

CARLOS EDUARDO MASSINHANI

GLAUCIO RIBEIRO

JARDEL TOMASCHITZ

PROJETO *KOMMERCE*

CURITIBA

2005

CARLOS EDUARDO MASSINHANI

GLAUCIO RIBEIRO

JARDEL TOMASCHITZ

PROJETO *KOMMERCE*

**Projeto Final apresentado como requisito parcial à
obtenção do grau de Tecnólogo em informática,
Curso de Tecnologia em Informática, Universidade
Federal do Paraná.**

Orientador: Prof.º Mário de Paula Soares Filho

CURITIBA

2005

DEDICAMOS ESTE TRABALHO

Aos nossos pais, colegas e professores.

AGRADECIMENTOS

Ao Professor Mário de Paula Soares

Pela orientação concedida
durante o desenvolvimento deste trabalho.

“O trabalho só assusta as almas fracas”

Luis XIV

SUMÁRIO

<i>RESUMO</i>	XXV
<i>ABSTRACT</i>	XXVI
<i>1. Introdução</i>	01
<i>2. Objetivo Geral</i>	02
<i>2.1. Objetivo Especifico</i>	02
<i>2.2. Objetivos Específicos para Clientes</i>	02
<i>2.3. Projetos Futuros</i>	02
<i>2.4. Ferramentas Utilizadas</i>	03
<i>3. Especificação Geral Do Kommerce</i>	03
<i>3.1 Venda Direta ao Consumidor</i>	03
<i>3.1.1 Garantia dos Produtos</i>	04
<i>3.2. Passos Para a Compra do Produto</i>	04
<i>3.2.1 Encontrar o Produto</i>	04
<i>3.2.2 Informações Sobre o Produto</i>	04
<i>3.2.3 Carrinho de Compras</i>	05
<i>3.2.4 Cálculo do Frete</i>	05
<i>3.2.5 Previsão de Entrega</i>	06
<i>3.2.6 Cadastro</i>	06
<i>3.2.7 Formas de Pagamento</i>	07
<i>Segurança nas transações bancárias</i>	07
<i>3.2.7.1 Compra Via Boleto Bancário</i>	07
<i>Sistema de Boleto do Bradesco - Detalhamento</i>	08
<i>3.2.7.2 Compra Via Cartão de Crédito</i>	08
<i>Sistema das Operadoras - Detalhamento</i>	10
<i>Detalhamento SSL</i>	11
<i>3.2.8 Confirmação da Compra</i>	13

<i>3.3 Demais Funcionalidades.....</i>	<i>14</i>
<i>3.3.1 Informações Sobre o Andamento do Pedido</i>	<i>14</i>
<i>3.3.2 Help On Line</i>	<i>14</i>
<i>3.3.3. Canais de Comunicação com o Cliente.....</i>	<i>14</i>
<i>3.3.4 Busca</i>	<i>15</i>
<i>3.3.5 Mapa do Site.....</i>	<i>15</i>
<i>3.3.6 Sistema de Encomenda.....</i>	<i>15</i>
<i>3.3.7 Reclamações e Dúvidas</i>	<i>15</i>
<i>3.3.8 Últimas Compras</i>	<i>15</i>
<i>3.3.9 Mais Vendidos.....</i>	<i>15</i>
<i>3.3.10 Lançamentos</i>	<i>16</i>
<i>3.3.11 Serviço de Cadastramento.....</i>	<i>16</i>
<i>3.3.11.1 Fila de Espera</i>	<i>16</i>
<i>3.3.11.2 Envie Para um Amigo.....</i>	<i>16</i>
<i>3.4 Gerenciamentos de Pedidos, Estoque e Faturamento.....</i>	<i>16</i>
<i>3.4.1 Acompanhamento de Vendas</i>	<i>17</i>
<i>3.4.2 Estoque.....</i>	<i>17</i>
<i>3.4.3 Acompanhamento e Baixa de Pedidos</i>	<i>17</i>
<i>3.4.4 Administração de Produtos.....</i>	<i>17</i>
<i>3.4.5 Frete/Entrega (Prazos e Custos).....</i>	<i>18</i>
<i>3.4.6 Cross-selling.....</i>	<i>18</i>
<i>3.4.7 Relatórios.....</i>	<i>18</i>
<i>3.4.8 Promoções.</i>	<i>19</i>
<i>3.4.9 Programa de Pontos.....</i>	<i>19</i>
<i>3.5 Políticas do Kommerce</i>	<i>20</i>
<i>3.5.1 Dados</i>	<i>20</i>
<i>3.5.2 Pós-Venda.....</i>	<i>20</i>
<i>3.5.3 Ofertas Especiais / Queima de Estoque.....</i>	<i>20</i>

3.6 Operacionalização do Sistema	21
3.6.1 Componentização do Sistema	21
3.7 Usabilidade	21
3.8 Manutenção.....	21
3.9 Regras Padrão do Sistema.....	22
4. Cronograma (Gantt).....	23
5. Diagrama De Telas.....	25
5.1 Telas	26
5.2.1 usu/adiciona_carrinho.php.....	26
5.2.2 usu/area_restrita.php.....	27
5.2.3 usu/cadastro.php	28
5.2.4 usu/cadastro_pf.php.....	29
5.2.5 usu/cadastro_pj.php.....	30
5.2.6 usu/calcula_frete.php.....	30
5.2.7 usu/detalhes_produto.php.....	31
5.2.8 usu/envia_esqueci_senha.php.....	31
5.2.9 usu/envia_fale_conosco.php.....	32
5.2.10 usu/envia_indicar.php.....	32
5.2.11 usu/erro.php.....	33
5.2.12 usu/esqueci_senha.php.....	33
5.2.13 usu/fale_conosco.php	34
5.2.14 usu/frete.php	34
5.2.15 usu/index.php	35
5.2.16 usu/indicar.php.....	36
5.2.17 usu/inserir_cadastro_pf.php	37
5.2.18 usu/inserir_cadastro_pj.php.....	37
5.2.19 usu/lista_categoria.php.....	38
5.2.20 usu/visualizar_imagens.....	39

5.3.1 usu_logado/boleto_caixa.php.....	40
5.3.2 usu_logado/confirma_alterar_pf.php.....	41
5.3.3 usu_logado/confirma_alterar_pj.php.....	41
5.3.4 usu_logado/confirma_alterar_senha.php.....	42
5.3.5 usu_logado/detalhes_ultimas_compras.php.....	43
5.3.6 usu_logado/fechar_pedido.php.....	44
5.3.7 usu_logado/finalizar_compra.php.....	44
5.3.8 usu_logado/ultimas_compras.php.....	45
5.3.9 usu_logado/update_cadastro_pf.php.....	45
5.3.10 usu_logado/update_cadastro_pj.php.....	46
5.3.11 usu_logado/update_senha_pessoa.php.....	46
5.4.1 adm/alterar_entrega.php.....	47
5.4.2 adm/alterar_estoque.php.....	47
5.4.3 adm/alterar_pagamento.php.....	48
5.4.4 adm/alterdel_categoria.php.....	48
5.4.5 adm/alterdel_condicoes.php.....	49
5.4.6 adm/alterdel_fabricante.php.....	49
5.4.7 adm/alterdel_formapgto.php.....	50
5.4.8 adm/alterdel_promocao.php.....	51
5.4.9 adm/buscar_estoque.php.....	51
5.4.10 adm/buscar_produto.php.....	52
5.4.11 adm/cadastro_categoria.php.....	52
5.4.12 adm/cadastro_condicao.php.....	53
5.4.13 adm/cadastro_cross_filho1.php.....	53
5.4.14 adm/cadastro_cross_filho2.php.....	54
5.4.15 adm/cadastro_cross_pai.php.....	54
5.4.16 adm/cadastro_fabricante.php.....	55
5.4.17 adm/cadastro_formapgto.php.....	55

5.4.18 adm/cadastro_produto.php.....	56
5.4.19 adm/cadastro_promocao.php.....	56
5.4.20 adm/confirma_alterar_categoria.php	57
5.4.21 adm/confirma_alterar_condicao.php.....	57
5.4.22 adm/confirma_alterar_cross1.php.....	58
5.4.23 adm/confirma_alterar_cross2.php.....	58
5.4.24 adm/confirma_alterar_fabricante.php.....	59
5.4.25 adm/confirma_alterar_formapgto.php.....	59
5.4.26 adm/confirma_alterar_produto.php.....	60
5.4.27 adm/confirma_excluir_categoria.php	60
5.4.28 adm/confirma_excluir_condicao.php.....	61
5.4.29 adm/confirma_excluir_cross.php.....	61
5.4.30 adm/confirma_excluir_fabricante.php.....	62
5.4.31 adm/confirma_excluir_formapgto.php.....	62
5.4.32 adm/confirma_excluir_geradm.php.....	63
5.4.33 adm/confirma_excluir_produto.php.....	63
5.4.34 adm/confirma_excluir_promocao.php	64
5.4.35 adm/detalhes_compra.php	65
5.4.36 adm/envia_msg_entrega.php.....	66
5.4.37 adm/escolher_cadastro_promocao.php.....	67
5.4.38 adm/excluir_cadastro_categoria.php.....	67
5.4.39 adm/excluir_cadastro_condicao.php.....	68
5.4.40 adm/excluir_cadastro_cross.php.....	68
5.4.41 adm/excluir_cadastro_fabricante.php.....	69
5.4.42 adm/excluir_cadastro_formapgto.php	69
5.4.43 adm/excluir_cadastro_geradm.php.....	70
5.4.44 adm/excluir_cadastro_produto.php.....	70
5.4.45 adm/excluir_cadastro_promocao.php.....	71

5.4.46 adm/falta_estoque.php.....	71
5.4.47 adm/index.php.....	72
5.4.48 adm/inserir_cadastro_categoria.php	72
5.4.49 adm/inserir_cadastro_condicao.php.....	73
5.4.50 adm/inserir_cadastro_cross.php.....	73
5.4.51 adm/inserir_cadastro_fabricante.php.....	74
5.4.52 inserir_cadastro_formapgto.php.....	74
5.4.53 adm/inserir_cadastro_produto.php.....	75
5.4.54 adm/inserir_cadastro_promocao.php	75
5.4.55 adm/lista_geradm.php.....	76
5.4.56 adm/listar_cross.php.....	76
5.4.57 adm/listar_entrega.php.....	77
5.4.58 adm/listar_estoque.php.....	77
5.4.59 listar_pagamento p	78
5.4.60 adm/listar_produto.php.....	78
5.4.61 adm/msg_entrega.php.....	79
5.4.62 adm/resultado_busca_compra_entrega.php.....	80
5.4.63 adm/resultado_busca_compra_pagamento.php.....	80
5.4.64 adm/update_cadastro_categoria.php.....	81
5.4.65 adm/update_cadastro_condicao.php.....	81
5.4.66 adm/update_cadastro_cross1.php.....	82
5.4.67 adm/update_cadastro_cross2.php.....	82
5.4.68 adm/update_cadastro_fabricante.php.....	83
5.4.69 adm/update_cadastro_formapgto.php.....	83
5.4.70 adm/update_cadastro_produto.php.....	84
6. Casos De Uso	85
6.1 Descrição Resumida	86
a) Gerenciar Estoque	86

<i>b) Gerenciar Produtos.....</i>	<i>86</i>
<i>c) Gerenciar Fabricantes.....</i>	<i>86</i>
<i>d) Gerenciar Condições de Pagamento.....</i>	<i>87</i>
<i>e)Gerenciar Categorias.....</i>	<i>87</i>
<i>f)Gerenciar Promoções</i>	<i>87</i>
<i>g)Gerenciar Pagamento</i>	<i>87</i>
<i>h)Gerenciar Vendas / Entrega.....</i>	<i>87</i>
<i>i) Gerenciar Produto por Pontos</i>	<i>87</i>
<i>j) Gerenciar Pontos por Produtos.....</i>	<i>88</i>
<i>l) Gerenciar cross-selling.....</i>	<i>88</i>
<i>m) Verifica Andamento do Pedido</i>	<i>88</i>
<i>n) Verificar mais Vendidos.....</i>	<i>88</i>
<i>o) Alterar Senha</i>	<i>88</i>
<i>p) Alterar Cadastro.....</i>	<i>88</i>
<i>q) Cadastrar-se.....</i>	<i>88</i>
<i>r)Verificar Ultimas Compras.....</i>	<i>89</i>
<i>s) Efetuar Busca de Produto</i>	<i>89</i>
<i>t) Ver Carrinho</i>	<i>89</i>
<i>u) Gerenciar Administradores</i>	<i>89</i>
<i>v) Ver Relatórios.....</i>	<i>89</i>
<i>x) Gerenciar Gerentes.....</i>	<i>89</i>
<i>z) Efetuar Compra.....</i>	<i>89</i>
<i>6.2 Fluxo Principal.....</i>	<i>90</i>
<i>a) Gerenciar Estoque</i>	<i>90</i>
<i>b) Gerenciar Produtos.....</i>	<i>91</i>
<i>c) Gerenciar Fabricantes.....</i>	<i>91</i>
<i>d) Gerenciar Condições de Pagamento.....</i>	<i>91</i>
<i>e)Gerenciar Categorias.....</i>	<i>92</i>

<i>f)Gerenciar Promoções</i>	<i>92</i>
<i>g)Gerenciar Pagamento</i>	<i>93</i>
<i>h)Gerenciar Vendas / Entrega.....</i>	<i>93</i>
<i>i) Gerenciar Produto por Pontos</i>	<i>93</i>
<i>j) Gerenciar Pontos por Produtos.....</i>	<i>94</i>
<i>l) Gerenciar cross-selling.....</i>	<i>94</i>
<i>m) Verifica Andamento do Pedido</i>	<i>95</i>
<i>n) Verificar mais Vendidos.....</i>	<i>95</i>
<i>o) Alterar Senha</i>	<i>95</i>
<i>p) Alterar Cadastro</i>	<i>96</i>
<i>q) Cadastrar-se.....</i>	<i>96</i>
<i>r)Verificar Ultimas Compras.....</i>	<i>96</i>
<i>s) Efetuar Busca de Produto</i>	<i>96</i>
<i>t) Ver Carrinho.....</i>	<i>97</i>
<i>u) Gerenciar Administradores.....</i>	<i>97</i>
<i>v) Ver Relatórios.....</i>	<i>97</i>
<i>x) Gerenciar Gerentes</i>	<i>98</i>
<i>z) Efetuar Compra.....</i>	<i>98</i>
6.3 Fluxos Alternativos.....	99
<i>A1) Busca Conjugada Entre Categoria e Fabricante</i>	<i>99</i>
<i>A2) Busca Conjugada Entre Categoria e Nome.....</i>	<i>99</i>
<i>A3) Busca Conjugada Entre Nome e Fabricante.....</i>	<i>100</i>
<i>A4) Busca por <ou></i>	<i>100</i>
<i>A5) Visualização do Estoque</i>	<i>100</i>
<i>A6) Cadastrar Produto</i>	<i>100</i>
<i>A7) Alterar Produto / Excluir.....</i>	<i>100</i>
<i>A8) Cadastrar Pessoa Física.....</i>	<i>101</i>
<i>A9) Imagem do Produto.....</i>	<i>102</i>

<i>A10) Limpeza do Formulário.....</i>	<i>102</i>
<i>A11) Cadastro Pessoa Jurídica.....</i>	<i>102</i>
<i>A12) Cadastro Fabricantes.....</i>	<i>104</i>
<i>A13) Alterar / Excluir Fabricantes.....</i>	<i>104</i>
<i>A14) Usuário não Sabe o CEP.....</i>	<i>104</i>
<i>A15) Cadastrar Condições de Pagamento.....</i>	<i>104</i>
<i>A16) Alterar / Excluir Condições de Pagamento.....</i>	<i>105</i>
<i>A17) Quantidade.....</i>	<i>105</i>
<i>A18) Cadastrar Categorias.....</i>	<i>105</i>
<i>A19) Alterar / Excluir Categorias.....</i>	<i>105</i>
<i>A20) Excluir.....</i>	<i>106</i>
<i>A21) Cadastrar Promoções.....</i>	<i>106</i>
<i>A22) Alterar / Excluir Promoções.....</i>	<i>106</i>
<i>A23) Comprar Mais.....</i>	<i>106</i>
<i>A24) Cadastrar Cross-selling.....</i>	<i>106</i>
<i>A25) Alterar / Excluir Cross-selling.....</i>	<i>107</i>
<i>A26) Limpar Carrinho.....</i>	<i>107</i>
<i>A27) Salvar Carrinho.....</i>	<i>107</i>
<i>A28) Calcular Frete.....</i>	<i>107</i>
<i>A29) Recalcular.....</i>	<i>108</i>
<i>A30) Formas de Pagamento.....</i>	<i>108</i>
<i>6.4 Fluxos De Exceção.....</i>	<i>108</i>
<i>E1).....</i>	<i>108</i>
<i>E2).....</i>	<i>108</i>
<i>E3).....</i>	<i>108</i>
<i>E4).....</i>	<i>108</i>
<i>E5).....</i>	<i>108</i>
<i>E6).....</i>	<i>109</i>

<i>E7)</i>	109
<i>E8)</i>	109
<i>E9)</i>	109
<i>E10)</i>	109
<i>E11)</i>	109
<i>E12)</i>	109
<i>E13)</i>	109
<i>E14)</i>	109
<i>E15)</i>	110
<i>E16)</i>	110
<i>E17)</i>	110
<i>E18)</i>	110
<i>E19)</i>	110
<i>E20)</i>	110
<i>E21)</i>	110
7. Cenários	111
7.1 Gerenciar Estoque	111
7.1.1 <i>Cenário Principal</i>	111
7.1.2 <i>Cenário Secundário</i>	112
7.2 Gerenciar Produtos	112
7.2.1 <i>Cenário Principal</i>	112
7.2.2 <i>Cenário Secundário</i>	112
7.3 Gerenciar Fabricantes	113
7.3.1 <i>Cenário Principal</i>	113
7.3.2 <i>Cenário Secundário</i>	114
7.4 Gerenciar Condições de Pagamento	114
7.4.1 <i>Cenário Principal</i>	114
7.4.2 <i>Cenário Secundário</i>	115

7.5 Gerenciar Categorias	115
7.5.1 Cenário Principal.....	115
7.5.2 Cenário Secundário.....	116
7.6 Gerenciar Promoções	116
7.6.1 Cenário Principal.....	116
7.6.2 Cenário Secundário.....	117
7.7 Gerenciar Pagamento.....	117
7.7.1 Cenário Principal.....	117
7.7.2 Cenário Secundário.....	118
7.8 Gerenciar Vendas / Entrega	118
7.8.1 Cenário Principal.....	118
7.8.2 Cenário Secundário.....	118
7.9 Gerenciar Produto por Pontos.....	119
7.9.1 Cenário Principal.....	119
7.9.2 Cenário Secundário.....	119
7.10 Gerenciar Pontos por Produtos.....	120
7.10.1 Cenário Principal.....	120
7.10.2 Cenário Secundário.....	120
7.11 Gerenciar cross-selling.....	121
7.11.1 Cenário Principal.....	121
7.11.2 Cenário Secundário.....	121
7.12 Verifica Andamento do Pedido.....	122
7.12.1 Cenário Principal.....	122
7.12.2 Cenário Secundário.....	122
7.13 Verificar mais Vendidos.....	122
7.13.1 Cenário Principal.....	122
7.14 Alterar Senha	123
7.14.1 Cenário Principal.....	123

7.14.2 Cenário Secundário.....	123
7.51 Alterar Cadastro.....	123
7.15.1 Cenário Principal.....	123
7.15.2 Cenário Secundário.....	124
7.16 Cadastrar-se	124
7.16.1 Cenário Principal.....	124
7.16.2 Cenário Secundário.....	125
7.17 Verificar Ultimas Compras.....	126
7.17.1 Cenário Principal.....	126
7.18 Efetuar Busca de Produto	127
7.18.1 Cenário Principal.....	127
7.18.2 Cenário Secundário.....	127
7.19 Ver Carrinho.....	127
7.19.1 Cenário Principal.....	128
7.19.2 Cenário Secundário.....	128
7.20 Gerenciar Administradores	128
7.20.1 Cenário Principal.....	128
7.21 Ver Relatórios	128
7.21.1 Cenário Principal.....	128
7.21.2 Cenário Secundário.....	129
7.22 Gerenciar Gerentes.....	129
7.22.1 Cenário Principal.....	129
7.23 Efetuar Compra.....	130
7.23.1 Cenário Principal.....	130
7.23.2 Cenário Secundário.....	131
8. Diagrama De Classes.....	134
9. Diagramas De Interação	135
9.1 Diagramas De Seqüência.....	135

9.1.1 Alterar Categoria.....	135
9.1.2 Alterar Condições.....	136
9.1.3 Alterar Cross-selling.....	137
9.1.4 Alterar Fabricantes.....	138
9.1.5 Alterar Formas de Pagamento.....	139
9.1.6 Alterar Produtos	140
9.1.7 Atualizar Administrador	141
9.1.8 Atualizar Cadastro Usuário.....	142
9.1.9 Cadastrar Administrador	143
9.1.10 Cadastro Categoria.....	144
9.1.11 Cadastro Condições.....	145
9.1.12 Cadastro Cross-selling	146
9.1.13 Cadastro Fabricantes	147
9.1.14 Cadastro Formas de Pagamento.....	148
9.1.15 Cadastro Produtos	149
9.1.16 Cadastro do Usuário.....	150
9.1.17 Consultar Carrinho	151
9.1.18 Consultar Catálogo	152
9.1.19 Consultar Pedido.....	153
9.1.20 Efetuar Pedido.....	154
9.1.21 Consultar Relatório.....	155
9.1.22 Excluir Categoria.....	156
9.1.23 Excluir Condições de Pagamento	157
9.1.24 Excluir Cross-selling.....	158
9.1.25 Excluir Fabricante.....	159
9.1.26 Excluir Formas de Pagamento	160
9.1.27 Excluir Produtos.....	161
9.1.28 Gerenciar Estoque.....	162

9.1.29 Gerenciar Pagamentos	163
9.1.30 Gerenciar Produtos em Falta	164
9.1.31 Gerenciar Vendas / Entrega.....	165
9.2 Diagramas De Colaboração.....	166
9.2.1 Alterar Categoria.....	166
9.2.2 Alterar Condições.....	167
9.2.3 Alterar Cross-selling.....	167
9.2.4 Alterar Fabricantes.....	168
9.2.5 Alterar Formas de Pagamento.....	168
9.2.6 Alterar Produtos	169
9.2.7 Atualizar Administrador	169
9.2.8 Atualizar Cadastro Usuário.....	170
9.2.9 Cadastrar Administrador	170
9.2.10 Cadastro Categoria.....	171
9.2.11 Cadastro Condições.....	171
9.2.12 Cadastro Cross-selling	172
9.2.13 Cadastro Fabricantes	172
9.2.14 Cadastro Formas de Pagamento.....	173
9.2.15 Cadastro Produtos	173
9.2.16 Cadastro do Usuário.....	174
9.2.17 Consultar Carrinho	174
9.2.18 Consultar Catálogo	175
9.2.19 Consultar Pedido.....	175
9.2.20 Consultar Relatório.....	176
9.2.21 Efetuar Pedido.....	176
9.2.22 Excluir Categoria.....	177
9.2.23 Excluir Condições de Pagamento	177
9.2.24 Excluir Cross-selling.....	178

9.2.25 Excluir Fabricante.....	178
9.2.26 Excluir Formas de Pagamento	179
9.2.27 Excluir Produtos.....	179
9.2.28 Gerenciar Estoque.....	180
9.2.29 Gerenciar Pagamentos	180
9.2.30 Gerenciar Produtos em Falta	181
9.2.31 Gerenciar Vendas / Entrega.....	181
10. Diagrama De Estados.....	182
10.1 Mudanças de Usuários.....	182
10.2 Compras	183
10.3 Entrega	184
11. Diagrama De Entidade Relacionamento.....	185
12. Dicionário De Dados	186
12.1 Tabela Carrinho	186
12.2 Tabela Categoria.....	186
12.3 Tabela Compra.....	187
12.4 Tabela Condições.....	187
12.5 Tabela Cross-selling	188
12.6 Tabela Entrega.....	188
12.7 Tabela Estado.....	189
12.8 Tabela Fabricantes.....	189
12.9 Tabela Forma Pagamento.....	189
12.10 Tabela Imagens	190
12.11 Tabela Itens Carrinho	190
12.12 Tabela Pagamento.....	190
12.13 Tabela Pais	191
12.14 Tabela Pessoa.....	191
12.15 Tabela Pessoa Física.....	192

12.16 Tabela Pessoa Jurídica	192
12.17 Tabela Produtos.....	193
12.18 Tabela Promoções	194
12.19 Tabela Status Carrinho.....	194
12.20 Tabela Status Entrega.....	194
12.21 Tabela Acesso.....	195
Valores Padrão das Tabelas	196
13. Camada De Persistência.....	197
13.1 Classe Compra	197
Inserção	197
Listagem.....	198
13.2 Classe Condições	198
Inserção	199
Listagem.....	199
Exclusão.....	200
Atualização.....	200
13.3 Classe Cross.....	200
Listagem.....	200
Inserção	202
Atualização.....	202
Exclusão.....	203
13.4 Classe Entrega.....	203
Inserção	203
Atualização.....	203
Listagem.....	204
13.5 Classe Fabricantes.....	205
Listagem.....	205
Inserção	207

<i>Alteração</i>	207
<i>Exclusão</i>	207
13.6 <i>Classe Formapgto</i>	208
<i>Inserção</i>	208
<i>Listagem</i>	209
<i>Exclusão</i>	209
<i>Alteração</i>	209
13.7 <i>Classe Imagem</i>	210
<i>Inserção</i>	210
<i>Listagem</i>	210
13.8 <i>Classe Itens Carrinho</i>	211
<i>Inserção</i>	211
<i>Listagem</i>	211
<i>Exclusão</i>	213
<i>Alteração</i>	213
13.9 <i>Classe Forma Pagamento</i>	214
<i>Inserção</i>	214
<i>Alteração</i>	214
<i>Listagem</i>	215
13.10 <i>Classe Pessoa</i>	220
<i>Listagem</i>	221
<i>Inserção</i>	225
<i>Exclusão</i>	225
<i>Alteração</i>	226
13.11 <i>Classe Pessoa Física</i>	226
<i>Listagem</i>	227
<i>Inserção</i>	227
<i>Atualização</i>	227

<i>Exclusão</i>	228
13.12 <i>Classe Pessoa Jurídica</i>	228
<i>Listagem</i>	228
<i>Alteração</i>	229
<i>Inserção</i>	229
13.13 <i>Classe Produtos</i>	230
<i>Listagem</i>	230
<i>Inserção</i>	238
<i>Alteração</i>	239
13.14 <i>Classe Promoção</i>	240
<i>Listagem</i>	240
<i>Inserção</i>	241
<i>Exclusão</i>	242
<i>Alteração</i>	242
13.15 <i>Classe Carrinho</i>	242
<i>Listagem</i>	243
<i>Inserção</i>	244
<i>Alteração</i>	244
<i>Exclusão</i>	245
13.16 <i>Classe Categoria</i>	245
<i>Inserção</i>	245
<i>Atualização</i>	245
<i>Listagem</i>	245
<i>Exclusão</i>	246
14. <i>Requisitos Mínimos</i>	247
15. <i>Referências Bibliográficas</i>	248

RESUMO

Este projeto, chamado *Kommerce*, visa a construção de uma loja virtual. O software foi elaborado com a intenção de permitir a qualquer pessoa a possibilidade da construção da sua própria loja virtual, sem precisar possuir conhecimentos de programação. Foram utilizados recursos da *World Wide Web* (Rede Mundial de Computadores) e sua implementação é feita com as linguagens HTML (*HyperText Markup Language* “Linguagem de Marcação Hypertexto”), JavaScript e PHP (*Hypertext Preprocessor*), utilizando o banco de dados *MySql*.

ABSTRACT

This Project, called *Kommerce*, aims at the construction of a virtual store. The software was elaborated with the intention to allow anybody the possibility of construction of your own virtual store, without having any knowledge about programming. It was used resources of WWW and the implementation was made with the languages HTML, Javascript and PHP (Hyper text preprocessor, language that allows create dynamic web *sites*) using the Mysql databank.

1.INTRODUÇÃO

Lojas virtuais são o futuro do comércio (Slywotzky, 2000). Não é de hoje que ouvimos esta frase, que de tempos em tempos é repetida por alguma autoridade no mundo digital.

Toda loja grande, que se preze, tem, nos dias de hoje, uma loja virtual (Sturgeon, 2000). Algumas melhores do que as outras, não há dúvidas, mas nenhuma suficientemente boa para se dizer que pode se tornar um modelo para as outras. Por esta razão, resolvemos criar nossa loja virtual genérica, chamada *Kommerce*, que tem por características do projeto possuir o melhor de que as lojas virtuais têm para oferecer.

Outra razão para a construção do *Kommerce* foi que pequenos lojistas não têm acesso a boas lojas virtuais. O *Kommerce* serve para isso, para que alguém que não tenha nenhum conhecimento na área de programação possa criar e modificar seu próprio comércio eletrônico, sem necessitar da ajuda de ninguém, além de poder ditar as próprias regras do seu negócio, gerenciando alguns itens do *Kommerce*.

A construção do nosso projeto ocorreu utilizando-se de ferramentas leves, como o php e o banco de dados MySQL, pois num país onde muitas pessoas ainda utilizam conexões discadas, o *Kommerce* não poderia ser um software pesado, indisponibilizando sua utilização para estas pessoas.

A partir destes pensamentos originais, começamos a construir nosso projeto de Loja Virtual. O *site* está hospedado em www.itcem.com/kommerce/usu para fins de testes.

2.OBJETIVO GERAL

Desenvolvimento de um sistema de Loja Virtual para compras a distância, compreendendo o gerenciamento do negócio.

2.1 Objetivo específico

- Ter um sistema que possa ser utilizado por qualquer pessoa, independente do seu nível de familiaridade com o computador;
- Permitir que o administrador construa regras do negócio.

2.2 Objetivos específicos para clientes

- Implementação de patches, de acordo com a necessidade de cada cliente;

2.3 Projetos Futuros

- Fórum on-line, sobre a qualidade dos produtos;
- Pontuação nos produtos;
- Implementação dos relatórios do gerente;
- Melhoria de cálculo do Frete;
- Puxar o endereço pelo CEP;
- Previsão de entrega mais específica;
- Ajuda / Manual;
- *Help On Line*;
- FAQ;
- Busca;
- Mapa do *Site*;
- Mais vendidos;
- Avisar-me quando o produto chegar;
- Salvar carrinho;
- Informações sobre o andamento do pedido;
- Imprimir boleto posteriormente;

2.4 Ferramentas Utilizadas

- *Apache*
- *Umbrello*
- *Rational Rose*
- *PHP 4*
- *Java Script*
- *HTML*
- *Mysql*
- *PHP Editor*
- *Dreamweaver MX*
- *Quanta Plus*
- *Vi*
- *Visio*

3 ESPECIFICAÇÃO GERAL DO KOMMERCE

3.1 Venda direta ao consumidor (B2C)

Um *site* de comércio virtual voltado a transações *business-to-consumer* (B2C) pode ser comparado a uma loja de varejo tradicional (Tully, 2000). As premissas para uma loja de sucesso no mundo "real" também valem para uma loja virtual. Aspectos como:

- Decoração;
- Espaço;
- Atendimento;
- Variedade;
- Qualidade;
- Facilidades de pagamento.

3.1.1 Garantia dos produtos

Devem ser proporcionados para que o cliente goste do estabelecimento e tenha o impulso de comprar. Entretanto, a falta de um vendedor de carne e osso faz com que alguns cuidados a mais devam ser tomados na confecção do *site*:

- **Informações detalhadas dos produtos:** O *site* deve proporcionar ao cliente o máximo de informações possíveis sobre o produto, uma vez que o consumidor só poderá examinar o produto após a efetivação da compra e respectivo pagamento.

3. 2 Passos para a compra do produto

3.2.1 Encontrar o produto

Através de umas interfaces amigáveis, chamativas, cheias de figuras e animações o internauta deverá encontrar o produto. Também se pode utilizar ferramentas de facilidades, como as ferramentas de Busca. Não podemos esquecer que teremos dois tipos de internautas:

- O curioso que entrará no *site* para passar o tempo, ver como andam os preços, as novidades, etc. Este deverá ser conquistado.
- O que entrará no *site* com o objetivo de comprar, para este o *site* deverá ser ágil e rápido. Devemos conciliar estes dois tipos de internautas.

3.2.2 Informações do produto

Apresentar todas as informações possíveis sobre o produto, como: fotos, vídeos, manual do usuário, produtos similares, depoimentos de internautas satisfeitos, etc. Tudo isto para convencer e satisfazer o cliente.

3.2.3 Carrinho de Compras

Esta ferramenta servirá para o cliente, adicionar todos os produtos escolhidos a uma “cesta virtual”, para que depois de escolhido os produtos, ele possa comprá-los todos juntos, fazendo um único cadastro, pagando de uma maneira preferencial e escolhendo o modelo do frete. Modelos de pagamento e esquemas de fretes variam conforme as regras de cada negociante.

Sempre que o cliente estiver visualizando um produto ou um serviço, ele terá a opção de adicioná-lo ao seu “carrinho de compras ou sacola”.

Não necessariamente o carrinho de compras irá refletir um pedido, pois o cliente não precisará necessariamente se identificar ao colocar produtos no seu carrinho. Entretanto, ele permite que a empresa tenha uma visão do interesse de seus clientes, e do nível de concretização de compras. Muitos usuários utilizam o carrinho para orçar as combinações de todos os produtos e serviços que desejam comprar e acabam por concretizar a compra em lojas físicas. Portanto, o carrinho pode ser explorado na loja virtual como uma área promocional, podendo inclusive mostrar preços com descontos na operação virtual (vendas cruzadas ou *cross-selling*).

Durante toda a navegação na loja virtual, o cliente terá um sumário, que permitirá o acompanhamento do pedido que está sendo montado. Este sumário irá listar o valor total do pedido até o momento, o número total de itens que o compõem, e todos os itens adicionados ao pedido. Isso permitirá que o cliente não perca o foco da compra que está efetuando.

Caso o cliente deseje visualizar uma compra antiga, ele deverá informar o *e-mail* e a senha; neste momento, será apresentada a ele uma lista de todos os pedidos armazenados (cód_compra + data). A partir desta lista o cliente poderá selecionar uma compra para visualizar.

3.2.4 Cálculo do frete

O cliente não precisa se identificar para montar um pedido, desta forma, o sistema não consegue identificar automaticamente o cálculo de frete de entrega, pois não tem

informações sobre a região de entrega. Portanto, estará sempre disponível na tela do pedido um campo, onde poderá ser informado o CEP ou a região, através do qual o cliente poderá simular o custo do frete de entrega sem ter a necessidade de se identificar.

3.2.5 Previsão de Entrega

O prazo de entrega está sempre associado a cada um dos itens, as regras do negócio, a relação às transportadoras, etc. Entretanto, ao montar o pedido, o cliente terá um prazo de entrega final, que será calculado de acordo com o total dos itens selecionados e a região de entrega. Portanto, da mesma forma que o cálculo do frete, ao informar a região ou o CEP de entrega, o cliente irá visualizar uma informação da previsão da entrega do pedido efetuado. Essa previsão também poderá ser feita sem a identificação do cliente, e poderá ser alterada em função da forma de pagamento solicitada pelo usuário.

3.2.6 Cadastro

Antes de efetuar a compra, como forma de segurança e também para agilizar o Pós-Venda e a Entrega, todo o cliente deverá fazer um cadastro, caso ainda não tenha. Este cadastro conterá os seguintes campos:

- **Pessoa Física:** Nome, Sobrenome, *e-mail*, CPF, RG, Rua, Bairro, Número, CEP, Cidade, Estado, Complemento, Sexo, Data de Nascimento, Telefone1, Ramal1, Telefone2, Ramal2, *Login*, Senha, Confirmação de *Login* e Confirmação de Senha.
- **Pessoa Jurídica:** Razão Social, Nome de Contato, CNPJ, IE, Rua, Bairro, Número, CEP, Cidade, Estado, Complemento, Telefone1, Ramal1, Telefone2, Ramal2, *Login*, Confirmação de *Login*, Senha e Confirmação de Senha..

Estes dados ficarão guardados em um Banco de Dados, onde as senhas são criptografadas em 128bits, via função MD5.

Quando o cliente comprar no *site* pela segunda vez, não precisará preenchê-lo novamente, somente atualizá-lo e/ou confirmar os dados.

3.2.7 Formas de Pagamento

Segurança nas Transações Bancárias

Segurança para o dinheiro do cliente seja para cartão de crédito, depósito bancário ou pagamento contra-entrega. O cliente não pode, sob qualquer hipótese, sofrer qualquer contratempo no tocante aos seus direitos de consumidor. Mercadorias pagas e não entregues, mercadorias com defeito ou que não correspondam ao descrito, e, principalmente, utilização dos dados do cliente para fraudes ou comercialização dessas informações a terceiros podem levar ao fracasso total da loja. Na Internet, notícias e boatos correm com uma rapidez impressionante, e clientes que se sintam lesados podem pôr a perder todo um empreendimento.

A segurança e credibilidade de cada empresa variam, conforme suas regras de negócios. Entretanto, o projeto *Kommerce* pensou muitas vezes nas seguranças das transações, implementando navegação por sessões, criptografia com o md5 e segurança por permissões.

3.2.7.1 Compra via boleto bancário

Após selecionar os produtos desejados o sistema gera para o cliente um boleto bancário, boleto este que possui código de barras autorizados pela FEBRABAM e que precisa ser impresso na impressora do cliente. Após a impressão o documento pode ser pago em qualquer banco.

- **Vantagens: Economia.** O processo de impressão e pagamento é realizado pelo cliente, retirando desta forma os custos para a empresa que vende o produto ou serviço. O cliente se sente mais seguro já que não precisa em momento algum da transação, informar dados que não devem ser descobertos por terceiros, como o número do cartão de crédito, por exemplo. Menor custo na construção

do projeto já que à parte da transação por cartão de crédito não existirá.

- **Desvantagens:** É preciso que o cliente possua impressora instalada em seu micro, a empresa que desenvolveu o *Business to consumer* corre o risco de perder clientes, se por algum motivo, este não possa imprimir o boleto. Lembre-se, uma vez fora do *site*, é remota a chance de que o cliente volte para finalizar a compra. Para a transação ser finalizada são precisos dois passos: Confirmar o pagamento do cliente > Enviar o(s) produto(s) ou serviço(s) solicitado(s).

Desta forma um passo a mais é criado, a confirmação do pagamento, ação que poderia ter se realizado no próprio *site*.

SISTEMA DE BOLETO DO BRADESCO – DETALHAMENTO

Caso o cliente opte pelo pagamento através de Boleto Bancário ele será automaticamente enviado para uma tela contendo o Boleto impresso pelo Banco Bradesco. A geração de boleto bancário on-line será realizada utilizando uma solução fornecida pela Scopus, empresa responsável por todas as ferramentas de transações *on-line* do Bradesco. Esta solução, conhecida como MUP, realiza a geração do boleto bancário a partir das seguintes informações do pedido: valor, vencimento, endereço e CPF do sacado. A data de vencimento do Boleto será gerada pelo Sistema a partir de regras previamente definidas. Os desenvolvedores realizarão o desenvolvimento da ferramenta necessária para fornecer as informações acima citadas, nos moldes exigidos pela solução da Scopus, sendo que esta última não terá nenhum tipo de acesso às informações do *site*. Portanto, o cliente receberá um prazo de entrega aproximado, levando em consideração a data do pagamento do boleto.

3.2.7.2 Compra via cartão de crédito

Após selecionar os produtos desejados, o sistema oferece ao cliente a possibilidade de pagamento por cartão de crédito. O pagamento e faturamento via cartão de crédito pode ser realizado no momento da compra com algumas operadoras,

como o novo sistema da visa, o visanet, com este sistema no momento em que o cliente informa o número do cartão e confirma a compra é depositado na conta da empresa o valor da transação.

O faturamento também pode ser realizado posteriormente, a empresa recebe o número do cartão de crédito e a verificação junto à operadora é realizada manualmente por um operador via telefone ou máquina faturadora. A partir deste momento a compra é confirmada e a transação é finalizada. Em ambos os casos é extremamente importante mostrar ao visitante que acessa o *site* o quesito segurança. Utilizando o protocolo https:// e a tecnologia de "site seguro" usando o SSL. Uma operadora que oferece este serviço é a VeriSign. A partir deste momento o *site* passa a contar com uma chave criptográfica de 64 bits e passa a possuir na parte inferior um cadeado fechado, o que simboliza a segurança do sistema.

- **Vantagens:**

- 1) **Economia.** O processo se realiza completamente dentro do *site*, não sendo necessário depender do usuário para uma confirmação do pagamento ou entrar posteriormente em contato com o mesmo.
- 2) **Velocidade.** A transação é efetuada e confirmada rapidamente, o tempo é um fator essencial na Internet.

- **Desvantagens:** Ainda existem clientes receosos em digitar o número do cartão de crédito na Internet, mesmo com toda a segurança oferecida e divulgada no *site*, este será um ponto negativo para alguns clientes. O sistema de faturamento direto de cartões via web é relativamente novo, desta forma o suporte a tecnologia ainda é escasso, o ideal é que o faturamento exista no ato da compra. Muitos provedores de acesso ainda não se associaram a operadoras para oferecer o serviço o que o torna dependente de apenas alguns provedores.

SISTEMA DAS OPERADORAS – DETALHAMENTO

A solução a ser utilizada será a validação on-line do faturamento. Abaixo citamos o processo a ser utilizado e a solução a ser desenvolvida com cada uma das operadoras.

- **Visa**

O sistema a ser utilizado para a validação dos cartões Visa será o MOSET para processamento de cartão de crédito. Toda a transação é realizada em ambiente seguro SSL, somente com o fornecimento do número do cartão e sua validade. Estas informações são enviadas criptografadas para a Visa, que irá processá-las e retornar um código com o status da operação, que pode ser de autorização ou negação, ambas em tempo real. Isso significa que, assim que selecionar a Bandeira Visa, o cliente será enviado para um ambiente seguro, portanto todas as informações fornecidas nessa área serão enviadas diretamente para a Visa para serem validadas. Portanto, em momento algum, o *site* irá armazenar ou receber as informações relativas ao Cartão de Crédito do cliente, estando armazenado na Base de Dados, apenas os dados pessoais do cliente. Caso o cliente deseje parcelar o pagamento, essa informação também será imediatamente enviada para a Visa e administrada pela própria. Neste caso o *site* estará responsável apenas por informar as formas de pagamento (vezes) possíveis para transações efetuadas com cartões de crédito desta bandeira. Estamos considerando que essa operação será feita desta forma, pois, nesse tipo de transação, a VisaNet não valida os dados pessoais do usuário e também não recebe informações do código do pedido, ou seja, o processo de faturamento precisará ser finalizado já na operação on-line.

- **Redecard**

Além da bandeira Visa, o cliente poderá solicitar MasterCard ou Dinners, e em ambos os casos a operadora a ser utilizada será a Redecard e o sistema a ser utilizado para a validação nesse caso será o Komerci. A validação e processamento de cartões

de crédito Mastercard e Diners também realiza todo o processo em tempo real e de forma segura, e retornará um status positivo ou negativo da operação. Neste caso é solicitado o nome do cliente, além do número e validade do cartão. O *site* não terá acesso aos dados do cartão de crédito do cliente e o parcelamento do pagamento também será administrado pela operadora.

SECURE SOCKETS LAYER (SSL) - DETALHAMENTO

A comunicação via web necessita satisfazer a três necessidades para ser mais segura:

- Autenticação
- Privacidade
- Integridade

O protocolo conhecido como Secure Sockets Layer (SSL) desenvolvido pela Netscape Communications, emprega a autenticação RSA, e autenticação e criptografia DES além de fazer um check de integridade MD5. Desta maneira, o protocolo SSL supre as três necessidades acima através de cada um destes métodos.

- Autenticação

O primeiro problema a se resolver é certificar ao usuário a autenticidade de sua conexão, ou seja, provar de alguma maneira que o servidor ao qual se está conectando é de fato aquele que se diz ser. O SSL utiliza um processo conhecido como certificação digital, através do qual é adquirido um certificado de uma Autoridade Certificadora (CA) confiável a ambas as partes – cliente e servidor - qualquer na Internet de maneira que documentos oficiais que provem a identidade do requisitante devem ser emitidos, e só após a conferência destes é enviado o certificado digital, não havendo portanto como falsificá-lo, para resolver este problema.

- Privacidade

Para que os dados estejam protegidos de terceiros, o servidor e o cliente, em tempo de conexão, definem e trocam a chave pública gerada. Esta chave é utilizada no algoritmo de criptografia, que funciona de maneira unidirecional, ou seja, apenas pode ser utilizado para criptografar e não o reverso. A chave utilizada para o processo reverso, ou seja, o de decriptografia, é a chave secreta ou privada que não é trocada, ou seja, mesmo que seja utilizado um sniffer entre os dois pontos, não há a possibilidade de se decriptografar os dados através do método convencional, pois a chave secreta necessária não trafegou entre os dois pontos. A única maneira seria por tentativa e erro, o que dependendo do tipo de chave utilizada, 128 bits, por exemplo – considerada criptografia forte - levaria anos e dependendo do hardware utilizado para tal tentativa, até séculos segundo alguns estudos, afinal tente acertar algo em 2^{128} possibilidades. Só pra se ter uma idéia a chance de você acertar os seis pontos da sena com um só cartão é em torno de 1 em 762048000 possibilidades. Com uma chave de 128 bits sua chance seria de aproximadamente 1 em 3.4×10^{38} chances, ou seja, é mais de um quatrilhão de possibilidades mais.

- Integridade

A integridade das informações trafegadas é checada por algoritmos consagrados como o MD5 e SHA.

Por ser um protocolo de camada, o SSL pega os dados a serem transmitidos, fragmenta em blocos gerenciáveis, criptografa e transmite o resultado. Os dados recebidos são verificados, montados, decriptografados e entregue as camadas mais altas.

Praticamente todos os servidores web conhecidos têm suporte a este protocolo, como é o caso do Apache, IIS 4.0 e outros. Então por que não tornar toda a Internet segura através da utilização do SSL pelos servidores no mundo? Essa pergunta na verdade é bem fácil de ser respondida, pois sabemos que a criptografia de dados envolve mais processamento e que por criptografar e decriptografar dados e ainda haver

o tráfego de chaves e certificados, o tráfego será mais lento. A consequência direta disto é mais hardware tornando os servidores mais caros, além do certificado que tem que ser adquirido não ser de graça, custa em torno de U\$ 100,00. E é exatamente uma das razões de performance que a maioria dos *sites* seguros na Internet, como bancos ou *sites* de comércio, apresentam suas primeiras páginas sem SSL, ou seja, somente HTTP e utiliza segurança apenas na efetivação do negócio ou em páginas que contenham realmente algo sigiloso como senhas e etc.

Obtendo um Certificado SSL:

Primeiramente é necessário solicitar a emissão de um certificado junto a alguma empresa certificadora, enviando todos os seus dados juntamente com o seu domínio devidamente registrado na FAPESP.

Com o certificado pronto, basta passá-lo para o seu provedor de hospedagem e fazer a instalação no servidor seguro.

Além disso, é importante que você coloque o selo de segurança na página para que os visitantes saibam que é um *site* seguro.

3.2.8 Confirmação de Compra

A confirmação da compra ocorre em duas etapas. Assim que o usuário confirmar a compra e cair na tela de impressão de boleto, sua compra estará finalizada e o produto entrará na fila de espera para ser entregue. A segunda parte da confirmação da compra ocorre quando o cliente paga a primeira parcela da compra e o produto é entregue. Esta segunda parte varia de acordo com as regras do negócio. Para projetar o *Kommerce*, imaginamos que seria ideal a loja só mandar o produto para a transportadora, e assim efetuar a compra, assim que a primeira parcela estivesse paga.

3.3. Demais funcionalidades:

3.3.1 Informações sobre o Andamento do Pedido

Todo o pedido terá seu acompanhamento, ou seja, em cada etapa o cliente será informado via *e-mail* ou consulta ao *site* do andamento do mesmo. Através do código do pedido, *login* e senha, o cliente poderá acompanhar o andamento do pedido. Esse acompanhamento deverá conter as informações de previsão de entrega, o tracking de todas as etapas já percorridas para o envio do pedido.

3.3.2 Help On Line

Em qualquer momento em que o cliente estiver navegando na loja virtual, estes serviços o apoiarão para que ele localize rapidamente o conteúdo desejado e tenha todas as suas dúvidas esclarecidas, on-line, ou através de canais de envio de mensagens. Isto poderá variar conforme as regras do negócio.

- **Fale Conosco:** É um formulário de envio de *e-mail* que permite seleção por categoria de assuntos. Cada categoria é associada a um processo (workflow), para garantir que o cliente seja atendido pela área correta.
- **Ajuda:** em qualquer ponto da navegação, o cliente poderá buscar auxílio para suas dúvidas e dificuldades através da Ajuda.

3.3.3 Canais de Comunicação com o Cliente

Vários canais de comunicação devem estar disponíveis ao cliente para que ele possa pedir informações, reclamar ou dar sugestões.

Entre esses canais é importante a manutenção dos tradicionais, como fax ou telefone, pois nem todos os consumidores sentem-se à vontade conversando com máquinas. Mesmo com redução drástica do número de funcionários em relação a uma loja tradicional, eles são necessários.

O projeto *Kommerce* tem um banco de dados com informações dos usuários, entre

elas, o telefone deles.

3.3.4 Busca

Ferramenta de busca de produtos e informações.

3.3.5 Mapa do Site

O cliente visualizará todas as áreas do *site* e poderá se dirigir diretamente a ela clicando sobre o respectivo *link*.

3.3.6 Sistema de encomenda

Caso o produto não esteja disponível.

3.3.7 Reclamação e Dúvida

Todas as reclamações e dúvidas vinculadas a um pedido serão disponibilizadas nesta área, bem como as respostas enviadas ao cliente. Desta forma, apesar de todas as notificações serem enviadas por *e-mail* tanto para o cliente quanto para o responsável, elas precisarão ser sempre respondidas através da interface de administração da Loja Virtual.

3.3.8 Últimas compras

Permite que o cliente visualize todas as comprar já efetuadas na Loja Virtual.

3.3.9 Mais Vendidos

Esta funcionalidade mostrará, através da integração com o sistema de vendas, um catálogo dos produtos mais vendidos. Este sistema poderá categorizar os produtos

mais vendidos para presente, para mulheres, para mães, para jovens, para executivos, para a namorada, etc. Este último recurso apenas será possível se o sistema de cadastro incluir perguntas como estas, prevendo futuras ações de fidelização.

3.3.10 Lançamentos

O sistema permitirá a formação de catálogos exclusivos para lançamentos de produtos, com descrição dos produtos e serviços.

3.3.11 Serviços de Cadastramento

3.3.11.1 Fila de Espera (CEP, Nome, *e-mail*).

Este serviço estará disponível caso o produto esteja esgotado. Ele permitirá que o usuário possa se cadastrar (Nome, *e-mail* e CEP) e receber um aviso, por *e-mail*, de quando o produto estará disponível para compra novamente, já contendo todas as informações de catálogo e preço com cálculo de frete.

3.3.11.2 Envie para um amigo (nome, *e-mail*).

No momento da escolha do produto, caso o usuário queira indicar o mesmo para um amigo ou conhecido como opção de presente e compra, este também terá a oportunidade de se cadastrar (nome e *e-mail* do destinatário e campo para texto de indicação), e o sistema enviará a página do produto ou serviço.

3.4. Gerenciamento de Pedidos, Estoque e Faturamento

O sistema deverá disponibilizar para os administradores o gerenciamento dos pedidos, estoques e faturamento. Essa área é exclusiva de acesso aos administradores da Loja; ela fornecerá ferramentas para que as informações sejam atualizadas automaticamente. Este gerenciamento varia de acordo com as regras do negócio,

embora o *Kommerce* sugira um modelo.

3.4.1 Acompanhamento de Vendas

Trata-se de um painel, através do qual o administrador poderá, acompanhar todos os pedidos executados. Esse painel irá listar todos os pedidos em uma linha de pedidos e de entrega; desta forma, poderão ser acompanhados os pedidos atrasados ou que estão próximos da data de entrega definida para o cliente. A partir destas informações, o administrador poderá entrar no detalhe do pedido e até mesmo enviar uma mensagem para o cliente informando o motivo de um possível atraso. Poderão ser enviados *e-mails* automaticamente para os clientes ou para os administradores sempre que um prazo de entrega não for respeitado ou estiver próximo de ser vencido.

3.4.2 Estoque

Através desta área serão controlados os produtos que estão disponíveis para a venda, essa informação poderá ser calculada automaticamente, através de baixas nos pedidos concretizados. E as quantidades serão inseridas manualmente. Abaixo de 3 unidades os produtos constarão como “estoque baixo”.

3.4.3 Acompanhamento e Baixa de Pedidos

Através desta área serão cadastradas todas as operações de tracking e finalização de pedido, as informações sobre tracking e finalização do pedido precisarão ser feitas, nesta área, manualmente, assim que o produto for entregue ao cliente.

3.4.4 Administração de Produtos

Todas as informações específicas sobre os produtos serão administradas por esse módulo; tais informações poderão ser trazidas de um sistema legado ou informadas manualmente, estamos considerando neste projeto que tais informações serão

informadas manualmente.

3.4.5 Frete/Entrega (Prazos e Custos)

Através desta área, o administrador irá escolher a área de origem da loja, apartir da qual serão calculados todos os fretes. O cálculo do frete é feito de acordo com a tabela dos correios. A previsão de entrega dos produtos varia de acordo com as regras do negócio, mas é recomendado a prazo não ultrapassar 5 dias, incluindo sábados e domingos, para a loja ter uma satisfação maior por parte dos clientes.

3.4.6 Cross-selling

Para que o cross-selling realmente seja eficiente, o administrador precisará revisar os relacionamentos dos produtos disponíveis e as informações de cálculo automático de relacionamento do produto. Através desta área, o administrador poderá revisar essas formulas, vincular manualmente produtos, aumentando gradativamente a eficiência da loja virtual na pró-atividade com os clientes durante o processo de compra on-line.

3.4.7 Relatórios

Toda a navegação e todos os eventos de interação entre os clientes e a loja virtual serão armazenados em arquivos de logs de transação; desta forma, o administrador poderá obter diversos relatórios estatísticos diferentes de acordo com sua necessidade. A identificação dos relatórios desejados será feita em momento oportuno; entendemos, entretanto que o sistema precisará oferecer relatórios genéricos de cross-reference voltados para os seguintes fins:

- **Verificação de Acesso:** Permitirá ao administrador verificar as áreas, os produtos e os serviços mais acessados dentro da Loja Virtual.
- **Vendas:** Permitirá ao administrador verificar o número de pedidos

armazenados, não armazenados e finalizados, permitindo assim que o administrador acompanhe a taxa de eficiência da loja virtual.

- **Acompanhamento:** Tracking de caminhos e pesquisas mais freqüentemente executadas na Loja Virtual.
- **Origem:** Relatório sobre a origem do cliente para chegar a Loja Virtual. Permite identificar a eficiência da divulgação on-line da loja em portais e *sites* na Internet.
- **Pedidos:** Acompanhamento da quantidade de pedidos on-line executados em determinado período de tempo.

3.4.8 Promoções

Trata-se de toda infra-estrutura a ser utilizada para a administração do sistema que permitirá a execução de promoções de produtos. Essa área irá conter, a princípio, a seguinte estrutura:

- **Produtos:** Permite a seleção de todos os produtos que serão disponibilizados na campanha, bem como os preços ou descontos que deverão ser praticados.

3.4.9 Programa de Pontos

A partir deste aplicativo, o administrador do sistema poderá definir pontos a serem obtidos pelo cliente quando da execução de ações de compra. Poderá ainda especificar os prêmios e vantagens a serem obtidos com a aquisição de tais pontos. O cliente poderá, através da interface de acompanhamento de entrega, acompanhar seus pontos, os prêmios e vantagens que pode adquirir e solicitar a troca dos pontos. Tal troca será executada diretamente na Loja Virtual e os pontos serão considerados como a forma de pagamento. O programa de pontos tem dois módulos:

- **Pontos por Produtos:** Cada produto tem uma pontuação que o cliente ganha na hora da compra.
- **Produtos por Pontos:** Cada produto tem sua pontuação para troca, ou seja, a

quantidade de pontos que o cliente necessita ter cada trocar pelo produto.

3.5. Política do *Kommerce*

3.5.1 Dados

Todos os cadastros, consultas, vendas efetivadas, etc, deverão ser armazenadas e enviadas a um CRM, para futuras campanhas gerais ou individualizadas como chamadas a clientes que não efetivaram a venda. Deverá possuir relatórios com estatísticas de usuários e produtos, controle sobre acessos e estatísticas de consulta.

3.5.2 Pós-Venda

A Pós-venda também será acompanhado, informando o cliente de promoções e questionando sobre a satisfação do mesmo. Este Pós-venda será feito utilizando-se de um banco de dados com informações cadastrais do cliente (retiradas no ato da compra). Todos os clientes cadastrados poderão, através da área de acompanhamento de entrega, preencher questionários de satisfação e optar por recebimento de *e-mail* marketing.

3.5.3 Ofertas Especiais/Queima de Estoque

Disponibilizar ofertas especiais e queimas de estoque para os clientes no *site* assim como preços reduzidos podendo servir como atrativos aos mesmos.

Realizar campanhas de envio de *e-mail* aos clientes cadastrados, assim como propagandas em outros *sites*.

3.6. Operacionalização do Sistema

3.6.1 Componentização do Sistema

Todos os processos e transações da loja virtual serão desenvolvidos de forma componentizada. Desta forma, o nível de segurança e a confiabilidade da aplicação estarão de acordo com os padrões estipulados pelo SETI, e, portanto a aplicação poderá ser homologada para efetuar transações eletrônicas de forma segura. Utilizaremos uma camada intermediária, o servidor de aplicação para tal administração de todos os componentes.

3.7. Usabilidade:

Houve um estudo bastante prático das práticas de usabilidade adotadas para lojas virtuais. Pensamos que o usuário deverá poder comprar em poucos cliques do mouse, visto que ele precisa escolher o produto, escolher o serviço e partir para o processo final de cadastramento, pagamento e finalização de compra.

Além disso, também estão inseridos no estudo de práticas de usabilidade, as questões de linguagem utilizada, ícones que remetem a informações, áreas destinadas a destaques, áreas destinadas a anúncios, recursos de design que podem inviabilizar, ou prejudicar a compra, entre outras. Estes estudos podem também contemplar focus group com usuários, a fim de antever e proporcionar maior sucesso na construção do projeto.

3.8. Manutenção

A Loja Virtual deverá ser um conjunto de sistema e aplicações, que permita ao máximo a independência de fornecedores para a manutenção de seus processos funcionais. É obvio que existem alguns processos que necessitam de habilidades específicas, como a construção de peças criativas como banners, popups, malas diretas, entre outros que podem necessitar a intervenção de *designers* e outros

profissionais com tal *skill*.

3.9. Regras Padrão do Sistema

Criamos algumas regras padrão, a fim de melhor projetar o *site*. Estas regras não precisam ser seguidas pelos comerciantes que utilizarem o *Kommerce*, entretanto poderão servir como modelo de negócios inicial.

As regras são:

- **ESTOQUE:** Todos os produtos que entram na loja devem ser adicionados manualmente pelo Administrador (item Gerenciar Estoque). Estas quantidades são adicionadas no campo `qtde_estoque` da tabela produtos. Toda vez que um cliente adicionar em seu carrinho de compras um produto, este produto sai do campo `qtde_estoque` e vai para o campo `qtde_carrinho`. Se o cliente exclui do carrinho ele volta ao estoque. Se o cliente finalizar a compra, esta quantidade fica definitivamente no `qtde_carrinho`.
- **CARRINHO:** Toda vez que o cliente entra na loja é criado um carrinho para ele. Este carrinho fica disponível a ele até o momento que o ip de sua máquina muda (que é toda vez que ele inicia uma nova conexão na Internet, ou após uma longa data com o mesmo ip). Caso o cliente finalize a compra, é iniciado um novo carrinho para o mesmo independente da condição acima.
- **PAGAMENTO:** O cliente terá 05 dias para efetuar o pagamento da compra sem a cobrança de juros. O produto somente é liberado para ser enviado ao cliente após a confirmação do pagamento. Caso seja dividido em várias parcelas, somente é liberado após o pagamento da primeira parcela. O administrador deverá informar este item no (Gerenciar Pagamento) alterando o status para pago.
- **ENTREGA:** Após confirmado o pagamento o sistema começa a contar o 05 dias de prazo para a entrega. O administrador deverá informar este item no (Gerenciar Vendas) alterando o status para entregue.

	A	I	J	K
1	Nome da tarefa	Novembro de 2004	Dezembro de 2004	Janeiro de 2005
2		4 11 18 25	2 9 16 23 30	3 8 14 21
3	Escolha um tema			
4	Definição com escopo			
5	Elaboração dos casos de usos			
6	Construção do fluxo de eventos			
7	Elaboração dos cenários			
8	Elaboração das telas			
9	Elaboração do diagrama de entidade relacionamento			
10	Construção do diagrama de classes			
11	Implementação			
12	Testes no software			
13	Atualização da documentação			
14	Elaboração do diagrama de sequência			
15	Elaboração do diagrama de colaboração			
16	Elaboração do diagrama de estados			
17	Elaboração do dicionário de estados			
18	Elaboração das camadas de persistência			
19	Entrega do projeto			

5 DIAGRAMA DE TELAS

5.1 Telas

5.2.1 usu/adiciona_carrinho.php

Projeto Kommerce :: Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcm.com/kommerce/usu/adiciona_carrinho.php?scod_prod=158&desconto=&acao=inserir

projeto Kommerce

Início | Ajuda | Dúvidas mais frequentes | Mapa do Site

Meu Cadastro | Meu Carrinho

Buscar

CARRINHO DE COMPRAS



Bem Vindo Visitante. [Clique Aqui](#) para se cadastrar!

Passos para a compra (1 de 5) - Você está em:

- 1 Carrinho de Compras
- 2 Calcular Frete
- 3 Resumo da Compra
- 4 Fechar Pedido
- 5 Finalizar Compra

Mais Vendidos

Lançamentos

Imagem	Produto	Quantidade	Excluir	Preço Unitário	Preço Total
	Equilibrium	1	X	R\$ 39,10	R\$ 39,1
	A Balada do Pistoleiro	1	X	R\$ 45,90	R\$ 45,9

Subtotal: R\$ 85

[Comprar Mais](#) | [Limpar Carrinho](#) | [Salvar Carrinho](#) | [Recalcular](#) | [Calcular Frete](#)

2 Produtos no Carrinho de Compras

0

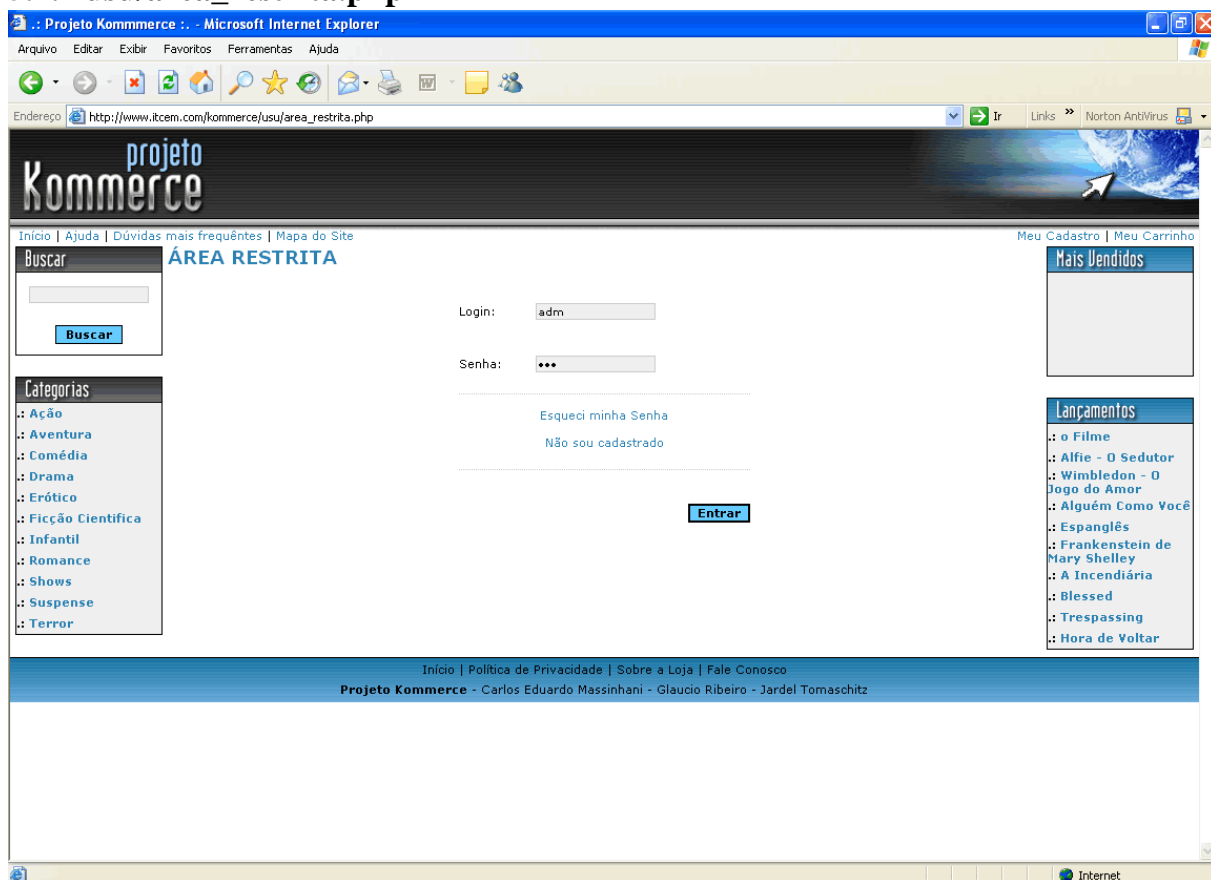
Início | Política de Privacidade | Sobre a Loja | Fale Conosco

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

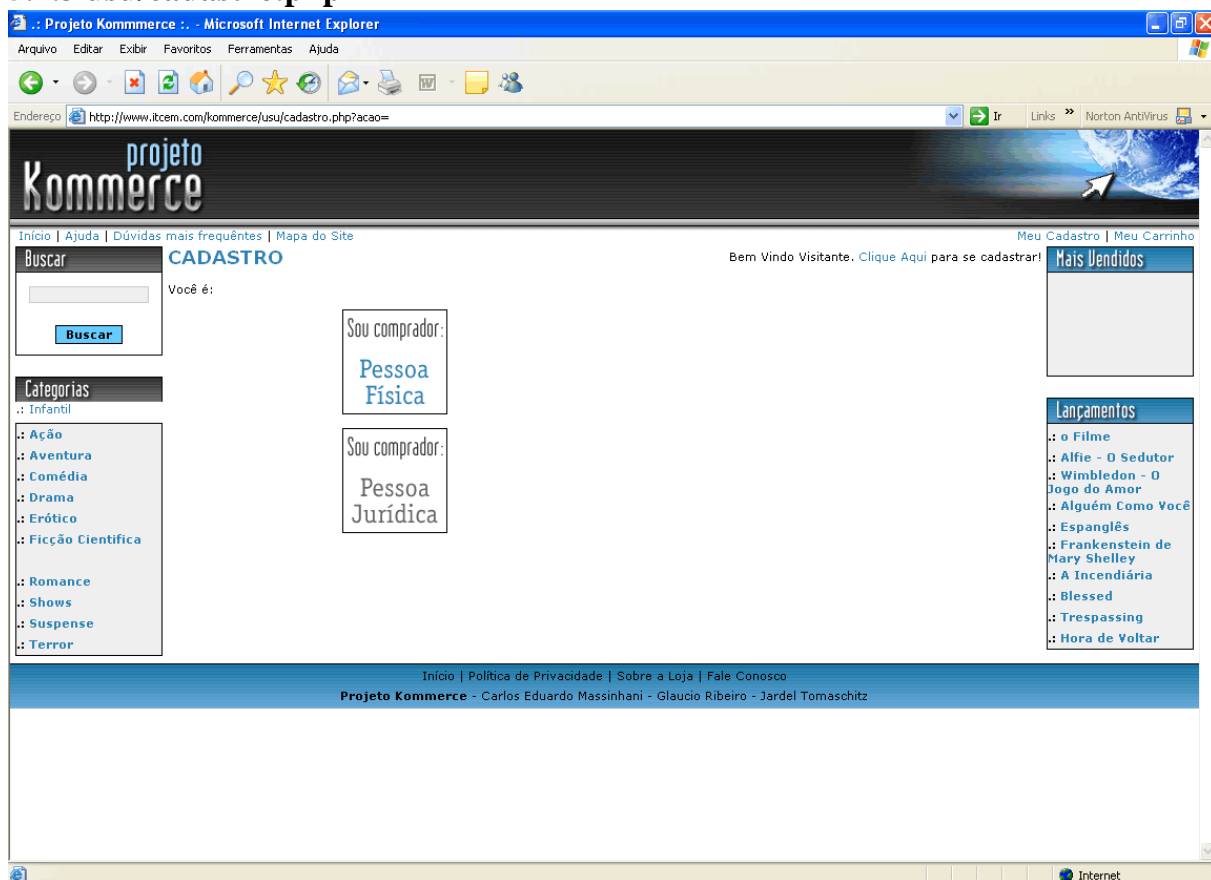
Concluído

Internet

5.2.2 usu/area_restrita.php



5.2.3 usu/cadastro.php



5.2.4 usu/cadastro_pf.php

Projeto Kommerce - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/usu/cadastro_pf.php?acao=

Início | Ajuda | Dúvidas mais frequentes | Mapa do Site

CADASTRO PESSOA FÍSICA

Bem Vindo Visitante. [Clique Aqui para se cadastrar!](#)

*** Campos Obrigatórios**

* Nome: Karol

* Sobrenome: Duarte

* CPF: 04198537909

* RG: 12121212

Data de Nascimento: 04 Abril 1980

Sexo: Feminino

Celular:

Telefone 1: 0413585789

Ramal 1:

Telefone 2:

Ramal 2:

* Endereço: Rua Padre Antonio

* Bairro: Batel

* Número: 54545

Complemento:

* Cidade: Curitiba

* Estado: PR

* CEP: 80540220

* País: Brasil

* E-mail: karol@bol.com.br

Web-Site:

* Confirma E-mail: karol@bol.com.br

* Login: karol

* Senha: *****

* Confirma Login: karol

* Confirma Senha: *****

Enviar **Limpar**

Início | Política de Privacidade | Sobre a Loja | Fale Conosco

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Erro na página.

Internet

Busca

Categorias

- Ação
- Aventura
- Comédia
- Drama
- Erótico
- Ficção Científica
- Infantil
- Romance
- Shows
- Suspense
- Terror

Mais Vendidos

Lançamentos

- o Filme
- Alfie - O Sedutor
- Wimbledon - O Jogo do Amor
- Alguém Como Você
- Espanglês
- Frankenstein de Mary Shelley
- A Incendiária
- Blessed
- Trespassing
- Hora de Voltar

5.2.5 usu/cadastro_pj.php

5.2.6 usu/calcula_frete.php

Projeto Kommerce :: - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcm.com/kommerce/usu/calcula_frete.php Ir Links » Norton AntiVirus

projeto Kommerce

Início | Ajuda | Dúvidas mais frequentes | Mapa do Site

Meu Cadastro | Meu Carrinho

Bem Vindo Visitante. Clique Aqui para se cadastrar!

CALCULAR FRETE

Passos para a compra (1 de 5) - **Você está em:**

1 Carrinho de Compras 2 Calcular Frete 3 **Resumo da Compra** 4 Fechar Pedido 5 Finalizar Compra

Resumo da Compra

Preço do Frete: **R\$ 15**

Quantidade de itens: 2

Subtotal: R\$ 85

Valor Final da Compra (Subtotal + Frete): **R\$ 100**

[Fechar Pedido](#)

Buscar

Categorias

- :: Ação
- :: Aventura
- :: Comédia
- :: Drama
- :: Erótico
- :: Ficção Científica
- :: Infantil
- :: Romance
- :: Shows
- :: Suspense
- :: Terror

Mais Vendidos

Lançamentos

- :: o Filme
- :: Alfie - O Sedutor
- :: Wimbledon - O
- :: Jogo do Amor
- :: Alguém Como Você
- :: Espanglês
- :: Frankenstein de Mary Shelley
- :: A Incendiária
- :: Blessed
- :: Trespassing
- :: Hora de Voltar

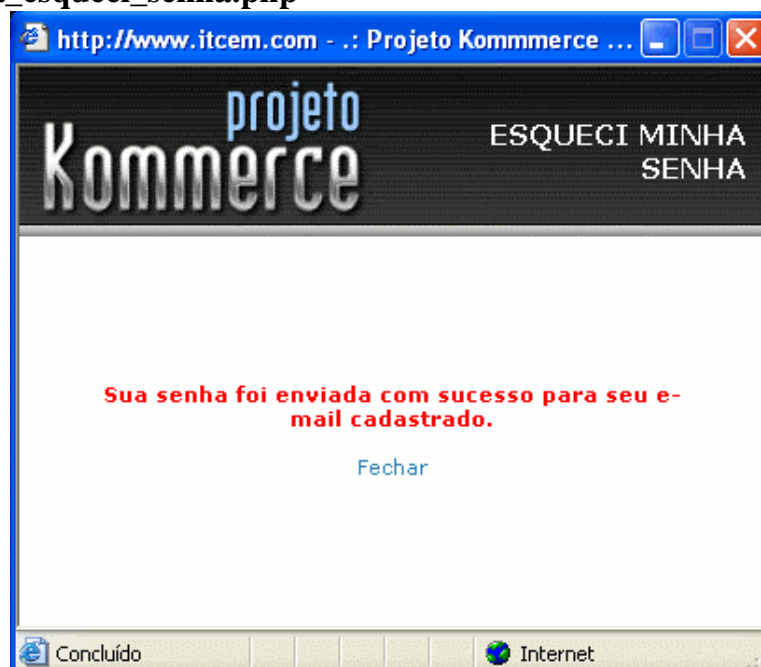
Início | Política de Privacidade | Sobre a Loja | Fale Conosco

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinhan - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

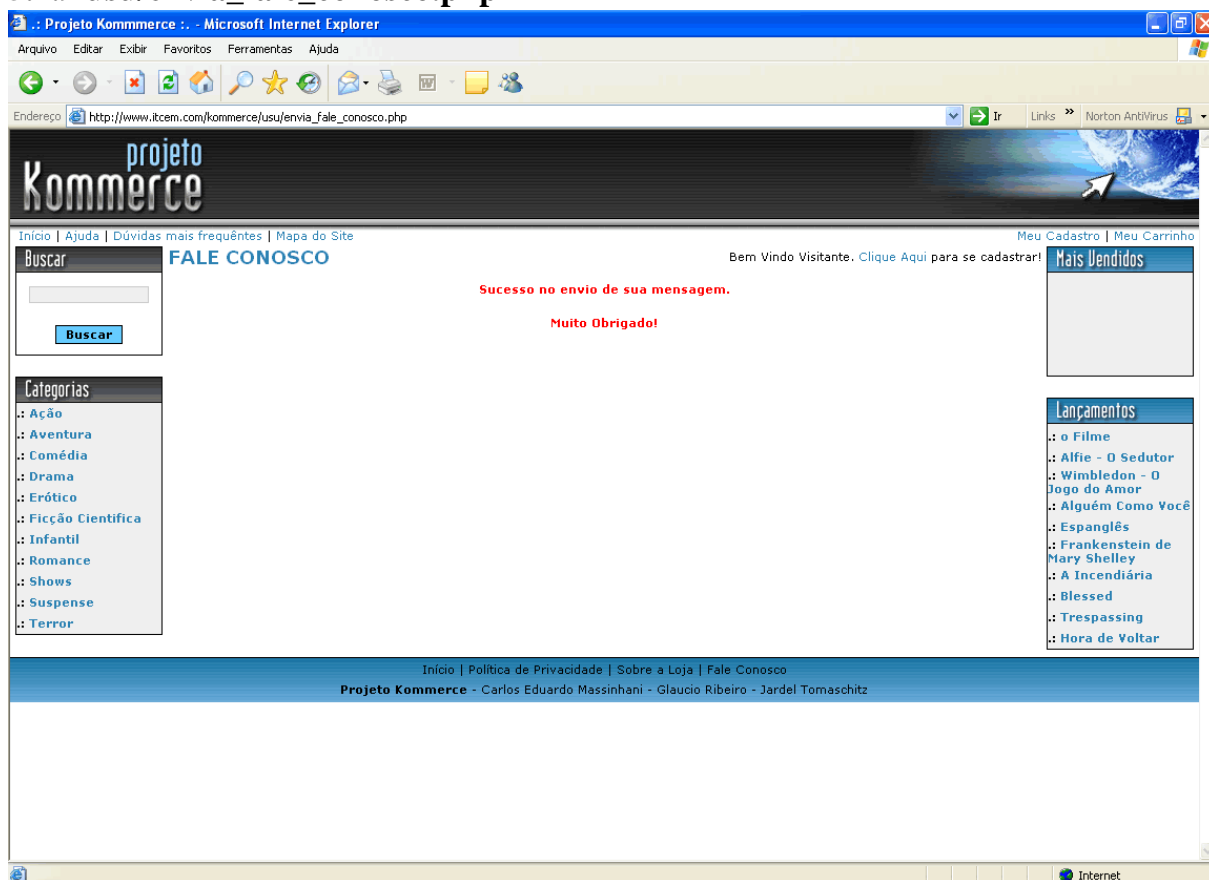
5.2.7 usu/detalhes_produto.php



5.2.8 usu/envia_esqueci_senha.php



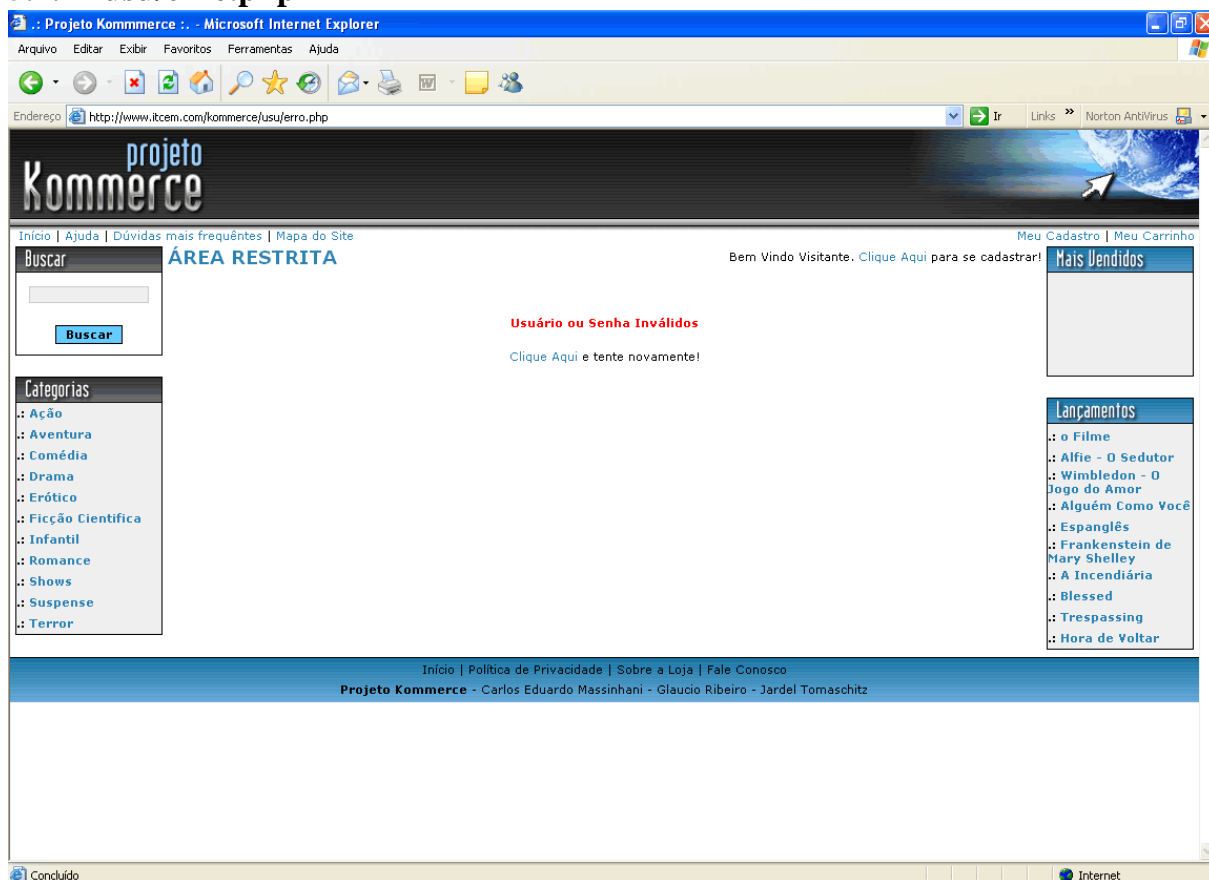
5.2.9 usu/envia_fale_conosco.php



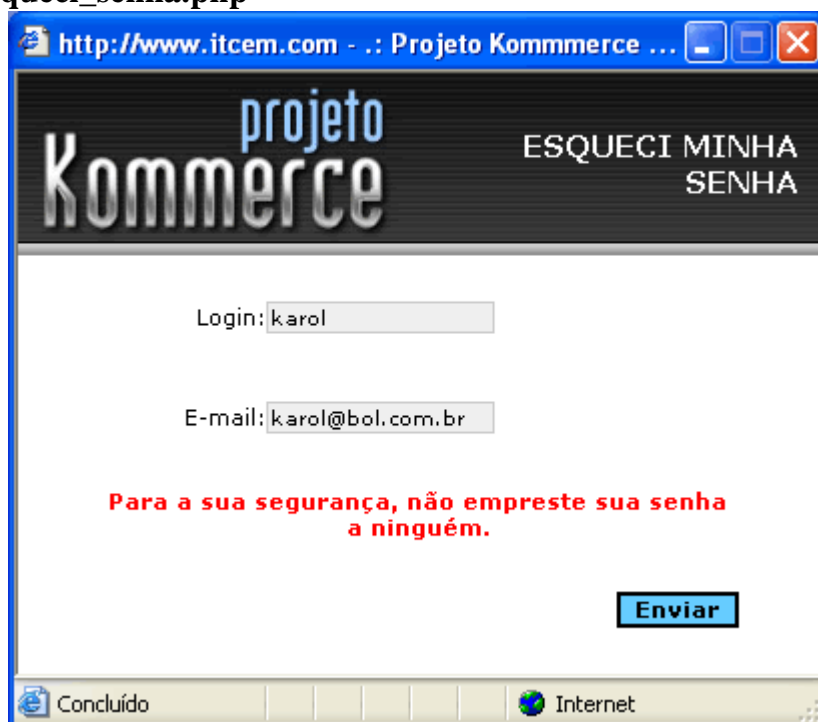
5.2.10 usu/envia_indicar.php



5.2.11 usu/erro.php



5.2.12 usu/esqueci_senha.php



5.2.13 usu/fale_conosco.php

Projeto Kommerce :: - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcm.com/kommerce/usu/fale_conosco.php

projeto Kommerce

Início | Ajuda | Dúvidas mais frequentes | Mapa do Site

Meu Cadastro | Meu Carrinho

Bem Vindo Visitante. [Clique Aqui para se cadastrar!](#)

FALE CONOSCO

* Campos Obrigatórios

* Nome: João

* Sobrenome: da Silva

* Cidade: Maceio

* Estado: AL

* País: Brasil

* E-mail: joao@terra.com.br

* Confirma E-mail: joao@terra.com.br

Web-Site:

Assunto: Dúvida

???

Mensagem:

Início | Política de Privacidade | Sobre a Loja | Fale Conosco

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído

Internet

5.2.14 usu/frete.php

Projeto Kommerce :: - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcm.com/kommerce/usu/frete.php?peso_total=0&qtd_itens=2&sub_total=85&cod_carrinho=187

projeto Kommerce

Início | Ajuda | Dúvidas mais frequentes | Mapa do Site

Meu Cadastro | Meu Carrinho

Bem Vindo Visitante. [Clique Aqui para se cadastrar!](#)

CALCULAR FRETE

Passos para a compra (1 de 5) - Você está em:

1 Carrinho de Compras 2 **Calcular Frete** 3 Resumo da Compra 4 Fechar Pedido 5 Finalizar Compra

Tipo de Sedex: Sedex 10

CEP Destino: 80540220

Esqueceu seu CEP - [Clique Aqui](#)

Início | Política de Privacidade | Sobre a Loja | Fale Conosco

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Internet

5.2.15 usu/index.php

Projeto Kommerce :: - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: <http://www.itcm.com/kommerce/usu/>

proje**to**
Kommerce

Início | Ajuda | Dúvidas mais frequentes | Mapa do Site

Meu Cadastro | Meu Carrinho

Bem Vindo Visitante. [Clique Aqui](#) para se cadastrar!

PROMOÇÕES

Equilibrium

EMI

De: R\$ 48.88 -> Por: **R\$ 39.10**

Quantidade Disponível: 5

[Comprar](#) [Informações](#)

Esfera

EMI

De: R\$ 52.36 -> Por: **R\$ 20.94**

Quantidade Disponível: 52

[Comprar](#) [Informações](#)

No Limite da Maldade

EMI

De: R\$ 45.90 -> Por: **R\$ 41.31**

Quantidade Disponível: 58

[Comprar](#) [Informações](#)

Buscar

[Buscar](#)

Categorias

- .: Ação
- .: Aventura
- .: Comédia
- .: Drama
- .: Erótico
- .: Ficção Científica
- .: Infantil
- .: Romance
- .: Shows
- .: Suspense
- .: Terror

Mais Vendidos

Lançamentos

- .: o Filme
- .: Alfie - O Sedutor
- .: Wimbledon - O Jogo do Amor
- .: Alguém Como Você
- .: Espanglês
- .: Frankenstein de Mary Shelley
- .: A Incendiária
- .: Blessed
- .: Trespassing
- .: Hora de Voltar

Internet

5.2.16 usu/indicar.php

http://www.itcem.com - :: Projeto Kommerce ...

projeto Kommerce INDICAR ESTE PRODUTO PARA UM AMIGO

:: De:

Nome:

E-mail:

:: Para:

Nome:

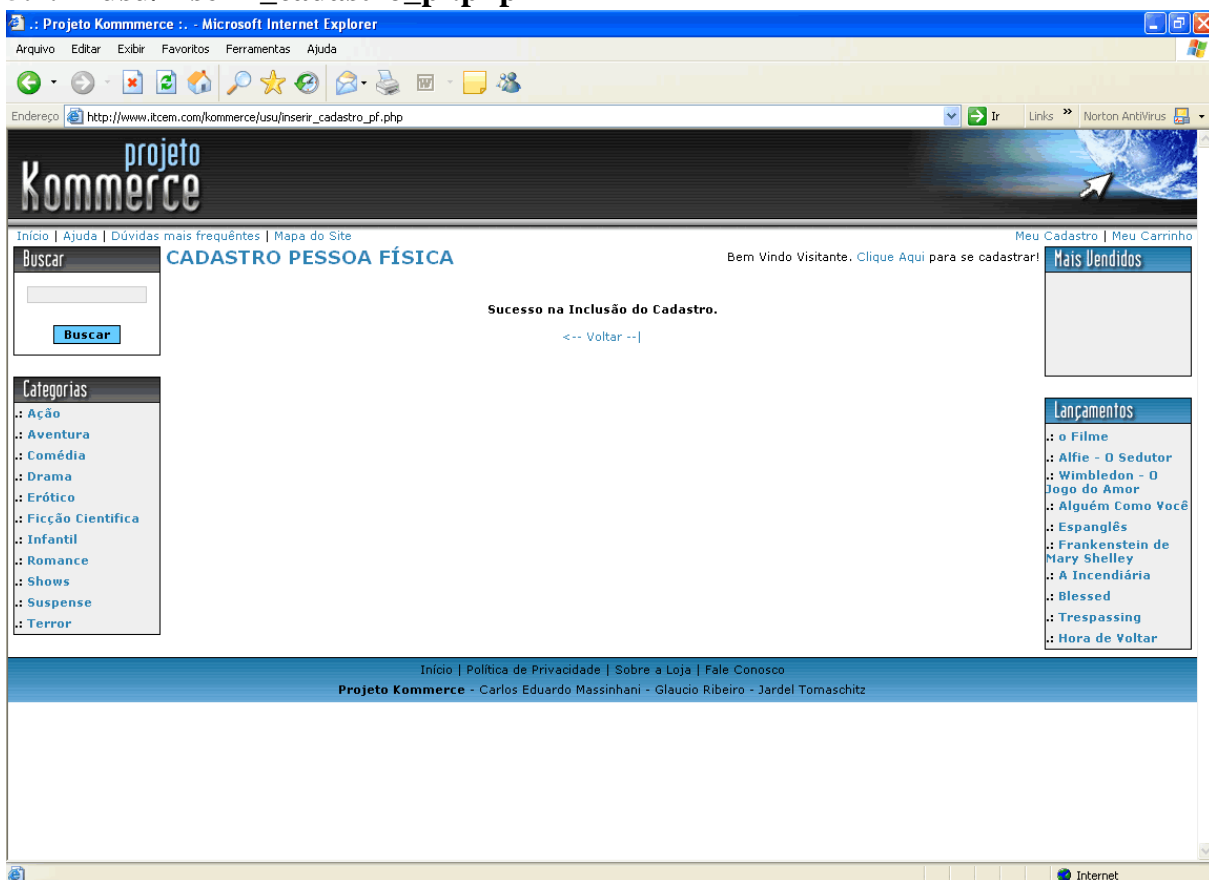
E-mail:

Mensagem:

Enviar

Concluído Internet

5.2.17 usu/inserir_cadastro_pf.php



5.2.18 usu/inserir_cadastro_pj.php



5.2.19 usu/lista_categoria.php

Projeto Kommerce :: Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/usu/lista_categoria.php?scod_categoria=18

projeto Kommerce

Início | Ajuda | Dúvidas mais frequentes | Mapa do Site

Meu Cadastro | Meu Carrinho

Bem Vindo Visitante, [Clique Aqui para se cadastrar!](#)

Ordenar por: --- Escolha --- Listar

Buscar

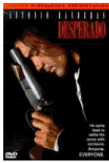
Buscar

Categorias

- Ação
- Aventura
- Comédia
- Drama
- Erótico
- Ficção Científica
- Infantil
- Romance
- Shows
- Suspense
- Terror

AÇÃO



A Balada do Pistoleiro




EMI

Por: R\$ **45.90**

Quantidade Disponível: **Produto não disponível! Me avisar quando chegar.**

 **Comprar**  **Informações**



Arrancada Final




EMI

Por: R\$ **56.90**

Quantidade Disponível: **15**

 **Comprar**  **Informações**

Blade Trinity



EMI

Por: R\$ **56.90**

Quantidade Disponível: **49**

Mais Vendidos

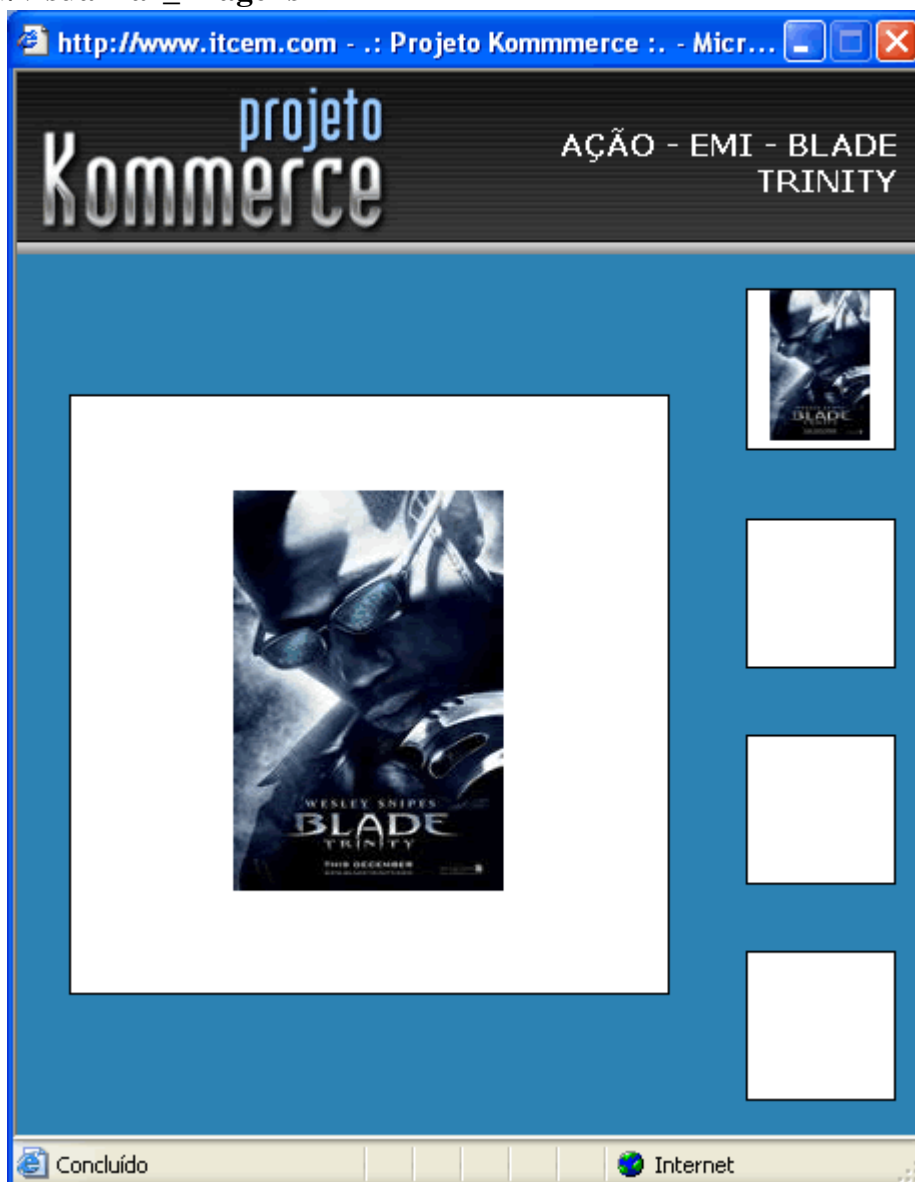
Lançamentos

- o Filme
- Alfie - O Sedutor
- Wimbledon - O Jogo do Amor
- Alguém Como Você
- Espanglês
- Frankenstein de Mary Shelley
- A Incendiária
- Blessed
- Trespassing
- Hora de Voltar

Concluído

Internet

5.2.20 usu/visualizar_imagens



5.3.1 usu_logado/boleto_caixa.php

http://www.itcem.com - :: Projeto Kommerce :: - Microsoft Internet Explorer

CAIXA		 104-0 		Ficha de Controle	
Cedente PROJETO KOMMERCE			Agência/Código cedente 2257.003.00001435-2		Vencimento 31/1/2005
Data do documento 26/01/2005	Nº documento 9135	Espécie doc. DS	Aceite 2	Data processamento 26/01/2005	Nosso número 135-0
Uso do banco	Carteira SR	Espécie R\$	Quantidade	Valor x	(=) Valor documento 156.9
Texto de responsabilidade do cedente REFERENTE A COMPRA DE PRODUTOS NO SITE PROJETO KOMMERCE www.itcem.com/projetokommerce/usu/ *** Valores Expresso em Reais *** APÓS VENCIMENTO MULTA DE R\$ 0,70 MORA DIA/COM.PERMANENC.....0,51 *** PAGUE NAS CASAS LOTERICAS ATÉ O VENCIMENTO ***					(-) Desconto
					(-) Outras deduções / Abatimentos
					(-) Mora / Multa / Juros
					(-) Outros acréscimos
					(=) Valor cobrado
Sacado Carlos Eduardo Massinani - CPF/CNPJ: 777.777.777-77 endereço - bairro Curitiba - PR - CEP: 85900000 Sacador/Qualista					
					Código da Caixa
Autenticação mecânica Corte na linha pontilhada					

CAIXA		 104-0 		Recibo do Sacado	
Cedente PROJETO KOMMERCE			Agência/Código cedente 2257.003.00001435-2		Vencimento 31/1/2005
Data do documento 26/01/2005	Nº documento 9135	Espécie doc. DS	Aceite 2	Data processamento 26/01/2005	Nosso número 135-0
Uso do banco	Carteira SR	Espécie R\$	Quantidade	Valor x	(=) Valor documento 156.9
Texto de responsabilidade do cedente REFERENTE A COMPRA DE PRODUTOS NO SITE PROJETO KOMMERCE www.itcem.com/projetokommerce/usu/					(-) Desconto
					(-) Outras deduções / Abatimentos
					(-) Mora / Multa / Juros

Concluído Internet

5.3.2 usu_logado/confirmar_alterar_pf.php

projeto Kommerce

Alterar Cadastro

Olá Carlos Eduardo, seja bem vindo ao nosso site | Sair

Meu Cadastro | Meu Carrinho

Destques

Alterar Cadastro

Alterar Senha

Andamento Pedido

Últimas Compras

Mais Vendidos

Lançamentos

o Filme

Alfie - O Sedutor

Wimbledon - O Jogo do Amor

Alguém Como Você

Espanglês

Frankenstein de Mary Shelley

A Incendiária

Blessed

Trespassing

Hora de Voltar

Buscar

Buscar

Categorias

Ação

Aventura

Comédia

Drama

Erótico

Ficção Científica

Infantil

Romance

Shows

Suspense

Terror

* Campos Obrigatórios

* Nome: Carlos Eduardo

* Sobrenome: Massinhani

* CPF: 7777777777

* RG: 88888888

Data de Nascimento: 03 Março 1939

Sexo: Masculino

Celular: 0

Telefone 1: 452772742

Ramal 1: 452772742

Telefone 2: 0

Ramal 2: 0

* Endereço: endereço

* Bairro: bairro

* Número: 12345

Complemento: complemento

* Cidade: Curitiba

* Estado: PR

* CEP: 85900000

* País: Brasil

* E-mail: c_e_m@terra.com.br

Web-Site: http://www.itcem.com

* Confirma E-mail: c_e_m@terra.com.br

Alterar

<-- Voltar -->

Erro na página.

Internet

5.3.3 usu_logado/confirma_alterar_pj.php

The screenshot shows a web browser window titled "Projeto Kommerce :: - Microsoft Internet Explorer". The address bar displays the URL: http://www.itcem.com/kommerce/usu_logado/confirma_alterar_pi.php?scod_pessoa=315. The page header features the "projeto Kommerce" logo and navigation links: Início | Ajuda | Dúvidas mais frequentes | Mapa do Site. The main content area is titled "ALTERAR CADASTRO" and displays a confirmation message: "Olá Soni, seja bem vindo ao nosso site | Sair". The form contains the following fields and values:

- * Campos Obrigatórios
- * Nome Fantasia: Magazine Luiza
- * Razão Social: Magazine Luiza S/A
- * Inscrição Estadual: 1212121212121
- * CNPJ: 4368898000106
- Ramo de Atividade: Comércio
- * Nome Responsável: Soni
- * Sobrenome Responsável: L M
- Sexo: Feminino
- Celular: 4591155454
- Telefone 1: 452778595
- Ramal 1: 0
- Telefone 2: 0
- Ramal 2: 0
- * Endereço: Rua Barão do Rio Branco
- * Bairro: Centro
- * Número: 45
- Complemento:
- * Cidade: Toledo
- * Estado: PR
- * CEP: 85900000
- * País: Brasil
- * E-mail: ml@ml.com.br
- Web-Site: http://www.magazineluiza.com
- * Confirma E-mail: ml@ml.com.br

The right sidebar contains links to "Meu Cadastro", "Meu Carrinho", "Destques" (with sub-links: Alterar Cadastro, Alterar Senha, Andamento Pedido, Últimas Compras), "Mais Vendidos", and "Lançamentos" (with sub-links: o Filme, Alfie - O Sedutor, Wimbledon - O Jogo do Amor, Alguém Como Você, Espanglês, Frankenstein de Mary Shelley, A Incendiária, Blessed, Trespassing, Hora de Voltar).

5.3.4 usu_logado/confirma_alterar_senha.php

Projeto Kommerce :: - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/usu_logado/confirma_alterar_senha_pessoa.php?scod_pessoa=315

projeto Kommerce

[Início](#) | [Ajuda](#) | [Dúvidas mais frequentes](#) | [Mapa do Site](#)

ALTERAR CADASTRO

*** Campos Obrigatórios**

* Senha Atual :

* Nova Senha :

* Confirma Nova Senha :

Alterar

[<-- Voltar -->](#)

Meu Cadastro | **Meu Carrinho**

Olá **Soni**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Destques

- Alterar Cadastro
- Alterar Senha
- Andamento Pedido
- Últimas Compras

Mais Vendidos

Lançamentos

- o Filme
- Alfie - O Sedutor
- Wimbledon - O Jogo do Amor
- Alguém Como Você
- Espanglês
- Frankenstein de Mary Shelley
- A Incendiária
- Blessed
- Trespassing
- Hora de Voltar

Buscar

Buscar

Categorias

- Ação
- Aventura
- Comédia
- Drama
- Erótico
- Ficção Científica
- Infantil
- Romance
- Shows
- Suspense
- Terror

[Início](#) | [Política de Privacidade](#) | [Sobre a Loja](#) | [Fale Conosco](#)

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído

Internet

5.3.5 usu_logado/detalhes_ultimas_compras.php

http://www.itcem.com - :: Projeto Kommmerce :: - Microsoft Internet Explorer

projeto
Kommmerce

DETALHES DA COMPRA

:: Dados para Entrega

Nome:	Carlos Eduardo		
Sobrenome:	Massinhani		
Sexo:	Masculino		
Telefone:	452772742	Ramal:	452772742
Endereço:	endereço		
Bairro:	bairro	Número:	12345
Complemento:	complemento		
Cidade:	Cuiabá	Estado:	MT

Concluído Internet

5.3.6 usu_logado/fechar_pedido.php

Projeto Kommerce :: - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcm.com/kommerce/usu_logado/fechar_pedido.php

Olá **Carlos Eduardo**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

FECHAR PEDIDO

Passos para a compra (1 de 5) - Você está em:

- 1 Carrinho de Compras
- 2 Calcular Frete
- 3 Resumo da Compra
- 4 **Fechar Pedido**
- 5 Finalizar Compra

*** Campos Obrigatórios**

.: Dados para Entrega

* Nome: Carlos Eduardo

* Sobrenome: Massinhani

Sexo: Masculino

Telefone: 452772742 Ramal: 452772742

* Endereço: endereço

* Bairro: bairro

* Número: 12345

Complemento: complemento

* Cidade: Curitiba

* Estado: PR

* CEP: 805405050

* País: Brasil

.: Parcelamento

* Quantidade de Parcelas: 1

.: Forma de Pagamento

☒ Boleto Bancário

Destques

- Alterar Cadastro
- Alterar Senha
- Andamento Pedido
- Últimas Compras

Mais Vendidos

Lançamentos

- o Filme
- Alfie - O Sedutor
- Wimbledon - O Jogo do Amor
- Alguém Como Você
- Espanglês
- Frankenstein de Mary Shelley
- A Incendiária
- Blessed
- Trespassing
- Hora de Voltar

Concluído

5.3.7 usu_logado/finalizar_compra.php

Projeto Kommerce :: - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcm.com/kommerce/usu_logado/finalizar_compra.php

Olá **Carlos Eduardo**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

COMPRÁ FINALIZADA

Passos para a compra (1 de 5) - Você está em:

- 1 Carrinho de Compras
- 2 Calcular Frete
- 3 Resumo da Compra
- 4 Fechar Pedido
- 5 **Finalizar Compra**

Muito Obrigado por utilizar a nossa loja, em breve você estará recebendo seu produto em sua casa.

O(s) Boletos Bancários encontra(m-se) nos links abaixo:

.: Clique aqui para imprimir o Boleto Bancário com vencimento em 31/1/2005

Compra finalizada com Sucesso!

Destques

- Alterar Cadastro
- Alterar Senha
- Andamento Pedido
- Últimas Compras

Mais Vendidos

Lançamentos

- o Filme
- Alfie - O Sedutor
- Wimbledon - O Jogo do Amor
- Alguém Como Você
- Espanglês
- Frankenstein de Mary Shelley
- A Incendiária
- Blessed
- Trespassing
- Hora de Voltar

Início | Ajuda | Dúvidas mais frequentes | Mapa do Site

Meu Cadastro | Meu Carrinho

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinhani - Gláucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído

5.3.8 usu_logado/ultimas_compras.php

projeto Kommerce

Início | Ajuda | Dúvidas mais frequentes | Mapa do Site

Olá **Carlos Eduardo**, seja bem vindo ao nosso site | Sair

Meu Cadastro | Meu Carrinho

ÚLTIMAS COMPRAS

CÓDIGO	DATA	DETALHES
92	04/01/2005	
93	05/01/2005	
115	15/01/2005	
95	05/01/2005	
97	05/11/2004	
98	12/01/2005	
100	12/01/2005	
101	13/01/2005	
102	13/01/2005	
103	13/01/2005	
104	13/01/2005	
105	13/01/2005	
111	15/01/2005	
112	16/01/2005	
113	16/01/2005	
119	19/01/2005	

Destques

- Alterar Cadastro
- Alterar Senha
- Andamento Pedido
- Últimas Compras

Mais Vendidos

Lançamentos

- o Filme
- Alfie - O Sedutor
- Wimbledon - O Jogo do Amor
- Alguém Como Você
- Espanglês
- Frankenstein de Mary Shelley
- A Incendiária
- Blessed
- Trespassing
- Hora de Voltar

Concluído

5.3.9 usu_logado/update_cadastro_pf.php

projeto Kommerce

Início | Ajuda | Dúvidas mais frequentes | Mapa do Site

Olá **Carlos Eduardo**, seja bem vindo ao nosso site | Sair

Meu Cadastro | Meu Carrinho

ALTERAR CADASTRO

Sucesso na Alteração do Cadastro.

<- Voltar ->

Destques

- Alterar Cadastro
- Alterar Senha
- Andamento Pedido
- Últimas Compras

Mais Vendidos

Lançamentos

- o Filme
- Alfie - O Sedutor
- Wimbledon - O Jogo do Amor
- Alguém Como Você
- Espanglês
- Frankenstein de Mary Shelley
- A Incendiária
- Blessed
- Trespassing
- Hora de Voltar

Início | Política de Privacidade | Sobre a Loja | Fale Conosco

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glauco Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído

5.3.10 usu_logado/update_cadastro_pj.php

The screenshot shows the 'Alterar Cadastro' (Change Profile) page in the Projeto Kommerce administration system. The browser window is titled 'Projeto Kommerce - Administração' and the address bar shows 'http://www.itcm.com/kommerce/usu_logado/update_cadastro_pj.php'. The page features a dark header with the 'projeto Kommerce' logo and a navigation menu with links like 'Início', 'Ajuda', and 'Mapa do Site'. A search bar is located on the left. The main content area displays the message 'Sucesso na Alteração do Cadastro.' (Success in Profile Change) with a '<-- Voltar -->' (Return) link. On the right, there are sections for 'Destques' (Highlights) with links to 'Alterar Cadastro', 'Alterar Senha', 'Andamento Pedido', and 'Últimas Compras'; 'Mais Vendidos' (More Sold); and 'Lançamentos' (New Releases) with a list of titles including 'o Filme', 'Alfie - O Sedutor', 'Wimbledon - O Jogo do Amor', 'Alguém Como Você', 'Espanglês', 'Frankenstein de Mary Shelley', 'A Incendiária', 'Blessed', 'Trespassing', and 'Hora de Voltar'. The footer contains copyright information for 'Projeto Kommerce' and its developers.

5.3.11 usu_logado/update_senha_pessoa.php

The screenshot shows the 'Alterar Senha' (Change Password) page in the Projeto Kommerce administration system. The browser window is titled 'Projeto Kommerce - Administração' and the address bar shows 'http://www.itcm.com/kommerce/usu_logado/update_senha_pessoa.php'. The page layout is similar to the previous one, with a dark header and navigation menu. The main content area displays the message 'Senha alterada com sucesso!' (Password changed successfully) with a '<-- Voltar -->' (Return) link. The right sidebar contains the same 'Destques', 'Mais Vendidos', and 'Lançamentos' sections as the previous page. The footer also contains the same copyright information.

5.4.1 adm/alterar_entrega.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcm.com/kommerce/admin/alterar_entrega.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

GERENCIAMENTO DE ENTREGA

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Sucesso na Alteração da Entrega.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.2 adm/alterar_estoque.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcm.com/kommerce/admin/listar_estoque.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

GERENCIAR ESTOQUE

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

CÓDIGO	PRODUTO	CATEGORIA	FABRICANTE	QTDE CARRINHO	QTDE ESTOQUE
153	Arrancada Final	Ação	EMI	6	14
154	Blade Trinity	Ação	EMI	1	49
155	RobotFood Presents Afterlame	Ação	EMI	1	37
157	Missão Impossível 2	Ação	EMI	1	25
158	A Balada do Pistoleiro	Ação	EMI	6	0
159	Thomas Crown - A Arte do Crime	Ação	EMI	0	12
160	No Limite da Maldade	Ação	EMI	2	58
161	Perseguidor Implacável	Ação	EMI	0	30
162	Um Tira da Pesada 2	Ação	EMI	0	23
196	o Filme	Ação	EMI	0	0

10 Produtos Cadastrados

[Alterar](#) [Voltar](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.3 adm/alterar_pagamento.php

The screenshot shows the 'Gerenciamento de Pagamento' (Payment Management) page in the Projeto Kommerce administration system. The browser is Microsoft Internet Explorer, displaying the URL http://www.itcem.com/kommerce/adm/alterar_pagamento.php. The page header includes the site logo, navigation links, and the date 'Quarta, 26 de Janeiro de 2005'. A sidebar menu on the left lists various administrative functions like Categories, Conditions, Cross-selling, etc. The main content area displays a success message: 'Sucesso na Alteração do Pagamento. A compra já está liberada para ser enviada.' (Success in Payment Alteration. The purchase is now free to be shipped). Below the message is a link to 'Voltar' (Return). On the right, there are buttons for 'Gerenciar' (Manage) and 'Relatórios' (Reports).

Gerenciamento de Pagamento

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Sucesso na Alteração do Pagamento. A compra já está liberada para ser enviada.

[<-- Voltar -->](#)

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.4 adm/alterdel_categoria.php

The screenshot shows the 'Categorias' (Categories) page in the Projeto Kommerce administration system. The browser is Microsoft Internet Explorer, displaying the URL http://www.itcem.com/kommerce/adm/alterdel_categoria.php. The page header includes the site logo, navigation links, and the date 'Quarta, 26 de Janeiro de 2005'. A sidebar menu on the left lists various administrative functions. The main content area displays a table of categories with columns for 'CÓDIGO' (Code), 'CATEGORIA' (Category), 'ALTERAR' (Alter), and 'EXCLUIR' (Exclude). The table lists 12 categories, each with a unique code and a corresponding 'ALTERAR' and 'EXCLUIR' button. On the right, there are buttons for 'Gerenciar' (Manage) and 'Relatórios' (Reports).

CATEGORIAS

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

CÓDIGO	CATEGORIA	ALTERAR	EXCLUIR
18	Ação		
17	Aventura		
20	Comédia		
36	Documentários		
22	Drama		
23	Erótico		
19	Ficção Científica		
34	Infantil		
25	Romance		
26	Shows		
21	Suspense		
24	Terror		

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

5.4.5 adm/alterdel_condicoes.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/alterdel_condicao.php Ir Links Norton Antivirus

projeto Kommerce Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Menu

- Gerenciar**
 - Estoque
 - Pagamento
 - Vendas/Entrega
- Relatórios**
 - Produtos em Falta

CONDIÇÕES

PARCELA	VALOR	ALTERAR	EXCLUIR
5	600		
1	30		
11	19000		
2	60		
8	1500		

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massiniani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.6 adm/alterdel_fabricante.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/alterdel_fabricante.php Ir Links Norton Antivirus

projeto Kommerce Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Menu

- Gerenciar**
 - Estoque
 - Pagamento
 - Vendas/Entrega
- Relatórios**
 - Produtos em Falta

FABRICANTES

CÓDIGO	FABRICANTE	ALTERAR	EXCLUIR
290	DreamWorks		
286	EMI		
316	ITCem		
312	Paramount		
288	Sony		

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massiniani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Internet

5.4.7 adm/alterdel_formapgto.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/alterdel_formapgto.php Ir Links Norton AntiVirus

projeto Kommerce Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

FORMAS DE PAGAMENTO

FORMA PGTO	ALTERAR	EXCLUIR
Boleto Bancário		
Depósito Bancário		

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.8 adm/alterdel_promocao.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/alterdel_promocao.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

projeto Kommerce

PROMOÇÕES

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

[Estoque](#)
[Pagamento](#)
[Vendas/Entrega](#)

Relatórios
[Produtos em Falta](#)

COD PROMOCAO	PRODUTO	DESCONTO	EXCLUIR
1	Equilibrium	20	X
2	No Limite da Maldade	10	X
3	Blade Trinity	25	X
4	Esfera	60	X
5	U2 How To Dismantle an Atomic Bomb	65	X

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Internet

5.4.9 adm/buscar_estoque.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/buscar_estoque.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

projeto Kommerce

GERENCIAR ESTOQUE

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

[Estoque](#)
[Pagamento](#)
[Vendas/Entrega](#)

Relatórios
[Produtos em Falta](#)

Selecionar Produto por:

Código:

Buscar

Selecionar Produtos por:

Categoria:

Fabricante:

Nome:

Buscar

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído, mas contém erros na página.

Internet

5.4.10 adm/buscar_produto.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcm.com/kommerce/adm/buscar_produto.php Ir Links Norton AntiVirus

projeto Kommerce Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

BUSCAR PRODUTO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

Menu

- :: Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Selecionar Produto por:

Código:

Buscar

Selecionar Produtos por:

Categoria:

Fabricante:

Nome:

Buscar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.11 adm/cadastro_categoria.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcm.com/kommerce/adm/cadastro_categoria.php Ir Links Norton AntiVirus

projeto Kommerce Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

CADASTRO DE CATEGORIA

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

Menu

- :: Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- :: Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Categoria:

Enviar **Limpar**

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Internet

5.4.12 adm/cadastro_condicao.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/cadastro_condicao.php

proje
Kommerce

Administração

Início |

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

CADASTRO DE CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Quantidade Máxima de Parcelas: 08

Valor mínimo para aceitação: 1500

[Enviar](#) [Limpar](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído, mas contém erros na página.

Internet

5.4.13 adm/cadastro_cross_filho1.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/cadastro_cross_filho1.php?var_filho1=18

proje
Kommerce

Administração

Início |

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

CROSS SELLING FILHO 1

Selecionar Produto Filho1:

Categoria: Ação

Produto: No Limite da Maldade

Desconto: 25

[Próximo](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído

Internet

5.4.14 adm/cadastro_cross_filho2.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/cadastro_cross_filho2.php?var_filho2=23

projeto Kommerce

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

CROSS SELLING FILHO 2

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Sucesso na Inclusão do Produto Filho 1, Se desejar, Selecione agora o produto filho 2.

Selecionar Produto Filho2:

Categoria:

Produto:

Desconto:

[Finalizar](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.15 adm/cadastro_cross_pai.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/cadastro_cross_pai.php?var_pai=18

projeto Kommerce

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

CADASTRO DE CROSS-SELLING

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Selecionar Produto Pai:

Categoria:

Produto:

[Próximo](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.16 adm/cadastro_fabricante.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/cadastro_fabricante.php

CADASTRO DE FABRICANTE Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

*** Campos Obrigatórios**

* Nome para Visualização:

* Nome Fantasia:

* Razão Social:

* Inscrição Estadual: * CNPJ:

Ramo de Atividade:

* Nome Responsável:

* Sobrenome Responsável:

Sexo: Celular:

Telefone 1: Ramal 1:

Telefone 2: Ramal 2:

* Endereço:

* Bairro: * Número:

Complemento:

* Cidade: * Estado:

* CEP: País:

Esqueceu seu CEP - [Clique Aqui](#)

* E-mail: Web-Site:

* Confirma E-mail:

* Login: * Senha:

* Confirma Login: * Confirma Senha:

Concluído, mas contém erros na página.

Internet

5.4.17 adm/cadastro_formapgto.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/cadastro_formapgto.php

CADASTRO DE FORMA DE PAGAMENTO Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Forma de Pagamento:

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glauco Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Internet

5.4.19 adm/cadastro_promocao.php

Projeto Kommerce - Administração :: Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/cadastro_promocao.php?var=188cod_promocao=4

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

projeto Kommerce

PROMOÇÃO - CADASTRO DE PRODUTO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Selecionar Produto:

Categoria:

Produto:

Desconto:

Finalizar

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massiniani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.20 adm/confirma_alterar_categoria.php

projeto
Kommerce

Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

[Estoque](#)
[Pagamento](#)
[Vendas/Entrega](#)

[Relatórios](#)
[Produtos em Falta](#)

ALTERAR_CATEGORIA

Categoria:

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massiniani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.21 adm/confirma_alterar_condicao.php

projeto
Kommerce

Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

[Estoque](#)
[Pagamento](#)
[Vendas/Entrega](#)

[Relatórios](#)
[Produtos em Falta](#)

ALTERAR CONDIÇÕES

Quantidade Máxima de Parcelas:

Valor:

<-- Voltar -->

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massiniani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.22 adm/confirma_alterar_cross1.php

projeto
Kommerce

Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

ALTERAR CROSS SELLING 1

Categoria:

Produto:

Desconto:

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.23 adm/confirma_alterar_cross2.php

projeto
Kommerce

Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

ALTERAR CROSS SELLING 2

Categoria:

Produto:

Desconto:

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.24 adm/confirma_alterar_fabricante.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/confirma_alterar_fabricante.php?scod_pessoa=316

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

ALTERAR FABRICANTE

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) | [Gerenciar](#)

*** Campos Obrigatórios**

* Nome para visualização: ITCem

* Nome Fantasia: ITCem

* Razão Social: ITCem Corporation

* Inscrição Estadual: 1212121212121

* CNPJ: 76535764000143

Ramo de Atividade: Informática

* Nome Responsável: Carlos

* Sobrenome Responsável: Eduardo

Sexo: Masculino

Telefone 1: 413533932

Telefone 2: 0

* Endereço: Rua Emilio

* Bairro: Ahú

Complemento:

* Cidade: Curitiba

* CEP: 80540220

* F-mail: e.m@terra.com.br

Estado: PR

* País: Brasil

Web-Site: http://www.itcem.com

Gerenciar

Relatórios

Produtos em Falta

Concluído

5.4.25 adm/confirma_alterar_formapgt.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/confirma_alterar_formapgt.php?cod_formapgt=16&formapgt=Depósito%20Bancário

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

ALTERAR FORMAS DE PAGAMENTO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) | [Gerenciar](#)

Forma de Pagamento: Depósito Itaú

[Alterar](#)

<-- Voltar -->

Gerenciar

Relatórios

Produtos em Falta

Concluído

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glauco Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.26 adm/confirma_alterar_produto.php

projeto Kommerce

Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

ALTERAR PRODUTO

Nome: In Good Company

Fabricante: EMI

Categoria: Comédia

Preço: 59,99

Peso: 0 em quilos

Imagem 1: [Procurar...](#) Imagem 2: [Procurar...](#)

Img1 Atual: comedia9.jpg Imagem 3: [Procurar...](#) Imagem 4: [Procurar...](#)

Manual: [Procurar...](#)

Manual Atual:

Pontuação: 0 Pontuação Total: 0

Descrição: Homem de meia-idade (Dennis Quaid), executivo da área de propaganda, se vê diante de um novo desafio: um chefe que tem a metade da sua idade. Para piorar, acontece de o rapaz dormir com a filha dele.

Especificações:

Concluído

5.4.27 adm/confirma_excluir_categoria.php

projeto Kommerce

Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

EXCLUIR CATEGORIA

Deseja Excluir a Categoria Infantil?

[Excluir](#) [Voltar](#)

[Gerenciar](#)

[Relatórios](#)

[Produtos em Falta](#)

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glauco Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído

5.4.28 adm/confirma_excluir_condicao.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/confirma_excluir_condicao.php?cod_condicao=42&parcela=8&valor=1500

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

EXCLUIR CONDIÇÃO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Deseja Excluir o Cadastro de Condições com 8 parcelas e valor de 1500 Reais?

[Excluir](#) [Voltar](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.29 adm/confirma_excluir_cross.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/confirma_excluir_cross.php?cod_prod_pai=149

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

EXCLUIR CROSS-SELLING

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Deseja Excluir o Cadastro de Cross-Selling do Produto Dungeons & Dragons?

[Excluir](#) [Voltar](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.30 adm/confirma_excluir_fabricante.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/confirma_excluir_fabricante.php?scod_pessoa=316

projeto Kommerce

Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

EXCLUIR FABRICANTE

Deseja Excluir o Fabricante ITCem?

[Excluir](#) [Voltar](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.31 adm/confirma_excluir_formapgto.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/confirma_excluir_formapgto.php?cod_formapgto=16&formapgto=Depósito%20Itaú

projeto Kommerce

Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

EXCLUIR FORMA DE PAGAMENTO

Deseja Excluir a forma de Pagamento Depósito Itaú

[Excluir](#) [Voltar](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.32 adm/confirma_excluir_geradm.php

projeto Kommerce Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Gerente Pai**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Deseja Excluir o Cadastro código 317 da Pessoa João fdjglf

[Excluir](#) [Voltar](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Destaques

- Alterar Cadastro
- Alterar Senha
- Cadastrar Ger e Adm
- Excluir Ger e Adm

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.33 adm/confirma_excluir_produto.php

projeto Kommerce Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Deseja Excluir o Produto ?

[Excluir](#) [Voltar](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.34 adm/confirma_excluir_promocao.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/confirma_excluir_promocao.php?cod_promocao=5 Ir Links Norton AntiVirus

projeto Kommerce Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

EXCLUIR PROMOÇÃO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

Deseja Excluir a Promoção do Produto U2 How To Dismantle an Atomic Bomb?

[Excluir](#) [Voltar](#)

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massiniani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.35 adm/detalhes_compra.php

http://www.itcem.com - :: Projeto Kommmerce :: - Microsoft Internet Explorer

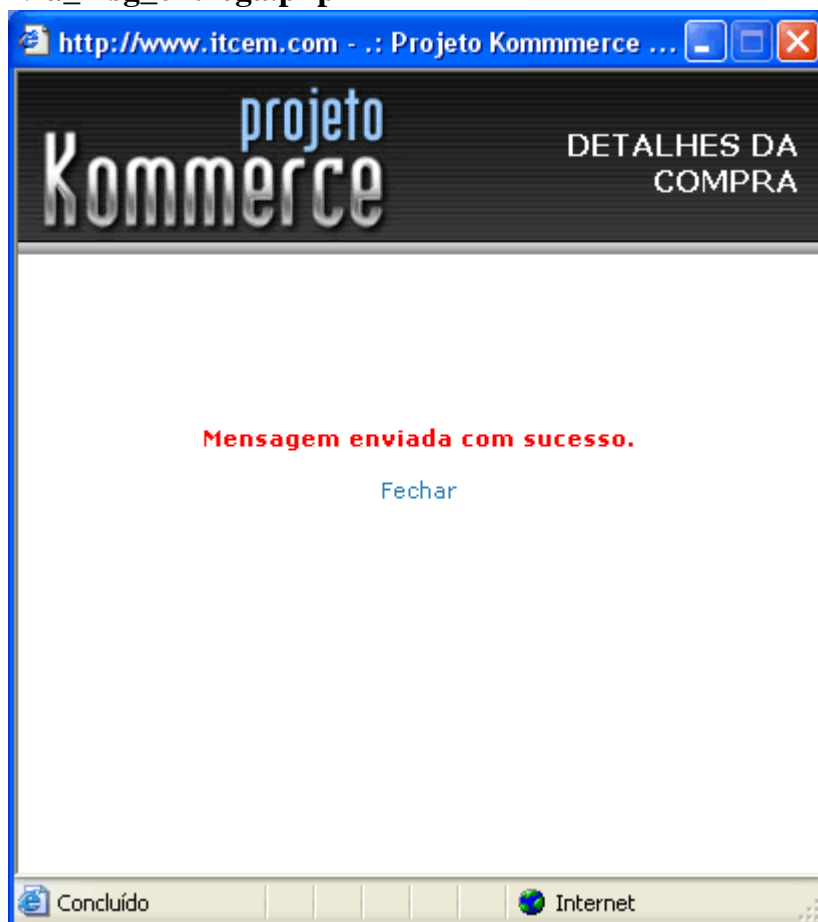
**projeto
Kommmerce** DETALHES DA COMPRA

:: Dados para Entrega

Nome:	Carlos Eduardo		
Sobrenome:	Massinhani		
Sexo:	Masculino		
Telefone:	452772742	Ramal:	452772742
Endereço:	endereço		
Bairro:	bairro	Número:	12345
Complemento:	complemento		
Cidade:	Curitiba	Estado:	PR

Concluído Internet

5.4.36 adm/envia_msg_entrega.php



5.4.37 adm/escolher_cadastro_promocao.php

The screenshot shows the 'Projeto Kommerce' administration interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays 'http://www.itcem.com/kommerce/adm/escolher_cadastro_promocao.php'. The page title is 'Projeto Kommerce - Administração'. The main content area is titled 'CADASTRO DE PROMOÇÕES'. On the left, there is a 'Menu' sidebar with categories like 'Categorias', 'Condições', 'Cross-selling', 'Fabricantes', 'Formas de Pgto', 'Produtos', 'Programa Pontos', and 'Promoções'. The main area lists five product categories for registration: 'Cadastrar Produto 1' through 'Cadastrar Produto 5'. On the right, there are buttons for 'Gerenciar' (Estoque, Pagamento, Vendas/Entrega) and 'Relatórios' (Produtos em Falta). The footer shows 'Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz'.

5.4.38 adm/excluir_cadastro_categoria.php

The screenshot shows the 'Projeto Kommerce' administration interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays 'http://www.itcem.com/kommerce/adm/excluir_cadastro_categoria.php'. The page title is 'Projeto Kommerce - Administração'. The main content area is titled 'EXCLUIR CATEGORIA'. A success message is displayed: 'Sucesso na Exclusão da Categoria.' with a link '<-- Voltar -->'. The left sidebar and right navigation buttons are identical to the previous screenshot. The footer shows 'Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz'.

5.4.39 adm/excluir_cadastro_condicao.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/excluir_cadastro_condicao.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

EXCLUIR CONDIÇÃO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

Sucesso na Exclusão do Cadastro.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.40 adm/excluir_cadastro_cross.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/excluir_cadastro_cross.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

EXCLUIR CROSS

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

Sucesso na Exclusão da Cadastro de Cross-Selling.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.41 adm/excluir_cadastro_fabricante.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/excluir_cadastro_fabricante.php Ir Links Norton AntiVirus

projeto Kommerce

Início |

EXCLUIR FABRICANTE

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | Sair **Gerenciar**

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Sucesso na Exclusão do Fabricante.

<-- Voltar -->

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.42 adm/excluir_cadastro_formapgto.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/excluir_cadastro_formapgto.php Ir Links Norton AntiVirus

projeto Kommerce

Início |

EXCLUIR FORMA DE PAGAMENTO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | Sair **Gerenciar**

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Sucesso na Exclusão da Forma de Pagamento.

<-- Voltar -->

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.43 adm/excluir_cadastro_geradm.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/excluir_cadastro_geradm.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

EXCLUIR GER E ADM

Olá **Gerente Pai**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Sucesso na Exclusão do Cadastro.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Destaques

- Alterar Cadastro
- Alterar Senha
- Cadastrear Ger e Adm
- Excluir Ger e Adm

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.44 adm/excluir_cadastro_produto.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/excluir_cadastro_produto.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

EXCLUIR PRODUTO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Sucesso na Exclusão do Produto.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.45 adm/excluir_cadastro_promocao.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcm.com/kommerce/adm/excluir_cadastro_promocao.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

EXCLUIR PROMOÇÃO

Sucesso na Exclusão da Promoção.

[<-- Voltar -->](#)

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glauco Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.46 adm/falta_estoque.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcm.com/kommerce/adm/falta_estoque.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

PRODUTOS EM FALTA

Na listagem abaixo aparecem todos os produtos cuja quantidade no **Estoque Físico** seja menor que **3 unidades**:

CÓDIGO	PRODUTO	CATEGORIA	FABRICANTE	QTDE CARRINHO	QTDE ESTOQUE
158	A Balada do Pistoleiro	Ação	EMI	6	0
181	Vão Noturno	Suspense	EMI	2	0
196	o Filme	Ação	EMI	0	0
186	Trespassing	Terror	EMI	0	1
173	Anita	Erótico	EMI	0	2

Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glauco Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.47 adm/index.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://www.itcem.com/kommerce/adm/index.php> Ir Links Norton AntiVirus

projeto Kommerce Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

ADMINISTRAÇÃO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Importante:

Devido a política de negócio deste site e para o bom funcionamento do mesmo, informamos que você deverá limpar os carrinhos de compras em aberto cuja data de expiração ocorreu a 02 dias atrás.

Para realizar este procedimento, basta acessar esta página. Ocorrendo pelo menos um acesso/dia, seu sistema de e-commerce estará operando corretamente.

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.48 adm/insserir_cadastro_categoria.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/insserir_cadastro_categoria.php Ir Links Norton AntiVirus

projeto Kommerce Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

CADASTRO DE CATEGORIA

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Sucesso na Inclusão da Categoria.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.49 adm/inserir_cadastro_condicao.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/inserir_cadastro_condicao.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

CADASTRO DE CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Sucesso na Inclusão da Condição de Pagamento.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.50 adm/inserir_cadastro_cross.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/inserir_cadastro_cross.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

CADASTRO DE CROSS SELLING

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Sucesso na Inclusão do Cadastro de Cross Selling.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.51 adm/inserir_cadastro_fabricante.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/inserir_cadastro_fabricante.php

projeto Kommerce

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

CADASTRO DE FABRICANTE

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Sucesso na Inclusão do Cadastro.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.52 inserir_cadastro_formapgto.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/inserir_cadastro_formapgto.php

projeto Kommerce

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

CADASTRO DE FORMA DE PAGAMENTO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Sucesso na Inclusão da Forma de Pagamento.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.53 adm/inserir_cadastro_produto.php

The screenshot shows the 'Projeto Kommerce' administration interface in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays 'http://www.itcem.com/kommerce/adm/inserir_cadastro_produto.php'. The page header includes the site logo, a date 'Quarta, 26 de Janeiro de 2005', and a welcome message 'Olá Administrador, seja bem vindo ao nosso site'. A left sidebar contains a 'Menu' with categories like 'Categorias', 'Condições', 'Cross-selling', 'Fabricantes', 'Formas de Pgto', 'Produtos', 'Programa Pontos', and 'Promoções'. The main content area is titled 'CADASTRO DE PRODUTO' and displays a success message: 'Sucesso na Inclusão do Produto.' with a '<-- Voltar -->' link. On the right, there are buttons for 'Gerenciar' (with links to 'Estoque', 'Pagamento', 'Vendas/Entrega') and 'Relatórios' (with a link to 'Produtos em Falta'). A footer bar lists the project name and developers: 'Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz'.

5.4.54 adm/inserir_cadastro_promocao.php

The screenshot shows the 'Projeto Kommerce' administration interface in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays 'http://www.itcem.com/kommerce/adm/inserir_cadastro_promocao.php'. The page header includes the site logo, a date 'Quarta, 26 de Janeiro de 2005', and a welcome message 'Olá Administrador, seja bem vindo ao nosso site'. A left sidebar contains a 'Menu' with categories like 'Categorias', 'Condições', 'Cross-selling', 'Fabricantes', 'Formas de Pgto', 'Produtos', 'Programa Pontos', and 'Promoções'. The main content area is titled 'CADASTRO DE PROMOÇÃO' and displays a success message: 'Sucesso na Inclusão da Promoção.' with a '<-- Voltar -->' link. On the right, there are buttons for 'Gerenciar' (with links to 'Estoque', 'Pagamento', 'Vendas/Entrega') and 'Relatórios' (with a link to 'Produtos em Falta'). A footer bar lists the project name and developers: 'Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz'.

5.4.55 adm/lista_geradm.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/listar_geradm.php?scod_pessoa=261

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

projeto Kommerce

ADMINISTRAÇÃO

Início |

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

LISTAR GER E ADM

Olá **Gerente Pai**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

COD PESSOA	NOME	SOBRENOME	TIPO ACESSO	LOGIN	EXCLUIR
280	Administrador		Administrador	adm	X
261	Gerente Pai	corporation	Gerente	ger	X

Destaques

- Alterar Cadastro
- Alterar Senha
- Cadastrar Ger e Adm
- Excluir Ger e Adm

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.56 adm/listar_cross.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/listar_cross.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

projeto Kommerce

ADMINISTRAÇÃO

Início |

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

CROSS-SELLING

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

PRODUTO PAI	ALTERAR FILHO 1	DESC	ALTERAR FILHO2	DESC	EXCLUIR
The Beatles The First U.S. Visit	Mean Creek	20	Harold and Kumar Go to White Castle	30	X
AC/DC Live	The Doors Live in Europe 1968	15		0	X
Led Zeppelin The Song Remains The Same	AC/DC Live	56	Led Zeppelin The Song Remains The Same	63	X
U2 How To Dismantle an Atomic Bomb	Acústico MTV Kid Abelha1	20	AC/DC Live	30	X
Em Busca da Terra do Nunca		0		0	X
A Lenda do Tesouro Perdido	O Passageiro do Futuro	20	RobotFood Presents Afterlame	10	X
Dungeons & Dragons		0		0	X
Arrancada Final	Wimbledon - O Jogo do Amor	30	Eclipse Mortal	60	X
Jackass	No Limite da Maldade	25	Anita	10	X

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.57 adm/listar_entrega.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcm.com/kommerce/admin/listar_entrega.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

projeto Kommerce Administração

Início | **GERENCIAMENTO DE ENTREGA** Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) **Gerenciar**

[:: Estoque](#)
[:: Pagamento](#)
[:: Vendas/Entrega](#)

Relatórios
[:: Produtos em Falta](#)

Digite o Código da Compra

CÓDIGO	STATUS ENTREGA	DATA SAÍDA	DATA ENTREGA	ENTREGUE	DETALHES	MENSAGEM
116	Na transportadora	26/01/2005	00/00/0000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
115	Na transportadora	26/01/2005	00/00/0000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
134	Na transportadora	26/01/2005	00/00/0000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Compras Aguardando Confirmação de Entrega

0

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massiniani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.58 adm/listar_estoque.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcm.com/kommerce/admin/listar_estoque.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

projeto Kommerce Administração

Início | **GERENCIAR ESTOQUE** Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) **Gerenciar**

[:: Estoque](#)
[:: Pagamento](#)
[:: Vendas/Entrega](#)

Relatórios
[:: Produtos em Falta](#)

CÓDIGO	PRODUTO	CATEGORIA	FABRICANTE	QTDE CARRINHO	QTDE ESTOQUE
153	Arrancada Final	Ação	EMI	6	14
154	Blade Trinity	Ação	EMI	1	49
155	RobotFood Presents Afterlame	Ação	EMI	1	37
157	Missão Impossível 2	Ação	EMI	1	25
158	A Balada do Pistoleiro	Ação	EMI	6	0
159	Thomas Crown - A Arte do Crime	Ação	EMI	0	12
160	No Limite da Maldade	Ação	EMI	2	58
161	Perseguidor Implacável	Ação	EMI	0	30
162	Um Tira da Pesada 2	Ação	EMI	0	23
196	o Filme	Ação	EMI	0	0

10 Produtos Cadastrados

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massiniani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.59 listar_pagamento

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/listar_pagamento.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

projeto Kommerce Administração

Início | Menu

GERENCIAMENTO DE PAGAMENTO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | Sair

Gerenciar

Estoque
Pagamento
Vendas/Entrega

Relatórios

Produtos em Falta

Digite o Código da Compra

Buscar

CÓDIGO	FORMA PGTO	QTDE PARCELAS	QTDE PAGAS	PAGO
115	Boleto Bancário	1	0	<input type="checkbox"/>
116	Boleto Bancário	1	0	<input type="checkbox"/>
121	Boleto Bancário	1	0	<input type="checkbox"/>
125	Boleto Bancário	1	0	<input type="checkbox"/>
128	Boleto Bancário	1	0	<input type="checkbox"/>
129	Boleto Bancário	2	0	<input type="checkbox"/>
131	Boleto Bancário	2	0	<input type="checkbox"/>
133	Boleto Bancário	1	0	<input type="checkbox"/>
134	Boleto Bancário	1	0	<input type="checkbox"/>

9 Compras Aguardando Pagamento

Alterar Voltar

Internet

5.4.60 adm/listar_produto.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/listar_produto.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

projeto Kommerce Administração

Início | Menu

ALTERAÇÃO DE PRODUTOS

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | Sair

Gerenciar

Estoque
Pagamento
Vendas/Entrega

Relatórios

Produtos em Falta

CÓDIGO	PRODUTO	CATEGORIA	FABRICANTE	ALTERAR	EXCLUIR
243	DVD	Comédia	EMI		
174	Jackass	Comédia	EMI		
175	In Good Company	Comédia	EMI		
176	No Pique de Nova York	Comédia	EMI		
177	Harold and Kumar Go to White Castle	Comédia	EMI		

5 Produtos Cadastrados

Alterar Voltar

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glauco Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído

Internet

5.4.61 adm/msg_entrega.php

http://www.itcem.com - :: Projeto Kommerce ...

projeto Kommerce DETALHES DA COMPRA

.: Mensagem ao Cliente

Enviar

Concluído Internet

5.4.62 adm/resultado_busca_compra_entrega.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/resultado_busca_compra_entrega.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

projeto Kommerce Administração

GERENCIAMENTO DE ENTREGA

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Clique no Código para ver detalhes da compra ou enviar alguma mensagem ao cliente.

CÓDIGO	STATUS ENTREGA	DATA SAÍDA	DATA ENTREGA	ENTREGUE	DETALHES	MENSAGEM
116	Na transportadora	26/01/2005	26/01/2005	<input type="checkbox"/>		

[Alterar](#) [Voltar](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.63 adm/resultado_busca_compra_pagamento.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/resultado_busca_compra_pagamento.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

projeto Kommerce Administração

GERENCIAMENTO DE PAGAMENTO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

CÓDIGO	FORMA PGTO	QTDE PARCELAS	QTDE PAGAS	PAGO
116	Boleto Bancário	1	0	<input type="checkbox"/>

[Alterar](#) [Voltar](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.64 adm/update_cadastro_categoria.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/update_cadastro_categoria.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

ALTERAR CATEGORIA

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

Sucesso na Alteração da Categoria.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.65 adm/update_cadastro_condicao.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/update_cadastro_condicao.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

ALTERAR CONDICAO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#) [Gerenciar](#)

Sucesso na Alteração da Condição de Pagamento.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categories**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

Relatórios

- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

5.4.66 adm/update_cadastro_cross1.php

The screenshot shows the 'Projeto Kommerce' administration interface in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays 'http://www.itcem.com/kommerce/adm/update_cadastro_cross1.php'. The page header includes the site logo, a date 'Quarta, 26 de Janeiro de 2005', and a welcome message 'Olá Administrador, seja bem vindo ao nosso site'. A left sidebar contains a 'Menu' with categories like 'Categorias', 'Condições', 'Cross-selling', 'Fabricantes', 'Formas de Pgto', 'Produtos', 'Programa Pontos', and 'Promoções'. The main content area is titled 'ALTERAR CROSS FILHO 1' and displays a success message: 'Sucesso na Alteração do Produto Filho 1 do Cross.' with a '<-- Voltar -->' link. On the right, there are buttons for 'Gerenciar' (with sub-links: Estoque, Pagamento, Vendas/Entrega) and 'Relatórios' (with sub-link: Produtos em Falta). The footer shows 'Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz'.

5.4.67 adm/update_cadastro_cross2.php

The screenshot shows the 'Projeto Kommerce' administration interface in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays 'http://www.itcem.com/kommerce/adm/update_cadastro_cross2.php'. The page header includes the site logo, a date 'Quarta, 26 de Janeiro de 2005', and a welcome message 'Olá Administrador, seja bem vindo ao nosso site'. A left sidebar contains a 'Menu' with categories like 'Categorias', 'Condições', 'Cross-selling', 'Fabricantes', 'Formas de Pgto', 'Produtos', 'Programa Pontos', and 'Promoções'. The main content area is titled 'ALTERAR CROSS FILHO 2' and displays a success message: 'Sucesso na Alteração do Produto Filho 2 do Cross.' with a '<-- Voltar -->' link. On the right, there are buttons for 'Gerenciar' (with sub-links: Estoque, Pagamento, Vendas/Entrega) and 'Relatórios' (with sub-link: Produtos em Falta). The footer shows 'Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz'.

5.4.68 adm/update_cadastro_fabricante.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/update_cadastro_fabricante.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

ALTERAR FABRICANTE

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Sucesso na Alteração do Cadastro.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categories**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Condições**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Cross-selling**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Fabricantes**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Formas de Pgto**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Produtos**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Programa Pontos**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Promoções**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)

Gerenciar

- [Estoque](#)
- [Pagamento](#)
- [Vendas/Entrega](#)

Relatórios

- [Produtos em Falta](#)

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.69 adm/update_cadastro_formapgt.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: http://www.itcem.com/kommerce/adm/update_cadastro_formapgt.php

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

ALTERAR FORMA DE PAGAMENTO

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

Sucesso na Alteração da Forma de Pagamento.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categories**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Condições**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Cross-selling**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Fabricantes**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Formas de Pgto**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Produtos**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Programa Pontos**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)
- Promoções**
 - [Alterar / Excluir](#)
 - [Cadastrar](#)

Gerenciar

- [Estoque](#)
- [Pagamento](#)
- [Vendas/Entrega](#)

Relatórios

- [Produtos em Falta](#)

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

5.4.70 adm/update_cadastro_produto.php

Projeto Kommerce - Administração - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://www.itcem.com/kommerce/adm/update_cadastro_produto.php Ir Links Norton AntiVirus

projeto Kommerce Administração

Quarta, 26 de Janeiro de 2005

Olá **Administrador**, seja bem vindo ao nosso site | [Sair](#)

ALTERAR PRODUTO

Sucesso na Alteração do Produto.

[<-- Voltar -->](#)

Menu

- Categorias**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Condições**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Cross-selling**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Fabricantes**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Formas de Pgto**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Produtos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Programa Pontos**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar
- Promoções**
 - Alterar / Excluir
 - Cadastrar

Gerenciar

- Estoque
- Pagamento
- Vendas/Entrega

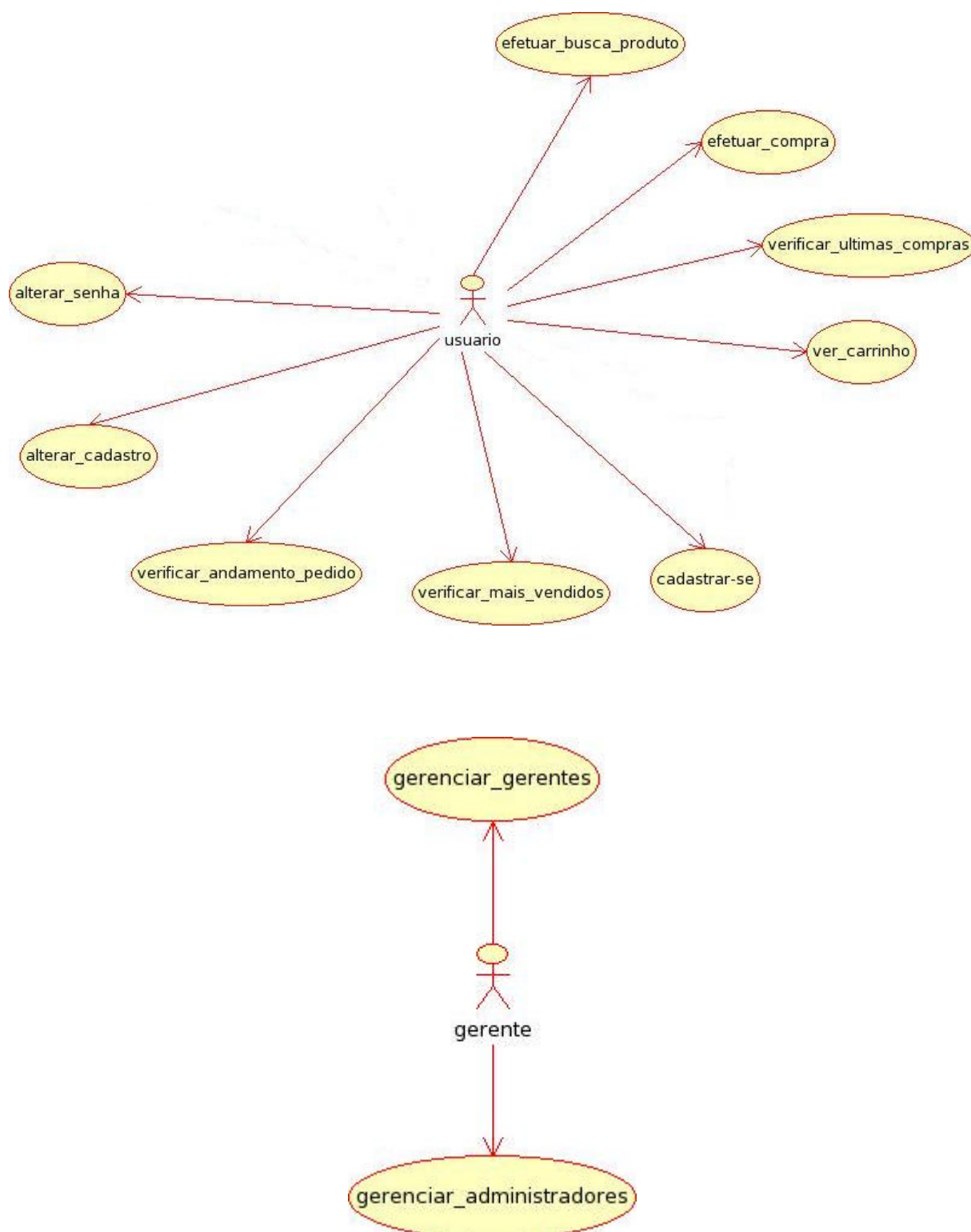
Relatórios

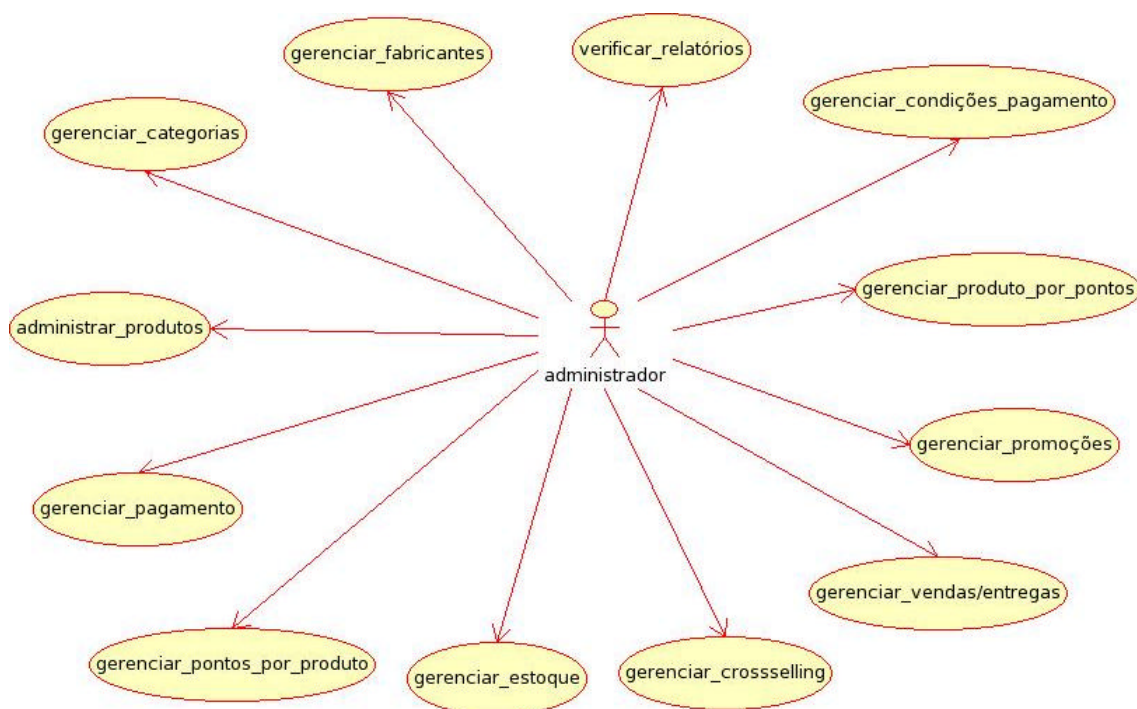
- Produtos em Falta

Projeto Kommerce - Carlos Eduardo Massinani - Glaucio Ribeiro - Jardel Tomaschitz

Concluído Internet

6 CASO DE USO





6.1 Descrição Resumida

a) Caso de Uso: Gerenciar Estoque:

Este caso de uso é iniciado pelo administrador. Ele dá ao administrador a capacidade de modificar o estoque dos produtos e procurar pelos produtos em falta.

b) Caso de Uso: Gerenciar Produtos:

Este caso de uso é iniciado pelo administrador. Ele dá ao administrador a capacidade de criar, excluir ou modificar o cadastro dos produtos.

c) Caso de Uso: Gerenciar Fabricantes:

Este caso de uso é iniciado pelo administrador. Ele dá ao administrador a capacidade de criar, excluir ou modificar o cadastro dos fabricantes.

d) Caso de Uso: Gerenciar Condições de pagamento:

Este caso de uso é iniciado pelo administrador. Ele dá ao administrador a capacidade de criar, excluir ou modificar as condições de pagamento dos produtos.

e) Caso de Uso: Gerenciar Categorias:

Este caso de uso é iniciado pelo administrador. Ele dá ao administrador a capacidade de criar, excluir ou modificar categorias de produtos.

f) Caso de Uso: Gerenciar Promoções:

Este caso de uso é iniciado pelo administrador. Ele dá ao administrador a capacidade de criar, excluir ou modificar as ofertas dos produtos.

g) Caso de Uso: Gerenciar Pagamento:

Este caso de uso é iniciado pelo administrador. Ele dá ao administrador a capacidade de acompanhar o status da compras em andamento. O administrador finaliza o status da compra quando os produtos saem do estoque.

h) Caso de Uso: Gerenciar vendas/entregas:

Este caso de uso é iniciado pelo administrador. Ele dá ao administrador a capacidade de acompanhar o status da venda e entrega, depois que a compra foi finalizada. O administrador finaliza o status da entrega quando receber o comprovante de entrega.

i) Caso de Uso: Gerenciar Produto por Pontos:

Este caso de uso é iniciado pelo administrador. Ele dá ao administrador a capacidade de modificar a pontuação necessária para troca dos diversos tipos de produto. Cada produto poderá ser trocado por X pontos, pontos estes que são inseridos e modificados pelo administrador.

j) Caso de Uso: Gerenciar Pontos por Produto:

Este caso de uso é iniciado pelo administrador. Ele dá ao administrador a capacidade de modificar a pontuação que cada produto tem, que é recebida como bônus pelo usuário na hora da compra. Cada produto terá pontos para troca. Estes pontos são acumulados pelo cliente, na medida que vai comprando produtos da loja. Quando ele possuir uma quantidade X de pontos, ele poderá troca por algum produto, que tenha esta mesma quantidade X de pontos para troca.

l) Caso de Uso: Gerenciar Cross-selling:

Este caso de uso é iniciado pelo administrador. Ele dá ao administrador a capacidade de modificar os produtos cruzados com o produto-pai.

m) Caso de Uso: Verifica Andamento do Pedido

Este caso de uso é iniciado usuário logado. Mostra informações sobre o estado do andamento do pedido realizado, e dos antigos, se existirem.

n) Caso de Uso: Verificar Mais Vendidos

Este caso de uso é iniciado pelo usuário logado ou deslogado. O usuário poderá visualizar os itens mais vendidos da loja.

o) Caso de Uso: Alterar Senha

Este caso de uso é iniciado pelo usuário logado. O usuário poderá alterar sua senha.

p) Caso de Uso: Alterar Cadastro

Este caso de uso é iniciado pelo usuário logado. O usuário poderá alterar seu cadastro.

q) Caso de Uso: Cadastrar-se

Este caso de uso é iniciado pelo usuário deslogado. Obrigatoriamente, assim que ele finalizar um carrinho de compras, ou a qualquer momento, o usuário se cadastrará no sistema.

r) Caso de Uso: Verificar Últimas Compras

Este caso de uso é iniciado pelo usuário logado. O usuário poderá fazer a visualização de suas compras, se existirem.

s) Caso de Uso: Efetuar Busca de Produto

Este caso de uso é iniciado pelo usuário logado ou deslogado. O usuário poderá digitar o nome de um produto ou parte dele a fim de fazer uma busca rápida de produtos.

t) Caso de Uso: Ver Carrinho

Este caso de uso é iniciado pelo usuário logado ou deslogado. O usuário poderá ver quais itens estão no seu carrinho a qualquer momento, e gerenciá-los.

u) Caso de Uso: Gerenciar Administradores

Este caso de uso é iniciado pelo gerente. Ele poderá cadastrar ou excluir administradores do sistema.

v) Caso de Uso: Verificar Relatório

Este caso de uso é iniciado pelo administrador. Ele poderá visualizar um relatório de produtos em falta.

x) Caso de Uso: Gerenciar Gerentes

Este caso de uso é iniciado pelo gerente. Ele poderá cadastrar ou excluir gerentes do sistema.

z) Caso de Uso: Efetuar Compra

Este caso de uso é iniciado pelo usuário deslogado. Ele deverá logar-se no sistema, escolher um produto, adicionar no carrinho, escolher um endereço de entrega, uma forma de pagamento e em seguida confirmar a compra.

6.2 Fluxo Principal

a) Gerenciar Estoque:

Existe a pré-condição de que o administrador esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o administrador digita sua sigla e senha para entrar no sistema (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o administrador e indica as telas nas quais ele pode navegar. Para gerenciar o estoque, clica-se em Gerenciar Estoque. Aqui você pode fazer busca por:

- **Buscar Produtos:** O sistema abre uma janela onde o administrador pode fazer uma busca de produtos pelos campos código, categoria, fabricante, nome ou ainda uma busca conjugada entre categoria e fabricante (A1) (A4), categoria e nome (A2) (A4) e nome e fabricante (A3) (A4). Se a opção da busca de produtos selecionada for:
 - **Código:** o sistema faz uma busca através do código digitado (E2) pelo administrador. O sistema retorna informações sobre o produto (E3).
 - **Categoria:** o sistema faz uma busca através da categoria escolhida no menu-list (E4). O sistema retorna informações sobre todos os produtos que pertençam a esta categoria.
 - **Fabricante:** o sistema faz uma busca através do fabricante escolhido no menu-list (E5). O sistema retorna informações sobre todos os produtos deste fabricante.
 - **Nome:** o sistema faz uma busca através do nome digitado no edit-box. O sistema retorna valores que tenham nomes que contenham a string digitada.
 - **Busca Conjugada entre nome, fabricante e categoria:** o sistema faz uma busca através do filtro escolhido pelo administrador. Retorna os valores que tenham a string digitada mais o fabricante e categoria selecionados (A4).

Após o sistema retornar o resultado requerido pelo administrador, o administrador alterará os valores do estoque (A5). Em seguida clicará em Alterar para o sistema atualizar o banco de dados (E6).

b) Gerenciar Produtos:

Existe a pré-condição de que o administrador esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o administrador digita sua sigla e senha para entrar no sistema (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o administrador e indica as telas nas quais ele pode navegar. Para gerenciar o cadastro dos produtos, pode-se escolher entre duas sub-opções do menu Produtos: Cadastrar, Alterar/Excluir. Se a opção selecionada for:

- Cadastrar: O sistema inicia o sub-caso de uso Cadastrar Produtos (A6).
- Alterar/Excluir: O sistema inicia o sub-caso de uso Alterar/Excluir Produtos (A7).

c) Gerenciar Fabricantes:

Existe a pré-condição de que o administrador esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o administrador digita sua sigla e senha para entrar no sistema (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o administrador e indica as telas nas quais ele pode navegar. Para gerenciar o cadastro dos fabricantes, pode-se escolher entre duas sub-opções do menu Fabricantes: Cadastrar, Alterar/Excluir. Se a opção selecionada for:

- Cadastrar: O sistema inicia o sub-caso de uso Cadastrar Fabricantes (A12).
- Alterar/Excluir: O sistema inicia o sub-caso de uso Alterar/Excluir Fabricantes (A13).

d) Gerenciar Condições de Pagamento:

Existe a pré-condição de que o administrador esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o administrador digita sua sigla e senha para entrar no sistema (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o administrador e indica as telas nas quais ele pode navegar. Para gerenciar o cadastro das Condições de Pagamento, pode-se escolher entre duas sub-opções do menu Condições de Pagamento: Cadastrar, Alterar/Excluir. Se a opção selecionada for:

- Cadastrar: O sistema inicia o sub-caso de uso Cadastrar Condições de Pagamento (A15).
- Alterar/Excluir: O sistema inicia o sub-caso de uso Alterar/Excluir Condições de Pagamento (A16).

e) Gerenciar Categorias:

Existe a pré-condição de que o administrador esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o administrador digita sua sigla e senha para entrar no sistema (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o administrador e indica as telas nas quais ele pode navegar. Para gerenciar o cadastro das Categorias, ou tipos de produtos, pode-se escolher entre duas sub-opções do menu Categorias: Cadastrar, Alterar e Excluir. Se a opção selecionada for:

- Cadastrar: O sistema inicia o sub-caso de uso Cadastrar Categorias (A18).
- Alterar/Excluir: O sistema inicia o sub-caso de uso Alterar/Excluir Categorias (A19).

f) Gerenciar Ofertas:

Existe a pré-condição de que o administrador esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o administrador digita sua sigla e senha para entrar no sistema (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o administrador e indica as telas nas quais ele pode navegar. Para gerenciar o cadastro das Promoções, ou tipos de produtos, pode-se escolher entre duas sub-opções do menu Promoções: Cadastrar, Alterar/Excluir. Se a opção selecionada for:

- Cadastrar: O sistema inicia o sub-caso de uso Cadastrar Promoções (A21).
- Alterar: O sistema inicia o sub-caso de uso Alterar/Excluir Promoções (A22).

g) Gerenciar Pagamento:

Existe a pré-condição de que o administrador esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o administrador digita sua sigla e senha para entrar no sistema (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o administrador e indica as telas nas quais ele pode navegar. Para acompanhar as compras em andamento, e o pagamento das mesmas, o administrador deverá clicar no *link* Gerenciar Pagamento. O sistema retornará uma tela com todas as compras que tiveram sua data de vencimento no dia de hoje ou anterior a hoje ou que não foram totalmente quitadas. O administrador clicará no campo Pago para marcar cada prestação quitada de cada compra. Poderá fazer também uma busca pelo código da compra. Para finalizar, deverá clicar no botão Alterar.

h) Acompanhamento das Vendas/Entregas:

Existe a pré-condição de que o administrador esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o administrador digita sua sigla e senha para entrar no sistema (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o administrador e indica as telas nas quais ele pode navegar. Para acompanhar as entregas em andamento, o administrador deverá clicar no *link* Acompanhamento das Entregas. O sistema retornará uma tela com todas as entregas em andamento. O administrador clicará sobre uma venda/entrega para ter mais especificações dela, e assim que ela for finalizada (a entregadora enviar o comprovante de recebimento) (E12), ela será finalizada, ao clicar no botão Finalizar.

i) Gerenciar Produtos por Pontos:

Existe a pré-condição de que o administrador esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o administrador digita sua sigla e senha para entrar no sistema (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o administrador e indica as telas nas quais o administrador poderá navegar. Para gerenciar os pontos que cada categoria de produtos terá para troca, o administrador clicará no botão Produtos Por Pontos. A próxima tela mostrará uma listagem de todas as categorias existentes até o momento, e ao lado de cada uma delas uma caixa de edição, onde o gerente poderá efetuar alterações. Após efetuar as mudanças ele deverá clicar no botão Efetuar Mudanças.

j) Gerenciar Pontos por produtos:

Existe a pré-condição de que o administrador esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o administrador digita sua sigla e senha para entrar no sistema (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o administrador e indica as telas nas quais o administrador poderá navegar. Para gerenciar os pontos que cada produto terá na hora da compra, ou seja, os pontos que o usuário receberá ao comprar os produtos. O administrador clicará no botão Pontos por Produtos, e a próxima tela mostrará uma listagem de todas as categorias existentes até o momento, e ao lado de cada uma delas uma caixa de edição, onde o gerente poderá efetuar alterações. Após efetuar as mudanças ele deverá clicar no botão Efetuar Mudanças.

l) Gerenciar cross-selling.

Existe a pré-condição de que o administrador esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o administrador digita sua sigla e senha para entrar no sistema (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o administrador e indica as telas nas quais o administrador poderá navegar. Para gerenciar o cross-selling, pode-se escolher entre duas sub-opções do menu Cross-selling: Cadastrar, Alterar e Excluir. Se a opção selecionada for:

- Cadastrar: O sistema inicia o sub-caso de uso Cadastrar cross-selling (A24).

- Alterar/Excluir: O sistema inicia o sub-caso de uso Alterar cross-selling (A25).

m) Verifica Andamento do Pedido

Existe a pré-condição de que o usuário esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o usuário digita sua sigla e senha para entrar no sistema como usuário logado (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o usuário e indica as telas nas quais o usuário poderá navegar. Para verificar o andamento do pedido, o usuário deverá clicar em Verificar Andamento do Pedido. Em seguida o sistema mostrará o status do seu pedido.

n) Verificar Mais Vendidos

Este caso de uso começa quando o usuário não logado está na página inicial da loja. Para verificar os produtos mais vendidos, o usuário deverá clicar em Mais Pedidos. Em seguida o sistema mostrará uma tela com os produtos mais vendidos, ordenados por número de vendas.

o) Alterar Senha

Existe a pré-condição de que o usuário esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o usuário digita sua sigla e senha para entrar no sistema como usuário logado (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o usuário e indica as telas nas quais o usuário poderá navegar. Para alterar sua senha, o usuário deverá clicar em Alterar Senha. Em seguida o sistema mostrará uma tela onde o usuário deverá preencher os seguintes campos obrigatórios:

- Senha Atual
- Nova Senha
- Confirmar Nova Senha

Após preencher estes campos, o usuário deverá clicar no botão Finalizar (E11). O sistema retornará uma mensagem de senha alterada com sucesso (E17).

p) Alterar Cadastro

Existe a pré-condição de que o usuário esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o usuário digita sua sigla e senha para entrar no sistema como usuário logado (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o usuário e indica as telas nas quais o usuário poderá navegar. Para alterar seu cadastro, o usuário deverá clicar em Alterar Cadastro. Em seguida o sistema mostrará uma tela de cadastro, com os dados do usuário. Ele deverá modificar o que deseja e em seguida clicar em Modificar (E11).

q) Cadastrar-se

Este caso de uso começa quando o usuário deseja cadastrar-se, a partir de qualquer ponto do *site* (E18). Ele deverá clicar em Clique Aqui para se cadastrar. O sistema retornará uma tela com duas opções. São elas

- Sou Comprador Pessoa Física (A8).
- Sou Comprador Pessoa Jurídica (A11).

r) Verificar Últimas Compras

Existe a pré-condição de que o usuário esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o usuário digita sua sigla e senha para entrar no sistema como usuário logado (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o usuário e indica as telas nas quais o usuário poderá navegar. Para verificar as últimas compras, o usuário deverá clicar em Verificar Últimas Compras. Em seguida o sistema mostrará uma tela com os dados das compras feitas por este usuário.

s) Buscar Produto

Este caso de uso começa quando o usuário deseja pesquisar um produto. Na caixa Buscar ele digitará o nome ou parte do nome do produto desejado e clicará no botão Buscar. O sistema retornará os dados encontrados em relação a busca.

t) Ver Carrinho

O caso de uso começa quando o usuário deseja ver seu carrinho de compras. Ele poderá clicar em Meu Carrinho, a partir de qualquer momento, dentro do *site*. O carrinho mostrará informações dos produtos que estão dentro dele (E20). Estas informações são:

- Imagem
- Produto
- Quantidade (A17)
- Excluir (A20)
- Preço unitário
- Preço total

O carrinho possui outras informações como:

- Comprar mais (A23)
- Limpar carrinho (A26)
- Salvar carrinho (A27)
- Calcular frete (A28)
- Recalcular (A29)

u) Gerenciar Administradores

Existe a pré-condição de que o gerente esteja cadastrado. O caso de uso começa quando o gerente entra no sistema com seu *login* e senha. O sistema retorna uma tela, que mostra o que o gerente poderá modificar. Para adicionar um novo administrador, o gerente deverá clicar em Cadastrar Ger e Adm. O sistema levará o gerente para outra tela, na qual ele deverá fazer o cadastro do administrador, tal qual o cadastro de pessoa física (vide A8). Nos radiobuttons situados na parte inferior da página, o gerente deverá escolher a opção Administrador, e em seguida clicar em Finalizar (E11).

v) Verificar Relatório

Existe a pré-condição de que o administrador esteja cadastrado no sistema.

Este caso de uso começa quando o administrador digita sua sigla e senha para entrar no sistema (E1). O sistema mostra as telas de boas vindas para o administrador e indica as telas nas quais o administrador poderá navegar. Para verificar o relatório de produtos em falta, o administrador deverá clicar em Produtos em Falta, dentro de Relatórios. O sistema retornará uma outra tela, que listará todos produtos que estão abaixo do seu estoque mínimo. O estoque mínimo poderá variar de empresa para empresa. O relatório de produtos em falta apresenta os seguintes campos:

- Código
- Produto
- Categoria
- Fabricante
- Quantidade no carrinho
- Quantidade no estoque

x) Gerenciar Gerentes

Existe a pré-condição de que o gerente esteja cadastrado. O caso de uso começa quando o gerente entra no sistema com seu *login* e senha. O sistema retorna uma tela, que mostra o que o gerente poderá modificar. Para adicionar um novo gerente, o gerente atual deverá clicar em Cadastrar Ger e Adm. O sistema levará o gerente para outra tela, na qual ele deverá fazer o cadastro do novo gerente, tal qual o cadastro de pessoa física (vide A8). Nos radiobuttons situados na parte inferior da página, o gerente atual deverá escolher a opção Gerente, e em seguida clicar em Finalizar (E11).

z) Efetuar Compra

O usuário clica sobre uma categoria de produtos. Escolhe um, dos listados na próxima página e clica em Informações. O sistema abrirá uma página com informações detalhadas sobre o produto. O usuário clica em Comprar e o sistema abrirá a tela do carrinho de compras, que mostrará todos os itens que foram adicionados até agora. O usuário clica em Calcular Frete, escolhe a forma de entrega e digita seu CEP (A14). O sistema retornará uma tela com informações sobre o preço do

frete, preço dos produtos, preço total da compra. O usuário clicará em Fechar Pedido para efetuar a compra. O sistema abrirá a tela de *login*, onde o usuário informará seu *login* e senha. O sistema retornará outra tela, com as seguintes informações de dados de entrega:

- Nome (obrigatório)
- Sobrenome (obrigatório)
- Sexo (opcional)
- Telefone (opcional)
- Ramal (opcional)
- Endereço (obrigatório)
- Bairro (obrigatório)
- Número (obrigatório)
- Complemento (opcional)
- Cidade (obrigatório)
- Estado (obrigatório)
- País (opcional)
- CEP (já preenchido)

Além destas informações, o usuário deverá escolher a forma de parcelamento, entre as pré-selecionadas pelo sistema. Também deverá escolher a forma de pagamento (A30). O usuário deverá clicar em Finalizar Compra para que esta seja finalizada.

6.3 Fluxos Alternativos

A1 Busca conjugada entre categoria e fabricante:

O sistema irá buscar todos os produtos que tenham a categoria e o fabricante selecionados. Depois retornará uma tela com os produtos encontrados.

A2 Busca conjugada entre categoria e nome:

O sistema irá buscar todos os produtos que tenham a categoria e a string que contenha o nome selecionado. Depois retornará uma tela com os produtos encontrados.

A3 Busca conjugada entre nome e fabricante:

O sistema irá buscar todos os produtos que tenham a string com os nomes selecionados e o fabricante selecionado. Depois retornará uma tela com os produtos encontrados.

A4 Busca por <ou>:

O sistema poderá fazer a busca através do parâmetro <ou>, ao invés do padrão <e>.

A5 Visualização do estoque:

O administrador não precisa alterar o estoque sempre que entrar nele. Basta clicar no botão Voltar para fechar a tela e voltar ao menu principal do administrador.

A6 Cadastrar Produtos:

Ao clicar no sub-menu Cadastrar, do menu Produtos, abrirá no sistema uma tela de Cadastro de Produtos, na qual o administrador deverá preencher o nome e preço do produto, as especificações e a descrição. O campo manual é opcional. O administrador escolherá no menu-list o fabricante (E7), categoria (E8) e condições de pagamento (E9) do produto. O campo pontuação é preenchido automaticamente pelo sistema, puxando informações sobre a categoria na qual se enquadra o produto. Em seguida, o administrador deverá colocar no mínimo uma imagem do produto (A9), e clicar no botão Enviar (A10). O sistema retornará uma tela de Operação bem Sucedida, e um *link* para o administrador voltar a cadastrar produtos.

A7 Alterar Produto/Excluir:

Ao clicar no sub-menu Alterar/Excluir, do menu Produtos, abrirá no sistema uma tela de Alteração/Exclusão de Produtos, na qual o administrador visualizará o produto que deseja alterar/excluir através dos campos nome, fabricante ou categoria,

ou ainda uma busca conjugada entre os itens. O administrador clicará no botão buscar e o sistema encontrará o(s) produto(s) requisitado(s) (E10). O administrador clicará sobre o produto e o sistema carregará uma tela com informações sobre este produto, as quais poderão ser modificadas pelo administrador. Para finalizar, ele clica no botão Alterar para salvar as mudanças, ou Voltar, para voltar à página anterior.

A8 Cadastro Pessoa Física

Ao clicar no menu Sou Comprador Pessoa Física, o sistema abrirá uma tela onde o usuário poderá cadastrar-se (E11). Ele deverá preencher os seguintes campos obrigatórios:

- Nome
- Sobrenome
- CPF
- RG
- Endereço
- Bairro
- Numero
- Cidade
- CEP (A14)
- Estado
- *E-mail*
- Confirma *e-mail*
- *Login*
- Confirma *Login*
- Senha
- Confirma Senha

O usuário também poderá preencher os seguintes campos não obrigatórios:

- Data de nascimento
- Sexo

- Celular
- Telefone 1
- Telefone 2
- Ramal 1
- Ramal 2
- Complemento
- Website
- País

Assim que o usuário preencher os campos requeridos e mais os desejados, ele deverá clicar em Enviar para se cadastrar, ou Limpar, para limpar o formulário.

Depois que o usuário tenha clicado em Enviar, o sistema retornará uma tela de cadastro finalizado com sucesso (E19).

A9 Imagem do Produto

Caso o administrador não tenha nenhuma imagem do produto, ele deverá cadastrar sempre a imagem “Produto sem imagem”.

A10 Limpeza do Formulário.

O administrador poderá clicar no botão Limpar, para limpar os campos e iniciar o cadastro novamente.

A11 Cadastro Pessoa Jurídica

Ao clicar no menu Sou Comprador Pessoa Jurídica, o sistema abrirá uma tela onde o usuário poderá cadastrar-se (E11). Ele deverá preencher os seguintes campos obrigatórios:

- Nome Fantasia
- Razão Social
- Inscrição Estadual
- CNPJ

- Nome Responsável
- Sobrenome Responsável
- Endereço
- Bairro
- Numero
- Cidade
- CEP (A14)
- Estado
- *E-mail*
- Confirma *e-mail*
- *Login*
- Confirma *Login*
- Senha
- Confirma Senha

O usuário também poderá preencher os seguintes campos não obrigatórios:

- Ramo de Atividade
- Sexo
- Celular
- Telefone 1
- Telefone 2
- Ramal 1
- Ramal 2
- Complemento
- *Website*
- País

Assim que o usuário preencher os campos requeridos e mais os desejados, ele deverá clicar em Enviar para se cadastrar, ou Limpar, para limpar o formulário. Depois

que o usuário tenha clicado em Enviar, o sistema retornará uma tela de cadastro finalizado com sucesso (E19).

A12 Cadastrar Fabricantes:

Ao clicar no sub-menu Cadastrar, do menu Fabricantes, abrirá no sistema uma tela de Cadastro de Pessoa Jurídica, na qual o administrador digitará o CNPJ da empresa e o sistema retornará os dados desta (E16). O administrador deverá clicar no botão Cadastrar (E13) para confirmar a alteração. O sistema retornará uma tela de Operação bem Sucedida, e um *link* para o administrador voltar a cadastrar Fabricantes.

A13 Alterar/Excluir Fabricantes:

Ao clicar no sub-menu Alterar, do menu Fabricante, abrirá no sistema uma tela de Alteração de Fabricantes, na qual o administrador buscará o fabricante que deseja alterar/excluir através do combo Fabricantes, e o sistema carregará uma tela com informações sobre este fabricante, as quais poderão ser modificadas pelo administrador. Para finalizar, ele clica no botão Alterar para salvar as mudanças (E13), e o sistema retornará uma tela de operação bem sucedida, e um *link* para alterar mais fabricantes.

A14 O usuário não sabe seu CEP.

Ele deverá clicar no menu Esqueceu seu CEP – Clique AQUI. O sistema o levará ao *site* dos correios, onde o usuário deverá pesquisar seu CEP.

A15 Cadastrar Condições de Pagamento:

Ao clicar no sub-menu Cadastrar, do menu Condições de Pagamento, abrirá no sistema uma tela de Cadastro de Condições de pagamento, na qual o administrador deverá preencher a nova condição de pagamento, preenchendo os campos parcelas e valor, e em seguida clicar no botão Cadastrar (E13). O sistema retornará uma tela de

Operação bem Sucedida (E14), e um *link* para o administrador voltar a cadastrar Condições de Pagamento.

A16 Alterar/Excluir Condições de Pagamento:

Ao clicar no sub-menu Alterar/Excluir, do menu Condições de pagamento, abrirá no sistema uma tela de Alteração e Exclusão de Condições de Pagamento, na qual o administrador buscará o produto que deseja alterar através da tabela Condição de Pagamento, as quais poderão ser modificadas pelo administrador. Para finalizar, ele clica no botão Alterar para salvar as mudanças (E13), e o sistema retornará uma tela de operação bem sucedida, e um *link* para alterar mais Condições de Pagamento.

A17 Quantidade

O número que está na Quantidade corresponde a quantidade de produtos de cada tipo estão no carrinho. Quando o usuário modifica a quantidade, e clica em Recalcular, o preço total deste item é recalculado.

A18 Cadastrar Categorias:

Ao clicar no sub-menu Cadastrar, do menu Categorias, abrirá no sistema uma tela de Cadastro de Categorias, na qual o administrador deverá preencher o nome da categoria, e em seguida clicar no botão Cadastrar (E13). O sistema retornará uma tela de Operação bem Sucedida, e um *link* para o administrador voltar a cadastrar Categorias.

A19 Alterar/Excluir Categorias:

Ao clicar no sub-menu Alterar/Excluir, do menu Categorias, abrirá no sistema uma tela de Alteração e Exclusão de Categorias, na qual o administrador buscará o produto que deseja alterar através da tabela Categorias, as quais poderão ser modificadas pelo administrador. Para finalizar, ele clica no botão Alterar para salvar as mudanças (E13), e o sistema retornará uma tela de operação bem sucedida, e um *link* para alterar mais Categorias.

A20 Excluir

Ao clicar em Excluir, o sistema tira o produto excluído do carrinho de compras.

A21 Cadastrar Promoções:

Ao clicar no sub-menu Cadastrar, do menu Promoções, abrirá no sistema uma tela de Cadastro de Promoções, na qual o administrador clicará sobre um dos produtos em promoção, depois deverá escolher a categoria do produto no combo Categorias, e em seguida escolher o produto que será colocado em oferta, no combo Produtos. Depois disso, o administrador deverá digitar, em porcentagem, o valor de desconto do produto e clicar em Finalizar (E13). O sistema retornará uma tela de Operação bem Sucedida, e um *link* para o administrador voltar a cadastrar Ofertas.

A22 Alterar/Excluir Promoções:

Ao clicar no sub-menu Alterar/Excluir, do menu Promoções, abrirá no sistema uma tela de Alteração e Exclusão de Promoções, na qual o administrador buscará o produto que deseja alterar através da tabela Promoções, as quais poderão ser modificadas pelo administrador. Para finalizar, ele clicará no botão Alterar para salvar as mudanças (E13), e o sistema retornará uma tela de operação bem sucedida, e um *link* para alterar mais Promoções.

A23 Comprar Mais

O botão comprar mais leva o usuário à página inicial do projeto.

A24 Cadastrar Cross-selling:

Ao clicar no sub-menu Cadastrar, do menu Cross-selling, abrirá no sistema uma tela de Cadastro de Cross-selling, na qual o administrador deverá escolher o produto-pai, através dos combos Categoria-produto-pai e Produtos-produto-pai. O administrador clicará no botão OK. Em seguida, deverá adicionar um produto-filho, através dos combos Categoria-produto-filho e Produtos-produto-filho. O administrador clicará no botão OK, logo abaixo do produto-filho, e na sequência poderá adicionar mais produtos-filhos. O sistema retornará uma tela de Operação bem Sucedida (E15) assim

que o segundo produto-filho for cadastrado. Um *link* aparecerá para o administrador voltar a cadastrar Cross-selling.

A25 Alterar/Excluir Cross-selling:

Ao clicar no sub-menu Alterar/Excluir, do menu Cross-selling, abrirá no sistema uma tela de Alteração e Exclusão de Cross-selling, na qual o administrador buscará o produto que deseja alterar através da tabela Cross-selling, as quais poderão ser modificadas pelo administrador. Para finalizar, ele clicará no botão Alterar para salvar as mudanças (E13), e o sistema retornará uma tela de operação bem sucedida, e um *link* para alterar mais Promoções.

A26 Limpar carrinho

Clicando em Limpar Carrinho, o usuário tira todos os produtos do carrinho.

A27 Salvar carrinho

Clicando em salvar carrinho, o usuário grava o carrinho para compra posterior. O tempo que os produtos podem ficar dentro do carrinho varia de acordo com as regras do negócio.

A28 Calcular frete

Clicando em calcular frete, o sistema pedirá duas informações:

- Tipo de Sedex
- CEP de destino

O usuário deverá clicar em Continuar, após preencher seus dados (E21) e o sistema retornará uma tela com as seguintes informações:

- Preço do frete
- Quantidade de itens
- Subtotal
- Valor total da compra (Subtotal + Frete)

A29 Recalcular

O usuário deverá clicar em recalcular sempre que mudar o frete ou a quantidade de produtos.

A30 Formas de Pagamento

Quando o usuário escolhe boleto bancário como forma de pagamento, o sistema retornará *link(s)* da(s) prestação (ões), assim que ele Finalizar a compra. Estes *links* são dos boletos bancários, os quais os usuários deverão imprimir para poder pagar a compra no banco.

6.4 Fluxos de Exceção

E1 O administrador/usuário/gerente digita uma senha ou sigla incorreta. O sistema retornará uma tela de erro e solicitará para que o administrador/usuário/gerente tente novamente.

E2 O administrador não digita código nenhum. O sistema solicitará a inserção de um código para busca.

E3 O sistema retorna um resultado de código incorreto e pede para o administrador tentar novamente.

E4 Se a opção não apontar para nenhuma categoria, o sistema retornará por todas as categorias.

E5 Se a opção não apontar para nenhum fabricante, o sistema retornará todos os fabricantes.

E6 O administrador poderá clicar em Finalizar e retornar à tela inicial sem fazer alterações no estoque.

E7 Se o fabricante não existir no menu, o administrador deverá cadastrá-lo antes de cadastrar o produto. Para isso deverá clicar no sub-menu Inserir, do menu Fabricante.

E8 Se a categoria não existe no menu, o administrador deverá cadastrá-la antes de cadastrar o produto. Para isso deverá clicar no sub-menu Inserir, do menu Categoria.

E9 Se a condição de pagamento desejada não existe no menu, o administrador deverá cadastrá-la antes de cadastrar o produto. Para isso deverá clicar no sub-menu Inserir, do menu Condições de Pagamento.

E10 O sistema não acha o produto requisitado e pede para o administrador repetir a busca, refinando seu filtro de pesquisa.

E11 O usuário poderá clicar em voltar na página ou no navegador e desistir da operação.

E12 Caso a transportadora não tenha entregado o(s) produto(s) por algum motivo, a entrega ficará em aberto até que sua situação seja finalizada. O administrador preencherá o campo observações para dar mais detalhes sobre o problema.

E13 O administrador poderá clicar em Voltar e desistir da operação.

E14 Caso seja digitada incorretamente a Condição de Pagamento, o sistema pedirá ao administrador para que redigite a Condição de Pagamento.

E15 O sistema retornará uma tela de erro caso o administrador não tenha registrado o produto-pai ou pelo menos um produto-filho.

E16 O fabricante não está cadastrado. O sistema retorna um formulário em branco pra ser preenchido, com nome_fantasia (nome do fabricante), razão social, IE, CNPJ e ramo de atividade. O administrador deverá clicar em Concluir para efetuar as alterações (E13).

E17 O usuário digitou a senha atual incorreta e/ou digitou a confirmação da nova senha incorretamente. O sistema retornará uma tela de erro, e solicitará para que o usuário tente novamente.

E18 Quando o usuário deslogado confirma que deseja comprar um carrinho, o sistema o levará a uma tela de *login*. Caso ele não esteja cadastrado, ele deverá fazê-lo.

E19 O sistema retornará uma mensagem de erro, com o erro específico, caso o usuário tenha cometido alguma das seguintes falhas:

- Esquecimento do preenchimento de algum campo obrigatório
- CPF ou RG inválidos
- *E-mail* inválido
- Confirmação do *e-mail*, da senha ou do *login* não é iguais ao seu correspondente
- *Login* existente
- CEP incorreto
- Campo Número tenha letras.

E20 O carrinho poderá estar vazio.

E21 O usuário poderá fazer uma pesquisa no *site* dos correios para descobrir seu CEP. Para isto basta clicar em Esqueceu seu CEP? Clique Aqui.

7 CENÁRIOS

7.1 Caso de Uso: Gerenciar Estoque:

7.1.1 Cenário Principal:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Para gerenciar o estoque, Ricardo clica em Estoque, dentro da caixa Gerenciar. Abre-se uma janela, onde Ricardo escolherá a categoria “ação”, no combobox Categorias, e escolherá o fabricante “EMI”, no combobox Fabricantes. Ricardo clicará no botão Buscar e o sistema retornará a lista de produtos da busca requisitada. Ricardo deseja alterar o estoque do produto “Blade Trinity”, o qual foi comprado pela loja 10 unidades hoje. Então Ricardo olha a quantidade em estoque do produto em questão, faz uma conta para aumentar 10 unidades do produto, e marca o novo estoque na caixa. Clica em Alterar para efetuar sua modificação.

7.1.2 Cenário Secundário:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

gerenciar o estoque, Ricardo clica em Estoque, dentro da caixa Gerenciar. Abre-se uma janela, onde Ricardo escolherá a categoria “ação”, no combobox Categorias, e escolherá o fabricante “EMI”, no combobox Fabricantes. Ricardo clicará no botão Buscar e o sistema retornará uma lista vazia. Não existe nenhum produto com a busca em questão. Ricardo deverá rever suas opções de busca.

7.2 Caso de Uso: Gerenciar Produtos:

7.2.1 Cenário Principal:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Para cadastrar um novo filme de ação, Ricardo clicará em Cadastrar, no menu de produtos. Ele digitará o nome “indiana Jones”, escolherá o fabricante “EMI”, no combobox de fabricantes, escolherá a categoria “ação” na combobox de categorias. Na sequência ele preencherá preço= “30,00”, peso= “0,30”, pontuação = “100”, pontuação total = “1000”, descrição = “mais um filme da grande serie Indiana Jones”, especificação = “roda em todos os dvds”. Ricardo clica no botão procurar, e procura uma imagem para o produto. Ele acha a imagem, e a carrega no seu sistema. Para finalizar Ricardo clica em Enviar, para enviar as informações.

Ricardo agora decide excluir o produto que acabou de cadastrar. Então clica no *link* Alterar / Excluir, de Produtos, digita o nome do produto = “Indiano Jones” e clica em buscar. Na próxima tela ele clica em excluir, e em seguida no botão Excluir, para confirmar a Exclusão.

7.2.2 Cenário Secundário:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador. Para cadastrar um novo filme de ação, Ricardo clicará em Cadastrar, no menu de produtos. Ele digitará o nome “indiana Jones” e procurará pelo fabricante “EMI”, no menu fabricantes. Ricardo nota que não tem este fabricante cadastrado no *site*. Ele precisa cadastrar o fabricante antes de cadastrar o produto.

7.3 Caso de Uso: Gerenciar Fabricantes:

7.3.1 Cenário Principal:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Para cadastrar um novo fabricante, Ricardo clicará em Cadastrar, do menu Fabricantes. Ele preencherá os campos:

- Nome para Visualização: “Hollywood”,
- Nome Fantasia: “Hollywood”,
- Razão Social: “3333333333”,
- Inscrição Estadual: “34253452345/0001”,
- CNPJ: “2435234234”,
- Ramo de Atividade: “filmes” (escolhido no combobox),
- Nome Responsável: “Steven”,
- Sobrenome Responsável: “Spilberg”,
- Sexo: “Masculino” (escolhido no combobox),
- Celular: “88888888”,
- Telefone 1: “5555555”,
- Ramal 1: “22”,
- Telefone 2: “3333333”,
- Ramal 2: “223”,
- Endereço: “Elm street”,
- Bairro: “Ca”,
- Número: “1212”,
- Complemento: “12”,
- Cidade: “Fl”,
- Estado: “PR” (escolhido no combobox),
- CEP: “81630110”,
- País: “Brasil” (escolhido no combo),

- *E-mail*: “spilberg@hw.com”,
- Confirma *E-mail*: “spilberg@hw.com”,
- *Login*: “steven”,
- Senha: “*****”,
- Confirma *Login*: “steven”,
- Confirma Senha: “*****”.

Ricardo clicará em enviar para confirmar a criação do fabricante.

Para excluir um fabricante Ricardo clicará em Alterar / Excluir, do menu Fabricantes. Na sequência clicará em excluir o fabricante “EMT”. O sistema abrirá uma tela de confirmação, onde Ricardo clicará em Excluir, para confirmar a exclusão.

7.3.2 Cenário Secundário:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja excluir um fabricante. Ele clica em Alterar / Excluir, do menu Fabricantes, e escolhe o fabricante “EMI”. O sistema abrirá uma tela de confirmação, onde Ricardo clicará em Excluir. O sistema retornará uma tela de erro, informando que é impossível excluir este fabricante, pois o mesmo possui 34 produtos relacionados a ele. Ricardo deverá excluir os produtos relacionados antes de excluir o fabricante.

7.4 Caso de Uso: Gerenciar Condições de Pagamento:

7.4.1 Cenário Principal:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Para cadastrar uma nova condição de pagamento, Ricardo clicará em

Cadastrar, no menu Condições de Pagamento. Ricardo escolherá “12”, que é uma das quantidades de parcelas possíveis e digitará “500”, representando R\$ 500,00 como valor mínimo para aceitação. Ele clicará em Enviar para efetuar as mudanças.

Ricardo deseja agora alterar uma condição de pagamento existente. Então ele clica em Alterar / Excluir, do menu Condições. O sistema listará as condições de pagamento existentes e Ricardo clicará em Alterar, do lado da condição de “12” parcelas. Ricardo muda o valor de aceitação para “10000” e clica em Alterar para confirmar as alterações.

7.4.2 Cenário Secundário:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja cadastrar uma nova condição de pagamento. Então clica em Cadastrar, do menu Condições, escolhe a quantidade de parcelas “5”, e o valor mínimo de aceitação para “100”. Em seguida clica no botão Cadastrar. O sistema retornará uma tela de erro, dizendo que o parcelamento já existe ou está incoerente.

7.5 Caso de Uso: Gerenciar Categorias:

7.5.1 Cenário Principal:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Para cadastrar uma nova categoria, Ricardo clicará em Cadastrar, no menu Categorias. Ricardo digitará o nome da categoria “esportes”. Ele clicará em Enviar para efetuar as mudanças.

Ricardo deseja agora alterar uma categoria existente. Então ele clica em Alterar / Excluir, do menu Categorias. O sistema listará as categorias existentes

e Ricardo clicará em Alterar, do lado da categoria “esportes”. Ricardo muda o nome para “esporte” e clica em Alterar para confirmar as alterações.

7.5.2 Cenário Secundário:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja agora excluir uma categoria. Então clica em Alterar / Excluir, do menu Categorias, e escolhe a categoria “ação”. Na sequência clica em Excluir para confirmar a exclusão. O sistema retornará uma tela de erro, informando que a categoria não pode ser excluída, pois produtos vinculados a ela.

7.6 Caso de Uso: Gerenciar Promoções:

7.6.1 Cenário Principal:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja cadastrar uma nova promoção. Então ele clica em Cadastrar, do menu Promoções, e em seguida clica sobre o *link* “cadastrar produto 5”. Ele seleciona a categoria “ação, depois seleciona o produto “um tira da pesada 2”, e digita “50” na caixinha desconto, o que representa 50% de desconto. Ele clica em Finalizar e a promoção está cadastrada. O sistema retorna uma tela de sucesso na operação.

Ricardo agora deseja Excluir uma promoção. Ele então clica no botão Alterar / Excluir, do menu Promoções, e clica no botão excluir, referente a promoção de código “5”. O sistema mostrará uma tela de confirmação de exclusão. Ricardo clicará em Excluir, para Finalizar a exclusão e o sistema informará uma tela de sucesso na operação.

7.6.2 Cenário Secundário:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja cadastrar uma nova promoção. Então ele clica em Cadastrar, do menu Promoções, e em seguida clica sobre o *link* “cadastrar produto 5”. Ele seleciona a categoria “ação, depois seleciona o produto “um tira da pesada 2”, e digita “50” na caixinha desconto, o que representa 50% de desconto. Ele clica em Finalizar e o sistema retorna uma tela de erro, informando que a promoção 5 já está cadastrada. Ele então clica no botão Alterar / Excluir, do menu Promoções, e clica sobre o produto do cod_promoção 5. Abrirá uma tela de alteração de promoção, onde ele escolherá a categoria “ação” e em seguida o produto “um tira da pesada 2”. Informará o desconto, “50”, e clicará no botão Alterar. O sistema informará sucesso na alteração do cadastro.

7.7 Caso de Uso: Gerenciar Pagamento:

7.7.1 Cenário Principal:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja fazer a baixa dos pagamentos do dia. Então, com a folha do banco, onde constam os códigos das compras pagas no dia, ele clica no *link* Pagamento, do menu Gerenciar. Na próxima tela, ele digitará o código de compra “84”, porque sua folha do banco informa que a compra deste código foi paga hoje. Ele clica no botão Buscar e o sistema retorna uma tela com informações desta conta. Ricardo verifica que a quantidade de parcelas é “10” e a quantidade paga é “08”. Então ele deixa marcada a caixa Pago, e clica em Alterar. O sistema retorna informação de que a operação ocorreu com sucesso.

Ricardo clica em Voltar, e percebe que a conta agora tem 09 parcelas pagas.

7.7.2 Cenário Secundário:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja ver quantos clientes estão com compras a pagar na loja. Então ele clica em Pagamento, do menu gerenciar, e em seguida tem a lista de todos os clientes que ainda tem dívidas com a loja.

7.8 Caso de Uso: Gerenciar Vendas/Entrega:

7.8.1 Cenário Principal:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo recebeu o comunicado da transportadora de que o produto de código “95” foi entregue. Então ele clica em Vendas / Entrega, do menu Gerenciar, e digita o código da compra “95” no campo buscar. Clica no botão buscar e o sistema retorna uma tela com informações desta compra. Ele marca a caixa Entregue e clica em Alterar. O sistema informa que a alteração foi feita com sucesso. Ricardo clica em voltar e percebe que a compra não aparece mais na tela de gerenciamento de vendas / entregas.

7.8.2 Cenário Secundário:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo recebeu um comunicado da transportadora dizendo que eles tiveram um problema na entrega do produto de código “48” e que iriam atrasar em 4 dias a entrega do mesmo. Então ele clica em Vendas / Entrega, do menu

Gerenciar, e digita o código da compra “48” no campo buscar. Clica no *link* “mensagem” e escreve a seguinte mensagem para o comprador: “Tivemos um problema com seu produto e iremos atrasar em 4 dias a entrega. Pedimos desculpas pelo transtorno. Qualquer dúvida escreva ou telefone para nós. Att Ricardo”.

7.9 Caso de Uso: Gerenciar Produtos por Pontos:

7.9.1 Cenário Principal:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja alterar a pontuação do produto “Um tira da pesada”. Então ele clica em Programa de pontos, e o sistema retorna uma tela de busca de produtos. Ele escolhe “ação” no combobox categorias e “Um tira da pesada” no combobox “produtos”. O sistema retorna uma tela de edição de pontos, onde Ricardo marca “1000” na caixa Pontuação Total, a qual representa a pontuação que cada cliente tem que ter para comprar este produto.

7.9.2 Cenário Secundário:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja alterar a pontuação do produto “Um tira da pesada”. Então ele clica em Programa de pontos, e o sistema retorna uma tela de busca de produtos. Ele escolhe “ação” no combobox categorias e “Um tira da pesada” no combobox “produtos”. O sistema retorna uma tela de edição de pontos, onde Ricardo marca “10” na caixa Pontuação Total, a qual representa a pontuação que cada cliente tem que ter para comprar este produto. O sistema retorna uma tela de erro informando que a Pontuação Total do produto não poderá ser inferior a Pontuação do produto, que neste caso tem pontuação “100”.

7.10 Caso de Uso: Gerenciar Pontos por Produtos:

7.10.1 Cenário Principal:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja alterar a pontuação do produto “Um tira da pesada”. Então ele clica em Programa de pontos, e o sistema retorna uma tela de busca de produtos. Ele escolhe “ação” no combobox categorias e “Um tira da pesada” no combobox “produtos”. O sistema retorna uma tela de edição de pontos, onde Ricardo marca “100” na caixa Pontuação, a qual representa a pontuação que cada cliente ganha quando compra este produto.

7.10.2 Cenário Secundário:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja alterar a pontuação do produto “Um tira da pesada”. Então ele clica em Programa de pontos, e o sistema retorna uma tela de busca de produtos. Ele escolhe “ação” no combobox categorias e “Um tira da pesada” no combobox “produtos”. O sistema retorna uma tela de edição de pontos, onde Ricardo marca “1000” na caixa Pontuação, a qual representa a pontuação que cada cliente tem que ter para comprar este produto. O sistema retorna uma tela de erro informando que a Pontuação do produto não poderá ser superior a Pontuação Total do produto, que neste caso tem pontuação “100”.

7.11 Caso de Uso: Gerenciar Cross-selling:

7.11.1 Cenário Principal:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja colocar os filmes “o senhor dos anéis” e “o senhor dos anéis 2” como venda cruzada do filme “o senhor dos anéis 3”. Então ele clica em Cadastrar, do menu Cross-selling. O sistema mostrará um tela onde ele Escolherá a categoria “ação”, no combobox Categorias e o filme “o senhor dos anéis 3”, no combo produtos. Em seguida ele clicará em Próximo para adicionar este produto como pai.

Na próxima tela, Ricardo clicará em categoria “ação”, no combobox Categorias e o filme “o senhor dos anéis 1”, no combo produtos. Em seguida ele clicará em Finalizar para adicionar este produto como filho2. O sistema retornará uma tela de sucesso na inclusão do cross-selling.

Para alterar um cross-selling, Ricardo clicará em Alterar / Excluir, do menu cross-selling. O sistema retornará a lista de todos os produtos que tem cross-selling e informações sobre a venda cruzada. Para alterar um produto filho, Ricardo clicará sobre o produto que deseja alterar, no caso “blade trinity”, e na próxima tela escolherá a categoria “ação” e o produto “blade returns” e o desconto= “50”. Ricardo clicará em alterar para efetuar a modificação.

7.11.2 Cenário Secundário:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Ricardo deseja alterar o valor da venda cruzada do dvd “pulse” com o dvd “the wall”. Então ele clicará em Alterar / Excluir do menu cross-selling e em seguida clicará sobre o *link* do dvd “the wall”, que é venda cruzada da “pulse. Ricardo muda a opção desconto para “100” e clica em Alterar. O

sistema retorna uma tela de erro informando que não é possível dar um desconto de 100% para um produto.

7.12 Caso de Uso: Verificar Andamento do Pedido:

7.12.1 Cenário Principal:

O usuário André entra na página principal da loja e digita o seu *login*: André, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do usuário logado.

André fez uma compra na loja dois dias atrás e deseja saber o status da sua compra. Então ele clica no *link* Meus Pedidos e o sistema mostrará uma tela com a informação do status da ultima compra feita pelo André. O status é “na transportadora” e o dia da entrega é “09/02/05”.

7.12.2 Cenário Secundário:

O usuário André entra na página principal da loja e digita o seu *login*: André, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do usuário logado.

André fez uma compra na loja dois dias atrás e deseja saber o status da sua compra. Então ele clica no *link* Meus Pedidos e o sistema mostrará uma tela com a informação de que não existem compras no banco de dados. André esqueceu que não fez nenhuma compra no *site*.

7.13 Caso de Uso: Verificar Mais Vendidos:

7.13.1 Cenário Principal:

O usuário Sergio entra na página principal da loja sem se logar. Ele deseja saber quais os itens mais vendidos pela loja e então clica no menu Mais Vendidos. O sistema mostrará uma tela com informações dos produtos mais vendidos, ordenados por vendas.

7.14 Caso de Uso: Alterar Senha:

7.14.1 Cenário Principal:

O usuário André entra na página principal da loja e digita o seu *login*: André, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do usuário logado.

André deseja mudar sua senha e então clica no *link* Alterar Senha. Ele digita a senha nova “123”, a confirmação da nova senha “123” e sua senha atual “***”. Para finalizar ele clica no botão Alterar. O sistema retorna uma tela de senha alterada com sucesso.

7.14.2 Cenário Secundário:

O usuário André entra na página principal da loja e digita o seu *login*: André, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do usuário logado.

André deseja mudar sua senha e então clica no *link* Alterar Senha. Ele digita a senha nova “123”, a confirmação da nova senha “133” e sua senha atual “***”. Para finalizar ele clica no botão Alterar. O sistema retorna uma tela de erro, informando que a nova senha e sua confirmação não são idênticas.

7.15 Caso de Uso: Alterar Cadastro:

7.15.1 Cenário Principal:

O usuário André entra na página principal da loja e digita o seu *login*: André, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do usuário logado.

André deseja alterar seu telefone no cadastro. Então ele clica em Alterar Cadastro. O sistema retornará a tela de cadastro do usuário, onde estão todos os dados dele. André muda seu telefone para 2333333 e clica em Alterar. O sistema retornará uma tela de sucesso na operação.

7.15.2 Cenário Secundário:

O usuário André entra na página principal da loja e digita o seu *login*: André, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do usuário logado.

André deseja alterar seu CPF no cadastro. Como seu CPF foi cancelado, ele deseja colocar o CPF da sua esposa no cadastro. Para isso ele clica em Alterar Cadastro e na tela que se abrirá ele digita o novo CPF 223223223-23. Entretanto, sua esposa já havia se cadastrado no *site*, então o sistema retorna uma tela de erro informando que este CPF já está cadastrado.

7.16 Caso de Uso: Cadastrar-se:

7.16.1 Cenário Principal:

O usuário Teotônio deseja cadastrar-se no *site*. Então ele clica no *link* Clique Aqui para se cadastrar. O sistema pergunta se Teotônio é pessoa Física ou Jurídica através de dois botões. Teotônio clica no botão Sou Comprador Pessoa Física e o sistema retorna uma tela de cadastro, na qual Teotônio preencherá:

- Nome: Teotônio
- Sobrenome: “Spilberg”
- CPF: “1212121212-28
- RG: “5444444-2”
- Sexo: “Masculino” (escolhido no combobox)
- Celular: “88888888”
- Telefone 1: “5555555”
- Ramal 1: “22”
- Telefone 2: “3333333”
- Ramal 2: “223”
- Endereço: “Elm street”
- Bairro: “Ca”

- Número: “1212”
- Complemento: “12”
- Cidade: “Fl”,
- Estado: “PR” (escolhido no combobox)
- CEP: “81630110”
- País: “Brasil” (escolhido no combo)
- *E-mail*: “teotonio@mms.com”
- Confirma *E-mail*: “teotonio@mms.com”,
- *Login*: “Teotônio”,
- Senha: “*****”,
- Confirma *Login*: “Teotônio”,
- Confirma Senha: “*****”.

Teotônio clica em Enviar para Efetuar o cadastro e o sistema retorna uma tela de confirmação do cadastro.

7.16.2 Cenário Secundário:

O usuário Teotônio deseja cadastrar-se no *site*. Então ele clica no *link* Clique Aqui para se cadastrar. O sistema pergunta se Teotônio é pessoa Física ou Jurídica através de dois botões. Teotônio clica no botão Sou Comprador Pessoa Física e o sistema retorna uma tela de cadastro, na qual Teotônio preencherá:

- Nome: Teotônio
- Sobrenome: “Spilberg”
- CPF: “1212121212-28
- RG: “5444444-2”
- Sexo: “Masculino” (escolhido no combobox)
- Celular: “88888888”
- Telefone 1: “5555555”
- Ramal 1: “22”
- Telefone 2: “3333333”

- Ramal 2: “223”
- Endereço: “Elm street”
- Bairro: “Ca”
- Número: “1212”
- Complemento: “12”
- Cidade: “Fl”,
- Estado: “PR” (escolhido no combobox)
- CEP: “81630110”
- País: “Brasil” (escolhido no combo)
- *E-mail*: “teotonio@mms.com”
- Confirma *E-mail*: “teotonio@mms.com”,
- *Login*: “Teotônio”,
- Senha: “*****”,
- Confirma *Login*: “Teotônio”,
- Confirma Senha: “*****”.

Teotônio clica em Enviar para Efetuar o cadastro e o sistema retorna uma tela de erro, informando que o *login* já existe e pedindo para que Teotônio tente outro. O sistema também informa algumas opções de *login* que Teotônio poderá escolher.

7.17 Caso de Uso: Verificar Últimas Compras:

7.17.1 Cenário Principal:

O usuário André entra na página principal da loja e digita o seu *login*: André, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do usuário logado.

André deseja verificar as ultimas compras efetuadas por ele na loja. Então ele clica no *link* Ultimas Compras e o sistema retorna uma tela com detalhes desta compra. Os detalhes são: o *cód_compra*= “01212”, a data da compra= “12/01/2004”, e o detalhamento da compra. André clica sobre o detalhamento e

o sistema retorna uma tela de popup com todas informações sobre esta compra.

7.18 Caso de Uso: Efetuar Busca de Produto:

7.18.1 Cenário Principal:

O usuário Sergio deseja comprar um dvd dos Ramones chamado “Adios amigos”. Então, na pagina principal da loja, ele digitará “adios amigos” na caixa de busca. O sistema retornará uma tela com este dvd. Sergio clicará sobre ele para mais informações do produto.

7.18.2 Cenário Secundário:

O usuário Sergio deseja comprar um dvd dos Ramones chamado “Adios Amigos”. Então, na página principal da loja, ele digitará “adeus amigos” na caixa de busca. O sistema retornará uma tela informando que o dvd não foi localizado e pedindo para que Sergio reformule as opções de busca. Sergio então digita apenas “ramones” e clica em buscar. O sistema retornara uma tela com a listagem de todos os dvds dos ramones que estão disponíveis na loja. Sergio procura pelo “adios amigos” e clica sobre ele para mais informações do produto.

7.19 Caso de Uso: Ver Carrinho:

7.1.19 Cenário Principal:

O usuário Sergio, que tem um dvd chamado “harry potter” no carrinho, clica está na pagina principal da loja. Agora ele deseja visualizar as informações dos produtos que estão no seu carrinho. Para isso ele clica em Meu Carrinho, e o sistema retornará informações do produto que está no carrinho. As informações são: Imagem, Produto= “harry potter”, Quantidade = “1”, Preço Unitário = “20,00”, Preço Total = “20,00”.

7.19.2 Cenário Secundário:

O usuário Sergio deseja visualizar todos os itens que estão no seu carrinho. Para isso clica no *link* chamado Meu Carrinho. O sistema retorna uma informação dizendo que não há produtos cadastrados para este carrinho.

7.20 Caso de Uso: Gerenciar Administradores:

7.20.1 Cenário Principal:

O gerente Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: ger, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do gerente.

Para cadastrar um novo administrador, Ricardo clicará em Cadastrar Ger Adm e na próxima tela ele deverá informar todos os dados do novo administrador, assim como no cadastro de usuário comum. A única diferença é que Ricardo marcará a caixa de Administrador para este usuário, antes de clicar em Enviar.

Para Excluir um administrador, Ricardo clicará em Excluir Ger e Adm. O sistema retornará uma lista com todos os gerentes e administradores da loja. Ricardo clica no botão Excluir referente ao administrador “Moreira” e o sistema mostrará uma tela para confirmar a exclusão. Ricardo clicará em Excluir para finalizar a exclusão.

7.21 Caso de Uso: Verificar Relatório:

7.21.1 Cenário Principal:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Para verificar o relatório de produtos em falta, Ricardo clicará em Produtos em Falta, do menu de relatórios. O sistema retornará uma tela que mostra apenas um produto em falta, ou seja, apenas um produto com menos de

3 unidades no estoque. O produto é o dvd dos beatles, e a tela mostra ainda o código do produto = “12”, a categoria = “shows”, o fabricante = “EMI”, a quantidade em carrinhos = “2” e a quantidade em estoque = “2”.

7.21.2 Cenário Secundário:

O Administrador Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: adm, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do administrador.

Para verificar o relatório de produtos em falta, Ricardo clicará em Produtos em Falta, do menu de relatórios. O sistema retornará uma tela informando que não há nenhum produto em falta.

7.22 Caso de Uso: Gerenciar Gerentes:

7.22.1 Cenário Principal:

O gerente Ricardo entra na página de administração da loja e digita o seu *login*: ger, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do gerente.

Para cadastrar um novo gerente, Ricardo clicará em Cadastrar Ger Adm e na próxima tela ele deverá informar todos os dados do novo gerente, assim como no cadastro de usuário comum. A única diferença é que Ricardo marcará a caixa de Gerente para este usuário, antes de clicar em Enviar.

Para Excluir um gerente, Ricardo clicará em Excluir Ger e Adm. O sistema retornará uma lista com todos os gerentes e administradores da loja. Ricardo clica no botão Excluir referente ao gerente “Silva” e o sistema mostrará uma tela para confirmar a exclusão. Ricardo clicará em Excluir para finalizar a exclusão.

7.23 Caso de Uso: Efetuar Compra:

7.23.1 Cenário Principal:

O usuário André entra na página principal da loja e digita o seu *login*: André, sua senha: ***, e em seguida clica em Entrar. O sistema abre a tela inicial do usuário logado.

André percebe que há uma promoção do dvd pulse, do Pink Flyd, e decide comprá-lo. Então ele clica em comprar, diretamente na página inicial da loja. O sistema retorna a tela do carrinho e André clica em Fechar Compra. O sistema leva André para uma página de cálculo de frete e ele escolhe como tipo de frete o “sedex 10”, e digita o cep de destino = “8122312110”. O sistema mostrará uma tela de fechamento de compra, com o preço do frete = “21,00, a quantidade de itens = “1”, o subtotal dos produtos = “30,00” e o valor total da compra = “51,00”. André clica em Fechar Pedido e o sistema levará André a outra tela, onde este preencherá os seguintes itens sobre o endereço de entrega:

- Nome: André (preenchido)
- Sobrenome: Moreira (preenchido)
- Sexo: Masculino (preenchido)
- Telefone: (preenchido)
- Ramal: (preenchido)
- Endereço: (preenchido)
- Bairro: (preenchido)
- Número: (preenchido)
- Complemento: (preenchido)
- Cidade: (preenchido)
- Estado: (preenchido)
- CEP: (preenchido)
- País: (preenchido)
- Quantidade de Parcelas (combobox): “2”
- Forma de Pagamento (combobox): “boleto bancário”

Para fechar a compra, André clicará no botão Finalizar Compra. O sistema mostra uma tela de agradecimentos e um *link* para André imprimir seu boleto bancário.

7.23.2 Cenário Secundário:

Pedro decide comprar um produto pela Internet. Acessa o *site* pelo browser, www.itcem.com/usu. Ao carregar a home page do *site*, ele percebe no canto superior da tela, uma barra de *links* com categorias de produtos: 'livro', 'cd', 'dvd' e 'informática'. Como o que está querendo comprar é uma impressora, Pedro clica no *link* da categoria 'informática'.

O sistema atualiza a exibição para a página da categoria 'informática', que apresenta na parte principal, à direita, vários produtos destacados da categoria informática. Pedro localiza a foto da impressora desejada e clica nele. Abre-se na parte principal da página, uma página com todas informações sobre esse produto: nome, preço, descrição, especificações técnicas, dados de entrega, produtos cruzado e manual. Também aparece destacado o ícone 'comprar', e é chamada atenção com um *link* mais abaixo oferecendo a venda conjunta, da impressora mais um cabo 'USB marca Bright', com imagem, nome e preço de 'R\$ 15,00'. Ao lado desta oferta tem o preço da venda conjunta 'R\$ 3.015,00' e um ícone 'compre junto'. Pedro decide comprar a impressora, clicando em Comprar.

O sistema atualiza para uma tela denominada itens do carrinho. Essa tela exhibe a imagem, quantidade '1' e preço do itens que Pedro inseriu no carrinho, quando clicou em 'Comprar'. Abaixo do preço unitário, está o preço total da compra 'R\$ 3.000,00'. Pedro percebe destacados acima três ícones 'comprar mais produtos', 'limpar carrinho' e 'fechar pedido'. Aproveitando para navegar mais pelo *site*, Pedro clica em comprar mais produtos, o que atualiza a tela principal para a tela home page. Pedro percebe o campo buscar, acima à direita da tela. Decide verificar cds e digita 'legião urbana' e clica buscar. A tela é atualizada e mostra vários livros e discos que contém essa palavra chave. Cada item da lista contém imagem, nome, descrição, valor e o ícone 'comprar'. Pedro escolhe um cd chamado "As quatro estações", que custa R\$ 20,00, clica sobre ele para ter mais informações do produto e em seguida clica no

ícone ‘comprar’. É exibida novamente a tela de itens do carrinho, agora com a informação dos itens clicados, impressora e cd. Ele decide procurar mais, apesar de não ter escolhido nada em especial, então clica na logomarca do *site*, no canto superior esquerdo da tela, o que faz o *site* exibir novamente a home page.

Pedro percebe que a home page do *site* destaca uma série de produtos, exibindo imagem, nome e preço de cada destaque. Rolando a tela para baixo, ele se interessa por mais um item. É um relógio. Ele clica na imagem do relógio, que leva a tela para uma página com mais informações: imagem, nome, descrição, especificação e o ícone ‘comprar’ desse item. Ele clica em comprar, o que a leva novamente para a página itens do carrinho, agora com informações dos três produtos “selecionados” e com preço total, que é a soma do preço de cada item.

Como já comprou o que queria, Pedro clica no ícone Meu Carrinho e em seguida ‘Fechar pedido – Calcular Frete’, na qual ele escolherá o tipo de sedex “sedex 10” e o cep de destino “121212110”. Assim que preencher estas informações, Pedro clicará em continuar, e o sistema retornará uma tela com os seguintes campos: Preço do Frete = “13”, Quantidade dos Itens = “3”, Subtotal = “R\$3500,00”, Valor Total da Compra = “R\$3513,00”. Pedro clica em Fechar Pedido, para finalizar sua compra, o que faz a página ser atualizada, para uma nova que pede a identificação do cliente. Ele percebe que tem duas opções, clicar em ‘Novo cadastrado’ ou digitar seu *login* e senha.

Como efetivamente é a primeira compra que faz nesse *site*, ele clica na primeira opção e escolhe a primeira opção da próxima página, que mostra dois caminhos a serem seguidos: Sou Comprador Pessoa Física ou Sou Comprador Pessoa Jurídica. Como Pedro é pessoa física, ele clica no botão correspondente e informa todos os dados necessários na próxima página: nome ‘Pedro’, sobrenome ‘Silva’, CPF ‘123.456.789-10’, RG ‘123.456/PR’, data de nascimento ‘08/02/1982’, sexo ‘M’, senha: ‘12345’ e repita-senha: ‘12345’ (na tela aparecerá ***** ao invés dos números digitados), *login* “pedros”, repita seu *login* “pedros”, *e-mail* ‘Pedrosilva@yahoo.com.br’, repita seu *e-mail* ‘Pedrosilva@yahoo.com.br’, endereço ‘avenida João Gualberto’, nº ‘717’, cidade ‘Curitiba’, estado ‘PR’ e telefone ‘41-123-4567’.

Após preencher todos os campos, ele clica no ícone ‘Enviar’, posicionado abaixo. Essa ação atualiza a exibição para a tela de Dados de entrega, onde Pedro preencherá os dados de onde quer que os produtos sejam entregues. Pedro deixa marcados os dados que já estão preenchidos, pois deseja que os equipamentos sejam entregues na sua própria casa.

Na sequência ele clica em Quantidade de parcelas, e escolhe 1, para pagar a vista. Escolhe a forma de pagamento boleto bancário e clica em Finalizar Compra.

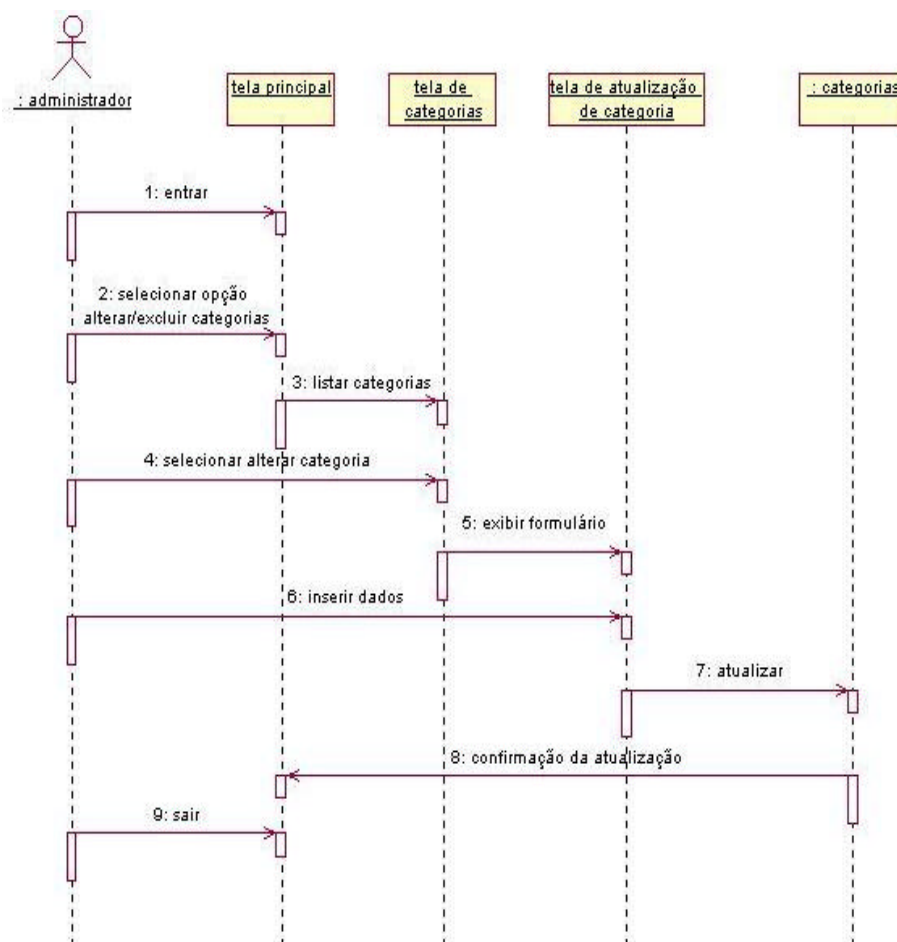
O sistema retorna uma tela de agradecimentos pela compra, e um *link* com o boleto bancário da compra. Pedro clica sobre este *link* e imprime o boleto.

8 DIAGRAMA DE CLASSES

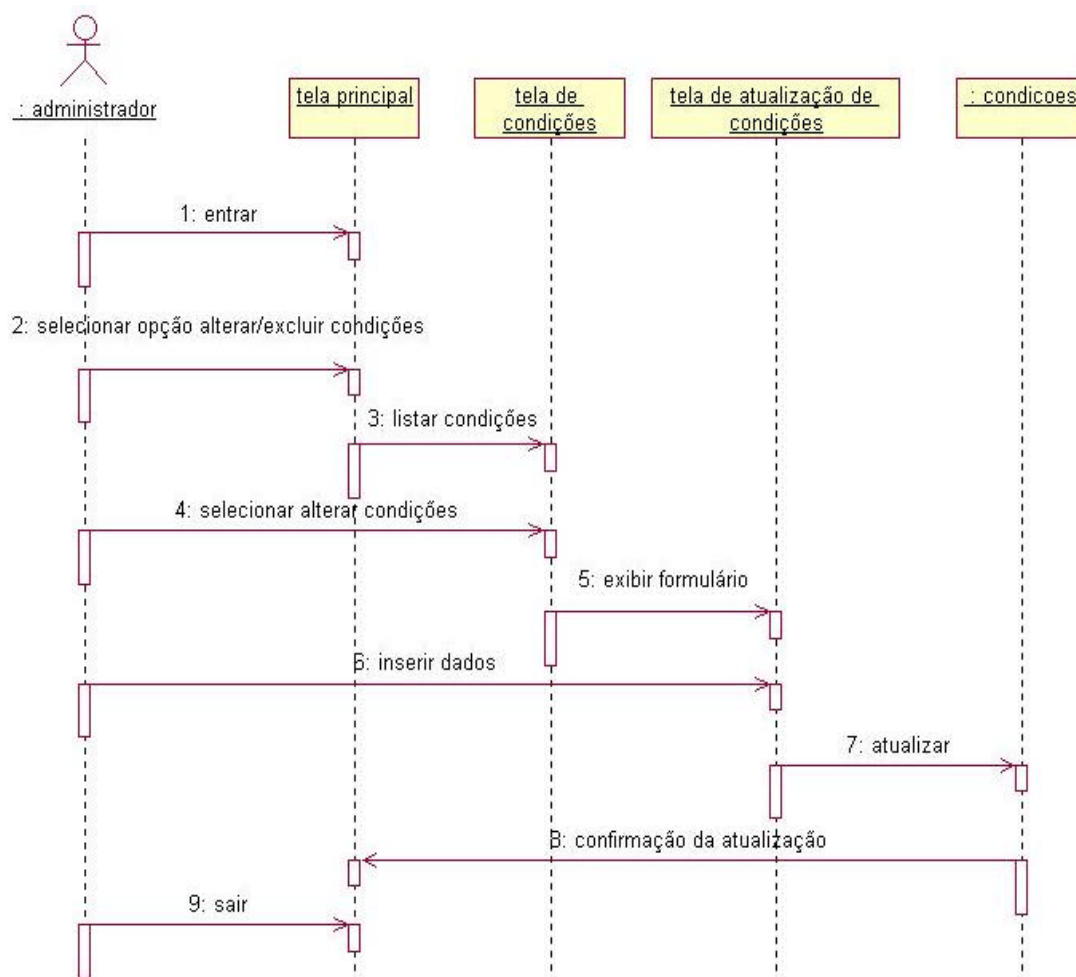
9 DIAGRAMAS DE INTERAÇÃO

9.1 Diagramas de seqüência

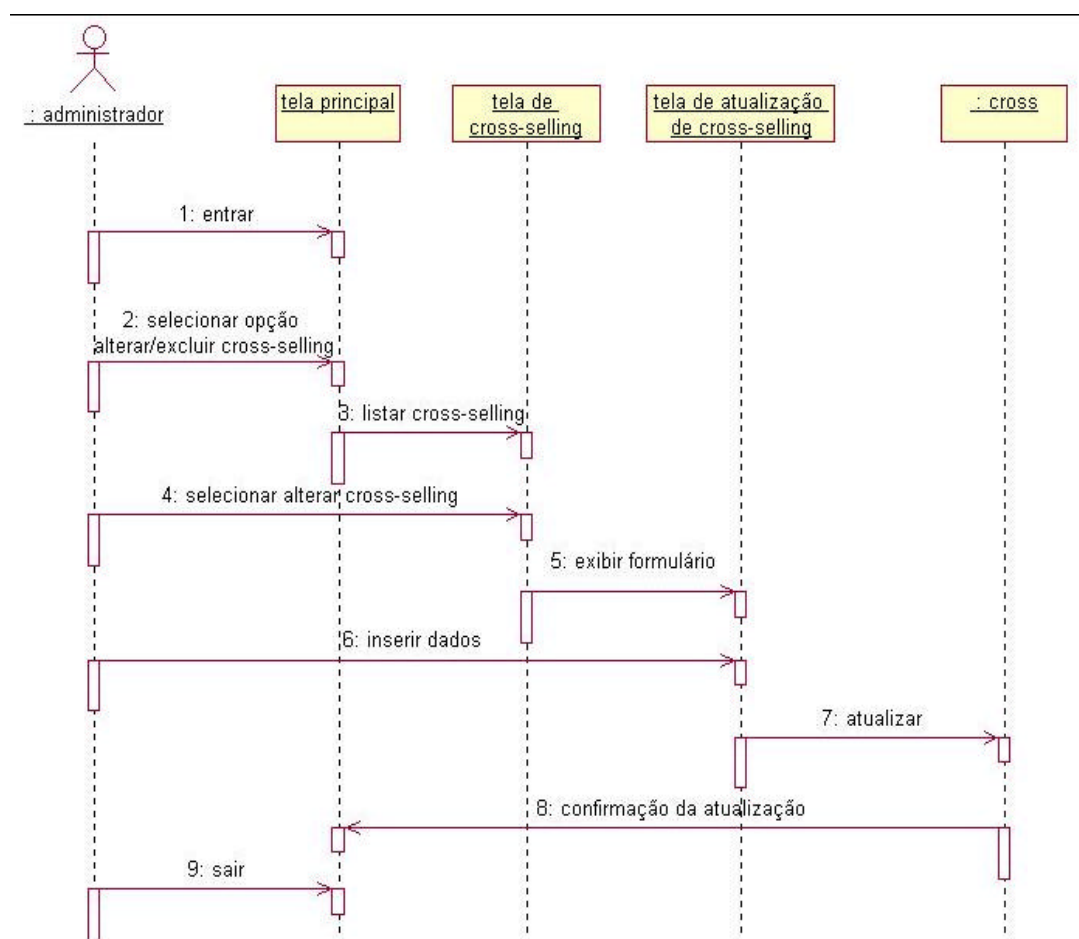
9.1.1. Alterar Categoria



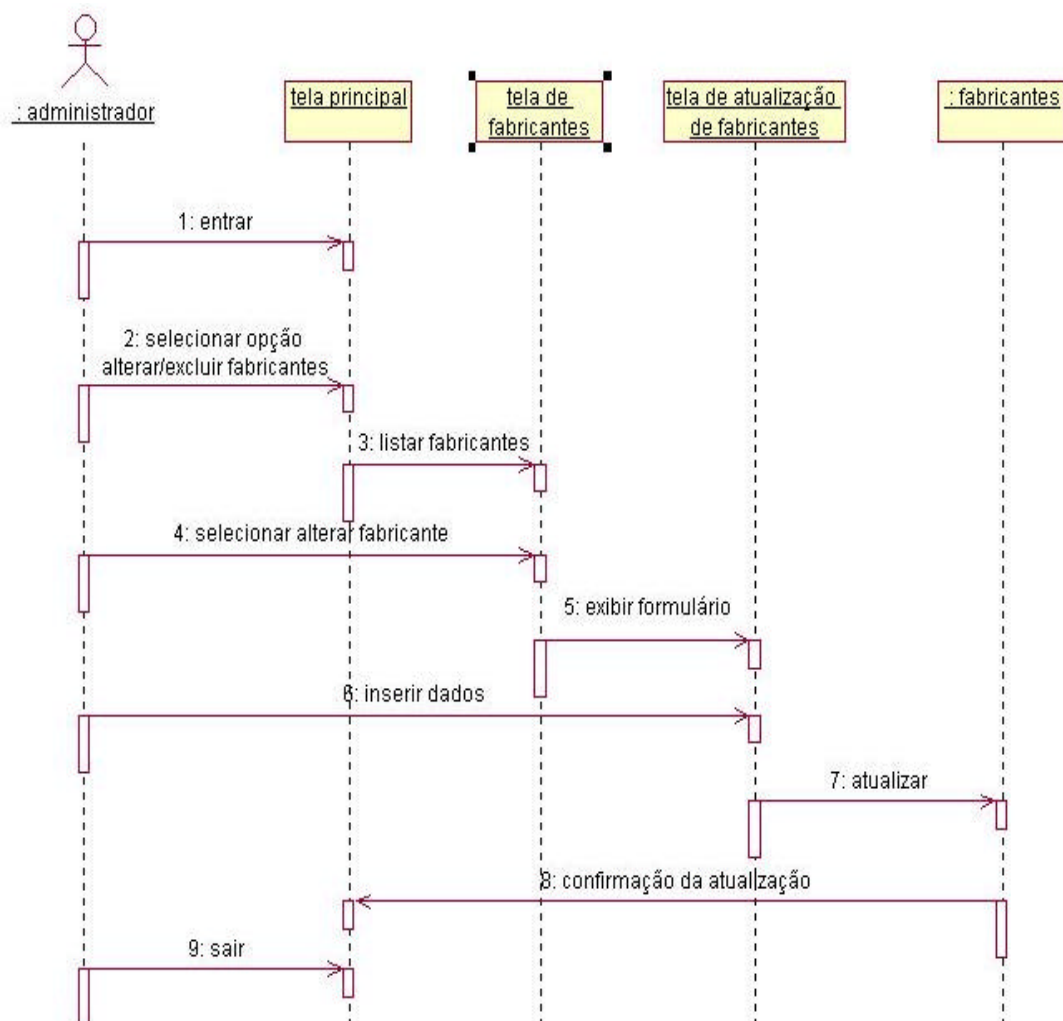
9.1.2 Alterar Condições



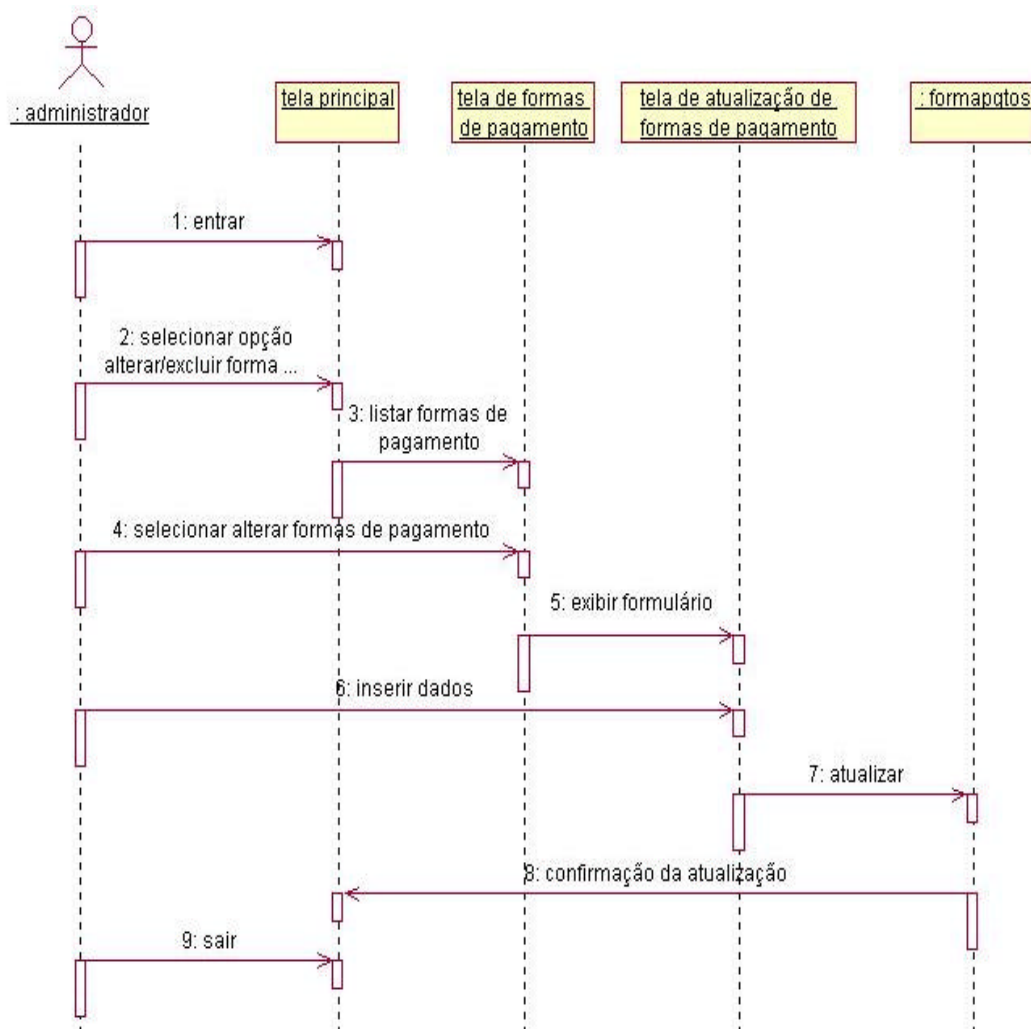
9.1.3 Alterar Cross-selling



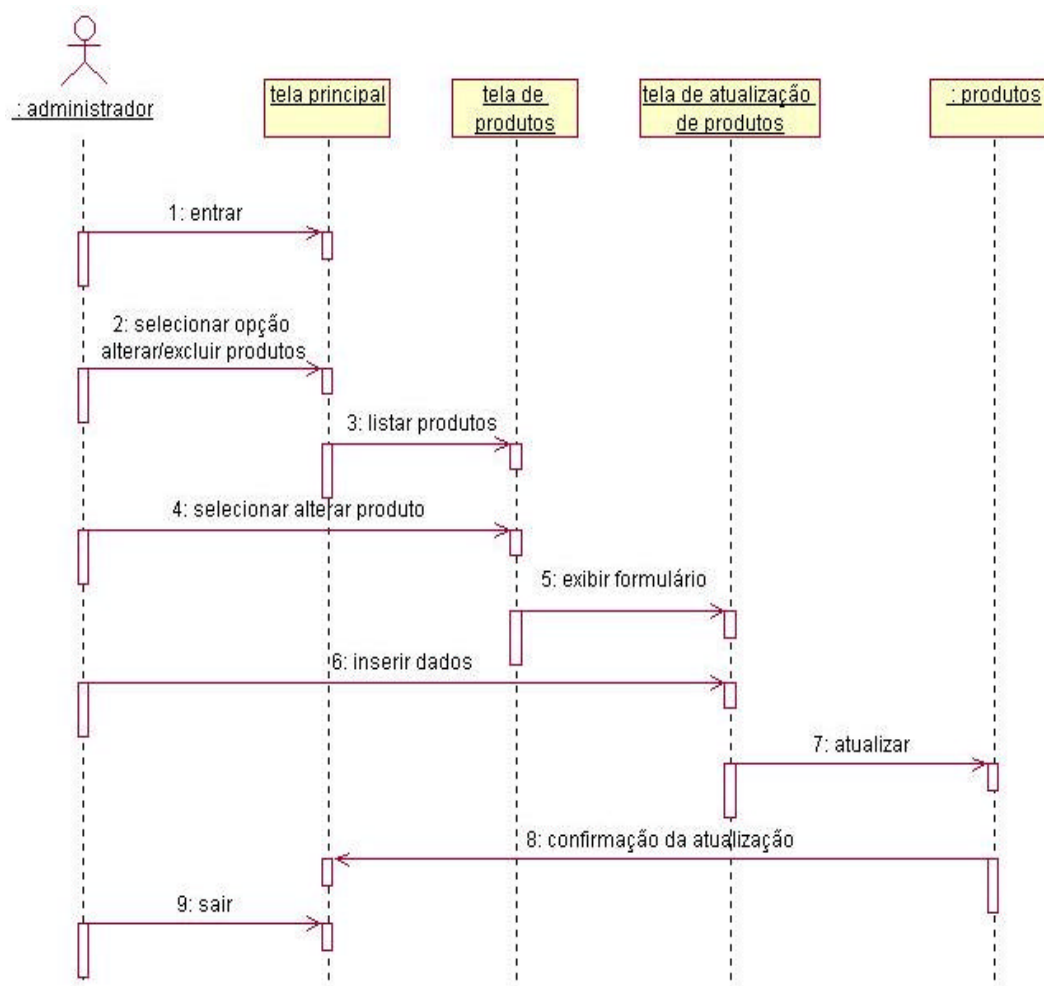
9.1.4 Alterar Fabricantes



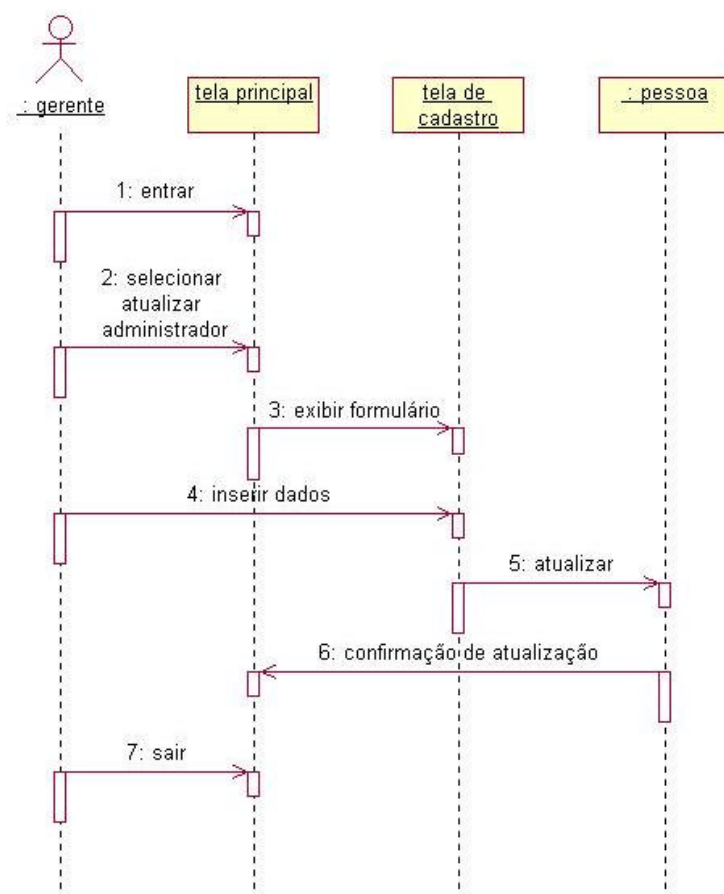
9.1.5 Alterar Formas de Pagamento



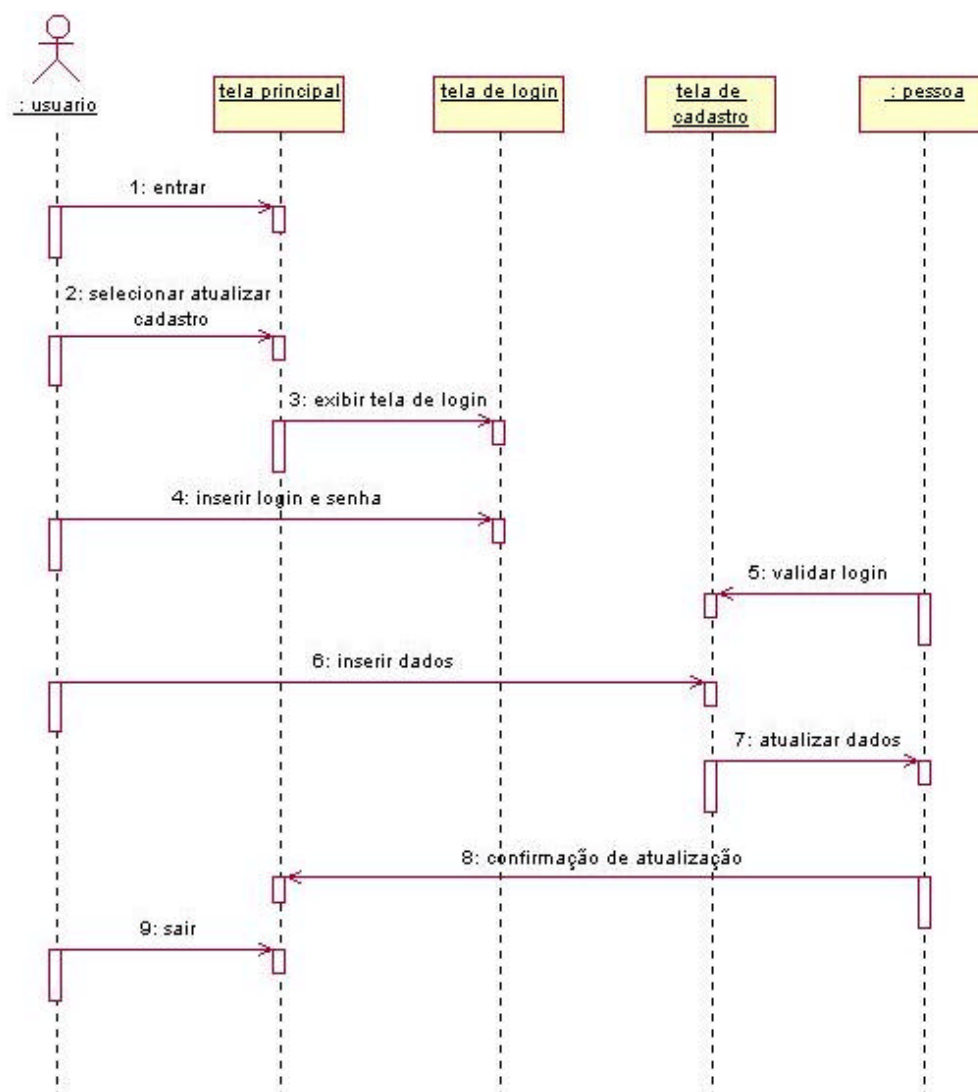
9.1.6 Alterar Produtos



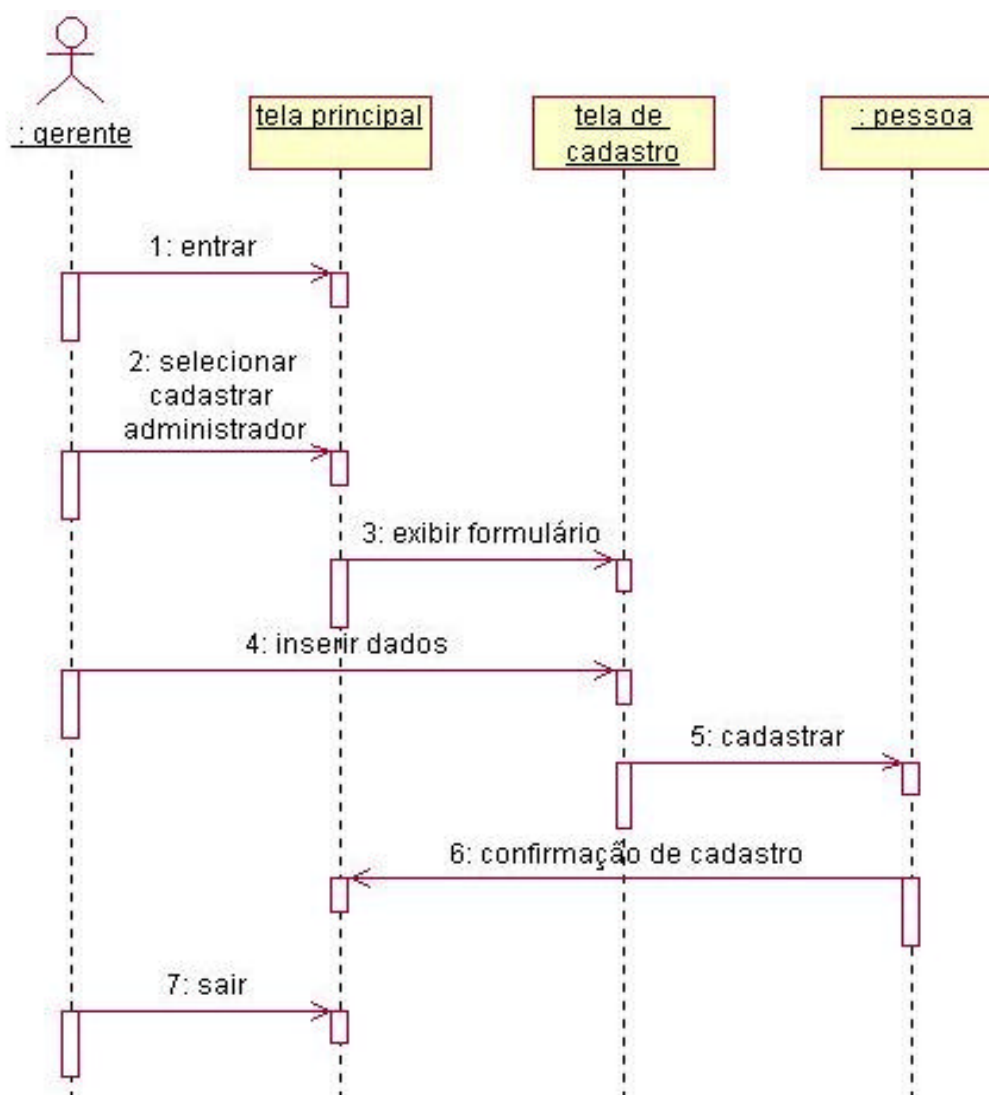
9.1.7 Atualizar Administrador



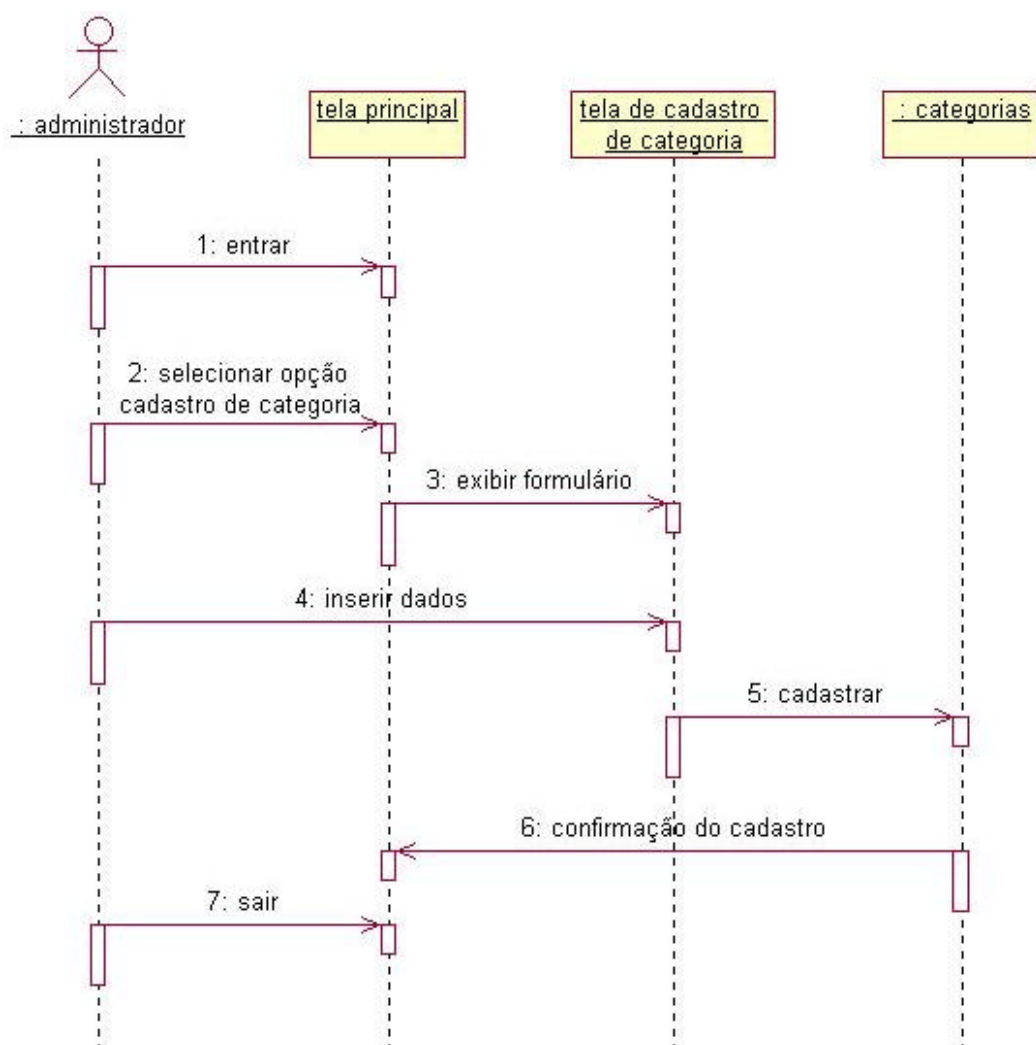
9.1.8 Atualizar Cadastro Usuário



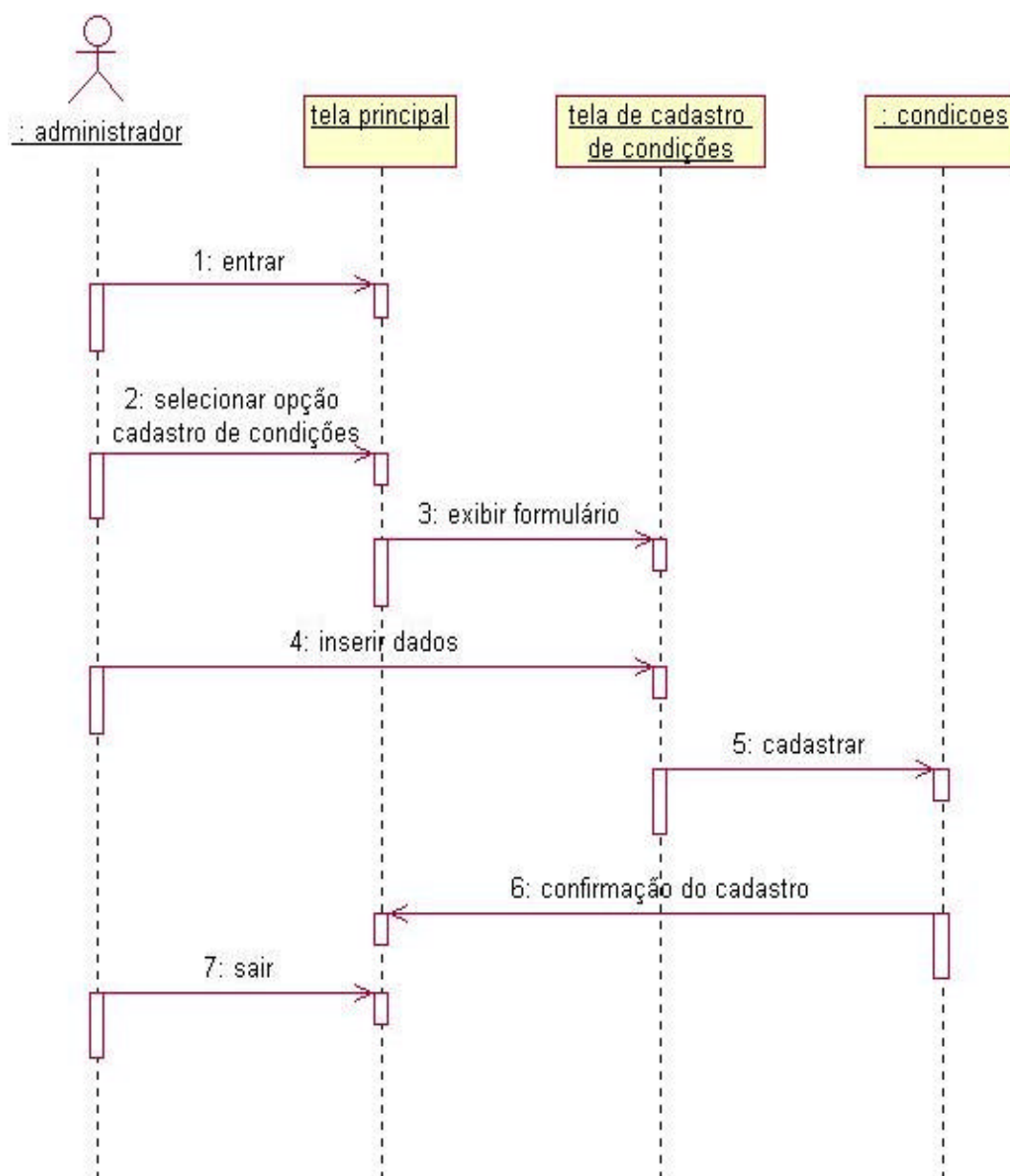
9.1.9 Cadastrar Administrador



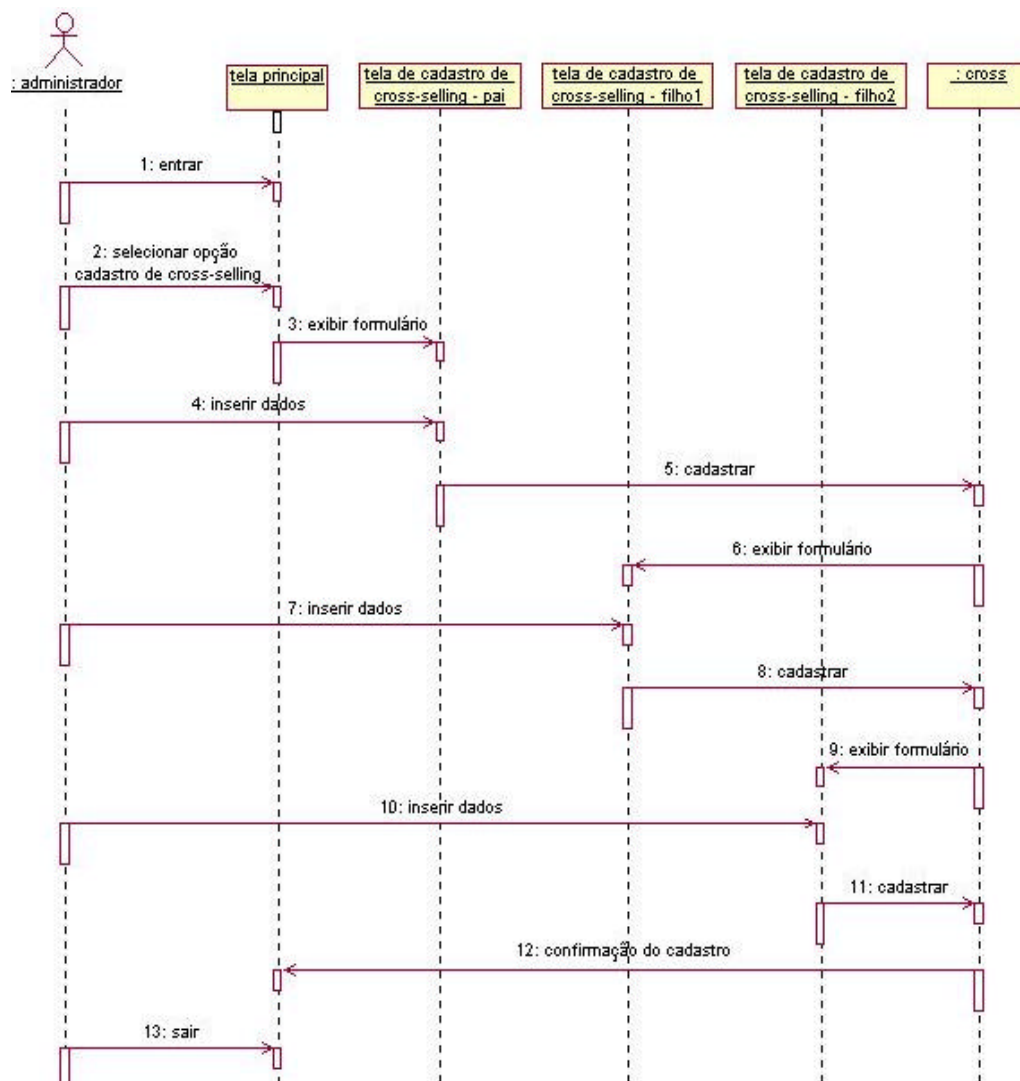
9.1.10 Cadastro Categoria



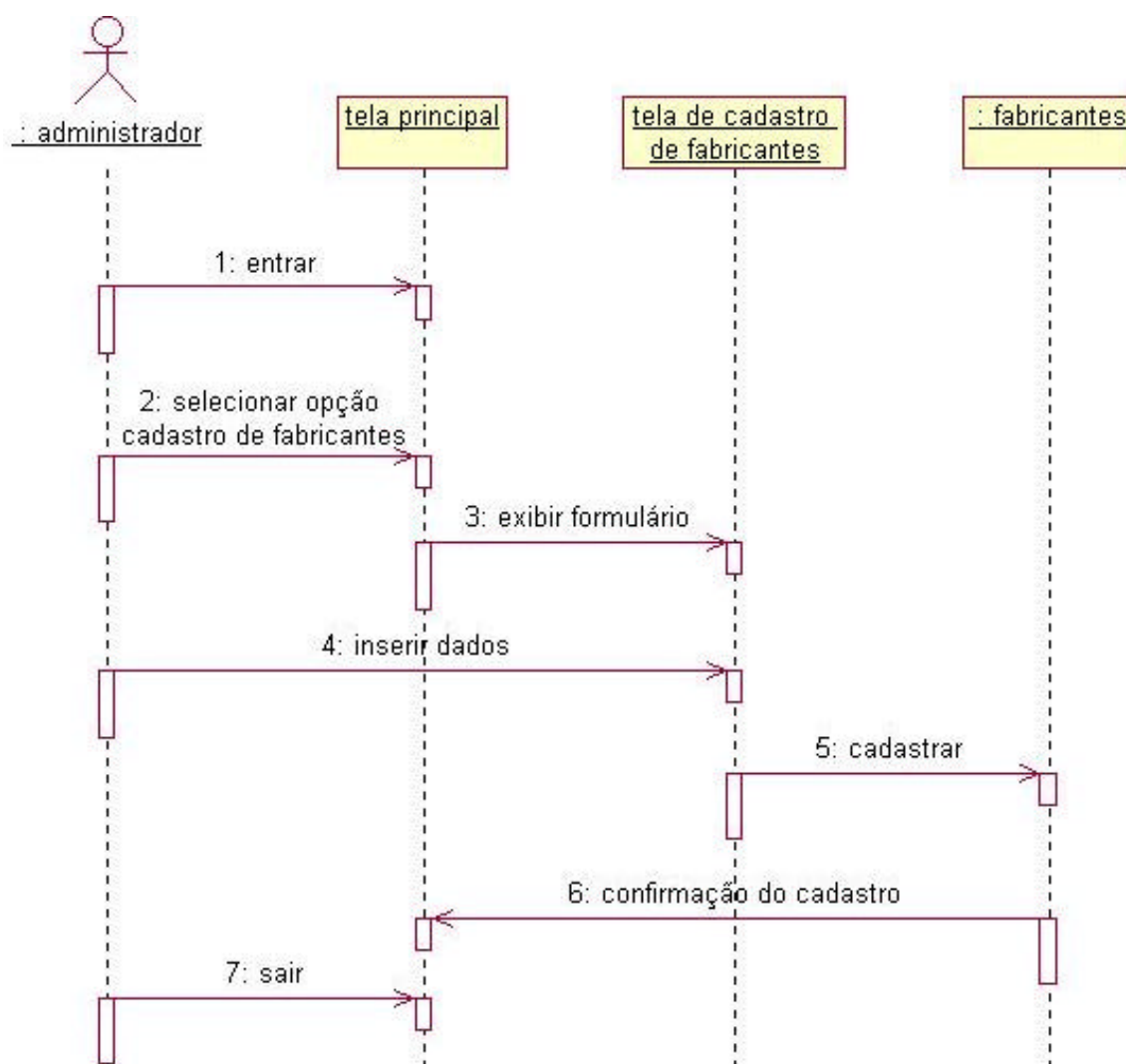
9.1.11 Cadastro Condições



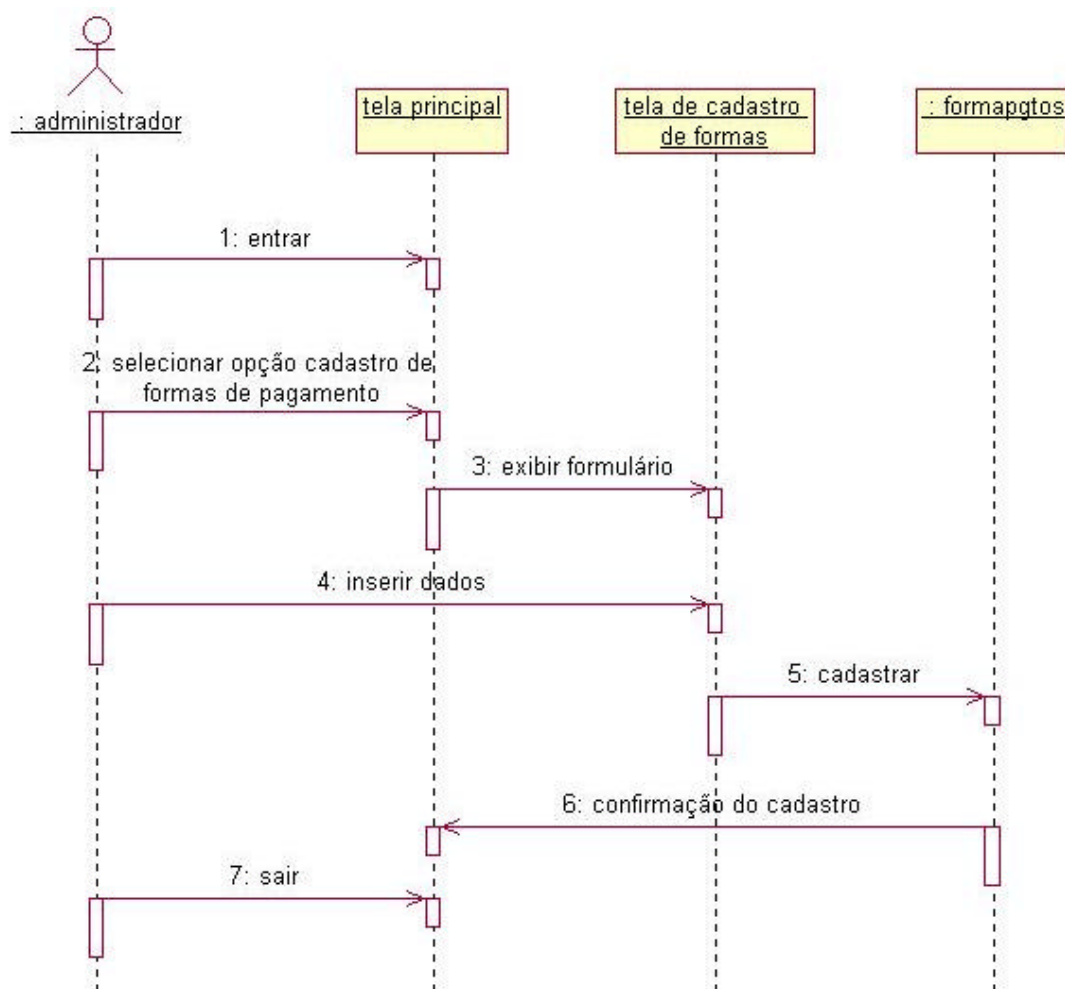
9.1.12 Cadastro Cross-selling



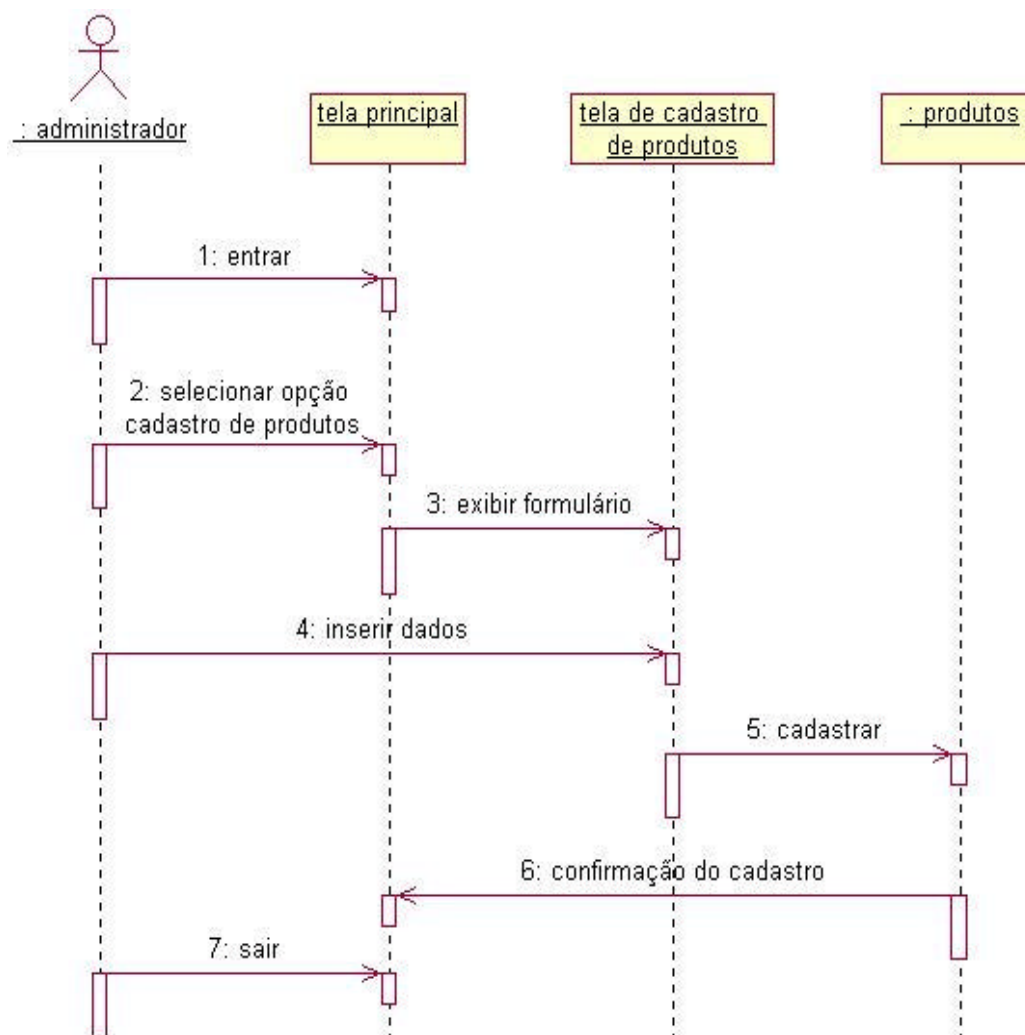
9.1.13 Cadastro Fabricantes



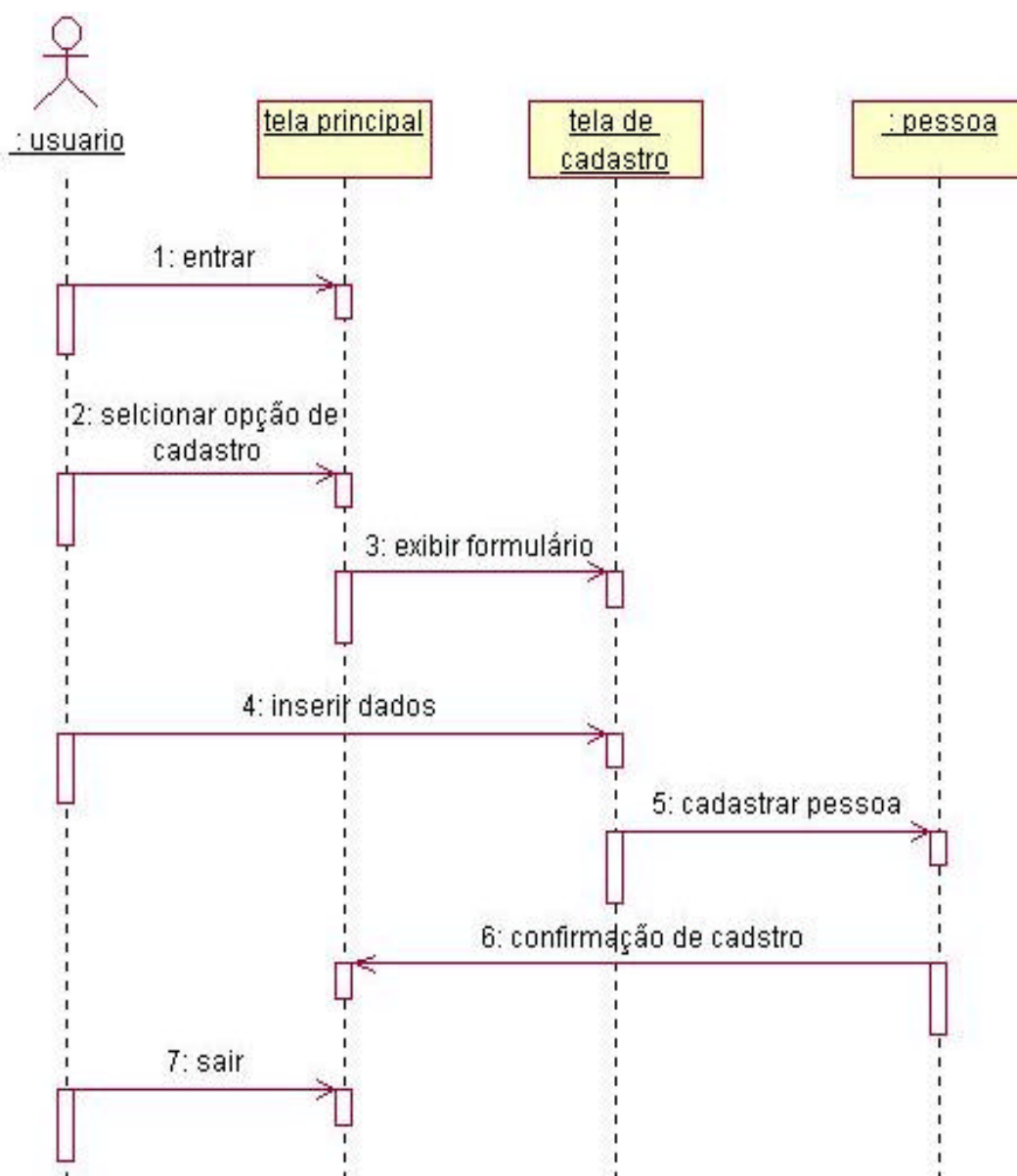
9.1.14 Cadastro Formas de Pagamento



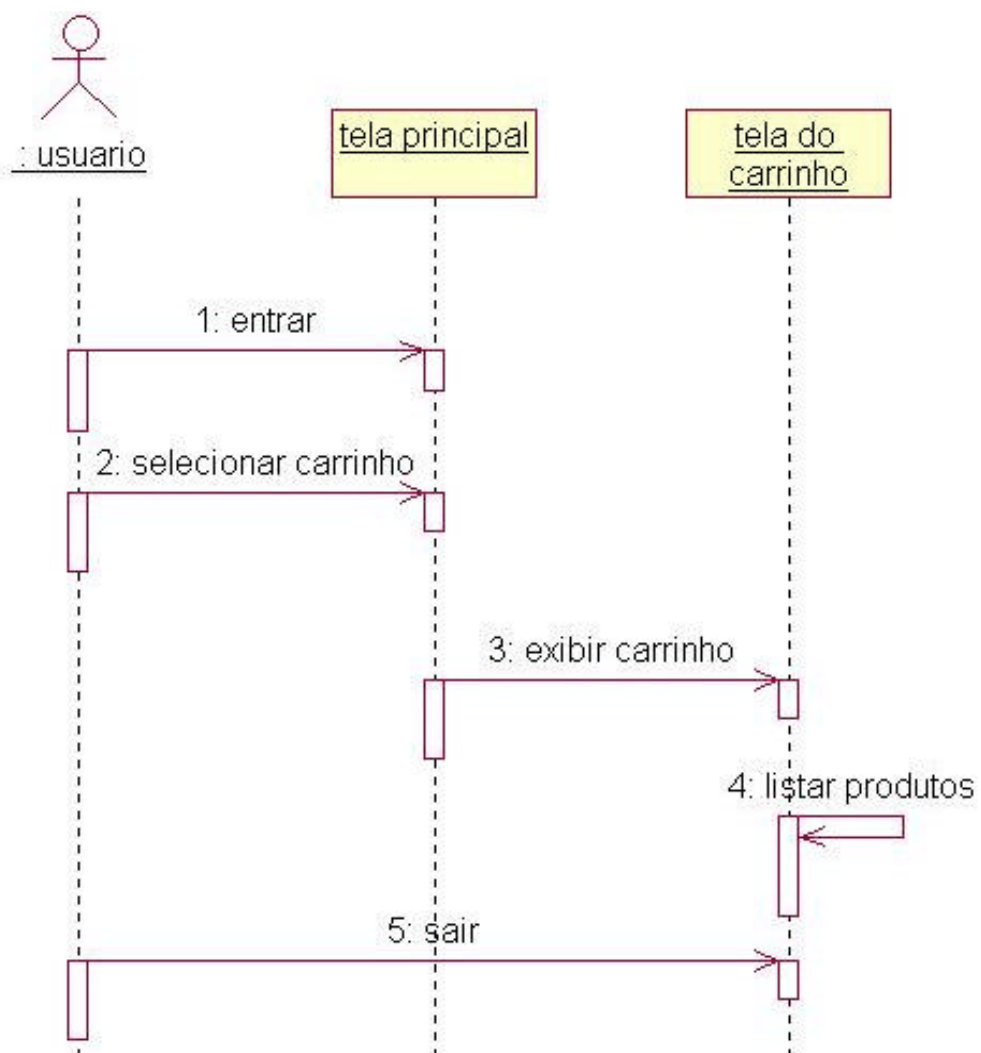
9.1.15 Cadastro Produtos



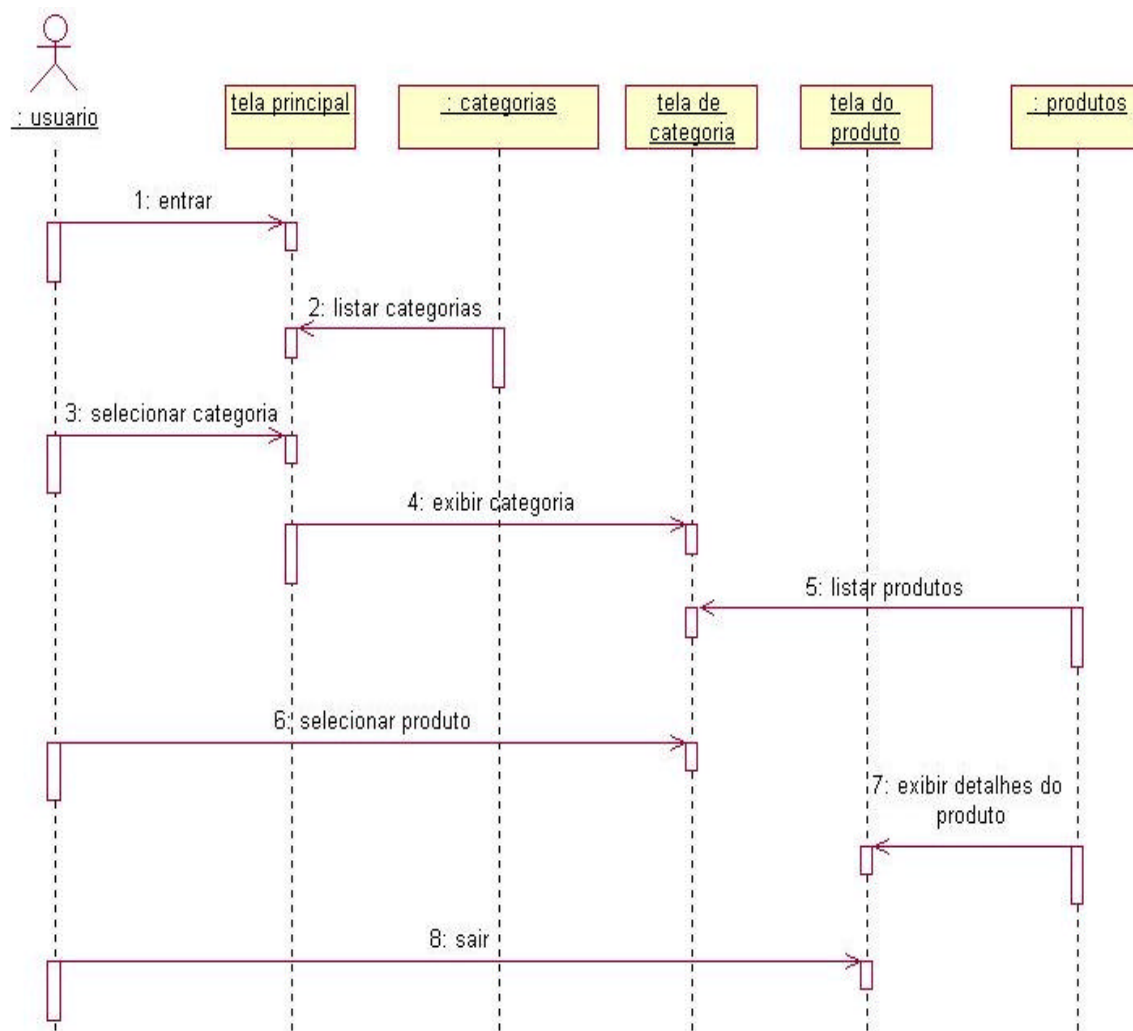
9.1.16 Cadastro de Usuário



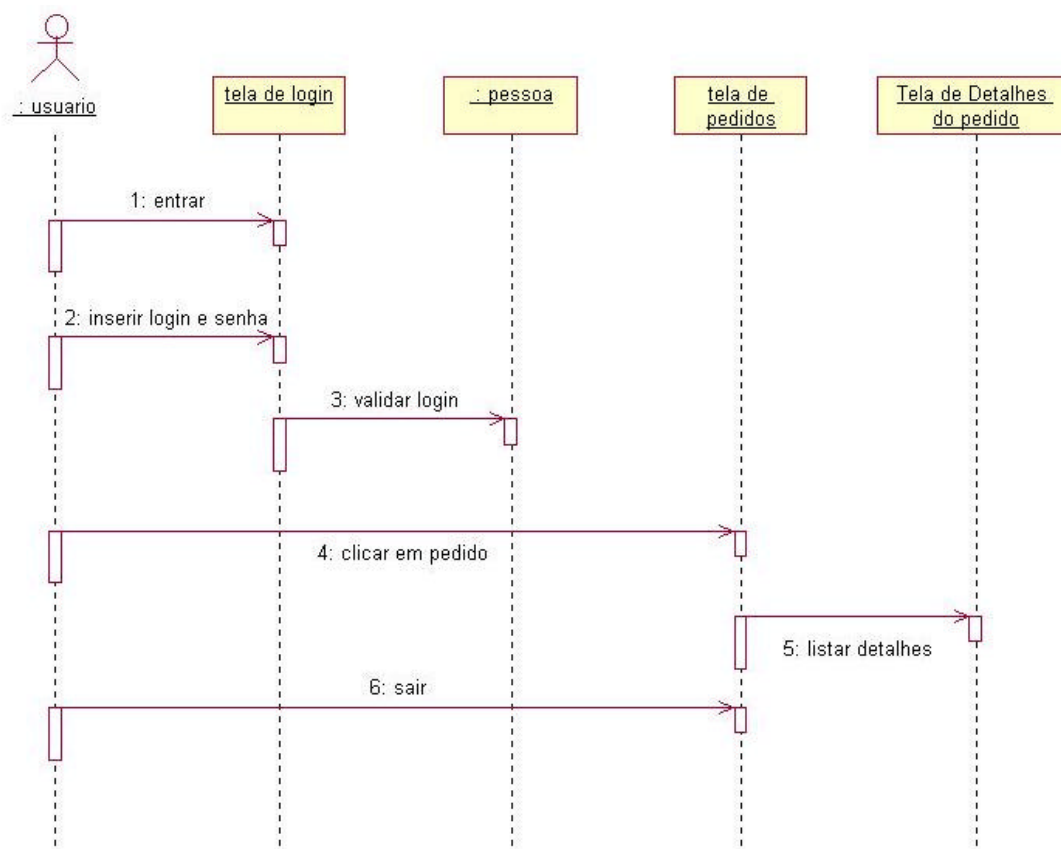
9.1.17 Consultar Carrinho



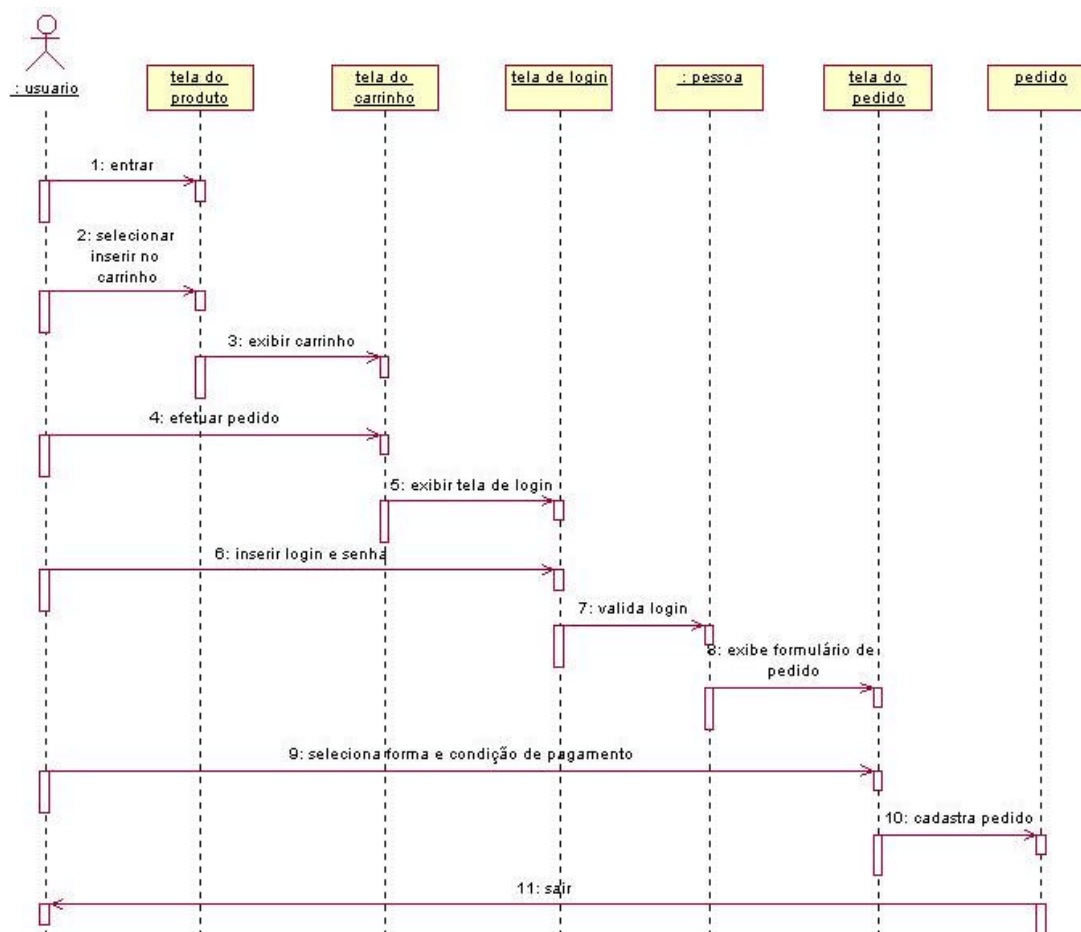
9.1.18 Consultar Catálogo



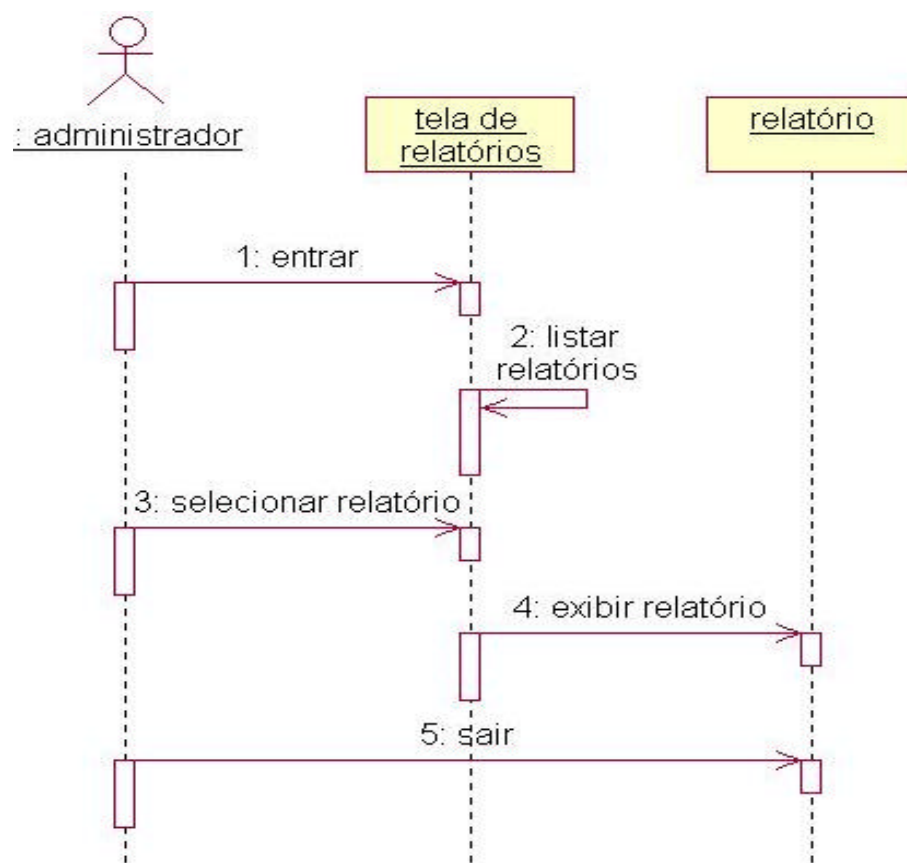
9.1.19 Consultar Pedido



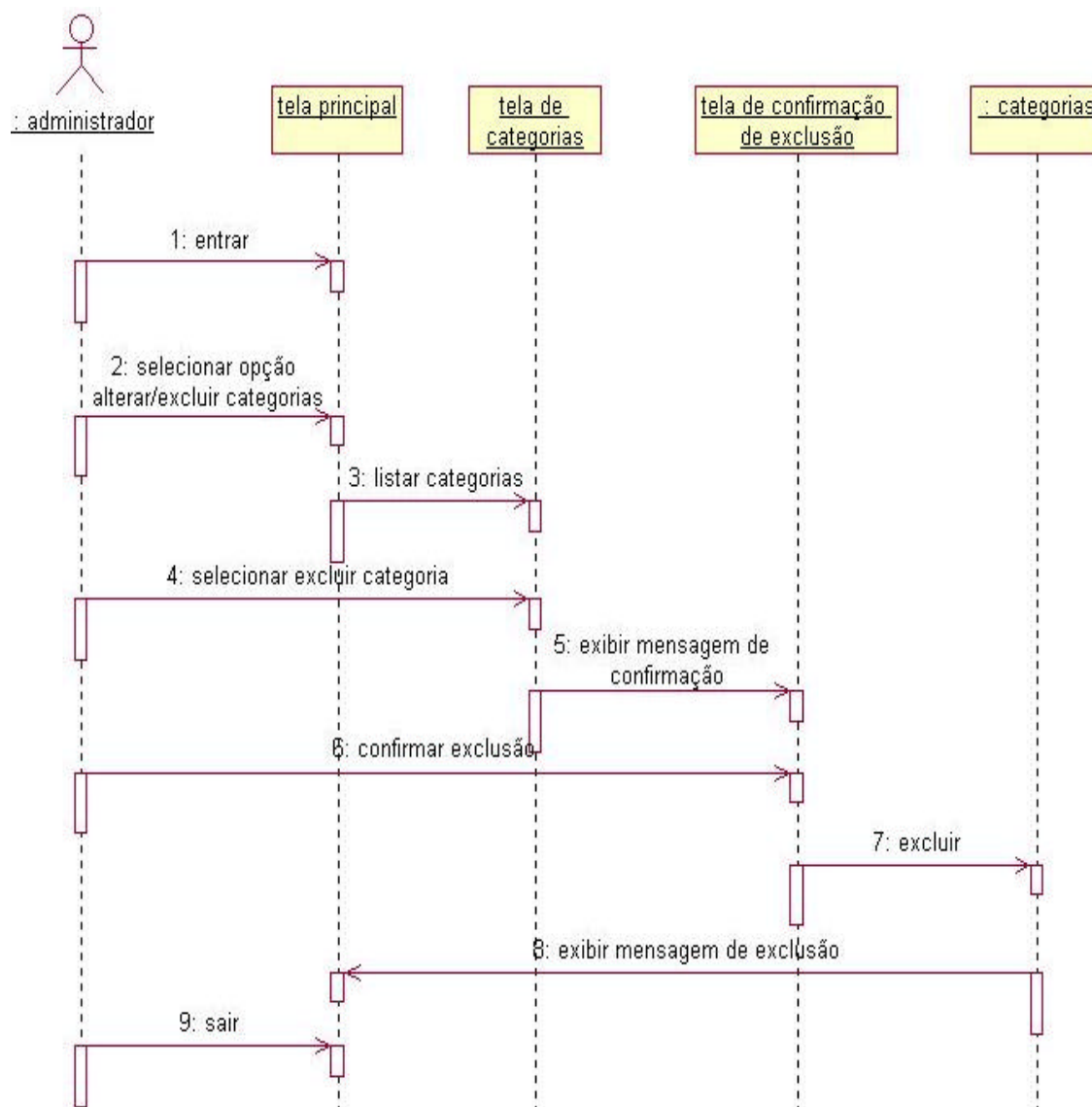
9.1.20 Efetuar Pedido



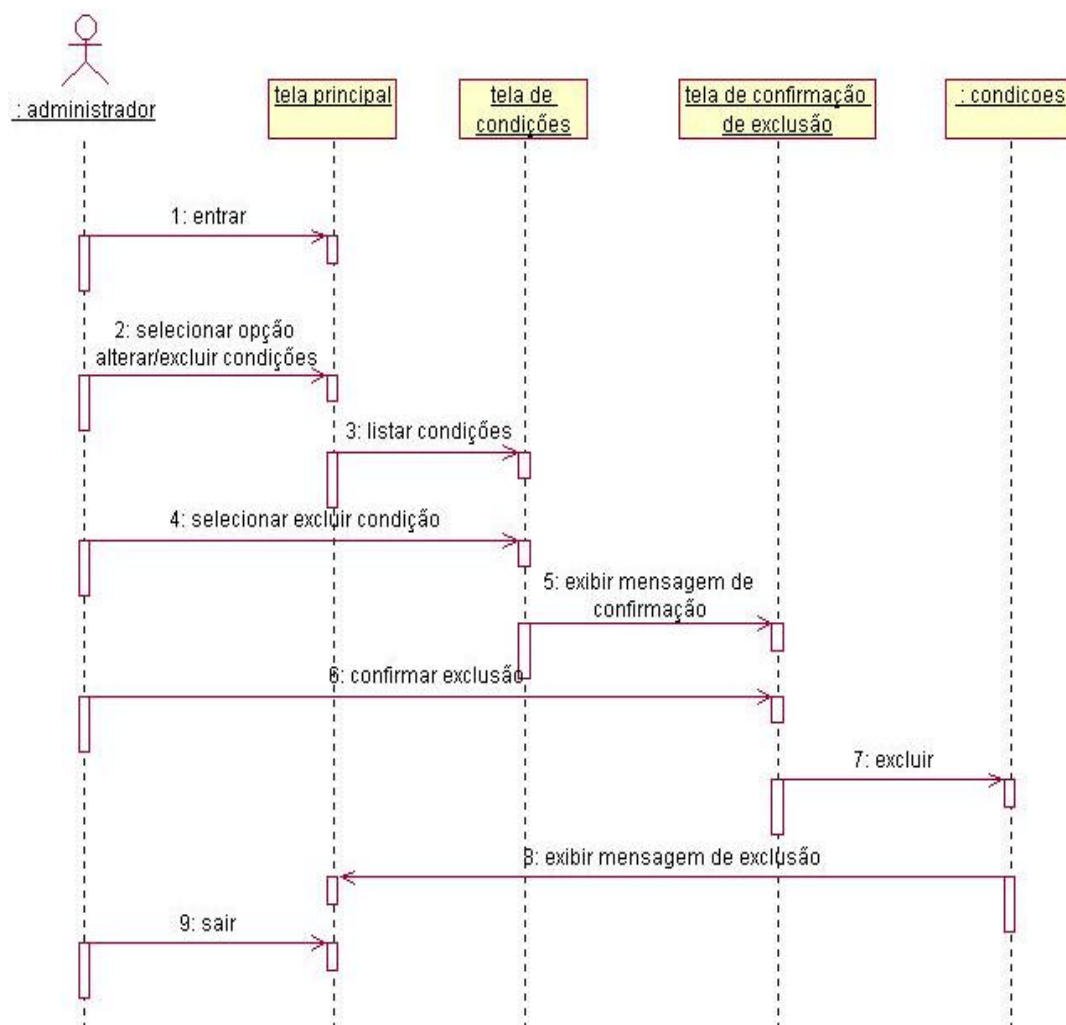
9.1.21 Consultar Relatório



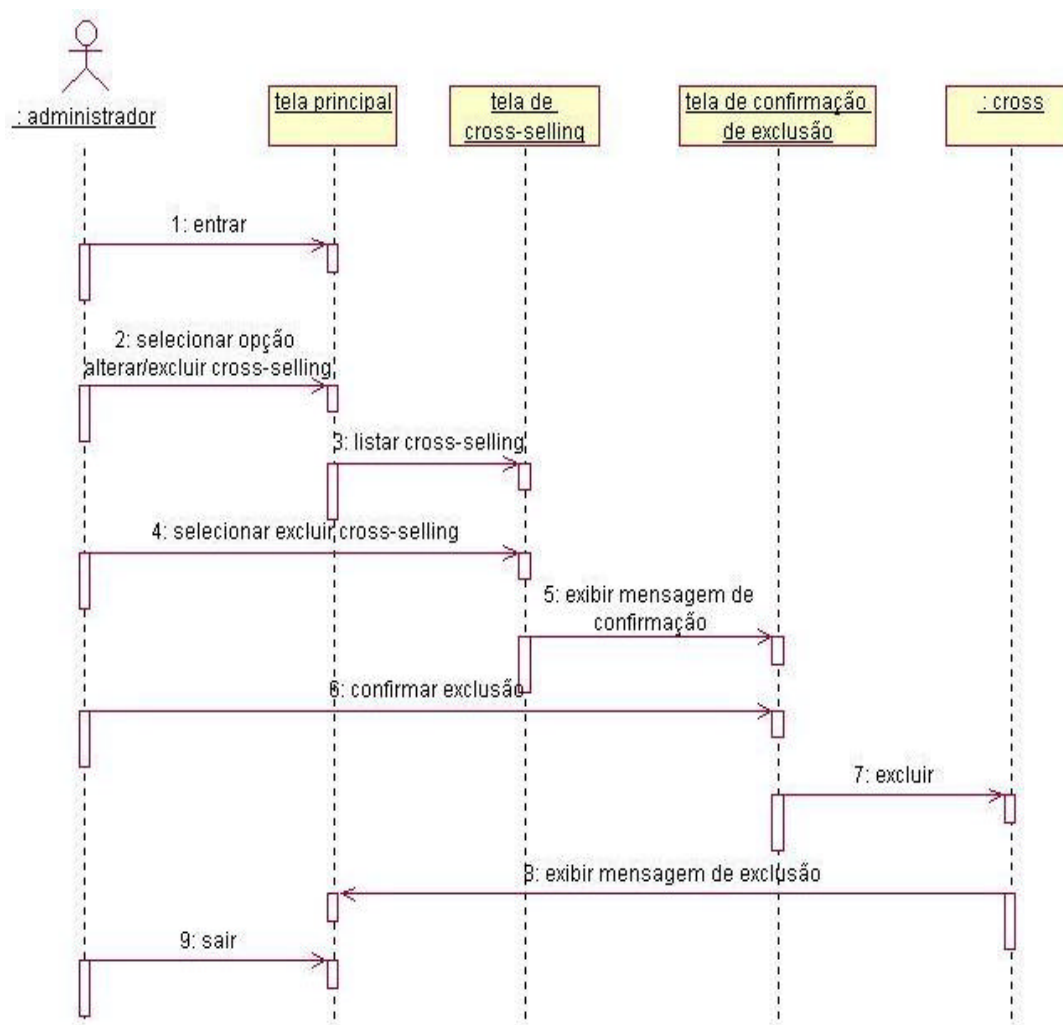
9.1.22 Excluir Categoria



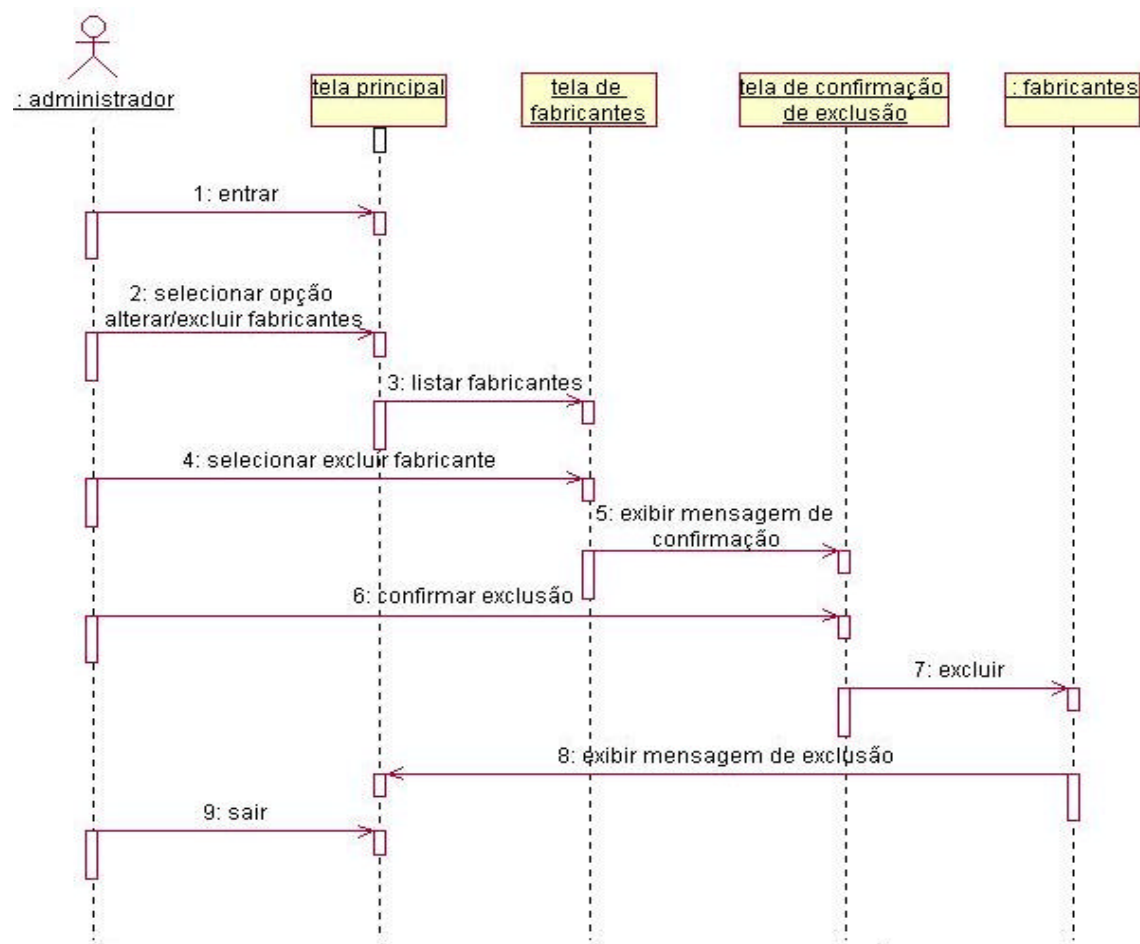
9.1.23 Excluir Condições de Pagamento



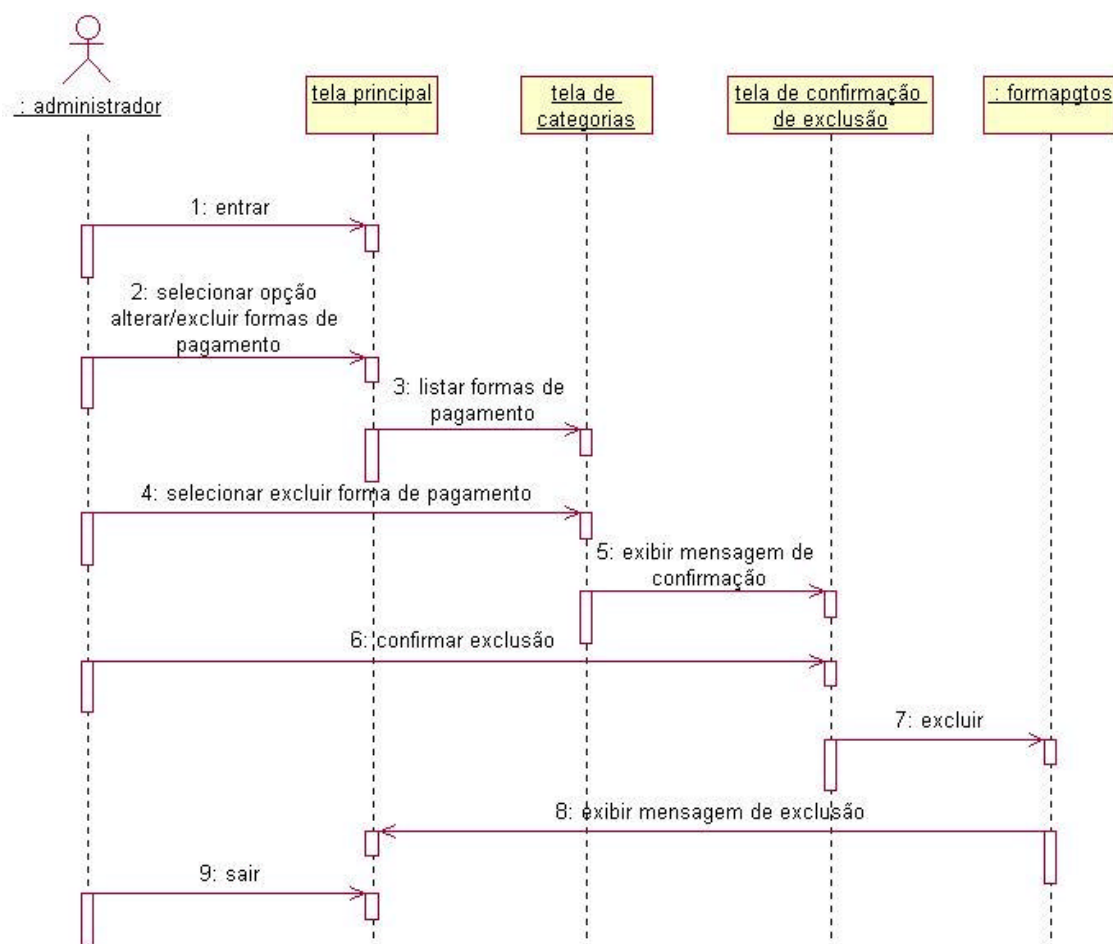
9.1.24 Excluir Cross-selling



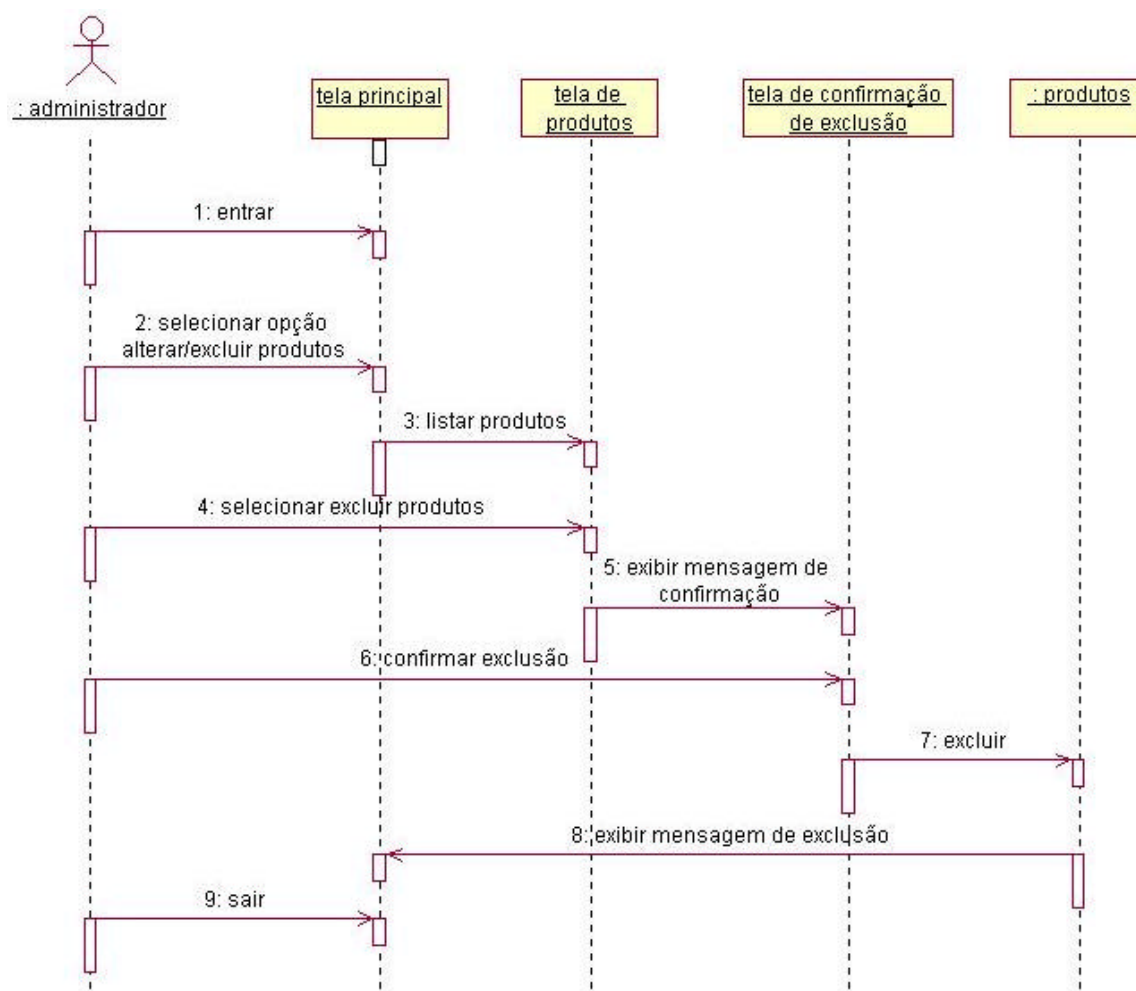
9.1.25 Excluir Fabricante



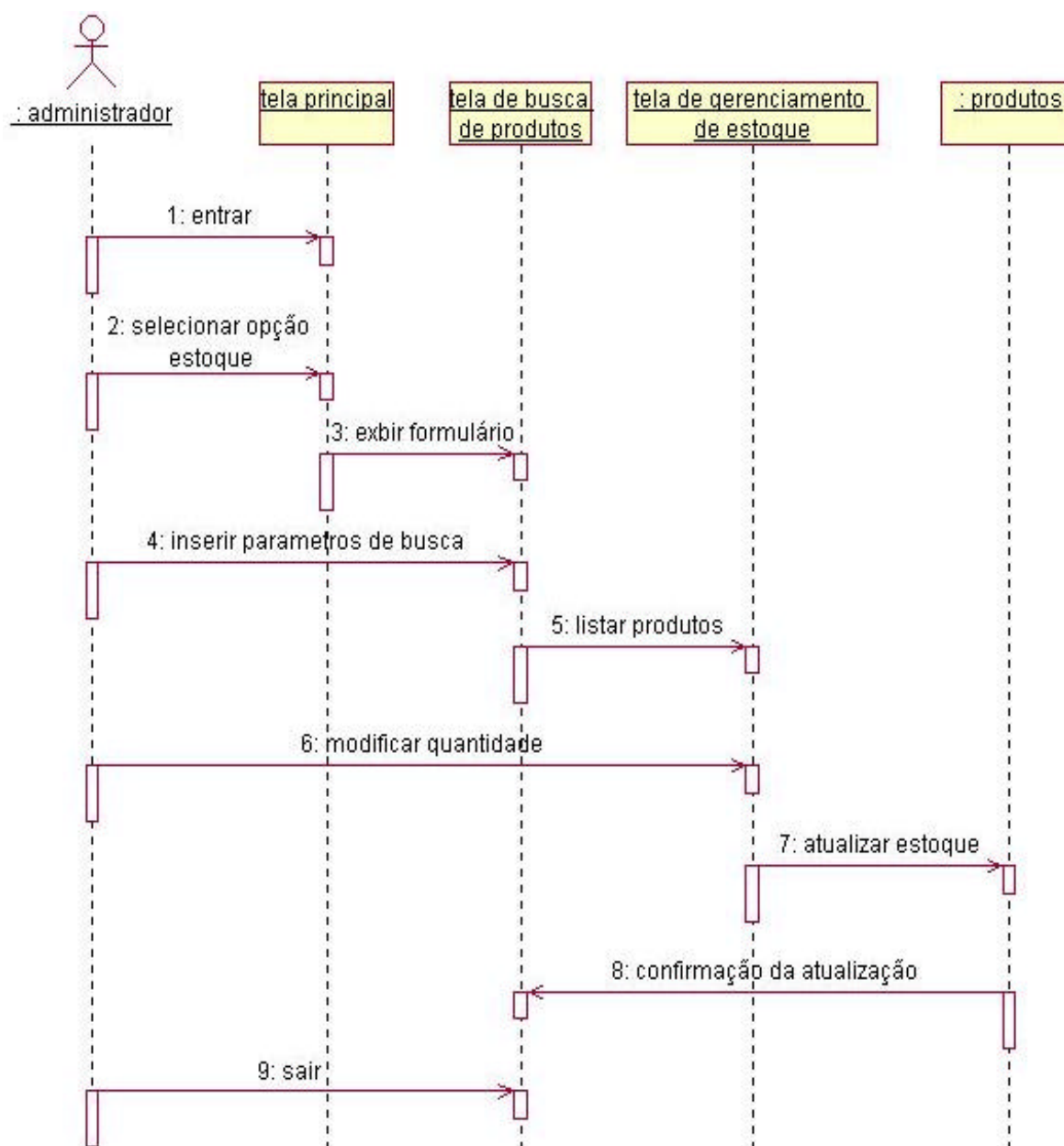
9.1.26 Excluir Formas de Pagamento



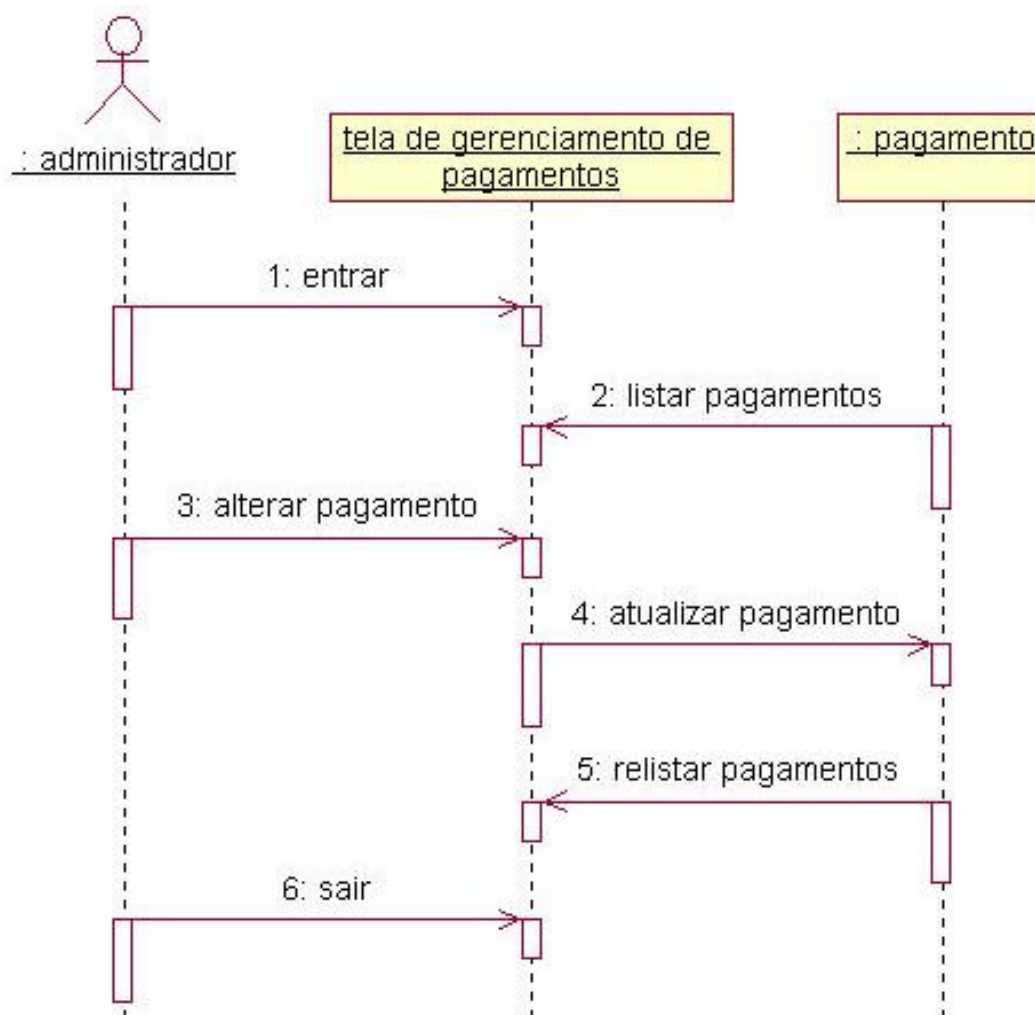
9.1.27 Excluir Produtos



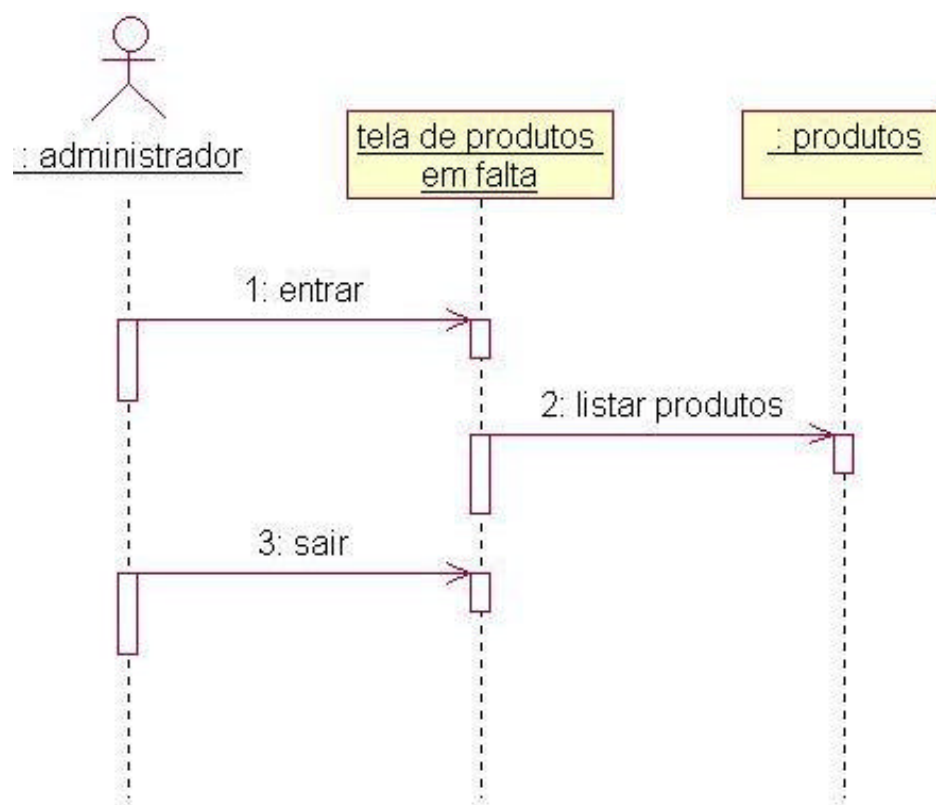
9.1.28 Gerenciar Estoque



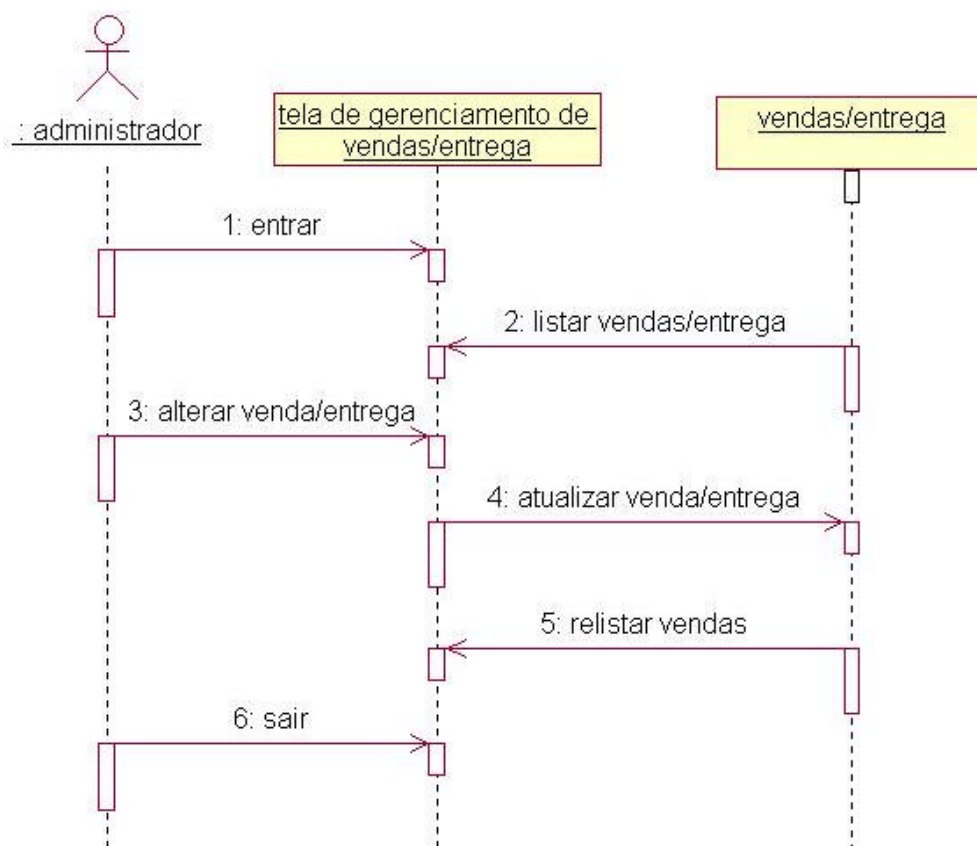
9.1.29 Gerenciar Pagamentos



9.1.30 Gerenciar Produtos em Falta

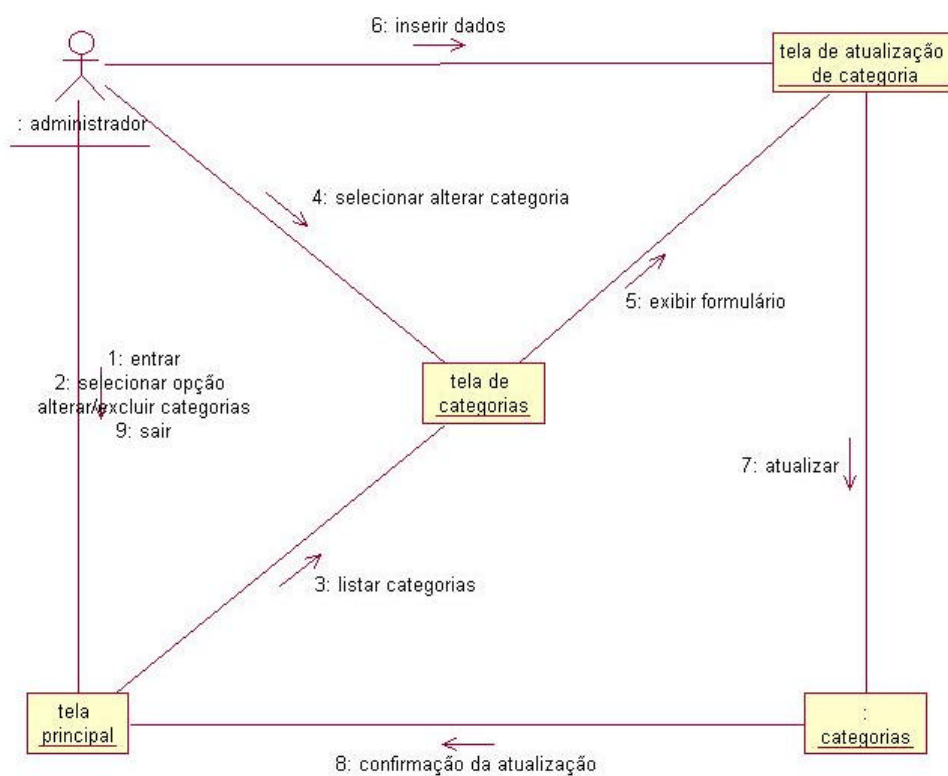


9.1.31 Gerenciar Vendas / Entrega

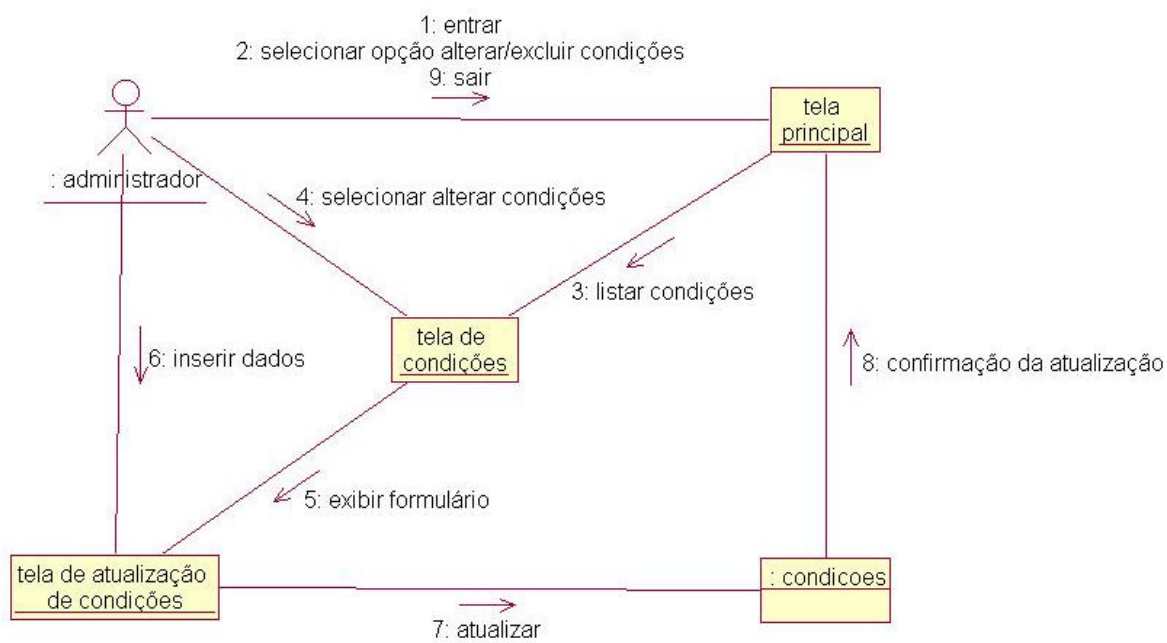


9.2 Diagramas de colaboração

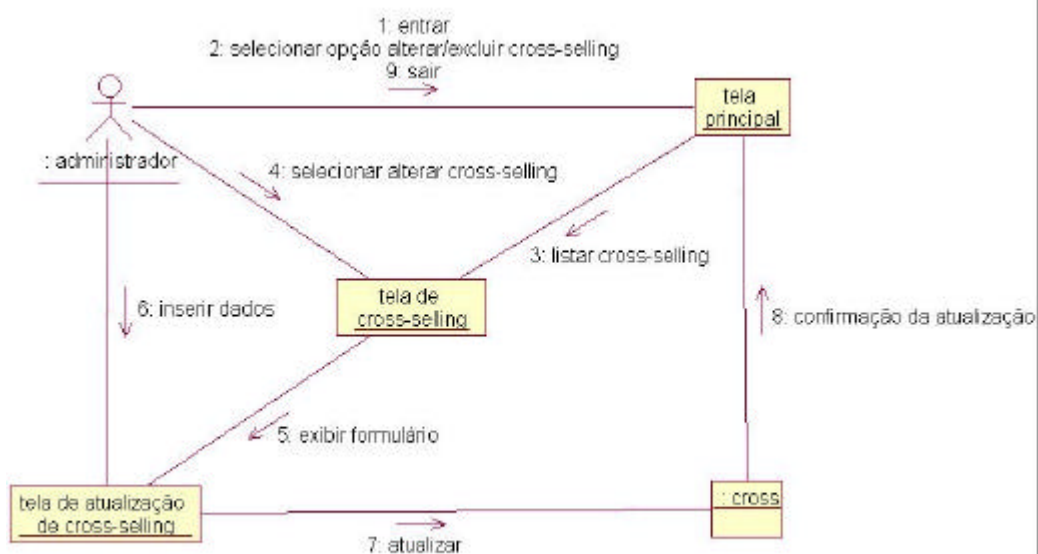
9.2.1 Alterar Categoria



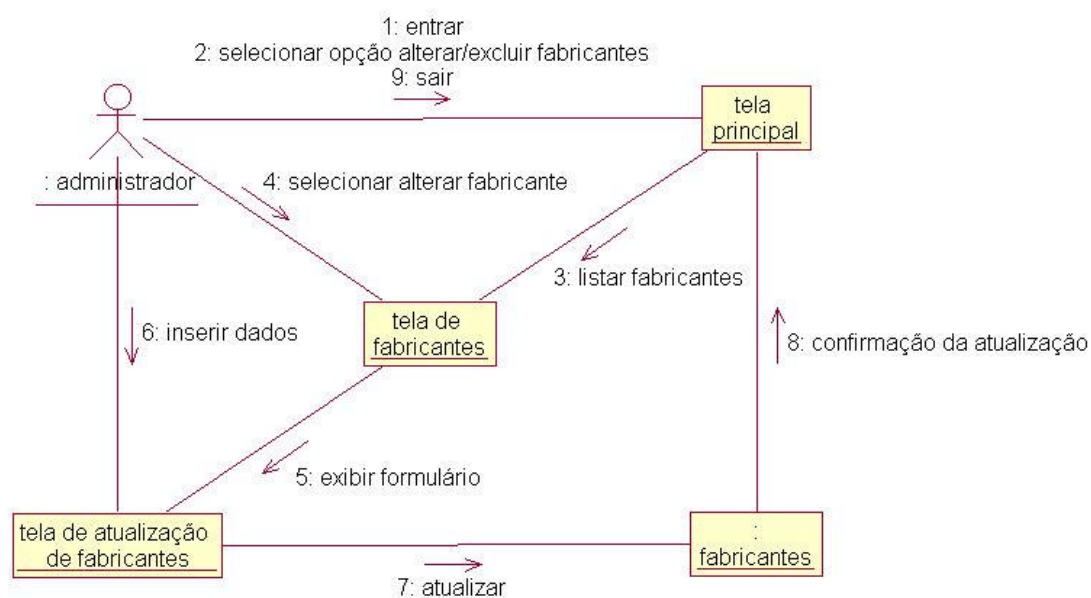
9.2.2 Alterar Condições



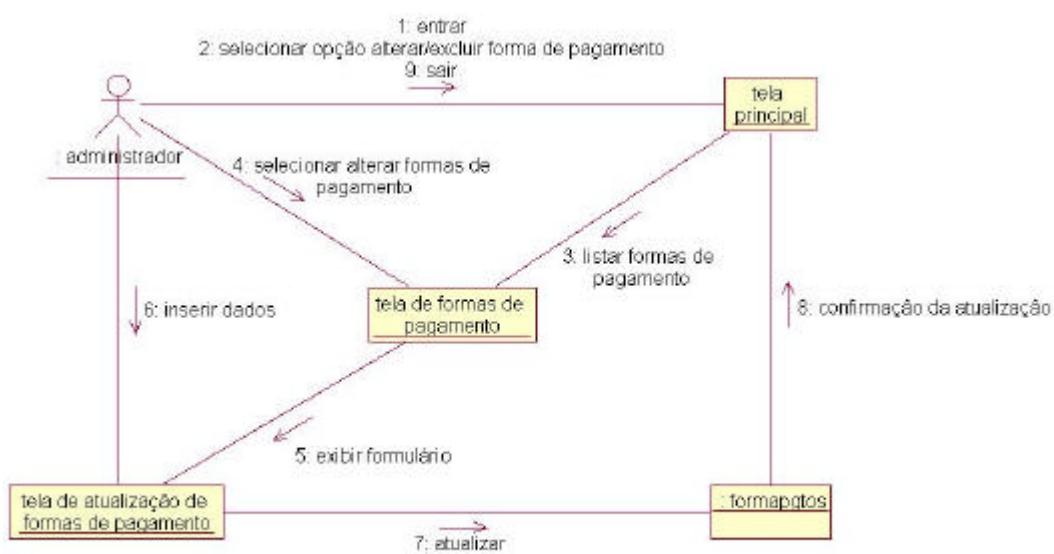
9.2.3 Alterar Cross-selling



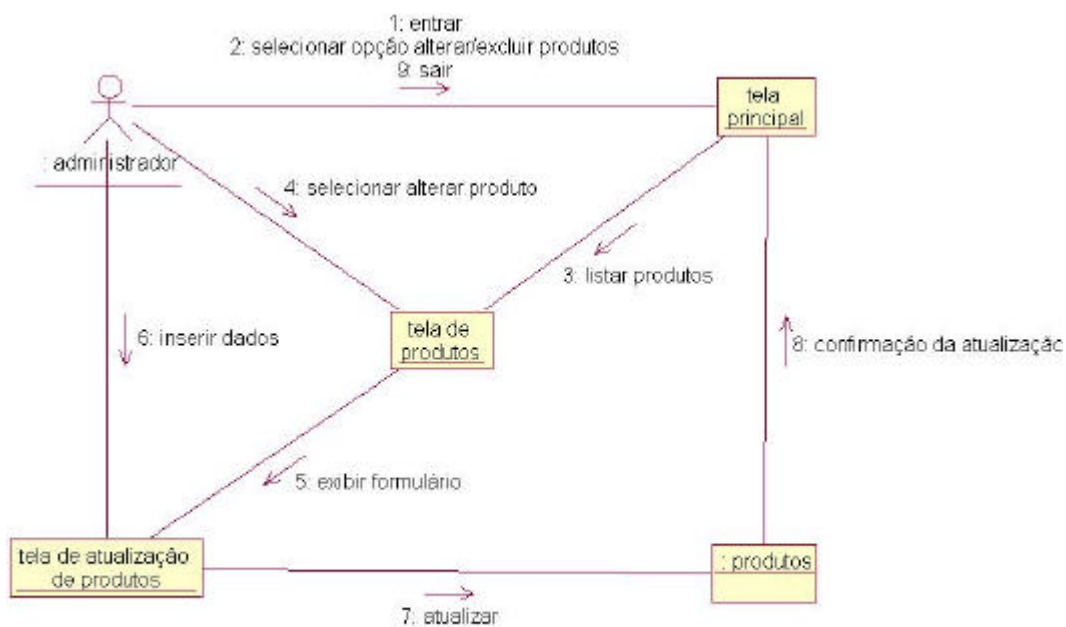
9.2.4 Alterar Fabricante



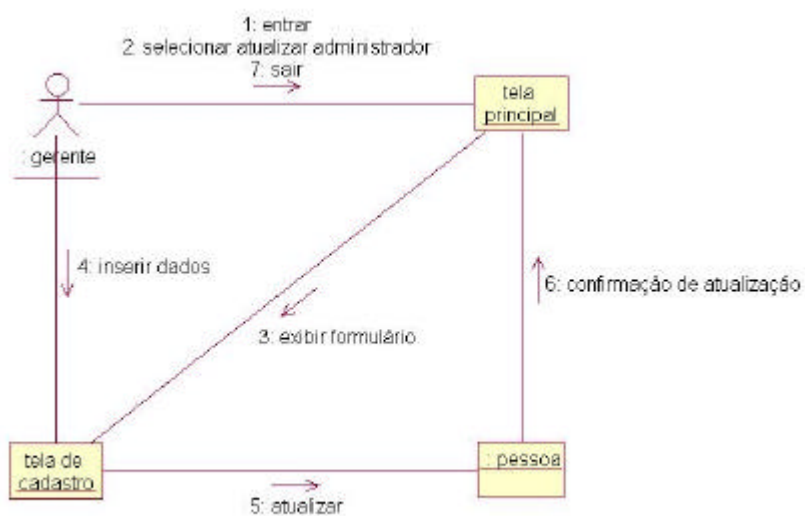
9.2.5 Alterar Formas de Pagamento



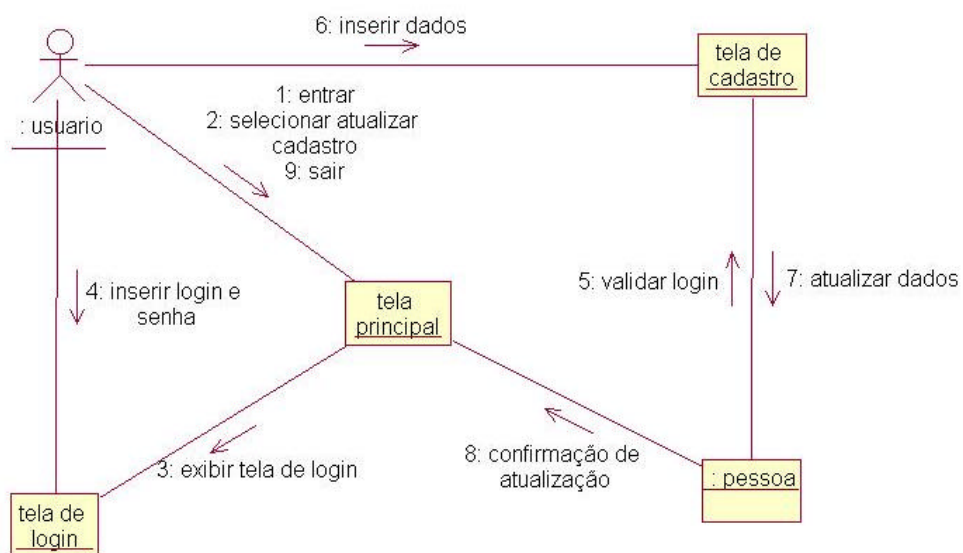
9.2.6 Alterar Produto



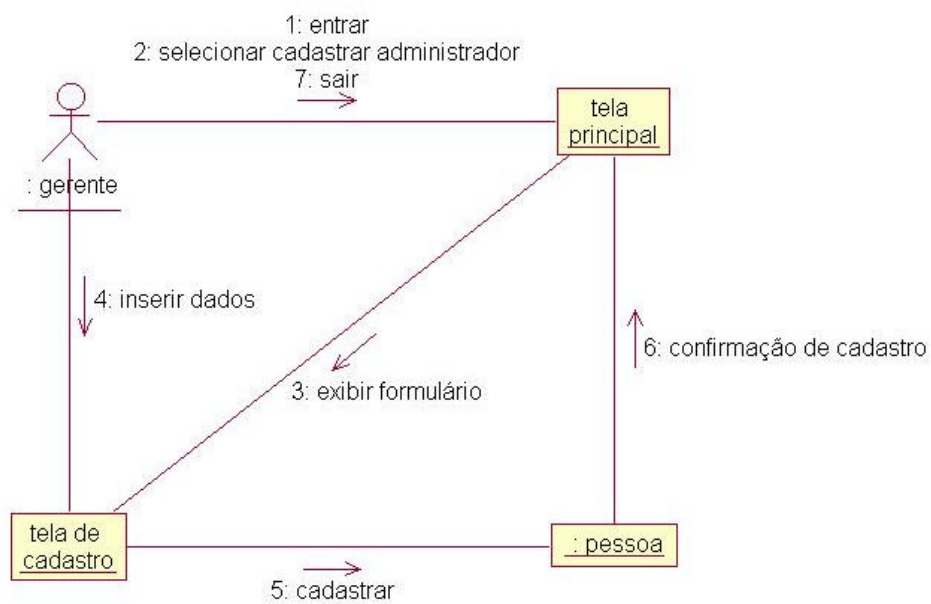
9.2.7 Atualizar Administrador



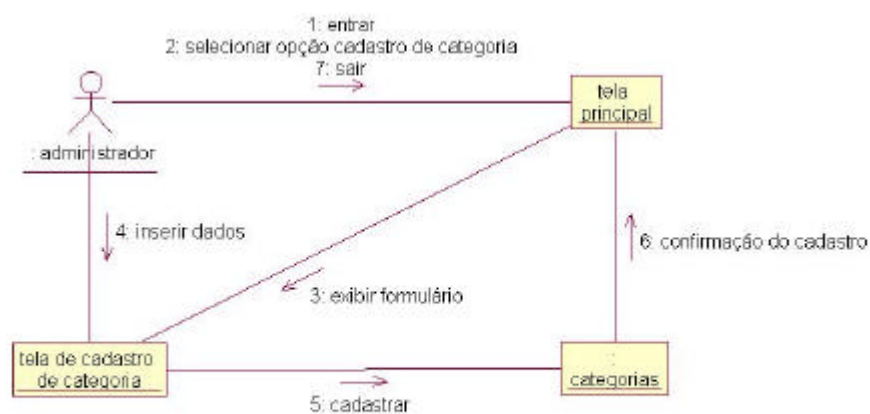
9.2.8 Atualizar Cadastro Usuário



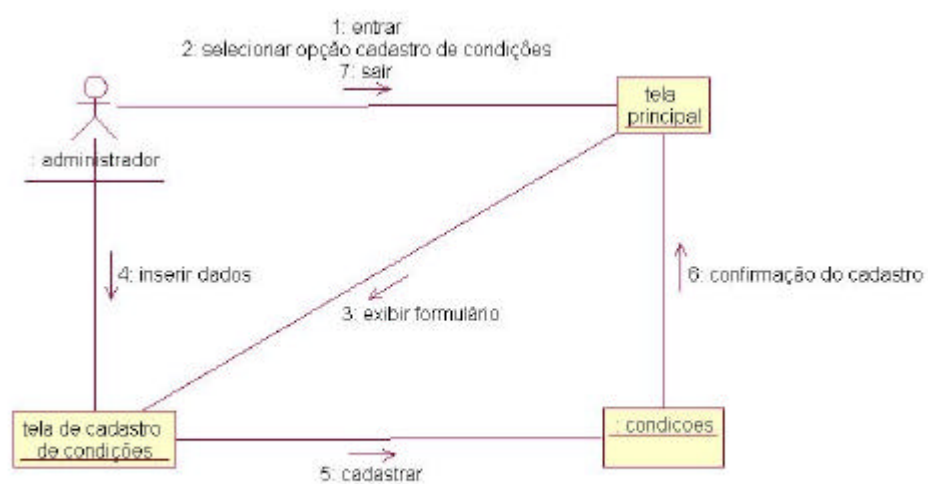
9.2.9 Cadastrar Administrador



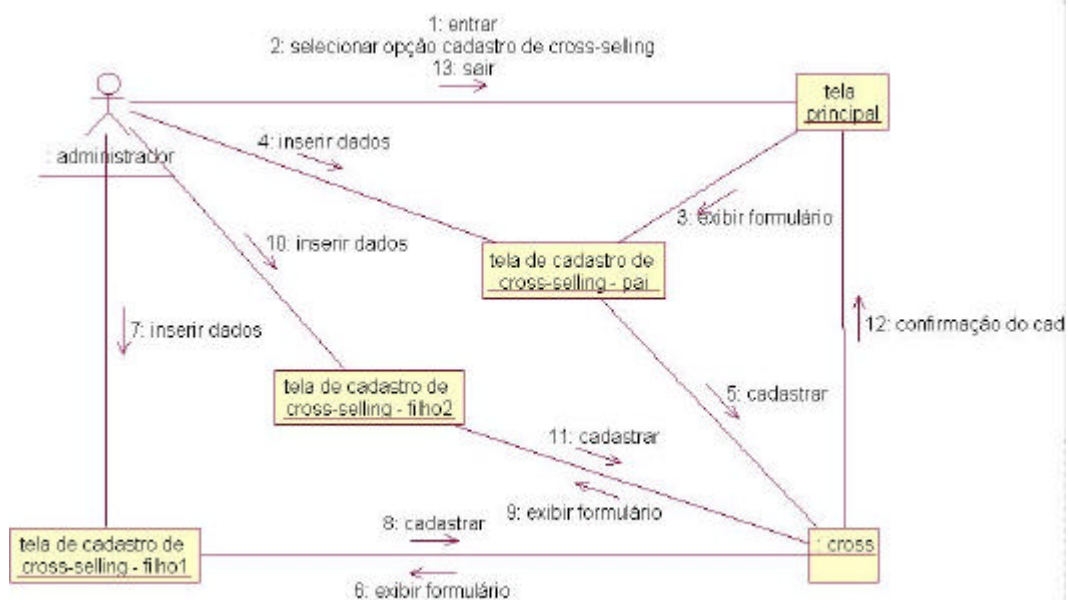
9.2.10 Cadastro Categoria



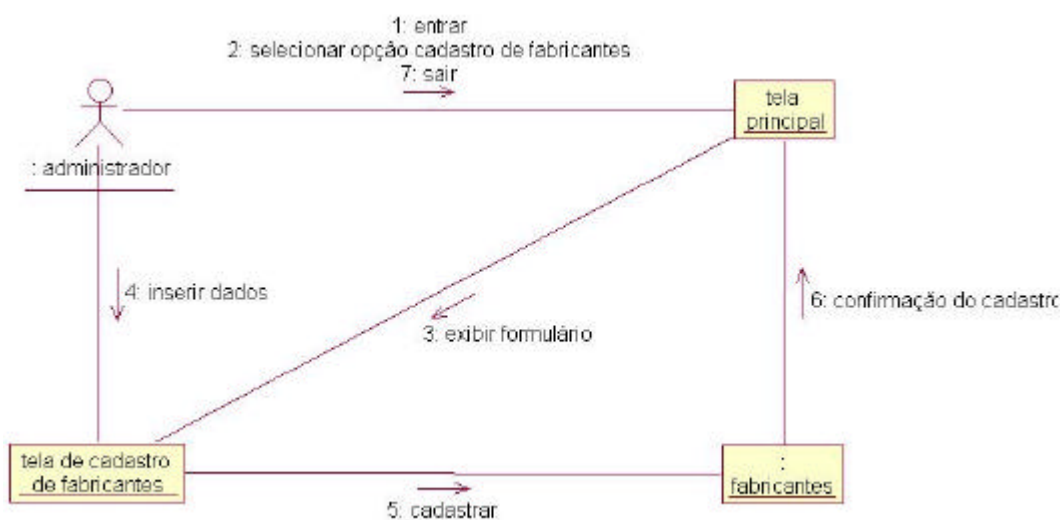
9.2.11 Cadastro Condições



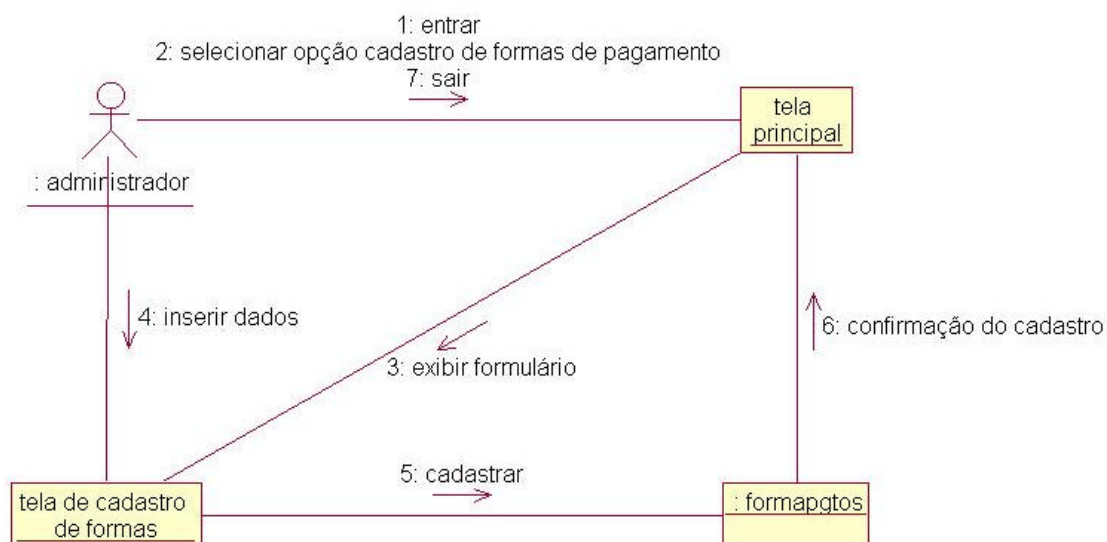
9.2.12 Cadastro Cross-selling



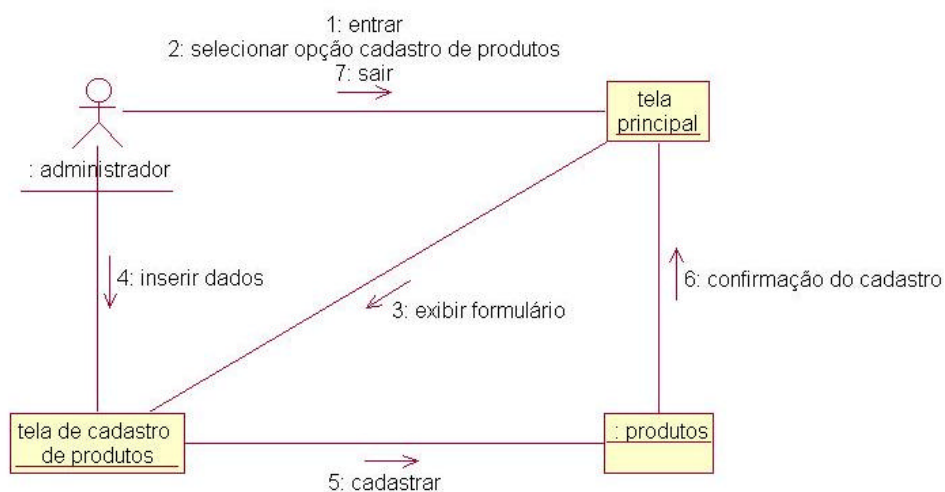
9.2.13 Cadastro Fabricantes



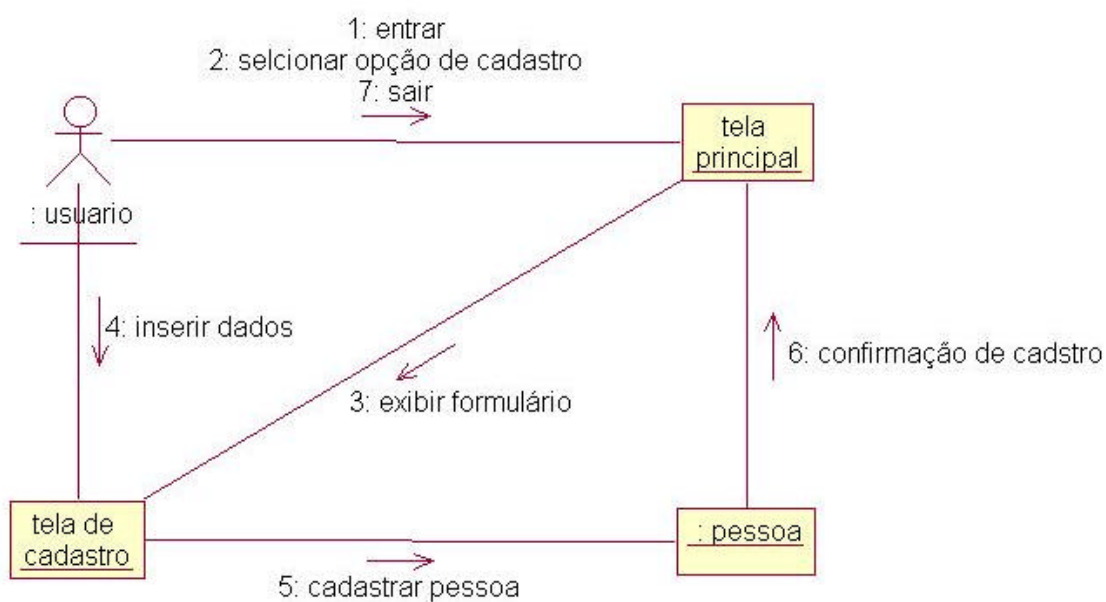
9.2.14 Cadastro de Formas de Pagamento



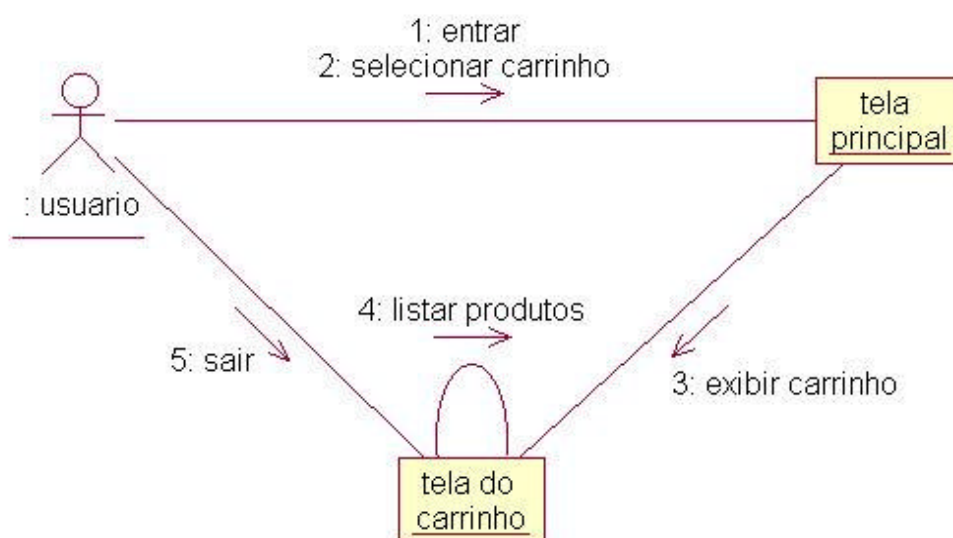
9.2.15 Cadastro de Produtos



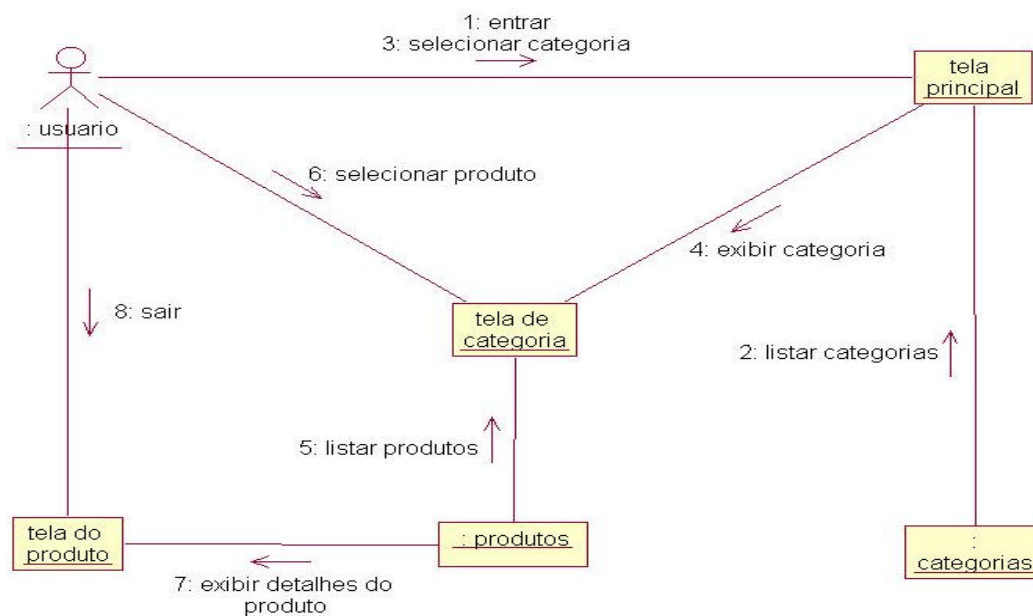
9.2.16 Cadastro Usuário



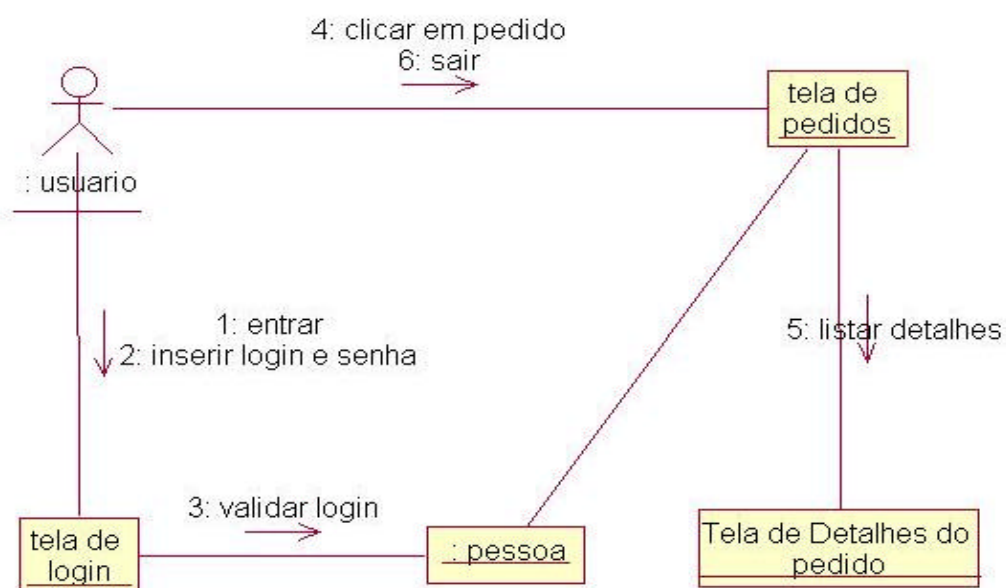
9.2.17 Consultar Carrinho



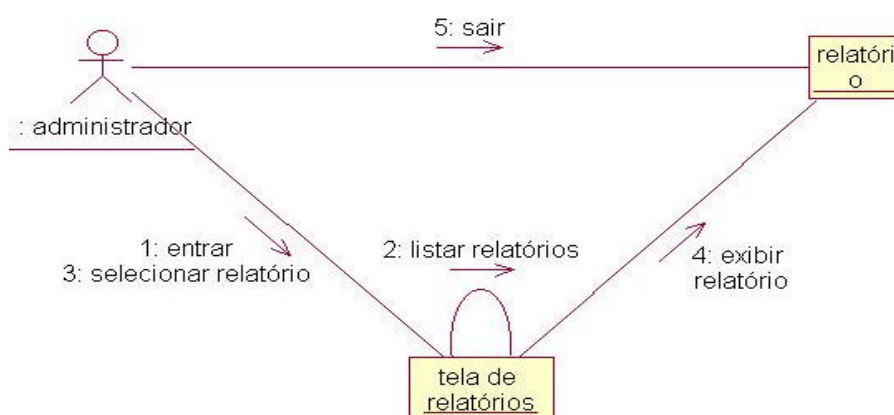
9.2.18 Consultar Catálogo



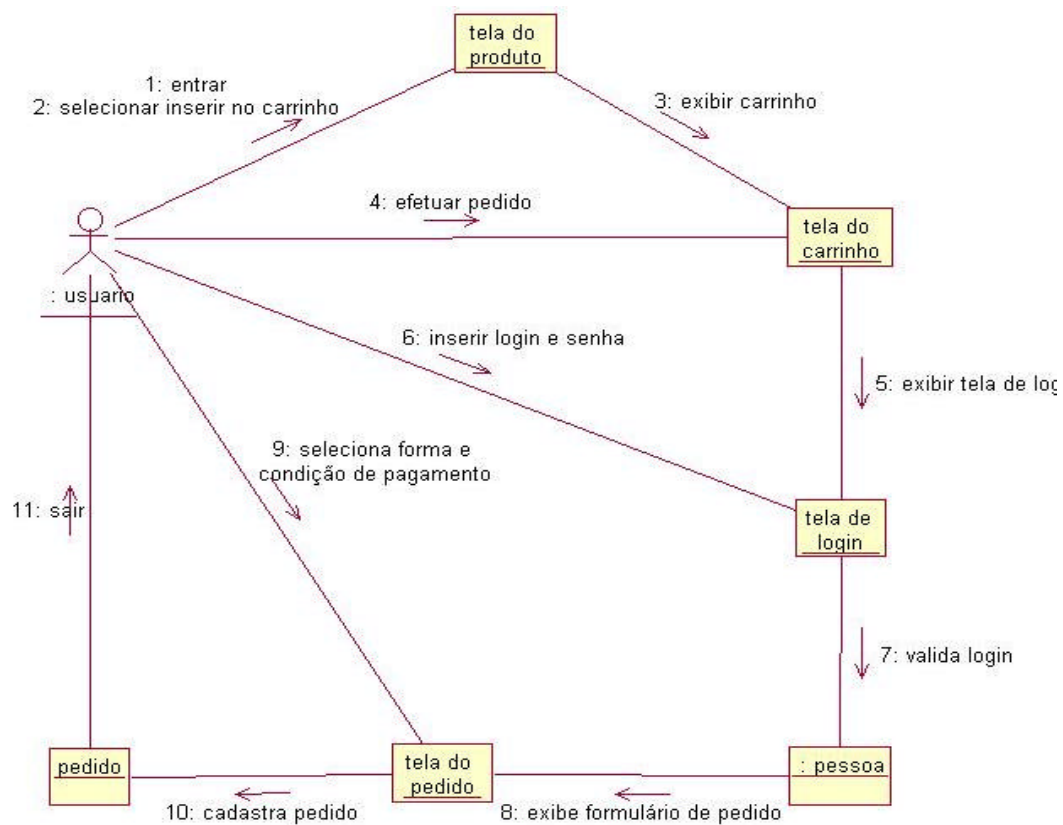
9.2.19 Consultar Pedido



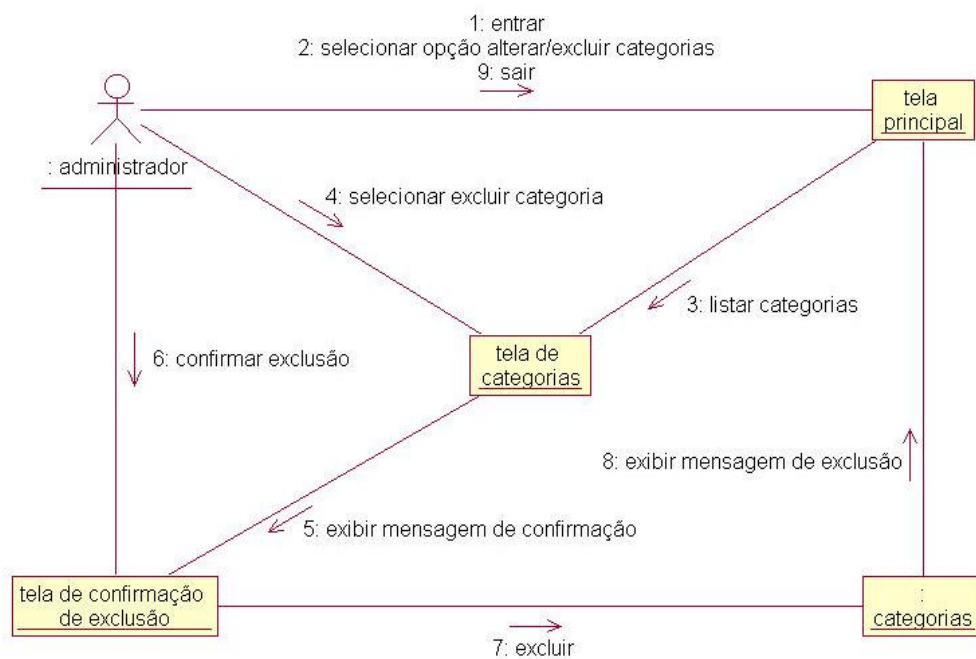
9.2.20 Consultar Relatório



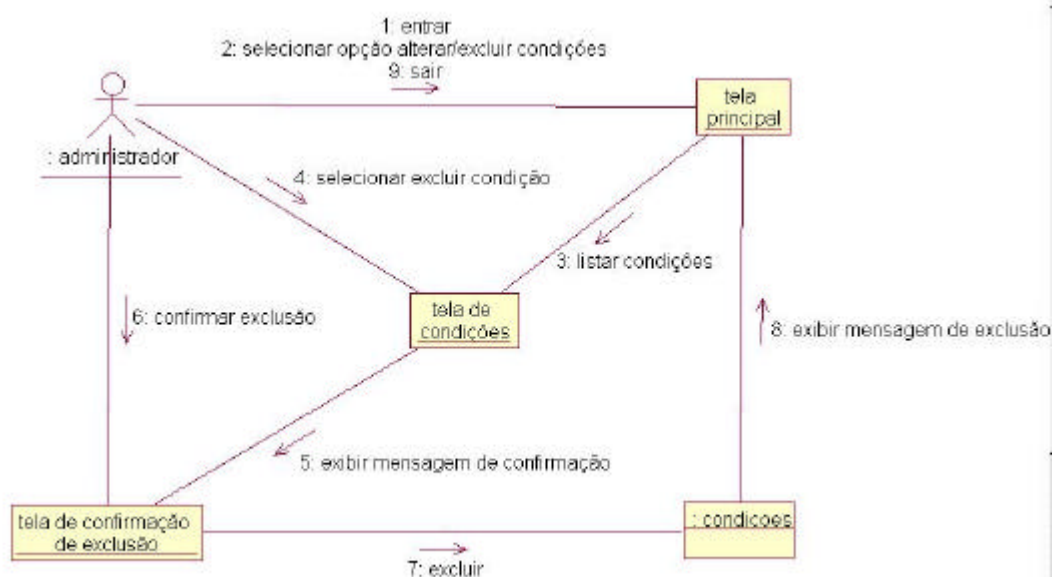
9.2.21 Efetuar Pedido



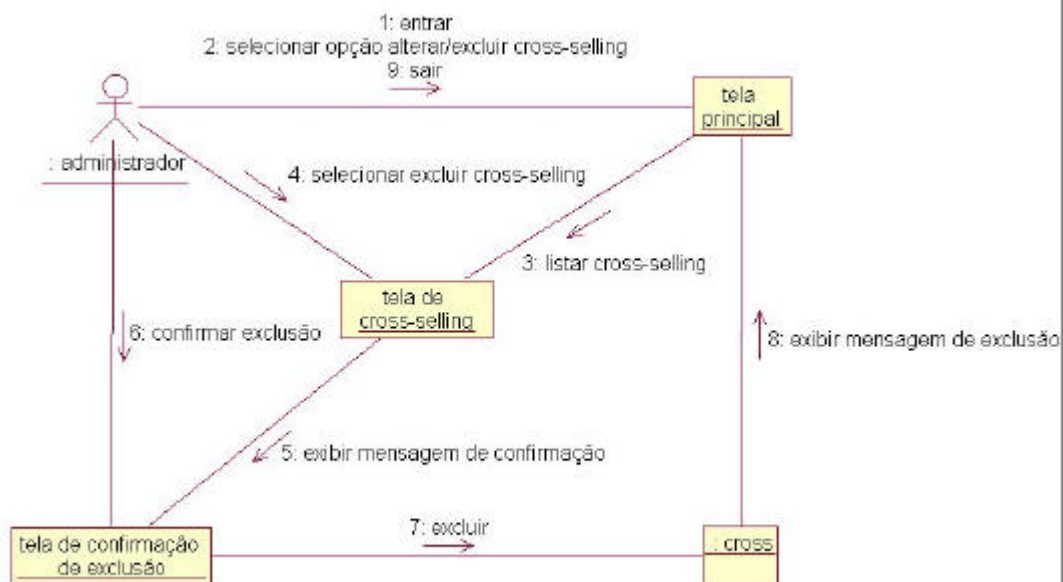
9.2.22 Excluir Categoria



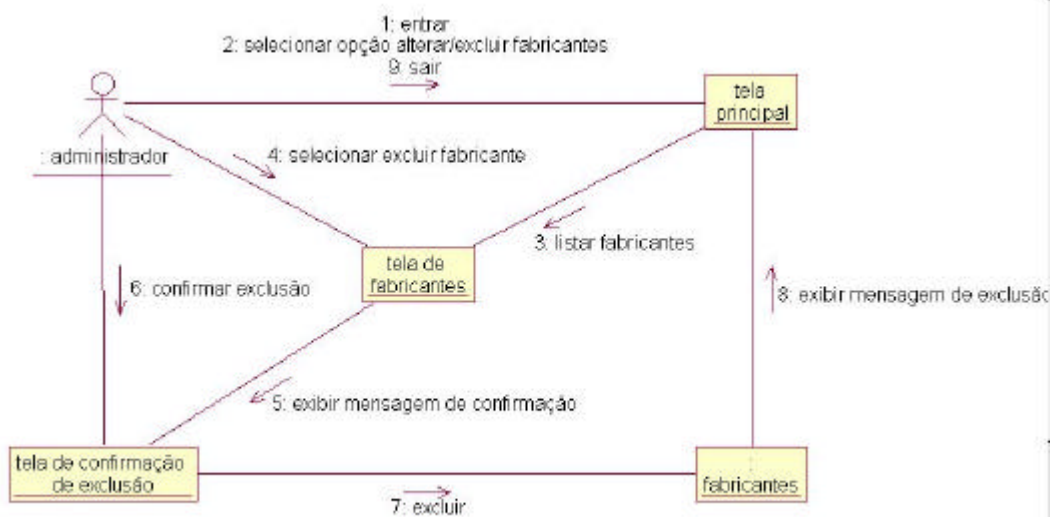
9.2.23 Excluir Condição



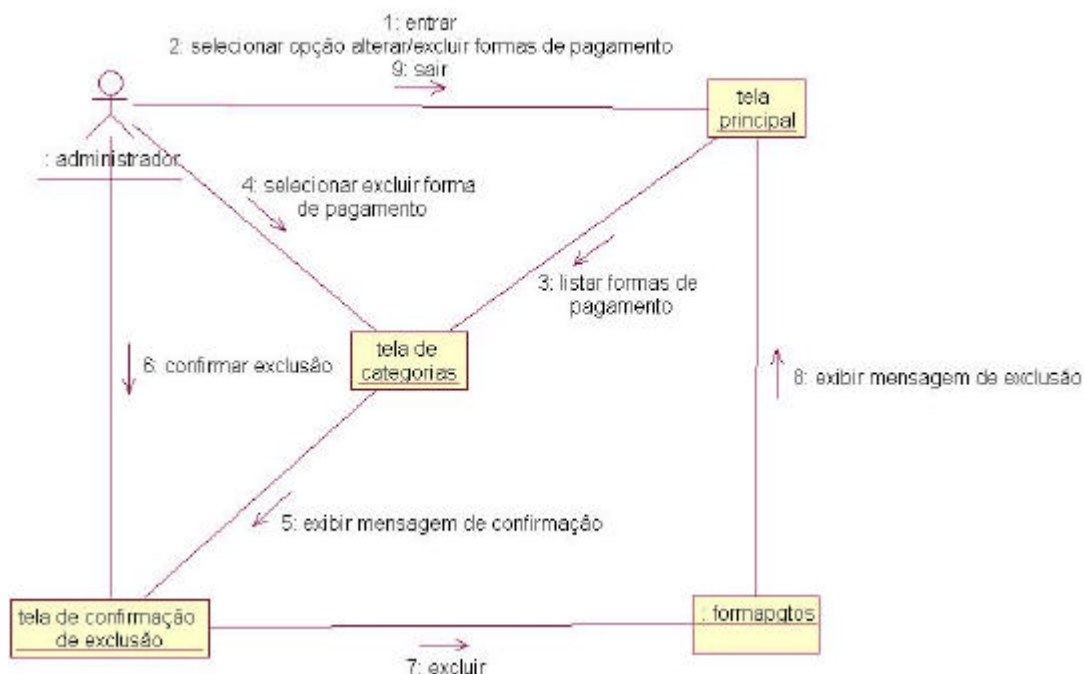
9.2.24 Excluir Cross-selling



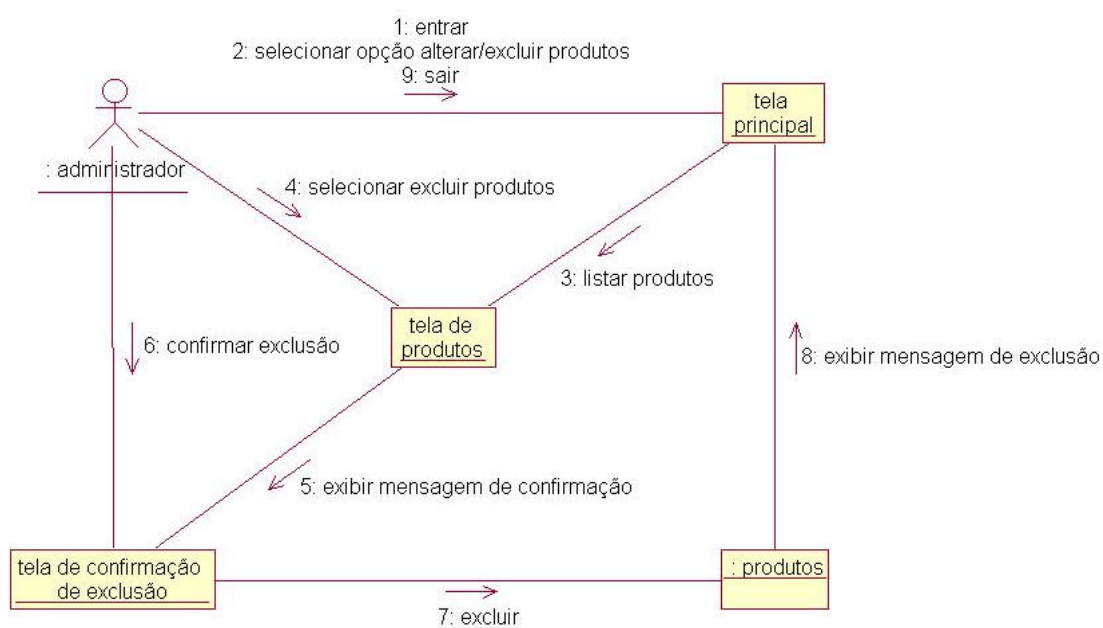
9.2.25 Excluir Fabricante



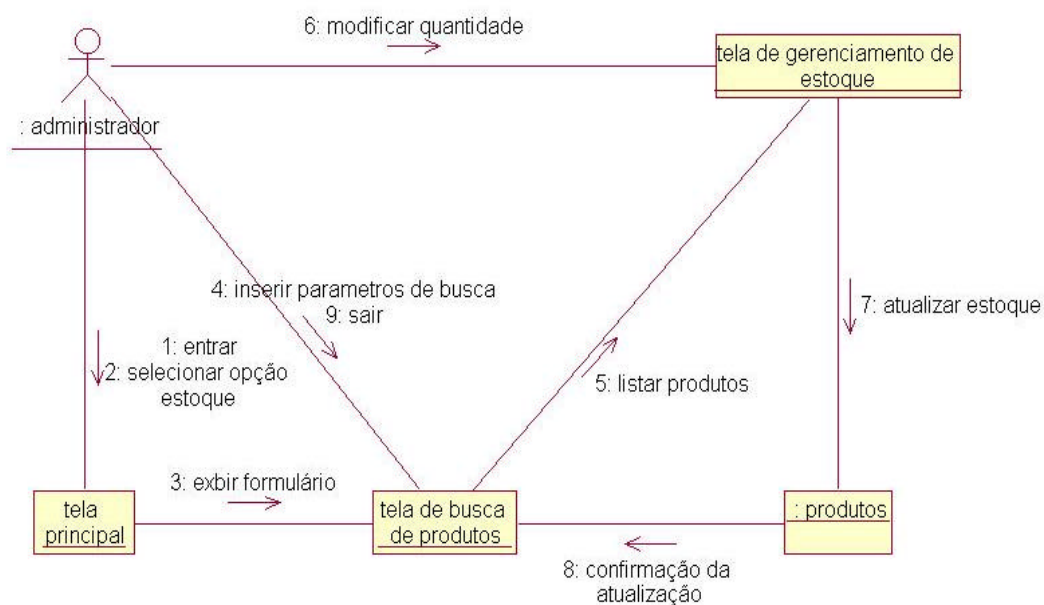
9.2.26 Excluir Formas de Pagamento



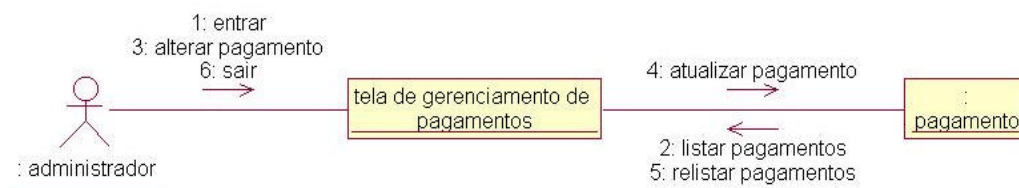
9.2.27 Excluir Produtos



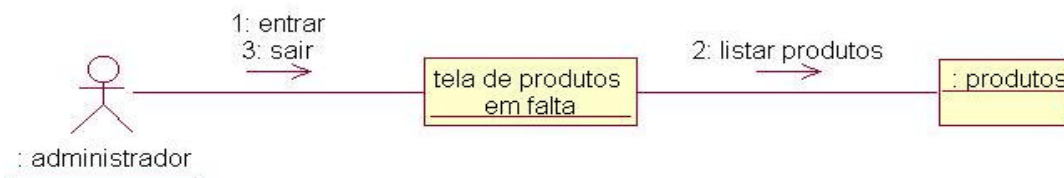
9.2.28 Gerenciar Estoque



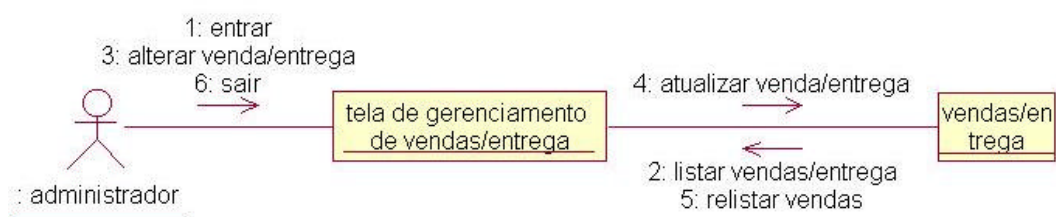
9.2.29 Gerenciar Pagamento



9.2.30 Gerenciar Produtos em Falta



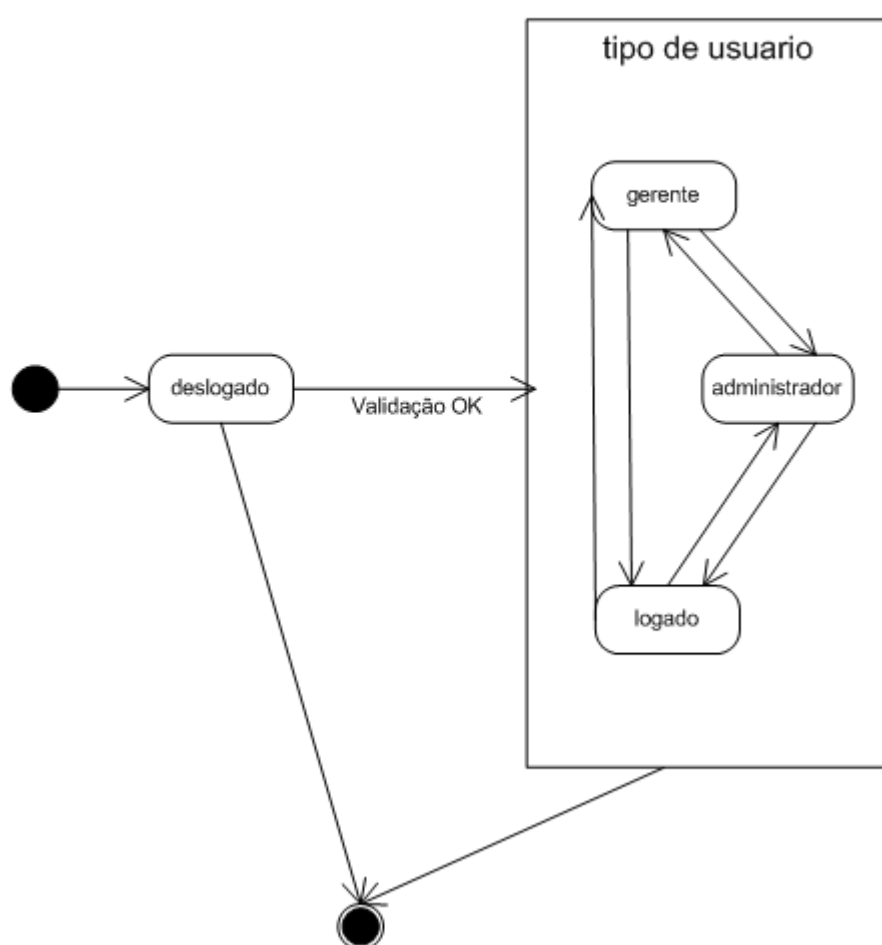
9.2.31 Gerenciar Vendas / Entrega



10 DIAGRAMA DE ESTADOS

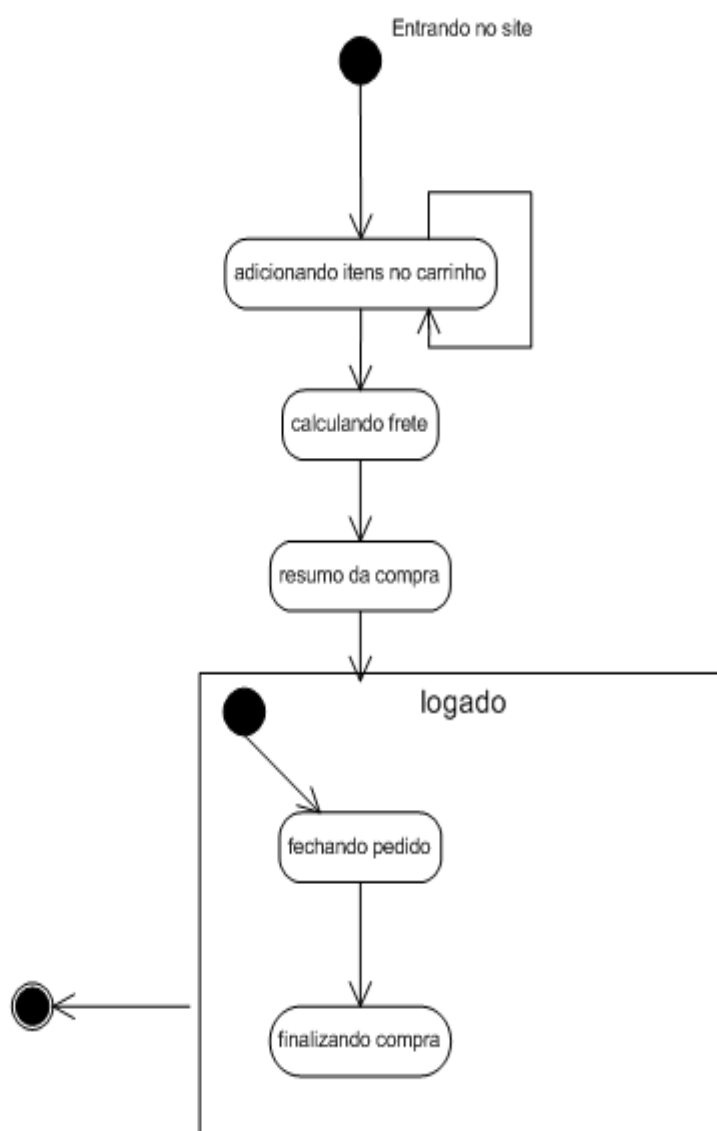
10.1 Mudanças de usuários

DIAGRAMA DE ESTADOS - PRINCIPAL



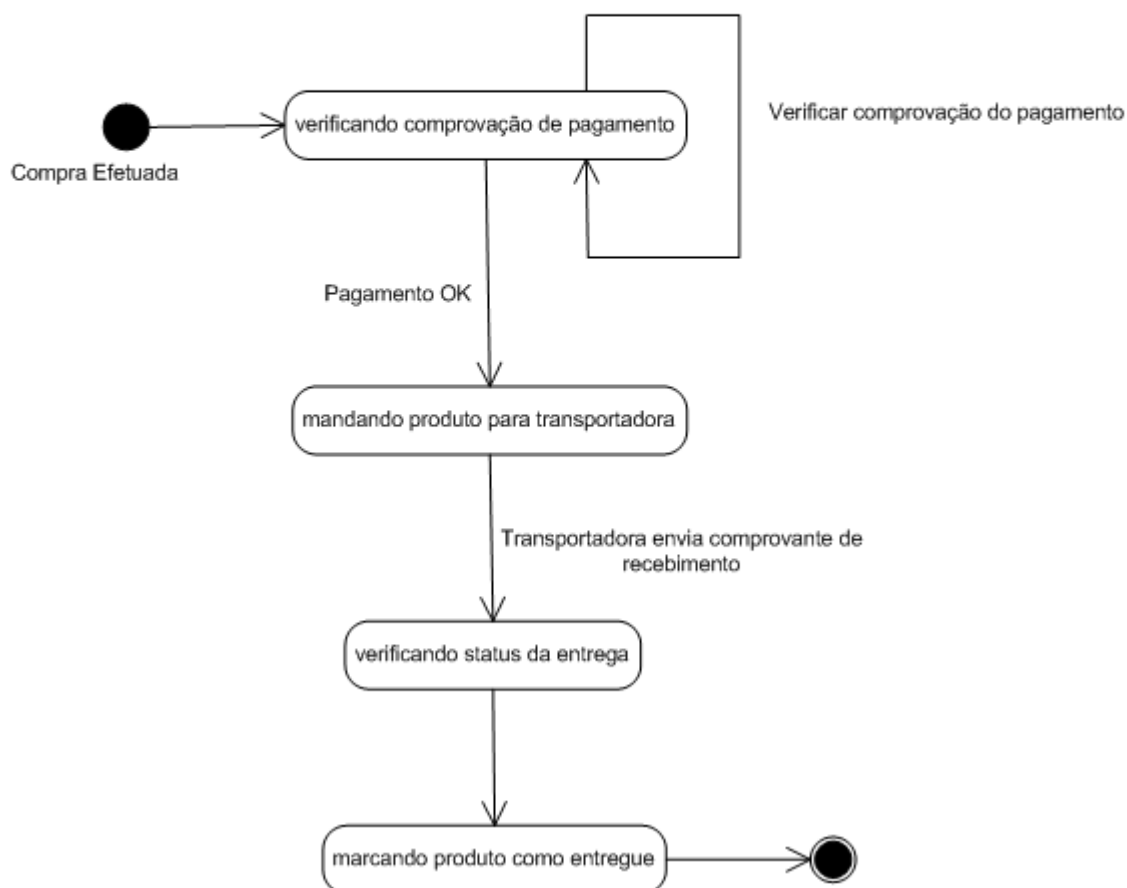
10.2 Compras

DIAGRAMA DE ESTADOS - COMPRAS



10.3 Entrega

DIAGRAMA DE ESTADOS - ENTREGAS



11 DIAGRAMA DE ENTIDADE RELACIONAMENTO

12 DICIONÁRIO DE DADOS

12.1 Tabela_carrinho

CARRINHO					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_carrinho	int	10	PK	60
2	ip_maquina	varchar	15	Não nulo	200.181.174.179
3	data	date		Não nulo	2005-01-03
4	hora	time		Não nulo	07:20:36
5	cod_status_carrinho	int	10	FK	1
6	frete	varchar	255	Não nulo	15
7	cepdestino	int	8	Não nulo	83708060

12.2 Tabela_categorias

CATEGORIAS					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_categoria	int	10	PK	1
2	categoria	varchar	255	Não nulo	DVD

12.3 Tabela_compra

COMPRA					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_compra	int	10	PK	10
2	cod_carrinho	int	10	FK	69
3	cod_pessoa	int	10	FK	160
4	data	date		Não nulo	2005-01-09
5	endereco_entrega	varchar	255	Não nulo	Rua São Luis
6	bairro_entrega	varchar	255	Não nulo	Centro
7	numero_entrega	int	5	Não nulo	12345
8	complemento_entrega	varchar	255	Nulo	Ap. 703
9	cep_entrega	int	8	Não nulo	80710300
10	cidade_entrega	varchar	255	Não nulo	Curitiba
11	cod_estado_entrega	int	10	Não nulo	2
12	cod_pais_entrega	int	10	Não nulo	1
13	nome_entrega	varchar	255	Não nulo	Carlos Eduardo
14	sobrenome_entrega	varchar	255	Não nulo	Massinhani
15	telefone_entrega	int	10	Nulo	452772742
16	ramal_entrega	int	10	Nulo	452772742
17	sexo_entrega	char	1	Não nulo	1

12.4 Tabela_condições

CONDICÕES					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_condicao	int	10	PK	24
2	parcela	varchar	255	Não nulo Chave única	5

3	valor	varchar	255	Não nulo	600
---	-------	---------	-----	----------	-----

12.5 Tabela_cross-selling

CROSS_SELLING					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_cross	int	10	PK	118
2	cod_prod_pai	int	10	FK	82
3	cod_prod_filho1	int	10	FK	54
4	cod_prod_filho2	int	10	FK	123
5	desconto_filho1	int	11	Não nulo	10
6	desconto_filho2	int	11	Não nulo	20

12.6 Tabela_entrega

ENTREGA					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_compra	int	10	PK	92
2	cod_status_entrega	int	10	FK	3
3	data_saida			Nulo	2005-01-02
4	data_entrega			Nulo	2005-01-03
5	obs	longtext		Nulo	Entrega será realizada com 1 dia de atraso

12.7 Tabela_estado

ESTADO					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_estado	int	10	PK	5
2	estado	char	2	Não nulo Chave única	BA

12.8 Tabela_fabricantes

FABRICANTES					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_pessoa	int	10	PK	50
2	fabricante	varchar	255	Não nulo Chave única	Samsung

12.9 Tabela_formtapgto

FORMAPGTO					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_formapgto	int	10	PK	1
2	formapgto	varchar	10	Não nulo Chave única	Boleto caixa

12.10 Tabela_imagens

IMAGENS					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_prod	int	10	PK	83
2	imagem	varchar	255	Não nulo	fogao.jpg

12.11 Tabela_itens_carrinho

ITENS_CARRINHO					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_carrinho	int	10	FK	31
2	qtde_itens	int	11	Não nulo	1
3	preco_unitario	varchar	255	Não nulo	550
4	cod_prod	int	10	FK	125

12.12 Tabela_pagamento

PAGAMENTO					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_compra	int	10	PK	9
2	cod_parcelamento	int	10	FK	26
3	pagas	int	11	Não nulo	1
4	cod_formapgto	int	10	FK	1

12.13 Tabela_pais

PAIS					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_pais	int	10	PK	1
2	pais	varchar	255	Não nulo Chave única	Brasil

12.14 Tabela_pessoa

PESSOA					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_pessoa	int	10	PK	219
2	nome	varchar	255	Não nulo	Joaquim
3	sobrenome	varchar	255	Não nulo	Silva
4	sexo	int	1	Não nulo	1
5	telefone1	bigint	11	Não nulo	0413359955
6	ramal1	bigint	11	Nulo	25
7	telefone2	bigint	11	Nulo	0413325566
8	ramal2	bigint	11	Nulo	15
9	celular	bigint	11	Nulo	04199551212
10	endereço	varchar	255	Não nulo	Tibagi
11	bairro	varchar	255	Não nulo	Centro
12	numero	int	5	Não nulo	150
13	complemento	varchar	255	Nulo	Sobrado 3
14	cep	bigint	10	Não nulo	80410500
15	cidade	varchar	255	Não nulo	Curitiba
16	cod_estado	int	10	FK	2
17	cod_pais	varchar	10	FK	1

18	<i>e-mail</i>	varchar	255	Não nulo	joaquim@uol.com.br
19	<i>website</i>	varchar	255	Nulo	www.joaquim.com.br
20	cod_tipo_acesso	int	10	FK	4
21	<i>login</i>	varchar	255	Não nulo Chave única	joaquim11
22	senha	varchar	255	Não nulo Chave única	123456
23	pontuacao_pessoa	bigint	11	Não nulo	15

12.15 Tabela_pessoa_fisica

PESSOA_FISICA					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_pessoa	int	10	PK	266
2	cpf	bigint	11	Não nulo Chave única	04198537910
3	rg	int	8	Não nulo	79266794
4	data_nascimento	date		Não nulo	1975-01-12

12.16 Tabela_pessoa_jurídica

PESSOA_JURIDICA					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_pessoa	int	10	PK	112
2	nome_fantasia	varchar	255	Não nulo	Xerox
3	razao_social	varchar	255	Não nulo	Xerox do

					Brasil ltda
4	ie	bigint	13	Não nulo	51268542000 1
5	cnpj	bigint	14	Não nulo Chave única	14525846512
6	ramo	varchar	255	Não nulo	industria

12.17 Tabela_produtos

PRODUTOS					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_prod	int	10	PK	282
2	nome_prod	varchar	255	Não nulo Chave única	TV
3	cod_fabricante	int	10	FK	4568
4	cod_categoria	int	10	FK	5248
5	preco	varchar	255	Não nulo	550
6	peso	int	11	Não nulo	12
7	manual	varchar	255	Nulo	instruções basicas
8	descricao	longtext		Não nulo	Tv em cores 21 polegadas tela plana
9	especificacoes	longtext		Não nulo	Fabricante Samsung 110v
10	pontuacao_prod	int	11	Não nulo	12
11	pontos_pp	int	11	Não nulo	2
12	qtde_carrinho	int	11	Não nulo	12

13	qtde_estoque	int	11	Não nulo	50
----	--------------	-----	----	----------	----

12.18 Tabela_promoções

PROMOCOES					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_promocao	int	10	PK	2
2	cod_prod	varchar	255	FK	54
3	desconto	varchar	255	Não nulo	50

12.19 Tabela_status_carrinho

STATUS_CARRINHO					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_status_carrinho	int	10	PK	1
2	status	varchar	255	Não nulo Chave única	aberto

12.20 Tabela_status_entrega

STATUS_ENTREGA					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_status_entrega	int	10	PK	1
2	status	varchar	255	Não nulo Chave única	Aguardando saída

12.21 Tabela_acesso

TIPO_ACESSO					
ID	CAMPO	TIPO	TAMANHO	CHAVE	DADOS
1	cod_tipo_acesso	int	10	PK	2
2	acesso_como	varchar	255	Não nulo Chave única	Administrado r

Valores Padrão das Tabelas:

STATUS CARRINHO	
COD_STATUS_CARRINHO	STATUS
1	Aberto
2	Salvo
3	Finalizado

STATUS_ENTREGA	
COD_STATUS_ENTREGA	STATUS
1	Aguardando saída
2	Na transportadora
3	Entregue

TIPO_ACESSO	
COD_TIPO_ACESSO	ACESSO_COMO
1	Gerente
2	Administrador
3	Usuário Autenticado
4	Fabricante

13 CAMADA DE PERSISTÊNCIA

13.1 Classe Compra

Atributo	Tabela	Campos
cod_compra	Compra	cod_compra
cod_carrinho	Compra	cod_carrinho
cod_pessoa	Compra	cod_pessoa
data	Compra	data
endereco_entrega	Compra	endereco_entrega
bairro_entrega	Compra	bairro_entrega
numero_entrega	Compra	numero_entrega
complemento_entrega	Compra	complemento_entrega
cep_entrega	Compra	cep_entrega
cidade_entrega	Compra	cidade_entrega
cod_estado_entrega	Compra	cod_estado_entrega
cod_pais_entrega	Compra	cod_pais_entrega
nome_entrega	Compra	nome_entrega
sobrenome_entrega	Compra	sobrenome_entrega
telefone_entrega	Compra	telefone_entrega
ramal_entrega	Compra	ramal_entrega
sexo_entrega	Compra	sexo_entrega

Inserção

```
if ($varcon->manipula("INSERT INTO compra (cod_compra, cod_carrinho,
cod_pessoa, data, endereco_entrega, bairro_entrega, numero_entrega,
```

```
complemento_entrega, cep_entrega, cidade_entrega, cod_estado_entrega,
cod_pais_entrega, nome_entrega, sobrenome_entrega, telefone_entrega,
ramal_entrega, sexo_entrega)
```

```
VALUES
```

```
(NULL, '$this->cod_carrinho', '$this->cod_pessoa', '$this->data', '$this-
>endereco_entrega', '$this->bairro_entrega', '$this->numero_entrega', '$this-
>complemento_entrega', '$this->cep_entrega', '$this->cidade_entrega', '$this-
>cod_estado_entrega', '$this->cod_pais_entrega', '$this->nome_entrega', '$this-
>sobrenome_entrega', '$this->telefone_entrega', '$this->ramal_entrega', '$this-
>sexo_entrega'))
```

Listagem

```
$varcon->executa("SELECT cod_compra, cod_carrinho, cod_pessoa FROM compra
WHERE cod_carrinho='$this->cod_carrinho' AND cod_pessoa='$this->cod_pessoa'");
while($varcon->dados())      {
    $cod_compra = $varcon->data["cod_compra"];
}
```

13.2 Classe Condições

Atributo	Tabela	Campos
cod_formapgto	Condicoes	cod_formapgto
parcela	Condicoes	parcela
valor	Condicoes	valor
teste	Condicoes	teste

Atributo	Tabela	Campos
id	Condicoes	id
vetor_valor	Condicoes	vetor_valor
vetor_parcela	Condicoes	vetor_parcela
valor_atual	Condicoes	valor_atual
parcela_atual	Condicoes	parcela_atual
cod_formapgto_atual	Condicoes	cod_formapgto_atual

Inserção

```
if ($varcon->manipula("INSERT INTO condicoes (cod_condicao, parcela, valor,
cod_formapgto) VALUES (NULL, '$this->parcela', '$this->valor', '$this-
>cod_formapgto')")) {
    echo "<br>";
}
```

Listagem

```
$varcon->executa("SELECT * FROM condicoes ORDER BY cod_condicao");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_condicao[$id] = $varcon->data["cod_condicao"];
    $parcela[$id] = $varcon->data["parcela"];
    $valor[$id] = $varcon->data["valor"];

    $varcon->executa("SELECT * FROM condicoes WHERE
cod_condicao='$cod_condicao'");
    while($varcon->dados()) {
        $parcela_igual = $varcon->data["parcela"]; }
```

```

if ($aux==0) {
    $varcon->executa("SELECT * FROM condicoes ORDER BY parcela");
    while($varcon->dados())

```

Exclusão

```

if ($varcon->manipula("delete from condicoes WHERE cod_condicao='$this-
>cod_condicao'"))

```

Atualização

```

if ($varcon->manipula("UPDATE condicoes SET valor='$valor', parcela='$parcela'
where cod_condicao='$cod_condicao'"))

```

13.3 Classe Cross

Atributo	Tabela	Campos
cod_pai	cross	cod_pai
cod_filho1	cross	cod_filho1
desconto_filho1	cross	desconto_filho1
cod_filho2	cross	cod_filho2
desconto_filho2	cross	Desconto_filho2

Listagem

```

$varcon->executa("SELECT * FROM cross_selling where cod_prod_pai='$this-
>cod_prod_pai'");

```

```

$varcon->executa("SELECT * FROM cross_selling ORDER BY cod_prod_pai");
while($varcon->dados()) {

```

```

$id = $id + 1;
$cod_prod_pai[$id] = $varcon->data["cod_prod_pai"];
$cod_prod_filho1[$id] = $varcon->data["cod_prod_filho1"];
$cod_prod_filho2[$id] = $varcon->data["cod_prod_filho2"];
$desconto_filho1[$id] = $varcon->data["desconto_filho1"];
$desconto_filho2[$id] = $varcon->data["desconto_filho2"];
}

```

```

$varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE
cod_prod=$cod_prod_pai[$i]");
while($varcon->dados()) {
    $nome_prod_pai = $varcon->data["nome_prod"]; }
//Listando os dados da tabela Produto
$varcon->executa("SELECT nome_prod FROM produtos WHERE
cod_prod=$cod_prod_filho1[$i]");
while($varcon->dados()) {
    $nome_prod_filho1[$i] = $varcon->data["nome_prod"];
if ($nome_prod_filho1==""){ $nome_prod_filho1="Selecione";}
}
//Listando os dados da tabela Produto
$varcon->executa("SELECT nome_prod FROM produtos WHERE
cod_prod=$cod_prod_filho2[$i]");
while($varcon->dados()) {
    $nome_prod_filho2[$i] = $varcon->data["nome_prod"];
if ($nome_prod_filho2==""){ $nome_prod_filho2="Selecione";}
}

```

```

$varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE cod_prod='$this-
>parametro'");

```

```
while($varcon->dados()) {
    $nome_prod_pai = $varcon->data["nome_prod"]; }
$this->cod_categoria = $cod_prod_pai;
$this->nome_prod_pai = $nome_prod_pai;
```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM categorias ORDER BY $ordem LIMIT $this-
>inicio, $this->lpp");
while($varcon->dados())
```

Inserção

```
if ($varcon->manipula("INSERT INTO cross_selling (cod_prod_pai) VALUES
('$this->cod_prod_pai')"))
```

Atualização

```
if ($varcon->manipula("UPDATE cross_selling SET cod_prod_filho1='$this-
>cod_prod_filho1', desconto_filho1='$this->desconto_filho1' WHERE
cod_prod_pai='$this->cod_prod_pai'")) {
```

```
if ($varcon->manipula("UPDATE cross_selling SET cod_prod_filho2='$this-
>cod_prod_filho2', desconto_filho2='$this->desconto_filho2' WHERE
cod_prod_pai='$this->cod_prod_pai'")) {
```

```
if ($varcon->manipula("UPDATE cross_selling SET cod_prod_filho1='$this-
>cod_prod_filho1', desconto_filho1='$this->desconto_filho1' WHERE
cod_prod_pai='$this->cod_prod_pai'")) {
```


Exclusão

```
if ($varcon->manipula("delete from cross_selling WHERE cod_prod_pai=$this->cod_prod_pai")) {
```

13.4 Classe Entrega

Atributo	Tabela	Campos
cod_compra	entrega	cod_compra
cod_status_entrega	entrega	cod_status_entrega
data_saida	entrega	data_saida
data_entrega	entrega	data_entrega
obs	entrega	obs

Inserção

```
if ($varcon->manipula("INSERT INTO entrega (cod_compra, cod_status_entrega) VALUES ('$this->cod_compra', '$this->cod_status_entrega')")) {
```

Atualização

```
if ($varcon->manipula("UPDATE entrega SET cod_status_entrega='$cod_status_entrega[$i]', data_entrega='$data_entrega' WHERE cod_compra='$cod_compra[$i]')")) {
```

```
if ($varcon->manipula("UPDATE entrega SET obs='$obs' WHERE cod_compra='$cod_compra')")) {
```

Listagem

```

$varcon->executa("SELECT * FROM entrega WHERE cod_compra='$this-
>cod_compra'");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_compra = $varcon->data["cod_compra"];
    $cod_status_entrega = $varcon->data["cod_status_entrega"];
    $data_saida = $varcon->data["data_saida"];
    $data_entrega = $varcon->data["data_entrega"];
    $obs = $varcon->data["obs"];

    $varcon->executa("SELECT * FROM status_entrega WHERE
cod_status_entrega='$cod_status_entrega'");
    while($varcon->dados()) {
        $status = $varcon->data["status"]; }

$varcon->executa("SELECT * FROM entrega WHERE cod_status_entrega='2'");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_compra[$id] = $varcon->data["cod_compra"];
    $cod_status_entrega[$id] = $varcon->data["cod_status_entrega"];
    $data_saida[$id] = $varcon->data["data_saida"];
    $data_entrega[$id] = $varcon->data["data_entrega"];
    $obs[$id] = $varcon->data["obs"]; }

$varcon->executa("SELECT * FROM status_entrega WHERE
cod_status_entrega='2'");
while($varcon->dados()) {
    $status = $varcon->data["status"]; }

```

```

$varcon->executa("SELECT * FROM entrega WHERE cod_status_entrega='2'
ORDER BY data_saida LIMIT $this->inicio, $this->lpp");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_compra[$id] = $varcon->data["cod_compra"];
    $cod_status_entrega[$id] = $varcon->data["cod_status_entrega"];
    $data_saida[$id] = $varcon->data["data_saida"];
    $data_entrega[$id] = $varcon->data["data_entrega"];
    $obs[$id] = $varcon->data["obs"]; }

//Listando os dados da tabela STATUS_ENTREGA
$varcon->executa("SELECT * FROM status_entrega WHERE
cod_status_entrega='2'");
while($varcon->dados()) {
    $status = $varcon->data["status"]; }

```

13.5 Classe Fabricantes

Atributo	Tabela	Campos
cod_pessoa	fabricante	cod_pessoa
fabricante	fabricante	fabricante

Listagem

```

$varcon->executa("SELECT cod_pessoa, login, senha FROM pessoa WHERE
login='$this->login' AND senha='$senha_enc'");
while($varcon->dados()) {
    $varcon->data["cod_pessoa"];
    $scod_pessoa = $varcon->data["cod_pessoa"];
}

```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM fabricantes ORDER BY fabricante");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_pessoa[$id] = $varcon->data["cod_pessoa"];
    $fabricante[$id] = $varcon->data["fabricante"];
}
```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM fabricantes WHERE cod_pessoa=$this-
>parametro ORDER BY fabricante");
while($varcon->dados()) {
    $cod_pessoa = $varcon->data["cod_pessoa"];
    $fabricante = $varcon->data["fabricante"];
}
```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM fabricantes ORDER BY $ordem LIMIT $this-
>inicio, $this->lpp");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_pessoa[$id] = $varcon->data["cod_pessoa"];
    $fabricante[$id] = $varcon->data["fabricante"];
}
```

```
$this->id = $id;
$this->cod_pessoa = $cod_pessoa;
$this->fabricante = $fabricante;
```

Inserção

```
if ($varcon->manipula("INSERT INTO fabricantes (cod_pessoa, fabricante) VALUES
('$scod_pessoa', '$this->fabricante')")) {
    echo "<br>"; }
else {
    echo "<br>";
    echo "<p><b>Erro: " . $varcon->erro; }
```

Alteração

```
if ($varcon->manipula("UPDATE fabricantes SET fabricante='$this->fabricante'
WHERE cod_pessoa='$this->cod_pessoa'")) {
    echo "<br>"; }
else {
    echo "<br>";
    echo "<p><b>Erro: " . $varcon->erro;
```

Exclusão

```
$varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE cod_fabricante=$this-
>cod_pessoa");
if($varcon->dados()){
    while($varcon->dados())      {
        $id = $id + 1;
    }

    echo "<p><b>Não foi possível excluir este fabricante. O mesmo possui $id produtos
associados a ele</b></p>";
}
else{
```

```
// excluindo registro da tabela FABRICANTES
if ($varcon->manipula("DELETE FROM fabricantes WHERE cod_pessoa=$this->cod_pessoa")) {
    if ($varcon->manipula("DELETE FROM pessoa WHERE cod_pessoa=$this->cod_pessoa")) {
        if ($varcon->manipula("DELETE FROM pessoa_juridica WHERE
cod_pessoa=$this->cod_pessoa")) {
            echo "<br>";
            echo "<p><b>Sucesso na Exclusão do Fabricante.</b>";
            echo "<br><br>";
            echo "<a href='javascript:history.go(-2)'><-- Voltar --</a>"; }}}
else {
    echo "<br>";
    echo "<p><b>Erro: " . $varcon->erro;
```

13.6 Classe Formapgto

Atributo	Tabela	Campos
cod_formapgto	formapgto	cod_formapgto
formapgto	formapgto	formapgto

Inserção

```
if ($varcon->manipula("INSERT INTO formapgto (cod_formapgto, formapgto)
VALUES (NULL, '$this->formapgto')")) {
    echo "<br>";
    echo "<p><b>Sucesso na Inclusão da Forma de Pagamento.</b>";
    echo "<br><br>";
```

```

    echo "<a href='alterdel_formapgto.php'><-- Voltar --|</a>"; }
else {
    echo "<br>";
    echo "<p><b>Erro: " . $varcon->erro;
}

```

Listagem

```

$varcon->executa("SELECT * FROM formapgto ORDER BY cod_formapgto");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_formapgto[$id] = $varcon->data["cod_formapgto"];
    $formapgto[$id] = $varcon->data["formapgto"];

}

```

Exclusão

```

if ($varcon->manipula("delete from formapgto WHERE cod_formapgto='$this-
>cod_formapgto'")) {
    echo "<br>";
    echo "<p><b>Sucesso na Exclusão do Cadastro.</b>";
    echo "<br><br>";
    echo "<a href='alterdel_formapgto.php'><-- Voltar --|</a>"; }
else {
    echo "<br>";
    echo "<p><b>Erro: " . $varcon->erro;
}

```

Alteração

```

if ($varcon->manipula("UPDATE formapgto SET formapgto='$formapgto'where

```

```
cod_formapgto='$cod_formapgto')) {
```

13.7 Classe Imagem

Atributo	Tabela	Campos
cod_produto	Imagens	cod_produto
Imagem	Imagens	Imagem

Inserção

```
for ($i=1; $i<=$cont; ++$i) {
    $simg = $img[$i];
    //Insera registros na tabela IMAGENS
    $varcon->manipula("INSERT INTO imagens (cod_prod, imagem) VALUES
('$scod_prod', '$simg')");
}
```

Listagem

```
$varcon->executa("SELECT * FROM imagens WHERE cod_prod=$this-
>parametro");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id +1;
    $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
    $imagem[$id] = $varcon->data["imagem"];
}
```


13.8 Classe Itens_carrinho

Atributo	Tabela	Campos
cod_carrinho	Itens_carrinho	cod_carrinho
qtidade_itens	Itens_carrinho	qtidade_itens
preço_unitário	Itens_carrinho	preço_unitário
cod_prod	Itens_carrinho	cod_prod

Inserção

```
if ($varcon->manipula("INSERT INTO itens_carrinho (cod_carrinho, qtde_itens,
preco_unitario, cod_prod) VALUES ('$this->cod_carrinho', '$this->qtde_itens', '$this-
>preco_unitario', '$this->cod_prod')")) {
```

Listagem

```
$varcon->executa("SELECT cod_prod, qtde_itens FROM itens_carrinho WHERE
cod_prod='$this->cod_prod' AND cod_carrinho='$this->cod_carrinho'");
while($varcon->dados()) {
    $qtde_itens = $varcon->data["qtde_itens"]; }
if ($varcon->qtd != 0) {

    $varcon->executa("SELECT * FROM itens_carrinho WHERE $this->campo='$this-
>parametro'");
    while($varcon->dados()) {
        $resultado = $resultado + 1;
        $cod_prod = $varcon->data["cod_prod"];
        $qtde_itens = $varcon->data["qtde_itens"];
        $preco_unitario = $varcon->data["preco_unitario"];
```

```

$cod_carrinho = $varcon->data["cod_carrinho"];
}

```

```

$this->resultado = $resultado;
$this->cod_prod = $cod_prod;
$this->qtde_itens = $qtde_itens;
$this->preco_unitario = $preco_unitario;
$this->cod_carrinho = $cod_carrinho;

```

```

$varcon->executa("SELECT * FROM itens_carrinho WHERE $this->campo='$this-
>parametro' LIMIT $this->inicio, $this->lpp");

```

```

while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
    $qtde_itens[$id] = $varcon->data["qtde_itens"];
    $preco_unitario[$id] = $varcon->data["preco_unitario"];
    $cod_carrinho[$id] = $varcon->data["cod_carrinho"];
}

```

```

$this->id = $id;
$this->cod_prod = $cod_prod;
$this->qtde_itens = $qtde_itens;
$this->preco_unitario = $preco_unitario;
$this->cod_carrinho = $cod_carrinho;

```

```

$varcon->executa("SELECT * FROM itens_carrinho WHERE $this->campo='$this-
>parametro'");

```

```

while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];

```

```

$qtde_itens[$id] = $varcon->data["qtde_itens"];
$preco_unitario[$id] = $varcon->data["preco_unitario"];
$cod_carrinho[$id] = $varcon->data["cod_carrinho"];
}

```

```

$this->id = $id;
$this->cod_prod = $cod_prod;
$this->qtde_itens = $qtde_itens;
$this->preco_unitario = $preco_unitario;
$this->cod_carrinho = $cod_carrinho;

```

Alteração

```

if ($varcon->manipula("UPDATE itens_carrinho SET qtde_itens='$sup_qtde_itens'
WHERE cod_carrinho='$this->cod_carrinho' AND cod_prod='$this->cod_prod'")) {

```

```

    if ($varcon->manipula("UPDATE itens_carrinho SET qtde_itens='$qtde_itens[$i]'
WHERE cod_carrinho='$this->cod_carrinho' AND cod_prod='$cod_prod[$i]'")) {

```

Exclusão

```

if ($varcon->manipula("DELETE FROM itens_carrinho WHERE
cod_carrinho='$this->cod_carrinho' AND cod_prod='$this->cod_prod'")) {

```

```

if ($varcon->manipula("DELETE FROM itens_carrinho WHERE
cod_carrinho='$this->cod_carrinho'")) {

```

13.9 Classe Pagamento

Atributo	Tabela	Campos
cod_compra	pagamento	cod_compra
cod_parcelamento	pagamento	cod_parcelamento
pagas	pagamento	pagas
cod_formapgto	pagamento	cod_formapgto

Inserção

```
if ($varcon->manipula("INSERT INTO pagamento (cod_compra, cod_parcelamento,
pagas, cod_formapgto) VALUES ('$this->cod_compra', '$this->cod_parcelamento', '0',
'$this->cod_formapgto')")) {
```

Alteração

```
$id = $this->id;
$cod_compra = $this->cod_compra;
$pagas = $this->pagas;
$data_saida = $this->data_saida;

for ($i=1; $i<=$id; ++$i) {
    //Adicionando registro a tabela PAGAMENTO
    if ($varcon->manipula("UPDATE pagamento SET pagas='$pagas[$i]' WHERE
cod_compra='$cod_compra[$i]')")) {
        if ($pagas[$i] == 1) {
            if ($varcon->manipula("UPDATE entrega SET cod_status_entrega=2,
data_saida='$data_saida' WHERE cod_compra='$cod_compra[$i]')")) {
                }
            }
        }
    }
}
```

```

    }
}

```

Listagem

```

$varcon->executa("SELECT * FROM pagamento WHERE cod_compra='$this-
>cod_compra'");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_compra = $varcon->data["cod_compra"];
    $cod_parcelamento = $varcon->data["cod_parcelamento"];
    $pagas = $varcon->data["pagas"];
    $cod_formapgto = $varcon->data["cod_formapgto"];

    $varcon->executa("SELECT * FROM condicoes WHERE
cod_condicao='$cod_parcelamento'");
    while($varcon->dados()) {
        $parcelamento = $varcon->data["parcela"]; }

    //Listando os dados da tabela FORMAPGTO
    $varcon->executa("SELECT * FROM formapgto WHERE
cod_formapgto='$cod_formapgto'");
    while($varcon->dados()) {
        $forma_pgto = $varcon->data["formapgto"]; }
}

$varcon->executa("SELECT * FROM compra");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $data[$id] = $varcon->data["data"];
    $data_tmp = explode("-", $data[$id]);

```

```

$data_saida1 = "$data_tmp[2]";
$data_saida2 = "$data_tmp[1]";
$data_saida3 = "$data_tmp[0]";

$x=5;// acrescimo de dias

$data[$id]=date ("Y-m-d",mktime (0,0,0,$data_saida2,$data_saida1+$x,
$data_saida3));

if ($data[$id] <= $hoje) {
    $i = $i + 1;
    $cod_compra_[$i] = $varcon->data["cod_compra"];
}
}

for ($j=1; $j<=$i; ++$j) {
    //Listando os dados da tabela PAGAMENTO
    $varcon->executa("SELECT * FROM pagamento WHERE
cod_compra='$cod_compra_[$j]'");
    while($varcon->dados()) {
        $cod_parcelamento[$j] = $varcon->data["cod_parcelamento"];
    }

    //Listando os dados da tabela CONDICOES
    $varcon->executa("SELECT * FROM condicoes WHERE
cod_condicao='$cod_parcelamento[$j]'");
    while($varcon->dados()) {
        $parcelamento[$j] = $varcon->data["parcela"];
    }
}

$id = 0;

for ($k=1; $k<=$i; ++$k) {

```

```

//Listando os dados da tabela PAGAMENTO

$varcon->executa("SELECT * FROM pagamento WHERE
cod_compra='$cod_compra_[$k]' AND pagas<>'$parcelamento[$k]'");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_compra[$id] = $varcon->data["cod_compra"];
    $cod_parcelamento[$id] = $varcon->data["cod_parcelamento"];
    $pagas[$id] = $varcon->data["pagas"];
    $cod_formapgto[$id] = $varcon->data["cod_formapgto"];

}
}

for ($w=1; $w<=$id; ++$w) {
    //Listando os dados da tabela CONDICOES
    $varcon->executa("SELECT * FROM condicoes WHERE
cod_condicao='$cod_parcelamento[$w]'");
    while($varcon->dados()) {
        $parcelamento[$w] = $varcon->data["parcela"];
    }

    //Listando os dados da tabela FORMAPGTO
    $varcon->executa("SELECT * FROM formapgto WHERE
cod_formapgto='$cod_formapgto[$w]'");
    while($varcon->dados()) {
        $forma_pgto[$w] = $varcon->data["formapgto"];
    }
}

$this->id = $id;
$this->cod_compra = $cod_compra;
$this->cod_parcelamento = $cod_parcelamento;

```

```

$this->pagas = $pagas;
$this->cod_formapgto = $cod_formapgto;
$this->parcelamento = $parcelamento;
$this->forma_pgto = $forma_pgto;

$varcon->executa("SELECT * FROM compra");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $data[$id] = $varcon->data["data"];
    $data_tmp = explode("-", $data[$id]);
    $data_saida1 = "$data_tmp[2]";
    $data_saida2 = "$data_tmp[1]";
    $data_saida3 = "$data_tmp[0]";
    $x=5;// acrescimo de dias
    $data[$id]=date ("Y-m-d",mktime (0,0,0,$data_saida2,$data_saida1+$x,
$data_saida3));
    if ($data[$id] <= $hoje) {
        $i = $i + 1;
        $cod_compra_[$i] = $varcon->data["cod_compra"];
    }
}

for ($j=1; $j<=$i; ++$j) {
    //Listando os dados da tabela PAGAMENTO
    $varcon->executa("SELECT * FROM pagamento WHERE
cod_compra='$cod_compra_[$j]'");
    while($varcon->dados()) {
        $cod_parcelamento[$j] = $varcon->data["cod_parcelamento"];
    }
}

```



```

//Listando os dados da tabela CONDICOES
$varcon->executa("SELECT * FROM condicoes WHERE
cod_condicao='$cod_parcelamento[$j]'");
while($varcon->dados()) {
    $parcelamento[$j] = $varcon->data["parcela"];
}
}

$id = 0;

for ($k=1; $k<=$i; ++$k) {
    //Listando os dados da tabela PAGAMENTO
    $varcon->executa("SELECT * FROM pagamento WHERE
cod_compra='$cod_compra_[$k]' AND pagas<>'$parcelamento[$k]' ORDER BY
cod_compra LIMIT $this->inicio, $this->lpp");
    while($varcon->dados()) {
        $id = $id + 1;
        $cod_compra[$id] = $varcon->data["cod_compra"];
        $cod_parcelamento[$id] = $varcon->data["cod_parcelamento"];
        $pagas[$id] = $varcon->data["pagas"];
        $cod_formapgto[$id] = $varcon->data["cod_formapgto"];

    }
}

for ($w=1; $w<=$id; ++$w) {
    //Listando os dados da tabela CONDICOES
    $varcon->executa("SELECT * FROM condicoes WHERE
cod_condicao='$cod_parcelamento[$w]'");
    while($varcon->dados()) {
        $parcelamento[$w] = $varcon->data["parcela"];
    }
}

```

```

    }

    //Listando os dados da tabela FORMAPGTO
    $varcon->executa("SELECT * FROM formapgto WHERE
cod_formapgto='$cod_formapgto[$w]'");
    while($varcon->dados()) {
        $forma_pgto[$w] = $varcon->data["formapgto"];
    }
}

$this->id = $id;
$this->cod_compra = $cod_compra;
$this->cod_parcelamento = $cod_parcelamento;
$this->pagas = $pagas;
$this->cod_formapgto = $cod_formapgto;
$this->parcelamento = $parcelamento;
$this->forma_pgto = $forma_pgto;

```

13.10 Classe Pessoa

Atributo	Tabela	Campos
cod_pessoa	pessoa	cod_pessoa
nome	pessoa	nome
sobrenome	pessoa	sobrenome
sexo	pessoa	sexo
telefone1	pessoa	telefone1
ramal1	pessoa	ramal1
telefone2	pessoa	telefone2

Atributo	Tabela	Campos
ramal2	pessoa	ramal2
celular	pessoa	celular
endereço	pessoa	endereço
bairro	pessoa	bairro
numero	pessoa	numero
complemento	pessoa	complemento
cep	pessoa	cep
cidade	pessoa	cidade
Cod_estado	pessoa	cod_estado
Cod_pais	pessoa	cod_pais
<i>E-mail</i>	pessoa	<i>e-mail</i>
<i>Website</i>	pessoa	<i>website</i>
Cod_tipo_acesso	pessoa	cod_tipo_acesso
<i>Login</i>	pessoa	<i>login</i>
senha	pessoa	senha
pontuação	pessoa	pontuação

Listagem

```
$varcon->executa("SELECT login, senha FROM pessoa WHERE login='$this->login' AND senha='$senha_enc'");
```

```
if ($varcon->qtd != 0) {
```

```
    echo "<p><b>Login ou Senha já existem! Por favor utilize outros.</b>";
```

```
    echo "<br><br>";
```

```
    echo "<a href='javascript:history.go(-1)'><-- Voltar --</a>"; }
```

```
else {
```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM pessoa WHERE cod_pessoa='$this->cod_pessoa'");
```

```
while ($varcon->dados()) {
    $senha = $varcon->data["senha"];
    $senha_enc = md5($this->senha);
    $nova_senha_enc = md5($this->nova_senha);
```

```
($varcon->executa("SELECT * FROM pessoa WHERE cod_pessoa='$this->parametro' ORDER BY cod_pessoa"));
```

```
while($varcon->dados()) {
    $cod_pessoa = $varcon->data["cod_pessoa"];
    $nome = $varcon->data["nome"];
    $sobrenome = $varcon->data["sobrenome"];
    $sexo = $varcon->data["sexo"];
    $telefone1 = $varcon->data["telefone1"];
    $ramal1 = $varcon->data["ramal1"];
    $telefone2 = $varcon->data["telefone2"];
    $ramal2 = $varcon->data["ramal2"];
    $celular = $varcon->data["celular"];
    $endereco = $varcon->data["endereco"];
    $bairro = $varcon->data["bairro"];
    $numero = $varcon->data["numero"];
    $complemento = $varcon->data["complemento"];
    $cep = $varcon->data["cep"];
    $cidade = $varcon->data["cidade"];
    $cod_estado = $varcon->data["cod_estado"];
    $cod_pais = $varcon->data["cod_pais"];
    $e-mail = $varcon->data["e-mail"];
    $website = $varcon->data["website"];
```

```

        $cod_tipo_acesso = $varcon->data["cod_tipo_acesso"];
        $login = $varcon->data["login"];
        $senha = $varcon->data["senha"];
        $pontuacao_pessoa = $varcon->data["pontuacao_pessoa"];

    }

```

```

$this->id = $id;
$this->cod_pessoa = $cod_pessoa;
$this->nome = $nome;
$this->sobrenome = $sobrenome;
$this->sexo = $sexo;
$this->telefone1 = $telefone1;
$this->ramal1 = $ramal1;
$this->telefone2 = $telefone2;
$this->ramal2 = $ramal2;
$this->celular = $celular;
$this->endereco = $endereco;
$this->bairro = $bairro;
$this->numero = $numero;
$this->complemento = $complemento;
$this->cep = $cep;
$this->cidade = $cidade;
$this->cod_estado = $cod_estado;
$this->cod_pais = $cod_pais;
$this->e-mail = $e-mail;
$this->website = $website;
$this->cod_tipo_acesso = $cod_tipo_acesso;
$this->login = $login;
$this->senha = $senha;
$this->pontuacao_pessoa = $pontuacao_pessoa;

```

```

//Listando os dados da tabela PAIS
$varcon->executa("SELECT * FROM pais WHERE cod_pais='$this->cod_pais'");
while($varcon->dados()) {
    $pais = $varcon->data["pais"];
}
$this->pais = $pais;

//Listando os dados da tabela ESTADO
$varcon->executa("SELECT * FROM estado WHERE cod_estado='$this-
>cod_estado'");
while($varcon->dados()) {
    $estado = $varcon->data["estado"];
}
$this->estado = $estado;
if ($sexo == '1'){
    $exibe_sexo="Masculino";}
if ($sexo == '2'){
    $exibe_sexo="Feminino";}
$this->exibe_sexo = $exibe_sexo;

($varcon->executa("SELECT * FROM pessoa WHERE login='$this->login' AND e-
mail='$this->e-mail'"));
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_pessoa = $varcon->data["cod_pessoa"];
    $senha = $varcon->data["senha"];

$varcon->executa("SELECT * FROM pessoa where cod_tipo_acesso=1 or
cod_tipo_acesso=2");

```

```

while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_pessoa[$id] = $varcon->data["cod_pessoa"];
    $nome[$id] = $varcon->data["nome"];
    $cod_tipo_acesso[$id] = $varcon->data["cod_tipo_acesso"];
    $sobrenome[$id] = $varcon->data["sobrenome"];
    $login[$id] = $varcon->data["login"];
}

```

Inserção

```

if ($varcon->manipula("INSERT INTO pessoa
(cod_pessoa, nome, sobrenome, sexo, telefone1, ramal1, telefone2, ramal2, celular,
endereco, bairro, numero, complemento, cep, cidade, cod_estado, cod_pais, e-mail,
website, cod_tipo_acesso, login, senha)
VALUES
(NULL, '$this->nome', '$this->sobrenome', '$this->sexo', '$this->telefone1', '$this-
>ramal1', '$this->telefone2', '$this->ramal2', '$this->celular', '$this->endereco', '$this-
>bairro', '$this->numero', '$this->complemento', '$this->cep', '$this->cidade', '$this-
>cod_estado', '$this->cod_pais', '$this->e-mail', '$this->website', '$cod_tipo_acesso',
'$this->login', '$senha_enc')

```

Exclusão

```

if ($varcon->manipula("delete from pessoa WHERE cod_pessoa='$this-
>cod_pessoa'")) {

    echo "<br>Exclusao Pessoa OK<br>"; }
else {
    echo "<br>";
    echo "<p><b>Erro: " . $varcon->erro;
}

```

Alteração

```

if ($varcon->manipula("UPDATE pessoa SET nome='$this->nome',
sobrenome='$this->sobrenome', sexo='$this->sexo',
    telefone1='$this->telefone1', ramal1='$this->ramal1', telefone2='$this->telefone2',
ramal2='$this->ramal2',
    celular='$this->celular', endereco='$this->endereco', bairro='$this->bairro',
numero='$this->numero',
    complemento='$this->complemento', cep='$this->cep', cidade='$this->cidade',
cod_estado='$this->cod_estado',
    cod_pais='$this->cod_pais', e-mail='$this->e-mail', website='$this->website',
    pontuacao_pessoa='$this->pontuacao_pessoa' WHERE cod_pessoa='$this-
>cod_pessoa'")) {
$varcon->manipula("UPDATE pessoa SET senha='$nova_senha_enc' WHERE
cod_pessoa='$this->cod_pessoa'");
    echo "<b><p>Senha alterada com sucesso!</p></b>";
    echo "<br><br>";
    echo "<a href='javascript:history.go(-2)'><-- Voltar --</a>";

```

13.11 Classe Pessoa Física

Atributo	Tabela	Campos
Cod_pessoa	pessoa_fisica	Cod_pessoa
CPF	pessoa_fisica	CPF
RG	pessoa_fisica	RG
Data_nascimento	pessoa_fisica	Data_nascimento

Listagem

```
$varcon->executa("SELECT cod_pessoa, login, senha FROM pessoa WHERE
login='$this->login' AND senha='$senha_enc'");
while($varcon->dados()) {
    $varcon->data["cod_pessoa"];
    $scod_pessoa = $varcon->data["cod_pessoa"];
}
```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM pessoa_fisica WHERE cod_pessoa='$this-
>parametro' ORDER BY cod_pessoa");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cpf = $varcon->data["cpf"];
    $rg = $varcon->data["rg"];
    $data_nascimento = $varcon->data["data_nascimento"];
```

Inserção

```
if ($varcon->manipula("INSERT INTO pessoa_fisica
(cod_pessoa, cpf, rg, data_nascimento)
VALUES
('$scod_pessoa', '$this->cpf', '$this->rg', '$data_nascimento')"))
```

Atualização

```
if ($varcon->manipula("UPDATE pessoa_fisica SET cpf='$this->cpf', rg='$this->rg',
data_nascimento='$data_nascimento' WHERE cod_pessoa='$this->cod_pessoa'")) {
```

Exclusão

```
if ($varcon->manipula("delete from pessoa_fisica WHERE cod_pessoa='$this->cod_pessoa'")) {
```

13.12 Classe Pessoa Jurídica

Atributo	Tabela	Campos
cod_pessoa	pessoa_jurídica	cod_pessoa
nome_fantasia	pessoa_jurídica	nome_fantasia
razão_social	pessoa_jurídica	razão_social
ie	pessoa_jurídica	ie
cnpj	pessoa_jurídica	cnpj
ramo	pessoa_jurídica	ramo

Listagem

```
$varcon->executa("SELECT cod_pessoa, login, senha FROM pessoa WHERE  
login='$this->login' AND senha='$senha_enc'");
```

```
while($varcon->dados()) {  
    $varcon->data["cod_pessoa"];  
    $scod_pessoa = $varcon->data["cod_pessoa"];  
}
```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM pessoa_juridica WHERE cod_pessoa='$this->parametro' ORDER BY cod_pessoa");
```

```
while($varcon->dados()) {  
    $id = $id + 1;
```

```

$nome_fantasia = $varcon->data["nome_fantasia"];
$razao_social = $varcon->data["razao_social"];
$ie = $varcon->data["ie"];
$cnpj = $varcon->data["cnpj"];
$ramo = $varcon->data["ramo"];

}

```

Alteração

```

if ($varcon->manipula("UPDATE pessoa_juridica SET cnpj='$this->cnpj', ie='$this->ie',
    nome_fantasia='$this->nome_fantasia', razao_social='$this->razao_social',
    ramo='$this->ramo'
    WHERE cod_pessoa='$this->cod_pessoa'")) {
    echo "<br>";
    $testecpf=$this->ie;
    $testepessoa=$this->cod_pessoa;
}

```

Inserção

```

if ($varcon->manipula("INSERT INTO pessoa_juridica
    (cod_pessoa, nome_fantasia, razao_social, ie, cnpj, ramo)
    VALUES
    ('$scod_pessoa', '$this->nome_fantasia', '$this->razao_social', '$this->ie', '$this->cnpj', '$this->ramo')")) {
}

```

13.13 Classe Produtos

Atributo	Tabela	Campos
cod_prod	produtos	cod_prod
nome_prod	produtos	nome_prod
cod_fabricante	produtos	cod_fabricante
cod_categoria	produtos	cod_categoria
preco	produtos	preco
peso	produtos	peso
manual	produtos	manual
descricao	produtos	descricao
especificacoes	produtos	especificacoes
pontuacao_prod	produtos	pontuacao_prod
pontos_pp	produtos	pontos_pp
qtde_carrinho	produtos	qtde_carrinho
qtde_estoque	produtos	qtde_estoque

Listagem

```
$varcon->executa("SELECT nome_prod, cod_fabricante, cod_categoria FROM
produtos WHERE nome_prod='$this->nome_prod' AND cod_fabricante='$this-
>cod_fabricante' AND cod_categoria='$this->cod_categoria'");
```

```
$varcon->executa("SELECT cod_prod, nome_prod, cod_fabricante, cod_categoria
FROM produtos WHERE nome_prod='$this->nome_prod' AND
cod_fabricante='$this->cod_fabricante' AND cod_categoria='$this->cod_categoria'");
while($varcon->dados()) {
$scod_prod = $varcon->data["cod_prod"]; }
```

```

$varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE cod_prod=$this-
>parametro");
while($varcon->dados()) {
    $resultado = $resultado + 1;
    $cod_prod = $varcon->data["cod_prod"];
    $nome_prod = $varcon->data["nome_prod"];
    $cod_fabricante = $varcon->data["cod_fabricante"];
    $cod_categoria = $varcon->data["cod_categoria"];
    $preco = $varcon->data["preco"];
    $peso = $varcon->data["peso"];
    $manual = $varcon->data["manual"];
    $descricao = $varcon->data["descricao"];
    $especificacoes = $varcon->data["especificacoes"];

    $pontuacao_prod = $varcon->data["pontuacao_prod"];
    $pontos_pp = $varcon->data["pontos_pp"];
    $qtde_carrinho = $varcon->data["qtde_carrinho"];
    $qtde_estoque = $varcon->data["qtde_estoque"];

}

$varcon->executa("SELECT * FROM fabricantes WHERE
cod_pessoa=$cod_fabricante");
while($varcon->dados()) {$fabricante=$varcon->data["fabricante"];}

$varcon->executa("SELECT * FROM categorias WHERE
cod_categoria=$cod_categoria");
while($varcon->dados()) {$categoria=$varcon->data["categoria"];}

```

```

$this->resultado = $resultado;
$this->cod_prod = $cod_prod;
$this->nome_prod = $nome_prod;
$this->cod_fabricante = $cod_fabricante;
$this->fabricante = $fabricante;
$this->cod_categoria = $cod_categoria;
$this->categoria = $categoria;
$this->preco = $preco;
$this->peso = $peso;
$this->manual = $manual;
$this->descricao = $descricao;
$this->especificacoes = $especificacoes;
$this->pontuacao_prod = $pontuacao_prod;
$this->pontos_pp = $pontos_pp;
$this->qtde_carrinho = $qtde_carrinho;
$this->qtde_estoque = $qtde_estoque;

```

```

$varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE $this->campo=$this-
>parametro ORDER BY $ordem LIMIT $this->inicio, $this->lpp");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
    $nome_prod[$id] = $varcon->data["nome_prod"];
    $cod_fabricante[$id] = $varcon->data["cod_fabricante"];
    $cod_categoria[$id] = $varcon->data["cod_categoria"];
    $preco[$id] = $varcon->data["preco"];
    $peso[$id] = $varcon->data["peso"];
    $manual[$id] = $varcon->data["manual"];
    $descricao[$id] = $varcon->data["descricao"];
    $especificacoes[$id] = $varcon->data["especificacoes"];

```

```

$pontuacao_prod[$id] = $varcon->data["pontuacao_prod"];
$pontos_pp[$id] = $varcon->data["pontos_pp"];
$qtde_carrinho[$id] = $varcon->data["qtde_carrinho"];
$qtde_estoque[$id] = $varcon->data["qtde_estoque"];
}

```

```

if ($par_codigo){
$varcon->executa("select * from produtos where cod_prod='$this->cod_produto'");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
    $nome_prod[$id] = $varcon->data["nome_prod"];
    $cod_fabricante[$id] = $varcon->data["cod_fabricante"];
    $cod_categoria[$id] = $varcon->data["cod_categoria"];
    $qtde_carrinho[$id] = $varcon->data["qtde_carrinho"];
    $qtde_estoque[$id] = $varcon->data["qtde_estoque"];
    if (($par_categoria) and !($par_fabricante) and !($par_nome) and !($cod_categoria)){
        $varcon->executa("select * from produtos where cod_categoria='$this-
>cod_categoria'");
        while($varcon->dados()) {
            $id = $id + 1;
            $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
            $nome_prod[$id] = $varcon->data["nome_prod"];
            $cod_fabricante[$id] = $varcon->data["cod_fabricante"];
            $cod_categoria[$id] = $varcon->data["cod_categoria"];
            $qtde_carrinho[$id] = $varcon->data["qtde_carrinho"];
            $qtde_estoque[$id] = $varcon->data["qtde_estoque"];
            //echo"veio do cat $this->cod_categoria";
        }
    }
}

```

```

}

if (($par_fabricante) and !($par_categoria) and !($par_nome) and !($cod_categoria)){
  $varcon->executa("select * from produtos where cod_fabricante='$this-
>cod_fabricante'");
  while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
    $nome_prod[$id] = $varcon->data["nome_prod"];
    $cod_fabricante[$id] = $varcon->data["cod_fabricante"];
    $cod_categoria[$id] = $varcon->data["cod_categoria"];
    $qtde_carrinho[$id] = $varcon->data["qtde_carrinho"];
    $qtde_estoque[$id] = $varcon->data["qtde_estoque"];
    //echo"veio do fabr";
  }
}

if (($par_nome) and !($par_categoria) and !($par_fabricante) and !($cod_categoria)){
  $varcon->executa("select * from produtos where nome_prod='$this-
>nome_produto'");
  while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
    $nome_prod[$id] = $varcon->data["nome_prod"];
    $cod_fabricante[$id] = $varcon->data["cod_fabricante"];
    $cod_categoria[$id] = $varcon->data["cod_categoria"];
    $qtde_carrinho[$id] = $varcon->data["qtde_carrinho"];
    $qtde_estoque[$id] = $varcon->data["qtde_estoque"];
    //echo"veio do nome";
  }
}

if (($par_nome) and ($par_categoria) and !($par_fabricante) and !($cod_categoria)){
  $varcon->executa("select * from produtos where nome_prod='$this->nome_produto'

```



```

and cod_categoria='$this->cod_categoria');
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
    $nome_prod[$id] = $varcon->data["nome_prod"];
    $cod_fabricante[$id] = $varcon->data["cod_fabricante"];
    $cod_categoria[$id] = $varcon->data["cod_categoria"];
    $qtde_carrinho[$id] = $varcon->data["qtde_carrinho"];
    $qtde_estoque[$id] = $varcon->data["qtde_estoque"];
//echo"veio do nome cat";
}
}

if (($par_nome) and !($par_categoria) and ($par_fabricante) and !($cod_categoria)){
    $varcon->executa("select * from produtos where nome_prod='$this->nome_produto'
and cod_fabricante='$this->cod_fabricante'");
    while($varcon->dados()) {
        $id = $id + 1;
        $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
        $nome_prod[$id] = $varcon->data["nome_prod"];
        $cod_fabricante[$id] = $varcon->data["cod_fabricante"];
        $cod_categoria[$id] = $varcon->data["cod_categoria"];
        $qtde_carrinho[$id] = $varcon->data["qtde_carrinho"];
        $qtde_estoque[$id] = $varcon->data["qtde_estoque"];
//echo"veio do nome_fabr";
    }
}

if (!($par_nome) and ($par_categoria) and ($par_fabricante) and !($cod_categoria)){
    $varcon->executa("select * from produtos where cod_categoria='$this-
>cod_categoria' and cod_fabricante='$this->cod_fabricante'");

```

```

while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
    $nome_prod[$id] = $varcon->data["nome_prod"];
    $cod_fabricante[$id] = $varcon->data["cod_fabricante"];
    $cod_categoria[$id] = $varcon->data["cod_categoria"];
    $qtde_carrinho[$id] = $varcon->data["qtde_carrinho"];
    $qtde_estoque[$id] = $varcon->data["qtde_estoque"];
    //echo"veio do cat fabr";
}
}

if (!$par_nome) and (!$par_categoria) and (!$par_fabricante) and
!($cod_categoria)){
    $varcon->executa("select * from produtos");
    while($varcon->dados()) {
        $id = $id + 1;
        $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
        $nome_prod[$id] = $varcon->data["nome_prod"];
        $cod_fabricante[$id] = $varcon->data["cod_fabricante"];
        $cod_categoria[$id] = $varcon->data["cod_categoria"];
        $qtde_carrinho[$id] = $varcon->data["qtde_carrinho"];
        $qtde_estoque[$id] = $varcon->data["qtde_estoque"];

        $varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE qtde_estoque<='3' ORDER
BY qtde_estoque DESC LIMIT $paginacao->inicio, $paginacao->lpp");
        while($varcon->dados()) {
            $scod_prod = $varcon->data["cod_prod"];
            $snome_prod = $varcon->data["nome_prod"];
            $scod_fabricante = $varcon->data["cod_fabricante"];

```

```

$scod_categoria = $varcon->data["cod_categoria"];
$qtde_carrinho = $varcon->data["qtde_carrinho"];
$qtde_estoque = $varcon->data["qtde_estoque"];

//Listando os dados da tabela CATEGORIAS
$varcon_cat->executa("SELECT * FROM categorias WHERE
cod_categoria=$scod_categoria");
while($varcon_cat->dados()) {
    $nome_categoria = $varcon_cat->data["categoria"]; }

//Listando os dados da tabela FABRICANTES
$varcon_fab->executa("SELECT * FROM fabricantes WHERE
cod_pessoa=$scod_fabricante");
while($varcon_fab->dados()) {
    $nome_fabricante = $varcon_fab->data["fabricante"]; }

$varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE cod_prod='$cod_prod'");
while($varcon->dados()) {
    $qtde_carrinho = $varcon->data["qtde_carrinho"];
    $qtde_estoque = $varcon->data["qtde_estoque"];
}

$qtde_carrinho = ($qtde_carrinho + $qtde);
$qtde_estoque = ($qtde_estoque - $qtde);
$varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE
cod_prod='$cod_prod[$i]'");
while($varcon->dados()) {
    $snome_prod = $varcon->data["nome_prod"];
    $qtde_carrinho = $varcon->data["qtde_carrinho"];
    $qtde_estoque = $varcon->data["qtde_estoque"];
}

```

```
//Listando as quantidades atuais de cada Item
$varcon->executa("SELECT * FROM itens_carrinho WHERE
cod_prod='$cod_prod[$i]' AND cod_carrinho='$cod_carrinho'");
while($varcon->dados()) {
    $qtde_itens = $varcon->data["qtde_itens"];
}
```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM itens_carrinho WHERE
cod_carrinho='$cod_carrinho'");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
    $qtde_itens[$id] = $varcon->data["qtde_itens"]; }
```

```
for ($i=1;$i<=$id;++$i) {
```

```
//Listando as quantidades atuais
$varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE
cod_prod='$cod_prod[$i]'");
while($varcon->dados()) {
    $qtde_carrinho = $varcon->data["qtde_carrinho"];
    $qtde_estoque = $varcon->data["qtde_estoque"];
}
```

Inserção

```
if ($varcon->manipula("INSERT INTO produtos
(cod_prod, nome_prod, cod_fabricante, cod_categoria, preco, peso, manual,
descricao, especificacoes, pontuacao_prod)
VALUES
```

```
(NULL, '$this->nome_prod', '$this->cod_fabricante', '$this->cod_categoria', '$this->preco', '$this->peso', '$this->>manual_name', '$this->descricao', '$this->especificacoes', '$this->pontuacao_prod')
    )) {
```

```
$varcon->manipula("INSERT INTO imagens (cod_prod, imagem) VALUES
('$scod_prod', '$simg')");
```

Alteração

```
if ($varcon->manipula("UPDATE produtos SET qtde_estoque='$qtde_estoque[$i]'
WHERE cod_prod='$cod_prod[$i]')) {
```

```
if ($varcon->manipula("UPDATE produtos SET qtde_carrinho='$qtde_carrinho',
qtde_estoque='$qtde_estoque' WHERE cod_prod='$cod_prod')) {
```

```
if ($varcon->manipula("UPDATE produtos SET qtde_carrinho='$qtde_carrinho',
qtde_estoque='$qtde_estoque' WHERE cod_prod='$cod_prod')) {
```

```
if ($varcon->manipula("UPDATE produtos SET qtde_carrinho='$qtde_carrinho',
qtde_estoque='$qtde_estoque' WHERE cod_prod='$cod_prod[$i]')) {
```

13.14 Classe Promoção

Atributo	Tabela	Campos
cod_promocao	promocao	cod_promocao
nome_prod	promoção	nome_prod
desconto	promocao	desconto

Listagem

```

$varcon->executa("SELECT * FROM promocoas WHERE cod_promocao='$this->cod_promocao'");
if ($varcon->qtd != 0) {
    echo "<p><b>Promocao '$this->cod_promocao' ja existe! Por favor utilize
outra.</b>";
    echo "<br><br>";
    echo "<a href='alterdel_promocao.php'><-- Voltar --</a>"; }
else {
    $varcon->executa("SELECT * FROM promocoas WHERE cod_prod='$this->cod_prod'");

    $varcon->executa("SELECT * FROM promocoas ORDER BY cod_promocao");
    while($varcon->dados()) {
        $id = $id + 1;
        $cod_promocao[$id] = $varcon->data["cod_promocao"];
        $cod_prod[$id] = $varcon->data["cod_prod"];
        $desconto[$id] = $varcon->data["desconto"];
    }
    for ($i=1; $i<=$id; ++$i) {
        //Listando os dados da tabela Produto
        $varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE cod_prod=$cod_prod[$i]");
    }
}

```

```

while($varcon->dados()) {
    $nome_prod = $varcon->data["nome_prod"]; }

$varcon->executa("SELECT * FROM promocoos WHERE cod_promocao='$this-
>parametro'");
while($varcon->dados()) {
    $cod_prod = $varcon->data["cod_prod"];
    $desconto = $varcon->data["desconto"]; }

$varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE cod_prod=$cod_prod");
while($varcon->dados()) {
    $nome_prod = $varcon->data["nome_prod"]; }

$varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE cod_prod=$this-
>cod_prod");
while($varcon->dados()) {
    $nome_prod = $varcon->data["nome_prod"]; }

$varcon->executa("SELECT * FROM promocoos WHERE cod_prod='$this-
>cod_prod'");
if ($varcon->qtd!=0){
    $varcon_igual->executa("SELECT * FROM promocoos WHERE
cod_promocao='$this->cod_promocao'");
    while($varcon_igual->dados()) {
        $cod_prod_igual = $varcon_igual->data["cod_prod"]; }

```

Inserção

```

if ($varcon->manipula("INSERT INTO promocoos
(cod_promocao, cod_prod, desconto)

```

```
VALUES ($this->cod_promocao', '$this->cod_prod', '$this->desconto') ")
```

Exclusão

```
if ($varcon->manipula("delete from promocoas WHERE cod_promocao=$this->cod_promocao")) {
```

Alteração

```
if ($varcon->manipula("UPDATE promocoas SET cod_prod='$this->cod_prod', desconto='$this->desconto' WHERE cod_promocao='$this->cod_promocao'")) {
```

```
if ($varcon->manipula("UPDATE promocoas SET cod_prod='$this->cod_prod', desconto='$this->desconto' WHERE cod_promocao='$this->cod_promocao'")) {
```

13.15 Classe Carrinho

Atributo	Tabela	Campos
cod_carrinho	CARRINHO	cod_carrinho
ip_maquina	CARRINHO	ip_maquina
data	CARRINHO	data
hora	CARRINHO	hora
cod_status_carrinho	CARRINHO	cod_status_carrinho
frete	CARRINHO	frete
cep destino	CARRINHO	cep destino

Listagem

```
$varcon->executa("SELECT cod_carrinho, ip_maquina, cod_status_carrinho FROM
carrinho WHERE ip_maquina='$this->ip_maquina' AND cod_status_carrinho=1");
if ($varcon->qtd != 0) {
    RETURN $cod_carrinho; }
```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM carrinho WHERE $this->campo='$this-
>parametro' AND cod_status_carrinho=1");
while($varcon->dados()) {
    $resultado = $resultado + 1;
    $cod_carrinho = $varcon->data["cod_carrinho"];
    $ip_maquina = $varcon->data["ip_maquina"];
    $data = $varcon->data["data"];
    $hora = $varcon->data["hora"];
    $cod_status_carrinho = $varcon->data["cod_status_carrinho"];
    $frete = $varcon->data["frete"];
    $cepdestino = $varcon->data["cepdestino"];
```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM carrinho WHERE cod_status_carrinho=1 and
data<='$data'");
while($varcon->dados()) {
    $resultado = $resultado + 1;
    $cod_carrinho[$resultado] = $varcon->data["cod_carrinho"];
```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM itens_carrinho WHERE
cod_carrinho='$cod_carrinho[$i]'");
while($varcon->dados()) {
    $x = $x + 1;
    $cod_prod[$x] = $varcon->data["cod_prod"];
    $qtde_itens[$x] = $varcon->data["qtde_itens"];
```

```
}
```

```
for ($j=1; $j<=$x; ++$j) {
```

```
    //Listando as quantidades da tabela PRODUTOS
```

```
    $varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE  
cod_prod='$cod_prod[$j]'");
```

```
    while($varcon->dados())    {  
        $qtde_carrinho[$j] = $varcon->data["qtde_carrinho"];  
        $qtde_estoque[$j] = $varcon->data["qtde_estoque"];
```

Inserção

```
    if ($varcon->manipula("INSERT INTO carrinho (cod_carrinho, ip_maquina, data,  
hora, cod_status_carrinho) VALUES (NULL, '$this->ip_maquina', '$this->data', '$this->hora', '$this->cod_status_carrinho')")) {
```

```
        $varcon->executa("SELECT cod_carrinho FROM carrinho WHERE  
ip_maquina='$this->ip_maquina' AND data='$this->data' AND hora='$this->hora'");  
        RETURN $cod_carrinho; }
```

Alteração

```
    if ($varcon->manipula("UPDATE carrinho SET frete='$frete',  
cepdestino='$cepdestino' WHERE cod_carrinho='$this->cod_carrinho'")) {
```

```
        if ($varcon->manipula("UPDATE carrinho SET cod_status_carrinho='$this->cod_status_carrinho' WHERE cod_carrinho='$this->cod_carrinho'")) {
```

```
            if ($varcon->manipula("UPDATE produtos SET qtde_carrinho='$qtde_carrinho[$j]',  
qtde_estoque='$qtde_estoque[$j]' WHERE cod_prod='$cod_prod[$j]'")) {
```

Exclusão

```
if ($varcon->manipula("DELETE FROM carrinho WHERE  
cod_carrinho='$cod_carrinho[$i]")) {
```

```
if ($varcon->manipula("DELETE FROM itens_carrinho WHERE  
cod_carrinho='$cod_carrinho[$i]")) {
```

13.16 Classe_categoria

Atributo	Tabela	Campos
cod_categoria	Categoria	cod_categoria
Categoria	Categoria	Categoria

Inserção

```
if ($varcon->manipula("INSERT INTO categorias (cod_categoria, categoria)  
VALUES (NULL, '$this->categoria')")) {
```

Atualização

```
if ($varcon->manipula("UPDATE categorias SET categoria='$this->categoria'  
WHERE cod_categoria='$this->cod_categoria'")) {
```

Listagem

```
$varcon->executa("SELECT * FROM produtos WHERE cod_categoria=$this->
```

```
>cod_categoria");
```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM categorias ORDER BY categoria");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_categoria[$id] = $varcon->data["cod_categoria"];
    $categoria[$id] = $varcon->data["categoria"];
}
```

```
$varcon->executa("SELECT * FROM categorias ORDER BY $ordem LIMIT $this-
>inicio, $this->lpp");
while($varcon->dados()) {
    $id = $id + 1;
    $cod_categoria[$id] = $varcon->data["cod_categoria"];
    $categoria[$id] = $varcon->data["categoria"];
}
```

Exclusão

```
if ($varcon->manipula("delete from categorias WHERE cod_categoria=$this-
>cod_categoria"))
```

14 Requisitos mínimos do sistema

14.2 Servidor

- Php
- Mysql

14.3 Cliente

- Navegador

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de Software**. 3. ed. São Paulo: Makron Books, 1995. 1056 p.

QUADROS, Moacir. **Gerência de Projetos de Software Técnicas e Ferramentas**. São Paulo: Visual Books, p 163-193, p 220- 221, 2002

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. Biblioteca Central. **Normas para apresentação**. Curitiba: Ed da UFPR, 1992. pt. 2: Teses, dissertações e trabalhos acadêmicos.

SLYWOTZKY, Adrian J., Clayton M. Christensen, Richard S. Tedlow e Nicholas G. Carr. "The Future of Commerce" [O Futuro do Comércio]. *Harvard Business Review*, vol. 78, no. 1, janeiro/fevereiro de 2000, págs. 40 – 47

STURGEON, Julie. "E-Commerce" [O Comércio Eletrônico]. In *The Year in Computing*, edição 2000, págs. 55-83. Tampa, Flórida: Government Services Group, 2000.

TULLY, Shawn. "The B2B Tool That Really Is Changing the World" [A Ferramenta Entre Empresas que Realmente Está Modificando o Mundo]. *Fortune*, vol. 141, no. 6, 20 de março de 2000, págs. 132 - 145.

Artigos e Scripts. **phpbrasil.com**. Disponível em:

<<http://www.phpbrasil.com/scripts/index.php>> Último acesso em: 06 jan 2004.