windows XP SP2, 192.168.1.204, seleciona opção ativo e então clica em INCLUIR. Confirma operação clicando em OK.

Na segunda situação, Genésio, o administrador do sistema, quer alterar dados de uma determinada máquina. Então digita no campo código sua matrícula 1001e sua senha 1234 e é direcionado para tela de administrador e no controle de máquina clica no botão alteração. Em seguida é apresentada do lado direito a tela com os campos. Digita no campo código da maquina: 1 e clica no botão buscar. Os dados são apresentados na tela e então deleta os 256 da memória Ram e digita 1024.Em seguida botão Alterar. Confirma operação clicando em OK.

Na terceira situação, Genésio, o administrador do sistema, quer excluir uma máquina do sistema. Então, digita sua matrícula 1001e sua senha 1234 e é direcionado para tela de administrador e no controle de máquina clica no botão exclusão. Em seguida é apresentada do lado direito a tela. Digita o código da maquina: 1 e clica no botão buscar. São apresentados na tela os campos e seus respectivos valores. Ele confere os valores e em seguida botão Excluir. Confirma operação clicando em OK.

### Cenário Secundário

- No momento da **inclusão** João aciona o botão “Incluir” sem preencher os campos. O sistema informa “Campo IP é menor que 1”.
- Em outra situação de inclusão João aciona o botão “Incluir” preenchendo apenas o campo IP: 192.168.1.233. O sistema informa “Campo sist\_oper é menor que 3”.
- Em outra situação de inclusão João aciona o botão “Incluir” preenchendo apenas o campo Nome Maq Rede: HD\_João, IP: 192.168.1.233, o campo Sist\_oper: Windows XP SP2 e não coloca a capacidade do HD. O sistema informa “Campo capac\_disco é menor que 1”.
- João quer buscar uma determinada máquina para a alteração de seus dados. Então digita no campo Código da Máquina: “6”. E clica em buscar. O sistema informa código inexistente.



## Cenário do CASO DE USO: MANUTENÇÃO DE SETORES

### Cenário Principal

Na primeira situação Genésio, o administrador do sistema, digita no campo código sua matrícula 1001 e sua senha 1234 e é direcionado para tela de administrador e no controle de setores clica no botão inclusão. Em seguida é apresentada do lado direito a tela com os campos. Digita no campo nome do setor: contabilidade, peso do setor: peso 2, status do setor: ativo. Após isso, clica no botão incluir. Confirma operação clicando em OK.

Na segunda situação, Genésio, o administrador do sistema, digita no campo código sua matrícula 1001 e sua senha 1234 e é direcionado para tela de administrador e no controle de setores clica no botão alteração. Em seguida é apresentada do lado direito a tela com os campos. Digita no campo código do setor: 5. Em seguida botão Buscar. Os valores são carregados na tela e altera o peso do setor para 3. Clica no botão alterar. Confirma operação OK.

Na terceira situação, Genésio, o administrador do sistema, digita no campo código sua matrícula 1001 e sua senha 1234 e é direcionado para tela de administrador e no controle de setores clica no botão exclusão. Em seguida é apresentada do lado direito a tela com os campos. Digita no campo código do setor: 5. Em seguida botão Buscar. Os valores são carregados na tela, confere os dados e clica em Excluir. Confirma operação clicando em OK.

### Cenário secundário

- João clica no botão incluir sem perceber que os campos estão em branco. O sistema informa: "Campo nome\_setor é menor que 3".
- João quer excluir determinado setor, porém não lembra o código. Então tenta um número e clica no botão BUSCAR. O sistema informa "Código inexistente".
- João clica no botão EXCLUSÃO do menu esquerdo. Em seguida clica em BUSCAR sem digitar nenhum código. O sistema informa: "Informe o código do setor (Ele não pode ser branco)".

### Cenário Principal do Caso de uso Fazer Novo Chamado

João fornece o número de sua matrícula 1002 e sua senha 1234 e é redirecionado para a tela de usuário comum, clica no botão fazer novo chamado e na tela à direita seleciona o tipo de problema hardware. Surge a opção relacionada a sua escolha. Então clica seleciona monitor. Surge a mensagem orientando a fazer uma breve descrição do problema, ele então informa: meu monitor está com problema nas cores, está verde. Depois clica no botão procurar para buscar o arquivo da tela a ser anexada. Em seguida clica em anexar. A tela exibe o arquivo anexado e então ele clica em enviar chamado. A tela Dados incluídos com sucesso é exibida.

### Cenários secundários

- Usuário não informa matrícula e o sistema informa que matrícula não pode ficar em branco; procurar o rh ou verificar o número da matrícula no crachá.
- Usuário não informa senha e o sistema informa que a campo senha não pode ficar em branco. Caso usuário não lembre clicar no link não lembro a senha.
- O usuário anexa arquivo com tamanho maior que o limite permitido e o sistema não permite a anexação.

## Cenário do CASO DE USO: ALTERAR SENHA

### Cenário principal

Na tela de login João clica sobre o link alterar senha e é direcionado para próxima tela onde insere sua matrícula 1002, sua senha atual 1234, a nova senha 5678 e confirma a nova senha 5678. Depois disso clica no botão alterar. Confirma OK na tela de confirmação.

### Cenário Secundário

- João insere no campo "confirma senha" senha 5679 diferente da nova senha. O sistema exibe tela informando que a senha está diferente da digitada no primeiro campo



## Cenário do CASO DE USO : ATUALIZAR STATUS DO CHAMADO

### Cenário Principal

Pedro, o atendente help desk, digita no campo código sua matrícula 1003 e sua senha 1234 e é direcionado para tela de help desk e em "Meus chamados" clica em "Ver todos os chamados disponíveis para atendimento" a tela com todos os chamados é exibida do lado direito da tela. Seleciona atendimento aguardando clicando no link, surge a tela Consultar detalhes do chamado: chamado aberto em 07-01-2006, hora da solicitação 01:35:57, categoria Hardware, problema informado: meu computador está verde. Depois de analisado os detalhes do chamado Pedro clica no link "Atender Agora". Para consultar base de dados com problemas similares a este e facilitar sua decisão clica em "problemas relacionados". Surge a tela informando que um problema como esse já ocorreu e tem vínculo com problemas de solda no monitor. Então, Pedro constata que se trata do mesmo problema e envia a máquina para o especialista de monitores para refazer a solda. No campo "Medida Corretiva" ele descreve que: O monitor foi enviado para reparo externo, com previsão de retorno de 2 dias úteis. No campo "Medida Preventiva" ele descreve: providenciar para que a temperatura da sala fica estabilizada em 19 graus para não danificar componentes eletrônicos das máquinas. Não anexa nenhuma tela para este caso e na combo de status seleciona "Reparo externo" e termina operação clicando no botão "Enviar Resposta (Finalizar Atendimento)". Surge a tela "Chamado nº 4 atendido com Sucesso".

## Cenário do CASO DE USO: FAZER CHAMADO

### Cenário Principal

João fornece o número de sua matrícula 1002 e sua senha 1234 e é redirecionado para a tela de usuário comum, clica no botão fazer novo chamado e na tela à direita seleciona o tipo de problema hardware. Surge a opção relacionada a sua escolha. Então seleciona monitor. Surge a mensagem orientando a fazer uma breve descrição do problema, ele então informa: meu monitor está com problema nas cores, está verde. Clica no botão "Saiba como anexar as telas do problema", então é exibida tela com procedimento detalhado para anexação de telas. Depois clica no botão procurar para buscar o arquivo da tela a ser anexada. Em seguida clica em anexar. A tela exibe o arquivo anexado e então ele clica em enviar chamado. A tela "Chamado incluído com sucesso" é exibida.

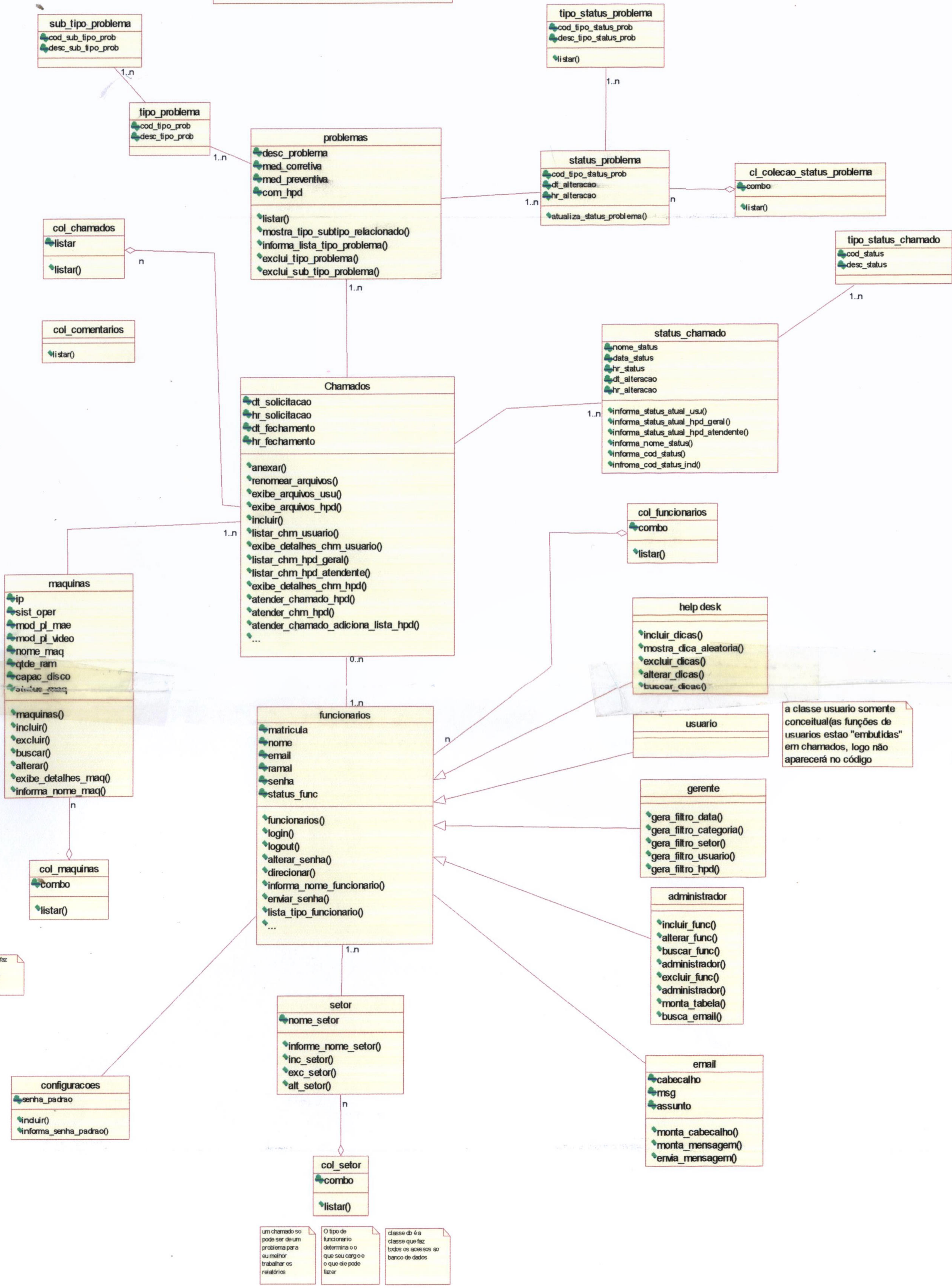
### Cenários secundários

- Usuário não informa matrícula e o sistema informa que matrícula não pode ficar em branco; procurar o rh ou verificar o número da matrícula no crachá.
- Usuário não informa senha e o sistema informa que a campo senha não pode ficar em branco. Caso usuário não lembre clicar no link não lembro a senha.
- O usuário anexa arquivo com tamanho maior que o limite permitido e o sistema não permite a anexação.



# Diagrama de Classes

DIAGRAMA DE CLASSES HELP DESK  
EQUIPE: Daniele - Ronaldo



a classe usuario somente conceitual(as funções de usuarios estão "embutidas" em chamados, logo não aparecerá no código)

A classe configuracoes é a que faz a personalização do sistema de acordo com o tipo de negócio da empresa

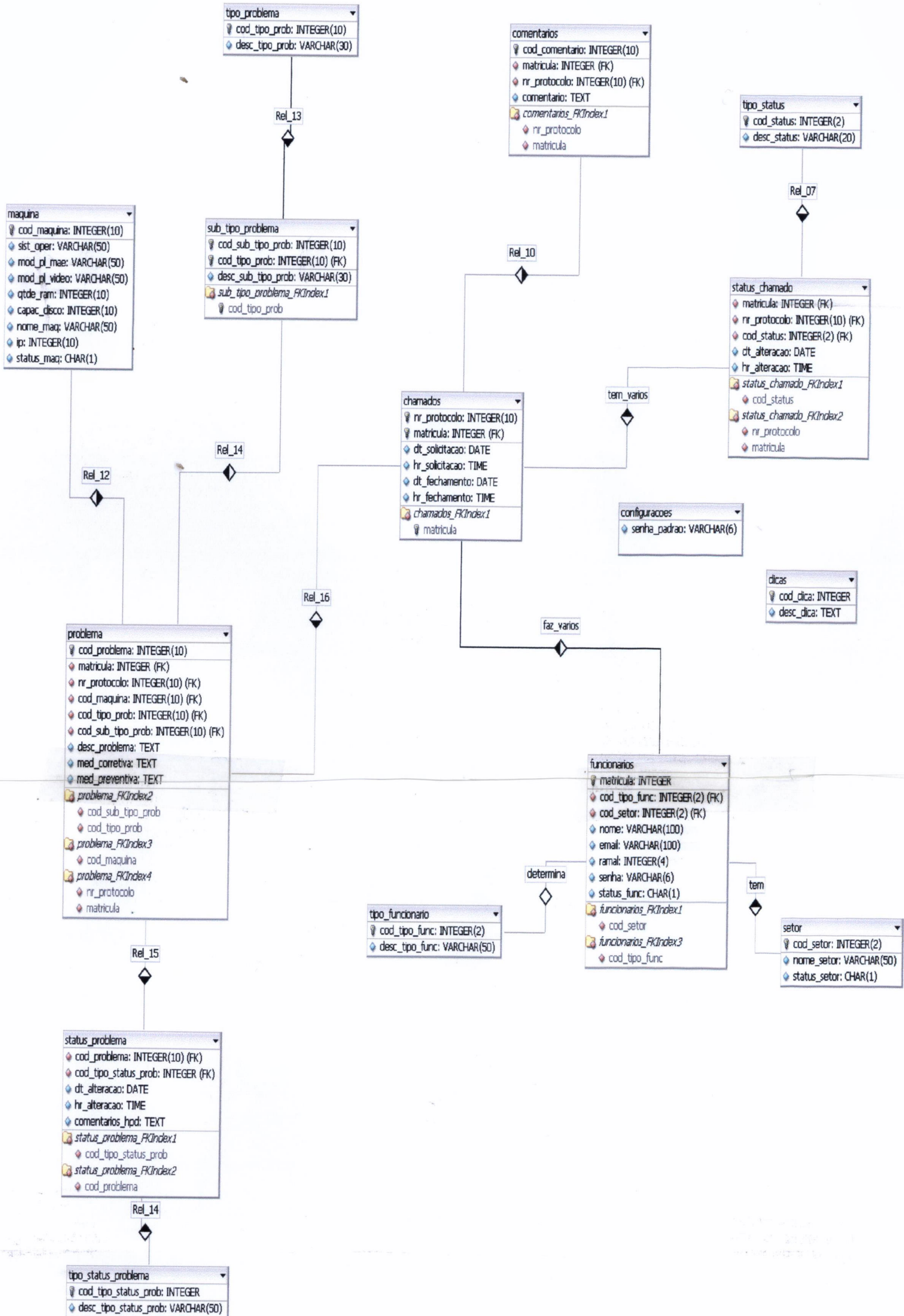
Um chamado só pode ser de um problema para ou melhor trabalhar os relatórios

O tipo de funcionario determina o o que seu cargo e o que ele pode fazer

classe db é a classe que faz todos os acessos ao banco de dados



# Diagrama Entidade Relacionamento





## Diagrama de Telas

Sysmaid - Help Desk (Login) - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: [http://localhost/sys/t\\_login.php](http://localhost/sys/t_login.php) Ir Links

### Login

Preencha as informações nos campos abaixo  
(Utilize TAB ou o mouse para mudar de campo)

\* Matricula:

\* Senha:

[Alterar Senha](#)

[Não Lembro a Senha](#)

(\* Campo de Preenchimento Obrigatório)

[Fechar](#)

Ele irá lhe auxiliar no envio de Chamados ao Técnicos Responsáveis

Intranet local

Iniciar Macromedia Dream... telas\_sysmaid - Mc... Sysmaid - Help Des... PT 15:33

Alterar a Senha no Cadastro - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: [http://localhost/sys/t\\_aterar\\_senha.php](http://localhost/sys/t_aterar_senha.php) Ir Links

### Alteração de Senha

Preencha as informações nos campos abaixo  
(Utilize TAB ou o mouse para mudar de campo)

\* Matricula:

\* Senha Atual:

\* Nova Senha:

\* Redigite a Nova Senha:

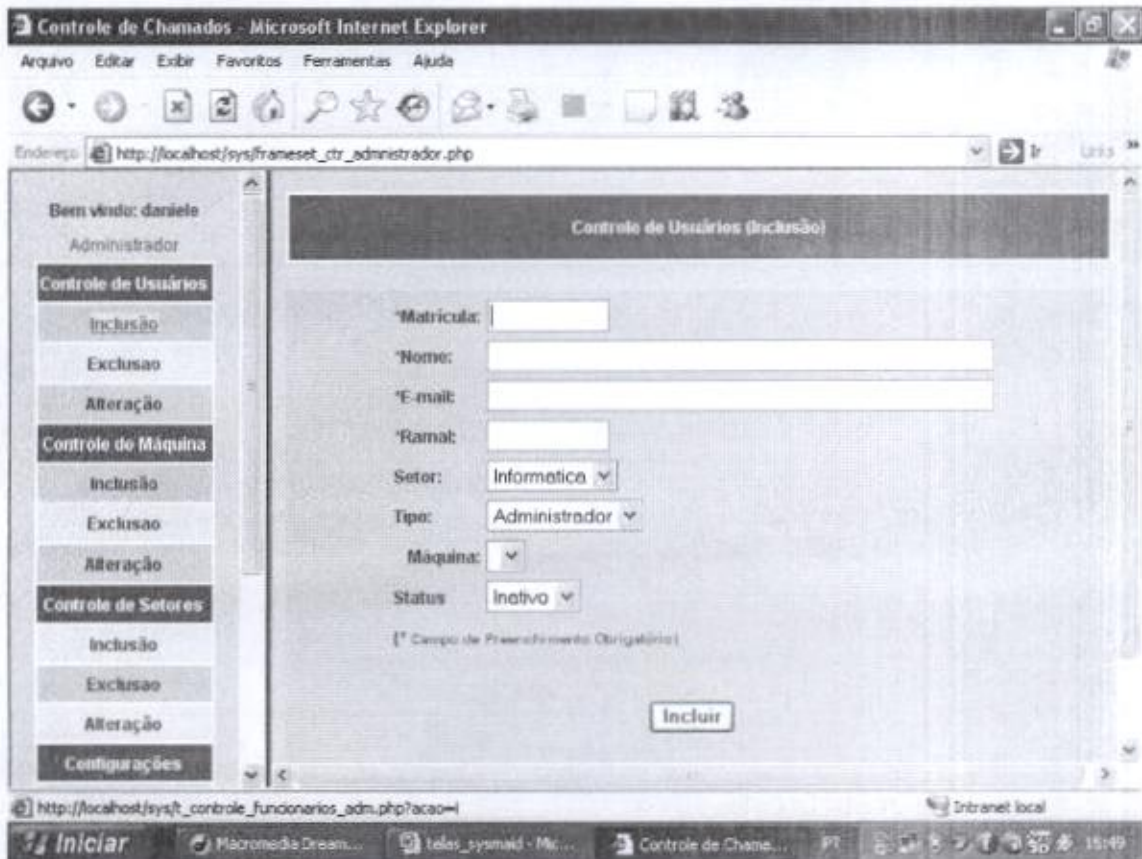
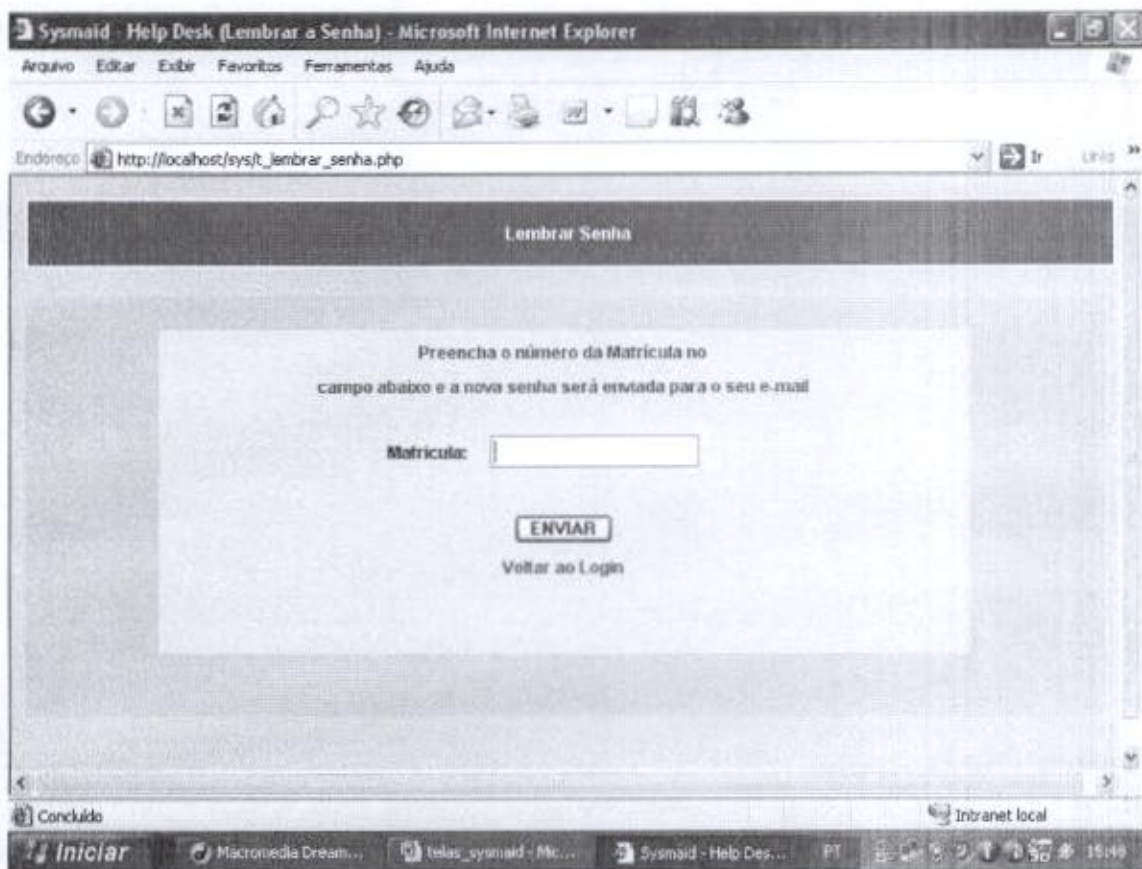
(\* Campo Obrigatório)

[Voltar ao login](#)

Concluído

Intranet local

Iniciar Macromedia Dream... telas\_sysmaid - Mc... Alterar a Senha no... PT 15:34





Controle de Chamados - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://localhost/sys/frameset\_ctr\_administrador.php

Bem vindo: danielc  
Administrador

**Controle de Usuários**

Inclusão

Exclusão

Alteração

**Controle de Máquina**

Inclusão

Exclusão

Alteração

**Controle de Setores**

Inclusão

Exclusão

Alteração

Configurações

### Controle de Usuários (Exclusão)

\*Matricula:

\*Nome:

\*E-mail:

\*Nome:

Setor: Informática

Tipo: Administrador

Máquina:

Status: Inativo

(\* Campo de Preenchimento Obrigatório)

http://localhost/sys/t\_controle\_funcionarios\_adm.php?acao=...

Intranet local

Iniciar Macromedia Dream... telas\_sysadm - Mic... Controle de Chama... PT 15:49

Controle de Chamados - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://localhost/sys/frameset\_ctr\_administrador.php

Exclusão

Alteração

**Controle de Máquina**

Inclusão

Exclusão

Alteração

**Controle de Setores**

Inclusão

Exclusão

Alteração

Configurações

Alterar

<< SAIR >>

### Controle de Máquinas (Inclusão)

\*Nome Maq Rede:

Modelo Placa Mãe:

Modelo Placa Vídeo:

Qtde Ram Maq:  (MB)

Capac de Disco(HD):  (MB)

Sistema Operacional:

IP:

Status da Máquina: Inativo

(\* Campo de Preenchimento Obrigatório)

http://localhost/sys/t\_controle\_maquinas\_adm.php?acao=...

Intranet local

Iniciar Macromedia Dream... telas\_sysadm - Mic... Controle de Chama... PT 15:50

Controle de Chamados - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://localhost/sys/frameset\_ctr\_administrador.php

Exclusao

Alteração

**Controle de Máquina**

Inclusão

Exclusao

Alteração

**Controle de Setores**

Inclusão

Exclusao

Alteração

**Configurações**

Alterar

<< SAIR >>

### Controle de Máquinas (Exclusão)

\*Codigo da Máquina

\*Nome Maq Rede

Modelo Placa Mãe

Modelo Placa Video

Qtde Ram Maq  (MB)

Capac do D isco(HD):  (MB)

Sistema Operacional:

IP:

Status da Máquina

(\* Campo de Preenchimento Obrigatório)

Concluído Intranet local

Iniciar Macromedia Dream... telas\_sysadm - Mc... Controle de Chama... PT 15:50

Controle de Chamados - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://localhost/sys/frameset\_ctr\_administrador.php

Exclusao

Alteração

**Controle de Máquina**

Inclusão

Exclusao

Alteração

**Controle de Setores**

Inclusão

Exclusao

Alteração

**Configurações**

Alterar

<< SAIR >>

### Controle de Máquinas (Alteração)

\*Codigo da Máquina

\*Nome Maq Rede

Modelo Placa Mãe

Modelo Placa Video

Qtde Ram Maq  (MB)

Capac do D isco(HD):  (MB)

Sistema Operacional:

IP:

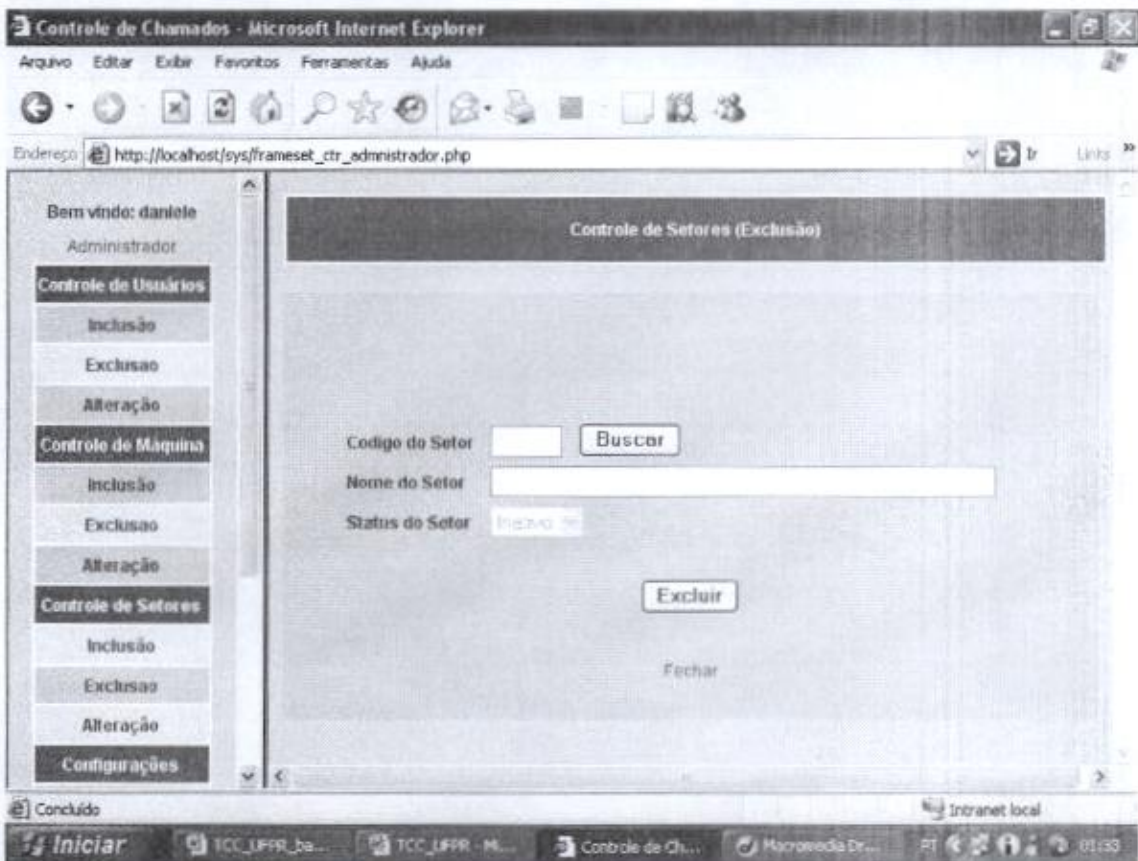
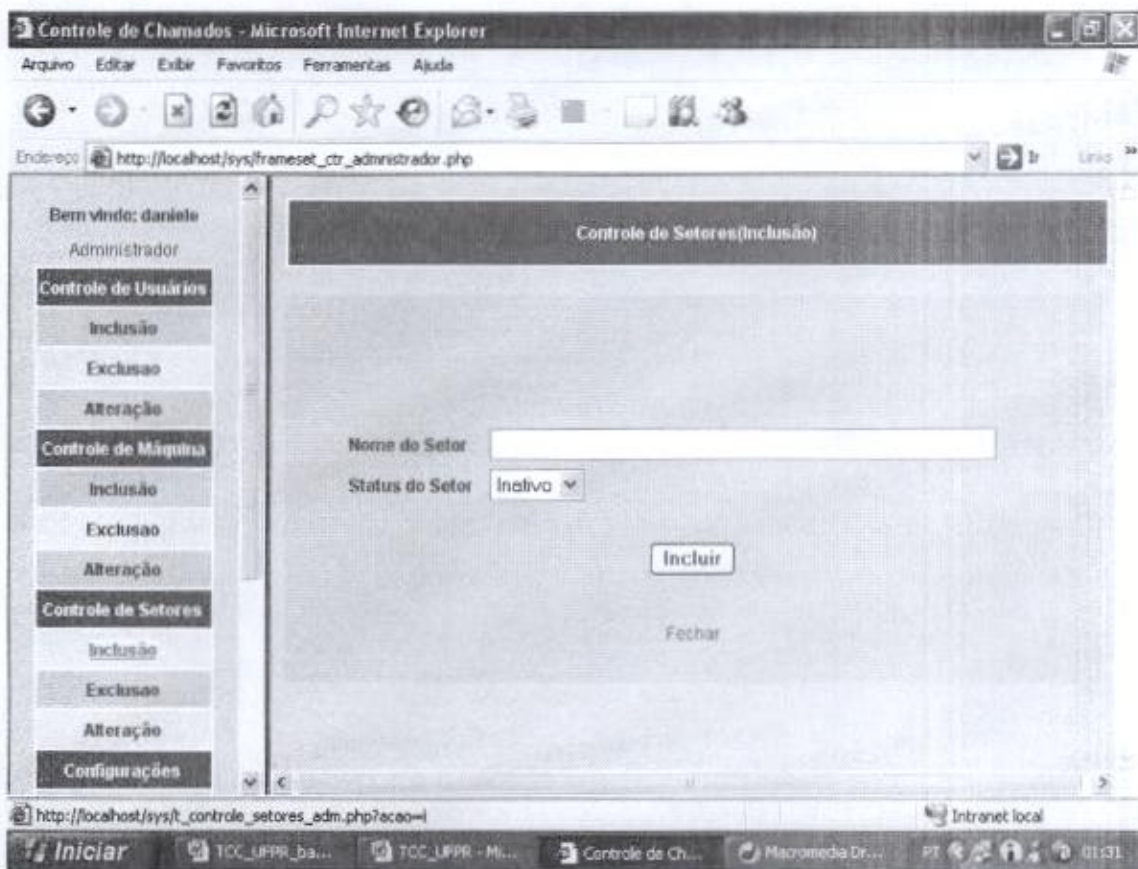
Status da Máquina

(\* Campo de Preenchimento Obrigatório)

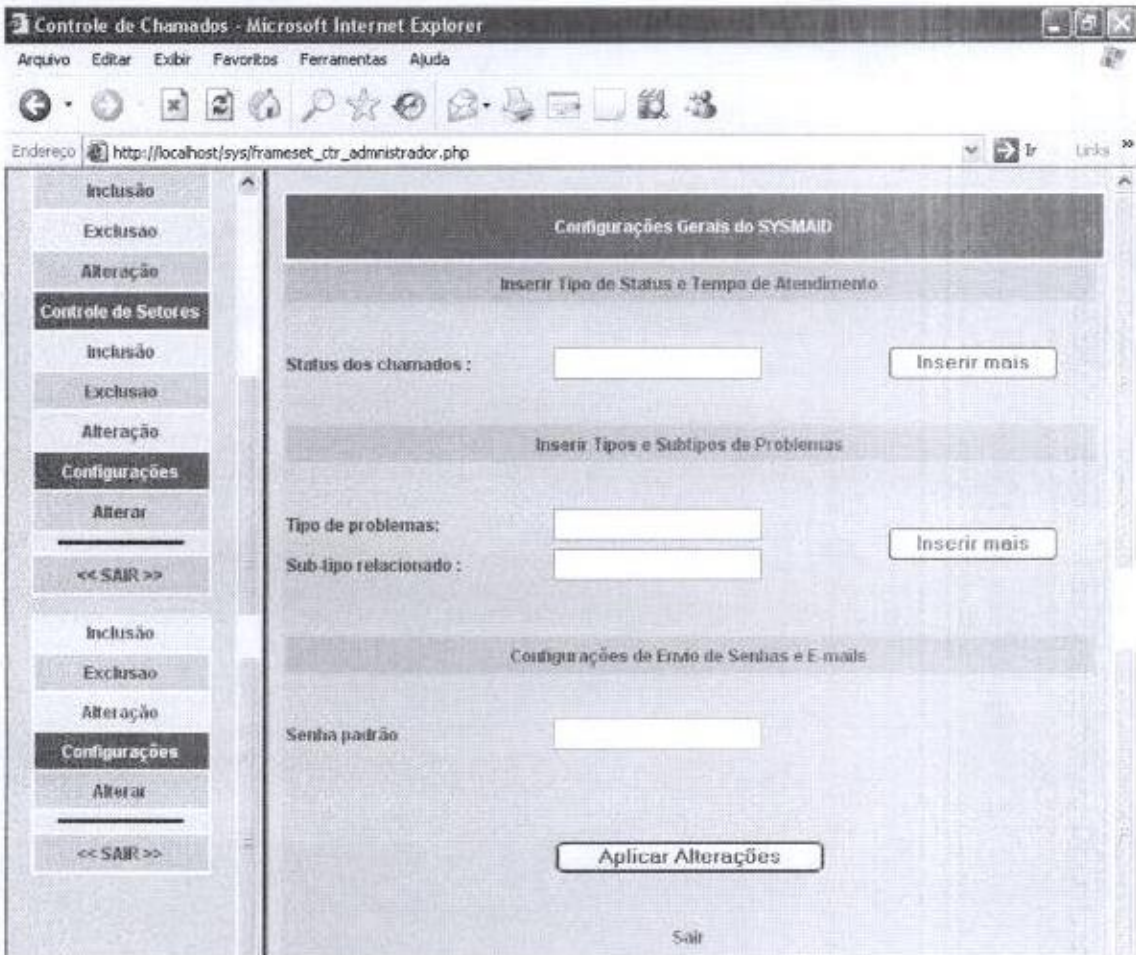
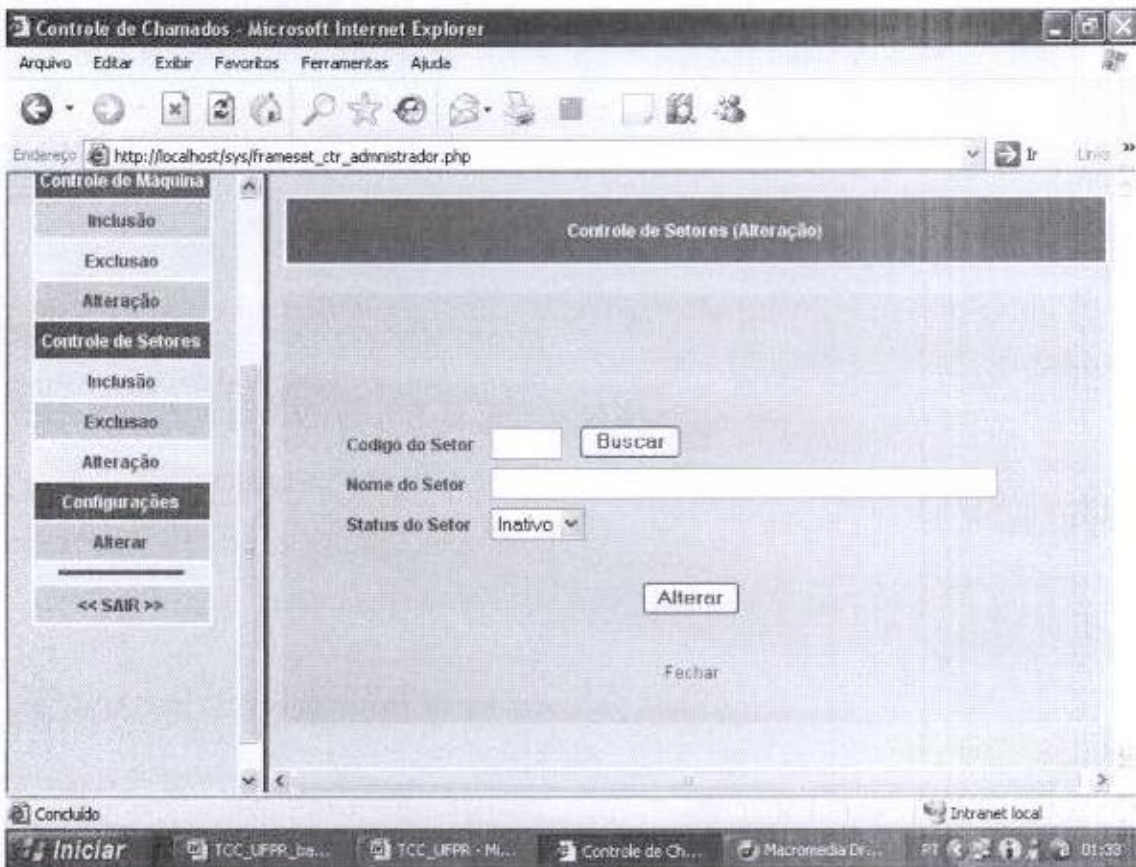
Concluído Intranet local

Iniciar Macromedia Dream... telas\_sysadm - Mc... Controle de Chama... PT 15:51











Bem vindo: renaldo

Usuário

Identificação da sua

Máquina:

Meus Chamados

Fazer Novo Chamado

Visualizar Chamados

Todos

Aguardando

Finalizados

Em Atendimento

Meus Chamados

Usuário

Identificação da sua

Máquina:

Meus Chamados

Fazer Novo Chamado

Visualizar Chamados

Todos

Aguardando

Finalizados

Em Atendimento

Bem vindo: renaldo

Usuário

Identificação da sua

Máquina:

Meus Chamados

Fazer Novo Chamado

Visualizar Chamados

Todos

Aguardando

Finalizados

Em Atendimento

Problemas

Ver Histórico de

Problemas

### Fazer Novo Chamado

Passo 1]

Informe a máquina que está apresentando o problema: Dani 01

Seu problema está ligado qual das áreas relacionadas abaixo: Software

Passo 2]

Marque o item que está apresentando problema:

Word  Excel  Outlook  Não autorizado  Não Sabe Informar

Passo 3]

Descreva (no campo abaixo) de forma resumida o problema em sua máquina

Sendo necessário, anexe as telas que mostram o problema.

Problema com digitação no teclado

Anexar Telas do Problema

Sabe como anexar as telas do problema? [Aqui](#)

Arquivos Anexados:

Informar outro problema

Enviar Chamado



Controle de Chamados - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://localhost/sys/frameset\_chm\_usuario.php

Bem vindo: renaldo

Usuário

Identificação da sua Máquina:

---

**Meus Chamados**

Fazer Novo Chamado

**Visualizar Chamados**

Todos

Aguardando

Finalizados

Em Atendimento

**Problemas**

Ver Histórico de Problemas

### Lista dos Chamados Efetuados Pelo Usuário

Se você quiser visualizar detalhes de algum chamado basta informar o número do protocolo e clicar em consultar.

Protocolo nº

Você também pode apontar o a fecha de início e o número do protocolo dele na relação de chamados abaixo.

Atendente	Data da Solicitação	Hora da Solicitação	Protocolo	Status
renaldo	21-12-2005	10:00:00	1	Aguardando
ad				
seu				

Concluído Intranet local

Iniciar TCC\_UFP... TCC\_UFP... Controle ... Macrome... Document... 01:09

Controle de Chamados - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://localhost/sys/frameset\_chm\_usuario.php

Bem vindo: renaldo

Usuário

Identificação da sua Máquina:

---

**Meus Chamados**

Fazer Novo Chamado

**Visualizar Chamados**

Todos

Aguardando

Finalizados

Em Atendimento

**Problemas**

Ver Histórico de Problemas

### Problemas Relacionados

Seu problema está ligado qual das áreas relacionadas abaixo:

Marque o item que está apresentando problema:

Word   
  Excel   
  Outlook   
  Não autorizado   
  Não Sabe Informar

Concluído Intranet local

Iniciar TCC\_UFP... TCC\_UFP... Controle ... Macrome... Document... 01:09



Controle de Chamados - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://localhost/sys/frameset\_chm\_usuario.php

Bem vindo: ronald

Usuario

Identificação da sua Máquina:

**Meus Chamados**

Fazer Novo Chamado

Visualizar Chamados

Todos

Aguardando

Finalizados

Em Atendimento

**Problemas**

Ver Histórico de Problemas

### Ocorrências Registradas

Tipo de Problema:	Software
Subtipo do Problema:	HD

Desc Problema	Medida Corretiva	Medida preventiva	Com do Help Desk
soft/sd			

Fechar e Voltar a Tela Anterior

Concluído Intranet local

Iniciar TCC\_UFP... TCC\_UFP... Controle ... Macrome... Document... 01/10

Consulta Detalhe do Chamado - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://localhost/sys/?consultar\_detalhes\_chm\_usuario.php

### Consultar Detalhes do Chamado (Usuários)

Protocolo do Chamado: 1

Data de Solicitação:	15.11.2005
Hora de Solicitação:	13:29:00
Data de Resposta:	Chamado esta na fila de atendimento
Atendente:	ronaldo ad
Problema Informado:	Aconteceu algo com o teclado
Medida Corretiva:	
Medida Preventiva:	

Anexo(s) desse chamado:

Arquivo n° 1  
Arquivo n° 2

Fazer um Comentário  
Porque Fazer um Comentário??

(Só é permitido o envio de até 03 Comentários)

Concluído Intranet local

**Iniciar** TCC... TCC... Cont... Macro... Doc... Corre...

Controle de Chamados - Help Desk - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: [http://localhost/sys/frameset\\_ctr\\_cham\\_help\\_desk.php](http://localhost/sys/frameset_ctr_cham_help_desk.php)

Bem vindo: ronaldo ad  
Help Desk

**Chamados**

**Meus Atendimentos**

Todos

Finalizados

Em Atendimento

**Controle de Dicas**

Inclusão

Exclusão

Alteração

**Problemas Máquina**

Ver Relatório

**Chamados Abertos Até o Momento**

*Para visualizar detalhes de um chamado basta apontar a flecha do mouse sobre o nr do Protocolo que consta na relação de chamados abaixo*

Protocolo	Data da Solicitação	Hora da Solicitação	Status	Máquina	Setor
1	21-12-2005	10:00:00	Aguardando	Dani 01	Financeiro
2	19-01-2006	13:10:06	Aguardando	Dani 01	Financeiro
3	19-01-2006	13:25:17	Aguardando	Dani 01	Financeiro
4	19-01-2006	13:32:57	Aguardando	Dani 01	Financeiro
5	19-01-2006	14:27:19	Aguardando	dANI 02	Financeiro
6	19-01-2006	13:34:56	Aguardando	dANI 02	Financeiro
7	19-01-2006	13:37:42	Aguardando	Minha Máquina	Informatica

Intranet local

**Iniciar** TCC\_UFP... TCC\_UFP... Controle... Máquina... Document... PT



Controle de Chamados - Help Desk - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://localhost/sys/frameset\_ctr\_chm\_help\_desk.php

Bem vindo: ronaldo ad  
Help Desk

- Chamados
- Lista Geral
- Meus Atendimentos
- Todos
- Finalizados
- Em Atendimento
- Controle de Dicas
- Inclusão
- Exclusão
- Alteração
- Problemas Máquina
- Ver Relatório

### Protocolo do Chamado: 1

Data de Solicitação:	15-11-2005
Hora de Solicitação:	13:29:00
Atendente:	
Categoria:	Hardware
Subcategoria:	Teclado
Problema Informado:	Aconteceu algo com o teclado
Alterar Status do Problema	Atender Agora (Apresentar a Solução)
Categoria:	Impressora
Subcategoria:	Teclado
Problema Informado:	Não foi feita nenhuma descrição
Alterar Status do Problema	Atender Agora (Apresentar a Solução)
Anexo(s) desse chamado:	Arquivo nº 1 Arquivo nº 2

Concluído Intranet local

Iniciar TCC\_LFP... TCC\_LFP... Controle... Macrome... Document... 01:42

Controle de Chamados - Help Desk - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://localhost/sys/frameset\_ctr\_chm\_help\_desk.php

Bem vindo: ronaldo ad  
Help Desk

- Chamados
- Lista Geral
- Meus Atendimentos
- Todos
- Finalizados
- Em Atendimento
- Controle de Dicas
- Inclusão
- Exclusão
- Alteração
- Problemas Máquina
- Ver Relatório

### Atendimento de Chamados - Help Desk

(Adicionar a Lista de Atendimentos)

#### Informações sobre o Problema

Chamado nº:	1
Hora Solicitação:	13:29:00
Data de Solicitação:	2005-11-15
Categoria:	Impressora
Subcategoria:	Teclado
Descrição:	Não foi feita nenhuma descrição

Ver Ficha Resumo da Máquina

Atualizar o problema como:

Concluído Intranet local

Iniciar TCC\_LFP... TCC\_LFP... Controle... Macrome... Document... 01:43

Controle de Chamados - Help Desk - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://localhost/sys/frameset\_ctr\_chm\_help\_desk.php

Bem vindo: ronaldo ad  
Help Desk

- Chamados
- Lista Geral
- Meus Atendimentos
  - Todos
  - Finalizados
  - Em Atendimento
- Controle de Dicas
  - Inclusão
  - Exclusão
  - Alteração
- Problemas Máquina
- Ver Relatório

**Atendimento de Chamados - Help Desk**  
(Atender Agora)

Atendendo chamado nº:	1
Hora Solicitação:	13:29:08
Data de Solicitação:	2005-11-15
Categoria:	Hardware
Subcategoria:	Teclado
Descrição:	Aconteceu algo com o teclado
<a href="#">Ver Problemas Relacionados...</a>	

Resposta do Help Desk ( Como Responder um Chamado... )

Intranet local

Iniciar TCC\_UFP... TCC\_UFP... Controle... Macrom... Document... 01:43

Relatórios da Gerência - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://localhost/sys/frameset\_relatorios\_gerencia.php

Bem vindo: Peter son Maia  
Gerente

- Relatórios de Chamados
  - Gerar Relatórios
  - Ver Imprimir Relatório já Gerado
- << SAIR >>

**Configuração e Impressão de Relatório dos Chamados**

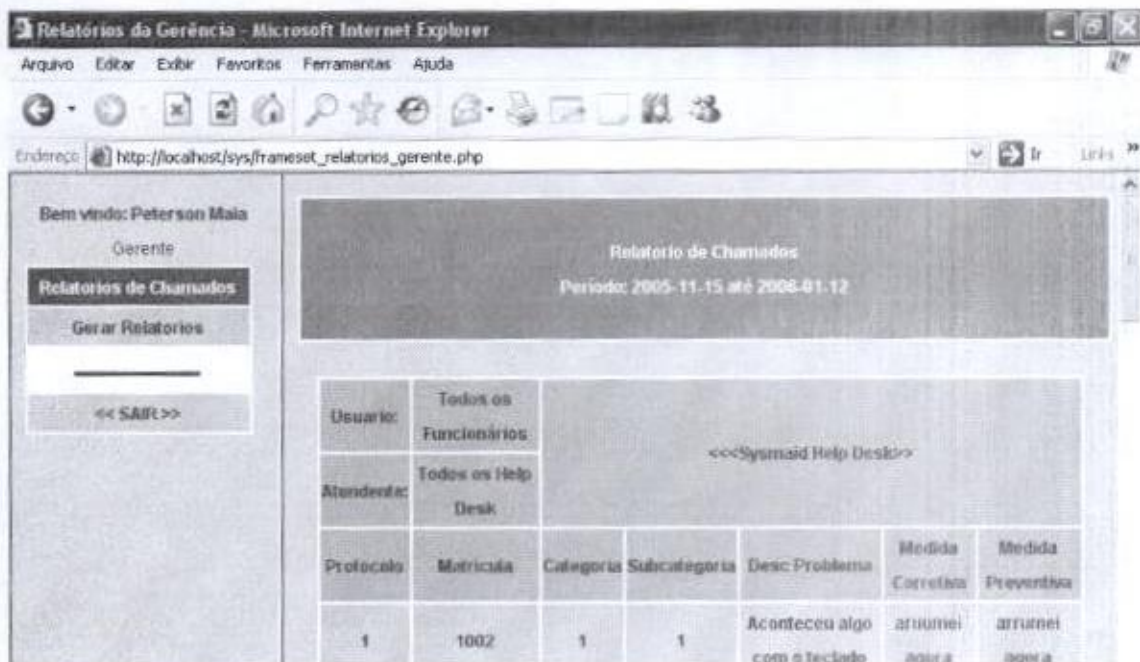
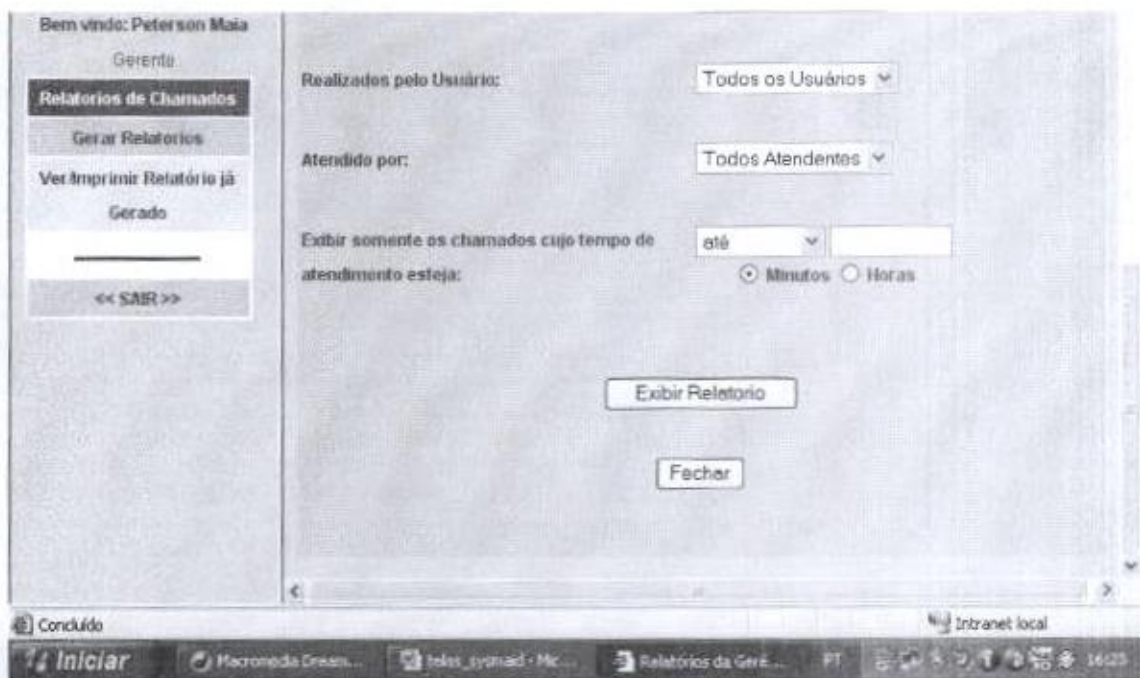
Escolha, conforme as opções abaixo, as informações que você quer que sejam Visualizadas e/ou Impressas no Relatório

Exibir todos os chamados realizados no período: De:  Até:

Exibir somente chamados relacionados a categoria:

Exibir chamados somente do setor:





# BIBLIOTECA DA ESCOLA TÉCNICA DA UFPR

**Relatorios de Chamados**

Gerar Relatorios

<< SAIR >>

2	2020	1	4	asdfasdfasdf
4	2552	1	3	hardware - hd
4	2552	1	3	hardware - hd

Data de emissão:	13-01-2006	Sysmaid Help Desk
Hora de Emissão:	22:02:35	
Responsável pelo Relatório:	Peter son Maia	

Imprimir Relatório

Fechar

Concluído Intranet local

Iniciar backup\_tv... telas\_sysm... telas\_provi... Macromed... @els2005... PT 22:04



alteratccedil@atilde: o de Dados

Arquivo Editar Exibir Ferramentas Mensagem Ajuda

Responder Responde... Encaminhar Imprimir Excluir

De: ron\_ad2005@sysmaid.com.br  
 Data: sexta-feira, 13 de janeiro de 2006 23:25  
 Para: ronaldo@sysmaid.com.br  
 Assunto: alteratccedil@atilde: o de Dados

Você solicitou a atualização de dados no Sistema de Help Desk Sysmaid  
 Confira os dados presentes abaixo e, em caso de dúvida, entre em contato  
 com o [Sysmaid Help Desk](#)

Dados Antigos

Matrícula:	4444
Nome:	ronaldo adriano do nascimento
E-mail:	ronaldo@sysmaid.com.br
Ramal:	2552
Setor:	1
Tipo:	2
Máquina:	1
Status:	A

Novos Dados

Matrícula:	4444
Nome:	ronaldo adriano do nascimento alterar
E-mail:	ronaldo@sysmaid.com.br
Ramal:	2552
Setor:	1
Tipo:	2
Máquina:	1
Status:	A

Iniciar Docum... Macro... Control... Drop

Exclusão

Arquivo Editar Exibir Ferramentas Mensagem Ajuda

Responder Responde... Encaminhar Imprimir

De: ron\_ad2005@sysmaid.com.br  
 Data: sexta-feira, 13 de janeiro de 2006 23:27  
 Para: ronaldo@sysmaid.com.br  
 Assunto: Exclusão

Por motivos Técnicos e/ou Administrativos, seu cadastro  
 foi excluído do Sistema de Help Desk Sysmaid

*Em caso de dúvidas, ou esta informação não esteja  
 correta entre  
 entre em contato com o [Sysmaid Help Desk](#)*

Controle de Chamados - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço [http://localhost/sys/frameset\\_ctr\\_administrador.php](http://localhost/sys/frameset_ctr_administrador.php)

Alteração

**Configurações**

Inclusão de Tipo e Status de Problema

Excluir Tipos de Problema

Excluir Tipos de Status de Problema

<< SAIR >>

### Exclusão de Tipos de Problema

*Obs.: A exclusão de um Tipo de Problema excluirá todos os subtipos relacionados a ele.*

Lista dos Tipos de Problema Encontrados		
Código do Tipo de Problema	Descrição do Problema	
1	Hardware	Excluir
2	Software	Excluir
3	Impressora	Excluir
4	Internet	Excluir
5	E-mail	Excluir
6	Redes	Excluir

http://localhost/sys/t\_exclui\_tipos\_subtipos\_relacionados.php Intranet local

Iniciar Macromedia Dream... TCC\_LFPP\_FINAL... Controle de Chama... PF 09:30

Controle de Chamados - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço [http://localhost/sys/frameset\\_ctr\\_administrador.php](http://localhost/sys/frameset_ctr_administrador.php)

Alteração

**Configurações**

Inclusão de Tipo e Status de Problema

Excluir Tipos de Problema

Excluir Tipos de Status de Problema

<< SAIR >>

### Exclusão de Tipos de Status de Problema

Lista dos Tipos de Status de Problema encontrados		
Código do Tipo de Status de Problema	Descrição do Status	
1	Em atendimento	Excluir
3	Solicitado Pe	Excluir
4	Em Análise	Excluir

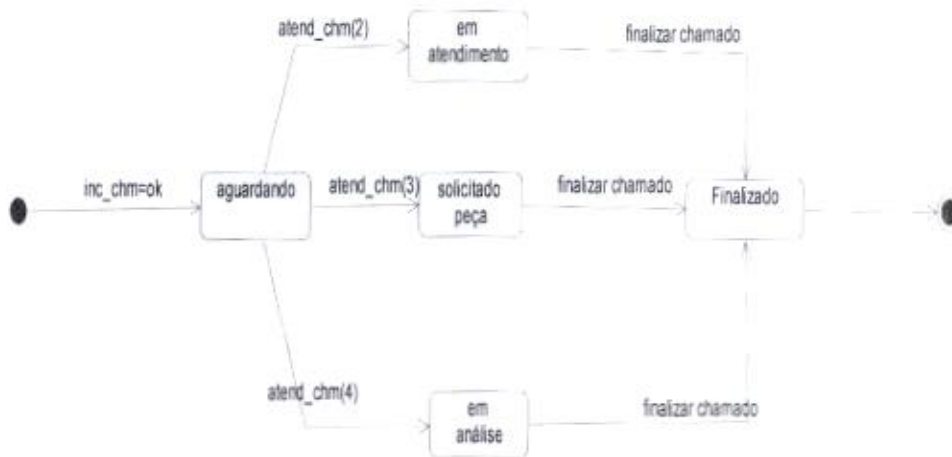
Intranet local

Iniciar Macromedia... TCC\_LFPP... telas\_entr... Controle de... PF 09:31



## Diagrama de Transição de Estados

Diagrama de Status para a Classe Status



## Catálogo de Funções do Sysmaid

### 1.0 Classe administrador (103 linhas)

Classe que faz o controle de funcionários(inc,alt ,busca de funcionários e envio de msg de interações feitas no sistema para eles

- 1.1. **Função Administrador:** constructor da classe para validar os valores permitidos para os campos.
- 1.2. **Função Incluir:** Faz a inclusão de um funcionário no bd.
- 1.3. **Função Alterar:** função para alterar dados do funcionário conforme campos passados.
- 1.4. **Função Buscar:** mostra todos os campos da tabela funcionários que eu preciso apresentar na tela \_ t controle\_ funcionários.
- 1.5. **Função Excluir:** torna o funcionário inativo, e não deleta o registro da tabela.
- 1.6 **Função Monta\_tabela:** Responsável por montar a tabela de informações conforme parâmetros informados nos forms e enviar numa mensagem de email.
1. **Função busca\_email:** busca um email de funcionário conforme a matricula informada.

### 2.0.Classe Chamados ( 1018linhas)

classe que trata de todas as operações relacionadas aos chamados do usuário bem como o tratamento pela área responsável.

- 2.1. **Função Anexar:** Função para anexação de arquivos( Esses arquivos são, na maioria das vezes, as “ Telas do Systema” os mais varáveis formatos são aceitos para que o usuário tenha flexibilidade no envio dos arquivos).
- 2.2. **listar\_chm\_usuario:** Função para listar todos os chamados de um determinado usuário
- 2.3.**Função Renomear arquivos** Função que coloca o numero do protocolo do chamado na frente do arquivo jah que inicialmente este vem sem esse numero, por isso ocorre a renomeação do arquivo
- 2.4. **Função Inclui\_tab\_anexos:** |( nenhum comentário realizado )
- 2.5 **Função Exibe \_ arquivos:** Função para exibir todos os arquivos que o usuário anexou.
- 2.6 **Função incluir:** função para fazer a inclusão de um chamado no bd.
- 2.7 **Função listar \_ chm\_usuario:** ( nenhum comentário realizado).
- 2.8 **Função exibe \_ detalhes\_chm\_usuario:** Função para exibir detalhes do chamado apartir de um nr de protocolo ( Eh específico ). O protocolo vira como um parâmetro da rec\_lista\_chm\_usuario.
- 2.9 **Função listar\_chm\_hpd\_atendente** função para listar todos os chamados atendidos por um determinado help desk
- 2.9 **Função atender\_chm\_adiciona\_lista\_hpd:** função para, nos casos em que o hpd não tenha solução imediata e precise visitar o usuário, ele pode adicionar a sua lista de atendimentos
- 2.10 **Função envia comentários:** O usuário pode enviar ateh três comentários para o hpd se julgar necessário.
- 2.9 **Função listar\_chm-hpd\_geral:** ( nenhum comentário realizado).
- 2.10**Função listar\_chm\_hpd\_atendente:** ( nenhum comentário realizado).



2.11 **Função `exibe_detalhes_chm_hpd`**: Função para exibir detalhes do chamado a ser atendido pelo help desk apartir de um nr de protocolo ( Eh específico ).

2.12 **Função `atender_chamado_hpd`**: esta função executa o atendimento pelo help desk.

2.13 **Função `atender_chamado_adiciona_lista_hpd`**: Esta função adiciona um chamado a lista do hpd.

2.14 **Função `envia_comentário`**: (nenhum comentário realizado).

### 3.0. Classe `Coleção _funcionários`: ( 28 linhas )

Classe coleção funcionários para listar todos os funcionários ( lista todos os campos da tabela funcionário).

3.1. **Função `Listar`**: função que gera dois vetores um com códigos de setor, outro com desc desse setor.

### 4.0. Classe `Máquina`: ( 20 linhas )

Gera coleção de maquinas

4.1. **Função `Listar`**: Função que gera dois vetores, um com códigos de máquina.

### 6.0. Classe `_Setor` ( 22 Linhas )

6.1.**função `Listar`**: Função que gera dois vetores, um com códigos de setor, outro com o desc desse setor.

### 8.0. Classe `configurações` ( 51 linhas )

8.1. **Função `Incluir`**: ( Nenhum comentário realizado).

### 9.0. Classe `Db` ( 156 linhas)

9.1. **Função `Db`**: Constructor que faz a conexão com o db.

9.2. **Função `Monta_Campos`**: função para montar as funções do select.

9.3. **Função `where`**: Monta o where, o end , etc... do select.

9.4. **Função `Selecione`**: Select geral do sistema.

9.5. **Função `Linhas`**: ( Nenhum comentário realizado).

9.6. **Função `Pegavalor`**: caso o seg parâmetro não seja passado , assume zero.

9.7. **Função `Atualiza`**: Realiza update na tabela conforme parâmetro de campos.

9.8. **Função `Begin`**: Realiza a transação no bd (Sql begin transaction)

9.9. **Função `Commit`**: Para efetivar a gravação de dados no bd

10.0. **Função `Rollback`**: Para instruções sql que operem sobre mais de um tabela, caso alguma das operações não seja realizada, a operação toda é desfeita.

10.1. **Função `Inserere`**: Realiza operações tipo "Insert into" no bd.

**10.2. Função Excluir:** Realiza operações do tipo "Delete from" no bd.

**10.3. Função converte\_data:** Função para mostrar a data que está no bd, mas em ordem inversa.

#### 11.0. Classe Email ( 60 Linhas )

**11.1. Função Monta\_Cabeçalho:** Função para a montagem do cabeçalho da mensagem que irá para o usuário com diversos elementos html , para isso necessita de preparar o cabeçalho antes.

**11.2. Função Monta\_Mensagem:** Função para montar a mensagem para o usuário

**11.3. Função Envia\_mensagem:** Função que envia efetivamente a mensagem no email do usuário que está cadastrado no bd. Ela opera após as funções anteriores terem montado o cabeçalho, o assunto e a mensagem...

#### 12.0. Classe Funcionários( 226 linhas )

**12.01. Função Funcionários:** Constructor da classe para validar os valores permitidos para os campos.

**12.02. Função Login:** Efetua o login buscando a matrícula, senha, e o status do func ativo do sistema já que não há exclusão física dos chamados do usuário para não perder o kd gerado pelo chamado dele.

**12.03. Função logout:** Efetua a saída do sistema e a destruição das variáveis session.

**12.04. Função Alterar \_Senha** ( nenhum comentário realizado).

**12.05. Função Enviar\_Senha:** Envia a senha por email caso o usuário esqueça-a.

**12.06. Função Direcionar:** Conforme o tipo do funcionário ele vai para uma página de acesso específica. Esse controle eh para que haja níveis de usuário.

**12.07. Função lista\_tipo\_Funcionário:** Função que gera dois vetores, um com o código de tipos de funcionário outro com o desc desse tipo.

**12.08. Função Informa\_categ\_ind:** Informa a categoria de um funcionário individualmente.

**12.09. Função Informa\_Nome\_funcionario:** Função que informa o nome do funcionário, conforme o código contido no vetor nomes\_funcionários.

**12.10. Função informa\_nome\_func\_ind:** informa o nome de um funcionário individualmente apartir da informação de sua matrícula.

**12.11 função lista\_tipo\_funcionario:** função que gera dois vetores, um com codigos de tipo de funcionario e outro com desc desse tipo

**12.12 função informa categoria\_ind:** função que informa a categoria de um problema apartir de um parametro e não de um vetor (eh individual)

#### 14.00. Classe Gerente: Classe de geração de relatórios para gerência.

**14.01. Função Gera\_filtro\_data:** As datas iniciais e finais sempre serão informadas, por isso não há necessidade de inf's como a matrícula de um hpd nunca tem td\_ então funciona, se se mantiver assim.

**14.02. Função gera\_filtro\_categoria:** Filtra somente iformações de chamados de uma determinada categoria.

**14.03. Função gera\_filtro\_setor:** : Filtra somente iformações de chamados de um determinado setor.

**14.04. Função filtro\_usuario:** : Filtra somente iformações de chamados de uma determinado usuário.



**14.05. Função filtro\_hpd:** : Filtra somente informações de chamados de uma determinado help desk.

15.00. Classe Help desk( 110 linhas).

**15.01. Função Incluir\_dicas:** ( Nenhum comentário realizado).

**15.02. Função Alterar\_dicas:**Para alterar o adm deve ter primeiro o código da máquina por isso buscar primeiro antes de atualizar.

**15.03. Função Buscar\_dicas:**Mostra todos os campos que se quer.

**15.04.Função Excluir\_dicas:** Torna o funcionário inativo e não deleta o registro da tabela.

**15.05.Função Mostra\_dica\_aleatória:**Função para tirar das tabelas dicas feitas aleatoriamente.

16.00. Classe Main( 64 linhas)

**16.02. Função tratar campos:** Função para verificar se os campos possuem formatos corretos , caso não possua o formato correto ou o tamanho exceda o previsto no parâmetro ele mostra mensagem, e retorna falso. Esses parâmetros são passados conforme campo específico.

**16.03. função Seta\_campo:** Seta os campos obtidos via post de um formulário colocados na variável \$valor.

**16.04. Função Limpa\_campos:** Função para "Limpar" o conteúdo de uma variável que no contexto receberá constantemente novos valores após o término de uma determinada operação.

**16.05. Função data\_hora:** função para gerar a data e a hora do sistema.

17.00. Classe Máquinas ( 107 linhas)

**17.01. Função \_Máquina: Constructor da Classe**

**17.02. Função Incluir:** Inclui informações sobre a máquina a ser utilizada pelo funcionário.

**17.03. Função Alterar:** Para se alterar o adm deve-se ter primeiro o código da máquina, por isso buscar primeiro antes de atualizar.

**17.04. FunçãoBuscar:** Mostra todos os campos que se quer.

**17.05. Função Excluir:** Torna o funcionário inativo, e não deleta o registro da tabela.

19.00'. Classe Setor Extends main ( 134 linhas )

**19.01. Função Setor:** ( Nenhum comentário realizado ).

**19.02. Função Incluir:** ( Nenhum comentário realizado).

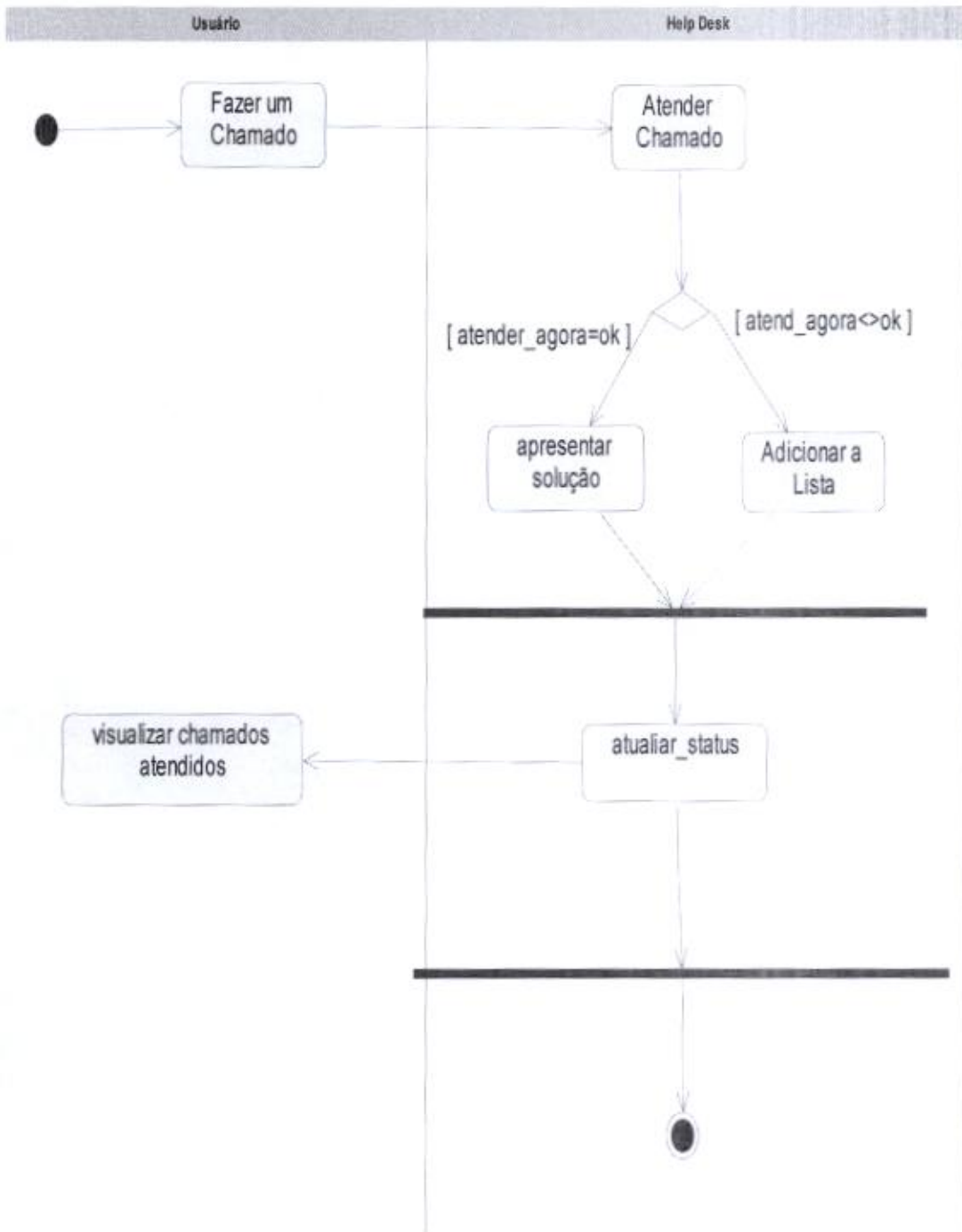
**19.03. Função Alterar:** Para se alterar o adm deve-se ter primeiro o código da máquina,por isso buscar primeiro antes de atualizar.

**19.04. Função Buscar:** Mostra todos os campos que se quer

**19.05. Função Excluir:** torna o funcionário inativo , e não deleta o registro da tabela.

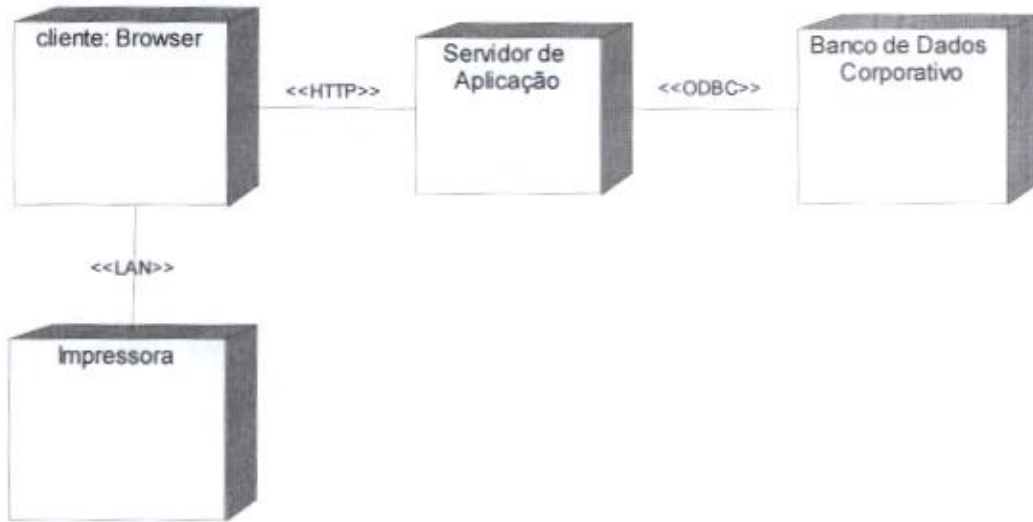
**19.06. Função Informa\_nome\_setor:** Função que informa conforme o código contido no vetor setores, a sua descrição.

# Diagrama de Atividades





### Diagrama de Implantação



## Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Alterar Configurações

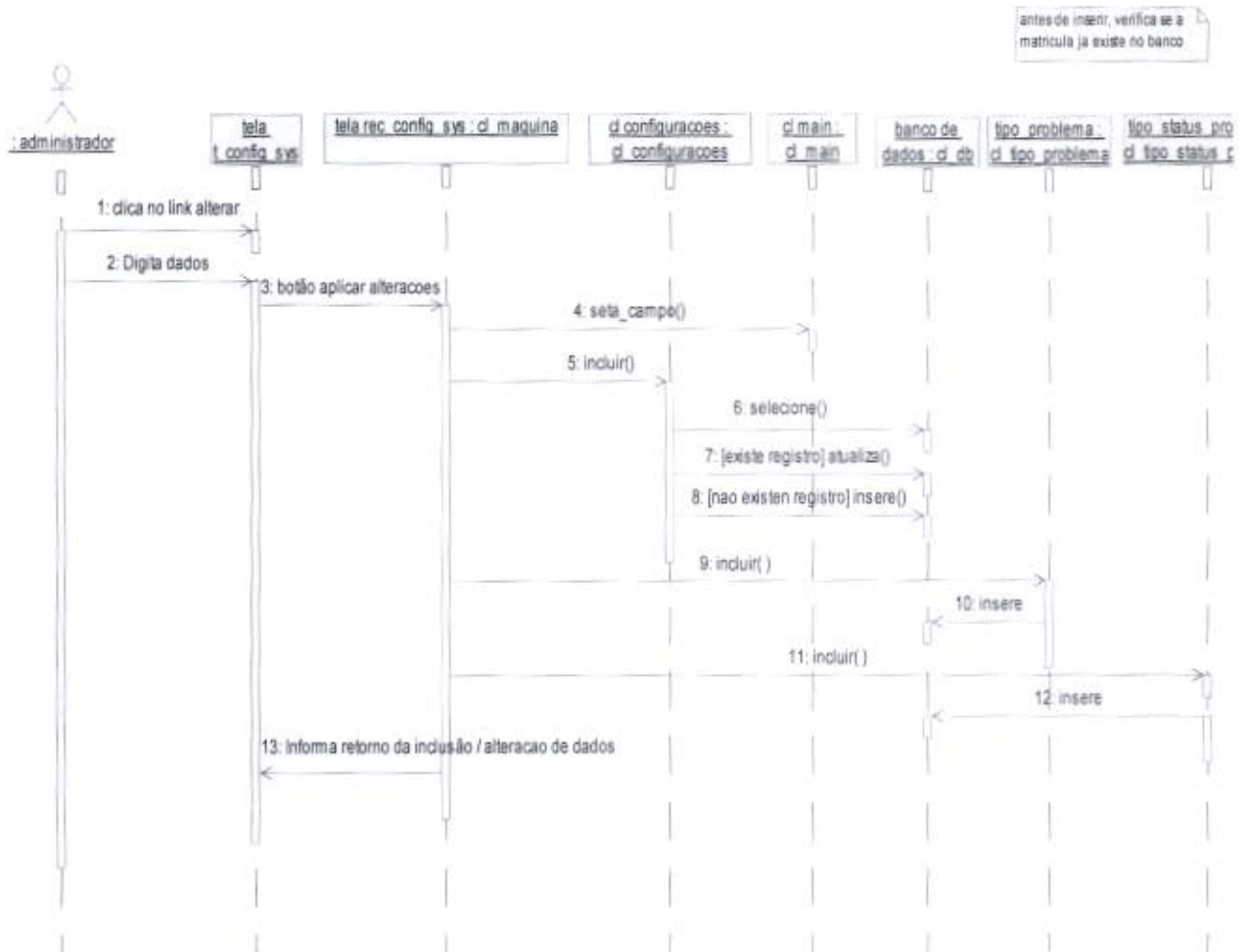
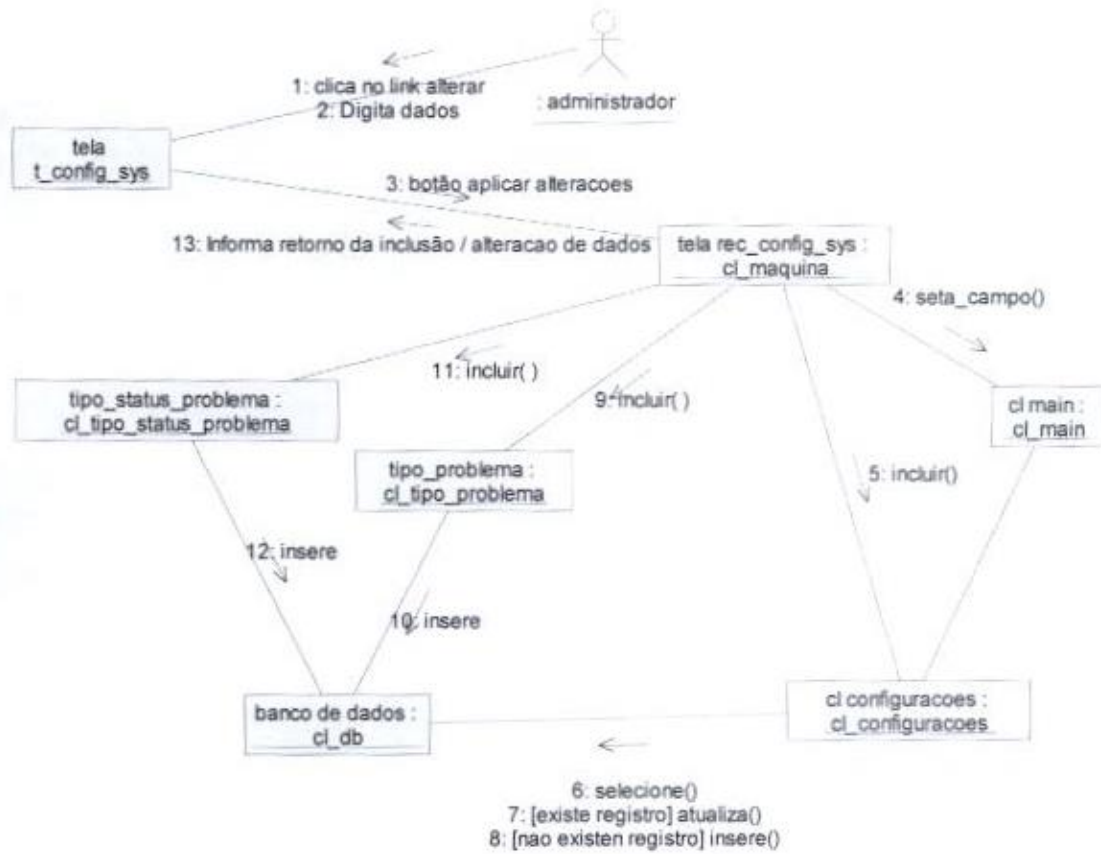




Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Alterar Configurações















### Diagrama de Sequência do Caso de Uso : Atender chamado – parte 3

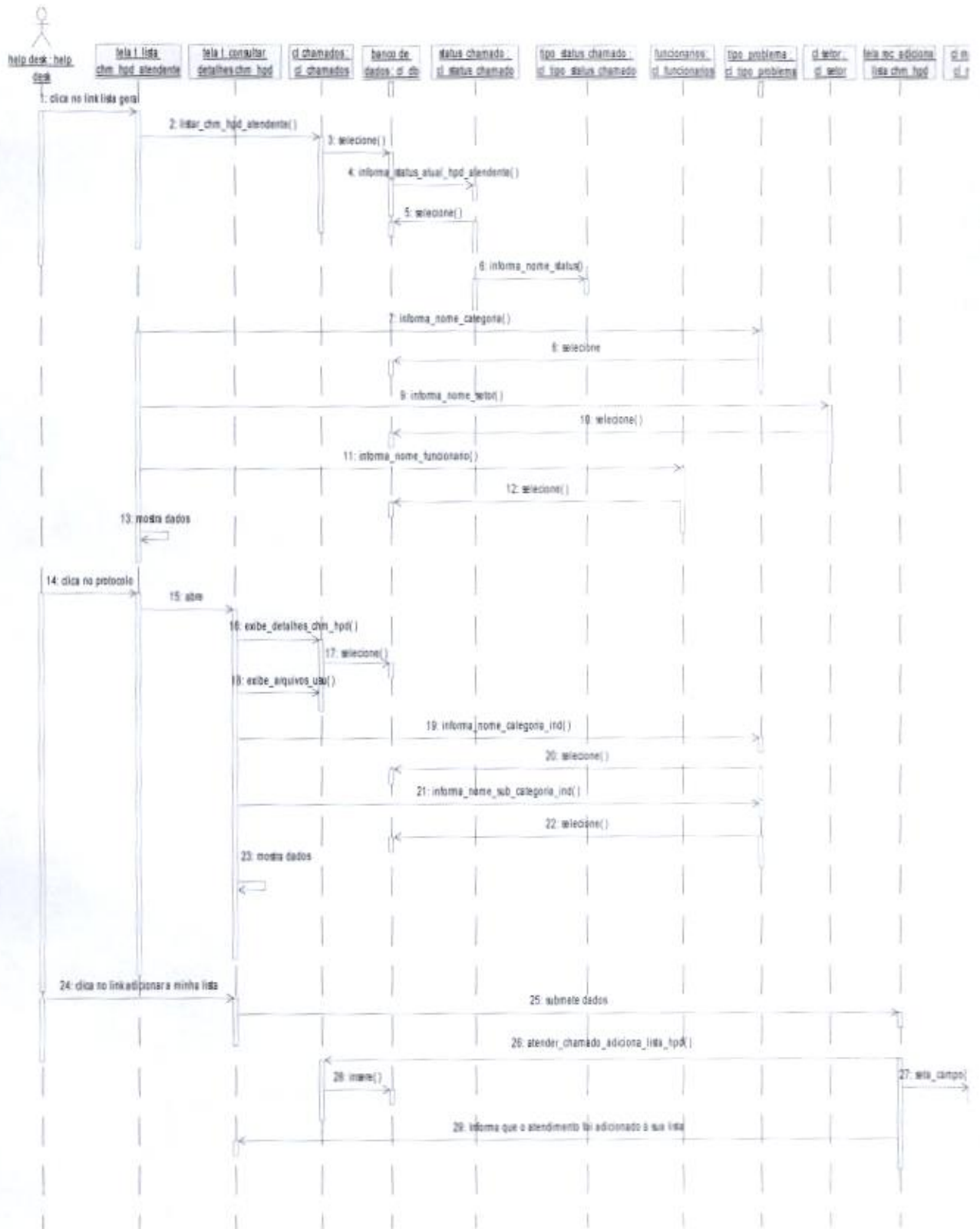
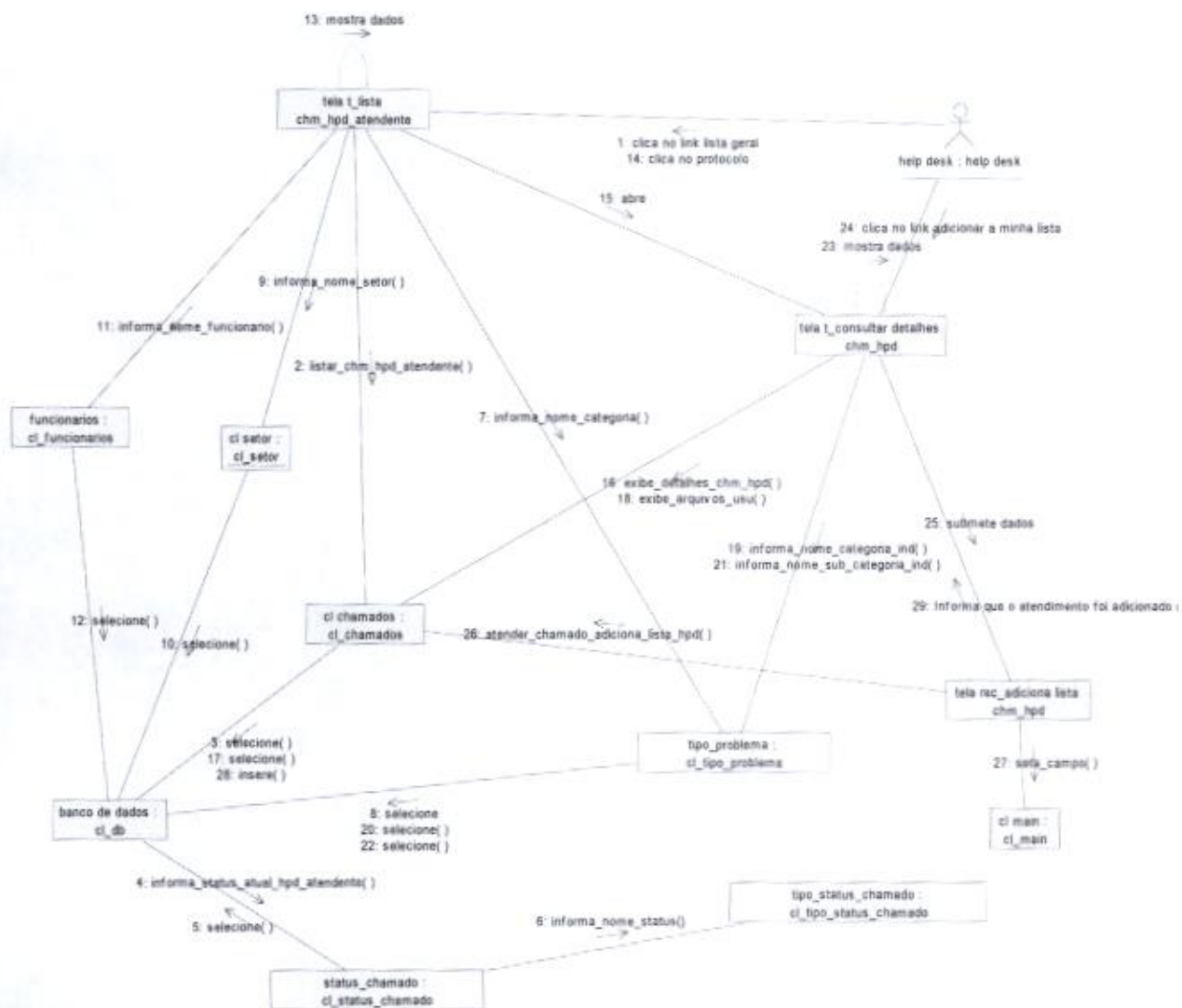
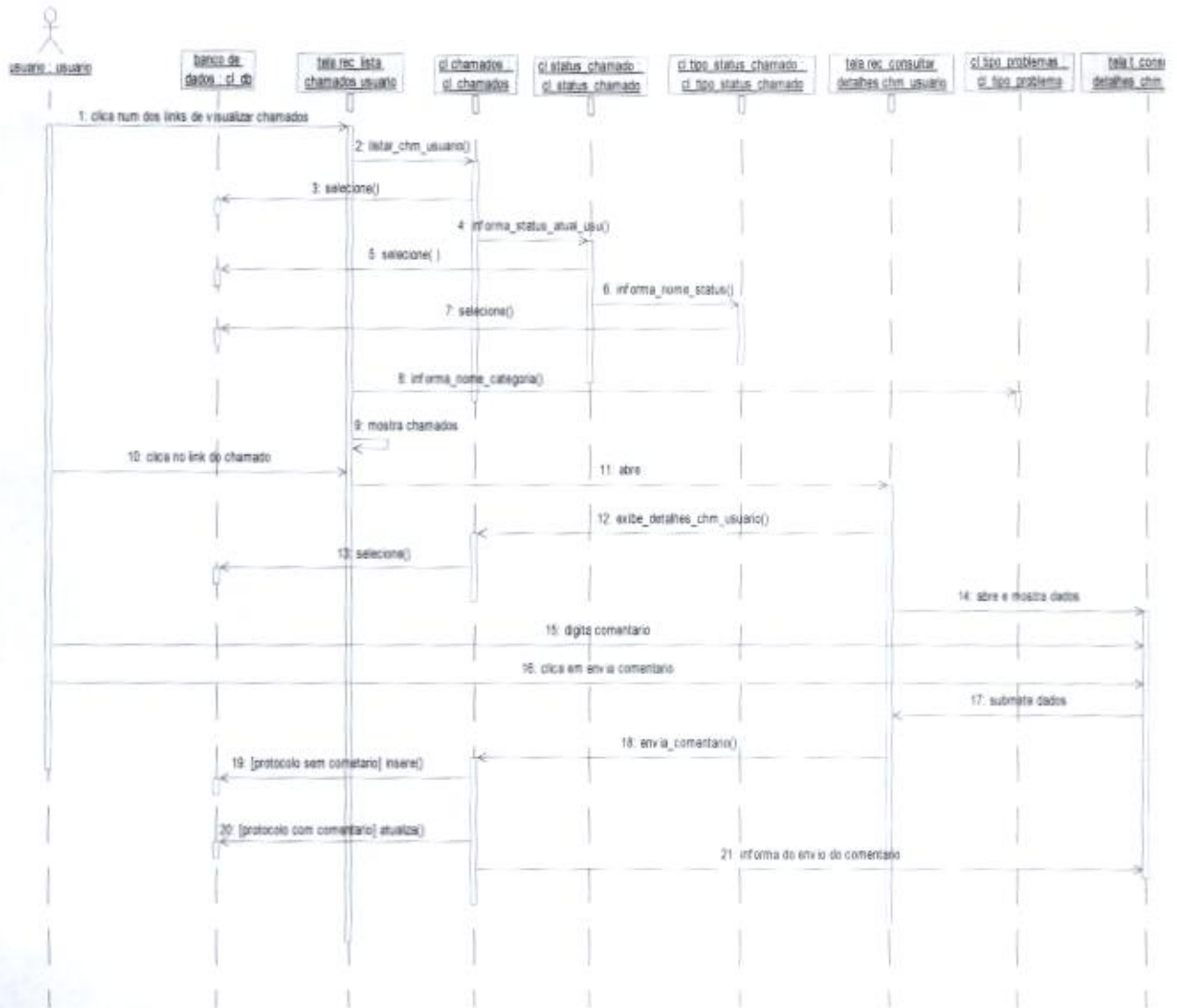




Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Atender chamado – parte 3

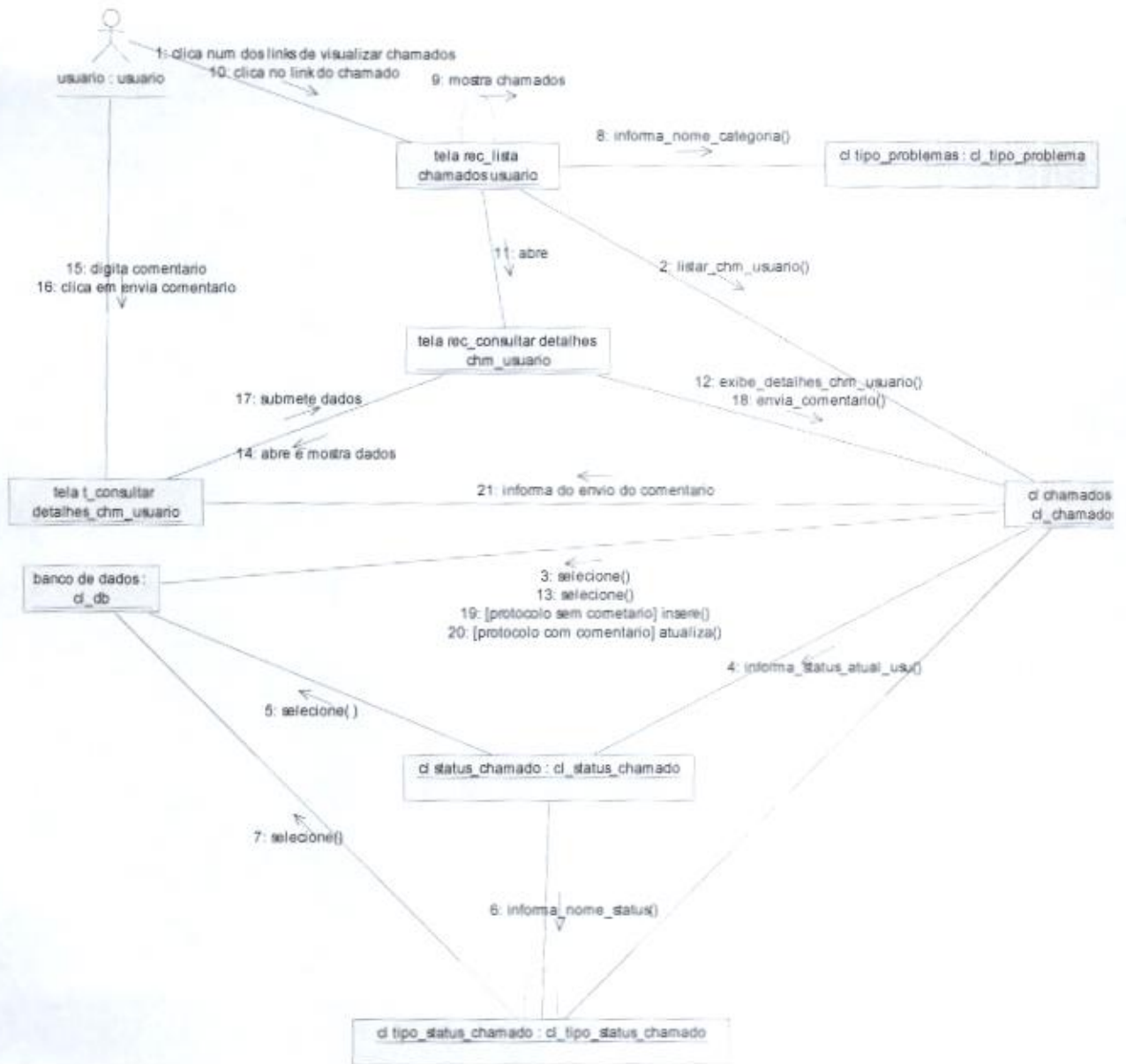


## Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Consultar Chamado





## Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Consultar Chamado



## Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Consultar Chamado – parte 2

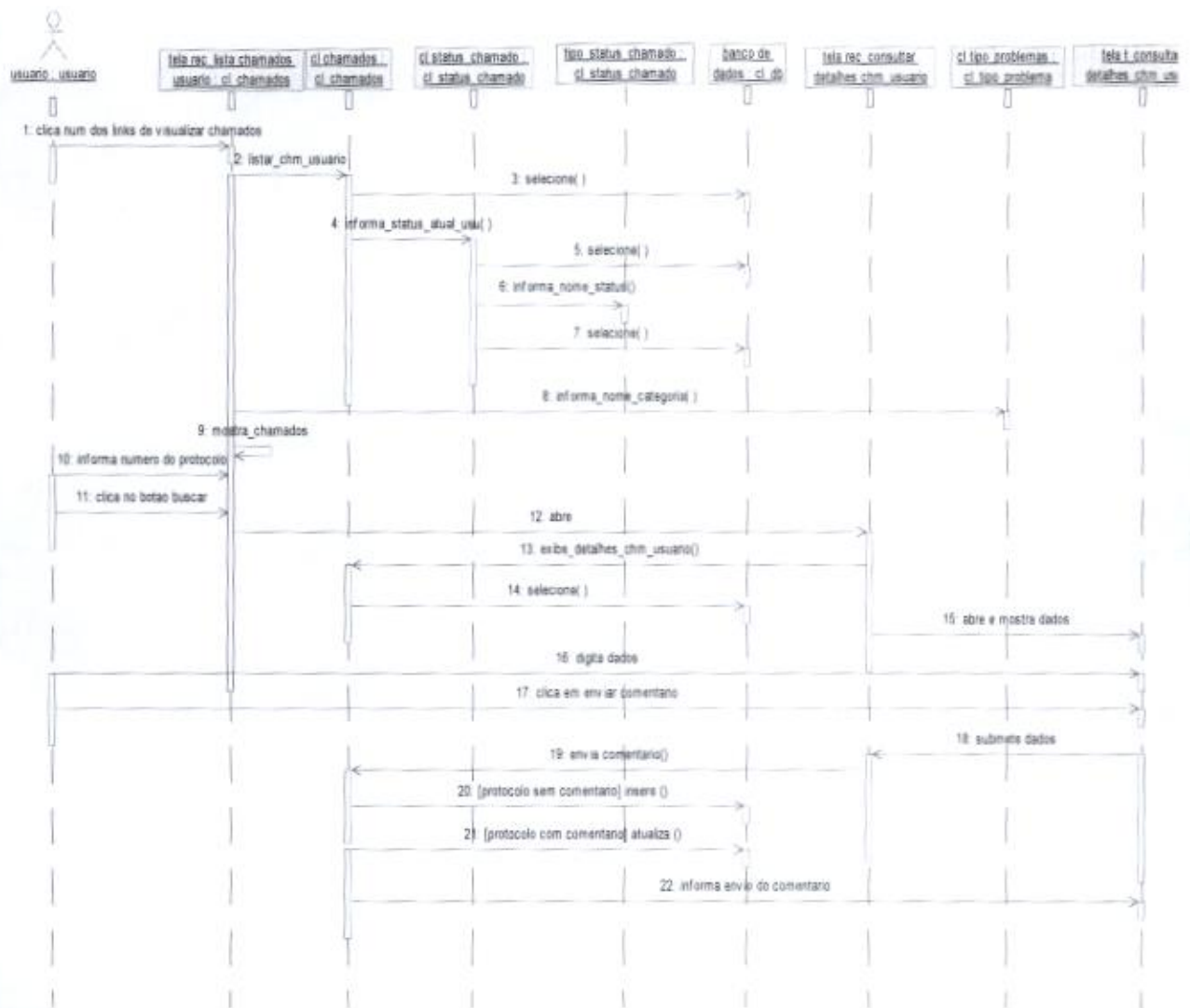


Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Consultar Chamado – parte 2

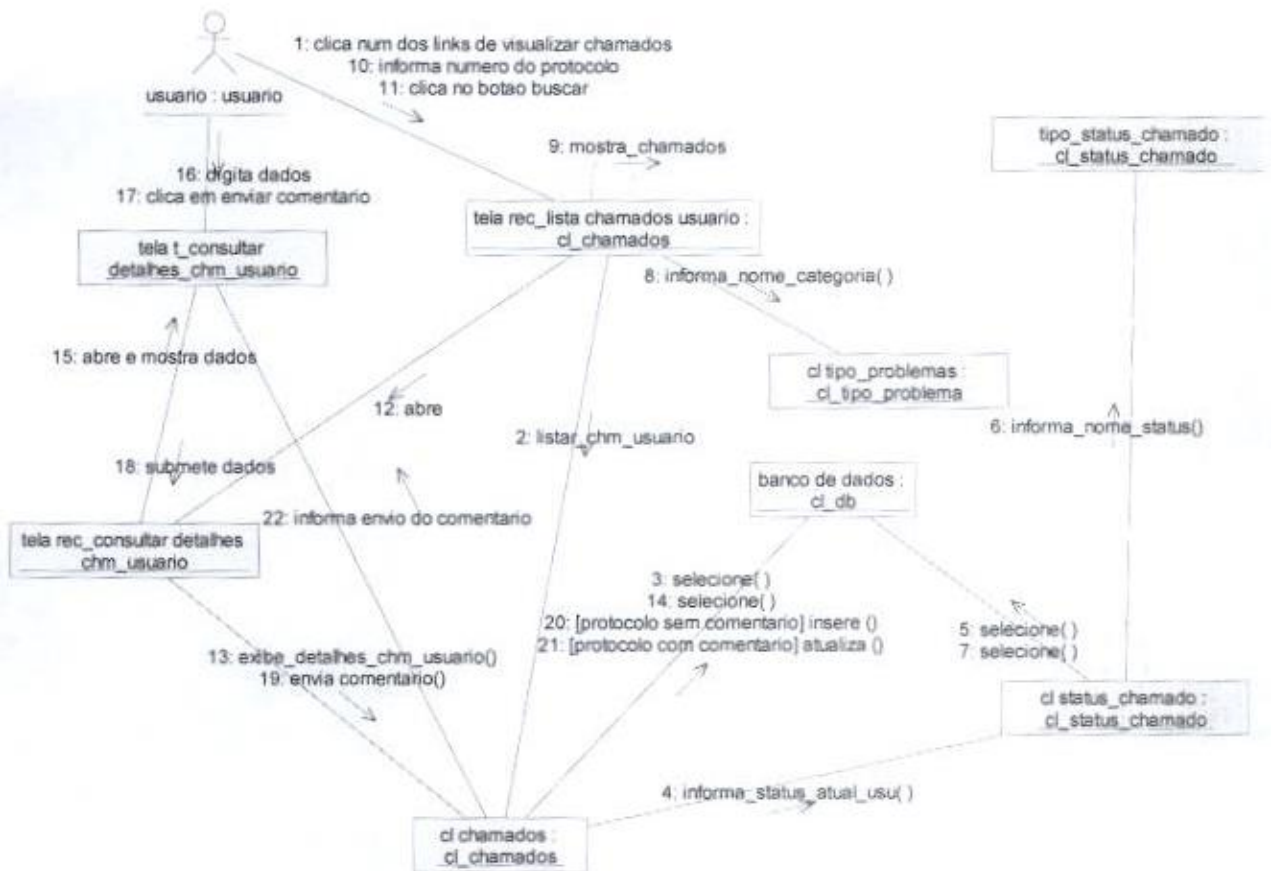




Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Dicas – parte 1

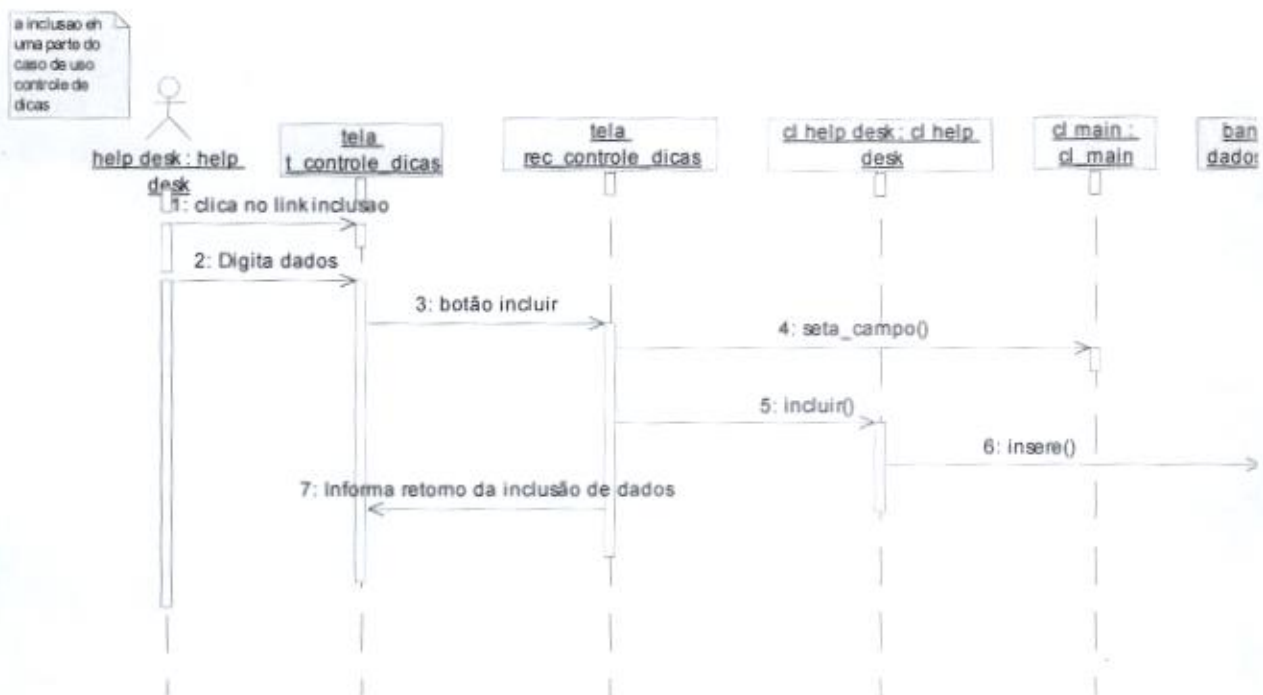


Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Dicas – parte 1

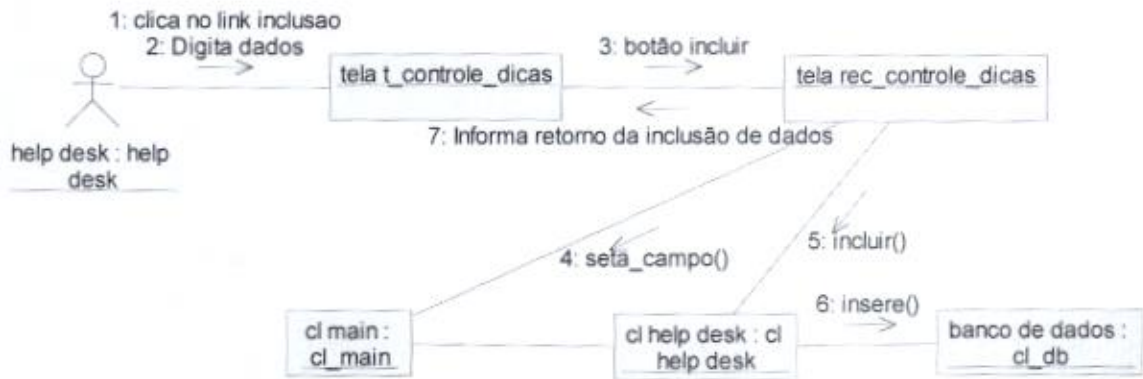


Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Dicas – parte 2





Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Dicas – parte 2

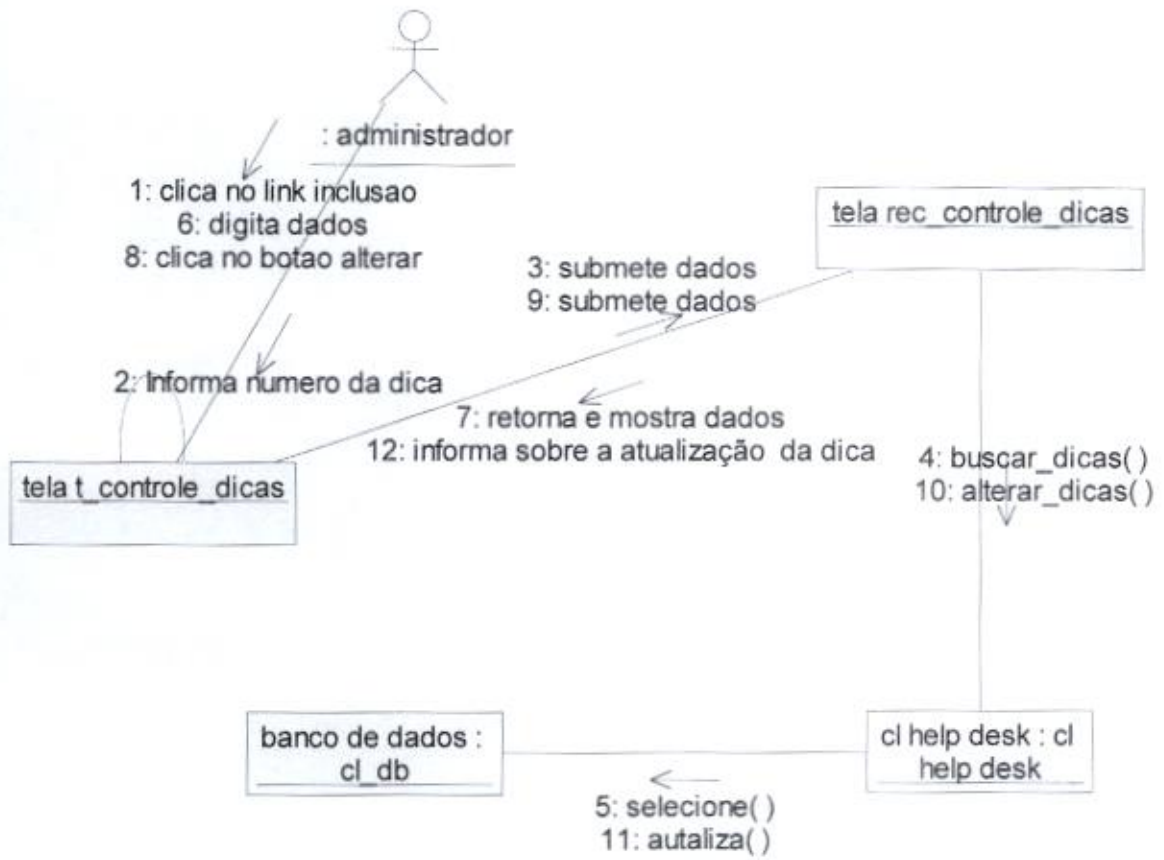


Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Dicas – parte 3

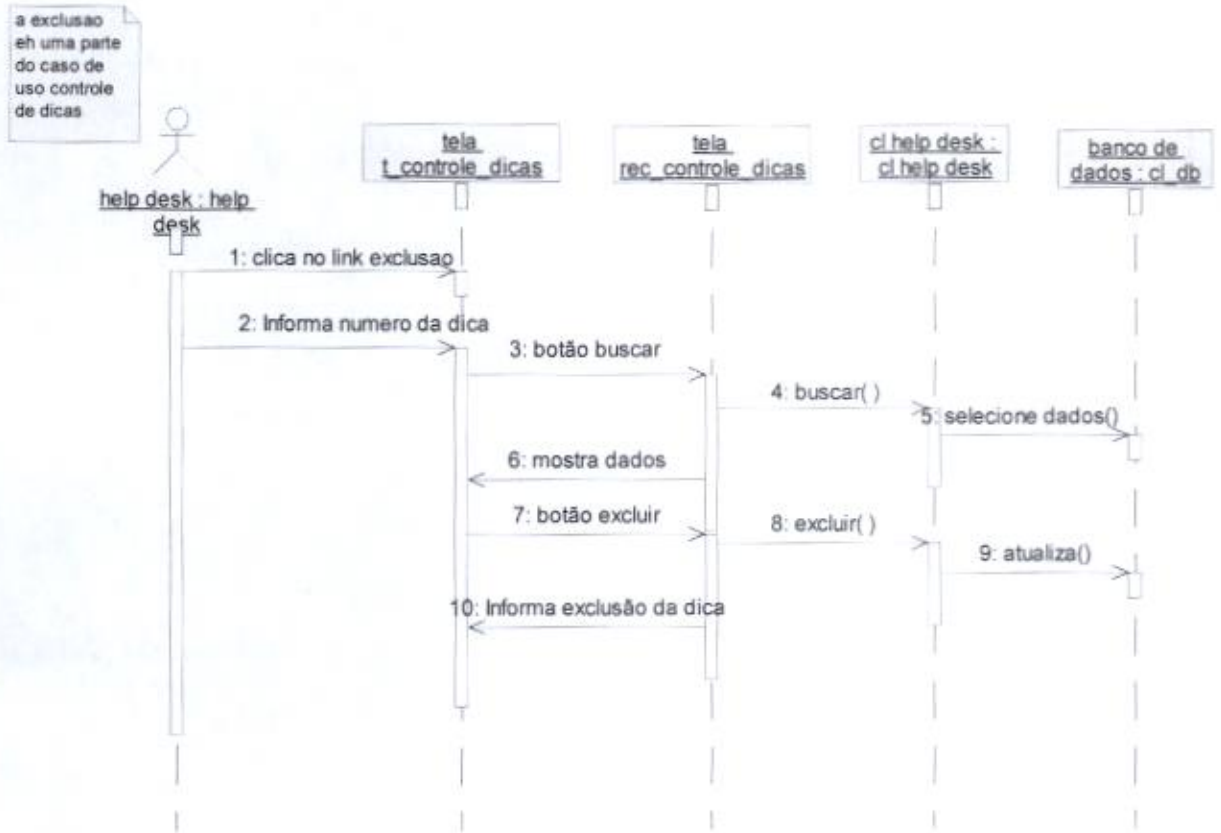


Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Dicas – parte 3

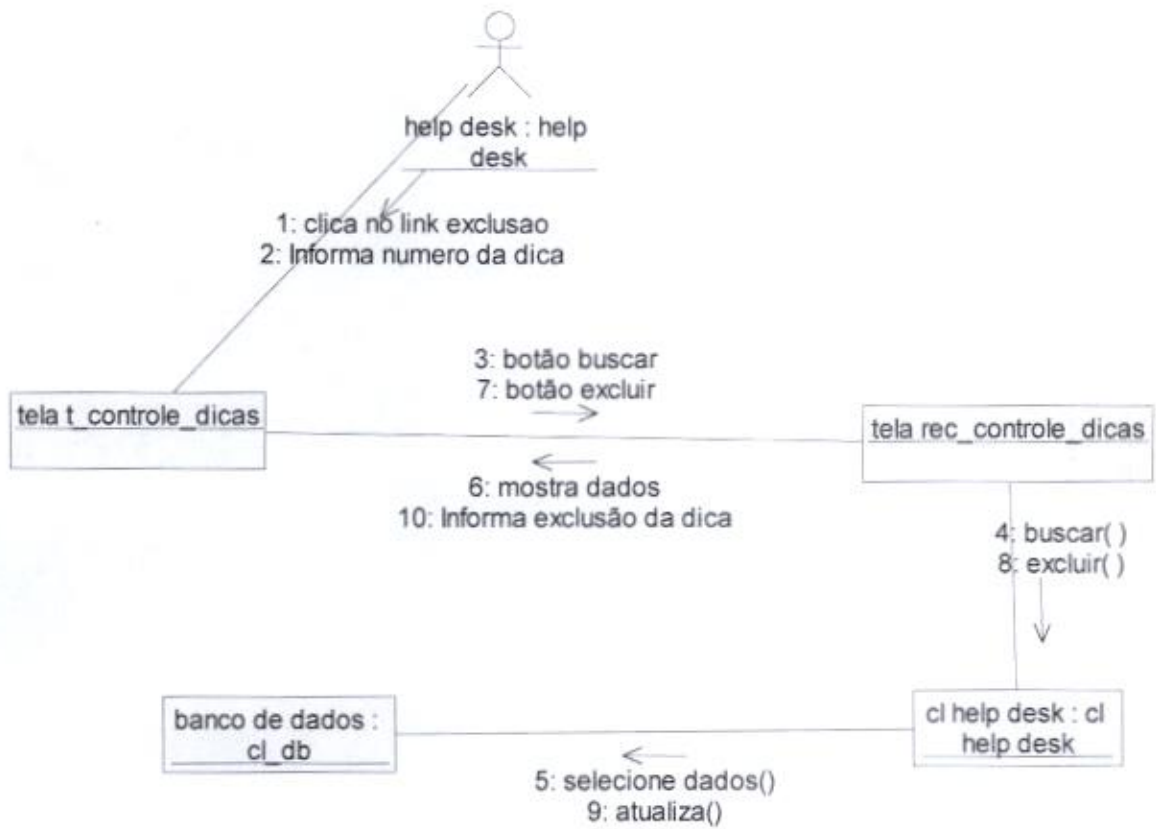




Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Funcionários – parte 1

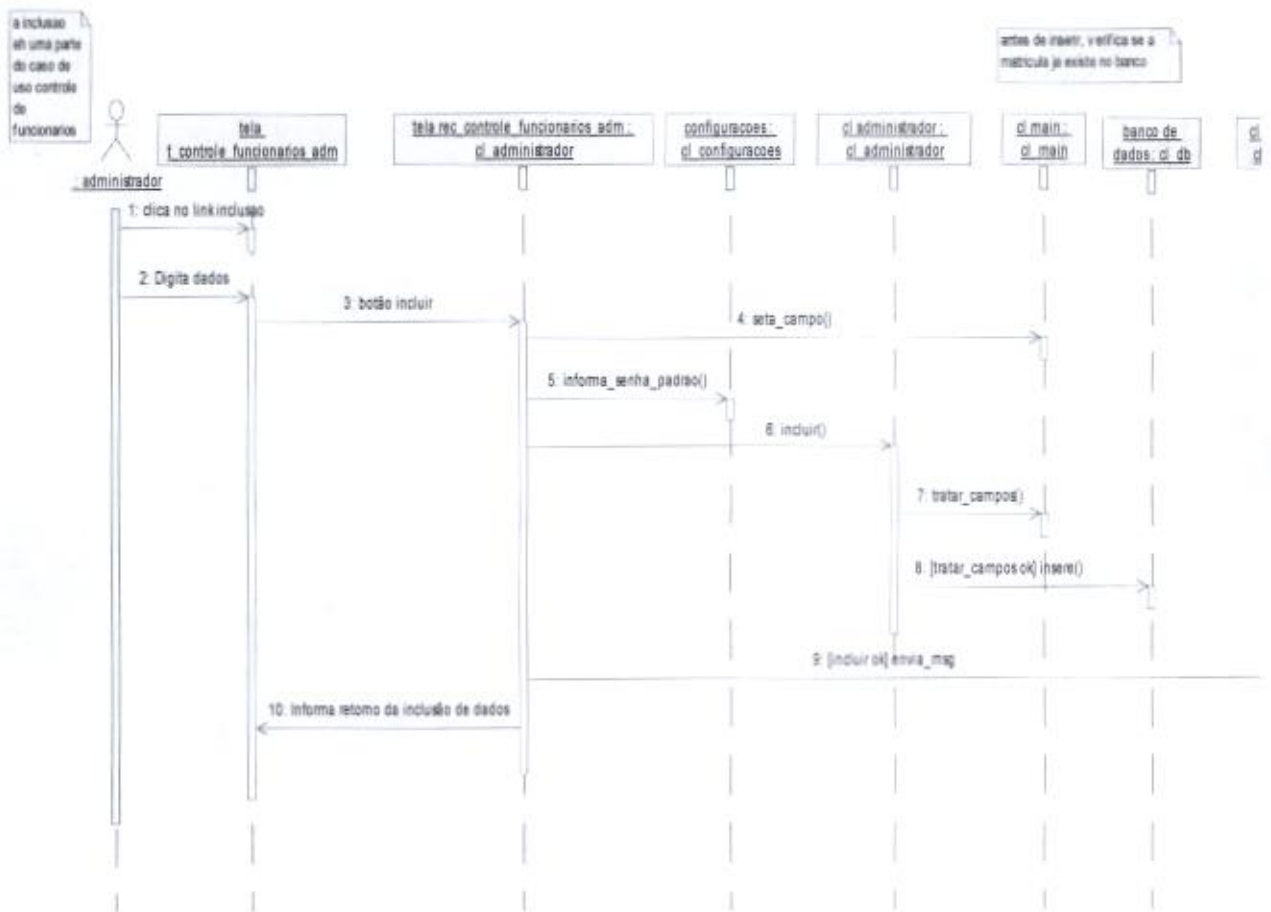


Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Funcionários – parte 1

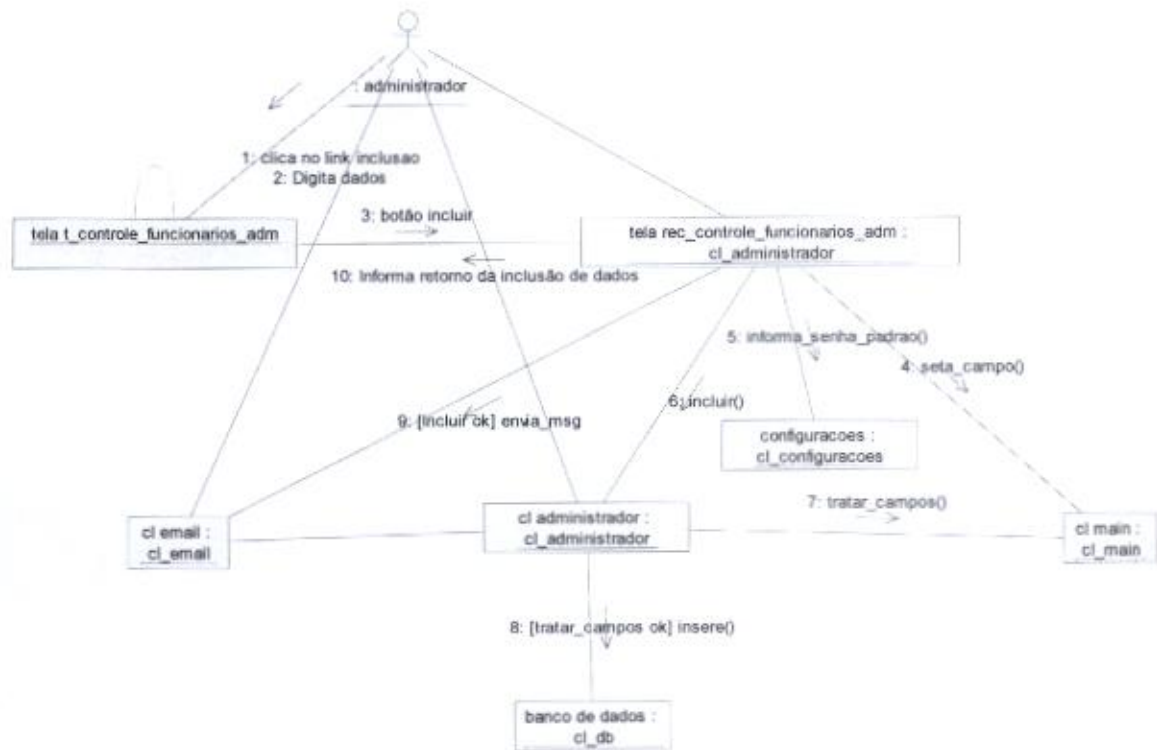


Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Funcionários – parte 2

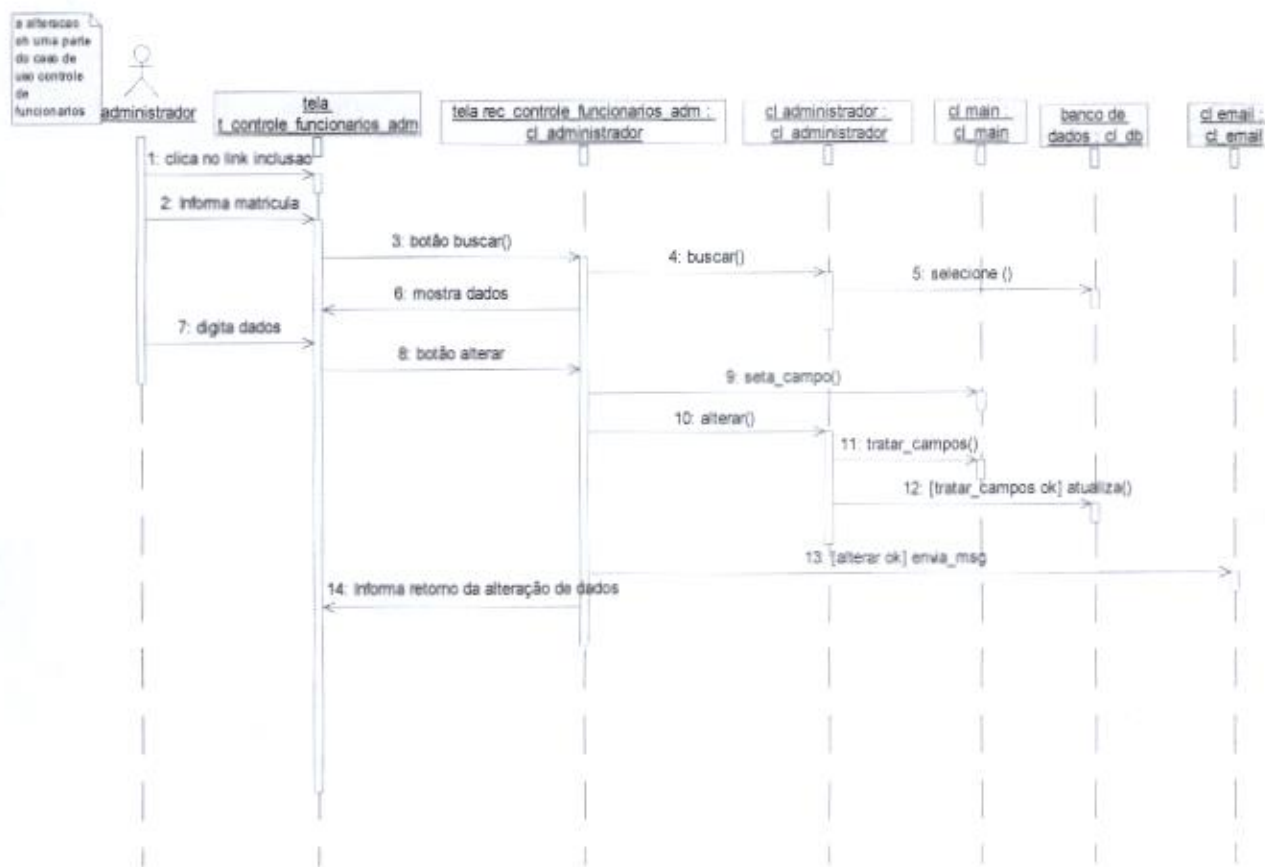
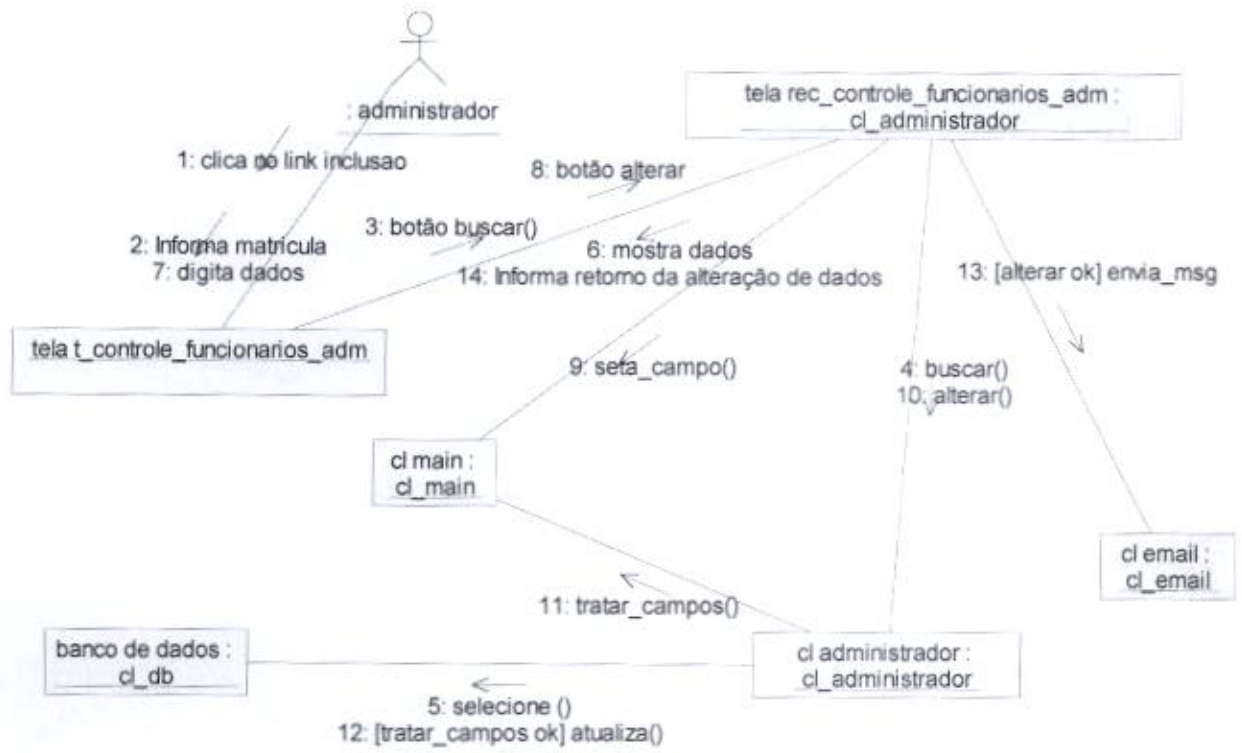




Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Funcionários – parte 2



### Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Funcionários – parte 3



Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Funcionários – parte 3

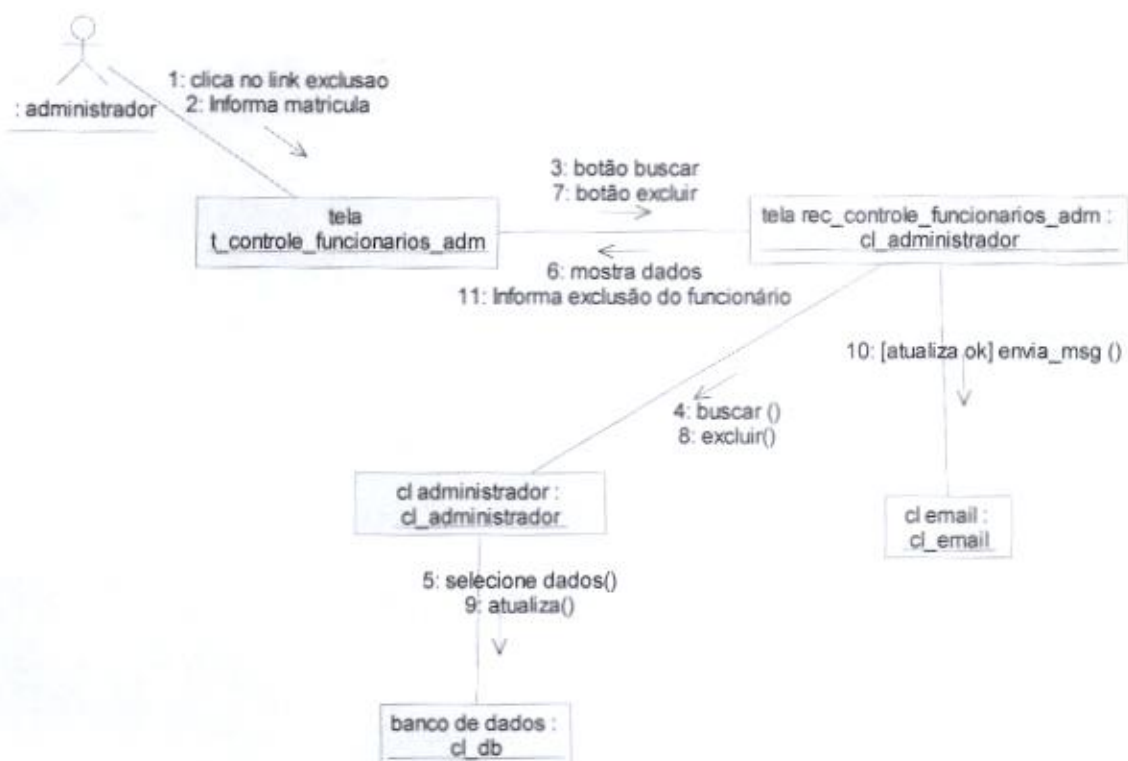




Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Máquinas – parte 1



Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Máquinas – parte 1

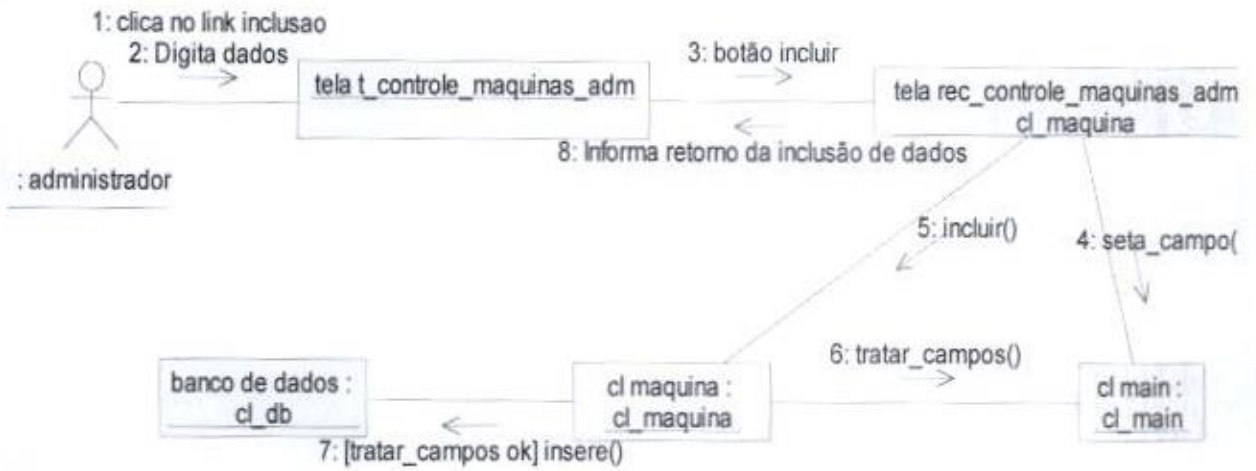


Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Máquinas – parte 2

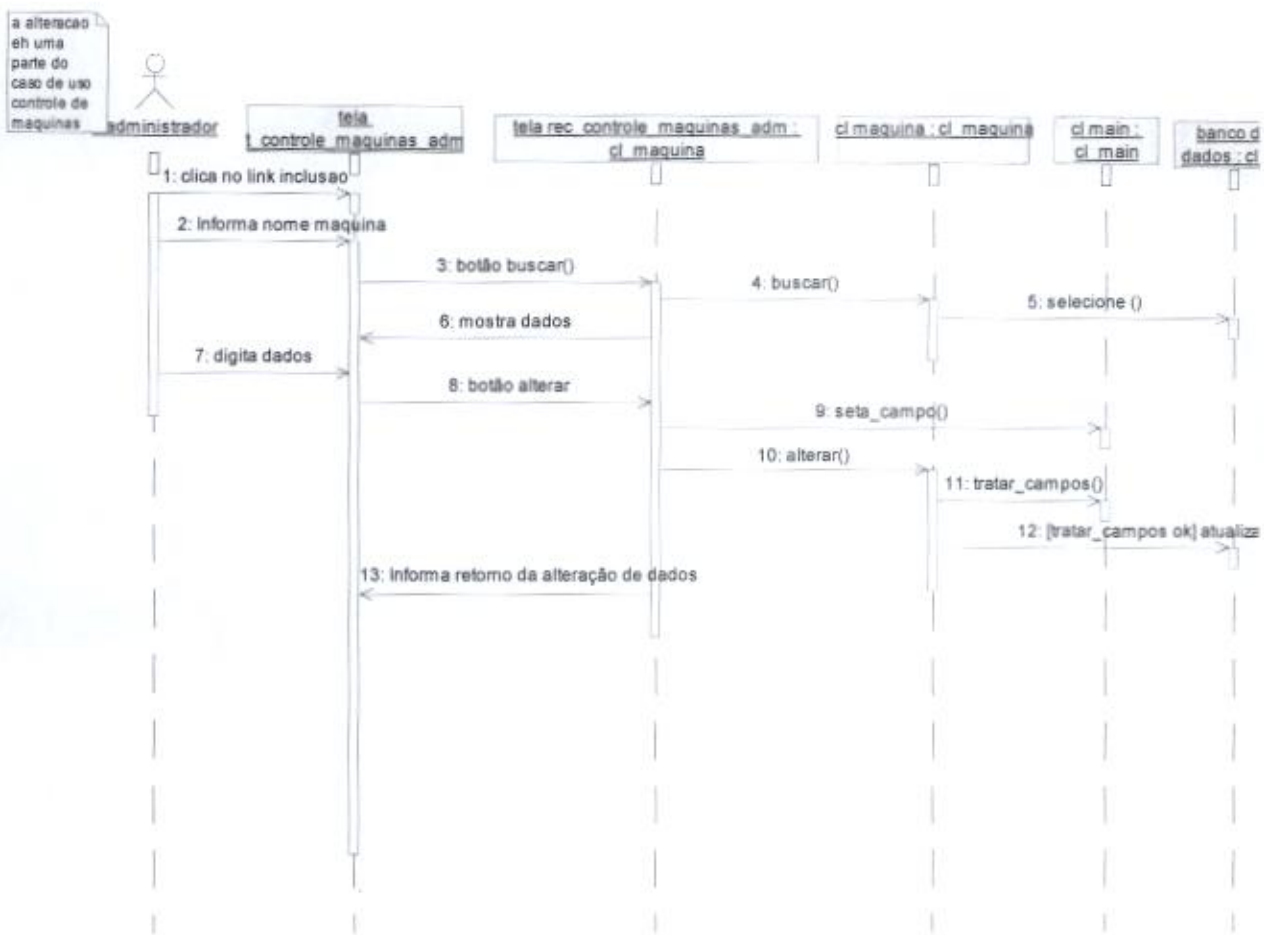
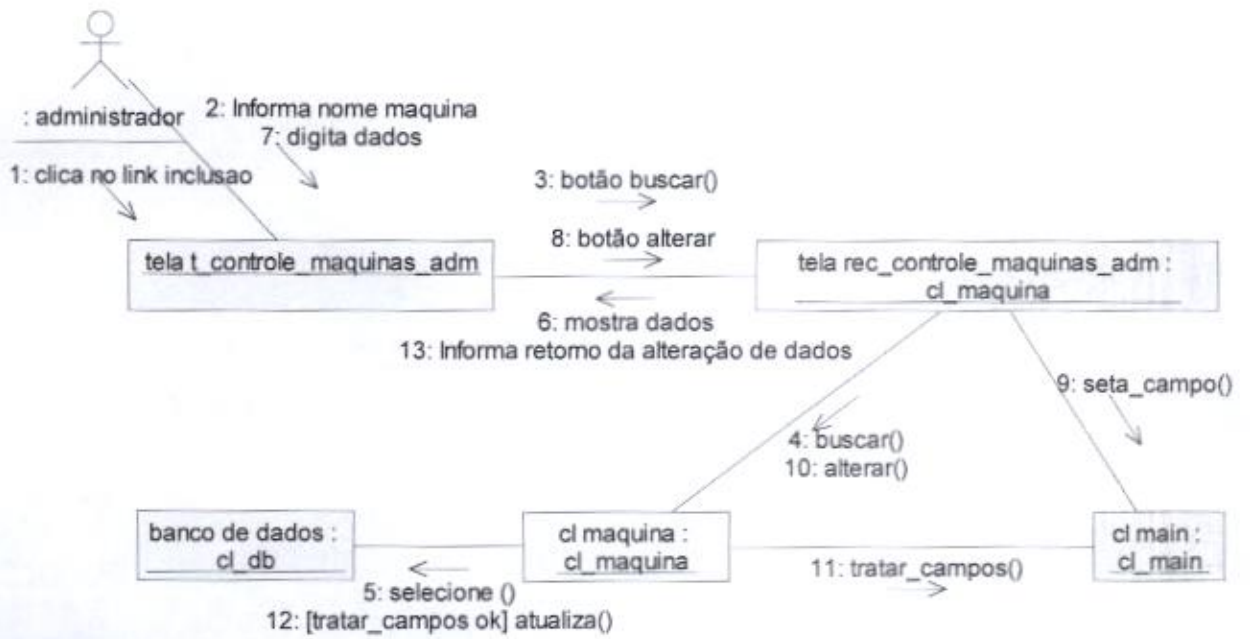




Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Máquinas – parte 2



### Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Máquinas – parte 3



Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Máquinas – parte 3

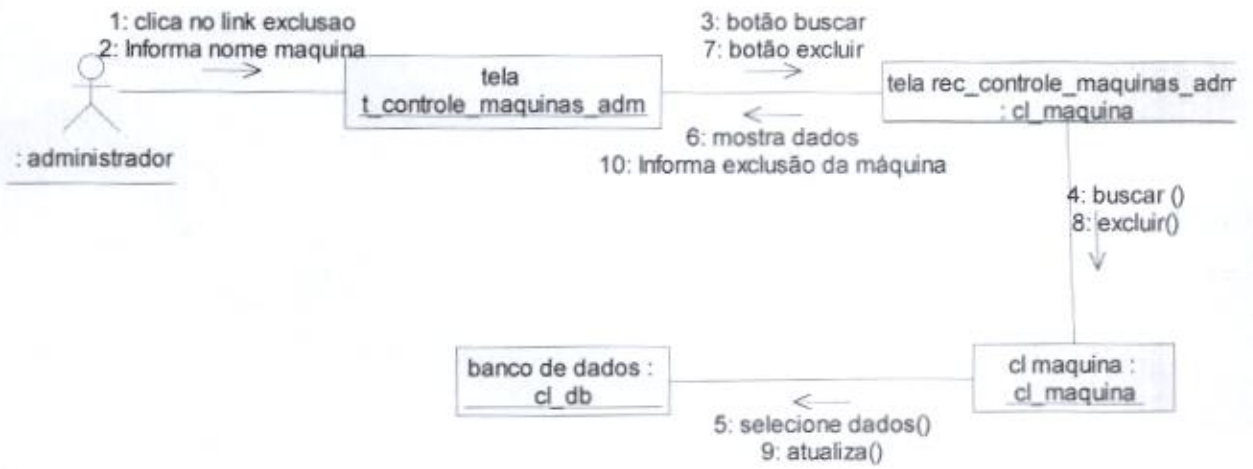




Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Setor – parte I

a inclusao eh uma parte do caso de uso controle de setor

antes de inserir, \ matricula ja exist

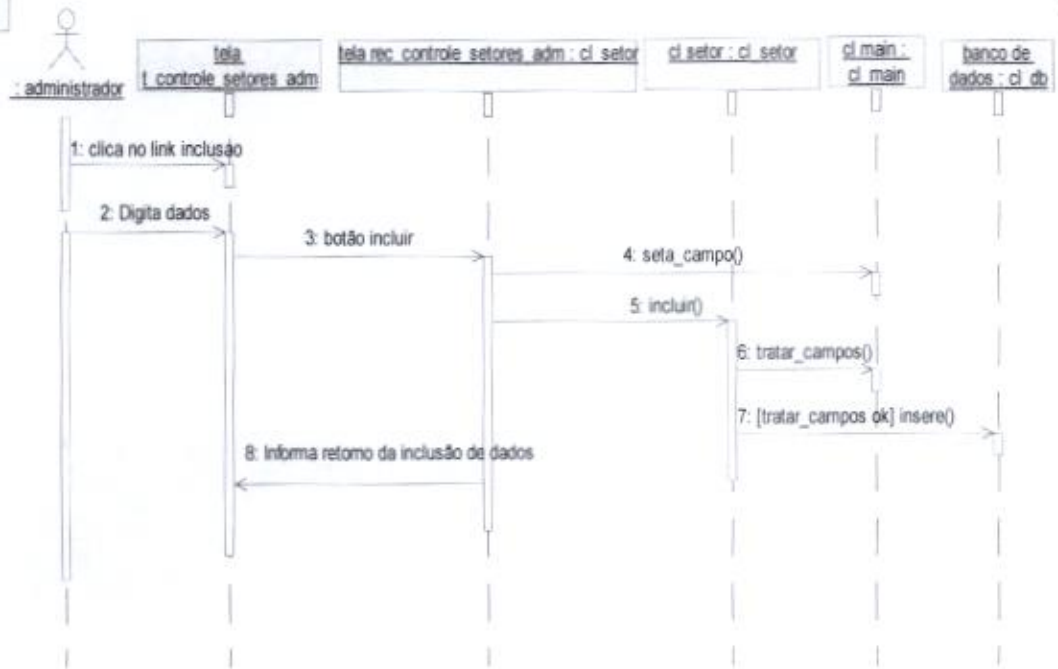


Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Setor – parte 1

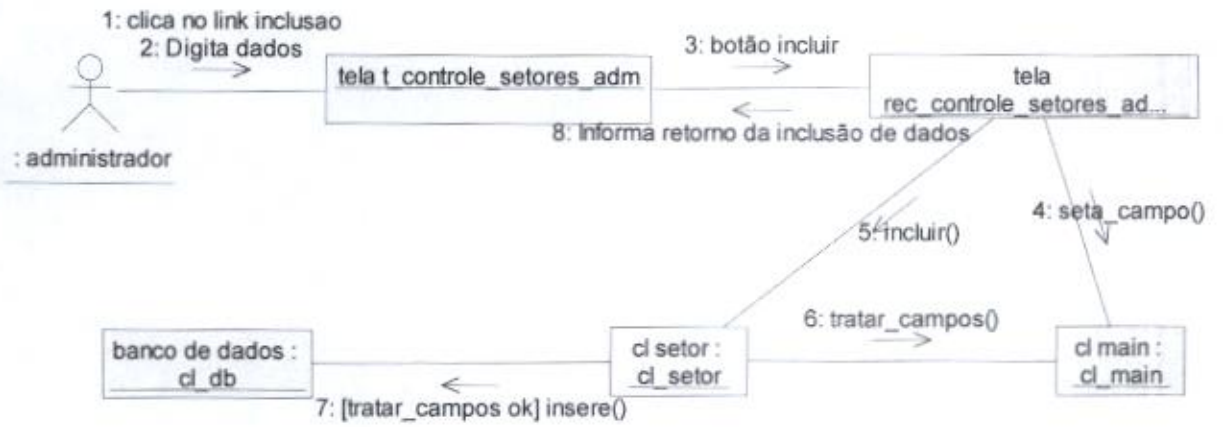


Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Setor – parte 2





Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Setor – parte 2

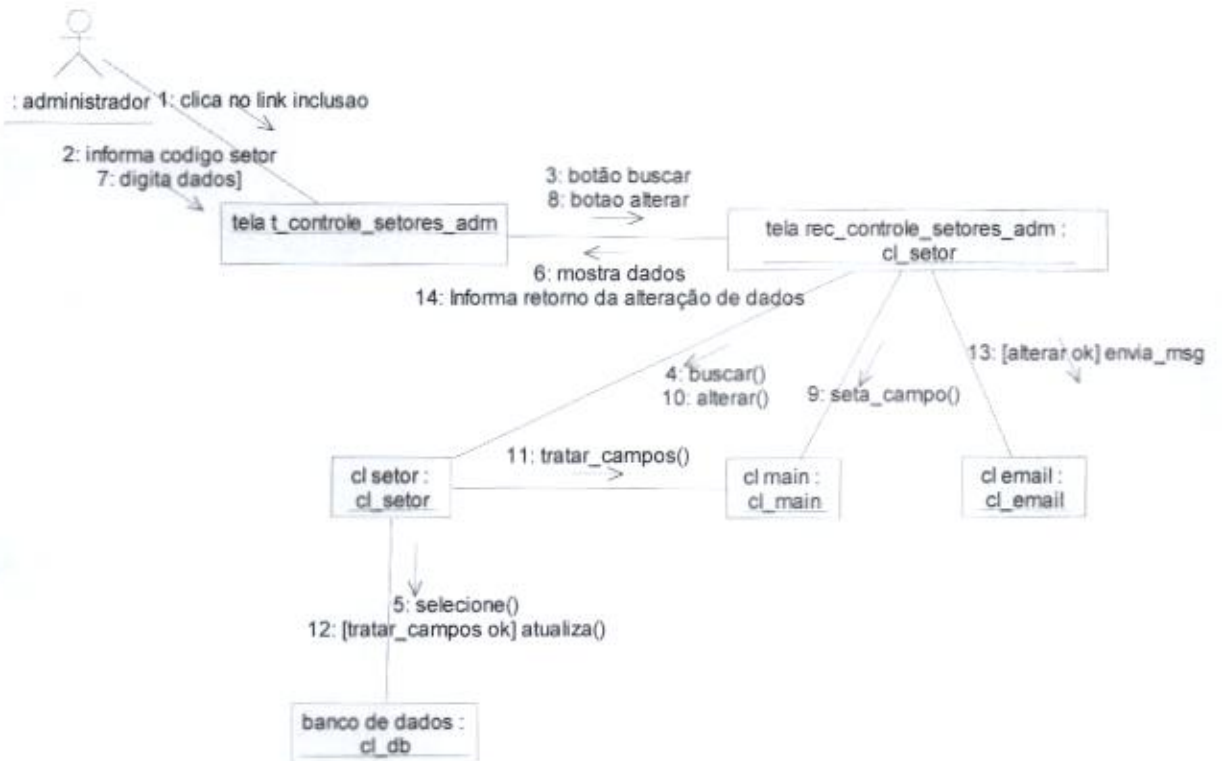
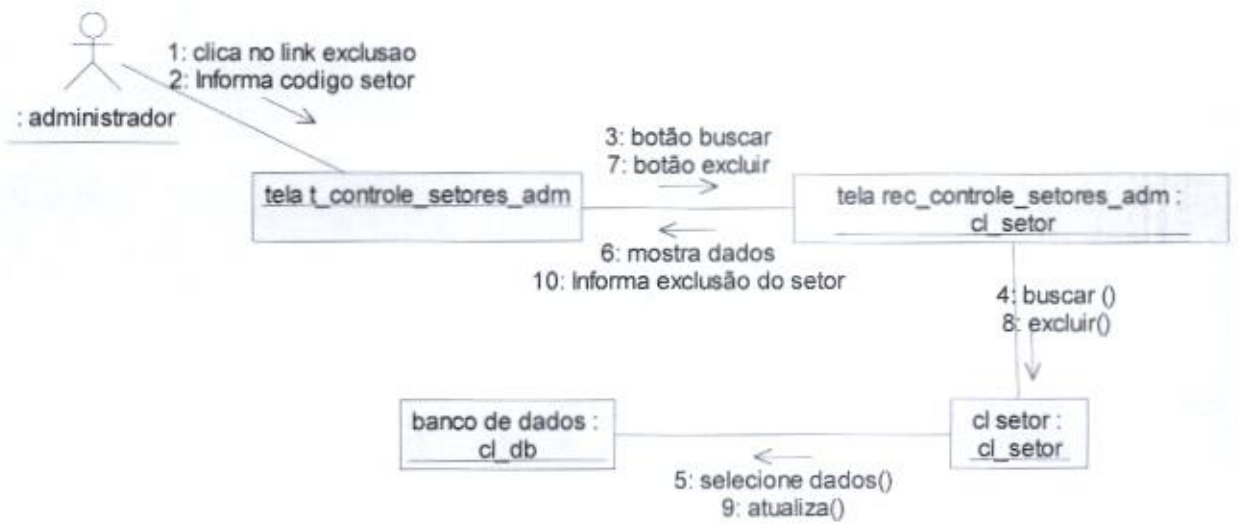


Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Controle de Setor – parte 3

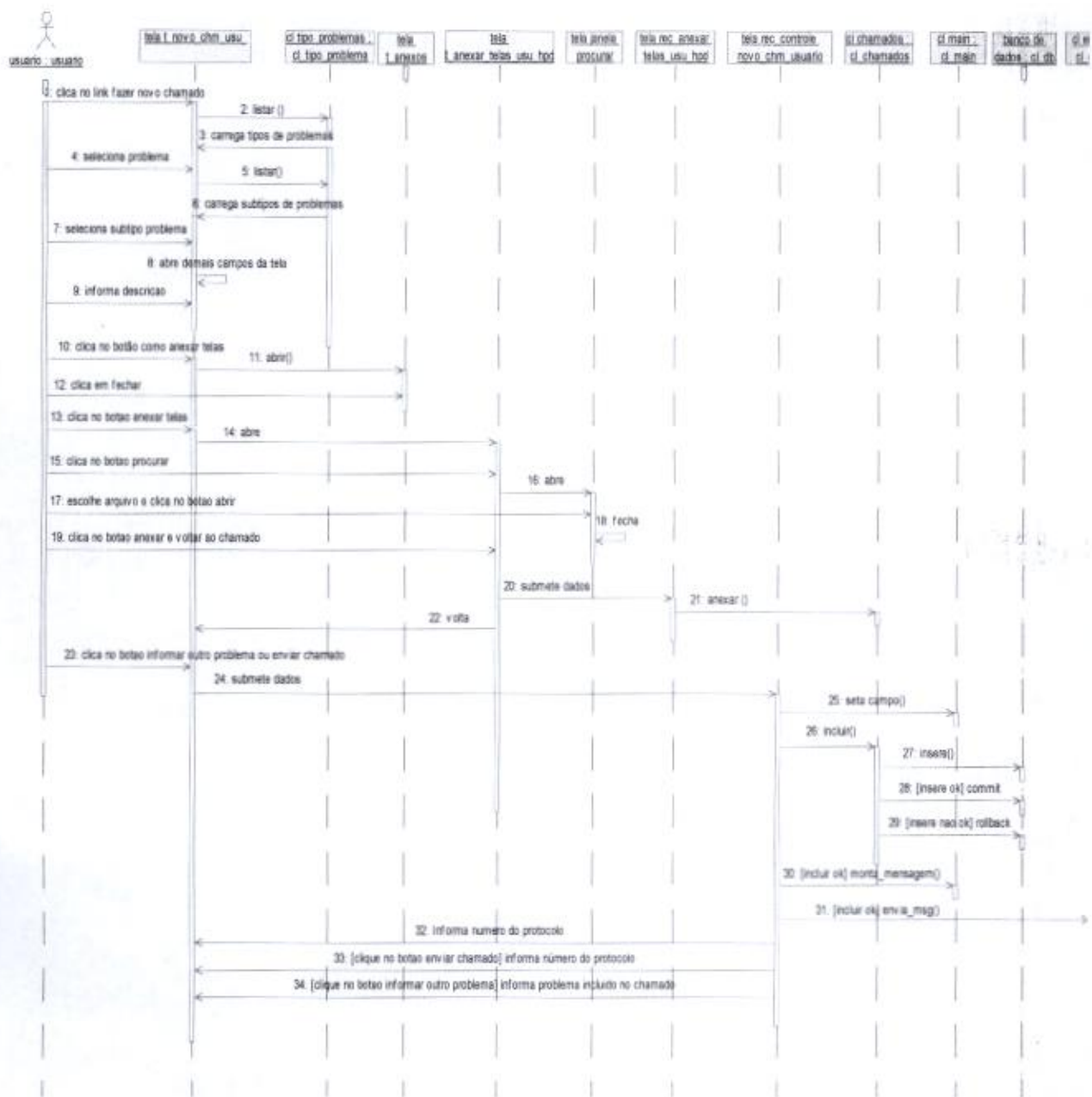


Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Controle de Setor – parte 3



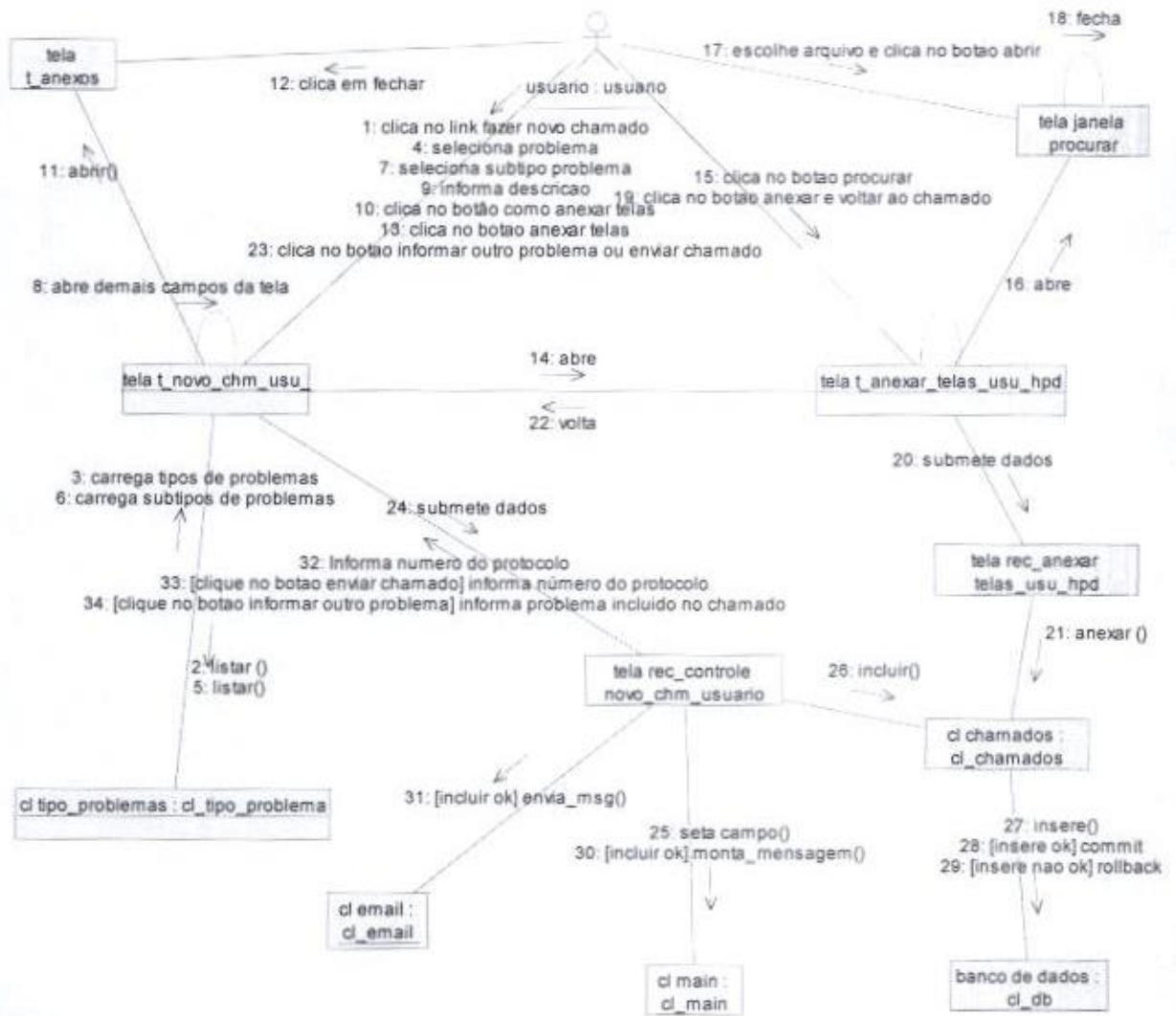


## Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Fazer Novo Chamado



Tanto no botão enviar chamado como no informar outro problema os procedimentos são os mesmos. A seqüência se repete enquanto o usuário informar problemas.

## Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Fazer Novo Chamado



## Diagrama de Seqüência do Caso de Uso : Gerar Relatórios

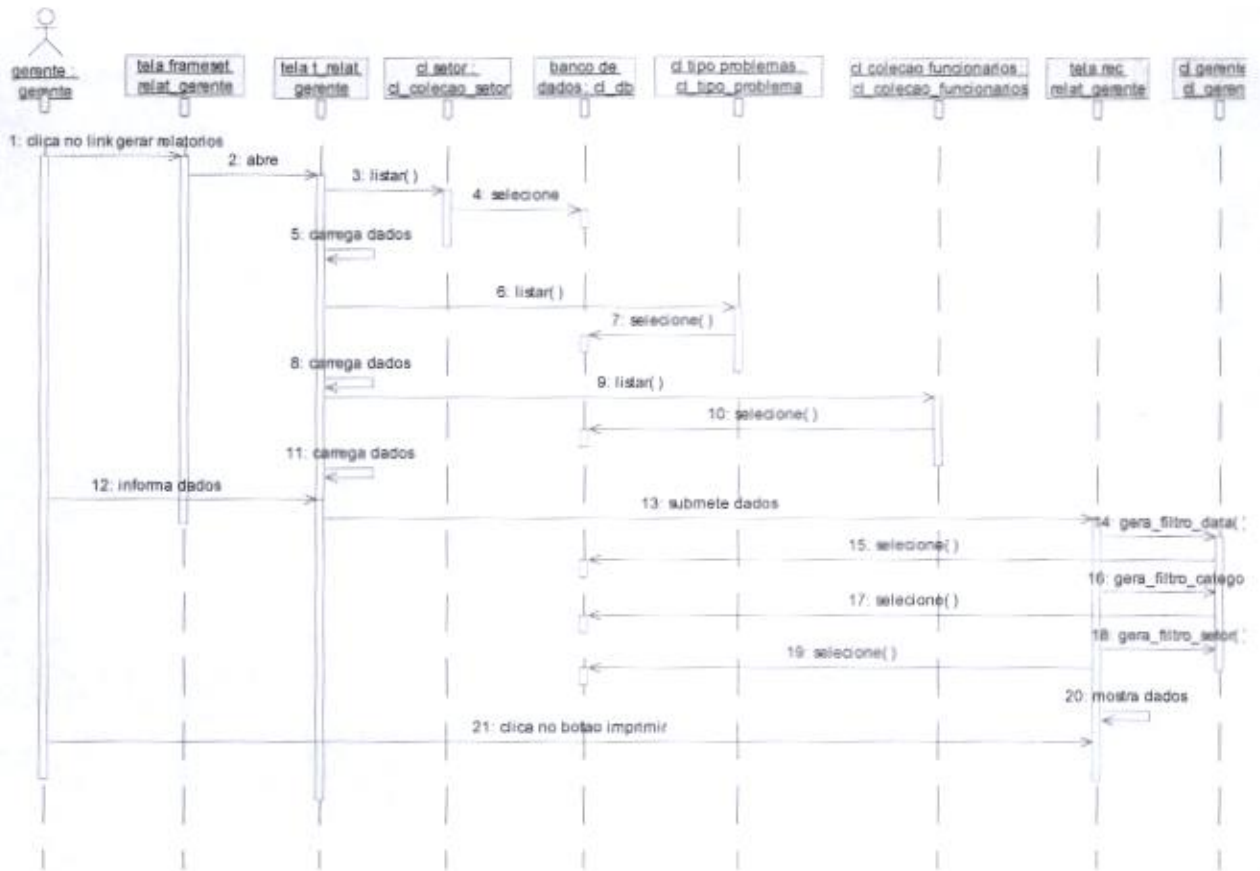
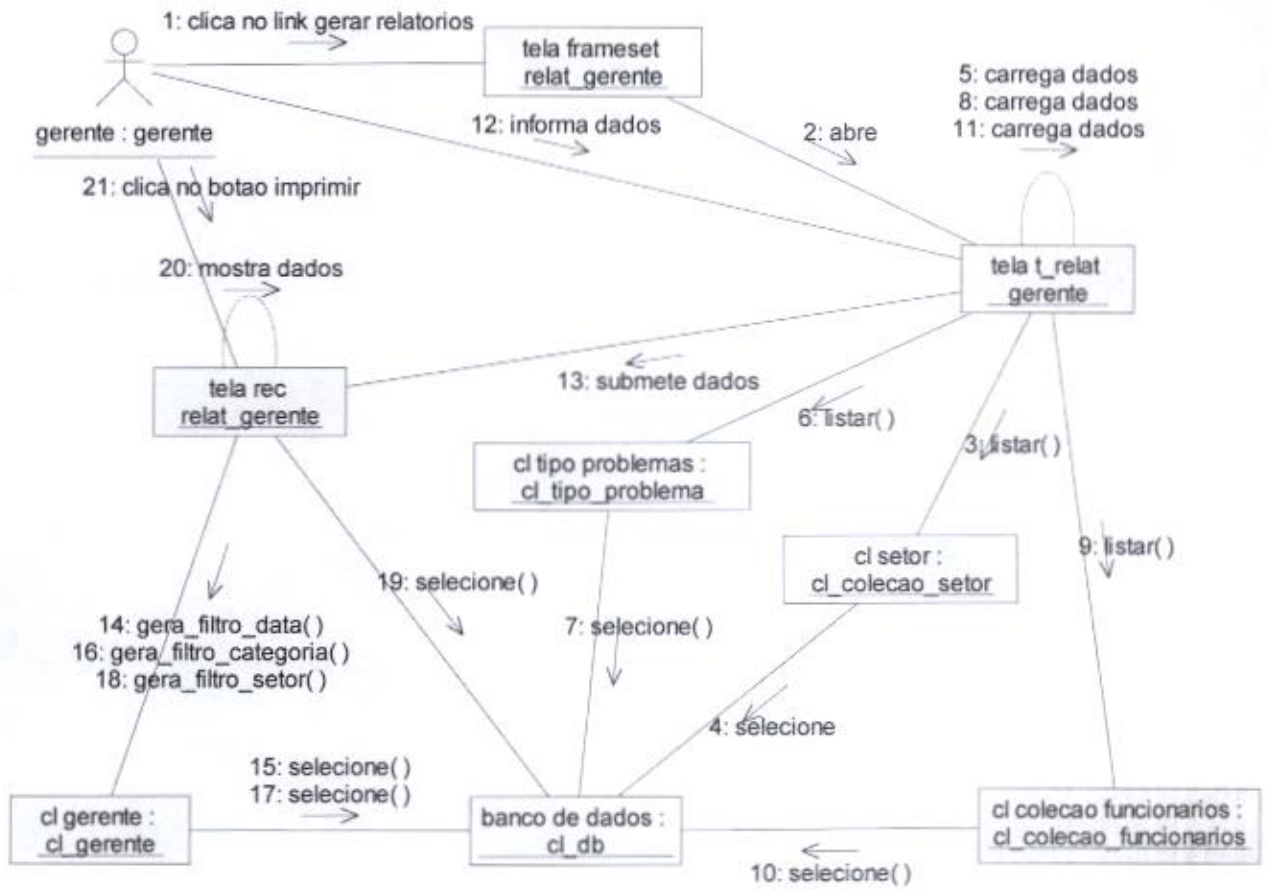




Diagrama de Colaboração do Caso de Uso : Gerar Relatórios



Mapeamento Objeto-Relacional

<b>Classe: Maquinas</b>			
ATRIBUTO	TABELA	CAMPO	
		NOME	TIPO
IP	Maquina	IP	integer(10)
Sist_oper	Maquina	Sist_oper	varchar(50)
Mod_pl_mae	Maquina	Mod_pl_mae	varchar(50)
Mod_pl_video	Maquina	Mod_pl_video	varchar(50)
Qtde_ram	Maquina	Qtde_ram	Integer(10)
Capac_disco	Maquina	Capac_disco	Integer(10)

<b>Classe: Setor</b>			
ATRIBUTO	TABELA	CAMPO	
		NOME	TIPO
Nome	Setor	Nome	varchar(50)
Status	Setor	Status	char(1)

**Classe: Funcionario**

ATRIBUTO	TABELA	CAMPO	
		NOME	TIPO
Matricula	funcionário	Matricula	integer(10)
Nome	funcionário	Nome	varchar(100)
Ramal	funcionário	Ramal	integer(4)
Senha	funcionário	Senha	varchar(6)
Email	funcionário	Email	varchar(50)

**Classe: Chamados**

ATRIBUTO	TABELA	CAMPO	
		NOME	TIPO
Data_solicitação	Chamado	Data_solicitação	Date
Hora_solicitação	Chamado	Hora_solicitação	Time
Data_Fechamento	Chamado	Data_Fechamento	Date
Hora_fechamento	Chamado	Hora_fechamento	time

**Classe: Problema**

ATRIBUTO	TABELA	CAMPO	
		NOME	TIPO
Méd_corretiva	Problema	Méd_corretiva	Text
Méd_preventiva	Problema	Méd_preventiva	text
Desc_problema	Problema	Desc_problema	text
Com_hpd	Problema	Com_hpd	text



<b>Classe: Configurações</b>			
<b>ATRIBUTO</b>	<b>TABELA</b>	<b>CAMPO</b>	
		<b>NOME</b>	<b>TIPO</b>
Senha_padrao	Configurações	Senha_padrao	Varchar(6)

&lt;?php

class administrador extends funcionarios {

//como administrador eh um extends de funcionarios o administrador também possuirá as mesmas propriedades(funções)

function administrador() { //constructor da classe para validar o valores permitidos para os campos

    \$this->formato['matricula'] = array('min' => 1, 'max' => 10, 'tipo' => 'caracter');

    \$this->formato['nome'] = array('min' => 3, 'max' => 40,

    'tipo' => 'caracter');

    \$this->formato['cod\_setor'] = array('min' => 1, 'max' => 5, 'tipo' => 'inteiro');

    \$this->formato['email'] = array('min' => 6, 'max' => 60, 'tipo' =>

    'email');

    \$this->formato['ramal'] = array('min' => 0, 'max' => 5, 'tipo' =>

    'inteiro');

    \$this->formato['cod\_tipo\_func'] = array('min' => 1, 'max' => 5, 'tipo' =>

    'inteiro');

    //não tem mais esse campo em funcionário

    \$this->formato['cod\_maquina'] = array('min' => 1, 'max' => 10, 'tipo' =>

    'inteiro');

    \$this->formato['status\_func'] = array('min' => 1, 'max' => 1, 'tipo' =>

    'caracter');

    \$this->formato['senha'] = array('min' => 1, 'max' => 10, 'tipo' =>

    'caracter');

    }

//\*\*\*\*\*

function incluir () { //faz a inclusão de um funcionario no bd

    global \$conexao;

    \$this->tratar\_campos(\$this->formato, \$this->campos['funcionarios']);

    if (\$this->retorno) {

        \$conexao->monta\_campos("matricula");//Como o campo não é auto increment

então faz uma conferência para ver se matricula informada ja não existe no bd.

        \$conexao->where("matricula", "=", \$this->campos['funcionarios']['matricula']);

        \$conexao->selecione("funcionarios");

        if (\$conexao->linhas() < 1)

        {

            if (\$conexao->insere('funcionarios',\$this->campos['funcionarios']))

            {

                \$this->limpa\_campos();

                \$\_SESSION['msg'] = 'Dados incluidos com sucesso.';

                return true;

            }

            else

            {

                \$\_SESSION['msg'] = 'Erro no banco de dados.';

                return false;

            }

```

    }
    else
    {
        $_SESSION['msg'] = 'Matricula já existente.';
        return false;
    }
}
} //fim da função

```

/\*\*\*\*\*\*

function alterar () { //função para alterar dados do funcionario conforme os campos passados

```

    global $conexao;
    $this->tratar_campos($this->formato, $this->campos['funcionarios']);
    if ($this->retorno) { //não precisa de montar campos pois todos os campos serao
ou poderão ser atualizados, se fossem apenas alguns campos precisaria

```

```

    $conexao->where('matricula', "=", $this->campos['funcionarios']['matricula']);

```

```

    if ($conexao->atualiza("funcionarios", $this->campos['funcionarios'])) {

```

```

        $this->limpa_campos();
        $_SESSION['msg'] = 'alterou';
        return true;

```

```

    } else {
        $_SESSION['msg'] = 'nao alterou';
        return false;

```

```

    }

```

```

} // fim da funcao

```

/\*\*\*\*\*\*

function buscar(\$matricula) { //Mostra todos os Campos da tabela funcionarios q eu preciso para apresentar na tela t\_controle\_funcionarios

```

    global $conexao;

```

```

    if ($matricula) {

```

```

        $conexao->monta_campos(); //Equivale a Select * from

```

Funcionarios where matricula = \$matricula

```

        $conexao->where("matricula", "=", $matricula);

```

```

        $conexao->selecione("funcionarios");

```

```

        if ($conexao->linhas() > 0) {

```

```

            $_SESSION['campos']['matricula'] = $conexao-

```

```

>pegavalor('matricula');

```

```

            $_SESSION['campos']['nome'] =

```

```

$conexao->pegavalor('nome');

```

```

            $_SESSION['campos']['email'] =

```

```

$conexao->pegavalor('email');

```

```

            $_SESSION['campos']['ramal'] =

```

```

$conexao->pegavalor('ramal');

```





utilizar o sistema.

```
border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="2" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
```

```
bgcolor="#CCFFCC">
```

```
align="center">Dados do seu Cadastro</div></td>
```

```
bgcolor="#E5E5E5">
```

```
width="22%">Matr&iacute;cula:</td>
```

```
width="78%">'.$_POST['edt_matricula'].</td>
```

```
bgcolor="#CCCCCC">
```

```
<td>'.$_POST['edt_nome'].</td>
```

```
bgcolor="#E5E5E5">
```

```
<td>'.$_POST['edt_email'].</td>
```

```
bgcolor="#CCCCCC">
```

```
<td>'.$_POST['edt_ramal'].</td>
```

```
bgcolor="#E5E5E5">
```

```
<td>'.$_POST['cmb_setor'].</td></tr>
```

```
bgcolor="#CCCCCC">
```

```
<td>'.$_POST['cmb_tipo_func'].</td>
```

```
bgcolor="#E5E5E5">
```

na primeira vez que vc

```
<table width="81%"
```

```
<tr valign="middle"
```

```
<td colspan="2"><div
```

```
</tr>
```

```
<tr valign="middle"
```

```
<td
```

```
<td
```

```
</tr>
```

```
<tr valign="middle"
```

```
<td>Nome: </td>
```

```
</tr>
```

```
<tr valign="middle"
```

```
<td>E-mail: </td>
```

```
</tr>
```

```
<tr valign="middle"
```

```
<td>Ramal:</td>
```

```
</tr>
```

```
<tr valign="middle"
```

```
<td>Setor:</td>
```

```
<tr valign="middle"
```

```
<td>Tipo:</td>
```

```
</tr>
```

```
<tr valign="middle"
```

```

align="left">M&aacute;quina: </div></td>
    <td>'$_POST['cmb_maquina'].</td>
    </tr>
    <tr valign="middle"
    bgcolor="#CCCCCC">
        <td>Status</td>
        <td>'$_POST['cmb_status_func'].</td>
    </tr>
</table>
<p>&nbsp;</p>
<i><font color="red">Caso
algun dado esteja incorreto entre em contato<br>
    com o <a
href="mailto:sysmaid@sysmaid.com.br">Sysmaid Help Desk</a>
    <center><a
href="\http://localhost/..sys/t_login.php \"> Entrar no Sysmaid Agora </a></center>
</body>
</html>
;
    }// if
    elseif($tipo_alt == 'alterar')
    {//else if 1 O PARAMETRO VINDO EH ALTERACAO
    $this->msg = '<html>
    <body>
    <center>Voc&ecirc; solicitou a a
atualiza&ccedil;&atilde;o de dados no Sistema de Help Desk Sysmaid<br>
    Confira os dados presentes abaixo e,
em caso de d&uacute;vida , entre em contato<br>
    com o <a
href="mailto:sysmaid@sysmaid.com.br">Sysmaid Help Desk</a><p>
    </center>
    <table width="81%" border="0"
    align="center" cellpadding="1" cellspacing="2" bordercolor="#FFFFFF"
    bgcolor="#FFFFFF">
        <tr valign="middle"
        bgcolor="#CCFFCC">
            <td colspan="2"><div
            align="center">Dados Antigos</div></td>
            </tr>
            <tr valign="middle"
            bgcolor="#E5E5E5">
                <td
                width="22%">Matr&iacute;cula:</td>
                <td
                width="78%">'$_SESSION["campos"]["matricula"].</td>

```



```

        </tr>
        <tr valign="middle"
bgcolor="#CCCCCC">
        <td>Nome: </td>
        <td>'$_SESSION["campos"]["nome"].'</td>
        </tr>
        <tr valign="middle"
bgcolor="#E5E5E5">
        <td>E-mail: </td>
        <td>'$_SESSION["campos"]["email"].'</td>
        </tr>
        <tr valign="middle"
bgcolor="#CCCCCC">
        <td>Ramal:</td>
        <td>'$_SESSION["campos"]["ramal"].'</td>
        </tr>
        <tr valign="middle"
bgcolor="#E5E5E5">
        <td>Setor:</td>
        <td>'$_SESSION["campos"]["cod_setor"].'</td></tr>
        <tr valign="middle"
bgcolor="#CCCCCC">
        <td>Tipo:</td>
        <td>'$_SESSION["campos"]["cod_tipo_func"].'</td>
        </tr>
        <tr valign="middle"
bgcolor="#E5E5E5">
        <td> <div
align="left">M&aacute;quina: </div></td>
        <td>'$_SESSION["campos"]["cod_maquina"].'</td>
        </tr>
        <tr valign="middle"
bgcolor="#CCCCCC">
        <td>Status</td>
        <td>'$_SESSION["campos"]["status_func"].'</td>
        </tr>
        </table>
        <p>&nbsp;</p>
        <table width="81%" border="0"
align="center" cellpadding="1" cellspacing="2" bordercolor="#FFFFFF"
bgcolor="#FFFFFF">

```

```

bgcolor="#CCFFCC">
align="center">Novos Dados</div></td>

bgcolor="#E5E5E5">
width="22%">Matr&iacute;cula:</td>
width="78%">'$_POST['edt_matricula'].</td>

bgcolor="#CCCCCC">

bgcolor="#E5E5E5">

bgcolor="#CCCCCC">

bgcolor="#E5E5E5">

<td>'$_POST['cmb_setor'].</td></tr>
bgcolor="#CCCCCC">

<td>'$_POST['cmb_tipo_func'].</td>

bgcolor="#E5E5E5">
align="left">M&aacute;quina: </div></td>

<td>'$_POST['cmb_maquina'].</td>

bgcolor="#CCCCCC">

<td>'$_POST['cmb_status_func'].</td>

```

```

<tr valign="middle"
<td colspan="2"><div
</tr>
<tr valign="middle"
<td
<td
</tr>
<tr valign="middle"
<td>Nome: </td>
<td>'$_POST['edt_nome'].</td>
</tr>
<tr valign="middle"
<td>E-mail: </td>
<td>'$_POST['edt_email'].</td>
</tr>
<tr valign="middle"
<td>Ramal:</td>
<td>'$_POST['edt_ramal'].</td>
</tr>
<tr valign="middle"
<td>Setor:</td>

<tr valign="middle"
<td>Tipo:</td>

</tr>
<tr valign="middle"
<td> <div
</tr>
<tr valign="middle"
<td>Status</td>

```

```

</tr>
</table>
<p>&nbsp;</p>

</body>
</html>
';

    }//else if 1
elseif($tipo_alt == 'novo_chm')//Indica que o usu fez novo chamado
    {
    //else if 2
    $protocolo = $_SESSION['nr_protocolo'] + 1;//(Para atualizar a
Session
    $this->msg = '<p>Vc efetuou um chamado no sistema <br>
    O n&uacute;mero do protocolo eh:
'. $protocolo.' </p>
    <p>Veja no seu relat&oacute;rio de
chamados mais detalhes<br>
    a respeito</p>';

    }//else if 2
elseif($tipo_alt == 'alt_status_chm')//Indica que o hpd alterou o status do
chm do usu
    {
    //else if 3
    $this->msg = '<p>O atendente <br>
    efetuou altera&ccedil;&atilde;o no
chamado nr:<br>
    que foi realizado por vc<br>
    Para maiores detalhes, verifique seu
relat&oacute;rios de chamados</p>';
    }//else if 3
elseif($tipo_alt == 'finalizado')//Indica que o hpd alterou o status do chm
do usu
    {
    //else if 4
    $this->msg = '<p>O atendente <br>
    finalizou a atendimento do chamado
nr:<br>
    que foi realizado por vc<br>
    Para maiores detalhes, verifique seu
relat&oacute;rios de chamados</p>';
    }//else if 4
elseif($tipo_alt == 'excluir')//Indica que o hpd alterou o status do chm do
usu
    {
    //else if 3
    $this->msg = 'Por motivos T&eacute;cnicos e/ou Administrativos,
seu cadastro<br>
    foi excluido do Sistema de Help Desk
Sysmaid<br>
    </p>
    <p><em><font color="#FF0000">Em caso
de d&uacute;vidas, ou esta informa&ccedil;&atilde;o

```



```
href="mailto:sysmaid@sysmaid.com.br">Sysmaid Help
n&atilde;o esteja correta entre<br>
entre em contato com o <a
Desk</a></font></em></p>
<p>&nbsp;</p>;
```

```
    }//else if 3
} //fim da função
```

```
function busca_email($matricula)//Informa o nome de um funcionario
individualmente
```

```
    { //inicio da função //a partir da
informação da sua matricula
    global $conexao;
```

```
        $conexao->monta_campos("email");
        $conexao->where("matricula","=", $matricula);
        $conexao->selecione("funcionarios");
        echo '<input name="email" type="hidden" id="email"
value="" . $conexao->pegavalor('email').">';
    } //fim da função
```

```
} //fim da classe
```

```
?>
```

&lt;?php

class chamados extends main{//Clase que trata de todas as operações relacionadas ao chamados do usuário bem como seu tratamento pela area responsável

```
var $dt_solicitacao;
var $hr_solicitaca;
var $dt_fechamento;
var $hr_fechamento;
```

function anexar(\$arquivo,\$i,\$pasta) {//Função para anexação de arquivos(Esses arquivos são , na maioria da vezes, as "Telas do Systema")

```
global $conexao;
```

//Os mais variaveis formatos são aceitos para que o usuário tenha flexibilidade no envio dos arquivos. //O terceiro parametro eh a pasta onde o arquivo deve ser gravado e varia conforme o tipo de funcionario (são previstos 2 tipos: hpd e usu)

```
if ($arquivo['tmp_name']) {
    if (is_uploaded_file ($arquivo['tmp_name'])) {//1º verifica se o
arquivo foi uploaded via http move_uploaded_file($arquivo['tmp_name'],$pasta.$this-
>nr_protocolo.$arquivo['name']);//Em caso positivo atribui um nome temporário ao
arquivo, depois o nome definitivo
    }
    $this->arquivo[$i] = $arquivo['name'];
}
}
```

function renomear\_arquivos(\$pasta)//Função que coloca o numero do protocolo do chamado

```
{//inicio da função //na frente do arquivo jah que
inicialmente este vem sem esse numero, por isso ocorre a renomeação do arquivo
if ($_SESSION['arquivo1'])
{
    $nome_atual = $pasta.$_SESSION['arquivo1'];
    $novo_nome =
    $pasta.$_SESSION['nr_protocolo'].'_'.$_SESSION['arquivo1'];
    //preciso negar este if para
    //if rename ($nome_atual,$novo_nome)
    rename ($nome_atual,$novo_nome);
}
if ($_SESSION['arquivo2'])
{
    $nome_atual = $pasta.$_SESSION['arquivo2'];
    $novo_nome =
    $pasta.$_SESSION['nr_protocolo'].'_'.$_SESSION['arquivo2'];
    rename ($nome_atual,$novo_nome);
}
if ($_SESSION['arquivo3'])
{
```

```

        $nome_atual = $pasta.$_SESSION['arquivo3'];
        $novo_nome =
$pasta.$_SESSION['nr_protocolo'].'_'.$_SESSION['arquivo3'];
        rename ($nome_atual,$novo_nome);
    }
    if ($_SESSION['arquivo4'])
    {
        $nome_atual = $pasta.$_SESSION['arquivo4'];
        $novo_nome =
$pasta.$_SESSION['nr_protocolo'].'_'.$_SESSION['arquivo4'];
        rename ($nome_atual,$novo_nome);
    }
    if ($_SESSION['arquivo5'])
    {
        $nome_atual = $pasta.$_SESSION['arquivo5'];
        $novo_nome =
$pasta.$_SESSION['nr_protocolo'].'_'.$_SESSION['arquivo5'];
        rename ($nome_atual,$novo_nome);
    }
    //unset ($_SESSION['nr_protocolo']);
} //fim da função
/*****

function exibe_arquivos_usu($protocolo)//Função para exibir todos os arquivos
que o usuário anexou...
    //dah problema com dir->read quando recebe de variavel...então tive que
fazer uma função de exibição para cada tipo de funcionario(usu e hpd)
    { //inicio da função
        $count_arq = 0;
        $diretorio = dir("c:/Projetos/arquivos_usu");//Um mecanismo
pseudo-orientado a objeto para ler um diretório

        while ($arquivo = $diretorio->read()) //Aqui ocorre a leitura
efetivamente dor aquivos que constam naquele diretório
        {
            if(ereg("$protocolo",$arquivo))//Pego o path que
comece com um determinado nr_protocolo(da session)
            {
                $this->arq_usu[$count_arq] = $arquivo;
            }

            $count_arq++;
        }
        $diretorio->close();
        //tratamento para caso seja zero não dar erro no sort
        if(count($this->arq_usu)==0)
        {
            $x = 0;
            $this->arq_usu[$x] = "nada";
        }
    }

```



```

else
    {
        sort($this->arq_usu);
    }
} //fim da função
/*****

function exhibe_arquivos_hpd($protocolo)//Função para exibir todos os arquivos
que o hpd anexou para o usuário
//dah problema com dir->read quando recebe de variavel...então tive que fazer
uma função de exibição para cada tipo de funcionario(usu e hpd)
{ //inicio da função
    $count_arq = 0;
    $diretorio = dir("c:/Projetos/arquivos_hpd");//Um mecanismo
pseudo-orientado a objeto para ler um diretório

    while ($arquivo = $diretorio->read()) //Aqui ocorre a leitura
efetivamente dor aquivos que constam naquele diretório
    {
        if(ereg("$protocolo",$arquivo))//Pego o path que
comece com um determinado nr_protocolo(da session)
        {
            $this->arq_usu[$count_arq] = $arquivo;

        }
        $count_arq++;
    }
    $diretorio->close();

//tratamento para caso seja zero não dar erro no sort
if(count($this->arq_usu)==0)
    {
        $x = 0;
        $this->arq_usu[$x] = "nada";
    }
else
    {
        sort($this->arq_usu);
    }

} //fim da função
/*****

function incluir() { //Função para fazer a inclusão de um chamado no bd
global $conexao;

if($_SESSION['nr_protocolo'] == "")
    { //if protocolo
//Primeiro ela verifica se o campo text area e branco ou não

```

```

        if ($this->campos['problema']['desc_problema'] <> "")
{
//Verifica se na tabela há alguma descrição já armazenada

        $conexao->monta_campos("max(nr_protocolo)+1
as nr_protocolo");//Monto o select para ter o maior nº de protocolo já registrado na
tabela

        $conexao->selecione("chamados");
        if ($conexao->linhas() > 0) {

                $nr_protocolo = $conexao-
>pegavalor('nr_protocolo');

        } else {
                $nr_protocolo = 1;
        }

        $_SESSION['nr_protocolo'] = $nr_protocolo;
//Protocolo para o usuário anotar...
        $this-
>seta_campo('chamados','nr_protocolo',$nr_protocolo);//Vou setando os campos com o
valor já obtido

        $this-
>seta_campo('problema','nr_protocolo',$nr_protocolo);
        $this-
>seta_campo('status_chamado','nr_protocolo',$nr_protocolo);

        $conexao-
>monta_campos("max(cod_problema)+1 as cod_problema");
        $conexao->selecione("problema");
        if ($conexao->linhas() > 0) {

                $cod_problema = $conexao-
>pegavalor('cod_problema');

        } else {
                $cod_problema = 1;
        }

        $this-
>seta_campo('problema','cod_problema',$cod_problema);
        $this-
>seta_campo('status_problema','cod_problema',$cod_problema);

        // busca data e hora atual para incluir nas tabelas na
insercao de um novo chamado

        $this-
>seta_campo('chamados','dt_solicitacao',date('Y-m-d',time() ) );
        $this-
>seta_campo('chamados','hr_solicitacao',date('H:i:s',time()));

```

```

        $this-
>seta_campo('status_chamado','dt_alteracao',date('Y-m-d',time()));
        $this-
>seta_campo('status_chamado','hr_alteracao',date('H:i:s',time() ));
        $this-
>seta_campo('status_problema','hr_alteracao',date('H:i:s',time() ));
        $this-
>seta_campo('status_problema','dt_alteracao',date('Y-m-d',time()));

        $conexao->begin();

        $res_chamado = $conexao-
>insere('chamados',$this->campos['chamados']);
        $res_problema = $conexao-
>insere('problema',$this->campos['problema']);
        $res_status = $conexao-
>insere('status_chamado',$this->campos['status_chamado']);
        $res_status = $conexao-
>insere('status_problema',$this->campos['status_problema']);

        if ($res_chamado && $res_problema &&
        $res_status) { //Caso a inclusão nas tabela anteriores tenha problema a inclusões
posteriore são interrompidas
                $this->nr_protocolo = $nr_protocolo;
                $this->matricula = $this->campos['chamados']['matricula'];
                $conexao->commit();
                $this->limpa_campos();

                return true;
            } else {
                $erro_mysql = mysql_error();
                $conexao->rollback();
                return false;
            }

        } else {
            echo 'nao incluiu';
            return false;
        }
    } //if protocolo
else
    { //else
        $conexao-
>monta_campos("max(cod_problema)+1 as cod_problema");
        $conexao->selecione("problema");
        if ($conexao->linhas() > 0) {

            $cod_problema = $conexao-

>pegavalor('cod_problema');

        } else {
            $cod_problema = 1;
        }
    }

```



```

    }

    $this-
>seta_campo('problema','cod_problema',$cod_problema);
    $this-
>seta_campo('status_problema','cod_problema',$cod_problema);

    $this-
>seta_campo('problema','nr_protocolo',$_SESSION['nr_protocolo']);
    $this-
>seta_campo('status_problema','hr_alteracao',date('H:i:s',time() ));
    $this-
>seta_campo('status_problema','dt_alteracao',date('Y-m-d',time()));

    $res_problema = $conexao-
>insere('problema',$this->campos['problema']);
    $res_status_prob = $conexao-
>insere('status_problema',$this->campos['status_problema']);

    if ($res_problema && $res_status_prob)
    {
        return true;
    }
    else
    {
        return false;
    }

} //else
} //final da função
/*****
function listar_chm_usuario($status="")
{ //Inicio da função
    global $conexao;
    global $status_chamado;

    $conexao->monta_campos();//Peço para montar todos os
campos posso precisar de mais campos dai
    $conexao->where("matricula",
"=", $_SESSION['mat']); //eu soh altero o num de vet apresentados
    $conexao->selecione("chamados");//Para pegar campo
dt_solicitacao hr_solicitacao da tabela chamados
    if($conexao->linhas(>0)
    {
        for ($i=0;$i<$conexao->linhas();$i++)

        {
            $this->dt_solicitacao[$i] = $conexao-
>pegavalor('dt_solicitacao',$i);
            $this->hr_solicitacao[$i] = $conexao-
>pegavalor('hr_solicitacao',$i);

```

```

        $this->nr_matricula[$i]      = $conexao-
>pegavalor('matricula',$i);
        $this->nr_protocolo[$i]    = $conexao-
>pegavalor('nr_protocolo',$i);
    }
}

for($j=0;$j<count($this->nr_protocolo);$j++)
{
    $conexao->monta_campos();
    $conexao->where("matricula", "<>",
$_SESSION['mat']);
    $conexao->where("nr_protocolo", "=", $this-
>nr_protocolo[$j]); //O protocolo vira como parametro da rec_lista_chm_usuario
    $conexao->seleccione("chamados");

    if($conexao->linhas()>0)
    {
        $this->matricula[$j] = $conexao-
>pegavalor('matricula');
    }
    else
    {
        $this->matricula[$j] = "sem atendente";
    }
}

//A partir do num de elem de um dos vetores anteriores na linha 115 eu faço nova busca
    ///Para pegar campo cod_tipo_prob da tabela problema
    for($j=0; $j<count($this->nr_matricula); $j++)
        { //inicio do for
            $conexao->monta_campos();
            $conexao->where("matricula", "=", $this-
>nr_matricula[$j]);
            $conexao->seleccione("problema");
            if($conexao->linhas()>0)
                {
                    $this->cod_tipo_prob[$j]
= $conexao->pegavalor('cod_tipo_prob',$j);
                    $this->nr_protocolo_prob[$j]
= $conexao->pegavalor('nr_protocolo',$j);
                }
        } //final do for
    $status_chamado->informa_status_atual_usu();

} //fim da função

```

```

/*****

function exibe_detalhes_chm_usuario($protocolo) //Função para exibir
detalhes do chamado aparti de
    { //Início da Função
    //um nr de protocolo (Eh específico)

                                global $conexao;                                //O protocolo
vira como parametro da rec_lista_chm_usuario

                                $conexao->monta_campos();
                                $conexao->where("matricula", "=",
$_SESSION['mat']);
                                $conexao->where("nr_protocolo", "=",
$protocolo); //O protocolo vira como parametro da rec_lista_chm_usuario
                                $conexao->selecione("chamados");

                                if($conexao->linhas(>0)
                                {
= $conexao->pegavalor('dt_solicitacao');           $_SESSION['dt_solicitacao']
= $conexao->pegavalor('hr_solicitacao');           $_SESSION['hr_solicitacao']
= $conexao->pegavalor('dt_fechamento');           $_SESSION['dt_fechamento']
= $conexao->pegavalor('nr_protocolo');           $_SESSION['nr_protocolo']
                                }
//vou buscar o atendente (eh possível pois há uma chave composta matricula +
nr_protocolo)
//Sempre haverá um protocolo associado a duas matriculas(hdp e usu)
//Como eu já tenho a mat do usu na session eu peço aquela que é diferente desta(a da
session)...que certamente será a matricula de um hpd
//Com essa matricula eu aplico uma função que mostra, segundo a matricula, o nome do
funcionario

                                $conexao->monta_campos();
                                $conexao->where("matricula", "<",
$_SESSION['mat']);
                                $conexao->where("nr_protocolo", "=",
$protocolo); //O protocolo vira como parametro da rec_lista_chm_usuario
                                $conexao->selecione("chamados");

                                if($conexao->linhas(>0)
                                {
= $conexao->pegavalor('matricula');           $_SESSION['mat_atendente']
                                }

                                $conexao->monta_campos();

```



```

$_SESSION['mat'];
$protocolo);

$conexao->where("matricula", "=",
$conexao->where("nr_protocolo", "=",
$conexao->selecione("problema");

if($conexao->linhas(>0)//Falta tratar mostrar o
atendente...
{
$conexao->pegavalor('desc_problema');
$conexao->pegavalor('med_corretiva');
$conexao->pegavalor('med_preventiva');
$conexao->pegavalor('comentarios_hpd');
}

} //fim da função

*****
function listar_chm_hpd_geral($status=")
{ //Inicio da função
    global $conexao;
    global $status;
    $status = new status;

    $conexao->monta_campos();//Peço para montar
    todos os campos posso precisar de mais campos dai
    $conexao->where("matricula",
    "=", $_SESSION['mat']);//eu soh altero o num de vet apresentados
    $conexao->selecione("chamados");//Para pegar
    campo dt_solicitacao hr_solicitacao da tabela chamados
    if($conexao->linhas(>0)
    {
        for ($i=0;$i<$conexao->linhas();$i++)
        {
            $this->dt_solicitacao[$i] =
            $conexao->pegavalor('dt_solicitacao',$i);
            $this->hr_solicitacao[$i] =
            $conexao->pegavalor('hr_solicitacao',$i);
            $this->nr_matricula[$i] =
            $conexao->pegavalor('matricula',$i);
            $this->nr_protocolo[$i] =
            $conexao->pegavalor('nr_protocolo',$i);
        }
    }
}

```

/A partir do num de elem de um dos vetores anteriores na linha 115 eu faço nova busca  
 ///Para pegar campo cod\_tipo\_prob da tabela problema

```

for($j=0; $j<count($this->nr_matricula); $j++)
  {
  //inicio do for
  $conexao->monta_campos();
  $conexao->where("matricula", "=", $this-
>nr_matricula[$j]);

  $conexao->selecione("problema");
  if($conexao->linhas(>0)
  {

  $this->cod_tipo_prob[$j]
= $conexao->pegavalor('cod_tipo_prob', $j);

  $this->nr_protocolo_prob[$j]
= $conexao->pegavalor('nr_protocolo', $j);

  }
  }//final do for
if($status<>"")
  {
  //if status
  for ($h=0; $h<count($this-
>cod_tipo_prob); $h++)
    {
    //for 1
    for ($p=0; $p<count($status-
>nr_protocolo_atual); $p++)
      {
      //for 2
      $conexao->monta_campos();
      $conexao-
>where("nr_protocolo", "=", $status->nr_protocolo_atual[$p]);
      $conexao-
>selecione("problema");

      if($conexao->linhas(>0)
      {

      $this-
>cod_tipo_prob[$p] = $conexao->pegavalor('cod_tipo_prob');

      }
      }//for 2
    }//for 1
  }//if status
  $status->cod_tipo_prob_atual[$h]
  //$status-
>informa_status_atual_hpd_atendente();<<<<se der erro mudar aqui>>>>

  $status->informa_status_atual_hpd_geral();
  }//fim da função

```

```

/*****
function listar_chm_hpd_atendente($status=")
    { //Inicio da função
        global $conexao;
        global $status_chamado;

        $status_chamado->informa_status_atual_hpd_atendente();

        for($j=0; $j<count($status_chamado-
>nr_protocolo_atual); $j++)
            { //inicio do for
                $conexao->monta_campos();
                $conexao->where("nr_protocolo",
"=", $status_chamado->nr_protocolo_atual[$j]);
                $conexao->selecione("problema");
                if($conexao->linhas(>0)
                    {

                                $this->cod_tipo_prob[$j]
= $conexao->pegavalor('cod_tipo_prob');

                                $this->matricula[$j]
= $conexao->pegavalor('matricula');

                    }
                } //final do for
        for($j=0; $j<count($status_chamado-
>nr_protocolo_atual); $j++)
            { //inicio do for
                $conexao->monta_campos(' ');
                $conexao->where("nr_protocolo",
"=", $status_chamado->nr_protocolo_atual[$j]);

                                $conexao->selecione("problema", "distinct
cod_maquina");

                                if($conexao->linhas(>0)
                    {

                                $this->cod_maquina[$j] =
$conexao->pegavalor('cod_maquina');

                    }
                } //final do for

            } //fim da função
/*****

function exibe_detalhes_chm_hpd($protocolo) //Função para exibir
detalhes do chamado a ser atendido pelo help desk a partir de

```



```

        { //Início da Função
//um nr de protocolo (Eh específico)

                global $conexao; //O protocolo
vira como parametro da rec_lista_chm_usuario
// Eu busco os campos data_solic, hr_solic, nr_protocolo. Vou armazenar somente na
matricula do usuario em problema((eh possível pois há uma chave composta matricula
+ nr_protocolo)) Sempre haverá um protocolo associado a duas matriculas(hdp e usu)
//Como eu já tenho a mat do hpd na session eu peço aquela que eh diferente desta(a da
session)...que certamente será a matricula de um usuário
                $conexao->monta_campos();
                $conexao->where("nr_protocolo", "=",
$protocolo); //O protocolo vira como parametro da rec_lista_chm_usuario
                $conexao-
>where("matricula", "<>", $_SESSION['mat']); //$_SESSION['mat'] nesse momento eh a
matricula de um hpd

                $conexao->selecione("chamados");

                if($conexao->linhas(>0)
                {
                        $_SESSION['dt_solicitacao']
= $conexao->pegavalor('dt_solicitacao');
                        $_SESSION['hr_solicitacao']
= $conexao->pegavalor('hr_solicitacao');
                        $_SESSION['nr_protocolo']
= $conexao->pegavalor('nr_protocolo');
                        $_SESSION['mat_usuario']
= $conexao->pegavalor('matricula');
                }

                $conexao->monta_campos();
                $conexao-
>where("nr_protocolo", "=", $_SESSION['nr_protocolo']);
                $conexao->selecione("problema");
                $linhas = $conexao->linhas();

                for ($a=0;$a<$linhas;$a++)
                {
                        $this->cod_problema[$a] =
$conexao->pegavalor('cod_problema',$a);
                        $this->cod_tipo_prob[$a] =
$conexao->pegavalor('cod_tipo_prob',$a);
                        $this->cod_sub_tipo_prob[$a] =
$conexao->pegavalor('cod_sub_tipo_prob',$a);
                        $this->desc_problema[$a] =
$conexao->pegavalor('desc_problema',$a);
                } //fim do for

        } //fim da função
/*****

```

function atender\_chamado\_hpd ()//Essa função executa o atendimento do chamado pelo help desk

```
        { //início da função
        global $conexao;
        //Os campos para inserção em res_chamados serão setados
rec_atender chamados via post e $_SESSION[]

                $this-
>seta_campo('status_chamado','dt_alteracao',date('Y-m-d',time()));
                $this-
>seta_campo('status_chamado','hr_alteracao',date('H:i:s',time()));
                $this-
>seta_campo('status_problema','dt_alteracao',date('Y-m-d',time()));
                $this-
>seta_campo('status_problema','hr_alteracao',date('H:i:s',time()));
                $this-
>seta_campo('chamados','dt_fechamento',date('Y-m-d',time()) );
                $this-
>seta_campo('chamados','hr_fechamento',date('H:i:s',time()));

                $conexao->begin();
                $conexao-
>where('nr_protocolo','=',$SESSION['nr_protocolo']);
                $conexao-
>where('cod_problema','=',$REQUEST['cod_problema']);
                $atualizou = $conexao-
>atualiza('problema',$this->campos['problema']);
                unset($conexao->s_where);
                $conexao-
>where('cod_problema','=',$REQUEST['cod_problema']);

                $atualizou_sta_prob = $conexao-
>insere('status_problema',$this->campos['status_problema']);

                $conexao->commit();
                //aqui eu preciso verificar se todos os problema do
chamado estao finalizados para
                // poder finalizar o chamado inteiro

                unset($conexao->s_where);

                $conexao->monta_campos();
                $conexao-
>where('nr_protocolo','=',$SESSION['nr_protocolo']);
                $conexao->selecione("problema");
                $linhas_prob = $conexao->linhas();
                if ($linhas_prob > 0)
                {
                        for($i=0;$i<$linhas_prob;$i++)
                        {
```

```

                                $cod_problema[$i] = $conexao-
>pegavalor('cod_problema',$i);
                                }
                                }
                                $cont_prob = 0;

                                unset($conexao->s_where);
                                for($b=0; $b<count($cod_problema); $b++)
                                { //for
                                    $conexao->monta_campos();
                                    $conexao-
>where("cod_problema","=",$cod_problema[$b]);
                                    $conexao-
>where("cod_tipo_status_prob","=",5);
                                    $conexao->selecione("status_problema");
                                    $linhas_sta = $conexao->linhas();

                                    if($linhas_sta > 0)
                                    { //if 2 Na linha 565 vejo se o numlinhas de
problema e status são os mesmos quer dizer que o chm estah tdoso finalizado

                                    $cont_prob = $cont_prob + 1;
                                    } //if 2
                                } //for

                                unset($conexao->s_where);
                                if ($cont_prob == $linhas_prob)
                                {
                                    $conexao->monta_campos();
                                    $conexao-
>where('nr_protocolo','=',$_SESSION['nr_protocolo']);
                                    $conexao-
>where('matricula','=',$_SESSION['mat']);
                                    $conexao->selecione("chamados");
                                    if ($conexao->linhas() > 0)
                                    {
                                        $conexao-
>where('nr_protocolo','=',$_SESSION['nr_protocolo']);
                                        $conexao-
>where('matricula','=',$_SESSION['mat']);
                                        $conexao-
>atualiza('chamados',$this->campos['chamados']);
                                        }
                                        else
                                        {
                                            $conexao->insere('chamados',$this-
>campos['chamados']);
                                        }
                                    }
                                }

```



```

                $inseriu      = $conexao-
>insere('status_chamado',$this->campos['status_chamado']);
            }

            if($atualizou && $atualizou_sta_prob)
                {
                return true;
                }
            else
                {
                return false;
                }

        }//fim da função
    /*******
        function atender_chamado_adiciona_lista_hpdc ()//Essa função adiciona
um chamado a lista de atendimento do hpdc
        { //início da função
        global $conexao;
        //Os campos para inserção em res_chamados serão setados
rec_adiciona_lista_chm_hpdc
        //vou montar os campos que eu quero atualizar...
        //Faço a inserções e (Não há atualizações pelo fato de precisarmos
do historico de mudanças e o atualizar aparia o historico da opção anterior
                $conexao-
>monta_campos("max(cod_problema)+1 as cod_problema");
                $conexao->seleciona("problema");
                if ($conexao->linhas() > 0) {

                $cod_problema = $conexao-
>pegavalor('cod_problema');
                } else {
                $cod_problema = 1;
                }

                $this-
>seta_campo('problema','cod_problema',$cod_problema);

                $this-
>seta_campo('status_chamado','dt_alteracao',date('Y-m-d',time()));
                $this-
>seta_campo('status_chamado','hr_alteracao',date('H:i:s',time()));

                $conexao->insere('chamados',$this-
>campos['chamados']);

                //$conexao-
>where('nr_protocolo','=',$_SESSION['nr_protocolo']);

```

```

// $atualizou = $conexao-
>atualiza('problema',$this->campos['problema']);

$inseriu = $conexao-
>insere('status_chamado',$this->campos['status_chamado']);

//
if($atualizou && inseriu)
if($inseriu)
{
return true;
}
else
{
return false;
}
} //fim da função
/*****
function envia_comentario($comentario,$nr_protocolo)//função que envia ateh tres
comentario para o hpd (utilizado por usuarios)
{
global $conexao;

$conexao->monta_campos();
$conexao->where("nr_protocolo","=", $nr_protocolo);
$conexao->selecione("comentarios");

if ($conexao->linhas() > 3)
{
$_SESSION['msg'] = "Chamado excedeu o número máximo de
comentários\nContacte o Help Desk";
return false;
}

$this->seta_campo('comentarios','nr_protocolo',$nr_protocolo);
$this->seta_campo('comentarios','matricula',$_SESSION['mat']);
$this->seta_campo('comentarios','comentario',$comentario);
if($conexao->insere('comentarios',$this->campos['comentarios']) )
{
$_SESSION['msg'] = "Seu comentario foi enviado!!!";
}

} //fim da função
/*****
function informa_prob_maquina($cod_maquina)
{ //Inicio da função
global $conexao;

```

```

        Sconexao->monta_campos();
        Sconexao->where("cod_maquina",
"=", $cod_maquina);

        Sconexao->selezione("problema");
        if($Sconexao->linhas(>0)
        {

                for($j=0; $j<$Sconexao->linhas();
        $j++)
                        { //for
                                $this-
>cod_tipo_prob[$j]      = $Sconexao->pegavalor('cod_tipo_prob',$j);
                                $this-
>cod_sub_tipo_prob[$j] = $Sconexao->pegavalor('cod_sub_tipo_prob',$j);
                                $this-
>desc_problema[$j]     = $Sconexao->pegavalor('desc_problema',$j);
                                $this-
>med_corretiva[$j]     = $Sconexao->pegavalor('med_corretiva',$j);
                                $this-
>medida_preventiva[$j] = $Sconexao->pegavalor('medida_preventiva',$j);
                                } //for
        } //fim da função

/*****
} //fim da classe
?>

```



&lt;?php

```
class colecao_comentarios
{ //inicio da classe

function listar()
{
    global $conexao;
    unset ($this->comentarios);
    $conexao->monta_campos();
    $conexao->where("nr_protocolo", "=", $_SESSION["nr_protocolo"]);
    $conexao->selecione("comentarios");
    if ($conexao->linhas() > 0) {
        for ($i=0;$i<$conexao->linhas();$i++){
            $this->comentarios[$i] = $conexao-
>pegavalor('comentario',$i);
        }
    }
}

}

} //fim da classe
```

?&gt;

```

<?php
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");

class colecao_funcionario extends funcionarios //Classe coleção de funcionarios para
listar todos os funcionarios (lista todos os campos da tabela funcinrios)
{
    function listar($cod_func=")//função que gera dois vetores, um
    com codigos de setor, outro com desc desse setor
        { //inicio da função
            global $conexao;

            if($cod_func<>")
                { //if status
                    $conexao->monta_campos();//Coloco todos os
campos para ter todos os vetores (mas soh uso os que eu preciso)
                    $conexao-
>where("cod_tipo_func","=",$cod_func);
                    $conexao->selecione("funcionarios");
                    if ($conexao->linhas() > 0)
                        { //if 1
                            for ($i=0;$i<$conexao-
>linhas();$i++)
                                { //for
                                    $this->matricula[$i] =
                                    $this-
>cod_tipo_func[$i] = $conexao->pegavalor('cod_tipo_func',$i);
                                    $this-
>cod_maquina[$i] = $conexao->pegavalor('cod_maquina',$i);
                                    $this->cod_setor[$i]
= $conexao->pegavalor('cod_setor',$i);
                                    $this->nome[$i] =
                                    $conexao->pegavalor('nome',$i);
                                    $this->email[$i] =
                                    $conexao->pegavalor('email',$i);
                                    $this->ramal[$i] =
                                    $conexao->pegavalor('ramal',$i);
                                    $this->senha[$i] =
                                    $conexao->pegavalor('senha',$i);
                                    $this->status_func[$i]
= $conexao->pegavalor('status_func',$i);
                                } //for
                            } //if 1
                        } //if status
                    else
                        { //else

```

\$conexao->monta\_campos();//Coloco todos os campos para ter todos os vetores (mas soh uso os que eu preciso)

```
$conexao->selecione("funcionarios");
if ($conexao->linhas() > 0)
    { //if 1
        for ($i=0;$i<$conexao->
>linhas();$i++)
            { //for
                $this-
>matricula[$i] = $conexao->pegavalor('matricula',$i);
                $this-
>cod_tipo_func[$i] = $conexao->pegavalor('cod_tipo_func',$i);
                $this-
>cod_maquina[$i] = $conexao->pegavalor('cod_maquina',$i);
                $this-
>cod_setor[$i] = $conexao->pegavalor('cod_setor',$i);
                $this-
>nome[$i] = $conexao->pegavalor('nome',$i);
                $this-
>email[$i] = $conexao->pegavalor('email',$i);
                $this-
>ramal[$i] = $conexao->pegavalor('ramal',$i);
                $this-
>senha[$i] = $conexao->pegavalor('senha',$i);
                $this-
>status_func[$i] = $conexao->pegavalor('status_func',$i);
            } //for
        } //if 1
    } //else
} //fim da função
```

?>



```

<?php
class colecao_maquina //gera coleção de máquinas...
{
    function listar()//função que gera dois vetores, um com codigos de
    maquina
        {
            //inicio da função
            global $conexao;
            $conexao->monta_campos();
            $conexao->selecione("maquina");
            if ($conexao->linhas() > 0)
                {
                    //if 1
                    for ($i=0;$i<$conexao->linhas();$i++)
                        {
                            //for
                            $this->nome_maq[$i] =
                                $conexao->pegavalor('nome_maq',$i);
                            $this->cod_maquina[$i] =
                                $conexao->pegavalor('cod_maquina',$i);
                        }
                    }
                }
            }
        }
    }
}
?>

```

```

<?php
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");

class colecao_setor extends funcionarios
{
    function listar()//função que gera dois vetores, um com codigos de
setor, outro com desc desse setor
    //Essa pode ser a minha classe "coleção de setores" (Ver com a dani a
idéia)
    {
        //inicio da função
        global $conexao;

        $conexao->monta_campos("cod_setor,nome_setor");
        $conexao->selecione("setor");
        if ($conexao->linhas() > 0)
            {
                //if 1
                for ($i=0;$i<$conexao->linhas();$i++)
                    {
                        //for
                        $this->cod_setor[$i] =
$conexao->pegavalor('cod_setor',$i);
                        $this->desc_setor[$i] =
$conexao->pegavalor('nome_setor',$i);
                    }
                }
            }
        }
    }
}
?>

```

```

<?php
class configuracoes extends main
{
    var $senha_padrao;

    function incluir()
    {
        global $conexao;

        $conexao->monta_campos("max(cod_tipo_status_prob)+1 as
cod_tipo_status_prob");//Monta o select para ter o ultimo nº de cod de status
armazenado
        $conexao->selecione("tipo_status_problema");
        if ($conexao->linhas() > 0) {
            $cod_status = $conexao->pegavalor('cod_tipo_status_prob');

        } else {
            $cod_status = 1;
        }

        $this->seta_campo('tipo_status_problema',
'cod_tipo_status_prob',$cod_status);

        $conexao->monta_campos();
        $conexao->selecione("configuracoes");

        if ($conexao->linhas() > 0)
        {
            $res_config =($conexao->atualiza("configuracoes", $this-
>campos['configuracoes']));
        }
        else
        {
            $res_config = $conexao->insere('configuracoes',$this-
>campos['configuracoes']);
        }

        $res_status = $conexao->insere('tipo_status_problema',$this-
>campos['tipo_status_problema']);

        if ($res_config && $res_status) {//Caso qualquer sql de inclusão ou de
alteração de erro, retorna as tabelas ao estado original
            $conexao->commit();
            $this->limpa_campos();
            return true;
        } else {
            $erro_mysql = mysql_error();

```



```

        $conexao->rollback();
        return false;
    }
}
function informa_senha_padrao()
{
    global $conexao;
    $conexao->monta_campos("senha_padrao");
    $conexao->selecione("configuracoes");
    if ($conexao->linhas() > 0)
    {
        $_SESSION['senha_padrao'] = $conexao-
        >pegavalor('senha_padrao');
    }

    }// fim da funcao

} // fim da classe

?>

```

```

<?php

require_once("../sys/lib/cl_main.php");

class db extends main { //Classe para tratar os acessos ao
banco(Selects,inserts,deletes,update)

    function db() { // constructor que faz a conexão com o BD
        $this->con = mysql_connect(db_servidor, db_usuario, db_senha)
or die(mysql_error());
        mysql_select_db(db_base, $this->con) or die("here. " .
mysql_error());
    }
    /*******
        function monta_campos($campos='*') { //função para montar os campos do
select
        $this->s_campos = $campos; //Se não for passado nenhum campo
em especial, ele considera como default todos os campos
        }
    /*******
        function where($campo, $operador, $valor) { // monta o where, and, etc..
do select
        if (!is_array($this->s_where)) $this->s_where = array();
        array_push($this->s_where, $campo . $operador .
$valor); //Arraypush é para adicionar
        //print_r ($this->s_where);
        //mais um elemento ao proximo indice do vetor

        }

    /*******
        //Eu uso a função _meio para utilizar min,max,distinct...etc
        //Eu uso a função _fim para utilizar agrupadam00
        function seleccione($tabela,$funcao_fim=",$funcao_meio=") { // select
geral do sistema
        $this->s_retorno = array(); //trabalha em conjunto com o
monta_campos aqui o select estah pronto efetivamente
        $sql = "SELECT ".$funcao_meio." ".$this->s_campos." FROM
".$tabela;
        // caso exista exceções - quando nao lista a tabela toda, mas
seleciona atraves de where

        if (count($this->s_where) > 0) {
            $sql .= " WHERE " . implode(" AND ", $this->s_where);
        }
        $sql .= " ".$funcao_fim;
        //echo "sql de select da classe db ".$sql."<br>";
    }
}

```

```

        $this->res    = mysql_query($sql, $this->con) or
die(mysql_error());
        $this->s_linhas = mysql_num_rows($this->res);
        $i = 0;
        while ($row = mysql_fetch_array($this->res, MYSQL_ASSOC))
    {
            foreach ($row as $campo => $valor) { // relaciona o
campo do banco de dados com o valor dele
                $this->s_retorno[$i][$campo] = $valor;
                //echo "Eis o retorno de selecao <br>";
                //print_r($this->s_retorno[$i][$campo]);
            }
            $i++;
        }
        unset ($this->s_where);
    }

/*****
// metodo para retornar o numero de linhas, para que as demais classes
nao precisem
//acessar diretamente este atributo
function linhas() {
    return $this->s_linhas;
}
*****/

// metodo para retornar os dados do select para que as demais classes nao
precisem
//acessar diretamente este atributo
function pegavalor($campo, $linha=0) { // caso o seg parametro nao seja
passado, assume zero
    return $this->s_retorno[$linha][$campo];
}
*****/

function atualiza($tabela, $campos) {
//    echo 'na classe db';
//    print_r($campos);
//reset ($campos);
    unset($this->s_campos);

    while(list($campo,$valor) = each($campos))
        {
            $this->s_campos .= $campo ." = '". $valor. "'";
        }

//
//    $a = count($campos);
//    echo 'valor de count eh '.$a;

```



```

//          if (count($campos) > 1)
//          {
//              $this->s_campos = substr($this-
>s_campos,0,strlen($this->s_campos)-1);
//          }
//          else
//          {
//              $this->s_campos = substr($this-
>s_campos,0,strlen($this->s_campos));
//              $sql .= "UPDATE ".$stabela." SET ".$this-
>s_campos;
//              // echo $this->s_campos;
//          }

//          //$sql .= "UPDATE ".$stabela." SET ".$this->s_campos;

//          if (count($this->s_where) > 0)
//          {
//              $sql .= " WHERE " . implode(" AND ", $this-
>s_where);
//              //echo "Sql de atualiza formada: ".$sql."<br>";
//          }

//          $this->resultado = mysql_query($sql, $this->con) or
die(mysql_error());

//          return $this->resultado;

/*          $sql = "UPDATE ".$stabela_at." SET ".$this->s_campos." =
".$scampo_at."";

//          if (count($this->s_where) > 0) {
//              $sql .= " WHERE " . implode(" AND ", $this->s_where);
//          }

//          $this->resultado = mysql_query($sql, $this->con) or
die(mysql_error());

//          return $this->resultado; */
}
/*****
function begin() {
    mysql_query("BEGIN", $this->con);
}
/*****
function commit() {
    mysql_query("COMMIT", $this->con);
}
/*****

```

```

function rollback() {
    mysql_query("ROLLBACK", $this->con);
}
/*****

function insere($tabela, $campos) {

    $sql = "INSERT INTO ".$tabela." ( ". implode(", ",
array_keys($campos)) ." ) VALUES (".implode(", ", array_values($campos)) .")";

    //      echo "Sql formada: ".$sql."<br>";
    return mysql_query($sql, $this->con);
}

/*****

function excluir($tabela) {

    $sql = "DELETE FROM ".$tabela ;

    if (count($this->s_where) > 0) {
        $sql .= " WHERE " . implode(" AND ", $this->s_where);
        $this->res = mysql_query($sql, $this->con) or
die(mysql_error());
    }
    // echo "<p> $sql </p>";

    return mysql_query($sql, $this->con);
}
/*****

function converte_data($data_antiga)//função para mostrar a data que está no bd, mas
em ordem inversa
{
    $nova_data = explode("-", $data_antiga);
    echo $nova_data[2]."-". $nova_data[1]."-". $nova_data[0];
}
/*****

} //fim da classe

```

➤

```

<?php

class email
    { //inicio da classe

        var $cabecalho;
        var $msg;
        var $assunto;

        function monta_cabecalho() //Função para montagem do cabeçalho da mensagem
        que ira pra o usuário com
            { //inicio da função          //diversos elementos html, por isso a
            necessidade de preparar o cabeçalho antes
                $cabecalho = "From: ron_ad2005@sysmaid.com.br\n";
                $cabecalho .= "Content-Type: text/html; charset=us-ascii\n";
                $cabecalho .= "X-Mailer: PHP4 Script Language\n";
                $cabecalho .= "X-Accept-Language: en\n";
                $cabecalho .= "MIME-Version: 1.0\n";
                $cabecalho .= "Content-Transfer-Encoding: 7bit\n";
                $this->cabecalho = $cabecalho;
                //echo "o cabeçalho formado eh este: ".$this->cabecalho =
                $cabecalho;
            } //fim da função
            /*****

        function monta_mensagem($msg,$assunto) //Função para montar a mensagem
        para o usuário
            { //inicio da função
                $this->assunto = $assunto;
                $this->msg = $msg;
            } //fim da função
            /*****

        function envia_msg($email) //função que envia efetivamente a mensagem no
        email do usuário eu esta cadastrado no bd.
            { //Inicio da Função          //ela opera apos as funções anteriores terem
            montado ocabeçalho, o assunto e a mensagem...
                mail($email,$this->assunto, $this->msg, $this->cabecalho);
            } //fim da função
        } //fim da classe
    ?>

```



&lt;?php

```

class funcionarios extends main {

    var $matricula;
    var $nome;
    var $email;
    var $ramal;
    var $senha;
    var $status_func;

    function funcionarios() { //constructor da classe para validar o valores
    permitidos para os campos
        $this->formato['matricula'] = array('min' => 1, 'max' => 10,
'tipo' => 'inteiro');
        $this->formato['nome'] = array('min' => 3,
'max' => 40, 'tipo' => 'caracter');
        $this->formato['cod_setor'] = array('min' => 1, 'max' => 5, 'tipo'
=> 'inteiro');
        $this->formato['email'] = array('min' => 6, 'max' =>
60, 'tipo' => 'email');
        $this->formato['ramal'] = array('min' => 0, 'max' =>
5, 'tipo' => 'inteiro');
        $this->formato['cod_tipo_func'] = array('min' => 1, 'max' => 5,
'tipo' => 'inteiro');
        $this->formato['cod_maquina'] = array('min' => 1, 'max' =>
10, 'tipo' => 'inteiro');
        $this->formato['status_func'] = array('min' => 1, 'max' =>
1, 'tipo' => 'caracter');
    }
    /*****

    function login($mat, $senha) { //Efetua o Login buscando a
matricula, senha, e o status do func ativo no sistema
                                                                    //ja que não a
exclusão física dos chamados do usuário para não perder o KD gerado pelo chamado
dele
        global $conexao;
        global $configuracoes;
        $this->tratar_campos($this->formato, $this-
>campos['funcionarios']);

        $configuracoes->informa_senha_padrao();

        $conexao->monta_campos("matricula, senha, nome,
cod_tipo_func");

```

```

Matricula,Senha,tipo $conexao->where("matricula", "=", $mat);//Equivale a Select
funcionario_cod_tipo_func from funcionarios
$conexao->where("status_func", "=", "'A'");
$conexao->seleciona("funcionarios");//Essa é a tabela

if ($conexao->linhas() > 0) { // caso tenha encontrado matricula
    if ($conexao->pegavalor('senha') == $senha) {

        if ($_SESSION['senha_padrao'] <> $senha)
            {
                $_SESSION['nome']           = $conexao-
>pegavalor('nome');
                $_SESSION['mat']           = $conexao-
>pegavalor('matricula');
                $_SESSION['tipo']          = $conexao-
>pegavalor('cod_tipo_func');
                $_SESSION['cod_maquina'] = $conexao-
>pegavalor('cod_maquina');

                return true;
            }
        else
            {
                $_SESSION['msg'] = 'Sua senha expirou. Altere a
sua senha.';

                return false;
            }
        } else {
            $_SESSION['msg'] = 'Senha inválida.';
            return false;
        }
    } else {
        $_SESSION['msg'] = 'Usuário não encontrado ou está
Inativo.';

        return false;
    }
}

}

/*****
function logout()//Efeítua a saída do sistema e destruição das variaveis da
session
{
    session_destroy();
    exit(header("location: ../sys/t_login.php"));
}

*****/

function alterar_senha($nova_senha, $confirma_senha) {
    global $conexao;
    $conexao->monta_campos("matricula,senha");//das linhas 63 a 66 eu monto meu select
    $conexao->where("matricula", "=", $this-
>campos['funcionarios']['matricula']);
    $conexao->where("status_func", "=", "'A'");

```

```

$conexao->selecione("funcionarios");

if ($conexao->linhas() > 0) { // caso tenha
    encontrado matricula
        if ($conexao->pegavalor('senha') == $this-
            >campos['funcionarios']['senha']) {
                if ($nova_senha <
                    $confirmacao_senha) {
                        $_SESSION['msg'] = 'Nova
                            senha não confere.';
                            return false;
                    }
                } else {
                    $_SESSION['msg'] = 'Senha atual
                        não confere.';
                        return false;
                }
            } else {
                $_SESSION['msg'] = 'Usuário não
                    encontrado ou está inativo.';
                    return false;
            }
        }
    }

// if ($nova_senha ==> incluir a função crack,
// verificar instalação no PHP5 ....!!

$conexao->monta_campos("senha");//Campo que
vc quer que seja atualizado
$conexao->where("matricula", "=", $this-
    >campos['funcionarios']['matricula']);

unset ($this->campos['funcionarios']['matricula']);

$this->campos['funcionarios']['senha'] =
    $nova_senha;
    //
    >campos['funcionarios']['senha'] )) {
        if ($conexao->atualiza("funcionarios", $this-
            >campos['funcionarios'])) {
                if ($conexao->atualiza("funcionarios", $this-
                    >campos['funcionarios'])) {
                        $_SESSION['msg'] = 'Dados alterados com
                            sucesso.';
                            return true;
                    } else {
                        $_SESSION['msg'] = 'Erro. verificar...';
                        return false;
                    }
                }
            }
    }

```





```

        $conexao->selecione("tipo_funcionario");
        switch($conexao->pegavalor('desc_tipo_func'))
        {
            case 'Administrador': exit(header("location:
../sys/frameset_ctr_administrador.php")); break;
            case 'Gerente': exit(header("location:
../sys/frameset_relatorios_gerente.php")); break;
            case 'Help Desk': exit(header("location:
../sys/frameset_ctr_chm_help_desk.php")); break;
            case 'Usuario': exit(header("location:
../sys/frameset_chm_usuario.php")); break;
        }
    }//fim da função

    function lista_tipo_funcionario()//função que gera dois vetores, um com
    codigos de tipo de funcionario e outro com desc desse tipo
    {
        //inicio da função
        global $conexao;

        $conexao-
        >monta_campos("cod_tipo_func,desc_tipo_func");
        $conexao->selecione("tipo_funcionario");
        if ($conexao->linhas() > 0)
            {
                //if 1
                for ($i=0;$i<$conexao->linhas();$i++)
                    {
                        //for
                        $this->cod_func[$i] =
                        $conexao->pegavalor('cod_tipo_func',$i);
                        $this->desc_func[$i] =
                        $conexao->pegavalor('desc_tipo_func',$i);
                    }
                }
            }
        }//if 1
    }//fim da função

    function informa_categ_ind($cod_categ)//Informa a categoria de um
    funcionario individualmente
    {
        global $conexao;
        $conexao->monta_campos("cod_tipo_func,desc_tipo_func");
        $conexao->where("cod_tipo_func","=",$cod_categ);
        $conexao->selecione("tipo_funcionario");
        echo "<center>".$conexao-
        >pegavalor('desc_tipo_func')."</center>";
    }

    /*****
    function informa_nome_funcionario()//Função que informa o nome do
    funcionario, conforme o código contido no vetor nomes_funcionarios
    {
        //inicio da função
        //Informa o nome do funcionarios apartir de uma listad(vetor com matriculas)

```

```

global $conexao;
global $chamados;

for ($i=0;$i<count($chamados->matricula);$i++){
    if ($chamados->matricula[$i] <> 'sem atendente')
    {
        $conexao->monta_campos("nome");
        $conexao->where("matricula","=",$chamados-
>matricula[$i]);

        $conexao->selecione("funcionarios");
        if($conexao->linhas(>0) {
            $this->nome_func[$i] = $conexao-
>pegavalor('nome');
        }
    }
    else
    {
        $this->nome_func[$i] = "sem atendente";
    }
}
} //fim da função

function informa_nome_func_ind($matricula) //Informa o nome de um
funcionario individualmente
{ //inicio da função //a partir da
informação da sua matricula
    global $conexao;

    $conexao->monta_campos("nome");
    $conexao->where("matricula","=",$matricula);
    $conexao->selecione("funcionarios");
    echo $conexao->pegavalor('nome');
} //fim da função

//*****
} //fim da classe
?>

```



```

<?php
class gerente extends funcionarios //Classe para geração de relatórios para gerencia...
{//Início da Classe

    //função que gera os relatorios conforme os parametros informados pela gerencia
    function gera_filtro_data($dt_ini,$dt_fin)
        {//inicio função
        //As datas iniciais e finais sempre serão informadas, por isso não há
necessidade de if's
        global $conexao;
        //Como a matricula de um hpd nunca tem dt_solicitacao então funciona,
se se mantiver assim
        $conexao->monta_campos();
        $conexao->where("dt_solicitacao", ">=", "", $dt_ini, "");
        $conexao->where("dt_solicitacao", "<=", "", $dt_fin, "");
        $conexao->selecione("chamados");
        if($conexao->linhas(>0)
            {
                for($a=0; $a<$conexao->linhas(); $a++)
                    {
                        $this->nr_protocolo[$a]                = $conexao-
>pegavalor('nr_protocolo',$a);
                        $this->matricula[$a]                  = $conexao-
>pegavalor('matricula',$a);
                        $this->dt_solicitacao[$a]             = $conexao-
>pegavalor('dt_solicitacao',$a);
                        $this->hr_solicitacao[$a]             = $conexao-
>pegavalor('hr_solicitacao',$a);
                    }
            }

        //Com base nos protocolos encontrados em chamados eu vou para a
tabela problema pegar os dados complementares
        //que sao
        cod_tipo_problema,cod_tipo_prob,desc_problema[$b],med_corretiva,med_preventiva

        for($b=0; $b<count($this->nr_protocolo); $b++)
            {//for
            $conexao->monta_campos();
            $conexao->where("nr_protocolo", "=", $this->nr_protocolo[$b]);
            $conexao->selecione("problema");
            if($conexao->linhas(>0)
                {//if 2
                $this->nr_protocolo_1[$b]                = $conexao-
>pegavalor('nr_protocolo');
                $this->matricula_1[$b]                    = $conexao-
>pegavalor('matricula');
                $this->cod_tipo_prob[$b]                  = $conexao-
>pegavalor('cod_tipo_prob');
            }
            }
    }
}

```

```

                $this->cod_sub_tipo_prob[$b]           = $conexao-
>pegavalor('cod_sub_tipo_prob');
                $this->desc_problema[$b]             = $conexao-
>pegavalor('desc_problema');
                $this->med_corretiva[$b]             = $conexao-
>pegavalor('med_corretiva');
                $this->med_preventiva[$b]           = $conexao-
>pegavalor('med_preventiva');
            }//if 2
        }//for
    }//final da função
    function gera_filtro_categoria($cod_categoria="")
    {
        //início da função
        global $conexao;
        if($cod_categoria <> "")
            {
                //if 1
                for($c=0; $c<count($this->nr_protocolo_1); $c++)
                    {
                        //for
                        echo "O protocolo de id: ".$this->nr_protocolo_1[$c];
                        $conexao->monta_campos();
                        $conexao->where("nr_protocolo","=",$this-
>nr_protocolo_1[$c]);
                        $conexao->where("cod_tipo_prob","=",$cod_categoria);
                        $conexao->selecione("problema");
                        if($conexao->linhas(>0)
                            {
                                //if 2
                                $this->nr_protocolo[$c]
= $conexao->pegavalor('nr_protocolo');
                                $this->matricula[$c]           =
$conexao->pegavalor('matricula');
                                $this->cod_tipo_prob[$c]       =
$conexao->pegavalor('cod_tipo_prob');
                                $this->cod_sub_tipo_prob[$c]   =
$conexao->pegavalor('cod_sub_tipo_prob');
                                $this->desc_problema[$c]       =
$conexao->pegavalor('desc_problema');
                                $this->med_corretiva[$c]       =
$conexao->pegavalor('med_corretiva');
                                $this->med_preventiva[$c]      =
$conexao->pegavalor('med_preventiva');
                            }
                        }
                    }
            }
        else
            {
                //else 2
                unset($this->nr_protocolo[$c]);
                unset($this->matricula[$c]);
                unset($this->cod_tipo_prob[$c]);
                unset($this->cod_sub_tipo_prob[$c]);
                unset($this->desc_problema[$c]);
                unset($this->med_corretiva[$c]);
            }
    }
}

```

```

        unset($this->med_preventiva[$c]);
    }//else 2
}//for

if(count($this->nr_protocolo)>0)
    {//if sort
        sort($this->nr_protocolo);
        sort($this->matricula);
        sort($this->cod_tipo_prob);
        sort($this->cod_sub_tipo_prob);
        sort($this->desc_problema);
        sort($this->med_corretiva);
        sort($this->med_preventiva);
    }//if sort
}//if 1
else//Se cai aqui eh porque eu listo todas as categorias
    {//else 1
        for($d=0; $d<count($this->nr_protocolo_1); $d++)
            {//for
                $conexao->monta_campos();
                $conexao->where("nr_protocolo","=",$this-
>nr_protocolo_1[$d]);
                $conexao->seleccione("problema");
                if($conexao->linhas(>0)
                    {//if 1
                        $this->nr_protocolo[$d] =
$conexao->pegavalor('nr_protocolo');
                        $this->matricula[$d] = $conexao-
>pegavalor('matricula');
                        $this->cod_tipo_prob[$d] = $conexao-
>pegavalor('cod_tipo_prob');
                        $this->cod_sub_tipo_prob[$d] = $conexao-
>pegavalor('cod_sub_tipo_prob');
                        $this->desc_problema[$d] = $conexao-
>pegavalor('desc_problema');
                        $this->med_corretiva[$d] = $conexao-
>pegavalor('med_corretiva');
                        $this->med_preventiva[$d] = $conexao-
>pegavalor('med_preventiva');
                    }//if 1
                }//for
            }//else 1
}//fim da função

function gera_filtro_setor($cod_setor=")
    {//inicio da função
    global $conexao;
    //Vou buscar somente os chamados de um determinado setor

```



```

//Primeiro eu pego somente as matriculas do select anterior e
descubro o seu setor
if($cod_setor<>"")
    {
    //if
    //sort($this->matricula);
    for($e=0; $e<count($this->matricula); $e++)
        {
        //for
        $conexao->monta_campos();
        $conexao->where("cod_setor","=",$cod_setor);
        $conexao->where("matricula","=",$this-
>matricula[$e]);

        $conexao->selecione("funcionarios");
        if($conexao->linhas(>0)

            {

                $this->cod_setor[$e] = $conexao-
                $this->mat_setor[$e] = $conexao-
            }
        else
            {

                unset($this->cod_setor[$e]);
                unset($this->mat_setor[$e]);
            }
        }
    }
}

if(count($this->cod_setor)>0)
    {
    //if sort
    sort($this->cod_setor);
    sort($this->mat_setor);
    }
}

$count_prot = 0;
for ($k=0;$k<count($this->matricula);$k++)
    {
    for ($l=0;$l<count($this->mat_setor);$l++)
        {
        if ($this->matricula[$k] <> $this-
            {
                $count_prot++;
            }
        }
    }

if ($count_prot == count($this-
>mat_setor))

```

```

                                {
                                unset($this-
>nr_protocolo[$k]);
                                unset($this->matricula[$k]);
                                unset($this-
>cod_tipo_prob[$k]);
                                unset($this-
>cod_sub_tipo_prob[$k]);
                                unset($this-
>desc_problema[$k]);
                                unset($this-
>med_corretiva[$k]);
                                unset($this-
>med_preventiva[$k]);
                                }
                                $count_prot = 0;
                                }
                                if(count($this->matricula)>0)
                                {//if sort
                                    sort($this->nr_protocolo);
                                    sort($this->matricula);
                                    sort($this->cod_tipo_prob);
                                    sort($this->cod_sub_tipo_prob);
                                    sort($this->desc_problema);
                                    sort($this->med_corretiva);
                                    sort($this->med_preventiva);
                                }//if sort
                                }//final do if
else
    {//inicio do else
        for($d=0; $d<count($this->matricula); $d++)
        {//for
            $conexao->monta_campos();
            $conexao->where("matricula","=", $this-
>matricula[$d]);
            $conexao->seleccione("problema");
            if($conexao->linhas(>0)
                {//if 1
                    $this->nr_protocolo[$d]
= $conexao->pegavalor('nr_protocolo');
                    $this->matricula[$d]
= $conexao->pegavalor('matricula');
                    $this->cod_tipo_prob[$d]
= $conexao->pegavalor('cod_tipo_prob');
                    $this->cod_sub_tipo_prob[$d]
= $conexao->pegavalor('cod_sub_tipo_prob');
                    $this->desc_problema[$d]
= $conexao->pegavalor('desc_problema');
                }
        }
    }

```

```

= $conexao->pegavalor('med_corretiva'); $this->med_corretiva[$d]
= $conexao->pegavalor('med_preventiva'); $this->med_preventiva[$d]
} //if 1
} //for
} //fim do else
} //fim da função

function gera_filtro_usuario($mat_usu=")
{ //inicio da função
global $conexao;
//Vou buscar somente os chamados de um determinado setor
//Primeiro eu pego somente as matriculas do select anterior e descubro o seu setor

if($mat_usu <>")
{ //if
for($e=0; $e<count($this->matricula); $e++)
{ //for
$conexao->monta_campos();
$conexao->where("matricula","=",$this-
>matricula[$e]);

$conexao->selecione("funcionarios");
if($conexao->linhas(>0)

{
$this->cod_func[$e] = $conexao-
>pegavalor('cod_tipo_func');
$this->mat_func[$e] = $conexao-
>pegavalor('matricula');
}
} //for

//Com base no filtro anterior (Mat_setor_f) eu faço
a próxima consulta
for($d=0; $d<count($this->mat_setor); $d++)
{ //for
$conexao->monta_campos();
$conexao-
>where("matricula","=",$mat_usu);

$conexao->selecione("problema");
if($conexao->linhas(>0)
{ //if 1
$this->nr_protocolo[$d]
= $conexao->pegavalor('nr_protocolo');
$this->matricula[$d]
= $conexao->pegavalor('matricula');
$this->cod_tipo_prob[$d]
= $conexao->pegavalor('cod_tipo_prob');
}
}
}

```



```

        $this->cod_sub_tipo_prob[$d]
= $conexao->pegavalor('cod_sub_tipo_prob');
        $this->desc_problema[$d]
= $conexao->pegavalor('desc_problema');
        $this->med_corretiva[$d]
= $conexao->pegavalor('med_corretiva');
        $this->med_preventiva[$d]
= $conexao->pegavalor('med_preventiva');
        }//if 1
    }//for
} //final do if
else
{ //inicio do else
    for($d=0; $d<count($this->matricula); $d++)
    { //for
        $conexao->monta_campos();
        $conexao->where("matricula","=", $this-
>matricula[$d]);
        $conexao->seleccione("problema");
        if($conexao->linhas(>0)
        { //if 1
            $this->nr_protocolo[$d]
= $conexao->pegavalor('nr_protocolo');
            $this->matricula[$d]
= $conexao->pegavalor('matricula');
            $this->cod_tipo_prob[$d]
= $conexao->pegavalor('cod_tipo_prob');
            $this->cod_sub_tipo_prob[$d]
= $conexao->pegavalor('cod_sub_tipo_prob');
            $this->desc_problema[$d]
= $conexao->pegavalor('desc_problema');
            $this->med_corretiva[$d]
= $conexao->pegavalor('med_corretiva');
            $this->med_preventiva[$d]
= $conexao->pegavalor('med_preventiva');
        } //if 1
    } //for
} //fim do else
} //fim da função

function gera_filtro_hpd($mat_hpd=")
{ //inicio da função
    global $conexao;
    if($mat_hpd <>")
    { //if
        for($e=0; $e<count($this->nr_protocolo); $e++)
        { //for
            $conexao->monta_campos();
            $conexao->where('nr_protocolo',"=", $this-
>nr_protocolo[$e]); //diferente de nulo

```

```

$conexao->where("matricula","=", $mat_hpd);
$conexao-
>where('dt_fechamento',"<",""); //diferente de nulo se quizer os não atendidos pelo hpd
e soh tirar o null

$conexao->selecione("chamados");
if($conexao->linhas(>0)

{
$this->nr_protocolo[$d]
= $conexao->pegavalor('nr_protocolo');
$this->mat_hpd[$e]
=$conexao->pegavalor('matricula');
}
} //for

//Com base no filtro anterior (Mat_setor_f) eu faço a próxima consulta
for($d=0; $d<count($this->nr_protocolo); $d++)
{ //for
$conexao->monta_campos();
$conexao-
>where("matricula","=", $mat_hpd);
$conexao->where("nr_protocolo","=", $this-
>nr_protocolo[$d]);

$conexao->selecione("problema");
if($conexao->linhas(>0)
{ //if 1
$this->nr_protocolo[$d]
$this->matricula[$d]
= $conexao->pegavalor('nr_protocolo');
$this->matricula[$d]
= $conexao->pegavalor('matricula');
$this->cod_tipo_prob[$d]
= $conexao->pegavalor('cod_tipo_prob');
$this->cod_sub_tipo_prob[$d]
= $conexao->pegavalor('cod_sub_tipo_prob');
$this->desc_problema[$d]
= $conexao->pegavalor('desc_problema');
$this->med_corretiva[$d]
= $conexao->pegavalor('med_corretiva');
$this->med_preventiva[$d]
= $conexao->pegavalor('med_preventiva');
} //if 1
} //for
} //final do if
else
{ //else

for($d=0; $d<count($this->matricula); $d++)
{ //for
$conexao->monta_campos();
$conexao->where("matricula","=", $this->matricula[$d]);

```





&lt;?php

```

class help_desk extends funcionarios
{
    //inicio da classe
    function incluir_dicas()
    {
        //Início da função Incluir
        global $conexao;
        //Montagem do Insert into maquina (campos) values..
        $conexao->monta_campos("max(cod_dica)+1 as
cod_dica");

        $conexao->selecione("dicas");
        if ($conexao->linhas() > 0)
        {
            $cod_dica = $conexao->pegavalor('cod_maquina');
        }
        else
        {
            $cod_dica = 1;
        }

        if ($conexao->insere('dicas',$this->campos['dicas']))
        {
            $this->limpa_campos();
            $_SESSION['msg'] = 'Dados incluidos com
sucesso.';
        }
        else{
            $_SESSION['msg'] = 'Erro no banco de dados.';
        }
    }
}
//Fim da função incluir

/*****
function alterar_dicas() {
    //para alterar o adm deve ter primeiro o código da máquina
    global $conexao;
    //Por isso buscar primeiro antes de atualizar

    $conexao->where('cod_dica', "=", $this->campos['dicas']['cod_dica']);
    if ($conexao->atualiza("dicas", $this->campos['dicas'])) {
        $this->limpa_campos();
        $_SESSION['msg'] = 'alterou';
    } else {
        $_SESSION['msg'] = 'nao alterou';
    }
}

}
//fim da função

/*****
function buscar_dicas($cod_dica) {
    //Mostra todos os Campos que eu eu quero

```

```

        global $conexao;

        if ($cod_dica) {
            $conexao->monta_campos(); //Equivale a Select * from
Funcionarios where matricula = $matricula
            $conexao->where("cod_dica", "=", $cod_dica);
            $conexao->selecione("dicas");
            if ($conexao->linhas() > 0) {
                $_SESSION['campos']['cod_dica'] =
$conexao->pegavalor('cod_dica');
                $_SESSION['campos']['desc_dica'] =
$conexao->pegavalor('desc_dica');
            } else {
                $_SESSION['msg'] = 'Código inexistente';
            }
        } else {
            $_SESSION['msg'] = 'Informe o Código da Dica (Ele não
pode ser Branco);
        }
    }

    /*****
function excluir_dicas ($cod_dica) {
    // torna o funcionario inativo, e nao deleta o registro da tabela
    global $conexao;
    $conexao->where('cod_dica', "=", $this->campos['dicas']['cod_dica']);
    $conexao->excluir("dicas");

    if ($conexao->excluir("dicas")) {
        $_SESSION['msg'] = 'Dica foi excluida';
    } else {
        $_SESSION['msg'] = 'Dica não excluida';
    }
} //fim da função
    *****/

function mostra_dica_aleatoria()//função para retirar da tabelas dicas uma dica
feita aleatoriamente
    {
        global $conexao;

        $conexao->monta_campos("min(cod_dica) as cod_dica");
        $conexao->selecione("dicas");
        if ($conexao->linhas() > 0) {
            $minimo = $conexao->pegavalor('cod_dica');
        }
        $conexao->monta_campos("max(cod_dica) as cod_dica");
        $conexao->selecione("dicas");
        if ($conexao->linhas() > 0) {
            $maximo = $conexao->pegavalor('cod_dica');

```

```
    }  
    $num_aleat = rand($minimo,$maximo);  
    $conexao->monta_campos();  
    $conexao->where("cod_dica", "=", $num_aleat);  
    $conexao->selecione("dicas");  
    if($conexao->linhas()>0)  
    {  
        $_SESSION['dica'] = $conexao->pegavalor('desc_dica');  
    }  
} //fim da função
```

```
} //fim da classe
```

```
?>
```



```

<?php

class main {

    function tratar_campos($formatos,$campos) { //Função para verificar se os
campos possuem os formatos corretos
        //Caso não possua o formato correto ou tamanho exceda o previsto
        //no parâmetro ele mostra mensagem, e retorna falso
        $this->retorno = true ;
        /*echo "<pre>"; //Esse
parametro são passados conforme a necessidade de
print_r($campos); //um campo
especifico
        echo "</pre>"; */

        foreach ($campos as $campo_aux => $valor) { //Percorro o vetor pra
pegar os valores passados
            if (strlen($valor) < $formatos[$campo_aux]['min'] ) { //Larura
menos que o mínimo especificado
                $_SESSION['msg'] = "Campo $campo_aux é menor que
".$formatos[$campo_aux]['min'];
                $this->retorno = false ;
            }

            if (strlen($valor) > $formatos[$campo_aux]['max'] ) { //Largura
acima do max especificado
                $_SESSION['msg'] = "Campo $campo_aux é maior que
".$formatos[$campo_aux]['max'];
                $this->retorno = false ;
            }

            if (($formatos[$campo_aux]['tipo'] == 'inteiro') && (!ereg("[0-
9]+$", $valor)) && (strlen($valor))) {
                $_SESSION['msg'] = "Campo $campo_aux não é
numérico";
                $this->retorno = false ;
            }

            if (($formatos[$campo_aux]['tipo'] == 'email') &&
(strlen($valor))) {

                if (strpos($valor,"@") < 1) {
                    $_SESSION['msg'] = "E-mail invalido";
                    $this->retorno = false ;
                } else if (ereg("[0-9]", $valor[0])) {
                    $_SESSION['msg'] = "Primeiro caracter do e-mail
nao pode ser numérico";
                    $this->retorno = false ;
                }
            }
        }
    }
}

```

```

    } else if (strpos($valor, "." , strpos($valor, "@")) <
    strpos($valor, "@")) {
        ponto.";
        $_SESSION['msg'] = "E-mail invalido, falta
        $this->retorno = false ;
    }
}
}
}

function seta_campo ($tabela, $campo,$valor) { //Seta os campos obtidos via
post de um formulário colocados na variável $valor
    $this->campos[$tabela][$campo] = $valor;
    //echo "Esse é o conteúdo da Tabela: <b>$tabela</b>, e o campo:
<b>$campo</b>, e o valor passado foi: <b>$valor</b>". $this-
>campos[$tabela][$campo].print_r($this->campos[$tabela][$campo])."<br>";
}

function limpa_campos() { //Função para "limpar" o conteúdo de uma variável
que
    unset ($this->campos); //no contexto receberá constantemente novos
valores após o
} //termino de uma
determinada operação

}

function data_hora() //Para gerar a data e a hora do sistema
{
    $this->data = date('Y-m-d',time());
    $this->hora = date('H:i:s',time());
    echo $this->data;
    echo $this->hora;
} //fim da função

?>

```

```

<?php
class maquina extends main
    { //Início da Classe Máquinas

        var $cod_maquina;
        var $sist_oper;
        var $mod_pl_mae;
        var $mod_pl_video;
        var $qtde_ram;
        var $capac_disco;
        var $nome_maq;
        var $ip;
        var $status_maq;

        function maquina() {
=> 1, 'max' => 12, 'tipo' => 'inteiro');           $this->formato['cod_maquina']           = array('min'
        $this->formato['nome_maq']                 = array('min'
=> 3, 'max' => 40, 'tipo' => 'caracter');         $this->formato['nome_maq']                 = array('min'
        $this->formato['mod_pl_mae']               = array('min'
=> 3, 'max' => 40, 'tipo' => 'caracter');         $this->formato['mod_pl_mae']               = array('min'
        $this->formato['mod_pl_video']            = array('min'
=> 3, 'max' => 40, 'tipo' => 'caracter');         $this->formato['mod_pl_video']            = array('min'
        $this->formato['qtde_ram']                 = array('min'
=> 1, 'max' => 12, 'tipo' => 'inteiro');           $this->formato['qtde_ram']                 = array('min'
        $this->formato['capac_disco']             = array('min'
=> 1, 'max' => 12, 'tipo' => 'inteiro');           $this->formato['capac_disco']             = array('min'
        $this->formato['sist_oper']               = array('min' => 3,
'max' => 40, 'tipo' => 'caracter');
        $this->formato['ip']                     = array('min'
=> 1, 'max' => 12, 'tipo' => 'inteiro');           $this->formato['ip']                     = array('min'
        $this->formato['status_maq']             = array('min' => 1,
'max' => 1, 'tipo' => 'caracter');
        }

        /*****
        function incluir () { //Início da função Incluir
            global $conexao;

            $this->tratar_campos($this->formato, $this->campos['maquina']);

            if ($this->retorno) { //Montagem do Insert into maquina (campos)
values...

                $conexao->monta_campos("max(cod_maquina)+1 as
cod_maquina");
                $conexao->selecione("maquina");
            }
        }
    }
}

```



```

        if ($conexao->linhas() > 0) {
            $cod_maquina = $conexao-
>pegavalor('cod_maquina');
        } else {
            $cod_maquina = 1;
        }

        if ($conexao->insere('maquina',$this-
>campos['maquina'])) {
            $this->limpa_campos();
            $_SESSION['msg'] = 'Dados incluidos com
sucesso.';
        } else {
            $_SESSION['msg'] = 'Erro no banco de dados.';
        }
    }
} //Fim da função incluir

/*****
function alterar() { //para alterar o adm deve ter primeiro o código da máquina
    global $conexao; //Por isso buscar primeiro antes de atualizar

    $this->tratar_campos($this->formato, $this->campos['maquina']);
    if ($this->retorno) {
        $conexao->where('cod_maquina', "=", $this-
>campos['maquina']['cod_maquina']);
        if ($conexao->atualiza("maquina", $this-
>campos['maquina'])) {
            $this->limpa_campos();
            $_SESSION['msg'] = 'alterou';
        } else {
            $_SESSION['msg'] = 'nao alterou';
        }
    }
} //fim da função
*****/

function buscar($cod_maquina) { //Mostra todos os Campos que eu eu quero
    global $conexao;

    if ($cod_maquina) {
        $conexao->monta_campos(); //Equivale a Select * from
Funcionarios where matricula = $matricula
        $conexao->where("cod_maquina", "=", $cod_maquina);
        $conexao->selecione("maquina");
        if ($conexao->linhas() > 0) {

            $_SESSION['campos']['cod_maquina']
= $conexao->pegavalor('cod_maquina');
        }
    }
}

```

```

//echo "a maquina...:
".$SESSION['campos']['cod_maquina'];
    $SESSION['campos']['nome_maq']
= $conexao->pegavalor('nome_maq');
    $SESSION['campos']['mod_pl_mae']
= $conexao->pegavalor('mod_pl_mae');
    $SESSION['campos']['mod_pl_video']
= $conexao->pegavalor('mod_pl_video');
    $SESSION['campos']['qtde_ram']
$conexao->pegavalor('qtde_ram');
    $SESSION['campos']['capac_disco']
= $conexao->pegavalor('capac_disco');
    $SESSION['campos']['sist_oper']
$conexao->pegavalor('sist_oper');
    $SESSION['campos']['ip']
= $conexao->pegavalor('ip');
    $SESSION['campos']['status_maq']
= $conexao->pegavalor('status_maq'); //echo
"Veamos o que acontece aqui: ".$SESSION['campos']['status_maq'];

    } else {
        $SESSION['msg'] = 'Código inexistente';
    }
} else {
    $SESSION['msg'] = 'Informe o Código da Máquina (Ele
não pode ser Branco)';
}
}
/*****
function excluir ($cod_maquina) { // torna o funcionario inativo, e nao
deleta o registro da tabela
    global $conexao;

    // $conexao->where('matricula', "=", $this-
>campos['funcionarios']['matricula']);

    $conexao->where('cod_maquina', "=", $cod_maquina);

    if ($conexao->atualiza("maquina", $this->campos['maquina'])) {
        $SESSION['msg'] = 'Máquina ficou indisponível';
    } else {
        $SESSION['msg'] = 'Não disponibilizou a máquina';
    }

}

} //fim da função

function exhibe_detalhes_maq($matricula) //Função para exibir ficha resumo da
maq em que usuário foi cadastrado
    { //inicio da função a matricula sera Session mat_usuario
        global $conexao;

```

```

        $conexao->monta_campos(); //Primeiro com a matricula do
usuario eu pego o cod da maq cadastrado pra ele
        $conexao->where("matricula", "=", $matricula);
        $conexao->selecione("funcionarios");
        if ($conexao->linhas() > 0)
        {
                $this->cod_maq          = $conexao-
>pegavalor('cod_maquina');
        }

        $conexao->monta_campos(); //com este codigo eu busco pelo
cod_maq os dados em maquinas
        $conexao->where("cod_maquina", "=", $this->cod_maq);

        $conexao->selecione("maquina");
        if ($conexao->linhas() > 0)
        {
                $_SESSION['campos']['nome_maq']          =
$conexao->pegavalor('nome_maq');
                $_SESSION['campos']['mod_pl_mae']        =
$conexao->pegavalor('mod_pl_mae');
                $_SESSION['campos']['mod_pl_video']      =
$conexao->pegavalor('mod_pl_video');
                $_SESSION['campos']['qtde_ram']          = $conexao-
>pegavalor('qtde_ram');
                $_SESSION['campos']['capac_disco']       =
$conexao->pegavalor('capac_disco');
                $_SESSION['campos']['sist_oper']        = $conexao-
>pegavalor('sist_oper');
        }
    } //final da função

function informa_nome_maquina() //Função que informa, conforme o código
contido no vetor setores, a sua descrição
    { //inicio da função
        global $conexao;
        global $chamados; //a partir da instanciação da classe chamados
for ($i=0;$i<count($chamados->cod_maquina);$i++){

                $conexao->monta_campos("nome_maq");
                $conexao->where("cod_maquina", "=", $chamados->cod_maquina[$i]);
                $conexao->selecione("maquina");
                if ($conexao->linhas()>0) {
                        $this->nome_maq[$i] = $conexao->pegavalor('nome_maq');
                }
        }
    } //fim da função
} //Fim da Classe Máquinas
?>

```



```

<?php

class setor extends main {
    var $nome_setor;

    function setor()
        { //início da função
            $this->formato['cod_setor']           =
array('min' => 1, 'max' => 12, 'tipo' => 'inteiro');
            $this->formato['nome_setor']         =
array('min' => 3, 'max' => 40, 'tipo' => 'caracter');
            $this->formato['status_setor']
= array('min' => 1, 'max' => 1, 'tipo' => 'caracter');
        } //fim da função
/*****
    function incluir ()
        { //Início da função Incluir
            global $conexao;

            $this->tratar_campos($this->formato, $this->campos['setor']);

            if ($this->retorno) { //Montagem do Insert into
setor(campos) values...

                $conexao-
>monta_campos("max(cod_setor)+1 as cod_setor");
                $conexao->selecione("setor");
                if ($conexao->linhas() > 0) {

                    $cod_setor = $conexao-
>pegavalor('cod_setor');

                } else {
                    $cod_setor = 1;
                }

                if ($conexao->insere('setor',$this-
>campos['setor'])) {

                    $this->limpa_campos();
                    $_SESSION['msg'] = 'Dados
incluidos com sucesso.';

                } else {
                    $_SESSION['msg'] = 'Erro no banco
de dados.';

                }

            }
        } //Fim da função incluir

```

```

/*****
function alterar () { //para alterar o adm deve ter primeiro o código da máquina
    global $conexao; //Por isso buscar primeiro antes de atualizar

    $this->tratar_campos($this->formato, $this->campos['setor']);
    if ($this->retorno) {
        $conexao->where('cod_setor', "=", $this-
>campos['setor']['cod_setor']);
        if ($conexao->atualiza('setor', $this->campos['setor'])) {
            $this->limpa_campos();
            $_SESSION['msg'] = 'alterou';
        } else {
            $_SESSION['msg'] = 'nao alterou';
        }
    }
} //fim da função
/*****
function buscar($cod_setor) { //Mostra todos os Campos que eu eu quero
    global $conexao;

    if ($cod_setor) {
        $conexao->monta_campos(); //Equivale a Select * from
Funcionarios where matricula = $matricula
        $conexao->where("cod_setor", "=", $cod_setor);
        $conexao->selecione("setor");
        if ($conexao->linhas() > 0) {
            $_SESSION['campos']['cod_setor']      =
$conexao->pegavalor('cod_setor');
            $_SESSION['campos']['nome_setor']
= $conexao->pegavalor('nome_setor');
            $_SESSION['campos']['status_setor']   =
$conexao->pegavalor('status_setor');
            $_SESSION['campos']['peso_setor']     =
$conexao->pegavalor('peso');

        } else {
            $_SESSION['msg'] = 'Código inexistente';
        }
    } else {
        $_SESSION['msg'] = 'Informe o Código da Setor (Ele não
pode ser Branco)';
    }
}
/*****
function excluir ($cod_setor) { // torna o funcionario inativo, e nao deleta o registro da
tabela

    global $conexao;
    // $conexao->where('matricula', "=", $this-
>campos['funcionarios']['matricula']);

```

```

$conexao->where('cod_setor', "=", $cod_setor);

if ($conexao->atualiza("setor", $this->campos['setor'])) {
    $_SESSION['msg'] = 'Setor ficou indisponível';
} else {
    $_SESSION['msg'] = 'Não indisponibilizou o Setor';
}
} //fim da função
/*****
function informa_nome_setor() //Função que informa, conforme o código
contido no vetor setores, a sua descrição
{ //início da função
    global $conexao;
    global $chamados; //Equivale a $chamados = new chamados;

    for ($i=0; $i<count($chamados->matricula); $i++) { // $chamados-
>matricula foi gerado metodo listar_chm_hpd_geral da classe chamados

        $conexao->monta_campos("cod_setor");
        $conexao->where("matricula", "=", $chamados-
>matricula[$i]);

        $conexao->selecione("funcionarios");
        if ($conexao->linhas()>0) {
            $this->cod_setor[$i] = $conexao-
>pegavalor('cod_setor'); // Sai o primeiro vetor com os códigos dos setores
        }
    }
    for ($j=0; $j<count($this->cod_setor); $j++){

        $conexao->monta_campos("nome_setor");
        $conexao->where("cod_setor", "=", $this->cod_setor[$j]);
        $conexao->selecione("setor");

        if ($conexao->linhas())
        {
            $this->desc_setor[$j] = $conexao-
>pegavalor("nome_setor"); // Sai o segundo vetor com a descrições dos setores
        }
    }
} //fim da função

/*****
//A função lista_setores eh diferente pois ela atua somente sobre a tabela
setores(informa seus tipos e subtipos)
//Ja a função informa nome setor atua em cima de uma lista que pode ser
repetida, e apartir de um código de setor (que pode repetir) vai informando qual o setor
/*****

} //fim da classe
?>

```





```

= $conexao->pegavalor('desc_status',0);
    $this->matricula_atual[$a]
    $a++;
    }
    }
} while($linhas > 0 );

$tipo_status_chamado->informa_nome_status();

if ($ _SESSION['status'])
{ //if status
    $m = 0;
    for ($d=0;$d<count($this->cod_status_atual);$d++) //este
for é para filtrar no vetor de codgiso de status
// mais atuais, quais dos protocolos referem-se ao status
informado pelo usuario
    { //for
        if ($ _SESSION['status'] == $this-
>cod_status_atual[$d])
        {
            $this->desc_status_atual[$m] = $this->desc_status_atual[$d];
            $this->dt_alteracao_atual[$m] = $this->dt_alteracao_atual[$d];
            $this->hr_alteracao_atual[$m] = $this->hr_alteracao_atual[$d];
            $this->nr_protocolo_atual[$m] = $this->nr_protocolo_atual[$d];
            $m++;
        }
        else
        {
            unset($this->desc_status_atual[$d]);
            unset($this->dt_alteracao_atual[$d]);
            unset($this->hr_alteracao_atual[$d]);
            unset($this->nr_protocolo_atual[$d]);
            $m++;
        }
    } //for

    sort($this->desc_status_atual);
    sort($this->dt_alteracao_atual);
    sort($this->hr_alteracao_atual);
    sort($this->nr_protocolo_atual);

} //if status

for ($h=0;$h<count($chamados->cod_tipo_prob);$h++)
{ //for 1
    for ($p=0;$p<count($this->nr_protocolo_atual);$p++)
    { //for 2

```





```

                                                                    }//for
                                                                    }//if 1
//Aqui eu faço a busca pelo status mais atual(que eh o status que me interessa
    $k = 0;
    for ($j=0;$j<$i;$j++)
    { //inicio for
        $nr_protocolo_aux = nr_protocolo_aux + 1;
        if ($this->nr_protocolo[$j] <> $this-
>nr_protocolo[$j+1])
            { //inicio if
                /*
                echo "nr_protocolo atual : ".$this-
>nr_protocolo[$j];
                echo "nr_protocolo proximo: ".$this-
>nr_protocolo[$j+1];
                */
                $this->dt_alteracao_atual[$k] =
                $this->hr_alteracao_atual[$k] =
                $this->cod_status_atual[$k] =
                $this->desc_status_atual[$k] = $this-
>desc_status[$j];
                $this->nr_protocolo_atual[$k] =
                $k = $k + 1;
            } //fim do if
        else
        { //Se são diferentes pegue o ultimo da ordenação
            $this->dt_alteracao_atual[$k] =
            $this->hr_alteracao_atual[$k] =
            $this->cod_status_atual[$k] =
            $this->desc_status_atual[$k] = $this-
>desc_status[$j+1];
            $this->nr_protocolo_atual[$k] =
            $this->nr_protocolo[$j+1]
        }
    } //fim do for

    $tipo_status_chamado->informa_nome_status();

    if ($_SESSION['status'])
    { //if status

```

```

        $m = 0;
        //echo "Antes de sort: <br>";

        for ($d=0;$d<count($this-
>cod_status_atual);$d++) //este for é para filtrar no vetor de codgiso de status
// mais atuais, quais dos protocolos referem-se ao status informado pelo usuario
        {
            if ($_SESSION['status'] == $this-
>cod_status_atual[$d])
                {
                    $this->desc_status_atual[$m] =
                    $this->dt_alteracao_atual[$m] =
                    $this->hr_alteracao_atual[$m] =
                    $this->nr_protocolo_atual[$m]
                    = $this->nr_protocolo_atual[$d];
                    $m++;
                }
            else
                {
                    unset($this-
>desc_status_atual[$d]);
                    unset($this-
>dt_alteracao_atual[$d]);
                    unset($this-
>hr_alteracao_atual[$d]);
                    unset($this-
>nr_protocolo_atual[$d]);
                    $m++;
                }
        }
    } //for

    //esse if eh para fazer sort soh se o count de
    desc_status for >0 pois o sort precisa de pelo menos um indice
    if(count($this->desc_status_atual)>0)
    {
        sort($this->desc_status_atual);
        sort($this->dt_alteracao_atual);
        sort($this->hr_alteracao_atual);
        sort($this->nr_protocolo_atual);
    }

    } //if status
} //fim da função
//*****
} //fim da classe

?>

```

```

<?php

class status_problema extends main
    {
    //início da classe

        var $cod_problema;
        var $cod_tipo_status_prob;
        var $dt_alteracao;
        var $hr_alteracao;
        var $comentario_hpd;

        function atualiza_status_problema ()//Essa função adiciona um chamado a lista de
        atendimento do hpd
            {
            //início da função
            global $conexao;
            //Os campos para inserção em res_chamados serão setados
            rec_adiciona_lista_chm_hpd
            //vou montar os campos que eu quero atualizar...
            //Faço a inserções e (Não há atualizações pelo fato de precisarmos do
            historico de mudanças e o atualizar aparia o historico da opção anterior
                $conexao->monta_campos();
                $conexao->monta_campos();
                $conexao-
            >where("nr_protocolo","=",$_SESSION['nr_protocolo']);
                $conexao->where("matricula","=",$_SESSION['mat']);
                $conexao->selecione("chamados");
                if ($conexao->linhas() == 0)
                {
                    $this-
            >seta_campo('chamados','matricula',$_SESSION['mat']);
                    $this-
            >seta_campo('chamados','nr_protocolo',$_SESSION['nr_protocolo']);
                    $insere= $conexao->insere('chamados',$this-
            >campos['chamados']);

                }
                $conexao->monta_campos();
                $conexao-
            >where("nr_protocolo","=",$_SESSION['nr_protocolo']);
                $conexao->where("cod_status","=",1);
                $conexao->selecione("status_chamado");
                if ($conexao->linhas() > 0) {
                    $this-
            >seta_campo('status_chamado','dt_alteracao',date('Y-m-d',time()));
                    $this-
            >seta_campo('status_chamado','hr_alteracao',date('H:i:s',time()));
                    $this-
            >seta_campo('status_chamado','cod_status',2);
                }
            }
    }

```



```

        $this-
>seta_campo('status_chamado','nr_protocolo',$_SESSION['nr_protocolo']);
        $insere= $conexao->insere('status_chamado',$this-
>campos['status_chamado']);
        } else {
            $cod_problema = 1;
        }

        $this-
>seta_campo('status_problema','dt_alteracao',date('Y-m-d',time()));
        $this-
>seta_campo('status_problema','hr_alteracao',date('H:i:s',time()));

        $inseriu      = $conexao->insere('status_problema',$this-
>campos['status_problema']);

        if($inseriu)
            {
                return true;
            }
        else
            {
                return false;
            }

    }//fim da função

    function exclui_tipo_status_problema($cod_tipo_status_prob) //Exclui da
tabela tipo_status_problema conforme o cod_prob informado
    {
        global $conexao;

        $conexao->where('cod_tipo_status_prob', "=", $cod_tipo_status_prob);
        $conexao->excluir("tipo_status_problema ");

        if ($conexao->excluir("tipo_status_problema "))
            {
                $_SESSION['msg'] = 'Status foi excluido';
            }
        else
            {
                $_SESSION['msg'] = 'Não foi efetuada a exclusão';
            }
        return true;
    }//fim da função} //fim da classe

```

?>

&lt;?php

```
class sub_tipo_problema
    { //inicio da classe
        var $cod_sub_tipo_prob;
        var $desc_sub_tipo_prob;
        unset ($this->sub_codigos,$this->sub_descricoes);
        $conexao->monta_campos("desc_sub_tipo_prob,cod_sub_tipo_prob");
        $conexao->where("cod_tipo_prob", "=", $codtipo);
        $conexao->selecione("sub_tipo_problema");
        if ($conexao->linhas() > 0) {
            for ($i=0;$i<$conexao->linhas();$i++){
                $this->sub_codigos[$i] = $conexao-
>pegavalor('cod_sub_tipo_prob',$i);
                $this->sub_descricoes[$i] = $conexao-
>pegavalor('desc_sub_tipo_prob',$i);
            }
        }
    }
}

} //fim da classe

?>
```

```

<?php

class tipo_problemas extends main
{
    //inicio da classe

        var $cod_tipo_prob;
        var $desc_tipo_prob;

function incluir() {

    global $conexao;

    $conexao->monta_campos("max(cod_tipo_prob)+1 as
cod_tipo_prob");//Monta o select para ter o ultimo nº de cod de status armazenado
    $conexao->selecione("tipo_problema");
    if ($conexao->linhas() > 0) {
        $cod_tipo_prob = $conexao->pegavalor('cod_tipo_prob');

    } else {
        $cod_tipo_prob = 1;
    }

    $this->seta_campo('tipo_problema', 'cod_tipo_prob', $cod_tipo_prob);
    $this->seta_campo('sub_tipo_problema',
'cod_tipo_prob', $cod_tipo_prob);

    $conexao->monta_campos("max(cod_sub_tipo_prob)+1 as
cod_sub_tipo_prob");//Monta o select para ter o ultimo nº de cod de status armazenado
    $conexao->selecione("sub_tipo_problema");
    if ($conexao->linhas() > 0) {
        $cod_sub_tipo_prob = $conexao-
>pegavalor('cod_sub_tipo_prob');

    } else {
        $cod_sub_tipo_prob = 1;
    }

    $this->seta_campo('sub_tipo_problema',
'cod_sub_tipo_prob', $cod_sub_tipo_prob);

    $res_prob = $conexao->insere('tipo_problema', $this-
>campos['tipo_problema']);
    $res_sub_prob = $conexao->insere('sub_tipo_problema', $this-
>campos['sub_tipo_problema']);

    if ($res_prob && $res_sub_prob) { //Caso qualquer sql de inclusão ou de
alteração de erro, retorna as tabelas ao estado original
        $conexao->commit();
    }
}
}

```





```

function listar($codtipo="")
{
    //função que a partir de um código de tipo informa todos tipos relacionados a
    ele(pré cadastrados no sistema)
    global $conexao;

    if ($codtipo == "")
    {
        $conexao->monta_campos("desc_tipo_prob,cod_tipo_prob");
        $conexao->selecione("tipo_problema");
        if ($conexao->linhas() > 0)
        {
            for ($i=0;$i<$conexao->linhas();$i++){
                $this->codigos[$i] = $conexao-
                >pegavalor('cod_tipo_prob',$i);
                $this->descricoes[$i] = $conexao-
                >pegavalor('desc_tipo_prob',$i);
            }
        }
    }
    else
    {
        unset ($this->sub_codigos,$this->sub_descricoes);
        $conexao->monta_campos("desc_sub_tipo_prob,cod_sub_tipo_prob");
        $conexao->where("cod_tipo_prob", "=", $codtipo);
        $conexao->selecione("sub_tipo_problema");
        if ($conexao->linhas() > 0)
        {
            for ($i=0;$i<$conexao->linhas();$i++){
                $this->sub_codigos[$i] = $conexao-
                >pegavalor('cod_sub_tipo_prob',$i);
                $this->sub_descricoes[$i] = $conexao-
                >pegavalor('desc_sub_tipo_prob',$i);
            }
        }
    }
}
//*****
function informa_nome_categoria()//Função que informa, conforme o código
contido no vetor categorias, a sua descrição
{
    //inicio da função
    global $conexao;
    global $chamados;//a partir da instanciação da classe chamados

    for ($i=0;$i<count($chamados->cod_tipo_prob);$i++)
    {
        $conexao->monta_campos("desc_tipo_prob");
        $conexao-
        >where("cod_tipo_prob","=", $chamados->cod_tipo_prob[$i]);
        $conexao->selecione("tipo_problema");
        if($conexao->linhas()>0) {

```

```

                                $this->desc_tipo_prob[$i] = $conexao-
>pegavalor('desc_tipo_prob');
                                }
                                }

                                }//fim da função
/**
function exclui_tipo_problema($cod_tipo_prob) //Exclui da tabela tipo_prob
conforme o cod_prob informado
{
    global $conexao;

    $conexao->where('cod_tipo_prob', "=", $cod_tipo_prob);
    $conexao->excluir("tipo_problema");

    if ($conexao->excluir("tipo_problema"))
        {
            $_SESSION['msg'] = 'Problema foi excluído';
        }
    else
        {
            $_SESSION['msg'] = 'Não foi efetuada a exclusão';
        }
    return true;
}
}//fim da função
/**

function exclui_sub_tipo_problema($cod_sub_tipo_prob) //Exclui da tabela
sub_tipo_prob o problema relacionado
{
    global $conexao;

    $conexao->where('cod_tipo_prob', "=", $cod_sub_tipo_prob);
    $conexao->excluir("sub_tipo_problema");

    if ($conexao->excluir("sub_tipo_problema"))
        {
            $_SESSION['msg'] = 'Problema foi excluído';
        }
    else
        {
            $_SESSION['msg'] = 'Não foi efetuada a exclusão';
        }
    return true;
}
}//fim da função
}
?>

```



```

<?php

class tipo_status_chamado
    { //inicio da classe

        var $cod_status;
        var $desc_status;

        function informa_nome_status() //Função que informa, conforme o código
        contido no vetor status, a sua descrição
            { //inicio da função
                global $conexao;
                global $status_chamado;

                for ($i=0;$i<count($status_chamado->cod_status_atual);$i++){
                    $conexao->monta_campos("desc_status");
                    $conexao->where("cod_status","=",$status_chamado-
>cod_status_atual[$i]);
                    $conexao->selecione("tipo_status");
                    if($conexao->linhas(>0) {
                        $this->desc_status_atual[$i] = $conexao-
>pegavalor('desc_status');
                    }
                }

            } //fim da função

        } //fim da classe

    }

?>

```

```

<?php

class tipo_status_problema extends main
    { //inicio da classe

    function incluir()
    {
        global $conexao;

        $conexao->monta_campos("max(cod_tipo_status_prob)+1 as
cod_tipo_status_prob");//Monta o select para ter o ultimo nº de cod de status
armazenado
        $conexao->selecione("tipo_status_problema");
        if ($conexao->linhas() > 0) {
            $cod_tipo_status_prob = $conexao-
>pegavalor('cod_tipo_status_prob');

        } else {
            $cod_tipo_status_prob = 1;
        }

        $this->seta_campo('tipo_status_problema',
'cod_tipo_status_prob',$cod_tipo_status_prob);

        $res_prob = $conexao->insere('tipo_status_problema',$this-
>campos['tipo_status_problema']);

        if ($res_prob ) {
            $conexao->commit();
            $this->limpa_campos();
            return true;
        } else {
            $erro_mysql = mysql_error();
            $conexao->rollback();
            return false;
        }

    }

} // fim da funcao

//*****
function listar()//função que gera dois vetores, um com codigos de setor, outro
com desc desse setor
    { //inicio da função
        global $conexao;
        //Se for passado o parametro cod_tipo_func ele lista
        $conexao->monta_campos();//Coloco todos os campos para ter todos os
vetores (mas soh uso os que eu preciso)
    }
}

```

```

$conexao->selecione("tipo_status_problema");
if ($conexao->linhas() > 0)
    { //if 1
        for ($i=0;$i<$conexao->linhas();$i++)
            { //for
                $this->cod_status[$i] = $conexao-
>pegavalor('cod_tipo_status_prob',$i);
                $this->desc_status[$i] = $conexao-
>pegavalor('desc_tipo_status_prob',$i);
            } //for
        } //if 1
    } //fim da função
} //fim da classe

```

?>



Codificação do Programa: CONFIG.PHP

```
<?php
```

```
define("db_usuario", "");  
define("db_senha", "");  
define("db_servidor", "localhost");  
define("db_base", "sysmaid");
```

```
?>
```

```

<?php
    require_once("valida_sessao.php");
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Frameset//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/frameset.dtd">
<html>
<head>
<title>Controle de Chamados</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
<!--
function MM_reloadPage(init) { //reloads the window if Nav4 resized
  if (init==true) with (navigator) {if
((appName=="Netscape")&&(parseInt(appVersion)==4)) {
    document.MM_pgW=innerWidth; document.MM_pgH=innerHeight;
onresize=MM_reloadPage; }}
  else if (innerWidth!=document.MM_pgW || innerHeight!=document.MM_pgH)
location.reload();
}
MM_reloadPage(true);
//-->
</script>
</head>

<frameset rows="*" cols="189,*" framespacing="2" frameborder="yes" border="2"
bordercolor="#0000FF">
  <frame src="/sys/menu_usuario.php" name="leftFrame" scrolling="yes" noresize>
  <frame src="/sys/principal_usu.php" name="mainFrame" noresize>
</frameset>
<noframes><body>

</body></noframes>
</html>

```

```
<?php
    require_once("valida_sessao.php");
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Frameset//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/frameset.dtd">
<html>
<head>
<title>Controle de Chamados</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
</head>

<frameset rows="*" cols="181,*" framespacing="2" frameborder="yes" border="2"
bordercolor="#0000FF">
    <frame src="menu_adm.php" name="leftFrame" scrolling="yes" noresize>
    <frame src="principal_adm.php" name="mainFrame" scrolling="yes" noresize >
</frameset>
<noframes><body>

</body></noframes>
</html>
```



```
<?php
require_once("valida_sessao.php");
session_start();

if($_SESSION['msg_atendimento'])
{
    echo "<script> alert( '$_SESSION[msg_atendimento].' ) </script>";
    unset($_SESSION['msg_atendimento']);//Para apagar a última mensagem da
session para os casos que esta entrando pela primeira vez.
}
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Frameset//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/frameset.dtd">
<html>
<head>
<title>Controle de Chamados - Help Desk</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
</head>

<frameset rows="*" cols="178,*" framespacing="0" frameborder="yes" border="1"
bordercolor="#0000FF">
    <frame src="menu_hpd.php" name="leftFrame" scrolling="yes" noresize>
    <frame src="principal_hpd.php" name="mainFrame">
</frameset>
<noframes><body>

</body></noframes>
</html>
```

```
<?php
    require_once("valida_sessao.php");
?>

<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Frameset//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/frameset.dtd">
<html>
<head>
<title>Relat&oacute;rios da Ger&ecirc;ncia</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
</head>

<frameset rows="*" cols="191,*" framespacing="0" frameborder="yes" border="2"
bordercolor="#0000FF">
    <frame src="menu_gerente.php" name="leftFrame" scrolling="NO" noresize>
    <frame src="principal_gerente.php" name="mainFrame">
</frameset>
<noframes><body>

</body></noframes>
</html>
```

```

<? session_start();
require_once("valida_sessao.php");
require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");

global $conexao;

$conexao = new db;
$funcionarios = new funcionarios;

echo "<b><center>Bem vindo: ".$_SESSION['nome']."</center></b>";
$funcionarios->informa_categ_ind($_SESSION['tipo']);

?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>Menu de Op&ccedil;&otilde;es</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url(/menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body bgcolor="#E3E699">

<table width="92%" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Usu&aacute;rios</strong></font></div></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor="#CCCCCC"><div align="center"><a
href="t_controle_funcionarios_adm.php?acao=i"
target="mainFrame"><b>Inclusão</b></a></div></td>
</tr>

```



```

<tr>
  <td bgcolor='#E5E5E5'><div align="center"><a
href="t_controle_funcionarios_adm.php?acao=e"
target="mainFrame"><b>Exclusao</b></a></div></td>
</tr>
<tr>
  <td bgcolor='#CCCCCC'><div align="center"><a
href="t_controle_funcionarios_adm.php?acao=a"
target="mainFrame"><b>Alterar&cedil;&atilde;o</b></a></div></td>
</tr>
<tr>
  <td bgcolor='#0099FF'><div align="center"><strong><font
color="#FFFFFF">Controle
  de M&acute;quina</font></strong></div></td>
</tr>
<tr>
  <td bgcolor='#CCCCCC'><div align="center"><a
href="t_controle_maquinas_adm.php?acao=i"
target="mainFrame"><b>Inclus&ao</b></a></div></td>
</tr>
<tr>
  <td bgcolor='#E5E5E5'><div align="center"><a
href="t_controle_maquinas_adm.php?acao=e"
target="mainFrame"><b>Exclusao</b></a></div></td>
</tr>
<tr>
  <td bgcolor='#CCCCCC'><div align="center"><a
href="t_controle_maquinas_adm.php?acao=a"
target="mainFrame"><strong>Alterar&cedil;&atilde;o</strong></a></div></td>
</tr>
<tr>
  <td height="14" bgcolor='#0099FF' valign="middle" align="center"><strong><font
color="#FFFFFF">Controle
  de Setores</font></strong></td>
</tr>
<tr>
  <td height="14" bgcolor='#E5E5E5' valign="middle" align="center"><a
href="t_controle_setores_adm.php?acao=i"
target="mainFrame"><b>Inclus&ao</b></a></td>
</tr>
<tr>
  <td height="14" bgcolor='#CCCCCC' valign="middle" align="center"><a
href="t_controle_setores_adm.php?acao=e"
target="mainFrame"><b>Exclusao</b></a></td>
</tr>
<tr>
  <td height="14" bgcolor='#E5E5E5' valign="middle" align="center"><a
href="t_controle_setores_adm.php?acao=a"
target="mainFrame"><strong>Alterar&cedil;&atilde;o</strong></a></td>
</tr>

```

```

<tr>
  <td bgcolor='#0099FF'><div align="center"><strong><font
color="#FFFFFF">Configura&ccedil;&otilde;es</font></strong></div></td>
</tr>
<tr>
  <td bgcolor='#CCCCCC'><div align="center"><a
href="t_config_perfil_atend_adm_dani.php" target="mainFrame"><b>Inclus&atilde;o
de Tipo e Status de Problemar</b></a></div></td>
</tr>
<tr>
  <td height="14" bgcolor='#E5E5E5' valign="middle" align="center"> <a
href="t_exclui_tipos_subtipos_relacionados.php" target="mainFrame">Excluir
Tipos de Problema</a></td>
</tr>
<tr>
  <td height="14" bgcolor='#E5E5E5' valign="middle" align="center"> <a
href="t_exclui_status_problema.php" target="mainFrame">Excluir
Tipos de Status de Problema</a></td>
</tr>
<tr>
  <td height="14" bgcolor='#E5E5E5' valign="middle" align="center"> </td>
</tr>
<tr>
  <td bgcolor='#CCCCCC'><div align="center"><a href="rec_logout.php"
target="_top"><<
SAIR >></a></div></td>
</tr>
<tr>
  <td bgcolor='#CCCCCC'>&nbsp;</td>
</tr>
</table>
<p>&nbsp;</p><p>&nbsp;</p><p>&nbsp;</p><p>&nbsp;</p>
</body>
</html>

```

```

<?php
require_once("valida_sessao.php");
require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");
global $conexao;
$conexao = new db;
$funcionarios = new funcionarios;
echo "<center><b>Bem vindo: ";
echo $_SESSION['nome']. "</center></b>";
$funcionarios->informa_categ_ind($_SESSION['tipo']);
?><!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>Relat&ocute;rios</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>
<body>
<table width="95%" border="0" align="left" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor=#FFFFFF>
<tr>
<td bgcolor=#0099FF><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Relatorios
de Chamados</strong></font></div></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor=#CCCCCC><div align="center"><a href="t_relac_gerente.php"
target="mainFrame"><b>Gerar
Relatorios </b></a></div></td>
</tr>
<tr>
<td height="30" ><div align="center"><a href="t_consultar_chamados_usuario.php"
target="mainFrame">
</a>
</div></td>
</tr>
<tr>
<td height="25" bgcolor=#CCCCCC><div align="center"><a
href="rec_logout.php" target="_top"><<
SAIR >></a></div></td>
</tr>
</table>
</body></html>

```



```

<?php
require_once("valida_sessao.php");
require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");
global $conexao;
$conexao = new db;
$funcionarios = new funcionarios;
echo "<b><center>Bem vindo: ".$_SESSION['nome']."</center></b>";
$funcionarios->informa_categ_ind($_SESSION['tipo']);
?><!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>Controle de Chamados - Help Desk</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>
<body>
<table width="95%" border="0" align="left" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor='#0099FF'><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Chamados</strong></font></div></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor='#CCCCCC'><div align="center"><a href="t_lista_chm_hpd_geral.php"
target="mainFrame"><b>Lista
Geral </b></a></div></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor='#0099FF'><div align="center"><font color="#FFFFFF"><strong>Meus
Atendimentos</strong></font></div></td>
</tr>
<tr>
<td height="25" bgcolor='#CCCCCC'><div align="center"><a
href="t_lista_chm_hpd_atendente.php?status=" target="mainFrame">Todos</a>
</div></td>
</tr>
<tr>
<td height="25" bgcolor='#E5E5E5'><div align="center"><a
href="t_lista_chm_hpd_atendente.php?status=5"
target="mainFrame">Finalizados</a></div></td>
</tr>

```

```

<tr>
  <td height="25" bgcolor="#E5E5E5"><div align="center"><a
href="t_lista_chm_hpd_atendente.php?status=2" target="mainFrame">Em
  Atendimento</a></div></td>
</tr>

<tr>
  <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
  de Dicas</strong></font></div></td>
</tr>
<tr>
  <td bgcolor="#CCCCCC"><div align="center"><a
href="t_controle_dicas.php?acao=i"
target="mainFrame"><b>Inclusão</b></a></div></td>
</tr>
<tr>
  <td bgcolor="#E5E5E5"><div align="center"><a href="t_controle_dicas.php?acao=e"
target="mainFrame"><b>Exclusao</b></a></div></td>
</tr>
<tr>
  <td bgcolor="#CCCCCC"><div align="center"><a
href="t_controle_dicas.php?acao=a"
target="mainFrame"><b>Alterar</b></a></div></td>
</tr>
<tr>
  <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Problemas/Maquina
  </strong></font></div></td>
</tr>
<tr>
  <td height="25" bgcolor="#E5E5E5"><div align="center"><a
href="t_relac_prob_maquina_hpd.php?status=2" target="mainFrame">Ver
  Relat</a></div></td>
</tr>
<tr>
  <td height="30" ><div align="center"><a href="t_consultar_chamados_usuario.php"
target="mainFrame">
  </a>
  </div></tr>
<tr>
  <td height="25" bgcolor="#CCCCCC"><div align="center"><a
href="rec_logout.php" target="_top"><<
  SAIR >></a></div></td>
</tr>
</table>
</body>
</html>

```



```

<? session_start();
require_once("valida_sessao.php");
require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");
global $conexao;
$conexao = new db;
$funcionarios = new funcionarios;
$colecacao_status = new colecacao_status;
$colecacao_status->listar();
echo "<center><b>Bem vindo: ";
echo $_SESSION['nome']."</center></b>";
$funcionarios->informa_categ_ind($_SESSION['tipo']);
echo "<center> Identificação da sua Máquina:
".$_SESSION['cod_maquina']."</center>";
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>Menu de Op&ccedil;&otilde;es do Usu&aacute;rio</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url(/menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
.classeA {
    background-color: #FFFFCC;
    border: 1px inset #000000;
}
-->
</style>
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
<!--
function MM_findObj(n, d) { //v4.01
    var p,i,x; if(!d) d=document; if((p=n.indexOf("?"))>0&&parent.frames.length) {
        d=parent.frames[n.substring(p+1)].document; n=n.substring(0,p);}
    if(!(x=d[n])&&d.all) x=d.all[n]; for (i=0;!x&&i<d.forms.length;i++) x=d.forms[i][n];
    for(i=0;!x&&d.layers&&i<d.layers.length;i++)
x=MM_findObj(n,d.layers[i].document);
    if(!x && d.getElementById) x=d.getElementById(n); return x;
}

function MM_showHideLayers() { //v6.0
    var i,p,v,obj,args=MM_showHideLayers.arguments;
    for (i=0; i<(args.length-2); i+=3) if ((obj=MM_findObj(args[i]))!=null) { v=args[i+2];
        if (obj.style) { obj=obj.style; v=(v=='show')?'visible':(v=='hide')?'hidden':v; }
        obj.visibility=v; }
}

```



```

}
!-->
</script>
</head>
<body bgcolor="#E3E699">
<p>
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
function submeter()
{
document.form1.action = "rec_lista_chamados_usuario.php";
document.form1.submit();
}
</script>
</p>
<table width="94%" height="201" border="0" align="center" cellpadding="1"
cellspacing="2" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor='#0099FF'><div align="center"><font color="#FFFFFF"><strong>Meus
Chamados </strong></font></div></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor='#CCCCCC'><div align="center"><a
href="t_controle_novo_chm_usuario.php" target="mainFrame"><b>Fazer
Novo Chamado</b></a></div></td>
</tr>
<tr>
<td height="25" bgcolor='#0099FF'><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Visualizar
Chamados </strong></font></div></td>
</tr>
<tr>
<td height="25" bgcolor='#E5E5E5'><div align="center"><a
href="t_consultar_chamados_usuario.php?status=" target="mainFrame">Todos</a>
</div></td>
</tr>
<tr>
<td height="25" bgcolor='#CCCCCC'><div align="center"><a
href="t_consultar_chamados_usuario.php?status=1"
target="mainFrame">Aguardando</a></div></td>
</tr>
<tr>
<td height="25" bgcolor='#E5E5E5'><div align="center"><a
href="t_consultar_chamados_usuario.php?status=5"
target="mainFrame">Finalizados</a></div></td>
</tr>
<tr>
<td height="25" bgcolor='#CCCCCC'><div align="center"><a
href="t_consultar_chamados_usuario.php?status=2" target="mainFrame">Em
Atendimento</a></div></td>
</tr>
</tr>

```

```

    <td height="25" bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Problemas
    </strong></font></div></tr>
<tr>
    <td height="25" bgcolor="#E5E5E5"><div align="center"><a
href="t_consultar_prob_relac_usu.php?status=5" target="mainFrame">Ver
    Hist&oacute;rico de Problemas</a></div></td>
</tr>
<tr>
    <td height="25" bgcolor="#FFFFFF"><div align="center"></div></td>
</tr>
<tr>
    <td height="25" bgcolor="#E5E5E5"><div align="center"><a href="rec_logout.php"
target="_top"><
    SAIR >></a></div></td>
</tr>
</table>
<p align="center">&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
</body>
</html>

```

Codificação do Programa: principal\_adm.php

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>Controle de Usu&aaacute;rios</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>

</body>
</html>
```



Codificação do Programa: principal\_gerente.php

```
<?php
require_once("valida_sessao.php");
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>Configura&ccedil;&atilde;o de Relat&oacute;rios da Ger&ecirc;ncia</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>

</body>
</html>
```



```

<?php
session_start();
require_once("../sys/valida_sessao.php");
require_once("../sys/lib/config.php"); // require obriga que o código não execute caso
nao exista o modulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php"); // ao contrario do include.. Once é para
que seja incluído apenas um vez no código
require_once("../sys/lib/cl_help_desk.php");

global $conexao; // a variavel pode ser usada em outras classes
$conexao = new db;
$help_desk = new help_desk;
$help_desk->mostra_dica_aleatoria();
?>

<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>Chamados do Usuário</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1"></style>
<style type="text/css">
<!--
@import url(/menu_provisório/css/estilos_sysmaid.css);
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>
<p align="center" class="class1">Você; Sabia...</p>
<table width="54%" border="0" align="center" bordercolor="#FF6699">
<tr>
<td bgcolor="#FFFFFF"><?php if($_SESSION['dica'])
                                {
                                    echo $_SESSION['dica'];
                                }
                                ?>
</td>
</tr>
</table>
</body>
</html>
<?php unset($_SESSION['dica']); ?>

```



```

<?php
session_start();
require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_chamados.php");
require_once("../sys/lib/cl_problemas.php");
/*
echo "session protocolo: ".$_SESSION['nr_protocolo']."<br>";
echo "session matricula: ".$_SESSION['mat']."<br>";
echo "session corretiva: ".$_POST['txt_med_corretiva']."<br>";
echo "session preventiva: ".$_POST['txt_med_preventiva']."<br>";
*/

$conexao = new db;
$chamados = new chamados;

$chamados->seta_campo('chamados','nr_protocolo',$_SESSION['nr_protocolo']);
$chamados->seta_campo('chamados','matricula',$_SESSION['mat']);//Aqui vai a
matricula do hpd

$chamados->seta_campo('problema','nr_protocolo',$_SESSION['nr_protocolo']);
$chamados->seta_campo('problema','matricula',$_SESSION['mat_usuario']);//Aqui vai
a matricula do usuario(Atualizar)
$chamados->seta_campo('problema','med_corretiva','Nenhuma Medida Corretiva foi
apresentada!');
$chamados->seta_campo('problema','med_preventiva','Nenhuma Medida Corretiva foi
apresentada!');

$chamados->seta_campo('status_chamado','nr_protocolo',$_SESSION['nr_protocolo']);
$chamados->seta_campo('status_chamado','matricula',$_SESSION['mat']);
//$chamados->seta_campo('status_chamado','cod_status',$_POST['cmb_cod_status']);
$chamados->seta_campo('status_chamado','cod_status',2);

if($chamados->atender_chamado_adiciona_lista_hpd())
{
    $_SESSION['msg_atendimento'] = "O chamado nº
".$_SESSION['nr_protocolo']."' foi adicionado a sua lista de atendimentos!!";
}
exit(header("location:t_lista_chm_hpd_geral.php"));

?>

```

Codificação do Programa: rec\_alterar\_senha\_oo.php

```
<?
session_start();

require_once("../sys/lib/config.php"); // require obriga que o código nao execute caso
nao exista o modulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrario do include.. Once é para que seja
incluido
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php"); //apenas uma vez no codigo

$funcionario = new funcionarios;
$conexao = new db;
$funcionario->limpa_campos();
$funcionario->seta_campo('funcionarios','senha',$_POST['edt_senha']);
$funcionario->seta_campo('funcionarios','matricula',$_POST['edt_matricula']);
$funcionario->alterar_senha($_POST['edt_nov_senha'],$_POST['edt_conf_senha']);

exit(header("location: t_alterar_senha.php "));

/*
    echo "<script>document.location.href=\"login-daniele.php\"</script>";
}
*/
?>
```

```

<?php
session_start();

require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_chamados.php");

/*****
*****/
//Aqui eu pegar os valor das sessions e atribuir a variaveis nos parametros
//pois com $_SESSION colocada direto no parametro de existe ele nao aceita

//(USUÁRIO) das linhas 14 a 16 e para retornar para a tela
t_controle_novo_chm_usuario
//mantendo os últimos dados preenchidos
$cmb_tipo_problema = $_SESSION['cod_tipo_prob'];
$radi_sub_tipo_problema = $_SESSION['cod_sub_tipo_prob'];
$text_desc_problema = $_SESSION['desc_problema'];
/*****
*****/

$a = $_SESSION['med_preventiva'];
$b = $_SESSION['med_corretiva'];

//echo "O problema: " . $_SESSION['cod_tipo_prob'];
//echo "O subproblema: " . $_SESSION['cod_sub_tipo_prob'];

$chamados = new chamados;
$conexao = new db;

if( $_FILES['path_anexo1']['tmp_name'] ) //aqui testo se os campos de anexar arquivos
foram usados, para anexar um a um
    {
        $chamados->anexar($_FILES['path_anexo1'],0,$_SESSION['caminho']);
        $_SESSION['arquivo1'] = $_FILES['path_anexo1']['name'];
    }
if( $_FILES['path_anexo2']['tmp_name'] )
    {
        $chamados->anexar($_FILES['path_anexo2'],1,$_SESSION['caminho']);
        $_SESSION['arquivo2'] = $_FILES['path_anexo2']['name'];
    }
if( $_FILES['path_anexo3']['tmp_name'] )
    {
        $chamados->anexar($_FILES['path_anexo3'],2,$_SESSION['caminho']);
        $_SESSION['arquivo3'] = $_FILES['path_anexo3']['name'];
    }
if( $_FILES['path_anexo4']['tmp_name'] )

```



```

    {
    $chamados->anexar($_FILES['path_anexo4'],3,$_SESSION['caminho']);
    $_SESSION['arquivo4'] = $_FILES['path_anexo4']['name'];
    }
if( $_FILES['path_anexo5']['tmp_name'])
    {
    $chamados->anexar($_FILES['path_anexo5'],4,$_SESSION['caminho']);
    $_SESSION['arquivo5'] = $_FILES['path_anexo5']['name'];
    }
//depois de anexados os arquivos, incluo nas tabelas
//Dani mexi aqui...tirando essa linha $chamados->inclui_tab_anexos();

    if($_SESSION['hpd'])//quer dizer que tah vindo tela de atedimentos do hpd
então deve voltar pra lah
    {
        exit(header("location:
t_atender_chm_hpd.php?txt_med_preventiva=$a&txt_med_corretiva=$b"));
    }
    else
    {
        exit(header("location:
t_controle_novo_chm_usuario.php?cmb_tipo_problema=$cmb_tipo_problema&radi_su
b_tipo_problema=$radi_sub_tipo_problema&text_desc_problema=$text_desc_problema
a"));
    }

?>

```

```

<?php
session_start();
require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_chamados.php");

$conexao = new db;
$chamados = new chamados;

$chamados->seta_campo('problema','cod_problema',$_REQUEST['cod_problema']);
$chamados-
>seta_campo('status_problema','cod_problema',$_REQUEST['cod_problema']);

$chamados->seta_campo('chamados','nr_protocolo',$_SESSION['nr_protocolo']);
$chamados->seta_campo('chamados','matricula',$_SESSION['mat']);//Aqui vai a
matricula do hpd

$chamados->seta_campo('problema','nr_protocolo',$_SESSION['nr_protocolo']);
$chamados->seta_campo('problema','matricula',$_SESSION['mat_usuario']);//Aqui vai
a matricula do usuario(Atualizar)
$chamados->seta_campo('problema','med_corretiva',$_POST['txt_med_corretiva']);
$chamados->seta_campo('problema','med_preventiva',$_POST['txt_med_preventiva']);

$chamados->seta_campo('status_chamado','nr_protocolo',$_SESSION['nr_protocolo']);
$chamados->seta_campo('status_chamado','matricula',$_SESSION['mat']);
$chamados->seta_campo('status_chamado','cod_status',5);

$chamados-
>seta_campo('status_problema','cod_problema',$_REQUEST['cod_problema']);
$chamados->seta_campo('status_problema','cod_tipo_status_prob',5);

if($chamados->atender_chamado_hpd())
    {
        $chamados->renomear_arquivos($_SESSION['caminho']);
        $_SESSION['msg_atendimento'] = "O chamado nº
        ".$_SESSION['nr_protocolo']."' foi atendido com sucesso!!";
    }
    exit(header("location: t_lista_chm_hpd_geral.php"));
?>

```

Codificação do Programa: rec\_atualiza\_status\_prob.php

```
<?php
session_start();
require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_status_problema.php");

$conexao = new db;
$status_problema = new status_problema;

$status_problema-
>seta_campo('status_problema','cod_problema',$REQUEST['prob']);
$status_problema->seta_campo('status_chamado','matricula',$SESSION['mat']);
$status_problema-
>seta_campo('status_problema','cod_tipo_status_prob',$POST['cmb_cod_status']);
$status_problema-
>seta_campo('status_problema','comentarios_hpd',$POST['desc_coment_hpd']);

if($status_problema->atualiza_status_problema())
    {
        $_SESSION['msg_atendimento'] = "O chamado nº
        ".$SESSION['nr_protocolo']." foi adicionado a sua lista de atendimentos!!";
    }
else
    {
        $_SESSION['msg_atendimento'] = "Erro no banco de dados";
    }
    exit(header("location:t_lista_chm_hpd_geral.php"));

?>
```



```

<?
session_start();
unset($_SESSION['msg']);

require_once("../sys/lib/config.php"); // require obriga que o código não execute caso
não exista o módulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrário do include.. Once é para que seja
incluído
require_once("../sys/lib/cl_configuracoes.php"); // apenas uma vez no código
require_once("../sys/lib/cl_tipo_prob.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_status_prob.php");

global $conexao; // a variável pode ser usada em outras classes
$conexao = new db;
$config = new configuracoes;
$tipo_problema = new tipo_problemas;
$tipo_status_problema = new tipo_status_problema;

$config->seta_campo('configuracoes', 'senha_padrao', $_POST['edt_senha_padrao']);
$config->seta_campo('tipo_status_problema',
'desc_tipo_status_prob', $_POST['edt_status1']);
$tipo_problema->seta_campo('tipo_problema',
'desc_tipo_prob', $_POST['edt_tipo_prob1']);
$tipo_problema->seta_campo('sub_tipo_problema',
'desc_sub_tipo_prob', $_POST['edt_sub_tipo_prob1']);
$tipo_status_problema->seta_campo('tipo_status_problema',
'desc_tipo_status_prob', $_POST['edt_status1']);

if ($config->incluir())
{
    if ($tipo_problema->incluir())
    {
        if ($tipo_status_problema->incluir())
        {
            $_SESSION['msg_bd_ok'] = "Dados alterados com sucesso";
        }
        else
        {
            $_SESSION['msg_bd_erro'] = "Problema ao fazer inclusão da sua
solicitação\n\nPor Favor verifiquem";
        }
    }
    else
    {
        $_SESSION['msg_bd_erro'] = "Problema ao fazer inclusão da sua
solicitação\n\nPor Favor verifiquem";
    }
}

```

```
}
else
{
    $_SESSION['msg_bd_erro'] = "Problema ao fazer inclusão da sua
solicitação\\nPor Favor verifiquem";
}
exit(header("location: t_config_perfil_atend_adm_dani.php"));
/*
    echo "<script>document.location.href=\"login-daniele.php\"</script>";

}

*/

?>
```

Codificação do Programa: rec\_consultar\_detalhes\_chm\_hpd.php

```
<?php
session_start();

require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_chamados.php");
require_once("../sys/lib/cl_status.php");

global $conexao;
$conexao = new db;
$chamados = new chamados;

//$chamados->listar_chm_hpd_geral();//Eu não coloquei ela aqui pois ela soh me
disponibiliza os vetores, que eu não preciso aqui
$chamados->exibe_detalhes_chm_hpd($_GET['protocolo']);//pego via parametro da
t_consultar_detalhes_chm_hpd
exit(header("location: ../sys/t_consultar_detalhes_chm_hpd.php"));
?>
```



```

<?php
session_start();

require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_chamados.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_status_chamado.php");
require_once("../sys/lib/cl_status_chamado.php");

global $conexao;
global $status_chamado;
$conexao = new db;
$status_chamado = new status_chamado;
$chamados = new chamados;
$tipo_status_chamado = new tipo_status_chamado;

if($_POST['com_usuario'])
{
    $chamados->envia_comentario($_POST['com_usuario'],$_SESSION['nr_protocolo']);
    exit(header("location: ../sys/t_consultar_detalhes_chm_usuario.php"));
}

$chamados->listar_chm_usuario();

if($_POST['nr_protocolo_post'])//Se vier alguma coisa em hidden de
t_consultar_chamados_usuario eu faço post, senao eu faço get
//do rec_lista_chamados_usuario
{
    $prot_ok = 0;
    for($i=0; $i<count($chamados->nr_protocolo); $i++)
    {
        if($chamados->nr_protocolo[$i] == $_POST['edt_nr_protocolo'])
        {
            $prot_ok++;
        }
    }
    if($prot_ok == 0)
    {
        $_SESSION['prot_incorreto'] = "Nr de protocolo incorreto...
Confira na lista a seguir os protocolo disponíveis";
        /*echo "a sessao: ".<script>
alert("".$_SESSION['prot_incorreto'].") </script>";*/
        exit(header("location: ../sys/rec_lista_chamados_usuario.php"));
    }
}
else

```

```

        {
            $chamados->exibe_detalhes_chm_usuario($_POST['edt_nr_protocolo'] );//pego via parametro da
t_consultar_detalhes_chm_usuario
            exit(header("location:
../sys/t_consultar_detalhes_chm_usuario.php"));
        }

    }
else
    {
        $chamados->exibe_detalhes_chm_usuario($_GET['protocolo']);//pego via
parametro da t_consultar_detalhes_chm_usuario
        //$chamados->
>envia_comentario($_POST['com_usuario'],$_SESSION['protocolo']);
        exit(header("location: ../sys/rec_lista_chamados_usuario.php"));
    }
?>

```

```

<?
session_start();
unset($_SESSION['msg']);

require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP"); // require obriga que o código não execute caso
não exista o módulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php"); // ao contrário do include.. Once é para
que seja incluído apenas um vez no código
require_once("../sys/lib/cl_help_desk.php");

global $conexao; // a variável pode ser usada em outras classes
$conexao = new db;
$help_desk = new help_desk;

$guarda_valor = $_POST['operacao']; // Para pegar a operação necessária

//echo "O conteúdo de memória ram é: ".$_POST['edt_qtde_ram']."<br>";
//echo "O conteúdo de do campo edt_cod_maq é: ".$_POST['edt_cod_maq'];

if ($_POST['opcao'] == "incluir") { // Conforme a opção postada ele executa a
operação
    $help_desk->seta_campo('dicas', 'desc_dica', $_POST['edt_desc_dica']);
    $help_desk->incluir_dicas();

} else if ($_POST['opcao'] == 'alterar') {
    echo "veio este código de dica: ".$_POST['edt_cod_dica'];
    $help_desk->seta_campo('dicas', 'cod_dica', $_POST['edt_cod_dica']);
    $help_desk->seta_campo('dicas', 'desc_dica', $_POST['edt_desc_dica']);
    $help_desk->alterar_dicas();

} else if ($_POST['opcao'] == 'excluir') {
//    $funcionario->seta_campo('funcionarios',
'matricula', $_POST['edt_matricula']);
    $help_desk->seta_campo('dicas', 'cod_dica', $_POST['edt_cod_dica']);
    $help_desk->excluir_dicas($_POST['edt_cod_dica']);

} else if ($_POST['opcao'] == 'buscar') {
    $help_desk->buscar_dicas($_POST['edt_cod_dica']);
}

exit(header("location: t_controle_dicas.php?acao=$guarda_valor"));
?>

```



```

<?
session_start();
unset($_SESSION['msg']);
unset($_SESSION['campos']);

require_once("../sys/lib/config.php"); // require obriga que o código não execute caso
nã exista o módulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrário do include.. Once é para que seja
incluído
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php"); //apenas uma vez no código
require_once("../sys/lib/cl_administrador.php");
require_once("../sys/lib/cl_configuracoes.php");
require_once("../sys/lib/cl_email.php");

global $conexao; // a variável pode ser usada em outras classes
global $env;

$env = new email;
$conexao = new db;
$guarda_valor = $_POST['operacao'];

//$funcionario = new funcionarios;
$administrador = new administrador;
$configuracoes = new configuracoes;

    if ($_POST['opcao'] == "incluir") {
        $administrador->seta_campo('funcionarios',
'matricula',$_POST['edt_matricula']);
        $administrador->seta_campo('funcionarios',
'nome',$_POST['edt_nome']);
        $administrador->seta_campo('funcionarios',
'email',$_POST['edt_email']);
        $administrador->seta_campo('funcionarios',
'ramal',$_POST['edt_ramal']);
        $administrador->seta_campo('funcionarios',
'cod_setor',$_POST['cmb_setor']);
        $administrador->seta_campo('funcionarios',
'cod_tipo_func',$_POST['cmb_tipo_func']);
/* verificar este código de máquina --> a máquina deve existir no cadastro antes de
cadastrar o
funcionario*/
        $administrador->seta_campo('funcionarios','status_func','A');//Não há
necessidade de pegar da combo status nos casos de inc/exc pois o valor sempre será o
mesmo
        $configuracoes->informa_senha_padrao();

```

```

$administrador-
>seta_campo('funcionarios','senha',$SESSION['senha_padrao']);//Não ha necessidade
de pegar da combo status nos casos de inc/exc pois o valor sempre sera o mesmo

/*****
//Aqui eu monto mensagem de alteracao que vai ser enviada ao funcionario

$administrador->monta_tabela($_POST['opcao']);
if ($administrador->incluir()) // se incluir corretamente, manda e-mail de
notificacao
{

/*****
//Aqui eu monto mensagem de alteracao que vai ser enviada ao funcionario

$administrador->monta_tabela($_POST['opcao']);
$env->monta_cabecalho();
$env->monta_mensagem($administrador->msg,"Inclusão de
Dados");
$env->envia_msg($_POST['edt_email']);
//soh elimino os campos depois que eu tiver usado todos eles

//unset($_SESSION['campos']);//USO O RECURSO DE VETOR
PARA NÃO FICAR APAGANDO UMA A UMA
}
unset($_SESSION['campos']);//USO O RECURSO DE VETOR PARA
NÃO FICAR APAGANDO UMA A UMA
} else if ($_POST['opcao'] == 'alterar') {
$administrador-
>seta_campo('funcionarios','matricula',$_POST['edt_matricula']);
$administrador->seta_campo('funcionarios','nome',$_POST['edt_nome']);
$administrador->seta_campo('funcionarios','email',$_POST['edt_email']);
$administrador-
>seta_campo('funcionarios','ramal',$_POST['edt_ramal']);
$administrador-
>seta_campo('funcionarios','cod_setor',$_POST['cmb_setor']);
$administrador-
>seta_campo('funcionarios','cod_tipo_func',$_POST['cmb_tipo_func']);
//$administrador-
>seta_campo('funcionarios','cod_maquina',$_POST['cmb_maquina']);
$administrador-
>seta_campo('funcionarios','status_func',$_POST['cmb_status_func']);
$administrador->monta_tabela($_POST['opcao']);
if($administrador->alterar())
{

/*****
//Aqui eu monto mensagem de alteracao que vai ser enviada ao funcionario

```



```

$env->monta_cabecalho();
$env->monta_mensagem($administrador-
>msg,"altera&ccedil;&atilde;o de Dados");
$env->envia_msg($_POST['edt_email']);
//soh elimino os campos depois que eu tiver

/*****
}
unset($_SESSION['campos']);//USO O RECURSO DE VETOR
PARA NÃO FICAR APAGANDO UMA A UMA
} else if ($_POST['opcao'] == 'excluir') {
$administrador->seta_campo('funcionarios','status_func','T');
$administrador->monta_tabela($_POST['opcao']);
if($administrador->excluir($_POST['edt_matricula']))
{

/*****
//Aqui eu monto mensagem de alteracao que vai ser enviada ao funcionario

$env->monta_cabecalho();
$env->monta_mensagem($administrador->msg,"Exclusão");
$env->envia_msg($_POST['edt_email']);
//soh elimino os campos depois que eu tiver

/*****
}
//USO O RECURSO DE VETOR PARA NÃO FICAR APAGANDO UMA A UMA

} else if ($_POST['opcao'] == 'buscar') {
$administrador->buscar($_POST['edt_matricula']);
}

//exit(header("location:
t_controle_funcionarios_adm.php?acao=$guarda_valor"));//Guardo a última operação
caso não venha via link

echo
"<script>document.location.href=\"t_controle_funcionarios_adm.php?acao=$guarda_va
lor\"</script>";
?>

```



```

<?
session_start();
unset($_SESSION['msg']);

require_once("../sys/lib/config.php"); // requie obriga que o código nao execute caso
nao exista o modulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrario do include.. Once é para que seja
incluido apenas um vez no código
require_once("../sys/lib/cl_maquina.php");

global $conexao; // a variavel pode ser usada em outras classes
$conexao = new db;
$maquina = new maquina;

$guarda_valor = $_POST['operacao'];//Para pegar a operação necessária

//echo "O conteúdo de memoria ram é: ".$_POST['edt_qtde_ram']."<br>";
//echo "O conteúdo de do campo edt_cod_maq e: ".$_POST['edt_cod_maq'];

    if ($_POST['opcao'] == "incluir") { //Conforme a opcao postada ele executa o
operação
        $maquina->seta_campo('maquina',
'nome_maq',$_POST['edt_nome_maq']);
        $maquina->seta_campo('maquina',
'mod_pl_mae',$_POST['edt_pl_mae']);
        $maquina->seta_campo('maquina',
'mod_pl_video',$_POST['edt_pl_video']);
        $maquina->seta_campo('maquina', 'qtde_ram',$_POST['edt_qtde_ram']);
        $maquina->seta_campo('maquina',
'capac_disco',$_POST['edt_capac_disco']);
        $maquina->seta_campo('maquina', 'sist_oper',$_POST['edt_sist_oper']);
        $maquina->seta_campo('maquina', 'ip',$_POST['edt_ip']);
        $maquina->seta_campo('maquina','status_maq','A');

        $maquina->incluir();

    } else if ($_POST['opcao'] == 'alterar') {
        $maquina->seta_campo('maquina',
'cod_maquina',$_POST['edt_cod_maq']);
        $maquina->seta_campo('maquina',
'nome_maq',$_POST['edt_nome_maq']);
        $maquina->seta_campo('maquina',
'mod_pl_mae',$_POST['edt_pl_mae']);
        $maquina->seta_campo('maquina',
'mod_pl_video',$_POST['edt_pl_video']);
        $maquina->seta_campo('maquina', 'qtde_ram',$_POST['edt_qtde_ram']);

```

```

        $maquina->seta_campo('maquina',
'capac_disco',$_POST['edt_capac_disco']);
        $maquina->seta_campo('maquina', 'sist_oper',$_POST['edt_sist_oper']);
        $maquina->seta_campo('maquina', 'ip',$_POST['edt_ip']);
        $maquina-
>seta_campo('maquina','status_maq',$_POST['cmb_status_maq']);

        $maquina->alterar();

        } else if ($_POST['opcao'] == 'excluir') {
//        $funcionario->seta_campo('funcionarios',
'matricula',$_POST['edt_matricula']);
        $maquina-
>seta_campo('maquina','cod_maquina',$_POST['edt_cod_maq']);
        $maquina->seta_campo('maquina','status_maq','I');//I para inatio e A para
ativo
        $maquina->excluir($_POST['edt_cod_maq']);

/*        $funcionario->excluir($_POST['edt_matricula']); */
        } else if ($_POST['opcao'] == 'buscar') {
        $maquina->buscar($_POST['edt_cod_maq']);
        }
        exit(header("location: t_controle_maquinas_adm.php?acao=$guarda_valor"));
/*
        echo "<script>document.location.href=\"login-daniele.php\"</script>";

        }

*/
?>

```

```

<?
session_start();
require_once("../sys/lib/config.php"); // require obriga que o código não execute caso
não exista o módulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrário do include.. Once é para que seja
incluído
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php"); // apenas uma vez no código
require_once("../sys/lib/cl_administrador.php");
require_once("../sys/lib/cl_email.php");
require_once("../sys/lib/cl_configuracoes.php");
require_once("../sys/lib/cl_chamados.php");
$administrador = new administrador;
$chamados = new chamados;
$conexao = new db;
global $env;
$env = new email;
if ($_POST['teste_btn_gravar'])
    { //if de btn gravar
        $chamados->seta_campo('problema','matricula',
$SESSION['mat']);
        $chamados-
>seta_campo('problema','desc_problema',$_POST['text_desc_problema']);
        $chamados-
>seta_campo('problema','cod_tipo_prob',$_POST['cmb_tipo_problema']);
        $chamados-
>seta_campo('problema','cod_sub_tipo_prob',$_POST['radi_sub_tipo_problema']);
        $chamados->seta_campo('status_chamado','cod_status','1'); // o
código será sempre o status "Aguardando Atendimento" na realização do primeiro
chamado
        $chamados-
>seta_campo('status_problema','cod_tipo_status_prob','1');
        $chamados-
>seta_campo('status_chamado','matricula',$SESSION['mat']); // o nr protocolo eu pego
na cl chamados
        $chamados-
>seta_campo('chamados','matricula',$SESSION['mat']); // o nr protocolo eu pego na cl
chamados
        $chamados-
>seta_campo('problema','cod_maquina',$_POST['cmb_maquina']);
        //depois de anexados os arquivos, incluo nas tabelas

        if ($_REQUEST['enviar']=='ok')
            { //if de request do enviar
                if ($chamados->incluir())
                    {
                        $chamados-
>renomear_arquivos($SESSION['caminho']);
                    }
            }
    }

```



```

com sucesso";
    $_SESSION['msg_bd_ok'] = "Chamado incluído
    /*****/
    //Aqui eu monto a mensagem para o email
    $env->monta_cabecalho();
    $env->monta_mensagem($administrador-
>msg,"incluir de Chamado");
    $env->envia_msg($_POST['email']);
    }
    else
    {
        $_SESSION['msg_bd_erro'] = "Problema ao fazer
inclusão da sua solicitação\nPor Favor verifiquem";
    }
    $_SESSION['prot_fin'] = $_SESSION['nr_protocolo'];
    unset($_SESSION['nr_protocolo']);

    }//if de request do enviar

    if ($_REQUEST['prob']=='ok')
    { //if de request do enviar
        if ($chamados->incluir())
        {
            $chamados-
>renomear_arquivos($_SESSION['caminho']);
            /*****/
            //Aqui eu monto a mensagem para o email
            $env->monta_cabecalho();
            $env->monta_mensagem($administrador-
>msg,"incluir de Chamado");
            $env->envia_msg($_POST['email']);
            $_SESSION['prot_fin'] =
$_SESSION['nr_protocolo'];

            $_SESSION['msg_bd_ok'] = "Problema
incluído no chamado";
        }
        else
        {
            $_SESSION['msg_bd_erro'] = "Problema
ao fazer inclusão da sua solicitação\nPor Favor verifiquem";
        }
    } //if de request do enviar
} //final de post btn gravar
//exit(header("location: t_controle_novo_chm_usuario.php"));
echo
"<script>document.location.href=\"t_controle_novo_chm_usuario.php\"</script>";
?>

```

```

<?
session_start();
unset($_SESSION['msg']);

//echo "O cod do setor e: ".$_POST['edt_cod_setor'];

require_once("../sys/lib/config.php"); // requie obriga que o código nao execute caso
nao exista o modulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrario do include.. Once é para que seja
incluido apenas um vez no código
require_once("../sys/lib/cl_setor.php");

global $conexao; // a variavel pode ser usada em outras classes
$conexao = new db;
$setor = new setor;

    $guarda_valor = $_POST['operacao'];//Para pegar a ultima operação realizada

    if($_POST['opcao'] == "incluir") { //Conforme a opcao postada ele executa o
operação
        $setor->seta_campo('setor', 'nome_setor', $_POST['edt_nome_setor']);
        $setor->seta_campo('setor', 'status_setor', 'A');//I para inatio e A para ativo

        $setor->incluir();

    } else if($_POST['opcao'] == 'alterar') {
        $setor->seta_campo('setor', 'cod_setor', $_POST['edt_cod_setor']);
        $setor->seta_campo('setor', 'nome_setor', $_POST['edt_nome_setor']);
        $setor->seta_campo('setor', 'status_setor', $_POST['cmb_status_setor']); //I
para inatio e A para ativo

        $setor->alterar();

    } else if($_POST['opcao'] == 'excluir') {
//
        $funcionario->seta_campo('funcionarios',
'matricula', $_POST['edt_matricula']);
        $setor->seta_campo('setor', 'cod_setor', $_POST['edt_cod_setor']);
        $setor->seta_campo('setor', 'status_setor', 'I');//I para inatio e A para ativo

        $setor->excluir($_POST['edt_cod_setor']);

/*
        $funcionario->excluir($_POST['edt_matricula']); */
    } else if($_POST['opcao'] == 'buscar') {
        $setor->buscar($_POST['edt_cod_setor']);
    } exit(header("location: t_controle_setores_adm.php?acao=$guarda_valor"));
?>

```

Codificação do Programa: rec\_exclui\_status\_problema.php

```
<?php
session_start();

require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_status_problema.php");

global $conexao;

$conexao = new db;
$status_problema = new status_problema;

        if( $status_problema-
>exclui_tipo_status_problema($_REQUEST['cod_tipo_status_prob']) )
        {
            exit(header("location: ../sys/t_exclui_status_problema.php"));
        }
    else
        {
            exit(header("location: ../sys/t_exclui_status_problema.php"));
        }

?>
```



```
<?php
session_start();

require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_problemas.php");

global $conexao;

$conexao = new db;
$problemas = new problemas;

$problemas->exclui_sub_tipo_problema($_GET['cod_tipo_prob']);
$problemas->exclui_tipo_problema($_GET['cod_tipo_prob']);

    if( ($problemas->exclui_sub_tipo_problema($_GET['cod_tipo_prob'])) )
    && ($problemas->exclui_tipo_problema($_GET['cod_tipo_prob'])) )
        {
            exit(header("location:
../sys/t_exclui_tipos_sub_tipos_relacionados.php"));
        }
    else
        {
            exit(header("location:
../sys/t_exclui_tipos_sub_tipos_relacionados.php"));
        }

```

?

Codificação do Programa: rec\_lembrar\_senha.php

```
<?php
session_start();

require_once("../sys/lib/config.php"); // require obriga que o código não execute caso
não exista o módulo,
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrário do include.. Once é para que seja
incluído
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php"); //apenas uma vez no código
require_once("../sys/lib/cl_email.php");

global $conexao; // a variável pode ser usada em outras classes
$conexao = new db;
$funcionario = new funcionarios;
global $env;
$env = new email;

if ($funcionario->enviar_senha($_POST['edt_matricula']))
{
    echo "<script> location.href = \"../sys/t_login.php\" </script> "; //Dani.. Coloquei
este pois o outro dá problema de cabeçalho
    //exit(header("location: ../sys/t_lembrar_senha.php ")); */
}

else
{
    echo "<script> location.href = \"../sys/t_lembrar_senha.php\" </script> ";
    //exit(header("location: ../sys/t_login.php "));
}

?>
```

Codificação do Programa: rec\_lista\_chamados\_usuario.php

```

<?php
session_start();

if($_SESSION['prot_incorreto'])
    {
        echo "<script> alert('".$_SESSION['prot_incorreto'].') </script>";
    }

?>
<html>
<head>
<title>Chamados do Usu&acut;rio</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>
<body>
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
    function abrir();//abre janela explicando t_explica_comentario.php
    {
        window.open ("../sys/t_consultar_detalhes_chm_usuario.php", "Janela");
    }
</script>

<?php
require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_status_chamado.php");
require_once("../sys/lib/cl_chamados.php");
require_once("../sys/lib/cl_status_chamado.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_prob.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");

global $conexao;
$conexao = new db;
$chamados = new chamados;
$tipo_problemas = new tipo_problemas;
$status_chamado = new status_chamado;
$tipo_status_chamado = new tipo_status_chamado;
$funcionarios = new funcionarios;
$chamados->listar_chm_usuario($_SESSION['status']);
$tipo_problemas->informa_nome_categoria();
$funcionarios->informa_nome_funcionario();

//função que vai listar todos os chamados cuja matricula esteja na session
//Faz a escrita da categoria conforme o código da categoria informado
//$problemas->informa_nome_categoria();
?>
<style type="text/css">

```



```

<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>

<center>
<table width="96%" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td width="17%" bgcolor="#CCFFCC"><div align="center">Atendente</div></td>
<td width="21%" bgcolor="#CCFFCC"><div align="center">Data da Solicitação</div></td>
<td width="20%" bgcolor="#CCFFCC"><div align="center">Hora da Solicitação</div></td>
<td width="11%" bgcolor="#CCFFCC"><div align="center"> Protocolo</div></td>
<td width="31%" bgcolor="#CCFFCC"><div align="center">Status</div></td>
</tr>
<?php
//echo "fora: <br>";
//echo "Count fora: ".count($status->desc_status_atual)."<br>";
//print_r($status->desc_status_atual);
if(count($status_chamado->desc_status_atual) == 0)
{
echo '<table width="75%" border="0" cellpadding="1" cellspacing="0">
<tr>
<td bgcolor="#666666"><div align="center"><strong><font
color="#FFFFFF">NENHUM CHAMADO NA LISTA.</font>
</strong></div></td>
</tr>
</table>';
}
for ($i=0;$i<count($status_chamado->desc_status_atual);$i++) {?>
<tr>
<td bgcolor="#CCCCCC" align="center"><a
href="..sys/rec_consultar_detalhes_chm_usuario.php?protocolo=<?=$status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i]?>" onClick="abrir();"><?php echo $funcionarios->nome_func[$i];?></a></td>
<td bgcolor="#E5E5E5" align="center"><a
href="..sys/rec_consultar_detalhes_chm_usuario.php?protocolo=<?=$status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i]?>" onClick="abrir();"><?php echo $conexao->converte_data($status_chamado-
>dt_alteracao_atual[$i]);?></a></td>
<td bgcolor="#CCCCCC" align="center"><a
href="..sys/rec_consultar_detalhes_chm_usuario.php?protocolo=<?=$status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i]?>" onClick="abrir();"><?php echo $status_chamado-
>hr_alteracao_atual[$i];?></a></td>
<td bgcolor="#E5E5E5" align="center"><a
href="..sys/rec_consultar_detalhes_chm_usuario.php?protocolo=<?=$status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i]?>" onClick="abrir();"><?php echo $status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i];?></a></td>
<td bgcolor="#E5E5E5" align="center"><a
href="..sys/rec_consultar_detalhes_chm_usuario.php?protocolo=<?=$status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i]?>" onClick="abrir();"><?php echo $tipo_status_chamado-
>desc_status_atual[$i];?></a></td>
</tr>
<?php } ?><tr><td bgcolor="#CCCCCC">&nbsp;</td> <td bgcolor="#E5E5E5">&nbsp;</td>
<td align="center" bgcolor="#FF9966">Total:</td> <td color="#FF9966" align="center">&nbsp;</td>
<td bgcolor="#FF9966" align="center"><?php echo $i; ?> &nbsp;<td></td>
</tr> </table></center><?phpunset($_SESSION['prot_incorreto']);
?>

```

```
<?php
session_start();

require_once("../sys/lib/config.php"); // require obriga que o código nao execute caso
nao exista o modulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrario do include.. Once é para que seja
incluido
require_once("../sys/lib/cl_configuracoes.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php"); //apenas uma vez no codigo

global $conexao; // a variavel pode ser usada em outras classes
global $env;

$conexao = new db;
$configuracoes = new configuracoes;
$funcionario = new funcionarios;

$funcionario->seta_campo('funcionarios', 'matricula',$_POST['edt_matricula']);

if ($funcionario->login($_POST['edt_matricula'], $_POST['edt_senha'])) {
    $funcionario->direcionar($_POST['edt_matricula']);
} else {

    exit(header("location: ../sys/t_login.php"));

}

?>
```

Codificação do programa: rec\_logout.php

```
<?php
session_start();
require_once("../sys/lib/config.php"); // requie obriga que o código nao execute caso
nao exista o modulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrario do include.. Once é para que seja
incluido
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php"); //apenas uma vez no codigo

$funcionario = new funcionarios;
$funcionario->logout();

?>
```



```

<?
session_start();
unset($_SESSION['msg']);

require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP"); // require obriga que o código nao execute
caso nao exista o modulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrario do include.. Once é para que seja
incluido
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");
require_once("../sys/lib/cl_gerente.php");

global $conexao;
$conexao = new db;
$gerente= new gerente;
$funcionario = new funcionarios;

$gerente->gera_filtro_data($_POST['edt_dt_ini'],$_POST['edt_dt_fin']);
$gerente->gera_filtro_categoria($_POST['cmb_tipo_problema']);
$gerente->gera_filtro_setor($_POST['cmb_cod_setor']);
$gerente->gera_filtro_usuario($_POST['cmb_funcionarios']);
$gerente->gera_filtro_hpd($_POST['cmb_hpd']);

?><!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>Untitled Document</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#999999"><div align="center">
<p><font color="#FFFFFF"><strong><br>
Relatorio de Chamados <br>
</strong></font><strong><font color="#FFFFFF">Período: <?php echo
$_POST['edt_dt_ini']." até ".$_POST['edt_dt_fin']?>
<br>
<br>
</font></strong></p>
</div></td>

```

```

</tr>
</table>
<br>
<table width="95%" border="0" align="center" bgcolor="#FFFFFF">
  <tr>
    <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Usuario:</td>
    <td align="center" bgcolor="#99CCCC"><?php if($_POST['cmb_funcionarios']
◇")
      {
        echo $_POST['cmb_funcionarios'];
      }
      else
      {
        echo "Todos os Funcionários";
      }
    ?></td>
    <td colspan="6" rowspan="2" align="center"
bgcolor="#99CCCC"><strong>&lt;&lt;&lt;Sysmaid
  Help Desk&gt;&gt;&gt; </strong></td>
  </tr>
  <tr>
    <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Atendente:</td>
    <td align="center" bgcolor="#99CCCC"><?php if($_POST['cmb_funcionarios']
◇")
      {
        echo $_POST['cmb_hpd'];
      }
      else
      {
        echo "Todos os Help Desk";
      }
    ?></td>
  </tr>
  <tr>
    <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Protocolo</td>
    <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Matricula</td>
    <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Categoria</td>
    <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Subcategoria</td>
    <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Desc Problema</td>
    <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Medida Corretiva</td>
    <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Medida Preventiva</td>
  </tr>
  <?php
    for ($i = 0;$i<count($gerente->matricula);$i++) { ?>
  <tr <?php if($i%2==0) echo "bgcolor='#CCCCCC'"; else echo
"bgcolor='#E5E5E5'";?>>
    <td align="center"><?php echo $gerente->nr_protocolo[$i];?></td>
    <td align="center"><?php echo $gerente->matricula[$i];?></td>
    <td align="center"><?php echo $gerente->cod_tipo_prob[$i];?></td>
    <td align="center"><?php echo $gerente->cod_sub_tipo_prob[$i]; ?></td>

```



```

<td align="center"><?php echo $gerente->desc_problema[$i]; ?></td>
<td align="center"><?php echo $gerente->med_corretiva[$i]; ?></td>
<td align="center"><?php echo $gerente->med_preventiva[$i]; ?></td>
</tr>
<?php } ?>
</table>
<br>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr valign="middle">
<td width="22%" bgcolor="#999999" valign="middle"><font
color="#FFFFFF"><strong>Data
de emiss&atilde;o: </strong></font></td>
<td width="27%" bgcolor="#999999"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong><?php echo date('d-m-
Y,time())?></strong></font></div></td>
<td width="51%" rowspan="3" bgcolor="#999999"><div
align="center"><strong><font color="#FFFFFF">Sysmaid
Help Desk </font></strong></div></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor="#999999" valign="middle"><font color="#FFFFFF"><strong>
</strong></font><strong><font color="#FFFFFF">Hora
de Emiss&atilde;o</font><font color="#FFFFFF">: </font></strong></td>
<td bgcolor="#999999"><div align="center"><strong><font
color="#FFFFFF"><?php echo date('H:i:s',time())?></font></strong></div></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor="#999999" valign="middle"><strong><font
color="#FFFFFF">Respons&aacute;vel
pelo Relatorio:</font></strong></td>
<td bgcolor="#999999"><div align="center"><strong><font
color="#FFFFFF"><?php echo "<b><center>".$_SESSION['nome']."</center></b>";
?></font></strong></div></td>
</tr>
</table>
<p align="center">
<input type="button" name="Button" value="Imprimir Relat&oacute;rio"
onClick="javascript: self.print();">
</p>
<p align="center">
<input type="button" name="Button" value="Fechar" onClick="javascript:
location.href= '../sys/principal_gerente.php';">
</p>
<p>&nbsp;</p>
</body>
</html>

```



```

<?php
session_start();

require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_status_prob.php");

$conexao = new db;
$tipo_status_prob = new tipo_status_problema;
$tipo_status_prob->listar();
?>

<html>
<head>
<title>Atendendo um Chamado</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url(file:///C:/css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
<style type="text/css">
<!--
@import url(../css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
</head>

<body>
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
function submeter()
{
<!-- Submete form a ele mesmo para eu poder pegar valores via post ou get -->
    document.f_atender_chm_hpd.action = "../sys/t_atender_chm_hpd.php";
    document.f_atender_chm_hpd.submit();
}

function abrir()//abre janela explicando t_explica_comentario.php
{
    window.open("../sys/t_lista_tipo_subtipos_relacionados.php", "Janela");
}

</script>

<table width="100%" height="49" border="0" align="center" cellpadding="1"
cellspacing="2" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>

```



```

<select name="cmb_cod_status" id="cmb_cod_status">
  <!-- Coloca o tipo de problema no 1º Combo -->
  <?php
      for ($i=0;$i<count($colegao_status->desc_status);$i++){
          ?>
          <option value="<?php if ($colegao_status->desc_status[$i] <> "Finalizado" &&
$colegao_status->desc_status[$i]<>)" {
              echo $colegao_status-
>cod_status[$i]; } ?>">
          <?php if ($colegao_status->desc_status[$i] <> "Finalizado" && $colegao_status-
>desc_status[$i]<>)" {
              echo $colegao_status->desc_status[$i]; } ?></option>
          <?php } ?>
      </select>
  </p>
  <p align="center">
      <input name="submeter_form" type="submit" id="submeter_form"
value="Adicionar a Lista">
  </p>
  <p>&nbsp;</p>
</form>
<p align="center">&nbsp;</p>
</body>
</html>

```



```

<?php
    session_start();
?>
<html>
<head>
<title>Alterar a Senha no Cadastro</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url(/menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body bgcolor="#CCCCCC"
onLoad="document.f_alterar_senha.edt_matricula.focus()">
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
    <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Altera&ccedil;&atilde;o
de Senha</strong></font></div>
    </td>
</tr>
</table>
<br>
<form name="f_alterar_senha" method="post"
action="../sys/rec_alterar_senha_oo.php" onSubmit="return confirmar()">
    <br>
    <table width="75%" border="0" align="center" bordercolor="#CCCCCC"
bgcolor="#DFE6DF">
        <tr>
            <td><p align="center">
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">

function confirmar() <!-- Solicita confirmaração da Operação Realizada...em caso
positivo envia a informação ao servidor -->
{
    if (document.f_alterar_senha.bt_alt_sen.value == 'Alterar')
        {
            if(confirm("Confirma operação ???"))
                {
                    return true;
                }
            else
                {
                    return false;
                }
        }
}

```

```

    }
  }
  else
  {
    return true;
  }
}

```

function verifica\_branco()<!-- Esta função evita que sejam enviados dados "em branco" para o bd.. -->

```

{
  if(document.f_alterar_senha.edt_matricula.value == "")
  {
    alert('Campo Matricula não pode ficar em branco \n Caso não
    lembre a maricula entre em contato com o RH da empresa\n ou verifique o número no
    seu craxa');
    document.f_alterar_senha.edt_matricula.focus();
    return false;
  }

  if(document.f_alterar_senha.edt_senha.value == "")
  {
    alert('O Campo Senha não pode ficar em branco\n Se você não
    lembra clique no link \n "Não Lembro a senha" (Retorne ao Login) para solicitar o
    envio da senha no seu email ');
    document.f_alterar_senha.edt_senha.focus();
    return false;
  }

  if(document.f_alterar_senha.edt_nov_senha.value == "")
  {
    alert('O Campo Nova Senha não pode ficar em branco');

    document.f_alterar_senha.edt_nov_senha.focus();
    return false;
  }

  if(document.f_alterar_senha.edt_conf_senha.value == "")
  {
    alert('O Campo Redigite Nova Senha não pode ficar em branco');

    document.f_alterar_senha.edt_conf_senha.focus();
    return false;
  }
}

```

</script>

```

<input name="opcao" type="hidden" id="opcao" value="">
<strong> </strong><strong>Preencha as informa&ccedil;&otilde;es nos

```

```

campos abaixo</strong><br>
<em>(Utilize TAB ou o mouse para mudar de campo)</em></p>
<table width="64%" border="0" align="center">
  <?php if ($_SESSION['msg']) { // aqui mostra a msg de erro ?>
  <tr>
    <td colspan="2" class="msg">
      <?php echo "<script> alert('".$_SESSION['msg']. "') </script>";?>
    </td>
  </tr>
  <?php } ?>
  <tr>
    <td><font color="#0000FF"><strong>* Matricula:</strong></font></td>
    <td><input name="edt_matricula" type="text" id="edt_matricula"
size="15"></td>
  </tr>
  <tr>
    <td><font color="#0000FF"><strong>* Senha Atual:</strong></font></td>
    <td><input name="edt_senha" type="password" id="edt_senha"
size="15"></td>
  </tr>
  <tr bordercolor="#FFFFCC">
    <td height="25"><div align="left"><font color="#0000FF"><strong>* Nova
    Senha:</strong></font></div></td>
    <td><input name="edt_nov_senha" type="password" id="edt_nov_senha"
size="15"></td>
  </tr>
  <tr>
    <td><font color="#0000FF"><strong>* Redigite a Nova
    Senha:</strong></font></td>
    <td><input name="edt_conf_senha" type="password" id="edt_conf_senha"
size="15"></td>
  </tr>
  <tr>
    <td colspan="2"><div align="center">
      <input name="bt_alt_sen" type="submit" id="bt_alterar_senha"
value="Alterar" style="color: #0000FF; background-color: #66FFCC font-family: Arial
Black; font-size: 12px; font-weight: bold;">
    </div></td>
  </tr>
  <tr>
    <td colspan="2">(* <font size="-3">Campo Obrigat&oacute;rio)</font></td>
  </tr>
</table>
<p align="center"><a href="t_login.php">Voltar ao login</a></p>
<p align="center">&nbsp;</p></td>
</tr> </table>
<br></form><p>&nbsp;</p><p>&nbsp;</p></body>
</html>
<?php unset($_SESSION['msg']); // aqui apaga a msg de erro mostrada anteriormente
?>

```



```

<html><head>
<title>Untitled Document</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--@import url("../css/estilos_sysmaid.css");-->
</style></head>
<body>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
  <tr> <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Anexar Telas do Problema</strong></font></div></td>
  </tr></table>
<form name="form1" method="post"
action="../sys/rec_anexar_telas_problema_usu.php" enctype="multipart/form-data">
  <br> <table align="center">
    <tr>
      <td>Arquivo 1:</td>
      <td><input name="path_anexo1" type="file" id="path_anexo1" /></td>
    </tr>
    <tr>
      <td>Arquivo 2</td>
      <td><input name="path_anexo2" type="file" id="path_anexo2" /></td>
    </tr>
    <tr>
      <td>Arquivo 3</td>
      <td><input name="path_anexo3" type="file" id="path_anexo3" /></td>
    </tr>
    <tr>
      <td>Arquivo 4</td>
      <td><input name="path_anexo4" type="file" id="path_anexo4" /></td>
    </tr>
    <tr>
      <td>Arquivo 5</td>
      <td><input name="path_anexo5" type="file" id="path_anexo5" /></td>
    </tr>
    <tr>
      <td>&nbsp;</td>
      <td><div align="center"> </div></td>
    </tr>
    <tr>
      <td colspan="2"><div align="center">
        <input type="submit" name="Submit" value="Anexar e Retornar ao Chamado"
style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-
size: 15px; font-weight: bold;">
      </div></td>
    </tr>
  </table>
</form>&nbsp;</p></body></html>

```

Codificação do programa: t\_anexar\_telas\_usu\_hpd.php

```
<?php
session_start();
/*****/
//aqui eu recebo os dados da tela do hpd(Pego como para parametro da
//t_atender_chm_hpd, ponho na session
//e repasso como parametro para a rec_anexar_telas_usu_hpd
//para saber para qual o header exit executar(para qual tela ele deve voltar
//na tela de hpd ou do usu
//Preciso também saber em qual pasta eu vou gravar

$_SESSION['caminho'] = $_GET['caminho'];
//echo "Gravo nessa pasta : ".$_SESSION['caminho']."<br>";
$_SESSION['hpd'] = $_GET['hpd'];
$_SESSION['med_preventiva'] = $_POST['txt_med_preventiva'];
$_SESSION['med_corretiva'] = $_POST['txt_med_corretiva'];

/*****/

?>

<html>
<head>
<title>Anexar Telas</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Anexar
Telas</strong></font></div></td>
</tr>
</table>
<form name="form1" method="post" action="../sys/rec_anexar_telas_usu_hpd.php"
enctype="multipart/form-data">
<br>
<table align="center">
<tr>
<td>Arquivo 1: </td>
```

```

<td><input name="path_anexo1" type="file" id="path_anexo1" /></td>
</tr>
<tr>
<td>Arquivo 2</td>
<td><input name="path_anexo2" type="file" id="path_anexo2" /></td>
</tr>
<tr>
<td>Arquivo 3</td>
<td><input name="path_anexo3" type="file" id="path_anexo3" /></td>
</tr>
<tr>
<td>Arquivo 4</td>
<td><input name="path_anexo4" type="file" id="path_anexo4" /></td>
</tr>
<tr>
<td>Arquivo 5</td>
<td><input name="path_anexo5" type="file" id="path_anexo5" /></td>
</tr>
<tr>
<td>&nbsp;</td>
<td><div align="center"> </div></td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2"><div align="center">
<input type="submit" name="Submit" value="Anexar e Retornar ao Chamado"
style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-
size: 15px; font-weight: bold;">
</div></td>
</tr>
</table>
<p>&nbsp;</p>
</form>
</body>
</html>

```



```

<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>Untitled Document</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url(/menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
</head>

<body bgcolor="#CCCCCC">
<p align="center"><font color="#333333" size="3" face="Verdana, Arial, Helvetica,
sans-serif"><b>Como
Anexar as Telas do Problema </b></font></p>
<p><b><font color="#333333" size="2" face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-
serif">1.
Verifique a(s) tela(s) que exibem mensagem(s) de erro.</font></b></p>
<p><b><font color="#333333" size="2" face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-
serif">2.
Maximize-a para melhor aproveitamento da imagem.</font></b></p>
<p><b><font color="#333333" size="2" face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-
serif">3.
Aperte a tecla &quot;Print Screen&quot; do seu teclado.</font></b></p>
<p><b><font color="#333333" size="2" face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-
serif">4.
Abra um editor de imagens (por exemplo, Paint), mantenha seguradaa tecla Ctrl
e pressione o &quot;v&quot;.</font></b></p>
<p><b><font color="#333333" size="2" face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-
serif">5.
Salve o arquivo em uma pasta qualquer, com o padr&atilde;o de nome :
matriculadatahora.gif
ou matriculadatahora.gif, informando os respectivos dados.</font></b></p>
<p><b><font color="#333333" size="2" face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-
serif">6.
Na tela de &quot;Anexar Telas&quot;, clique em buscar, e encontre o arquivo
salvo anteriormente.</font></b></p>
<p><b><font color="#333333" size="2" face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-
serif">7.
Clique em &quot;Anexar Arquivos&quot;, ap&ocute;s a mensagem de
confirma&ccedil;&atilde;o, clique em &quot;Voltar Tela
Aterior&quot;.</font></b></p><center><input name="volta" type="button" id="volta"
value="Fechar esta Janela" onClick="javascript: window.close()" style="color:
#336699; background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-size: 10px; font-
weight: bold;"></center></body></html>

```

```

<?php
session_start();
require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_colecao_status.php");

$conexao = new db;
?>

<html>
<head>
<title>Atendendo um Chamado</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
function submeter()
    {<!-- Submete form a ele mesmo para eu poder pegar valores via post ou get -->
      document.f_atender_chm_hpd.action = "../sys/t_atender_chm_hpd.php";
      document.f_atender_chm_hpd.submit();
    }

function abrir()//abre janela explicando t_explica_comentario.php
    {
      window.open("../sys/t_lista_tipo_subtipos_relacionados.php", "Janela");
    }

</script>

<table width="100%" height="49" border="0" align="center" cellpadding="1"
cellspacing="2" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
  <tr>
    <td align="center" bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Atendimento
  de Chamados - Help Desk <br>
  (Atender Agora)<br>
  </strong></font></div></td>
  </tr>
</table>
<br>

```



```
<form name="f_atender_chm_hpd" enctype="multipart/form-data" method="post"
action="../sys/rec_atender_chm_hpd.php">
```

```
<p align="center">&nbsp;</p>
<table width="50%" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="2"
bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td width="59%" bgcolor="#99CCCC"><p>Atendendo chamado n&ordm;:
</p></td>
<td width="41%" bgcolor="#99CCCC"><?php echo $_SESSION['nr_protocolo'];
?></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor="#99CCCC">Hora Solicita&ccedil;&atilde;o:</td>
<td bgcolor="#99CCCC"><?php echo $_SESSION['hr_solicitacao']; ?></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor="#99CCCC">Data de Solicita&ccedil;&atilde;o:</td>
<td bgcolor="#99CCCC"><?php echo $_SESSION['dt_solicitacao']; ?></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor="#99CCCC">Categoria:</td>
<td bgcolor="#99CCCC">
<?php echo $_REQUEST['problema'];?>
</td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor="#99CCCC">Subcategoria: </td>
<td bgcolor="#99CCCC">
<?php echo $_REQUEST['sub_problema'];?>
</td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor="#99CCCC">Descricao:</td>
<td bgcolor="#99CCCC"><?php echo $_REQUEST['descricao_prob'];?> </td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2" bgcolor="#99CCCC"><div align="center"><a
href="t_lista_tipos_subtipos_relacionados.php" onClick="abrir()">Ver
Problemas Relacionados...</a> </div></td>
</tr>
</table>
```

```
<p align="center">Resposta do Help Desk ( <a href="#">Como Responder um
Chamado...</a>)
```

```
<br>
<br>
```

```
Medida Corretiva para o Problema<br>
```

```
<textarea name="txt_med_corretiva" cols="40" rows="5" id="txt_med_corretiva"
onFocus="this.select();"><?php if($_REQUEST['txt_med_corretiva'] == "") echo "N&atilde;o
```



```

foi informada nenhuma Medida Corretiva"; else echo
$_REQUEST['txt_med_corretiva'];?></textarea>
<br>
<br>
Medida Preventiva para o Problema<br>
<textarea name="txt_med_preventiva" cols="40" rows="5" id="txt_med_preventiva"
onFocus="this.select();"><?php if($_REQUEST['txt_med_preventiva'] == "") echo "Não
foi informada nenhuma Medida Preventiva"; else echo
$_REQUEST['txt_med_preventiva'];?></textarea>
</p>
<div align="center">
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
<!-- Essa eh para t_anexar_telas_usu_hpd.php para ele saber que por onde deve
voltar(para a tela do hpd e não do usuario -->
function submeter_anexar_telas_usu_hpd()
{
<!-- o parametro eh a pasta onde deve ser gravado se for hdp -->
document.f_atender_chm_hpd.action =
"../sys/t_anexar_telas_usu_hpd.php?hpd=ok&caminho=c:/Projetos/arquivos_hpd/";
document.f_atender_chm_hpd.submit();
}
</script>
<input type="submit" name="Submit" value=" Anexar telas e retornar ao
atedimento " onClick="submeter_anexar_telas_usu_hpd()"></a></p>
</div>
<table width="75%" border="0" align="center">
<tr>
<td width="33%">Arquivos Anexados:</td>
<td width="67%">
<?php
if($_SESSION['arquivo1'])
{
echo $_SESSION['arquivo1'];
}

/*
if ($_SESSION['protocolo'])
{
unset($_SESSION['arquivo1']);
} */
?>
</td>
</tr>
<tr>
<td rowspan="2">&nbsp;  </td>
<td>
<?php
if($_SESSION['arquivo2'])
{
echo $_SESSION['arquivo2'];
}

```

```

        ?>
    </td>
</tr>
<tr>
    <td>
        <?php
            if($_SESSION['arquivo3'])
                {
                    echo $_SESSION['arquivo3'];
                }

            //unset($_SESSION['arquivo2']);
        ?>
    </td>
</tr>
<tr>
    <td>&nbsp;</td>
    <td>
        <?php
            if($_SESSION['arquivo4'])
                {
                    echo $_SESSION['arquivo4'];
                }

            //unset($_SESSION['arquivo4']);
        ?>
    </td>
</tr>
<tr>
    <td>&nbsp;</td>
    <td>
        <?php
            if($_SESSION['arquivo5'])
                {
                    echo $_SESSION['arquivo5'];
                }

            //
            unset($_SESSION['arquivo5']);
        ?></td> </tr></table>
    <p align="center"> <?$codigo_prob = $_REQUEST['cod_problema']; ?>
    <input type="hidden" name="cod_problema" value="<? echo $codigo_prob; ?>">
    <input type="submit" name="Submit2" value="Enviar Resposta (Finalizar
Atendimento)"> </p>
    <p>&nbsp;</p>
</form>
<p align="center">&nbsp;</p>
</body>
</html>

```

Codificação do programa: t\_atualiza\_status\_prob.php

```
<?php
session_start();

require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_status_prob.php");
require_once("../sys/lib/cl_chamados.php");

$conexao = new db;
$tipo_status_prob = new tipo_status_problema;
$chamados = new chamados;

$tipo_status_prob->listar();

?>

<html>
<head>
<title>Atendendo um Chamado</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url(file:///C:/css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
<style type="text/css">
<!--
@import url(../css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
</head>

<body>
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
function submeter()
    {<!-- Submete form a ele mesmo para eu poder pegar valores via post ou get -->
      document.f_atender_chm_hpd.action = "../sys/t_atender_chm_hpd.php";
      document.f_atender_chm_hpd.submit();
    }

function abrir()//abre janela explicando t_explica_comentario.php
    {
      window.open("../sys/t_lista_tipo_subtipos_relacionados.php", "Janela");
    }

</script>
```



```

<table width="100%" height="49" border="0" align="center" cellpadding="1"
cellspacing="2" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
  <tr>
    <td align="center" bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Atendimento
    de Chamados - Help Desk <br>
    (Adicionar a Lista de Atendimentos)<br>
    </strong></font></div></td>
  </tr>
</table>
<br>
<?php
Scodigo_problema = $_REQUEST['cod_problema'];
?>
<form name="f_atender_chm_hpd" enctype="multipart/form-data" method="post"
action="../sys/rec_atualiza_status_prob.php?prob=<?php echo Scodigo_problema; ?>">
  <p align="center"><b>Informa&ccedil;&otilde;es sobre o Problema</b></p>
  <table width="50%" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="2"
bgcolor="#FFFFFF">
    <tr>
      <td width="59%" bgcolor="#D0DCE0"><p>Chamado n&ordm;: </p></td>
      <td width="41%" bgcolor="#D0DCE0"><?php echo $_SESSION['nr_protocolo'];
?></td>
    </tr>
    <tr>
      <td bgcolor="#D0DCE0">Hora Solicita&ccedil;&atilde;o:</td>
      <td bgcolor="#D0DCE0"><?php echo $_SESSION['hr_solicitacao']; ?></td>
    </tr>
    <tr>
      <td bgcolor="#D0DCE0">Data de Solicita&ccedil;&atilde;o:</td>
      <td bgcolor="#D0DCE0"><?php echo $_SESSION['dt_solicitacao']; ?></td>
    </tr>
    <tr>
      <td bgcolor="#D0DCE0">Categoria:</td>
      <td bgcolor="#D0DCE0"><?php echo $_REQUEST['problema'];?> </td>
    </tr>
    <tr>
      <td bgcolor="#D0DCE0">Subcategoria: </td>
      <td bgcolor="#D0DCE0"><?php echo $_REQUEST['sub_problema'];?> </td>
    </tr>
    <tr>
      <td bgcolor="#D0DCE0">Descri&ccedil;&atilde;o :</td>
      <td bgcolor="#D0DCE0"><?php echo $_REQUEST['descricao_prob'];?></td>
    </tr>
    <tr>
      <td colspan="2" bgcolor="#D0DCE0"><div align="center"><a
href="t_ficha_resumo_maquinas_hpd.php">Ver
      Ficha Resumo da Maquina</a></div></td>
    </tr>
  </table>

```



Codificação do programa: t\_config\_perfil\_atend\_adm\_dani.php

```
<?
require_once("../sys/valida_sessao.php");
session_start();
?>

<html>
<head>
<title>Configura&ccedil;&otilde;es Gerais do Sysmaid</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">

<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
<!--
function submeter_dados()<!-- Essa função submete a mesma página para pegar dados de
POST -->
    {
        document.f_perfil_atend.submit();
    }

function submeter_botao()<!-- Essa função manda dados para o rec(Pois agora eu já
tenho os dados de POST -->
    {
        document.f_controle_chamados.action = "../sys/rec_config_sys.php";
        document.f_controle_chamados.submit();
    }

//-->

</script>

<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>
<form name="f_perfil_atend" method="post" action="rec_config_sys.php">

<?php
if($_SESSION['msg_bd_ok'] )
    {
        echo "<script> alert('".$_SESSION['msg_bd_ok'].") </script>";
        unset($_SESSION['msg_bd_ok']);//Para apagar a última mensagem da session
para os casos que esta entrando pela primeira vez.
    }
else if($_SESSION['msg_bd_erro'])
    {
```



```

        echo "<script> alert( ".$_SESSION['msg_bd_erro']. " ) </script>";
        unset($_SESSION['msg_bd_erro']);//Para apagar a última mensagem da session
para os casos que esta entrando pela primeira vez.
    }
}
?>

```

```

<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
  <tr>
    <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Configura&ccedil;&otilde;es
    Gerais do SYSMAID</strong></font></div></td>
  </tr>
</table>
<table width="100%" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="2">
  <tr>
    <td colspan="3" bgcolor="#99CCFF"><div align="center">Inserir Tipo de Status
    de Problema</div></td>
  </tr>
  <tr>
    <td>&nbsp;</td>
    <td>&nbsp;</td>
    <td>&nbsp;</td>
  </tr>
  <tr>
    <td>Status dos problemas :</td>
    <td><input name="edt_status1" type="text" id="edt_status15"> </td>
    <td><div align="center"> </div></td>
  </tr>
  <tr>
    <td>&nbsp;</td>
    <td>&nbsp;</td>
    <td>&nbsp;</td>
  </tr>
  <tr>
    <td colspan="3" bgcolor="#99CCFF"><div align="center">Inserir Tipos e Subtipos
    de Problemas</div></td>
  </tr>
  <tr>
    <td>&nbsp;</td>
    <td>&nbsp;</td>
    <td>&nbsp;</td>
  </tr>
  <tr>
    <td>Tipo de problemas:</td>
    <td><input name="edt_tipo_prob1" type="text" id="edt_tipo_prob13"></td>
    <td rowspan="2"><div align="center"> </div></td>
  </tr>

```

```

</tr>
<tr>
  <td>Sub-tipo relacionado : </td>
  <td><input name="edt_sub_tipo_prob1" type="text"
id="edt_sub_tipo_prob13"></td>
</tr>
<tr>
  <td>&nbsp;</td>
  <td>&nbsp;</td>
  <td>&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="3" bgcolor="#99CCFF"><div align="center">Senhas</div></td>
</tr>
<tr>
  <td>&nbsp;</td>
  <td>&nbsp;</td>
  <td>&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
  <td>Senha padr&atilde;o do sistema:</td>
  <td><input name="edt_senha_padrao" type="text" id="edt_senha_padrao4"></td>
  <td>&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
  <td>&nbsp;</td>
  <td>&nbsp;</td>
  <td>&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="3"><div align="center"> </div></td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="3">&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="3"><div align="center">
    <input name="btn_alterar" type="submit" id="btn_alterar3"
onClick="submeter_botao()" value="Aplicar Altera&ccedil;&otilde;es" style="color:
#336699; background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-size: 15px; font-
weight: bold;"></div></td></tr><tr><td colspan="3">&nbsp;</td></tr><tr><td
colspan="3"><div align="center"> <p class="big"><a
href="principal_adm.php">Sair</a></p>
</div></td>
</tr>
</table>
<p align="left">&nbsp;</p>
</form>
</body>
</html>

```

Codificação do programa: t\_consultar\_chamados\_usuario.php

```
<?php
session_start();
$_SESSION['status'] = $_GET['status'];

if($_SESSION['prot_incorreto'])
    {
        echo "<script> alert('".$_SESSION['prot_incorreto'].') </script>";
    }

?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>Untitled Document</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font color="#FFFFFF"><strong>Lista
dos Chamados Efetuados Pelo Usu&aacute;rio</strong></font></div></td>
</tr>
</table>
<form name="f_lista_chm_usu" method="post"
action="../sys/rec_consultar_detalhes_chm_usuario.php" onSubmit="return
verifica_vazios();">
<input type="hidden" name="nr_protocolo_post" value="1">
<!-- Eu uso esse campo para que rec_consulta_detalhes do
chamado saiba que o metodo agora e post e nao o
get da rec_lista_chamados_usuario -->
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
function verifica_vazios()
{
    if (document.f_lista_chm_usu.edt_nr_protocolo.value == "")<!-- Se o campo
nr_protocolo for vazio ele não envia -->
    {
        alert('Por favor, informe um número de protocolo \n Vc pode consultar a
lista abaixo');
        document.f_lista_chm_usu.edt_nr_protocolo.focus();
    }
}
```



```

        return false;
    }
    else
    {
        return true;
    }
}
</script>
<input name="cod_status" type="hidden" id="cod_status">
<p align="center"><strong><em></em></strong>
<table width="73%" align="center">
  <tr>
    <td colspan="3"><div align="justify"><strong><em><font color="#FFFFFF"
size="-1">Se
    vc quiser visualizar detalhes de algum chamado basta<br>
    informar o n&uacute;mero do protocolo e clique em
consuLtar</font></em></strong></div></td>
  <tr>
    <td colspan="3">&nbsp;</td>
  <tr>
    <td width="37%"><div align="right">Protocolo n&ordm;&nbsp;</div> </td>
    <td width="23%"> <div align="left">
      <input name="edt_nr_protocolo" type="text" id="nr_protocolo" size="5">
    </div>
    <td width="40%"> <div align="left"><b></b>
      <input name="btn_cons_chm_usu" type="submit" id="btn_cons_chm_usu"
value="Consultar" style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-family:
Arial Black; font-size: 15px; font-weight: bold;">
    </div></td>
  <tr>
    <td colspan="3">&nbsp;</td>
  <tr>
    <td colspan="3"><div align="justify"><strong><em><font color="#FFFFFF"
size="-1">Voc&ecirc;
    tamb&eacute;m pode apontar o a flecha do mouse sobre o n&uacute;mero
numero do protocolo dele na rela&ccedil;&atilde;o de chamados
abaixo</font></em></strong>
    </div></td>
  </tr>
</table>

<center>
  <iframe id=macromedia_index name="frame_lista_chm_usu"
src="/sys/rec_lista_chamados_usuario.php" width="80%" height="50%"
scrolling="Auto" frameborder="1" ></iframe>
  <p>&nbsp;</p></center>
<p></form></body></html><?php
unset($_SESSION['prot_incorreto']);
//unset($_SESSION['status']);
?>

```

Codificação do programa: t\_consultar\_detalhes\_chm\_hpd.php

```
<?php
session_start();

require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_chamados.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_prob.php");
require_once("../sys/lib/cl_colecao_comentarios.php");

global $conexao;

$tipo_problemas = new tipo_problemas;
$conexao = new db;
$chamados = new chamados;
$colecacao_comentarios = new colecacao_comentarios;

$chamados->exibe_detalhes_chm_hpd($_GET['protocolo']); //pego via parametro da
t_consultar_detalhes_chm_hpd
$colecacao_comentarios->listar();
?>
<html>
<head>
<title>Consulta Detalhe do Chamado</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Consultar
Detalhes do Chamado (Help Desk)</strong></font></div></td>
</tr>
</table>
<form name="form1" method="post" action="t_atualiza_status_prob.php">
<p>&nbsp;</p>
<table width="76%" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="2"
bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td colspan="3" bgcolor="#4E88A7"><div align="center"><font
color="#FFFFFF">Protocolo
```







```

        }//fim do for
    }
?>
    </td>
</tr>

    <?php for($j=0;$j<count($colecacao_comentarios->comentarios);$j++)
        { ?>
            <tr bgcolor="#99CCCC" <?php if($i%2==0) echo
"bgcolor=#D0DCE0"; else echo "bgcolor=#E5E5E5";?>>
                <td valign="top" > Comentarios do usuario : : </td>
                <td colspan="2" >
                    <?php
                        echo $colecacao_comentarios->comentarios[$j];
                    ?>
                </td>
            </tr>
            <?php }?>

<tr bgcolor="#99CCCC">
    <td colspan="3"><div align="center" bgcolor="#D0DCE0"> </div></td>
</tr>
<tr bordercolor="#FFFFFF">
    <td colspan="3" bgcolor="#CCFFFF"><div align="center"><a
href="rec_adiciona_lista_chm_hpd.php">Adicionar
    a minha lista (Ir at&eacute; o local)</a></div></td>
</tr>
<tr>
    <td colspan="3" bgcolor="#D0DCE0"><div align="center">
        <input name="fechar" type="button" id="fechar" value="Fechar esta Janela"
onClic="javascript: location.href= './sys/principal_hpd.php';" style="color: #336699;
background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-size: 10px; font-weight:
bold;">
        </div>
    <div align="center"> </div></td>
</tr>
</table>
<p>&nbsp;</p></form>
</body>
</html>

```

Codificação do programa: t\_consultar\_detalhes\_chm\_usuario.php

```
<?php
session_start();
require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");
require_once("../sys/lib/cl_chamados.php");

if($_SESSION['nr_protocolo'] == "")
    {
        exit(header("location: ../sys/t_consultar_detalhes_chm_usuario.php"));
    }

$chamados = new chamados;
$funcionarios = new funcionarios;
$conexao = new db;
?>
<html>
<head>
<title>Consulta Detalhe do Chamado</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>

<?php

if($_SESSION['msg'] )
    {
        echo "<script> alert(' ".$_SESSION['msg']. " ') </script>";
        unset($_SESSION['msg']);//Para apagar a última mensagem da session para os
casos que esta entrando pela primeira vez.
    }
?>

<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Consultar
```





```

}
</script></td>
</tr>
<tr>
<td width="210" valign="top" bgcolor="#99CCCC">Data de
Solicita&ccedil;&atilde;o:</td>
<td width="319" bgcolor="#99CCCC"><?php echo $conexao-
>converte_data($_SESSION['dt_solicitacao']); ?>
<div align="left"></div></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor="#99CCCC">Hora de Solicita&ccedil;&atilde;o:</td>
<td align="left" bgcolor="#99CCCC"><?php echo
$_SESSION['hr_solicitacao'];?></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor="#99CCCC">Data de Resposta:</td>
<td align="left" bgcolor="#99CCCC">
<?php
if($_SESSION['dt_fechamento'] <> "")
{echo $conexao->converte_data($_SESSION['dt_fechamento']);}

else
{echo "Chamado esta na fila de atendimento";}

?>
<div align="left"></div></td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor="#99CCCC">Atendente:</td>
<!-- a matricula do atendente vem do metodo (funcao)
exibe_detalhes_chm_usuario($protocolo) da classe chamados -->
<td bgcolor="#99CCCC"><div align="left">
<?php if($_SESSION['mat_atendente'] <> "")

$funcionarios->informa_nome_func_ind($_SESSION['mat_atendente']);

else

echo "Chamado ainda não atendido";

?>

</div></td>
</tr>
<tr>
<td valign="top" bgcolor="#99CCCC">Problema Informado:</td>
<td bordercolor="#00FFFF" bgcolor="#99CCCC">
<?=$_SESSION['desc_problema']?>
<div align="left"></div></td>
</tr>
<tr>

```





```

        <textarea name="com_usuario" cols="20" rows="7"
id="com_usuario"></textarea>
    </p>
    <p> (S&oacute; &eacute; permitido o envio de at&eacute; 03
Coment&aacute;rios)</p>
    <p>
        <input name="btn_enviar_com" type="submit" id="btn_enviar_com"
value="Enviar Coment&aacute;rio" style="color: #336699; background-color:
#FFFFFF font-family: Arial Black; font-size: 10px; font-weight: bold;">
    </p>
    <p>&nbsp;</p>
</div></td>
</tr>
<tr>
    <td colspan="2" bgcolor="#99CCCC"><div align="center"> <a
href="t_consultar_chamados_usuario.php">Fechar
    essa Janela</a></div></td>
</tr>
</table>
<p>&nbsp;</p></form>
</body>
</html>

```

```

<?
session_start();

require_once("../sys/valida_sessao.php");
require_once("../sys/lib/config.php"); // require obriga que o código não execute caso
não exista o módulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrário do include.. Once é para que seja
incluído
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php"); //apenas uma vez no código
require_once("../sys/lib/cl_administrador.php");
require_once("../sys/lib/cl_configuracoes.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_prob.php");
global $conexao; // a variável pode ser usada em outras classes
$conexao = new db;
$tipo_problemas = new tipo_problemas;
$administrador = new administrador;

//Vou criar session dos códigos para poder usar quando ir para a tela de
//anexos, eu não perder os últimos dados postados (Último estado do tela)
//O request é independente do método ser post ou get...(Na primeira vem via post
depois vem via get)
$_SESSION['cod_tipo_prob'] = $_REQUEST['cmb_tipo_problema'];
$_SESSION['cod_sub_tipo_prob'] = $_REQUEST['radi_sub_tipo_problema'];
?>
<html><head>
<title>Problemas Relacionados</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
<!--
function submeter_dados()<!-- Essa função submete a mesma página para pegar dados de
POST -->
    {
        document.f_controle_chamados.submit();
    }
function submeter_botao()<!-- Essa função manda dados para o rec(Pois agora eu já
tenho os dados de POST -->
    {
        document.f_controle_chamados.action =
"../sys/t_lista_tipos_subtipos_relacionados.php";
        document.f_controle_chamados.submit();
    }
//-->
</script>
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->

```

```

</style></head>
<body bgcolor="#FFFFFF">
<p>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Problemas
Relacionados </strong></font></div></td>
</tr>
</table>
<form action="" method="post" name="f_controle_chamados">
<?php
if($_SESSION['msg_bd_ok'] )
{
echo "<script> alert( '$_SESSION['msg_bd_ok'].' ' ) </script>";
echo "<script> alert('Esse o número de protocolo gerado automaticamente pelo
sistema: $_SESSION['prot_fin'].'"'\n Anote-o e utilize este número para consultar o
andamento do seu chamado\n nas próximas vezes que acessar o SYSMAID. ' )
</script>";
unset($_SESSION['msg_bd_ok']);//Para apagar a última mensagem da session
para os casos que esta entrando pela primeira vez.
}
elseif($_SESSION['msg_bd_erro'])
{
echo "<script> alert( '$_SESSION['msg_bd_erro'].' ' ) </script>";
unset($_SESSION['msg_bd_erro']);//Para apagar a última mensagem da session
para os casos que esta entrando pela primeira vez.
}
?></p>
<!-- /***** Início da Combo -->
<br>
<p align="center">
Seu problema está ligado qual das reas relacionadas abaixo:
<?php
require_once("lib/CONFIG.PHP");
require_once("lib/cl_main.php");
require_once("lib/cl_db.php");
require_once("lib/cl_tipo_prob.php");
global $conexao;
$conexao = new db;
$tipo_problemas = new tipo_problemas;
$tipo_problemas->listar();
?>
<select name="cmb_tipo_problema" id="cmb_tipo_problema"
onChange="submeter_dados()" >
<!-- Coloca o tipo de problema no 1º Combo -->
<option value="0">Selecione uma opção</option>
<?php
for ($i=0;$i<count($tipo_problemas->descricoes);$i++){ ?>

```



```

    <option value="<?php echo $tipo_problemas->codigos[$i];?>" <?php if
($ _REQUEST['cmb_tipo_problema'] == $i+1 ) echo "selected"; ?>>
    <?php echo $tipo_problemas->descricoes[$i]; ?> </option>
    <?php } ?>
</select>
    <p>
        <!-- /***** Fim da Combo -->
    <?php if ($ _REQUEST['cmb_tipo_problema'] <> ")
    {
        print '<br>
        Marque o item que est&aacute; apresentando
        problema:';
    }?>
</div>
<table align="center" bgcolor="#CCCCCC">
<tr>
<?php
    $tipo_problemas->listar($ _REQUEST['cmb_tipo_problema']);
    for ($j=0;$j<count($tipo_problemas->sub_descricoes);$j++){
        ?>
        <td width="7%"><input type="radio" name="radi_sub_tipo_problema"
value="<?php echo $tipo_problemas->sub_codigos[$j]; ?>"<?php if
($ _REQUEST['radi_sub_tipo_problema'] == $problemas->sub_codigos[$j]) echo
"checked"; ?> onClick="submeter_dados()">
        <?php echo $tipo_problemas->sub_descricoes[$j]; ?></td>
        <?php } ?>
    </tr>
</table>
    <?php
    if ($ _REQUEST['radi_sub_tipo_problema'])
    {
        ?>
    <center>
    <br>
    <input name="btn_gravar" type="button" id="btn_gravar" value="Consultar"
onClick="submeter_botao()" style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-
family: Arial Black; font-size: 15px; font-weight: bold;"/>
    <br>
    <br>
    </p>
</center>
<? } ?>
</form>
</body>
</html>

```

```

<?
require_once "valida_sessao.php";//Verificar se a sessao existe
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>SYSMAID - Controle de Usu&aaacute;rios</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url(/menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
<style type="text/css">
<!--
@import url(../menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body bgcolor="#CCCCCC"
onLoad="document.ctr_maq_admin.edt_nome_maq.focus()">
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
function executa(par_opcao) {<!-- conforme a opção passada como parametro ele
escreve no value de opção Incluir,Alterar,Excluir -->
    document.ctr_maq_admin.opcao.value = par_opcao;
}

function confirmar() {
    if (document.ctr_maq_admin.opcao.value != 'buscar') {
        if(confirm("Confirma operação ???")) {
            return true;
        } else {
            return false;
        }
    } else {
        return true;
    }
}

function valida_branco()
{

```

```

        if(document.ctr_maq_adm.edt_desc_dica.value == "")
            {
                alert('O preenchimento de uma dica é obrigatorio');
                return false;
            }
        else
            {
                return true;
            }
    }

</script>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
    <tr>
    <?php
if($_GET['acao'] == 'i') //Verifica o tipo de opção clicanda no menu do administrador
    {
        print ' <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Dicas (Inclusão)</strong></font></div>
        </td>
        ;
    }
elseif($_GET['acao'] == 'e')
    {
        print ' <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Dicas (Exclusão)</strong></font></div>
        </td>
        ;
    }
elseif($_GET['acao'] == 'a')
    {
        print ' <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Dicas (Alteração)</strong></font></div>
        </td>
        ;
    }
?>
    </tr>
</table>
<form name="ctr_maq_adm" method="post" action="../sys/rec_controle_dicas.php"
onSubmit="return confirmar(),return valida_branco()">
    <input name="opcao" type="hidden" id="opcao" value="">
    <input name="operacao" type="hidden" id="operacao"
value="<?=$_GET['acao']?>">
    </p>
    <p><b><font color="#333333" size="2" face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif">

```





```

        {
            print '      <tr><td align=\'center\'><input name="btn_alterar"
type="submit" id="btn_alterar" value="Alterar" onClick="executa(\'alterar\');abrir()"
style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-
size: 15px; font-weight: bold;"></td></tr>      ';
        }
elseif($_GET['acao'] == 'e')
    {
        print '      <tr><td align=\'center\'><input name="btn_excluir" type="submit"
id="btn_excluir" value="Excluir" onClick="executa(\'excluir\')" style="color: #336699;
background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-size: 15px; font-weight:
bold;"></td></tr>      ';
    }
?>
        </div></td>
    </tr>
</table> </td>
</tr>
</table>
    <br>
<center>
    <a href="principal_adm.php">Fechar</a>
</center>
    <br>
</form>
</body>
</html>
<?php
    unset($_SESSION['msg'], $_SESSION['campos']);
?>

```

```

<?
require_once "valida_sessao.php";
require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_colecao_setor.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");
require_once("../sys/lib/cl_colecao_maquinas.php");
$conexao = new db;
$colecacao_setor = new colecacao_setor;
$funcionario = new funcionarios;
$colecacao_maquinas = new colecacao_maquina;
$colecacao_maquinas->listar();
$colecacao_setor->listar();//Instancio para pegar os vetores para carregar na combo na
linha 143
$funcionario->lista_tipo_funcionario()
?><!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>SYSMAID - Controles do Administrador </title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url(/menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
<style type="text/css">
<!--
@import url(../menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body bgcolor="#CCCCCC" onLoad="document.ctr_usu.edt_matricula.focus()">
<p align="center">
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
function executa(par_opcao) {
    document.ctr_usu.opcao.value = par_opcao;
}
function confirmar()
    {
        if (document.ctr_usu.opcao.value != 'buscar')
            {

```



```

        if(confirm("Confirma operação ???"))
            {
                return true;
            }
        else
            {
                return false;
            }
    }
else
    {
        return true;
    }
}
function abrir()
{
    window.open ("../sys/t_controle_funcionarios_adm.php", "Janela", "width=600
height=80 top=100 left=50 ");
}
</script>
</p>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<?php
if ($_GET['acao'] == 'i') //Verifica o tipo de opção clicando no menu do administrador
    {
        print ' <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Usu&aacute;rios (Inclusão)</strong></font></div>
</td>
';
    }
elseif ($_GET['acao'] == 'e')
    {
        print ' <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Usu&aacute;rios (Exclusão)</strong></font></div>
</td>
';
    }
elseif($_GET['acao'] == 'a')
    {
        print ' <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Usu&aacute;rios (Alteração)</strong></font></div>
</td>
';
    }
?>

```



```

        <td> <select name="cmb_setor" id="cmb_setor"<?php if($_GET['acao'] == 'e')
echo "disabled";?>>
        <!-- Informa todos os setores disponíveis na tabela -->
        <?php
                for ($i=0;$i<count($colegao_setor->cod_setor);$i++){

                        ?>
                        <option value="<?php echo $colegao_setor->cod_setor[$i];
?>"<?=(($_SESSION['campos']['cod_setor'] == $i+1?"selected":""))?>>
                        <?php echo $colegao_setor->desc_setor[$i]; ?></option>
                        <?php } ?>
                </select> </td>
        </tr>
        <tr valign="middle">
        <td>Tipo:</td>
        <td> <select name="cmb_tipo_func" id="cmb_tipo_func"<?php
if($_GET['acao'] == 'e') echo "disabled";?>>
        <!-- Informa todos os setores disponíveis na tabela -->
        <?php
                for ($i=0;$i<count($funcionario->cod_func);$i++){

                        ?>
                        <option value="<?php echo $funcionario->cod_func[$i];
?>"<?=(($_SESSION['campos']['cod_tipo_func'] == $i+1?"selected":""))?>>
                        <?php echo $funcionario->desc_func[$i]; ?></option>
                        <?php } ?>
                </select> </td>
        </tr>
        <tr valign="middle">
        <td>Status</strong></td>
        <td><select name="cmb_status_func" id="cmb_status_func" <?php
if($_GET['acao'] == 'e') echo "disabled";?>>
                <option value="<?php if($_SESSION['campos']['status_func'] == 'A')
echo
$_SESSION['campos']['status_func'];

                else
                        echo 'I';?>">
                <?php if($_SESSION['campos']['status_func'] == 'A') echo "Ativo"; else echo
"Inativo";?>
                </option>
                <option value="<?php if($_SESSION['campos']['status_func'] == 'A')

```



```

echo 'T';

else
    echo 'A';?>">
    <?php if($_SESSION['campos']['status_func'] == 'A') echo "Inativo"; else
echo "Ativo";?>
    </option>
    </select> </td>
</tr>
<tr valign="middle">
    <td colspan="2">(* <font size="-3">Campo de Preenchimento
Obrigat&oacute;rio)</font></td>
</tr>
</table>
<br>
<table width="50%" border="0" align="center" cellspacing="2">
    <tr>
    <td>
<?php
if($_GET['acao'] == 'i') //Verifica o tipo de op&ccedil;ao clicando no menu do administrador
{
    print '    <tr><td align=\'center\'><input name="btn_incluir"
type="submit" id="btn_incluir" value="Incluir" onClick="executa(\'incluir\')
style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-
size: 15px; font-weight: bold;"></td></tr> ';
}
elseif ($_GET['acao'] == 'a')
{
    print '    <tr><td align=\'center\'><input name="btn_alterar"
type="submit" id="btn_alterar" value="Alterar" onClick="executa(\'alterar\');"
style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-
size: 15px; font-weight: bold;"></td></tr>    ';
}
elseif ($_GET['acao'] == 'e')
{
    print '    <tr><td align=\'center\'><input name="btn_excluir" type="submit"
id="btn_excluir" value="Excluir" onClick="executa(\'excluir\');" style="color: #336699;
background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-size: 15px; font-weight:
bold;"></td></tr>    ';
}
?>
    </tr>
</table><br>
<center> <a href="principal_usu.php">Fechar</a> </center>
<br>
</form></body></html>
<?php
    unset($_SESSION['msg']);
    unset($_SESSION['campos']);
?>

```

```

<?
require_once "valida_sessao.php";//Verificar se a sessao existe
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>SYSMAID - Controle de Usu&acutes;rios</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url(/menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
<style type="text/css">
<!--
@import url(../menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body bgcolor="#CCCCCC"
onLoad="document.ctr_maq_adm.edt_nome_maq.focus()">
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
function executa(par_opcao) {<!-- conforme a opção passada como parametro ele
escreve no value de opção Incluir,Alterar,Excluir -->
    document.ctr_maq_adm.opcao.value = par_opcao;
}

function confirmar() {
    if (document.ctr_maq_adm.opcao.value != 'buscar') {
        if(confirm("Confirma operação ???")) {
            return true;
        } else {
            return false;
        }
    } else {
        return true;
    }
}

</script>

```

```

<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
  <tr>
    <?php
if($_GET['acao'] == 'i') //Verifica o tipo de opção clicanda no menu do administrador
  {
    print ' <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Máquinas (Inclusão)</strong></font></div>
</td>
';
  }
elseif($_GET['acao'] == 'e')
  {
    print ' <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Máquinas (Exclusão)</strong></font></div>
</td>
';
  }
elseif($_GET['acao'] == 'a')
  {
    print ' <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Máquinas (Alteração)</strong></font></div>
</td>
';
  }
?>
  </tr>
</table>
<form name="ctr_maq_adm" method="post"
action="./sys/rec_controle_maquinas_adm.php" onSubmit="return confirmar(">
  <p>
  <input name="opcao" type="hidden" id="opcao" value="">
  </p>
  <p>
  <input name="operacao" type="hidden" id="operacao"
value="<?=$_GET['acao']?>">
  </p>
  <p><b><font color="#333333" size="2" face="Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif">
</font></b></p>
  <table border="0" align="center" bgcolor="#CCCCCC">
    <tr>
      <td width="494">
        <?php if($_SESSION['msg']) { ?><p class="msg"><?=$_SESSION['msg']?></p>
        <?php } ?>
        <p>
          <input name="operacao" type="hidden" id="operacao"
value="<?=$_GET['acao']?>">

```





```

</tr>
<tr valign="middle">
  <td>Sistema Operacional:</td>
  <td><input name="edt_sist_oper" type="text" id="edt_sist_oper2" size="55"
maxlength="50" value="<?=$_SESSION['campos']['sist_oper']?>" <?php
if($_GET['acao'] == 'e') echo "disabled";?> >
  </td>
</tr>
<tr valign="middle">
  <td>IP:</td>
  <td><input name="edt_ip" type="text" id="edt_ip2"
value="<?=$_SESSION['campos']['ip']?>" size="10" <?php if($_GET['acao'] == 'e')
echo "disabled";?> ></td>
</tr>
<tr valign="middle">
  <td>Status da M&aacute;quina</td>
  <td><select name="cmb_status_maq" id="cmb_status_maq" <?php
if($_GET['acao'] == 'e') echo "disabled";?>>
  <option value="<?php if($_SESSION['campos']['status_maq'] == 'A')
echo
$_SESSION['campos']['status_maq'];
  <option value="Inativo";?>
  </option>
  <option value="<?php if($_SESSION['campos']['status_maq'] == 'A')
echo 'I';?>">
  <?php if($_SESSION['campos']['status_maq'] == 'A') echo "Ativo"; else echo
"Inativo";?>
  </option>
  <option value="<?php if($_SESSION['campos']['status_maq'] == 'A')
echo 'I';
  <option value="<?php if($_SESSION['campos']['status_maq'] == 'A')
echo 'A';?>">
  <?php if($_SESSION['campos']['status_maq'] == 'A') echo "Inativo"; else
echo "Ativo";?>
  </option>
</select></td>
</tr>
<tr valign="middle">
  <td colspan="2">(* <font size="-3">Campo de Preenchimento
Obrigat&oacute;rio)</font></td>
</tr>
</table>

```

```

<br>
<table width="53%" border="0" align="center" cellpadding="0" cellspacing="0">
<tr>
<td>
<div align="left">
<?php
if($_GET['acao'] == 'i') //Verifica o tipo de opção clicando no menu do administrador
{
print ' <tr><td align=\center\'><input name="btn_incluir"
type="submit" id="btn_incluir" value="Incluir" onClick="executa(\'incluir\')
style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-
size: 15px; font-weight: bold;"></td></tr> ';
}
elseif($_GET['acao'] == 'a')
{
print ' <tr><td align=\center\'><input name="btn_alterar"
type="submit" id="btn_alterar" value="Alterar" onClick="executa(\'alterar\');abrir()"
style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-
size: 15px; font-weight: bold;"></td></tr> ';
}
elseif($_GET['acao'] == 'e')
{
print ' <tr><td align=\center\'><input name="btn_excluir" type="submit"
id="btn_excluir" value="Excluir" onClick="executa(\'excluir\')" style="color: #336699;
background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-size: 15px; font-weight:
bold;"></td></tr> ';
}
?>
</div></td>
</tr>
</table> </td>
</tr>
</table>
<br>
<center>
<a href="principal_adm.php">Fechar</a>
</center>
<br>
</form>
</body>
</html>
<?php
unset($_SESSION['msg']);
unset($_SESSION['campos']);
?>

```



Codificação do programa: t\_controle\_novo\_chm\_usuario.php

```
<?
session_start();

require_once("../sys/valida_sessao.php");

require_once("../sys/lib/config.php"); // require obriga que o código não execute caso
não exista o módulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrário do include.. Once é para que seja
incluído
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php"); // apenas uma vez no código
require_once("../sys/lib/cl_administrador.php");
require_once("../sys/lib/cl_configuracoes.php");
require_once("../sys/lib/cl_email.php");
require_once("../sys/lib/cl_colecao_maquinas.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_prob.php");

global $conexao; // a variável pode ser usada em outras classes
global $env;

$env = new email;
$conexao = new db;
$tipo_problemas = new tipo_problemas;
$colecao_maquinas = new colecao_maquina;
$administrador = new administrador;
$colecao_maquinas->listar();

//Vou criar session dos códigos para poder usar quando ir para a tela de
//anexos, eu não perder os últimos dados postados (Último estado do tela)
//O request é independente do método ser post ou get...(Na primeira vem via post
depois vem via get)

$_SESSION['cod_tipo_prob'] = $_REQUEST['cmb_tipo_problema'];
$_SESSION['cod_sub_tipo_prob'] = $_REQUEST['radi_sub_tipo_problema'];
$_SESSION['desc_problema'] = $_REQUEST['text_desc_problema'];

//unset($_SESSION[]);
$caminho = 'c:/Projetos/arquivos_usu/';

?>
```

```

<html>
<head>
<title>Upload de Arquivos</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
<!--
function submeter_dados()<!-- Essa função submete a mesma página para pegar dados de
POST -->
    {
        document.f_controle_chamados.submit();
    }

function submeter_botao()<!-- Essa função manda dados para o rec(Pois agora eu jah
tenho os dados de POST -->
    {
        document.f_controle_chamados.action =
"../sys/rec_controle_novo_chm_usuario.php?enviar=ok";
        document.f_controle_chamados.submit();
    }

function submeter_botao_2()<!-- Essa função manda dados para o rec(Pois agora eu
jah tenho os dados de POST -->
    {
        document.f_controle_chamados.action =
"../sys/rec_controle_novo_chm_usuario.php?prob=ok";
        document.f_controle_chamados.submit();
    }

function abrir()
    {
        window.open ("../sys/t_anexos.php", "Janela", "width=200 heigth=200 top=10
left=50 scrollbars");
    }

//-->

</script>
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body bgcolor="#FFFFFF">
<p>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">

```

```

<tr>
  <td bgcolor='#0099FF'><div align="center"><font color="#FFFFFF"><strong>Fazer
    Novo Chamado</strong></font></div></td>
</tr>
</table>
<form enctype="multipart/form-data" action="" method="post"
name="f_controle_chamados">
<?php
if($_SESSION['msg_bd_ok'])
{
  echo "<script> alert( '$_SESSION[msg_bd_ok].' ) </script>";
  echo "<script> alert('Esse o número de protocolo gerado automaticamente pelo
sistema: $_SESSION[prot_fin].'\n Anote-o e utilize este número para consultar o
andamento do seu chamado\n nas próximas vezes que acessar o SYSMAID. ' )
</script>";
  unset($_SESSION['msg_bd_ok']);//Para apagar a última mensagem da session
para os casos que esta entrando pela primeira vez.
}
elseif($_SESSION['msg_bd_erro'])
{
  echo "<script> alert( '$_SESSION[msg_bd_erro].' ) </script>";
  unset($_SESSION['msg_bd_erro']);//Para apagar a última mensagem da session
para os casos que esta entrando pela primeira vez.
}

?>
<!-- Aqui começa a Tela "Fazer Novo Chamado" --></p>
<div align="left">
  <input name="hidden_mostra_arq_anexos" type="hidden"
id="hidden_mostra_arq_anexos" value="1">
  <!-- Coloquei soh para teste -->
  <input name="novo_chm" type="hidden" id="novo_chm" value="novo_chm">
  <!-- Para informar a cl_administrador->
  monta_tabela qual operação realizar -->
  <?php
//Aqui eh montado dinamicamente o campo hidden com o email do usuario(ele eh
necessário para se enviar a inf para usuario da inc de novo chm)
//com session ele não tava pegando
$administrador->busca_email($_SESSION['mat']);
?>
  <br>
  <span class="passos">[Passo 1]<br>
  Informe a maquina que estah apresentando o problema: </span>
  <select name="cmb_maquina" id="cmb_maquina">
  <!-- Informa todos os setores disponíveis na tabela -->
  <option value="0">Selecione uma máquina</option>
  <?php
      for ($i=0;$i<count($colecão_maquinas->nome_maq);$i++){
  ?>

```



```

<option value="<?php echo $colecao_maquinas->cod_maquina[$i];?>" <?php if
($_REQUEST['cmb_maquina']== $i+1 ) echo "selected"; ?>>
    <?php echo $colecao_maquinas->nome_maq[$i]; ?></option>
<?php } ?>
</select>
<p>
Seu problema est&aacute; ligado qual das &aacute;reas relacionadas abaixo:
<?php
    require_once("lib/CONFIG.PHP");
    require_once("lib/cl_main.php");
    require_once("lib/cl_db.php");
    require_once("lib/cl_tipo_prob.php");

    global $conexao;

    $conexao = new db;
    $tipo_problemas = new tipo_problemas;
    $tipo_problemas->listar();
    ?>
<select name="cmb_tipo_problema" id="cmb_tipo_problema"
onChange="submeter_dados()" >
    <!-- Coloca o tipo de problema no 1º Combo -->
    <option value="0">Selecione uma opção</option>
    <?php
        for ($i=0;$i<count($tipo_problemas->descricoes);$i++){ ?>
            <option value="<?php echo $tipo_problemas->codigos[$i];?>" <?php if
($_REQUEST['cmb_tipo_problema']== $i+1 ) echo "selected"; ?>>
                <?php echo $tipo_problemas->descricoes[$i]; ?> </option>
            <?php } ?>
    </select></p>
<?php if ($_REQUEST['cmb_tipo_problema'] <> "")
    {
        print '<center><span class="passos">[Passo 2]</span></center><br>
Marque o item que est&aacute; apresentando
problema:';
    }?>
</div>
<table align="center" bgcolor="#CCCCCC">
<tr>
<?php
    $tipo_problemas->listar($_REQUEST['cmb_tipo_problema']);
    for ($j=0;$j<count($tipo_problemas->sub_descricoes);$j++){
        ?>
            <td width="7%"><input type="radio" name="radi_sub_tipo_problema"
value="<?php echo $tipo_problemas->sub_codigos[$j]; ?>"<?php if
($_REQUEST['radi_sub_tipo_problema'] == $tipo_problemas->sub_codigos[$j]) echo
"checked"; ?> onClick="submeter_dados()">
                <?php echo $tipo_problemas->sub_descricoes[$j]; ?></td>
            <?php } ?>

```

```

</tr>
</table>
<?php if ($_REQUEST['radi_sub_tipo_problema'] <> ")
    {
        print '
        <p align="center"><span class="passos">[Passo 3]
</span><br>Descreva (no campo abaixo)
        de forma resumida o problema em sua m&aacute;quina<br>
        Sendo necess&aacute;rio, anexe as telas que mostram o
        problema<br>
        <p align="center">
        <textarea name="text_desc_problema" cols="60" rows="10"
        id="text_desc_problema" ';

        if ($_REQUEST['radi_sub_tipo_problema'] == ") echo
        "disabled"; else echo "";

        print ' onClick="this.select();" onBlur="submeter_dados();">';
        if($_REQUEST['text_desc_problema'] ==") echo "N&atilde;o foi feita
        nenhuma descri&atilde;o";
        else echo $_REQUEST['text_desc_problema'];
        print '</textarea></p><br><hr width="150"> <p>';
        print ' <center><span class="passos">[Passo 4]
</span></center><br><center><a
        href="t_anexar_telas_usu_hp.php?cod_prob='.$_REQUEST['cmb_tipo_problema'].'&
        cod_sub_tipo_prob='.$_REQUEST['radi_sub_tipo_problema'].'&caminho='.$caminho.'
        ">Anexar Telas do Problema</a></center>
        <center>Saiba como anexar as telas do problema
        <input name="btn_comoanexar" type="button" id="btn_comoanexar" value="Aqui"
        onClick="abrir()" style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-family:
        Arial Black; font-size: 15px; font-weight: bold;">
        </center>
        <p>
';
    }
?>
<input type="hidden" name="MAX_FILE_SIZE" value="90000" />

<center>
</center>

<center>
<p>
</p> </p>
<?php if ($_REQUEST['radi_sub_tipo_problema'])
    {
        ?>
<table width="75%" border="0">
<tr>

```

```

<td width="33%">Archivos Anexados:</td>
<td width="67%">
  <?php
    if($_SESSION['archivo1'])
      {
        echo $_SESSION['archivo1'];
      }

/*
  if ($_SESSION['protocolo'])
  {
    unset($_SESSION['archivo1']);
  } */
?>
</td>
</tr>
<tr>
<td rowspan="2">&nbsp;</td>
<td>
  <?php
    if($_SESSION['archivo2'])
      {
        echo $_SESSION['archivo2'];
      }
    ?>
  </td>
</tr>
<tr>
<td>
  <?php
    if($_SESSION['archivo3'])
      {
        echo $_SESSION['archivo3'];
      }

    //unset($_SESSION['archivo2']);
    ?>
  </td>
</tr>
<tr>
<td>&nbsp;</td>
<td>
  <?php
    if($_SESSION['archivo4'])
      {
        echo $_SESSION['archivo4'];
      }

    //unset($_SESSION['archivo4']);
    ?>
  </td>

```



```

</tr>
<tr>
<td>&nbsp;</td>
<td>
<?php
    if($_SESSION['arquivo5'])
        {
            echo $_SESSION['arquivo5'];
        }

//        unset($_SESSION['arquivo5']);
        ?>
</td>
</tr>
</table>
<br>
<?php } ?>
<hr width="150">

<br>
<input name="cod_status" type="hidden" id="cod_status" value="1">
<br>
<br>
<input name="teste_btn_gravar" type="hidden" id="teste_btn_gravar" value="10">
<?php
    if ($_REQUEST['radi_sub_tipo_problema'])
    {
        ?>
        <input type="button" name="Button" value="Informar outro problema"
onClick="submeter_botao_2()">
<br>
<br>
        <input name="btn_gravar" type="button" id="btn_gravar" value="Enviar Chamado"
onClick="submeter_botao()" style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-
family: Arial Black; font-size: 15px; font-weight: bold;"/>
        <?
        }
        ?>
<br>
<br>
</center>

</form>
<?php
//
unset($_SESSION['arquivo1'],$_SESSION['arquivo2'],$_SESSION['arquivo3'],$_SESS
ION['arquivo4'],$_SESSION['arquivo5']);
?>
</body>
</html>

```

```

<?
require_once "valida_sessao.php";
require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_setor.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");
require_once("../sys/lib/cl_colecao_setor.php");
$conexao = new db;
$colecacao_setor = new colecao_setor;
$funcionario = new funcionarios;
$colecacao_setor->listar();//Instancio para pegar os vetores para carregar na combo na
linha 143
$funcionario->lista_tipo_funcionario()
//Verificar se a sessao existe
//$_SESSION['guarda_get'] = $_GET['acao'];
//echo "A ação guardada é: " .$_SESSION['guarda_get']. "<br>";
//echo "A ultima operação foi: " .$_SESSION['ult_oper'];
?>
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<title>SYSMAID - Controle de Usu&aacute;rios</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--@import url(/menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);-->
</style>
<style type="text/css">
<!--@import url(../menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);-->
</style>
<style type="text/css">
<!--@import url("../css/estilos_sysmaid.css");-->
</style>
</head>
<body bgcolor="#CCCCCC">
<p align="center">
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
function executa(par_opcao) {
    document.ctr_usu.opcao.value = par_opcao;
}
function confirmar() {
    if (document.ctr_usu.opcao.value != 'buscar') {
        if(confirm("Confirma operação ???")) {
            return true;
        } else {
            return false;
        }
    }
} else {

```

```

        return true;
    }
}
function abrir()
{
    window.open ("../sys/t_controle_setores_adm.php", "Janela", "width=600
heigth=80 top=100 left=50 ");
}
</script>
</p>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
    <tr>
    <?php
if ($_GET['acao'] == 'i') //Verifica o tipo de opção clicando no menu do administrador
    {
        print ' <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Setores & Pesos (Inclusão)</strong></font></div>
        </td>
        ';
    }
elseif ($_GET['acao'] == 'e')
    {
        print ' <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Setores & Pesos (Exclusão)</strong></font></div>
        </td>
        ';
    }
elseif($_GET['acao'] == 'a')
    {
        print ' <td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Controle
de Setores & Pesos (Alteração)</strong></font></div>
        </td>
        ';
    }
?>
    </tr>
</table>
<form action="rec_controle_setores_adm.php" method="post" name="ctr_usu"
onSubmit="return confirmar(">
    <p>
    <input name="opcao" type="hidden" id="opcao" value="">
    </p>
    <p>
    <input name="operacao" type="hidden" id="operacao"
value="<?=$_GET['acao']?>">
    </p>

```





```

        <option value="<?php if($_SESSION['campos']['status_setor'] == 'A')
                                                    echo 'I';
                                                    else
                                                    echo 'A';?>">
    <?php if($_SESSION['campos']['status_setor'] == 'A') echo "Inativo"; else
echo "Ativo";?>
        </option>
    </select></td>
</tr>
</table>
<br> <table width="53%" border="0" align="center" cellpadding="0"
cellspacing="0">
    <tr>
        <td> <div align="left">
            <?php
if($_GET['acao'] == 'i') //Verifica o tipo de opção clicando no menu do administrador
    {
        print '      <tr><td align=\'center\'><input name="btn_incluir"
type="submit" id="btn_incluir" value="Incluir" onClick="executa(\'incluir\')"
style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-
size: 15px; font-weight: bold;"></td></tr>   ';
    }
elseif($_GET['acao'] == 'a')
    {
        print '      <tr><td align=\'center\'><input name="btn_alterar"
type="submit" id="btn_alterar" value="Alterar" onClick="executa(\'alterar\')"
style="color: #336699; background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-
size: 15px; font-weight: bold;"></td></tr>   ';
    }
elseif($_GET['acao'] == 'e')
    {
        print '      <tr><td align=\'center\'><input name="btn_excluir" type="submit"
id="btn_excluir" value="Excluir" onClick="executa(\'excluir\')" style="color: #336699;
background-color: #FFFFFF font-family: Arial Black; font-size: 15px; font-weight:
bold;"></td></tr>   ';
    }
?>
        </div></td>
    </tr>
</table></td>
</tr>
</table>
<br>
<center>
    <a href="principal_usu.php">Fechar </a>
</center> <br>
</form></body></html>
<?php
    unset($_SESSION['msg'], $_SESSION['campos']);
?>

```

```

<?php
session_start();
require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_colecao_status_prob.php");
require_once("../sys/lib/cl_status_problema.php");

global $conexao;
$conexao = new db;
$colecao_status_prob = new colecao_status_prob;
$status_problema = new status_problema;
$colecao_status_prob->listar();

?>
<html>
<head>
<title>Exclus&atilde;o de Tipos de Problema</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>
<?php if($_SESSION['msg']) echo "<script> alert('".$_SESSION['msg']. "')";?>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Exclus&atilde;o
de Tipos de Status de Problema</strong></font></div></td>
</tr>
</table>
<p align="center">&nbsp;</p>
<table width="83%" border="0" align="center">
<tr>
<td colspan="3" bgcolor="#99CCCC"><div align="center">Lista dos Tipos de
Status
de Problema encontrados</div></td>
</tr>
<tr>
<td><div align="center">C&ocirc;digido do Tipo de Status de Problema</div></td>
<td><div align="center">Descri&ccedil;&atilde;o do Status</div></td>
<td><div align="center"></div></td>

```



```

</tr>
<?php
    for ($i = 0;$i<count($colegao_status_prob->cod_status_prob);$i++) {
        ?>
        <tr <?php if($i%2==0) echo "bgcolor=#CCCCCC"; else echo
"bgcolor=#E5E5E5";?>>
            <td align="center"><a
href="../sys/rec_exclui_status_problema.php?cod_tipo_status_prob=<?=$colegao_status
_prob->cod_status_prob[$i]?>"><?php echo $colegao_status_prob-
>cod_status_prob[$i];?></a></td>
            <td align="center"><a
href="../sys/rec_exclui_status_problema.php?cod_tipo_status_prob=<?=$colegao_status
_prob->cod_status_prob[$i]?>"><?php echo $colegao_status_prob-
>desc_status_prob[$i];?></a></td>
            <td align="center"><a
href="../sys/rec_exclui_status_problema.php?cod_tipo_status_prob=<?=$colegao_status
_prob->cod_status_prob[$i]?>">Excluir</a></td>
        </tr>
        <?php } ?>
    </table>
    <?php unset($_SESSION['msg']); ?>

</body>
</html>

```

Codificação do programa: t\_exclui\_tipos\_subtipos\_relacionados.php

```
<?php
session_start();
require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_problemas.php");

global $conexao;
$conexao = new db;
$problemas = new problemas;

$problemas->informa_lista_tipo_problema();

?>
<html>
<head>
<title>Exclus&atilde;o de Tipos de Problema</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>
<?php if($_SESSION['msg']) echo "<script> alert('".$_SESSION['msg'].");"
</script>";?>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor='#0099FF'><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Exclus&atilde;o
de Tipos de Problema</strong></font></div></td>
</tr>
</table>
<p align="center"><em><font color="#FF0000">Obs.: A exclus&atilde;o de um Tipo
de Problema excluir&aacute; todos os subtipos relacionados a ele</font></em></p>
<table width="75%" border="0" align="center">
<tr>
<td colspan="3" bgcolor="#99CCCC"><div align="center">Lista dos Tipos de
Problema Encontrados</div></td>
</tr>
<tr>
<td><div align="center">C&oacute;digo do Tipo de Problema</div></td>
<td><div align="center">Descri&ccedil;&atilde;o do Problema</div></td>
<td><div align="center"></div></td>
</tr>
</table>
```

```

<?php
    for ($i = 0;$i<count($problemas->cod_tipo_prob);$i++) {
        ?>
        <tr <?php if($i%2==0) echo "bgcolor=#CCCCCC"; else echo
"bgcolor=#E5E5E5";?>>
            <td align="center"><a
href=" ../sys/rec_exclui_tipos_subtipos_relacionados.php?cod_tipo_prob=<?=$problema
s->cod_tipo_prob[$i]?>"><?php echo $problemas->cod_tipo_prob[$i];?></a></td>
            <td align="center"><a
href=" ../sys/rec_exclui_tipos_subtipos_relacionados.php?cod_tipo_prob=<?=$problema
s->cod_tipo_prob[$i]?>"><?php echo $problemas->desc_tipo_prob[$i];?></a></td>
            <td align="center"><a
href=" ../sys/rec_exclui_tipos_subtipos_relacionados.php?cod_tipo_prob=<?=$problema
s->cod_tipo_prob[$i]?>">Excluir</a></td>
        </tr>
        <?php } ?>
    </table>
    <?php unset($_SESSION['msg']); ?>

</body>
</html>

```



```

<html>
<head>
<title>Untitled Document</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
</head>

<body>
<table width="80%" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="2">
  <tr>
    <td><div align="center">Envie coment&aacute;rios ao Help Desk na seguintes
      hip&oacute;teses abaixo:</div></td>
  </tr>
  <tr>
    <td><div align="center"></div></td>
  </tr>
  <tr>
    <td><blockquote>
      <p> - O problema informado em sua máquina apresenta novas característica,
        as quais, voce acredita que podem ajudar o atendente a solucionar mais
        rapidamente o problema, ent&atilde;o torna-se importante enviar estas
        novas informa&ccedil;&otilde;es </p>
    </blockquote></td>
  </tr>
  <tr>
    <td> <blockquote>
      <div align="justify"> - Fazer algum coment&aacute;rio relevante que possa
        ajudar o Atendente a encontrar a solu&ccedil;&atilde;o</div>
    </blockquote></td>
  </tr>
  <tr>
    <td><blockquote>
      <p>- Para informar ao Help Desk que problema n&atilde;o era complexo,
        e voc&ecirc; mesmo j&aacute; solucionou, n&atilde;o necessitando mais
        do atendimento</p>
    </blockquote></td>
  <td>&nbsp;</tr>
  <tr>
    <td><blockquote>
      <p>&nbsp;</p>
    </blockquote></td>
  </tr>
  <tr>
    <td>Obs.: Use de forma moderada os coment&aacute;rios (S&oacute; s&atilde;o
      permitidos o envio de 03 Coment&aacute;rios por Chamado.</td>
    <td>&nbsp;</tr>
</table>
</body>
</html>

```

```

<?php
session_start();

require_once("../sys/lib/config.php"); // requie obriga que o código nao execute caso
nao exista o modulo,
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php"); // ao contrario do include.. Once é para que seja
incluido apenas um vez no código
require_once("../sys/lib/cl_maquina.php");

global $conexao; // a variavel pode ser usada em outras classes
$conexao = new db;
$maquina = new maquina;
$maquina->exibe_detalhes_maq($_SESSION['mat_usuario']);
?>
<html>
<head>
<title>Untitled Document</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>

<table width="81%" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr valign="middle" bgcolor="#CCFFCC">
<td colspan="2"><div align="center">Ficha Resumo da Maquina </div></td>
</tr>
<tr valign="middle" bgcolor="#E5E5E5">
<td width="22%">Nome Maq Rede</td>
<td width="78%">
<?=$_SESSION['campos']['nome_maq']?>
</td>
</tr>
<tr valign="middle" bgcolor="#CCCCCC">
<td>Modelo Placa M&atilde;e</td>
<td>
<?=$_SESSION['campos']['mod_pl_mac']?>
</td>
</tr>
<tr valign="middle" bgcolor="#E5E5E5">
<td>Modelo Placa V&iacute;deo</td>
<td>

```

```

    <?=$_SESSION['campos']['mod_pl_video']?>
  </td>
</tr>
<tr valign="middle" bgcolor="#CCCCCC">
  <td>Qtde Ram Maq</td>
  <td>
    <?=$_SESSION['campos']['qtde_ram']?>
  </td>
</tr>
<tr valign="middle" bgcolor="#E5E5E5">
  <td>Capac do D isco(HD):</td>
  <td>
    <?=$_SESSION['campos']['capac_disco']?>
  </td>
</tr>
<tr valign="middle" bgcolor="#CCCCCC">
  <td>Sistema Operacional:</td>
  <td>
    <?=$_SESSION['campos']['sist_oper']?>
  </td>
</tr>
</table>

```

```

<p align="center"><a href="t_adiciona_lista_chm_hpd.php">Voltar a Tela de
Atendimento</a></p>

```

```

<p align="center">
  <input type="button" name="Button" value="Imprimir esta Ficha"
onClick="self.print();">
</p>

```

```

</body>
</html>

```



Codificação do programa: t\_lembra\_r\_senha.php

```
<?php
session_start();

if ($_SESSION['msg'])
    { // aqui mostra a msg de erro
    echo "<script> alert('".$_SESSION['msg']. "') </script>";
    }

?>
<html>
<head>
<title>Sysmaid - Help Desk (Lembrar a Senha)</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url(/menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body onLoad="document.lembra_r_senha.edt_matricula.focus()">
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Lembrar
Senha </strong></font></div></td>
</tr>
</table>
<form name="f_lembra_r_senha" method="post" action="../sys/rec_lembra_r_senha.php"
onSubmit="return verifica_branco();">
<br>
<table width="75%" border="0" align="center" bordercolor="#CCCCCC"
bgcolor="#DFE6DF">
<tr>
<td><p align="center"><strong>
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
function verifica_branco()<!-- Esta função evita que sejam enviados dados "em
branco" para o bd.. -->
{
    if(document.f_lembra_r_senha.edt_matricula.value == "")
    {
```

```
        alert('Campo Matricula não pode ficar em branco \n Caso não  
lembre a marricula entre em contato com o RH da empresa\n ou verifique o número no  
seu craxa');
```

```
        document.f Lembrar_senha.edt_matricula.focus();  
        return false;  
    }  
}
```

```
</script>
```

```
    Preencha o número da Matrícula no  
    campo abaixo e a nova senha será enviada para o seu e-mail
```

```
<table width="45%" border="0" align="center">
```

```
<tr>
```

```
<td><font color="#0000FF"><strong>Matricula:</strong></font></td>
```

```
<td><input name="edt_matricula" type="text" id="edt_matricula"></td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
<td colspan="2"><font color="#0000FF">&nbsp;</font></td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
<td colspan="2"><div align="center">
```

```
<input name="bt_env_mat" type="submit" id="bt_entra_login2"  
value="ENVIAR" style="color: #0000FF; background-color: #66FFCC font-family:  
Arial Black; font-size: 12px; font-weight: bold;">
```

```
</div></td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
<td colspan="2"><div align="center"><a href="t_login.php">Voltar ao  
Login</a></div></td>
```

```
</tr>
```

```
</table>
```

```
<p>&nbsp;</p></td>
```

```
</tr>
```

```
</table>
```

```
<p>&nbsp;</p>
```

```
</form>
```

```
<p>&nbsp;</p>
```

```
<?php
```

```
unset($_SESSION['msg']);
```

```
?>
```

```
</body>
```

```
</html>
```

Codificação do programa: t\_lista\_chm\_hpd\_atendente.php

```
<?php
session_start();
require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_status_chamado.php");
require_once("../sys/lib/cl_status_chamado.php");
require_once("../sys/lib/cl_chamados.php");

require_once("../sys/lib/cl_setor.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");
require_once("../sys/lib/cl_maquina.php");

$_SESSION['status'] = $_GET['status'];

global $conexao;

$conexao = new db;
$chamados = new chamados;
$funcionarios = new funcionarios;
$status_chamado = new status_chamado;
$tipo_status_chamado = new tipo_status_chamado;
$setor = new setor;
$maquinas = new maquina;

$chamados->listar_chm_hpd_atendente($_SESSION['status']); //Função para listar
todos os chamados de um hpd específico

$setor->informa_nome_setor();
$funcionarios->informa_nome_funcionario();
$maquinas->informa_nome_maquina();

?>
<html>
<head>
<title>Lista de Chamados Disponíveis para Atendimento</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
.classeA {
    background-color: #FFFFCC;
    border: 1px solid #000000;
}
-->
</style>
```



```

<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
<!--
function MM_reloadPage(init) { //reloads the window if Nav4 resized
  if (init==true) with (navigator) {if
((appName=="Netscape")&&(parseInt(appVersion)==4)) {
    document.MM_pgW=innerWidth; document.MM_pgH=innerHeight;
onresize=MM_reloadPage; }}
  else if (innerWidth!=document.MM_pgW || innerHeight!=document.MM_pgH)
location.reload();
}
MM_reloadPage(true);
//-->
</script>
</head>
<body>
<?php
$count = 226;
for ($i = 0;$i<count($tipo_status_chamado->desc_status_atual);$i++)
  {
    $count = $count + 28;
    print
    <div id="Layer'.$i.'" style="position:absolute; left:25px; top:'. $count.'px;
width:53px; height:7px; z-index:1; visibility: hidden;">
    <p align="center" class="classeA"><font color="#000000" size="-6"
face="Times New Roman, Times, serif">Ver Detalhes</font></p>
    </div>;
  }
?>
<table width="120%" height="49" border="0" align="center" cellpadding="1"
cellspacing="2" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font color="#FFFFFF"><strong>Seus
Atendimentos </strong></font></div></td>
</tr>
</table>
<p align="justify">
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
<!--
function MM_reloadPage(init) { //reloads the window if Nav4 resized
  if (init==true) with (navigator) {if
((appName=="Netscape")&&(parseInt(appVersion)==4)) {
    document.MM_pgW=innerWidth; document.MM_pgH=innerHeight;
onresize=MM_reloadPage; }}
  else if (innerWidth!=document.MM_pgW || innerHeight!=document.MM_pgH)
location.reload();
}
MM_reloadPage(true);

function MM_findObj(n, d) { //v4.01
  var p,i,x; if(!d) d=document; if((p=n.indexOf("?"))>0&&parent.frames.length) {

```

```

    d=parent.frames[n.substring(p+1)].document; n=n.substring(0,p);}
    if(!(x=d[n])&& d.all) x=d.all[n]; for (i=0;!x&&i<d.forms.length;i++) x=d.forms[i][n];
    for(i=0;!x&&d.layers&&i<d.layers.length;i++)
x=MM_findObj(n,d.layers[i].document);
    if(!x && d.getElementById) x=d.getElementById(n); return x;
}

```

```

function MM_showHideLayers() { //v6.0
var i,p,v,obj,args=MM_showHideLayers.arguments;
for (i=0; i<(args.length-2); i+=3) if ((obj=MM_findObj(args[i]))!=null) { v=args[i+2];
if (obj.style) { obj=obj.style; v=(v=='show')?'visible':(v=='hide')?'hidden':v; }
obj.visibility=v; }
}
//-->
</script>

```

```

<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>

```

```

</p>
<p align="center"> <br>
<strong><em><font color="#0099FF" size="-1">Para visualizar detalhes de um
chamado
basta apontar a flecha do mouse sobre o<br>
o nr do Protocolo que consta na rela&ccedil;&atilde;o de chamados
abaixo</font></em></strong>

```

```

</p>
<center>
<table width="116%" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td width="8%" bgcolor="#CCFFCC"><div align="center">Protocolo</div></td>
<td width="18%" bgcolor="#CCFFCC"><div align="center">Data da
Solicita&ccedil;&atilde;o</div></td>
<td width="15%" bgcolor="#CCFFCC"><div align="center">Hora da
Solicita&ccedil;&atilde;o</div></td>
<td width="14%" bgcolor="#CCFFCC"><div align="center">Status</div></td>
<td width="15%" align="center" bgcolor="#CCFFCC">Maquina</td>
<td width="15%" align="center" bgcolor="#CCFFCC">Setor</td>
<td width="15%" align="center" bgcolor="#CCFFCC">Usu&aacute;rio</td>
</tr>
<?php
if(count($tipo_status_chamado->desc_status_atual) == 0)
{
echo '<table width="75%" border="0" cellpadding="1"
cellspacing="0">

```

```

<tr>

```



```

                <td bgcolor="#666666"><div
align="center"><strong><font color="#FFFFFF">NENHUM CHAMADO NA
LISTA.</font>
                </strong></div></td>
            </tr>
        </table>;
    }
    for ($i = 0;$i<count($tipo_status_chamado->desc_status_atual);$i++) {
        ?>
        <tr>
            <td bgcolor='#CCCCCC' align="center"><a
href="..\sys/rec_consultar_detalhes_chm_hpd.php?protocolo=<?=$status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i]?" onClick="abrir()"
onMouseOver="MM_showHideLayers('Layer<?php echo $i; ?>',', 'show')"
onMouseOut="MM_showHideLayers('Layer<?php echo $i; ?>',', 'hide')"><?php echo
$status_chamado->nr_protocolo_atual[$i];?></a></td>
                <td align="center" bgcolor='#E5E5E5"><a
href="..\sys/t_consultar_detalhes_chm_hpd.php?protocolo=<?=$status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i]?" onClick="abrir()"><?php echo $conexao-
>converte_data($status_chamado->dt_alteracao_atual[$i]);?></a></td>

                <td align="center" bgcolor='#CCCCCC"><a
href="..\sys/t_consultar_detalhes_chm_hpd.php?protocolo=<?=$status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i]?" onClick="abrir()"><?php echo $status_chamado-
>hr_alteracao_atual[$i];?></a></td>
                <td align="center" bgcolor='#E5E5E5"><a
href="..\sys/t_consultar_detalhes_chm_hpd.php?protocolo=<?=$status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i]?" onClick="abrir()"><?php echo $tipo_status_chamado-
>desc_status_atual[$i]; ?> </a></td>
                <td align="center" bgcolor='#CCCCCC"><a
href="..\sys/t_consultar_detalhes_chm_hpd.php?protocolo=<?=$status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i]?" onClick="abrir()"><?php echo $maquinas-
>nome_maq[$i]?></a></td><!-- Sem uso por enquanto -->
                <td align="center" bgcolor='#E5E5E5"><a
href="..\sys/t_consultar_detalhes_chm_hpd.php?protocolo=<?=$status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i]?" onClick="abrir()"><?php echo $setor-
>desc_setor[$i]?></a></td><!-- Sem uso por enquanto -->
                <td align="center" bgcolor='#E5E5E5"><a
href="..\sys/t_consultar_detalhes_chm_hpd.php?protocolo=<?=$status_chamado-
>nr_protocolo_atual[$i]?" onClick="abrir()"><?php echo $funcionarios-
>nome_func[$i] ?></a></td><!-- Sem uso por enquanto -->
            </tr>
            <?php } ?><tr> <td bgcolor='#CCCCCC">&nbsp; </td> <td
bgcolor='#E5E5E5">&nbsp; </td><td align="center" bgcolor="#CCCCCC">&nbsp; </td>
                <td align="center" bgcolor="#E5E5E5">&nbsp; </td><td align="center"
bgcolor="#CCCCCC">&nbsp; </td><td align="center"
bgcolor="#FF9966">Total:</td><td align="center" bgcolor="#FF9966"><?php echo
$i; ?> &nbsp; chamado(s)</td></tr></table></center></body>
</html>

```



Codificação do programa: t\_lista\_chm\_hpd\_geral.php

```
<?php
session_start();
require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_status_chamado.php");
require_once("../sys/lib/cl_status_chamado.php");
require_once("../sys/lib/cl_chamados.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");
require_once("../sys/lib/cl_maquina.php");
require_once("../sys/lib/cl_setor.php");

//Embora eu não use o status, eu deixo caso seja necessário
//caso eu faça as alterações e esqueça de usá-la
$_SESSION['status'] = $_GET['status'];
$_SESSION['tipo_lista'] = "lista_geral";
global $conexao;

$conexao = new db;
$chamados = new chamados;
$funcionarios = new funcionarios;
$status_chamado = new status_chamado;
$tipo_status_chamado = new tipo_status_chamado;
$status_chamado = new status_chamado;
$setor = new setor;
$maquinas = new maquina;

$chamados->listar_chm_hpd_atendente();
$setor->informa_nome_setor();
$funcionarios->informa_nome_funcionario();
$maquinas->informa_nome_maquina();

if($_SESSION['msg_atendimento'])
{
    echo "<script> alert('".$_SESSION['msg_atendimento']."' ) </script>";
    unset($_SESSION['msg_atendimento']); //Para apagar a última mensagem da
    session para os casos que esta entrando pela primeira vez.
}

?>
<html>
<head>
<title>Lista de Chamados Disponíveis para Atendimento</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
.classeA {
```

```

        background-color: #FFFFCC;
        border: 1px solid #000000;
    }
-->
</style>
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
<!--
function MM_reloadPage(init) { //reloads the window if Nav4 resized
    if (init==true) with (navigator) {if
((appName=="Netscape")&&(parseInt(appVersion)==4)) {
        document.MM_pgW=innerWidth; document.MM_pgH=innerHeight;
onresize=MM_reloadPage; }}
    else if (innerWidth!=document.MM_pgW || innerHeight!=document.MM_pgH)
location.reload();
}
MM_reloadPage(true);
//-->
</script>
</head>
<body>
<?php
$count = 226;
for ($i = 0;$i<count($tipo_status_chamado->desc_status_atual);$i++)
    {
        $count = $count + 28;
        print'
        <div id="Layer'. $i.'" style="position:absolute; left:25px; top:'. $count.'px;
width:53px; height:7px; z-index:1; visibility: hidden;">
        <p align="center" class="classeA"><font color="#000000" size="-6"
face="Times New Roman, Times, serif">Ver Detalhes</font></p>
        </div>';
    }
?>
<table width="120%" height="49" border="0" align="center" cellpadding="1"
cellspacing="2" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Chamados
Abertos At&eacute; o Momento</strong></font></div></td>
</tr>
</table>
<p align="justify">
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
function abrir()//abre janela explicando t_explica_comentario.php
    {
        window.open ("../sys/t_consultar_detalhes_chm_hpd.php", "Janela");
    }
</script>
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
<!--

```



```

function MM_reloadPage(init) { //reloads the window if Nav4 resized
  if (init==true) with (navigator) {if
((appName=="Netscape")&&(parseInt(appVersion)==4)) {
  document.MM_pgW=innerWidth; document.MM_pgH=innerHeight;
onresize=MM_reloadPage; }}
  else if (innerWidth!=document.MM_pgW || innerHeight!=document.MM_pgH)
location.reload();
}
MM_reloadPage(true);

function MM_findObj(n, d) { //v4.01
  var p,i,x; if(!d) d=document; if((p=n.indexOf("?"))>0&&parent.frames.length) {
  d=parent.frames[n.substring(p+1)].document; n=n.substring(0,p);}
  if(!(x=d[n])&&d.all) x=d.all[n]; for (i=0;!x&&i<d.forms.length;i++) x=d.forms[i][n];
  for(i=0;!x&&d.layers&&i<d.layers.length;i++)
x=MM_findObj(n,d.layers[i].document);
  if(!x && d.getElementById) x=d.getElementById(n); return x;
}

function MM_showHideLayers() { //v6.0
  var i,p,v,obj,args=MM_showHideLayers.arguments;
  for (i=0; i<(args.length-2); i+=3) if ((obj=MM_findObj(args[i]))!=null) { v=args[i+2];
  if (obj.style) { obj=obj.style; v=(v=='show')?'visible':(v=='hide')?'hidden':v; }
  obj.visibility=v; }
}
//-->
</script>

<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>

</p>
<p align="center"> <br>
<strong><em><font color="#0099FF" size="-1">Para visualizar detalhes de um
chamado
  basta apontar a flecha do mouse sobre o<br>
  o nr do Protocolo que consta na rela&ccedil;&atilde;o de chamados
abaixo</font></em></strong>
</p>
<center>
<table width="120%" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
  <td width="11%" bgcolor="#CCFFCC"><div align="center">Protocolo</div></td>
  <td width="21%" bgcolor="#CCFFCC"><div align="center">Data da
Solicita&ccedil;&atilde;o</div></td>

```





Codificação do programa: t\_lista\_tipos\_subtipos\_relacionados.php

```
<?php
session_start();
require_once("../sys/lib/config.php");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_problemas.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_prob.php");

$problemas = new problemas;
$tipo_prob = new tipo_problemas;

$problemas-
>mostra_tipo_subtipo_relacionado($_SESSION['cod_tipo_prob'],$_SESSION['cod_sub
_tipo_prob']);

?>
<html>
<head>
<title>Ocorr&ecirc;ncias Registradas</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>
<table width="100%" height="49" border="0" align="center" cellpadding="1"
cellspacing="2" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Ocorrências
Registradas</strong></font></div></td>
</tr>
</table>
<p>&nbsp;</p>
<table width="55%" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td width="56%" bgcolor="#CCFFCC">Tipo de Problema:</td>
<td width="44%" bgcolor="#CCFFCC" align="center">
<?php $tipo_prob->informa_nome_categoria_ind($_SESSION['cod_tipo_prob']);?>
</td>
</tr>
<tr>
<td bgcolor="#CCFFCC">Subtipo do Problema:</td>
```



```

    <td bgcolor='#CCFFCC' align="center"><?php echo $tipo_prob-
>informa_nome_sub_categoria_ind($_SESSION['cod_sub_tipo_prob']);?>
    </td>
</tr>
</table>
<p></p>
<?php
    if(count($problemas->med_corretiva) == 0)
    {
        echo '<table width="75%" border="0" cellpadding="1"
cellspacing="0" align="center">
            <tr>
                <td bgcolor="#666666"><div
align="center"><strong><font color="#FFFFFF">NENHUMA OCORRÊNCIA
REGISTRADA LISTA DE ATENDIMENTOS.</font>
                </strong></div></td>
            </tr>
        </table>';
    }

    for ($i = 0;$i<count($problemas->med_corretiva);$i++) {
?>
<table width="100%" height="51" border="0" align="center" cellpadding="1"
cellspacing="2" bordercolor="#FFFFFF" bgcolor='#FFFFFF'>
<tr>
    <td bgcolor='#CCFFCC'><div align="center">Desc Problema</div></td>
    <td bgcolor='#CCFFCC'><div align="center">Medida Corretiva</div></td>
    <td bgcolor='#CCFFCC'><div align="center">Medida preventiva</div></td>
    <td bgcolor='#CCFFCC'><div align="center">Com do Help Desk</div></td>
</tr>
<tr>
    <td height="24" align="center" bgcolor='#CCCCCC'><?php echo $problemas-
>desc_problema[$i];?></td>
    <td bgcolor='#E5E5E5' align="center"><?php echo $problemas-
>med_corretiva[$i];?></td>
    <td bgcolor='#CCCCCC' align="center"><?php echo $problemas-
>med_preventiva[$i];?></td>
    <td bgcolor='#E5E5E5' align="center"><?php echo $problemas-
>comentarios_hpd[$i];?></td>
</tr>
</table>
<hr>
<?php } ?>
<p align="center"><a href="javascript:history.go(1)"><b>Fechar e Voltar a Tela
Anterior </b></a></p>
</body>
</html>

```



```

<?php
session_start();
?>
<html>
<head>
<title>Sysmaid - Help Desk (Login)</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<SCRIPT LANGUAGE="JavaScript">
<!--
// Copyright (c) 1996-1997 Tomer Shiran. All rights reserved.
// Permission given to use the script provided that this notice remains as is.
// Additional scripts can be found at http://www.geocities.com/~yehuda/

// set speed of banner (pause in milliseconds between characters)
var speed = 100 // decrease value to increase speed (must be positive)

// set pause between completion of message and beginning of following message
var pause = 1000 // increase value to increase pause

// set initial values
var timerID = null
var bannerRunning = false

// create global array
var ar = new Array()

// assign the strings to the array's elements
ar[0] = "Bem Vindo ao Sysmaid Help Desk"
ar[1] = "Ele irá lhe auxiliar no envio de Chamados aos Técnicos Responsáveis"
ar[2] = "Este sistema foi desenvolvido sob um rigoroso criterio de qualidade"
ar[3] = "Obrigado: Equipe Sysmaid"
ar[4] = "Boa Navegação";

// set index of first message to be displayed first
var currentMessage = 0

// set index of last character to be displayed first
var offset = 0

// stop the banner if it is currently running
function stopBanner() {
    // if banner is currently running
    if (bannerRunning)
        // stop the banner
        clearTimeout(timerID)

    // timer is now stopped
    bannerRunning = false
}

```

```

}

// start the banner
function startBanner() {
    // make sure the banner is stopped
    stopBanner()

    // start the banner from the current position
    showBanner()
}

// type-in the current message
function showBanner() {
    // assign current message to variable
    var text = ar[currentMessage]

    // if current message has not finished being displayed
    if (offset < text.length) {
        // if last character of current message is a space
        if (text.charAt(offset) == " ")
            // skip the current character
            offset++

        // assign the up-to-date to-be-displayed substring
        // second argument of method accepts index of last character plus one
        var partialMessage = text.substring(0, offset + 1)
        // display partial message in status bar
        window.status = partialMessage
        // increment index of last character to be displayed
        offset++ // IE sometimes has trouble with "++offset"
        // recursive call after specified time
        timerID = setTimeout("showBanner()", speed)
        // banner is running
        bannerRunning = true
    } else {
        // reset offset
        offset = 0

        // increment subscript (index) of current message
        currentMessage++

        // if subscript of current message is out of range
        if (currentMessage == ar.length)
            // wrap around (start from beginning)
            currentMessage = 0

        // recursive call after specified time
        timerID = setTimeout("showBanner()", pause)

        // banner is running
    }
}

```

```

        bannerRunning = true
    }
}
// -->
</SCRIPT>
<style type="text/css">
<!--
@import url(/menu_provis%F3rio/css/estilos_sysmaid.css);
-->
</style>
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>

<body bgcolor="#FFFFFF"
onLoad="document.f_login.edt_matricula.focus();startBanner()">
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF" height0="49">
<tr>
    <td height="25" bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Login</strong></font></div>
    </td>
</tr>
</table>
<form action="../sys/rec_login.php" method="post" name="f_login" class="footer"
id="f_login" onSubmit="return verifica_branco()">

<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">

function verifica_branco()<!-- Esta função evita que sejam enviados dados "em
branco" para o bd.. -->
{
    if(document.f_login.edt_matricula.value == "")
    {
        alert('Campo Matricula não pode ficar em branco \n Caso não
lembra a maricula entre em contato com o RH da empresa\n ou verifique o número no
seu craxa');
        document.f_login.edt_matricula.focus();
        return false;
    }
    if(document.f_login.edt_senha.value == "")
    {
        alert('O Campo Senha não pode ficar em branco\n Se você não
lembra clique no link \n "Não Lembro a senha" para solicitar o envio da senha no seu
email ');
        document.f_login.edt_senha.focus();
        return false;
    }
}

```



```

    }
function valida_numero(numero) //valida números inteiros
{
    numero = new String(numero)
    {
        var exp = /^\$|\.|/g;
        //retira $ e .
        numero = numero.replace(exp, " ");
        exp = /,/g;
        //troca , por .
        numero = numero.replace(exp, ".");

        numero = parseFloat(numero);

        if(isNaN(numero))
            {
                alert('Matricula deve ser composta somente por NÚMEROS
INTEIROS');
                return false;
            }
        if(numero!=Math.round(numero))
            {
                alert('Matricula deve ser composta somente por NÚMEROS
INTEIROS');
                return false;
            }
        return true;
    }
}

}

</script>
<br>
<?php if($_SESSION['erro_login']) echo "<script>
alert('".$_SESSION['erro_login']."') </script>";?>
<table width="75%" border="0" align="center" bordercolor="#CCCCCC"
bgcolor="#DFE6DF">
<tr>
<td height="271"><p align="center"><strong>Preencha as
informa&ccedil;&otilde;es
nos campos abaixo</strong><br>
<em>(Utilize TAB ou o mouse para mudar de campo)</em></p>
<table width="45%" border="0" align="center" class="BulletBackgroundColor">
<?php if ($_SESSION['msg']) { // aqui mostra a msg de erro ?>
<tr>
<td colspan="2" class="msg"><? echo "<script> alert('".$_SESSION['msg']."')
</script>"; ?></td>
</tr>
<?php } ?>
<tr>

```

```

        <td><font color="#0000FF"><strong>* Matricula:</strong></font></td>
        <td><input name="edt_matricula" type="text" id="edt_matricula" value=""
size="15"></td>
    </tr>
    <tr>
        <td><font color="#0000FF"><strong>* Senha:</strong></font></td>
        <td><input name="edt_senha" type="password" id="edt_senha" value=""
size="15"></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="2"><div align="center">
            <input name="bt_entra_login" type="submit" id="bt_entra_login"
value="ENTRAR" style="color: #0000FF; background-color: #66FFCC font-family:
Arial Black; font-size: 12px; font-weight: bold;">
        </div></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="2"><div align="center">
        </div></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="2"><div align="center"><a href="t_alterar_senha.php">Alterar
        Senha</a></div></td>
    </tr>
    <tr bordercolor="#FFB693">
        <td colspan="2"><div align="center"></div></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="2"><div align="center"><a href="t_lembrar_senha.php">Não
        Lembro a Senha</a></div></td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="2">(* <font size="-3">Campo de Preenchimento
Obrigat&oacute;rio)</font></td>
    </tr>
</table>
<p align="center"><a href=" ../myadmin/index.php">Fechar</a></p></td>
</tr>
</table>
<p>&nbsp;</p>
</form>
<p>&nbsp;</p>
</body>
</html>
<?php
unset($_SESSION['msg']);
unset($_SESSION['erro_login']);
//aqui apaga a msg de erro e a mensagem de erro login mostrada anteriormente
?>

```

```

<?php
require_once "valida_sessao.php";
require_once("../sys/lib/CONFIG.PHP");
require_once("../sys/lib/cl_main.php");
require_once("../sys/lib/cl_db.php");
require_once("../sys/lib/cl_funcionario.php");
require_once("../sys/lib/cl_gerente.php");
require_once("../sys/lib/cl_colecao_setor.php");
require_once("../sys/lib/cl_colecao_funcionario.php");
require_once("../sys/lib/cl_tipo_prob.php");

$conexao = new db;
$colecao_setor = new colecao_setor;
$colecao_funcionario = new colecao_funcionario;
$tipo_problemas = new tipo_problemas;
$funcionario = new funcionarios;

//Aqui eu utilizo as coleções que gerarão os vetores com os campos necessários que eu
vou utilizar...
$colecao_setor->listar();
$tipo_problemas->listar();
?>
<html>
<head>
<title>Relat&ocirc;rio de Chamados - Gerente</title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<style type="text/css">
<!--
@import url("../css/estilos_sysmaid.css");
-->
</style>
</head>

<body>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor="#FFFFFF">
<tr>
<td bgcolor="#0099FF"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong>Configura&ccedil;&atilde;o
e Impress&atilde;o de Relat&ocirc;rio dos Chamados
</strong></font></div></td>
</tr>
</table>
<p>
<form name="form1" method="post" action="rec_relac_gerente.php">

<table width="100%" border="0">
<tr>

```



```

<td height="21" colspan="2" bgcolor="#99CCFF"><div
align="center"><i>Escolha,
conforme as op&ccedil;&otilde;es abaixo, as informa&ccedil;&otilde;es
que voc&ecirc; quer que sejam Visualizadas e/ou Impressas no
Relat&oacute;rio</i>
</div></td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2"><div align="center"></div></td>
</tr>
<tr>
<td width="49%"><div align="left">Exibir todos os chamados realizados no
per&iacute;odo:</div></td>
<td width="51%"><div align="left">De:
<input name="edt_dt_ini" type="text" id="edt_dt_ini2" size="10">
At&eacute;::
<input name="edt_dt_fin" type="text" id="edt_dt_fin" size="10">
</div></td>
</tr>
<tr>
<td>&nbsp;</td>
<td>&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
<td><div align="left">Exibir somente chamados relacionados a
categoria:</div></td>
<td><select name="cmb_tipo_problema" id="cmb_tipo_problema">
<!-- Informa todos os setores dispon&iacute;veis na tabela -->
<option value="">Todas as Categorias</option>
<?php
for ($i=0;$i<count($stipo_problemas->codigos);$i++){
?>
<option value="<?php echo $stipo_problemas->codigos[$i]; ?>" >
<?php echo $stipo_problemas->descricoes[$i]; ?></option>
<?php } ?>
</select> </td>
</tr>
<tr>
<td>&nbsp;</td>
<td>&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
<td><div align="left">Exibir chamados somente do setor:</div></td>

```

```

<td><select name="cmb_cod_setor" id="cmb_cod_setor">
  <!-- Informa todos os setores disponiveis na tabela -->
  <option value="">Todos os Setores</option>
  <?php
    for ($i=0;$i<count($colecao_setor->cod_setor);$i++){

      ?>
      <option value="<?php echo $colecao_setor->cod_setor[$i];
?>"<?=( $SESSION['campos']['cod_setor'] == $i+1?"selected":"" )?>"?>>
      <?php echo $colecao_setor->desc_setor[$i]; ?></option>
      <?php } ?>
    </select></td>
</tr>
<tr>
  <td>&nbsp;</td>
  <td>&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
  <td> Atendido por: </td>
  <?php $colecao_funcionario->listar(3);//para listar somente usuarios?>
  <td><select name="cmb_funcionarios" id="cmb_funcionarios">
    <!-- Informa todos os setores disponiveis na tabela -->
    <option value="">Todos os Atendentes</option>
    <?php
      for ($i=0;$i<count($colecao_funcionario->nome);$i++){

        ?>
        <option value="<?php echo $colecao_funcionario->matricula[$i]; ?>">
        <?php echo $colecao_funcionario->nome[$i]; ?></option>
        <?php } ?>
      </select></td>
</tr>
<tr>
  <td>&nbsp;</td>
  <td>&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
  <td>Realizados pelo Usu&aacute;rio:</td>
  <td> <select name="cmb_hpd" id="cmb_hpd"><?php $colecao_funcionario-
>listar(2);//para listar somente help desk?>
  <!-- Informa todos os setores disponiveis na tabela -->
  <option value="">Todos os Usu&aacute;rios</option>
  <?php
    for ($i=0;$i<count($colecao_funcionario->nome);$i++){

      ?>
      <option value="<?php echo $colecao_funcionario->matricula[$i]; ?>"> <?php
echo $colecao_funcionario->nome[$i]; ?></option>
      <?php } ?>
    </select></td>

```







```

        </div></td>
    </tr>
</table>
<p>
    <script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
function submeter_dados()<!-- Essa função manda dados para o rec(Pois agora eu jah
tenho os dados de POST -->
    {
        document.f_retat_prob_maq.action = "";//action == "" submete o form a ele
mesmo
        document.f_retat_prob_maq.submit();
    }
</script>
    Selecione aqui a maquina que deseja consultar:
    <select name="cmb_maquina" id="cmb_maquina" onChange="submeter_dados()"
<?php if ($_POST['cmb_maquina']) echo "selected"; ?> >
    <!-- Informa todos os setores disponíveis na tabela -->
    <option value="0">Selecione uma opção</option>
    <?php
        for ($i=0;$i<count($colecão_maquinas->nome_maq);$i++){
            ?>
            <option value="<?php echo $colecão_maquinas->cod_maquina[$i]; ?>" <?php if
($ _POST['cmb_maquina'] == $i+1) echo "selected";
?><?=( $ _SESSION['campos']['cod_maquina'] == $i+1?"selected":"" )?>>
            <?php echo $colecão_maquinas->nome_maq[$i]; ?></option>
            <?php } ?>
        </select>
    <br>
</p>
<table width="95%" border="0" align="center" bgcolor='#FFFFFF'>
    <tr>
        <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Categoria</td>
        <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Sub Categoria</td>
        <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Desc Problema</td>
        <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Medida Corretiva</td>
        <td align="center" bgcolor="#99CCCC">Medida Preventiva</td>
    </tr>
    <?php
        if(count($chamados->cod_tipo_prob) == 0)
            { //Para informar que não houve nenhuma ocorrência de problema
registrada nessa maquina
                echo '<table align="center" width="75%" border="0"
cellpadding="1" cellspacing="0">
                    <tr>
                        <td bgcolor="#666666"><div
align="center"><strong><font color="#FFFFFF">não houve nenhuma ocorrência de
problema registrada nessa maquina.</font>
                        </strong></div></td>
                    </tr>

```



```

        </table>';
    }
    for ($i = 0;$i<count($Schamados->cod_tipo_prob);$i++) { ?>
    <tr <?php if($i%2==0) echo "bgcolor='#CCCCCC'"; else echo
"bgcolor='#E5E5E5'";?>>
    <td align="center"><?php echo $Schamados->cod_tipo_prob[$i];?></td>
    <td align="center"><?php echo $Schamados->cod_sub_tipo_prob[$i];?></td>
    <td align="center"><?php echo $Schamados->desc_problema[$i]; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $Schamados->med_corretiva[$i]; ?></td>
    <td align="center"><?php echo $Schamados->med_preventiva[$i]; ?></td>
    </tr>
    <?php } ?>
</table>
<br>
<table width="101%" height="49" border="0" cellpadding="1" cellspacing="2"
bordercolor="#FFFFFF" bgcolor='#FFFFFF'>
    <tr valign="middle">
    <td width="22%" bgcolor="#999999" valign="middle"><font
color="#FFFFFF"><strong>Data
    de emiss&atilde;o: </strong></font></td>
    <td width="27%" bgcolor="#999999"><div align="center"><font
color="#FFFFFF"><strong><?php echo date('d-m-
Y',time())?></strong></font></div></td>
    <td width="51%" rowspan="3" bgcolor="#999999"><div
align="center"><strong><font color="#FFFFFF">Sysmaid
    Help Desk </font></strong></div></td>
    </tr>
    <tr>
    <td bgcolor="#999999" valign="middle"><font color="#FFFFFF"><strong>
</strong></font><strong><font color="#FFFFFF">Hora
    de Emiss&atilde;o</font><font color="#FFFFFF">: </font></strong></td>
    <td bgcolor="#999999"><div align="center"><strong><font
color="#FFFFFF"><?php echo date('H:i:s',time())?></font></strong></div></td>
    </tr>
    <tr>
    <td bgcolor="#999999" valign="middle"><strong><font
color="#FFFFFF">Respons&aacute;vel
    pelo Relatorio:</font></strong></td>
    <td bgcolor="#999999"><div align="center"><strong><font
color="#FFFFFF"><?php echo "<b><center>".$_SESSION['nome']."</center></b>";
?></font></strong></div></td>
    </tr></table><p align="center"> <input type="button" name="Button"
value="Imprimir Relat&oacute;rio" onClick="javascript: self.print();">
<p> <p align="center"> <input type="button" name="Button" value="Fechar"
onClick="javascript: location.href= './sys/principal_gerente.php';">
<p><p>&nbsp;</p></form><p align="center">&nbsp;</p>
<p>&nbsp;</p>
</body>
</html>

```



Codificação do programa: valida\_sessao.php

```
<?
//Este arquivos deve estar presente em todas as páginas que necessitem de
autenticação!!!
session_start();//Inicializa a sessao
// echo "<script> alert('sessao eh ".$_SESSION['mat'].")
if (!isset($_SESSION['mat']))
//Verifica se NAO HÁ (!isset) conteúdo na sessao.
    {
    $_SESSION['erro_login'] = "Você Não efetuou o Login";
    header("location: ../sys/t_login.php");
    }
?>
```

### Conclusão

Com essa disciplina, foi possível unir todos os conhecimentos técnicos angariados durante o período acadêmico em prol de único objetivo: A construção de um sistema de software.

O que é importante salientar e com essa experiência única, e que vivenciamos de forma prática todos os desafios e intempéries que envolvem o desenvolvimento de um sistema.

Vale bem citar os mais críticos como prazo, escopo de projeto, relação de horas de trabalho e entrosamento de equipe.

Essa experiência certamente nos deixou melhor preparados para um mercado que muda a todo instante, e exige do programador/analista cada vez preparo que capacidade de adaptação a situações e desafios novos.