

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
FABIO ALEXANDRE DE SOUZA
LUIS FELIPE BORTOLAN LAMBRANHO
SANDER DIEGO GOMES DE MELO LIMA

PORTAL DMED

CURITIBA

2011

FABIO ALEXANDRE DE SOUZA
LUIS FELIPE BORTOLAN LAMBRANHO
SANDER DIEGO GOMES DE MELO LIMA

PORTAL DMED

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
como requisito parcial para conclusão do Curso
Superior de Tecnologia em Sistemas de
Informação, Setor de Educação Profissional e
Tecnológica, Universidade Federal do Paraná.

Orientador: Prof. Msc. Dieval Guizelini

CURITIBA

2011

RESUMO

Em 2009 foi instituída pela Receita Federal a Declaração de Serviços Médicos e de Saúde (Dmed). Semelhante à Declaração Anual de Imposto de Renda para pessoa física, a Dmed deve ser apresentada anualmente, sendo realizada por pessoa jurídica ou pessoa física equiparada a jurídica que se enquadre numa das seguintes situações: prestadora de serviços médicos e de saúde; operadora de plano privado de assistência à saúde; ou prestadora de serviços de saúde e operadora de plano privado de assistência à saúde. Na Dmed são informados os valores recebidos de pessoas físicas, referentes ao pagamento pela prestação de serviços médicos e de saúde, e plano privado de assistência à saúde. Em decorrência da obrigatoriedade de se fazer essa declaração, se faz necessário o preenchimento de um arquivo com as informações dos serviços prestados relativos ao CNPJ em questão que, especificado de acordo com a necessidade do programa da Receita Federal, oferece dificuldade considerável para o seu preenchimento, não havendo sistema disponível que ofereça como resultado tal arquivo. Esta aplicação visa fazer a interface entre o cliente-pessoa jurídica, que necessita preencher a declaração, e o programa da Receita Federal, realizando a adequação dos dados apresentados pelo cliente no exercício atual com o exigido pelo programa da Receita.

Palavras chave: Declaração de Serviços Médicos e de Saúde, Dmed, pessoa jurídica, prestadora, operadora, assistência, Receita Federal.

ABSTRACT

In 2009, it was instituted by IRS (Internal Revenue Service) the Medical Services and Health Statement (Declaração de Serviços Médicos e de Saúde - Dmed). Similar to the Annual Income Tax Return Statement to the individual person, Dmed must be annually presented, it being made by a legal person or individual person equated a legal person that fits one of the following situations: medical services and health provider; private health care operator, or medical services and health provider and private health care operator. In Dmed are informed the amounts received from individual person concerning the payment for the provision of medical services and health and health care private plan. Due to the requirement to make this statement is demanded to complete a file with information about the provided services concerned with the Federal Tax ID Number that, according to the needed specification of the IRS program, offers considerable difficulty in filling it, there is no system available that offers such a file as a result. This application is intended to be an interface between the client - legal person that needs to fill the statement, and the IRS program, performing the adequacy of the presented data by the client in the current year with the program required by the IRS.

Key Words: Medical Services and Health Statement, Dmed, legal person, provider, operator, IRS.

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - <i>WORK BREAKDOWN STRUCTURE</i> (WBS).....	13
FIGURA 2 – GRÁFICO DE GANTT.....	14
FIGURA 3 – PLANO DE RISCOS.....	15
FIGURA 4 – EXEMPLO DE PREENCHIMENTO DA DMED ESPECIFICADO PELA RECEITA FEDERAL.....	21
FIGURA 5 – TELA INICIAL DO PORTAL DMED.....	24
FIGURA 6 – TELA CONTATO.....	25
FIGURA 7 – TELA RECUPERAR USUÁRIO/SENHA.....	26
FIGURA 8 - TELA CADASTRE-SE.....	27
FIGURA 9 – TELA INICIAL DO ADMINISTRADOR.....	28
FIGURA 10 – TELA INICIAL DO USUÁRIO.....	28
FIGURA 11 – TELA DECLARANTES – PESQUISAR (ADMINISTRADOR).....	29
FIGURA 12 – TELA DECLARANTES – PESQUISAR (USUÁRIO).....	30
FIGURA 13 – TELA DECLARANTES – CADASTRO (ADMINISTRADOR).....	31
FIGURA 14 – TELA DECLARANTES – CADASTRO (USUÁRIO).....	31
FIGURA 15 – TELA DECLARAÇÕES – PESQUISAR (ADMINISTRADOR).....	32
FIGURA 16 – TELA DECLARAÇÕES – PESQUISAR (USUÁRIO).....	33
FIGURA 17 – TELA DECLARAÇÕES – CADASTRO (ADMINISTRADOR).....	34
FIGURA 18 – TELA DECLARAÇÕES – CADASTRO (USUÁRIO).....	34
FIGURA 19 – TELA DOWNLOAD PLANILHA (ADMINISTRADOR E USUÁRIO).....	35
FIGURA 20 – TELA MEUS DADOS (ADMINISTRADOR).....	36
FIGURA 21 – TELA MEUS DADOS (USUÁRIO).....	37
FIGURA 22 – TELA USUÁRIOS – PESQUISAR (ADMINISTRADOR).....	38
FIGURA 23 – TELA USUÁRIOS – CADASTRO (ADMINISTRADOR).....	39
FIGURA 24 – TELA USUÁRIOS – CADASTRO (ADMINISTRADOR).....	40
FIGURA 25 – TELA USUÁRIOS – CADASTRO (ADMINISTRADOR).....	41

LISTA DE SIGLAS

API – *Application Programming Interface*

CNPJ – Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

CPF – Cadastro de Pessoa Física

DDD – Discagem Direta à Distância

DECPJ – Declarante Pessoa Jurídica

DER – Diagrama de Entidade e Relacionamento

DMED – Declaração de Serviços Médicos e de Saúde

DS – Diagrama de Sequência

DV – *Data View*

HTTP – Hyper Text Transfer Protocol

IDE - *Integrated Development Environment*

IRPF- Imposto de Renda de Pessoa Física

OPPAS – Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde

PGP – Plano Geral de Projeto

PHP- *PHP: Hypertext Preprocessor*

PSS – Prestador de Serviço de Saúde

RFB – Receita Federal do Brasil

RPPSS - Responsável pelo pagamento ao prestador do serviço de saúde

RUP- *Rational Unified Process*

SGBD – Sistema Gerenciador de Banco de Dados

SQL – *Structured Query Language*

UC – *Use Case*

UML – *Unified Modeling Language*

URL - *Uniform Resource Locator*

WBS - *Work Breakdown Structure*

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	8
1.1 OBJETIVOS DO PROJETO.....	9
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	10
2.1 A RECEITA FEDERAL.....	10
2.2. A DMED.....	10
3 METODOLOGIAS.....	12
3.1 METODOLOGIA DE MODELAGEM DO SISTEMA – UML.....	12
3.2 METODOLOGIA DE GERÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – RUP.....	12
3.3 PLANO DE ATIVIDADES	12
3.4 PLANO DE RISCOS.....	15
3.5 MATERIAIS	15
3.5.1 PHP 5.....	16
3.5.2 Firebird.....	16
3.5.3 Apache.....	16
3.5.4 Eclipse com plugin PDT.....	17
3.5.5 Astah Community.....	17
3.5.6 Microsoft Project.....	18
3.5.7 IBExpert.....	18
3.5.8 TortoiseSVN	18
3.6 DESENVOLVIMENTO DO PROJETO	19
4 APRESENTAÇÃO DO SISTEMA.....	21
4.1 VISÃO GERAL.....	21
4.2 PROTÓTIPO DO SISTEMA.....	23
4.2.1 Tela inicial (HOME PAGE).....	23
4.2.2 Tela Contato.....	24
4.2.3 Tela Recuperar Usuário/Senha.....	25
4.2.4 Tela Cadastre-se	26
4.2.5 Tela Inicial (Administrador e Usuário)	27
4.2.6 Tela Declarantes - Pesquisar (Administrador e Usuário).....	29
4.2.7 Tela declarantes - Cadastro (Administrador e Usuário).....	30
4.2.8 Tela Declarações – Pesquisar (Administrador e Usuário).....	32
4.2.9 Tela Declarações – Cadastro (Administrador e Usuário).....	33
4.2.10 Tela Download Planilha (Administrador e Usuário).....	35
4.2.11 Tela Meus Dados (Administrador e Usuário).....	35
4.2.12 Tela Usuários – Pesquisar (Administrador).....	37
4.2.13 Tela Usuários – Cadastro (Administrador).....	38

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	42
REFERÊNCIAS.....	43
APÊNDICES	44

1 INTRODUÇÃO

Todos os anos, as pessoas que realizam a Declaração de Imposto sobre a Renda da Pessoa Física (IRPF), informam em suas declarações gastos com serviços médicos e de saúde, além do pagamento de mensalidades à empresas operadoras de serviços de saúde (planos de saúde).

Em 2009 a Receita Federal instituiu a Declaração de Serviços Médicos e de Saúde (Dmed) que estipula que as pessoas jurídicas ou pessoas físicas equiparadas, realizem a Dmed. A Dmed contém as informações sobre a pessoa jurídica declarante que preenche seus dados financeiros referentes ao ano em questão e os dados das pessoas físicas que utilizaram os serviços prestados pelo declarante. Dessa forma, a Dmed passou a ser um instrumento de validação de si própria e da Declaração de imposto de renda, tendo em vista a possibilidade do cruzamento dos dados de forma bilateral.

O software da Receita Federal, que faz a remessa da Dmed, permite a importação do arquivo com as informações financeiras relativas a uma pessoa jurídica e com todos os dados dos seus clientes de um arquivo do Bloco de Notas, formato TXT e, se a pessoa jurídica em questão não possuir um software específico que o faça ou profissional contábil contratado, ela mesma terá que preencher o arquivo que apresenta dificuldade considerável para o preenchimento.

Este trabalho apresenta um software que irá interfacear a realização da Dmed, possibilitando ao usuário o fornecimento dos dados individuais do declarante, e os dados dos clientes, todos numa tabela do Microsoft Excel ou BrOffice, arquivo XLS, gerando ao final um arquivo TXT, necessário para importação pelo programa da Receita Federal.

1.1 OBJETIVOS DO PROJETO

Desenvolver um sistema para o preenchimento da Declaração de Serviços Médicos e de Saúde (Dmed) que exporte o arquivo final no formato “.txt”, de modo a adequá-lo para a importação pelo sistema da Receita Federal.

Para o sucesso do objetivo geral, identificam-se os seguintes objetivos específicos:

- Cadastro de usuários;
- Cadastro de pessoa jurídica (declarante);
- *Download* do arquivo de Declaração em branco (.xls);
- *Upload* e validação do arquivo de Declaração preenchido;
- Exportação de arquivo (.txt) para o site da Receita Federal; e
- Visualização da Declaração preenchida após importação do arquivo pelo sistema da Receita Federal.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 A RECEITA FEDERAL

A Secretaria da Receita Federal do Brasil é um órgão específico, singular, subordinado ao Ministério da Fazenda, exercendo funções essenciais para que o Estado possa cumprir seus objetivos. É responsável pela administração dos tributos de competência da União, inclusive os previdenciários, e aqueles incidentes sobre o comércio exterior, abrangendo parte significativa das contribuições sociais do País. Auxilia, também, o Poder Executivo Federal na formulação da política tributária brasileira, além de trabalhar para prevenir e combater a sonegação fiscal, o contrabando, o descaminho, a pirataria, a fraude comercial, o tráfico de drogas e de animais em extinção e outros atos ilícitos relacionados ao comércio internacional.

2.2. A DMED

A Declaração de Serviços Médicos e de Saúde – Dmed foi instituída pela Instrução Normativa RFB nº 985, de 22 de dezembro de 2009. Deve ser apresentada por pessoa jurídica ou pessoa física equiparada a jurídica nos termos da legislação do Imposto sobre a Renda, desde que seja :

- Prestadora de serviços médicos e de saúde,
- Operadora de plano privado de assistência à saúde; ou
- Prestadora de serviços de saúde E operadora de plano privado de assistência à saúde.

Serviços Médicos e de Saúde são os serviços prestados por psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, dentistas, hospitais, laboratórios, serviços radiológicos, serviços de próteses ortopédicas e dentárias, clínicas médicas de qualquer especialidade, e os prestados por estabelecimento geriátrico classificado como hospital pelo Ministério da Saúde e por entidades de ensino destinadas à instrução de deficiente físico ou mental.

Na Dmed devem ser informados os valores recebidos de pessoas físicas, em decorrência de pagamento pela prestação de serviços médicos e de saúde, e plano privado de assistência à saúde. No caso de valores recebidos em decorrência de pagamento pela prestação de serviços médicos e de saúde, devem ser informados:

- Valores pagos por pessoa física:
 - Nome completo e CPF do responsável pelo pagamento;
 - Nome completo e CPF do beneficiário do serviço. Quando este for menor de 18 anos e não possuir CPF, informar nome completo e data de nascimento;
 - Valor pago, em reais.

No caso de valores recebidos em decorrência de pagamento por plano privado de assistência à saúde, contratado sob modalidade individual ou familiar, ou coletivo por adesão:

- Planos individuais ou familiares:
 - Nome completo CPF do titular do plano;
 - Nome completo e CPF dos dependentes relacionados ao titular do plano. Se o dependente do plano de saúde for menor de 18 anos e não possuir CPF, informar nome completo e data de nascimento;
 - Valor anual pago, individualizando as parcelas relativas ao titular e a cada dependente;
 - Valores reembolsados à pessoa física beneficiária do plano, individualizados por beneficiário titular ou dependente e por prestador do serviço médico e de saúde (que originou o reembolso).
- Planos coletivos por adesão:
 - Nome completo e CPF do titular do plano;
 - Nome completo e CPF dos dependentes relacionados ao titular do plano. Se o dependente do plano de saúde for menor de 18 anos e não possuir CPF, informar nome completo e data de nascimento;
 - Valor anual pago, individualizando as parcelas relativas ao titular e a cada dependente;
 - Valores reembolsados à pessoa física beneficiária do plano, individualizados por beneficiário titular ou dependente e por prestador do serviço (que originou o reembolso).

A Dmed deve ser apresentada pela matriz da pessoa jurídica, consolidando as informações de todos os estabelecimentos da Pessoa Jurídica.

3 METODOLOGIAS

3.1 METODOLOGIA DE MODELAGEM DO SISTEMA – UML

A *Unified Modeling Language*, UML, é a linguagem visual utilizada para modelagem de sistemas computacionais através do paradigma de orientação a objetos adotada internacionalmente pelos profissionais de Engenharia de Software. Tem por objetivo fornecer visões complementares do sistema através de diagramas que analisam o sistema sob óticas diferenciadas.

3.2 METODOLOGIA DE GERÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – RUP

A metodologia do *Rational Unified Process*, RUP, permite a utilização de uma das melhores práticas de Engenharia de Software através do emprego da orientação a objetos, da UML e da divisão do desenvolvimento do sistema em iterações incrementais. Cada iteração, fase, desse processo, é voltada especificamente para elaboração de software, sendo, dessa forma, uma abordagem direcionada para a área de gerenciamento de sistemas.

3.3 PLANO DE ATIVIDADES

O Plano de atividades do Portal Dmed consistiu na elaboração do *Work Breakdown Structure* (WBS) que contém uma visão geral das atividades realizadas durante o projeto, e do Gráfico de Gantt, no qual as atividades foram pormenorizadas de acordo com as datas previstas para entrega de artefatos.

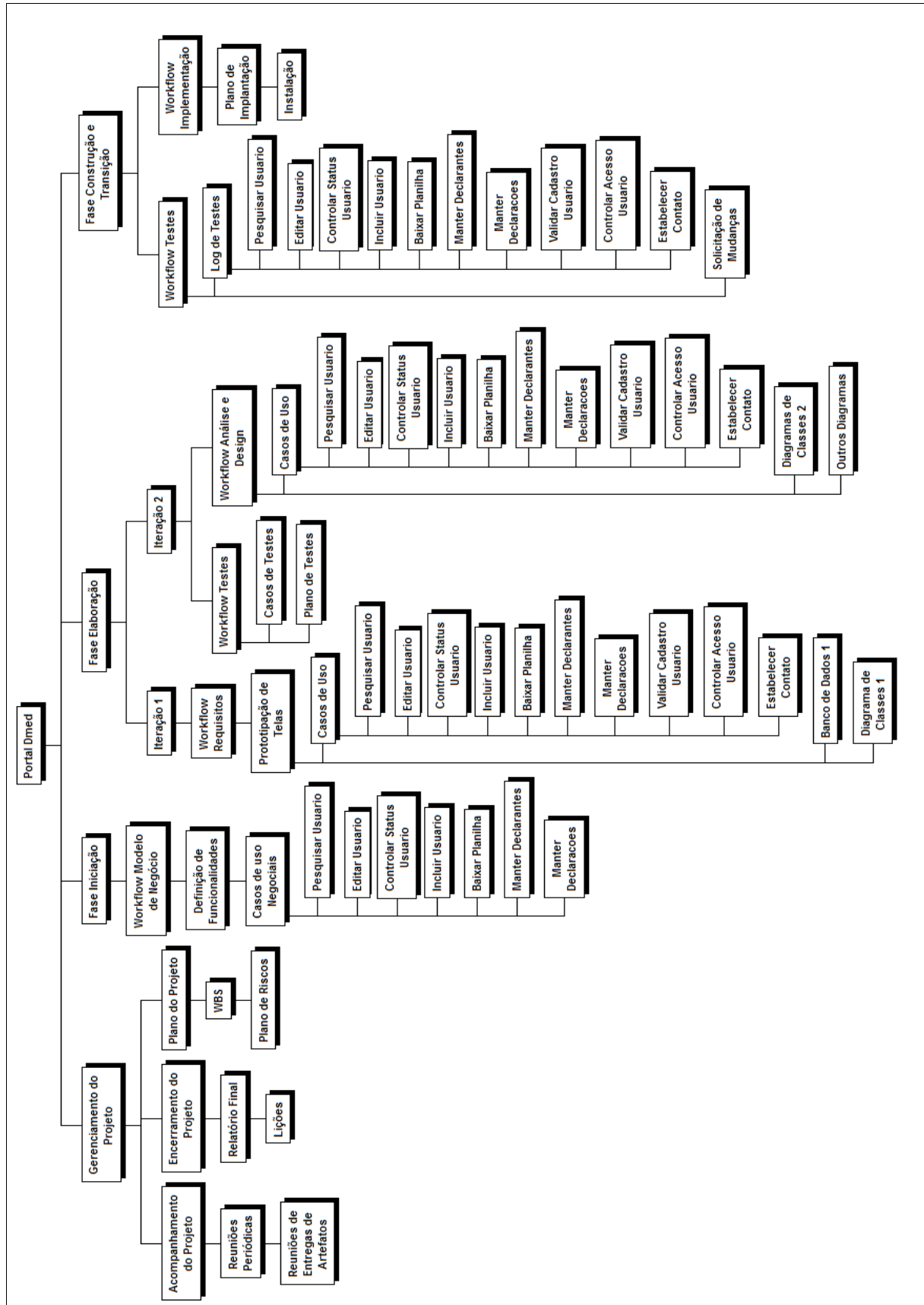


FIGURA 1 - WORK BREAKDOWN STRUCTURE (WBS)

FONTE: O autor (2011)

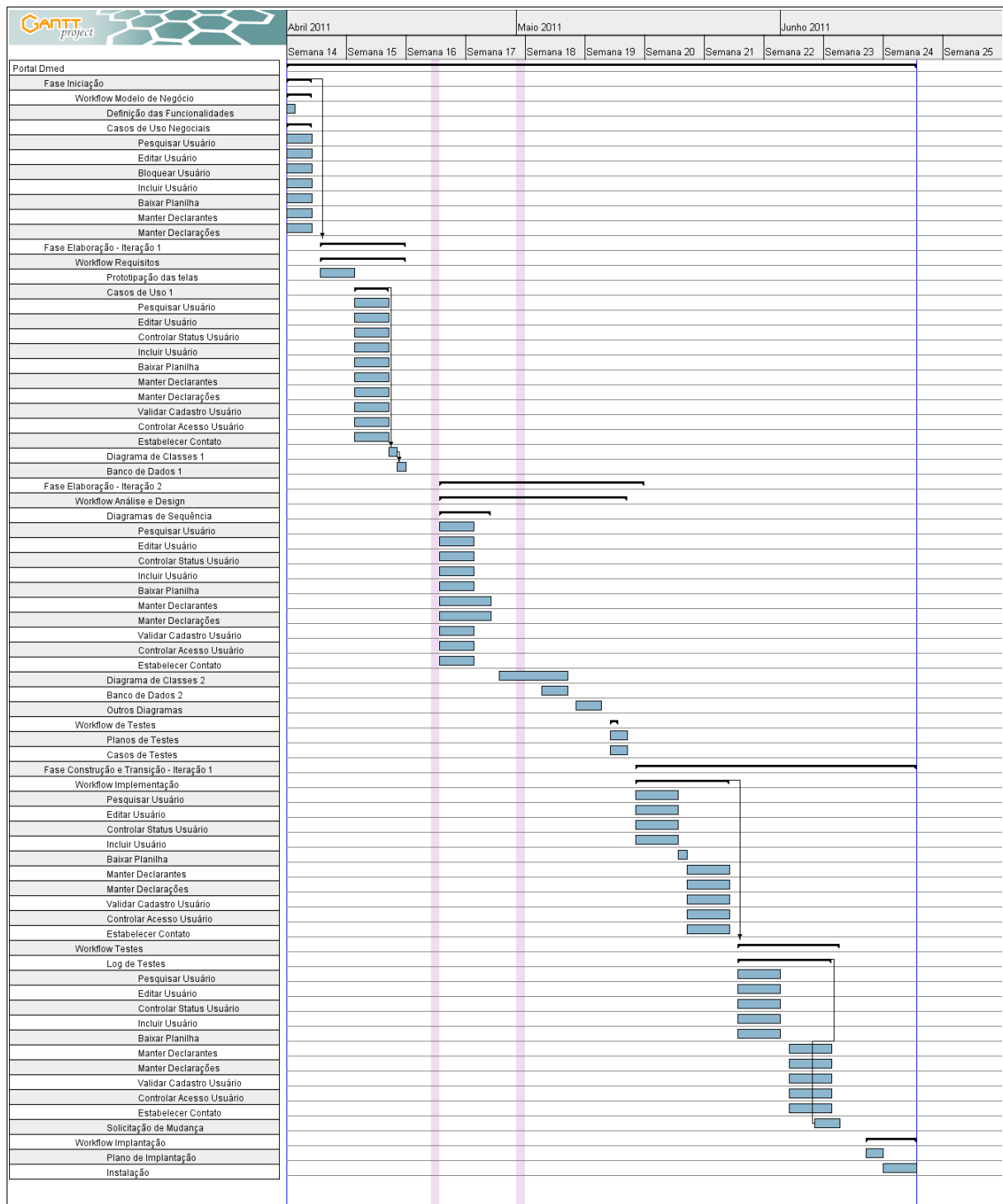


FIGURA 2 – GRÁFICO DE GANTT

FONTE: O autor (2011)

3.4 PLANO DE RISCOS

Planos de Riscos							
N	Condição	Consequência	Ação	Monitoramento	Probabilidade	Impacto	Classificação
1	Indisponibilidade dos envolvidos no projeto	Atraso do projeto e possível adiamento da entrega	Homologar funcionalidades	Equipe de projeto - Reuniões Semanais	Moderado	Alto	6
2	Aceitação das funcionalidades	Atraso do projeto e possível cancelamento	Apresentar resultados periodicamente e protótipos de telas e facilidades do sistema	Equipe de projeto - Reuniões Semanais	Baixo	Alto	5
3	Aceitação da banca examinadora	Possível cancelamento	Apresentar resultados periodicamente e protótipos de telas e facilidades do sistema	Equipe de projeto, orientador - Reuniões Semanais	Baixo	Alto	5
4	Falha de comunicação entre os integrantes da equipe de projeto	Atraso do projeto e possível cancelamento	Realizar reuniões periódicas.	Equipe de projeto - Reuniões Semanais	Baixo	Alto	5

FIGURA 3 – PLANO DE RISCOS

FONTE: O autor (2011)

3.5 MATERIAIS

Para o desenvolvimento do Portal Dmed foram utilizadas várias tecnologias. A equipe priorizou inicialmente os softwares gratuitos, porém alguns softwares pagos que já tinham o domínio da equipe também foram contemplados. Este item apresenta as tecnologias empregadas no Portal.

3.5.1 PHP 5

A *PHP: Hypertext Preprocessor*, PHP, é uma linguagem de script embutida no HTML. Possui uma parte da sua sintaxe emprestada de outras linguagens de programação como C, Java e Perl com algumas características específicas do PHP juntas e pode ser executada em vários sistemas operacionais (Windows, Linux, Unix).

A diferença principal do PHP para as outras linguagens é a capacidade de interação com o mundo web, permitindo a dinamicidade de páginas que antes eram estáticas.

O PHP é gratuito e, além disso, possui o código-fonte aberto podendo ser encontrado juntamente com sua documentação no site oficial www.php.net. É baseado no servidor, ou seja, quando uma página em PHP é acessada, toda a lógica é executada no servidor e o resultado é enviado para o navegador que exibe a página já processada.

3.5.2 Firebird

Firebird, também conhecido como *FirebirdSQL*, é um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) relacional baseado no código do InterBase da Borland. Pode ser executado no Linux, Windows, MAC OS e em uma variedade de plataformas Unix. A manutenção e o desenvolvimento do SGBD é coordenado pela Fundação *FirebirdSQL*.

O *Firebird* é gratuito e não há limitações de uso, seu suporte é amplamente discutido em fóruns, possibilitando a obtenção de ajuda técnica. O produto é bastante seguro e confiável, suportando sistemas com centenas de usuários simultâneos e bases de dados com dezenas/centenas de gigabytes.

Este software pode ser encontrado em <http://www.firebirdsql.org/>.

3.5.3 Apache

O servidor Apache, ou Servidor HTTP Apache, é o mais bem sucedido servidor web livre e foi criado em 1995. É a principal tecnologia da Apache Software Foundation, responsável por mais de uma dezena de projetos envolvendo

tecnologias de transmissão via web, processamento de dados e execução de aplicativos distribuídos.

Suas funcionalidades são mantidas através de uma estrutura de módulos, permitindo inclusive que o usuário escreva seus próprios módulos utilizando a API do software. É disponibilizado em versões para os sistemas Windows, Novell Netware, OS/2 e diversos outros do padrão POSIX (Unix, Linux, FreeBSD, etc).

Este software pode ser encontrado em <http://httpd.apache.org/download.cgi>.

3.5.4 Eclipse com plugin PDT

Eclipse é uma IDE projetada para desenvolvimento web e construção de aplicações integradas. A plataforma privilegia o desenvolvimento rápido de características integradas, baseando-se no modelo de arquitetura de plug-ins.

O eclipse fornece um modelo comum de interface com o usuário para trabalhar com as ferramentas. Sua utilização é possível em múltiplos sistemas operacionais, fornecendo integração robusta com cada um deles. Para Eclipse existem diversos plugins ou adicionais para prover de novas utilidades ao programa, enfocadas a diversos usos que os distintos tipos de programadores podem necessitar. Um dos adicionais de Eclipse é o módulo para programação em [PHP](#), que em realidade está formado de vários componentes.

Para alcançar todas as vantagens na programação em PHP, pode-se fazer o *download* do Eclipse, instalá-lo e logo instalar os componentes necessários. Porém, outra possibilidade, otimizada, é instalar o PDT Project.

Este software pode ser encontrado em <http://astah.change-vision.com/en/product/astah-community.html>.

3.5.5 Astah Community

A ferramenta Astah Community é utilizada na modelagem UML e possui uma versão gratuita. Semelhante ao Jude, já que é sua sucessora, possui as mesmas características quanto às versões disponíveis para download: uma gratuita e limitada e outra versão paga com recursos adicionais.

Suporta UML 2.1, possibilita a confecção dos diagramas de classe, casos de uso, sequência, atividade, comunicação, máquina de estado, componentes,

implantação, estrutura de composição, objetos e pacotes, sendo possível também a impressão e exportação das imagens dos diagramas.

Este software pode ser encontrado em <http://astah.change-vision.com/en/product/astah-community.html>.

3.5.6 Microsoft Project

O Microsoft Project é um software proprietário da Microsoft, oferece uma maneira de gerenciar uma grande diversidade de projetos e programas de forma eficiente. Possibilita a gerência dos prazos, a seleção dos recursos certos, o controle de capacitação de equipes e a confecção do Gráfico de Gantt.

Este software pode ser encontrado em <http://www.microsoft.com/project/en/us/default.aspx>.

3.5.7 IBExpert

O IBExpert é um software gerenciador de banco de dados que permite realizar as tarefas necessárias para o suporte e manutenção do banco de forma local ou remota. Com ele é possível administrar o banco criando tabelas, modificando campos, índices, executando scripts SQL e outras funções. O IBExpert possibilita a geração do modelo de entidade relacionamento para bancos de dados Interbase e Firebird.

Este software pode ser encontrado em <http://ibexpert.net/ibe/>.

3.5.8 TortoiseSVN

TortoiseSVN é um software cliente para subversão integrado ao Windows. Ou seja, apresenta um conjunto de ações sistemáticas para a configuração de arquivos e pastas, proporcionando um acesso mais rápido e visual a todas as funções. Durante o desenvolvimento do Portal Dmed foi extremamente útil no armazenamento e compartilhamento dos arquivos do sistema, de forma a prover a equipe o arquivo mais atualizado para edição.

Este software pode ser encontrado em <http://tortoisesvn.net/downloads.html>.

3.6 DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

A ideia do Portal Dmed surgiu de uma analogia entre o Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF) e a Dmed, ambos confeccionados anualmente. Para a Declaração do IRPF existe programa da Receita Federal que possibilita ao declarante o preenchimento da Declaração, no entanto, não há software compatível quando se trata da Dmed.

Inicialmente a equipe fez o levantamento dos requisitos que o sistema deveria ter, das particularidades da Declaração e de como seria disponibilizado para o usuário. Foi optado por uma interface Web, acessível de qualquer computador que tenha um navegador instalado e que possua acesso à rede de computadores. Surgiu então o Portal Dmed. A partir da realização e validação do cadastro, o usuário, poderia então preencher seus dados de Declaração e obter um arquivo para ser enviado à Receita Federal.

Elaborou-se o Plano Geral do Projeto (PGP) que norteou o desenvolvimento do Portal e baseou a divisão das atividades para cada integrante da equipe. A cada novo artefato que foi produzido, os integrantes submeteram a análise de todos e, com as alterações e análises feitas no escopo dos workflows, foi-se aprimorando a documentação e o desenvolvimento do sistema. Os casos de uso elaborados e especificados, permitiram uma visão macro de quem utilizaria o Portal, Administrador e Usuário, e as atividades concernentes a cada um deles. Alguns casos de uso iniciais, devido à particularidade da função, foram divididos em outros de menor complexidade, facilitando à equipe no quesito desenvolvimento e ao usuário quanto ao entendimento das funcionalidades.

Pôde-se, por ocasião do término da confecção dos casos de uso negociais, elaborar o diagrama de classes tendo em vista as funcionalidades descritas e que o Portal deveria prover quando em produção. Um protótipo das telas foi confeccionado e confrontado com os casos de uso e diagrama de classes, ocasionando alterações nos três elementos buscando a praticidade de manuseio do Portal.

Acordou-se que a linguagem de programação a ser utilizada no Portal seria o PHP, que o SGBD seria o *Firebird* e teve início o desenvolvimento do projeto simultaneamente com a produção dos outros artefatos de análise. Com o projeto em andamento, verificou-se que o Portal deveria atender, prioritariamente, os Prestadores de Serviços de Saúde (PSS) tendo em vista que a maioria das

Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde (OPPAS) já possuem um módulo em seus sistemas, responsável por condensar as informações sobre seus usuários e produzir o arquivo de declaração para ser enviado à Receita.

Dessa forma, o Portal Dmed é, inicialmente, para uso dos PSS, porém possibilita a implementação de funcionalidades para atender, futuramente, as operadoras (OPPAS) sem alterações no funcionamento e disponibilidade atuais do Portal.

4 APRESENTAÇÃO DO SISTEMA

4.1 VISÃO GERAL

Para que uma Dmed possa ser enviada por um declarante, é necessário o preenchimento de um arquivo que a Receita Federal estipula o formato (.txt) e o próprio preenchimento. Este arquivo segue as diretrizes de leiaute disponibilizadas no site da Receita conforme o exemplo abaixo:

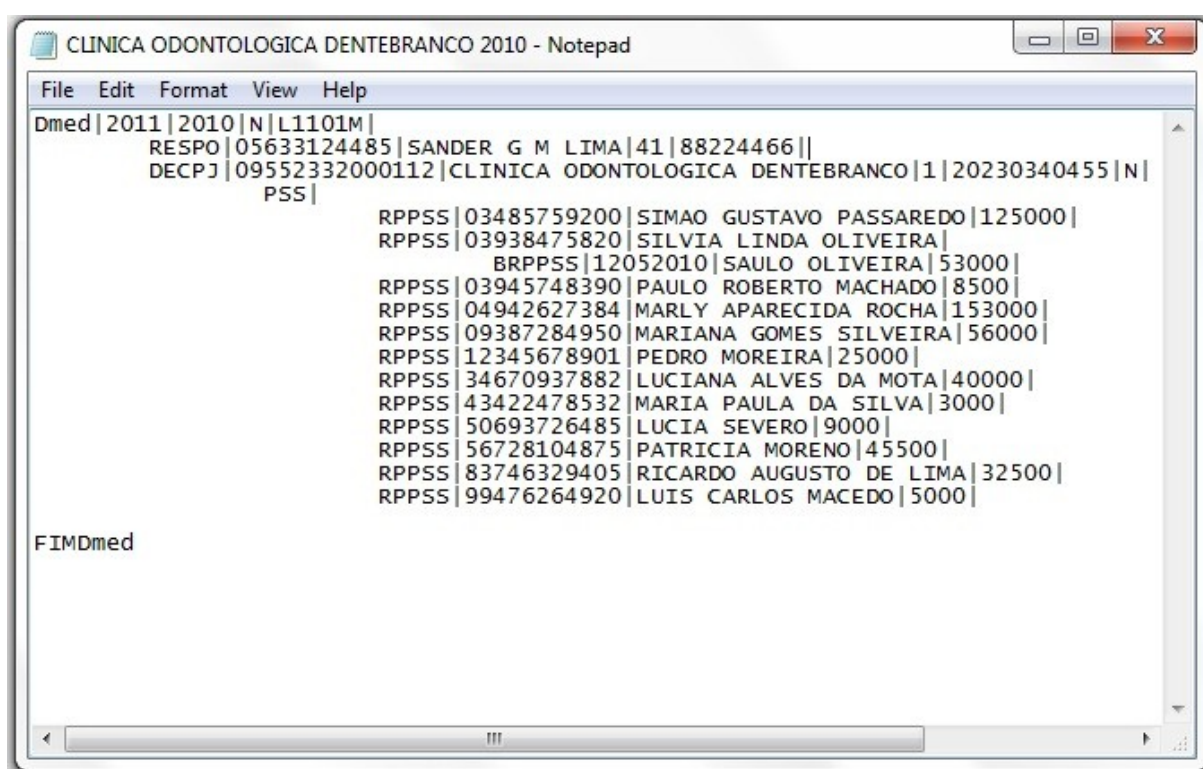


FIGURA 4 – EXEMPLO DE PREENCHIMENTO DA DMED ESPECIFICADO PELA RECEITA FEDERAL

FONTE: O autor (2011)

O exemplo acima, ilustrativo, contém apenas 12 registros de pessoas que utilizaram o serviço prestado pela Clínica Odontológica Dentebranco (empresa fictícia). A Dmed é uma declaração que contém os registros de um ano, ou seja, haverá muito mais registros numa declaração verdadeira e, além disso, o arquivo deverá estar no formato .txt, os registros das pessoas físicas deverão estar classificados por ordem crescente de CPF e qualquer erro encontrado no preenchimento provocará a invalidação da declaração após a sua importação pelo

programa da Receita. Por exemplo: se ao invés de digitar RPPSS, for digitado RRPSS, o programa da Receita acusará que houve um erro e, a depender do número de registros envolvidos, a busca pelo erro poderá se tornar inviável.

O Portal Dmed possui dois atores (administrador e usuário) que possibilitam uma divisão didática em dois módulos: um para o usuário com perfil de administrador e outro para o usuário do sistema propriamente dito. O primeiro terá as facilidades de manutenção de usuários e cadastro de usuário com perfil de administrador, que só poderá ser realizado por um usuário que já o seja. O segundo, terá as facilidades de manutenção do próprio cadastro, manutenção do cadastro de declarantes e de duas declarações.

A sequência de ações no Portal Dmed que culmina na obtenção do arquivo nos padrões estabelecidos pela Receita Federal parte do cadastro de usuários do sistema, passa pelo cadastro de declarantes, importação da planilha que contém os dados da pessoa jurídica declarante, das pessoas físicas que utilizaram os serviços médicos e/ou de saúde e dos valores envolvidos nessa prestação de serviços; e finaliza com a exportação do arquivo “.txt” que será utilizado para o envio através do programa da Receita.

Explica-se a seguir os termos usados no sistema e/ou que estarão presentes no arquivo para envio:

- Usuário: pessoa que utiliza o sistema visando a emissão da Dmed;
- Declarante (DECPJ): Pessoa jurídica (prestador de serviço ou operadora de plano privado de saúde) que realiza a declaração anual;
- Prestador de serviço de saúde (PSS): Uma das especificações para a Pessoa Jurídica Declarante;
- Operadora de plano privado de assistência à saúde (OPPAS): A outra possibilidade de especificação para a Pessoa Jurídica Declarante;
- Planilha: Arquivo tipo planilha do Microsoft Excel, em branco, no qual será realizado o preenchimento dos dados relativos à declaração, ou seja, dados das pessoas físicas que utilizaram serviços médicos ou de saúde prestados pelo declarante.
- Declaração: Arquivo já importado e validado pelo sistema.

4.2 PROTÓTIPO DO SISTEMA

Neste item serão apresentadas as telas do Portal Dmed. Algumas telas são utilizadas por usuários que podem não estar cadastrados, outras, só serão utilizadas por usuários cadastrados. Algumas telas são exclusivas para o administrador enquanto outras possuem grande similaridade entre administrador e usuário.

Dessa forma, para a apresentação das telas, o título será padronizado com o nome da tela e o usuário da tela. Se não tiver usuário expresso no título, esta tela será para um usuário não cadastrado, se aparecer administrador, quer dizer que apenas o administrador tem aquela visão e, por fim, quando aparecer administrador e usuário significa que as telas são similares com a diferença de que o administrador terá sempre acesso ao link Usuários que consta no menu de Opções.

O menu Opções permite o acesso às seguintes áreas do Portal:

- Declarantes
- Declarações
- Download Planilha
- Meus dados
- Usuários (Apenas para usuário com perfil de Administrador)

4.2.1 Tela inicial (*HOME PAGE*)

A Tela Inicial do Portal Dmed contém:

- Informações sobre o funcionamento do Portal;
- Informações sobre a Dmed;
- Link para recuperação de usuário e senha;
- Link para cadastro de novo usuário do sistema;
- Link para contato com a equipe de suporte; e
- Área de *Login* (campos para preenchimento do usuário e senha).

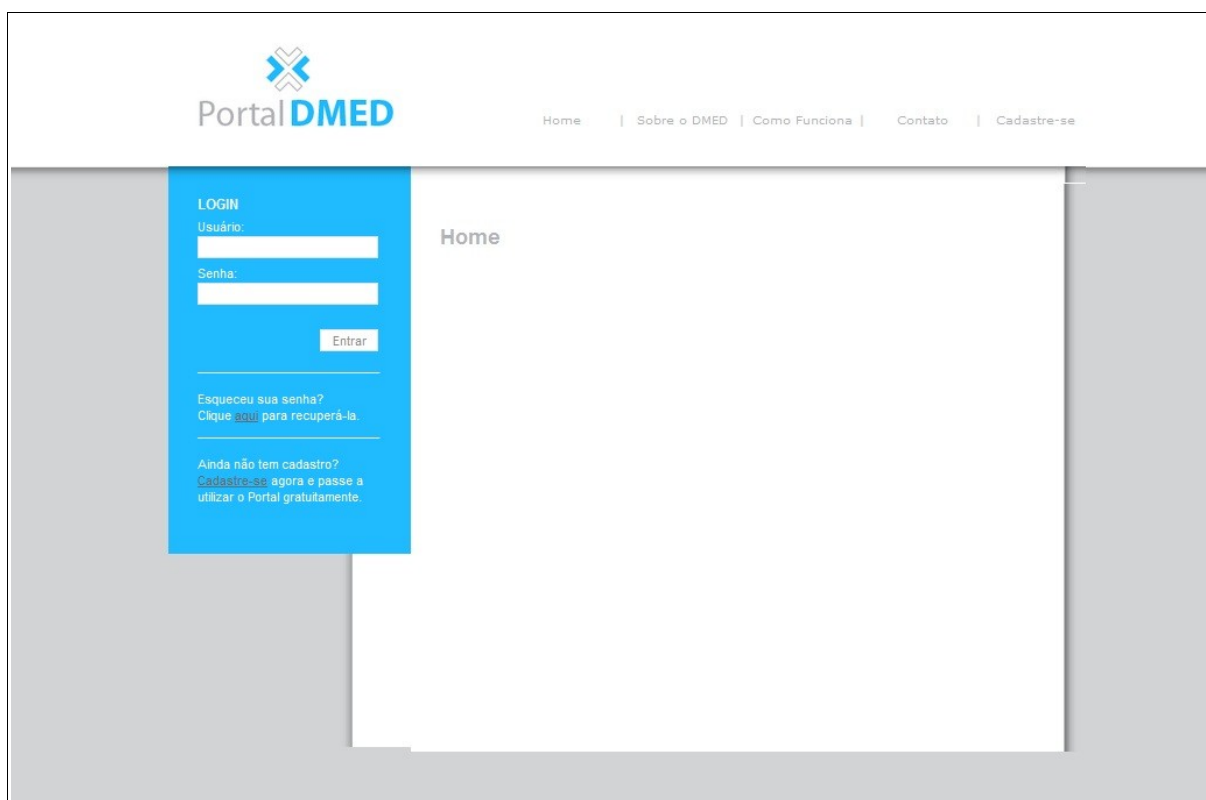


FIGURA 5 – TELA INICIAL DO PORTAL DMED

FONTE: O autor (2011)

4.2.2 Tela Contato

A tela de Contato possibilita o contato do usuário com a equipe de suporte do Portal Dmed para o esclarecimento de dúvidas ou resolução de problemas. O usuário precisará preencher os campos, no mínimo os obrigatórios, redigir a mensagem e aguardar até que a equipe responda à solicitação.

Portal **DMED**

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato | Cadastre-se

LOGIN

Usuário:

Senha:

Esqueceu sua senha?
Clique [aqui](#) para recuperá-la.

Ainda não tem cadastro?
[Cadastre-se](#) agora e passe a utilizar o Portal gratuitamente.

Mensagem

Nome*:

Telefone:

Email*:

Assunto*:

Sua mensagem*:

FIGURA 6 – TELA CONTATO

FONTE: O autor (2011)

4.2.3 Tela Recuperar Usuário/Senha

O recurso de recuperação de usuário e senha que esta tela provê será apenas para usuários do Portal que já estejam cadastrados, ou seja, o e-mail a ser informado deverá ser o que consta na base de dados do Portal, caso contrário, o Portal exibirá uma mensagem informando que o e-mail não é válido.

The screenshot shows the 'Portal DMED' website. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Sobre o DMED, Como Funciona, Contato, and Cadastre-se. The main content area is divided into two sections. On the left, a blue box contains the 'LOGIN' section with fields for 'Usuário:' and 'Senha:', an 'Entrar' button, and links for 'Esqueceu sua senha?' (leading to 'Clique aqui para recuperá-la.') and 'Ainda não tem cadastro?' (leading to 'Cadastre-se agora e passe a utilizar o Portal gratuitamente.'). On the right, the 'Recuperar Usuário / Senha' section has an 'Email:' field, an 'Enviar' button, and a note: 'Informe o e-mail utilizado no cadastro e lhe enviaremos uma mensagem com seus dados para acesso.'

FIGURA 7 – TELA RECUPERAR USUÁRIO/SENHA

FONTE: O autor (2011)

4.2.4 Tela Cadastre-se

O Cadastro de um novo usuário é realizado através da tela Cadastro de Usuário acessada a partir da página inicial do Portal. Após o preenchimento dos dados, o usuário clicará em “Salvar”. Se o preenchimento estiver correto, os dados serão armazenados e um e-mail de validação será enviado para o e-mail recém cadastrado.

Portal DMED

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato | Cadastre-se

LOGIN

Usuário:

Senha:

Esqueceu sua senha?
 Clique [aqui](#) para recuperá-la.

Ainda não tem cadastro?
[Cadastre-se](#) agora e passe a utilizar o Portal gratuitamente.

Cadastro de Usuário

Tipo Pessoa*:
☐ Física ☒ Jurídica

CPF/CNPJ*:

Nome*:

Email*:

Usuário Login*:

Senha*:

Confirmação Senha*:

Fone:

Ramal:

Fax:

FIGURA 8 - TELA CADASTRE-SE

FONTE: O autor (2011)

4.2.5 Tela Inicial (Administrador e Usuário)

As telas iniciais de administrador e usuários são as primeiras telas exibidas após a validação do usuário e senha na tela inicial do Portal. A exibição de uma ou outra, está condicionada ao perfil do usuário que está logando no sistema. Permitem o acesso ao menu de Opções.

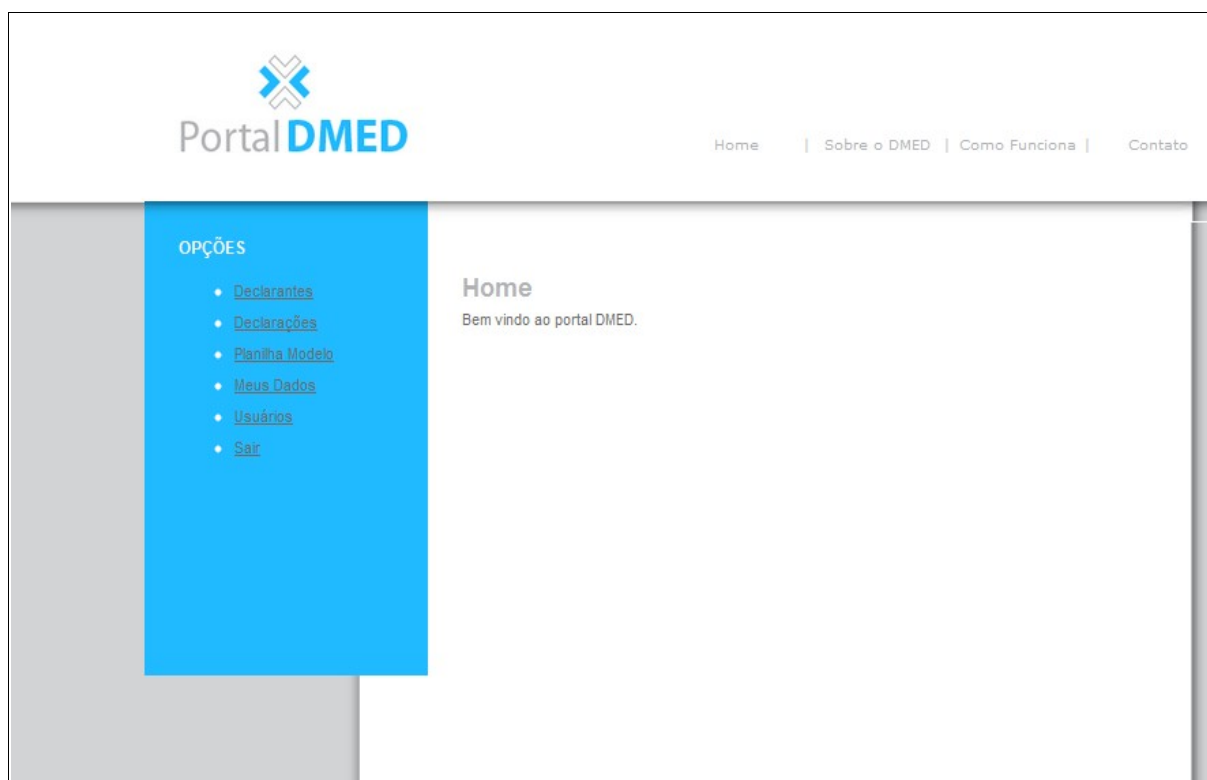


FIGURA 9 – TELA INICIAL DO ADMINISTRADOR

FONTE: O autor (2011)

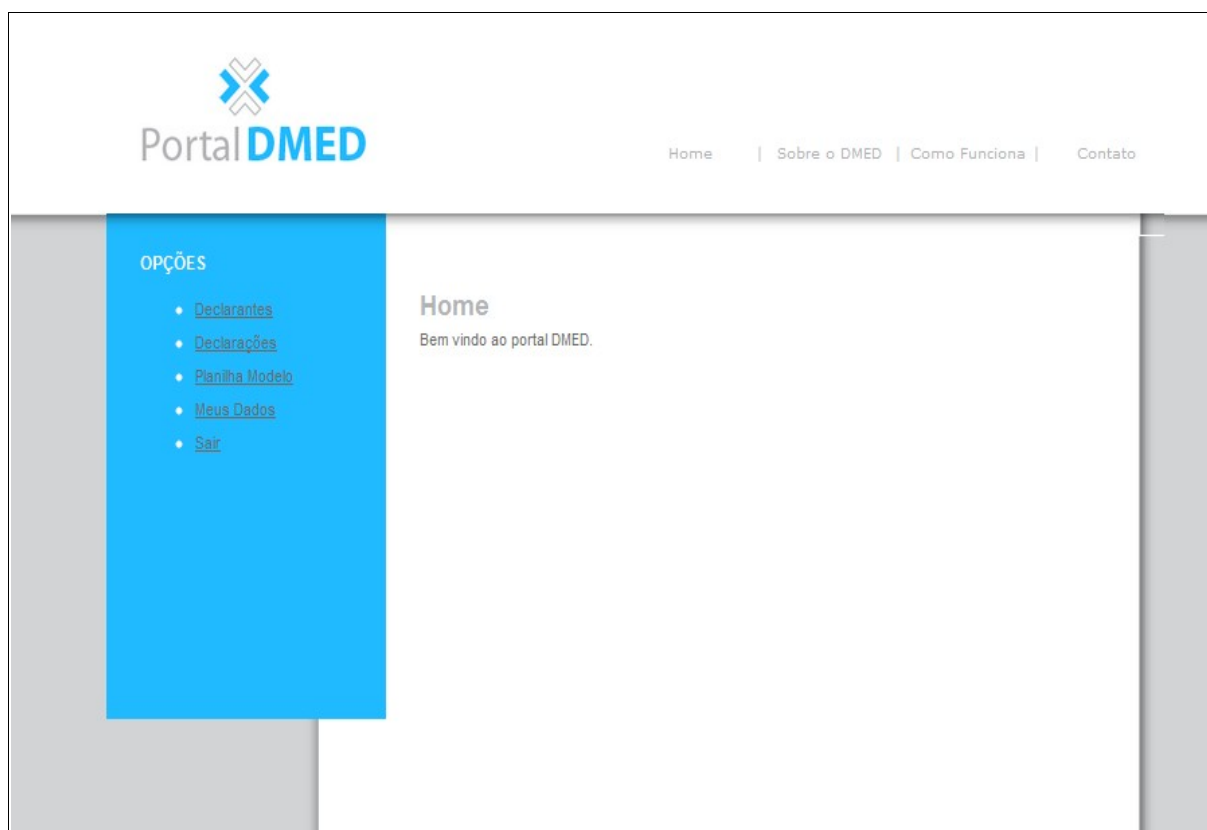


FIGURA 10 – TELA INICIAL DO USUÁRIO

FONTE: O autor (2011)

4.2.6 Tela Declarantes - Pesquisar (Administrador e Usuário)

As telas de pesquisa de Declarantes possibilitam:

- Busca de Declarantes cadastrados na base de dados do Portal Dmed;
- Cadastro de novo Declarante;
- Edição de Declarante;
- Exclusão de Declarante;
- Cadastro de nova Declaração a partir de Declarante cadastrado.

Portal **DMED**

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Planilha Modelo](#)
- [Meus Dados](#)
- [Usuários](#)
- [Sair](#)

Declarantes - Pesquisar

Razão Social:

CNPJ:

[Novo Declarante](#)

Código	CNPJ	Nome Fantasia	Ações
--------	------	---------------	-------

[Novo Declarante](#)

FIGURA 11 – TELA DECLARANTES – PESQUISAR (ADMINISTRADOR)

FONTE: O autor (2011)

Portal **DMED**

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Planilha Modelo](#)
- [Meus Dados](#)
- [Sair](#)

Declarantes - Pesquisar

Razão Social:

CNPJ:

[Novo Declarante](#)

Código	CNPJ	Nome Fantasia	Ações
Novo Declarante			

FIGURA 12 – TELA DECLARANTES – PESQUISAR (USUÁRIO)

FONTE: O autor (2011)

4.2.7 Tela declarantes - Cadastro (Administrador e Usuário)

As telas de cadastro de declarantes estão disponíveis para o administrador e para o usuário realizarem as operações de cadastro, edição e consulta. Para o cadastro de um novo declarante, o usuário deverá preencher os campos obrigatórios referentes à pessoa jurídica e clicar em Salvar. O Portal exibirá mensagem de informando que o registro foi realizado.

Outra possibilidade de exibição dessas telas ocorrerá quando o administrador ou usuário clicarem em “Edição” a partir da tela Declarantes – Pesquisar, sendo exibida com os campos preenchidos e habilitados para edição.

A visão de consulta permite a visualização de todos os dados do declarante constantes na base de dados do Portal.

Portal **DMED**

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Planilha Modelo](#)
- [Meus Dados](#)
- [Usuários](#)
- [Sair](#)

Declarantes - Cadastro

Dados do declarante:

CNPJ*:

Razão Social*:

CNES*:

CPF Responsável*:

[Voltar](#)

FIGURA 13 – TELA DECLARANTES – CADASTRO (ADMINISTRADOR)

FONTE: O autor (2011)

Portal **DMED**

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Planilha Modelo](#)
- [Meus Dados](#)
- [Sair](#)

Declarantes - Cadastro

Dados do declarante:

CNPJ*:

Razão Social*:

CNES*:

CPF Responsável*:

[Voltar](#)

FIGURA 14 – TELA DECLARANTES – CADASTRO (USUÁRIO)

FONTE: O autor (2011)

4.2.8 Tela Declarações – Pesquisar (Administrador e Usuário)

As telas de pesquisa de declarações permitem aos usuários as seguintes facilidades:

- Busca de Declarantes cadastrados na base de dados do Portal;
- Cadastro de nova Declaração;
- Visualização dos registros de uma Declaração;
- Download do arquivo .txt para envio através do software da Receita Federal;
- Exclusão de Declaração.

Para realizar a pesquisa de uma declaração, o usuário deverá selecionar o Declarante na caixa de seleção e/ou realizar o preenchimento do ano-exercício da declaração. Após a seleção de pelo menos um critério de busca, o usuário clica em Pesquisar e o Portal irá exibir as declarações que se encaixem nos filtros da busca.

Portal **DMED**

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Download Planilha](#)
- [Meus Dados](#)
- [Usuários](#)
- [Sair](#)

Declarações - Pesquisar

Declarante:

Exercício:

[Nova Declaração](#)

Código	CNPJ	Declarante	Exercício	Retificadora	Vl. Total (R\$)	Qtd. Registros	Ações
9999	99.999.999/9999-99	Empresa Teste 1	2011	✓	259.000,00	1508	Visualizar Registros Download Excluir

1, 2 >>

[Nova Declaração](#)

FIGURA 15 – TELA DECLARAÇÕES – PESQUISAR (ADMINISTRADOR)

FONTE: O autor (2011)

Portal DMED

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Download Planilha](#)
- [Meus Dados](#)
- [Sair](#)

Declarações - Pesquisar

Declarante:

Exercício:

[Nova Declaração](#)

Código	CNPJ	Declarante	Exercício	Retificadora	Vl. Total (R\$)	Qtd. Registros	Ações
9999	99.999.999/9999-99	Empresa Teste 1	2011	✓	259.000,00	1508	Visualizar Registros Download Excluir

1, 2 >>

[Nova Declaração](#)

FIGURA 16 – TELA DECLARAÇÕES – PESQUISAR (USUÁRIO)

FONTE: O autor (2011)

4.2.9 Tela Declarações – Cadastro (Administrador e Usuário)

As telas de cadastro de declarações estão disponíveis para o administrador e para o usuário. Para o cadastro de uma nova declaração, o usuário deverá preencher os campos obrigatórios referentes à declaração e ao responsável pelo preenchimento. Feito isso, o usuário irá importar a planilha (.xls) com os dados das pessoas físicas que utilizaram os serviços médicos e/ou de saúde clicando em “Escolher Arquivo”. Finalizando, o usuário clica em salvar e o Portal apresenta mensagem de confirmação do cadastro da Declaração.

Portal **DMED**

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Download Planilha](#)
- [Meus Dados](#)
- [Usuários](#)
- [Sair](#)

Declarações - Cadastro

Dados da Declaração

Declarante*: Selecione...

Retificadora*: ☐ Sim ☐ Não N° Recibo*:

Exercício*:

Dados do Responsável pelo preenchimento

CPF:

Nome:

Fone:

Ramal:

Fax:

Email*:

Planilha com dados para importação

Arquivo: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Salvar Cancelar

FIGURA 17 – TELA DECLARAÇÕES – CADASTRO (ADMINISTRADOR)

FONTE: O autor (2011)

Portal **DMED**

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Download Planilha](#)
- [Meus Dados](#)
- [Usuários](#)
- [Sair](#)

Declarações - Cadastro

Dados da Declaração

Declarante*: Selecione...

Retificadora*: ☐ Sim ☐ Não N° Recibo*:

Exercício*:

Dados do Responsável pelo preenchimento

CPF:

Nome:

Fone:

Ramal:

Fax:

Email*:

Planilha com dados para importação

Arquivo: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Salvar Cancelar

FIGURA 18 – TELA DECLARAÇÕES – CADASTRO (USUÁRIO)

FONTE: O autor (2011)

4.2.10 Tela Download Planilha (Administrador e Usuário)

Exibida a partir do link Download Planilha, esta tela permite o Download da Planilha Modelo para ser preenchida com os dados referentes ao uso dos serviços prestados pelo Declarante.

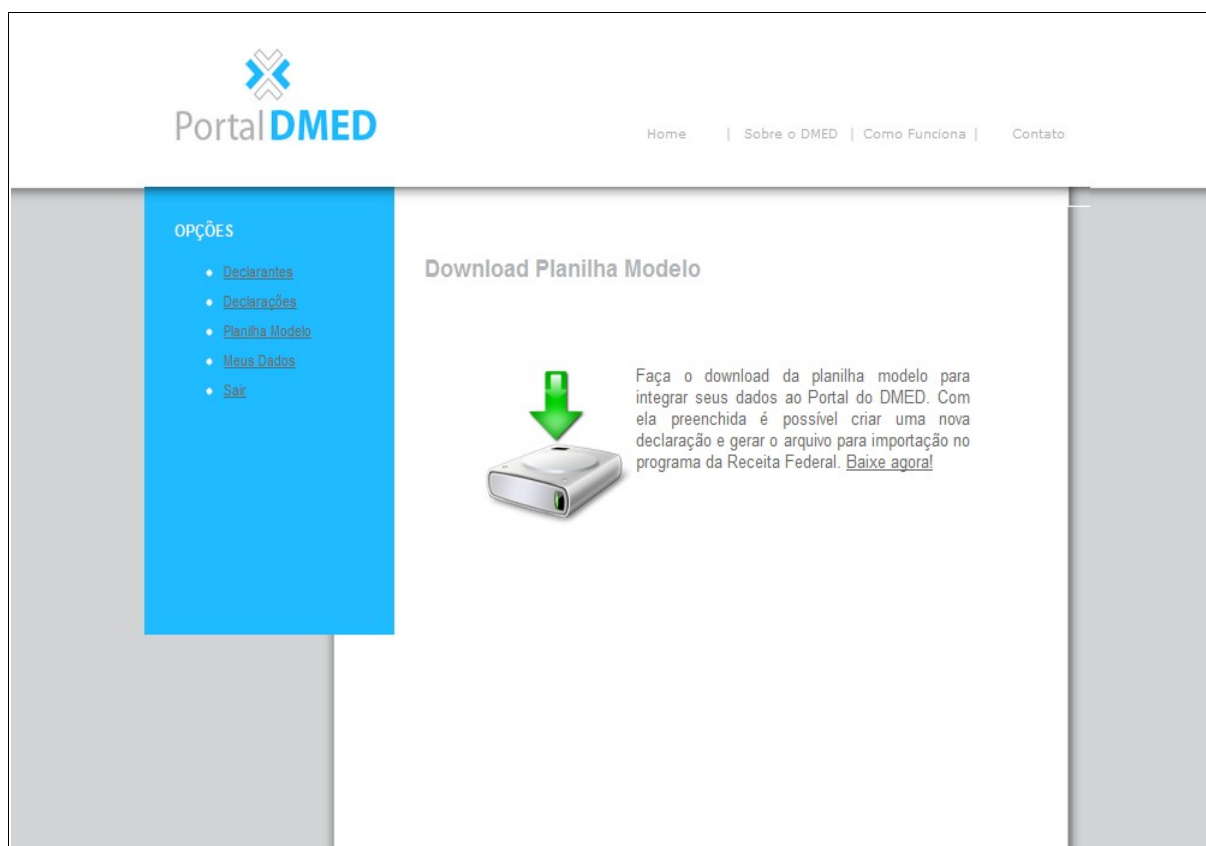



FIGURA 19 – TELA DOWNLOAD PLANILHA (ADMINISTRADOR E USUÁRIO)

FONTE: O autor (2011)

4.2.11 Tela Meus Dados (Administrador e Usuário)

As telas Meus Dados permitem aos usuários a edição dos próprios dados de cadastro, porém apenas alguns campos podem ser editados visto que, os que não são editáveis, são utilizados para controle de usuários pelo Portal.

Para edição dos próprios dados, o usuário faz a(s) alteração(ões) nos campos habilitados e clica em “Salvar”.



Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Planilha Modelo](#)
- [Meus Dados](#)
- [Usuários](#)
- [Sair](#)

Meus Dados

Dados do usuário

Tipo Pessoa*

☒ Física ☐ Jurídica

Nome*

Sander

CPF/CNPJ*

057.332.244-95

Usuário Login*

sanderlima

Senha*

Confirmação Senha*

Data Ativação

25/06/2011

Contato

Fone

4132444545

Ramal

Fax

Email*

sander-lima7@hotmail.com

Salvar

FIGURA 20 – TELA MEUS DADOS (ADMINISTRADOR)

FONTE: O autor (2011)

Portal DMED

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Planilha Modelo](#)
- [Meus Dados](#)
- [Sair](#)

Meus Dados

Dados do usuário

Tipo Pessoa*

☒ Física ☐ Jurídica

Nome*

Sander

CPF/CNPJ*

301.799.678-60

Usuário Login*

sander2

Senha*

Confirmação Senha*

Data Ativação

27/06/2011

Contato

Fone

123

Ramal

Fax

Email*

sander-lima7@hotmail.com

Salvar

FIGURA 21 – TELA MEUS DADOS (USUÁRIO)

FONTE: O autor (2011)

4.2.12 Tela Usuários – Pesquisar (Administrador)

A tela Usuários – Pesquisar será exibida apenas para usuários com perfil de administrador. Permite as ações de pesquisa de usuário e o direcionamento para as telas de manutenção no cadastro de usuário.

Portal DMED

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Planilha Modelo](#)
- [Meus Dados](#)
- [Usuários](#)
- [Sair](#)

Usuários - Pesquisar

Nome:

Tipo Pessoa: ☐ Física ☐ Jurídica

CPF/CNPJ:

Data Cadastro: até

Status: ☐ Ativo ☐ Pendente ☐ Bloqueado

[Pesquisar](#) [Novo Usuário](#)

Código	Nome	CPF/CNPJ	Status	Ações
25	Luis Felipe B Lambranh	058.273.559-92	Ativo	Bloquear Editar Consultar
26	Tatiana	05.927.646/999-	Ativo	Bloquear Editar Consultar
27	1	L.J.-	Ativo	Bloquear Editar Consultar
28	Sander1	123.456.78-	Ativo	Bloquear Editar Consultar
29	Eduardo Nogueira	123.456.789-01	Ativo	Bloquear Editar Consultar
30	teste	05.827.355/9929-	Ativo	Bloquear Editar Consultar
31	teste2	058.2.-	Ativo	Bloquear Editar Consultar
32	Sander	057.332.244-95	Ativo	Bloquear Editar Consultar
33	fulano da silva	111.333.444-92	Ativo	Bloquear Editar Consultar
34	fulano da silva	889.799.878-	Ativo	Bloquear Editar Consultar

[1] 2 >>> [Novo Usuário](#)

FIGURA 22 – TELA USUÁRIOS – PESQUISAR (ADMINISTRADOR)

FONTE: O autor (2011)

4.2.13 Tela Usuários – Cadastro (Administrador)

A tela Usuários – Cadastro é acessada no Portal apenas por usuários com perfil de administrador e será visualizada em três situações, todas partindo da tela Usuários - Pesquisar:

- Quando o administrador clicar em “Novo usuário”:

Esta tela permite o cadastro de um novo usuário com o diferencial de que somente um administrador pode cadastrar outro usuário com perfil de administrador.

Portal **DMED**

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Planilha Modelo](#)
- [Meus Dados](#)
- [Usuários](#)
- [Sair](#)

Usuários - Cadastro

Dados do usuário

Tipo Pessoa* ☐ Física ☒ Jurídica

Nome*

CPF/CNPJ*

Usuário Login*

Senha*

Confirmação Senha*

Data Ativação

Administrador do sistema ☐

Contato

Fone

Ramal

Fax

Email*

[Voltar](#)

FIGURA 23 – TELA USUÁRIOS – CADASTRO (ADMINISTRADOR)

FONTE: O autor (2011)

- Quando o administrador clicar em “Editar”:

Esta tela permite a edição do cadastro de um usuário do sistema ao exibir o cadastro com os campos habilitados para edição, possibilita também a elevação perfil do usuário para administrador.

Portal **DMED**

Home | Sobre o DMED | Como Funciona | Contato

OPÇÕES

- [Declarantes](#)
- [Declarações](#)
- [Planilha Modelo](#)
- [Meus Dados](#)
- [Usuários](#)
- [Sair](#)

Usuários - Cadastro

Dados do usuário

Tipo Pessoa* ☒ Física ☐ Jurídica

Nome*
Luis Felipe B Lambranh

CPF/CNPJ*
058.273.559-92

Usuário Login*
luis

Senha*

Confirmação Senha*

Data Ativação
13/06/2011

Administrador do sistema ☒

Contato

Fone
5

Ramal
6

Fax
7

Email*
luistsiufr@yahoo.com.br

Salvar Voltar

FIGURA 24 – USUÁRIOS – CADASTRO (ADMINISTRADOR)

FONTE: O autor (2011)

- Quando o administrador clicar em “Consultar”:

Esta tela apresenta o cadastro de um usuário sem os campos habilitados para escrita. É uma apresentação completa dos dados contidos na base de dados do Portal para simples consulta.

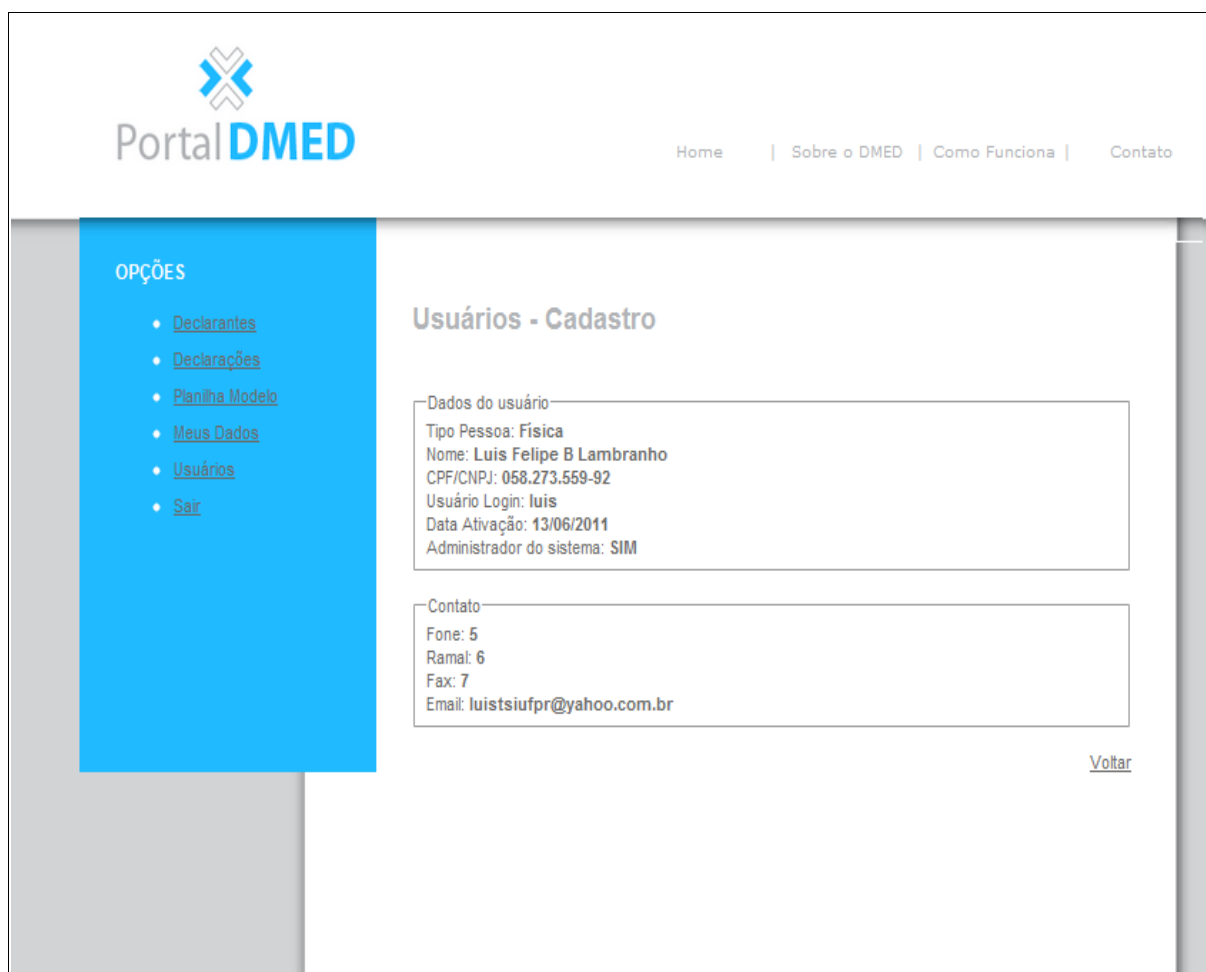


FIGURA 25 – USUÁRIOS – CADASTRO (ADMINISTRADOR)

FONTE: O autor (2011)

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O intuito do Portal Dmed, facilitar o preenchimento da declaração para envio à Receita Federal, foi alcançado e este produto ora apresentado, possibilita ao declarante prestador de serviço de saúde, o envio de uma ou mais declarações.

A experiência proporcionada aos integrantes deste projeto acrescentou a cada um, uma nova visão de desenvolvimento, principalmente no aspecto prazos e objetividade, itens imprescindíveis em qualquer organização, independente dela ser acadêmica. Focar nos objetivos específicos do projeto foi, sem dúvida, o grande triunfo em busca da concretização do site e, o tempo, foi o grande inimigo da equipe.

Existem funcionalidades que podem ser acrescidas ao Portal como a possibilidade de uma operadora de plano privado de assistência à saúde emitir um arquivo de declaração e, com o objetivo de expansão futura, as classes e métodos foram implementados de forma a suportar essa modalidade de declarante, sendo necessárias poucas adaptações e implementações de telas para que essa aspiração seja atingida.

O aspecto ergonômico também pode ser considerado como uma melhoria futura, levando-se em conta a diversidade de usuários que pode ter o Portal e a facilidade de manuseio que ele pode prover.

Com isso, a equipe espera que o Portal auxilie os declarantes que o julgarem útil e disponibilizará o site, inicialmente como gratuito, aceitando as sugestões e críticas a ele direcionados e mencionadas através do serviço de contato que há no Portal.

REFERÊNCIAS

GUEDES, G. T. A. **UML 2: guia prático**. São Paulo: Novatec Editora, 2007.

KRUCHTEN, P. **Introdução ao RUP: Rational Unified Process**. Tradução: Débora Rudiger. 2. ed. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna, 2003.

NIEDERAUER, J. **Desenvolvendo websites com PHP. Aprenda a criar Websites dinâmicos e interativos com PHP e bancos de dados**. 2. ed. São Paulo: Novatec Editora, 2011.

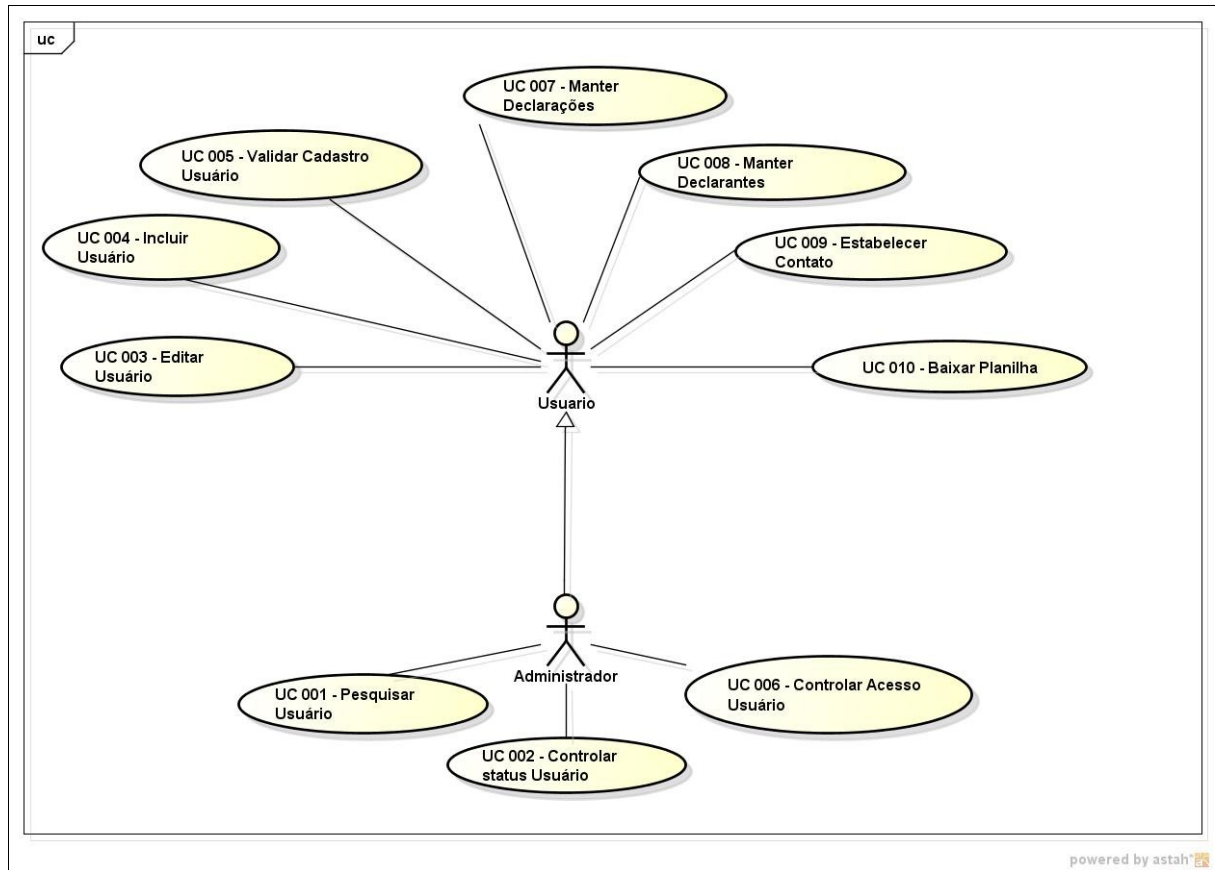
RECEITA FEDERAL DO BRASIL. **Dmed**. Disponível em:
<<http://www.Receita.fazenda.gov.br/PessoaJuridica/Dmed/Default.htm>>. Acesso em:
05/04/2011.

SILBERSCHATZ, A.; KORTH, H. F.; SUDARSHAN, S. **Sistema de banco de dados**. 3. ed. São Paulo: Pearson Makron Books, 1999.

APÊNDICES

APÊNDICE 1 - DIAGRAMA DE CASOS DE USO.....	45
APÊNDICE 2 - ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO.....	46
Caso de Uso 001 - <<Pesquisar Usuário>>	46
Caso de Uso 002 - <<Controlar Status Usuário>>.....	48
Caso de Uso 003 - <<Editar Usuário>>	50
Caso de Uso 004 - <<Incluir Usuário>>	53
Caso de Uso 005 - <<Validar Cadastro de Usuário>>	57
Caso de Uso 006 - <<Controlar Acesso Usuário>>	58
Caso de Uso 007 - <<Manter Declarações>>	60
Caso de Uso 008 - <<Manter Declarantes>>	65
Caso de Uso 009 - <<Estabelecer Contato>>	68
Caso de Uso 010 - <<Baixar Planilha>>	70
APÊNDICE 3 – DIAGRAMA DE CLASSES	71
APÊNDICE 4 – DIAGRAMA DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO.....	72
APÊNDICE 5 – DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA.....	73
DS 1 – PESQUISAR USUÁRIO.....	73
DS 2 – CONTROLAR STATUS USUÁRIO	74
DS 3 - CONTROLAR STATUS USUÁRIO (FLUXO A1).....	75
DS 4 - CONTROLAR STATUS USUÁRIO (FLUXO A2).....	76
DS 5 - EDITAR USUÁRIO.....	77
DS 6 - EDITAR USUÁRIO (FLUXO A1).....	77
DS 7 - INCLUIR USUÁRIO.....	78
DS 8 INCLUIR USUÁRIO (FLUXO A1).....	78
DS 9 - VALIDAR CADASTRO USUÁRIO.....	79
DS 10 - CONTROLAR ACESSO USUÁRIO.....	79
DS 11 - CONTROLAR ACESSO USUÁRIO (FLUXO A2).....	80
DS 12 - MANTER DECLARAÇÕES.....	81
DS 13 - MANTER DECLARAÇÕES (FLUXO A1).....	82
DS 14 - MANTER DECLARAÇÕES (FLUXO A2).....	83
DS 15 - MANTER DECLARAÇÕES (FLUXO A3).....	84
DS 16 - MANTER DECLARAÇÕES (FLUXO A4).....	85
DS 17 - MANTER DECLARANTES	86
DS 18 - MANTER DECLARANTES (FLUXO A1).....	86
DS 19 - MANTER DECLARANTES (FLUXO A2).....	87
DS 20 - MANTER DECLARANTES (FLUXO A3).....	87
DS 21 - MANTER DECLARANTES (FLUXO A4).....	88
DS 22 - ESTABELECEER CONTATO.....	88
DS 23 - BAIXAR PLANILHA.....	89
APÊNDICE 6 – CASOS DE TESTE.....	90
APÊNDICE 7 – DICIONÁRIO DE DADOS.....	93

APÊNDICE 1 - DIAGRAMA DE CASOS DE USO



APÊNDICE 2 - ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO

Caso de Uso 001 - <<Pesquisar Usuário>>

Revisão:	Por:	Data:	Descrição:
1.1	Sander	22/04/2011	Documento inicial
1.2	Sander	22/05/2011	Edição de funcionalidades
1.3	Sander	18/06/11	Revisão

Descrição

Esse caso de uso descreve o processo de pesquisa de usuário cadastrado no sistema.

Pré-condições

Esse caso de uso deve começar somente se o usuário que estiver manipulando o sistema estiver logado como administrador.

Pós-condições

Havendo a finalização com sucesso do caso de uso, o Sistema deverá ter exibido os registros que contiverem as informações pesquisadas. Se não for encontrado registro, o sistema apresenta a tela de pesquisa de usuários sem registros de usuário.

Ator(es)

Administrador.

Acionamento do caso de uso

O administrador clica na guia usuários.

Fluxo Principal de Eventos

1. O Sistema apresenta tela de Pesquisa de Usuários;
2. O Administrador preenche os filtros de busca e clica em “Pesquisar”;
3. O Sistema faz a busca do usuário pelo(s) critério(s) informado(s) pelo administrador.
4. O Sistema retorna os dados do usuário pesquisado.
5. O caso de uso é finalizado

Fluxo Alternativo

Não há.

Fluxo de Exceção

Não há.

Regras de Negócio

R1. Critérios de busca de usuário.

O administrador poderá escolher um ou vários critérios de busca de usuário.

R2. Validade do campo CPF/CNPJ.

O valor informado no campo CPF/CNPJ deverá ser válido.

Caso de Uso 002 - <<Controlar Status Usuário>>

Revisão:	Por:	Data:	Descrição:
1.1	Sander	22/04/2011	Documento inicial
1.2	Sander	22/05/2011	Edição de funcionalidades
1.3	Sander	18/06/2011	Revisão

Descrição

Esse caso de uso descreve o processo de bloqueio, desbloqueio e ativação de usuário cadastrado no sistema.

Pré-condições

Esse caso de uso deve começar somente se o usuário que estiver manipulando o sistema estiver logado como administrador.

Pós-condições

Havendo a finalização com sucesso do caso de uso, o Sistema deverá ter alterado o status do usuário selecionado para bloqueado, no caso de bloqueio, ou ativo para o caso de desbloqueio. Se houver falha no processamento, o sistema deverá manter o último status do usuário.

Ator(es)

Administrador.

Acionamento do Caso de Uso

O administrador clica na guia usuários, seleciona o usuário a ser bloqueado e clica em “Bloquear”.

Fluxo Principal de Eventos

1. O Sistema apresenta mensagem de confirmação de bloqueio para o administrador.
2. O Sistema faz a alteração do Status de Ativo para Bloqueado.
3. O Sistema apresenta a tela de confirmação de bloqueio do usuário juntamente com os dados do usuário.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1. O administrador deseja desbloquear usuário.

A1.1 O administrador, na tela Usuários – Pesquisar, seleciona o usuário a ser desbloqueado e clica em “Desbloquear”.

A1.2 O Sistema faz a alteração do status de bloqueado para ativo.

A1.3 O sistema apresenta a tela de confirmação de desbloqueio do usuário juntamente com os dados do usuário.

A1.4 O caso de uso é finalizado.

A2. O administrador deseja ativar usuário com cadastro pendente.

A2.1 O administrador, na tela Usuários – Pesquisar, seleciona o usuário a ser ativado e clica em “Ativar”.

A2.2 O Sistema faz a alteração do status de pendente para ativo.

A2.3 O sistema apresenta a tela de confirmação de ativação do usuário juntamente com os dados do usuário.

A2.4 O caso de uso é finalizado.

Regras de Negócio

R1. Condição para bloqueio do usuário.

O usuário só poderá ser bloqueado se seu status for Ativo.

R2. Condição para ativação do usuário.

O usuário só poderá ser ativado se seu status for Pendente.

R3. Condição para desbloqueio do usuário.

O usuário só poderá ser desbloqueado se seu status for Bloqueado.

Caso de Uso 003 - <<Editar Usuário>>

Revisão:	Por:	Data:	Descrição:
1.1	Sander	23/04/2011	Documento inicial
1.2	Fabio	18/05/2011	Retiradas as DV's. Serão adicionadas no item Protótipo do Sistema.
1.3	Sander	22/05/2011	Edição de funcionalidades.
1.4	Sander	11/06/2011	Revisão.

Descrição

Esse caso de uso descreve o processo de edição das informações de usuário cadastrado no sistema.

Pré-condições

Esse caso de uso deve começar somente se o usuário que estiver manipulando o sistema estiver logado.

Pós-Condições

Havendo a finalização com sucesso do caso de uso, o Sistema deverá ter realizado as modificações no cadastro do usuário. Se houver falha no processamento, o sistema deverá exibir mensagem de erro informando as alterações não foram realizadas.

Ator(es)

Administrador e Usuário.

Acionamento do Caso de Uso

O administrador ou o usuário clica em “Meus dados”.

Fluxo Principal de Eventos

1. O Sistema exibe a tela Meus Dados com os campos habilitados para edição.
2. O usuário realiza as alterações necessárias e clica em “Salvar”.
3. O Sistema apresenta mensagem de confirmação de alterações.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativo

A1. Administrador deseja alterar dados de outro usuário que não seja ele próprio.

A1.1 O Administrador clica em “Usuários” e seleciona o usuário a ser editado.

A1.2 O Sistema exibe a tela Usuários – Edição com os dados do usuário com os campos habilitados para alteração.

A1.3 O Administrador faz as alterações e clica em “Salvar”.

A1.4 O Sistema exibe mensagem de confirmação de edição.

Fluxos de Exceção

E1 Campo “Nome” em branco.

E1.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “Nome” precisa ser preenchido.

E.1.2 Caso de uso continua no passo 2 do fluxo principal, se a alteração for nos dados do próprio usuário, ou no passo A1.3 do fluxo alternativo caso seja o administrador alterando os dados de outro usuário.

E2 Campo “Usuário Login” em branco.

E2.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “Usuário Login” precisa ser preenchido.

E.2.2 Caso de uso continua no passo 2 do fluxo principal, se a alteração for nos dados do próprio usuário, ou no passo A1.3 do fluxo alternativo caso seja o administrador alterando os dados de outro usuário.

E3 Campos “Senha” e “Confirmação de Senha” em branco.

E3.1 Sistema exibe mensagem informando que os campos “Senha” e “Confirmação de Senha” precisam ser preenchidos.

E.3.2 Caso de uso continua no passo 2 do fluxo principal, se a alteração for nos dados do próprio usuário, ou no passo A1.3 do fluxo alternativo caso seja o administrador alterando os dados de outro usuário.

E4 Senha e confirmação de senha não conferem.

E4.1 Sistema exibe mensagem informando que a senha e sua confirmação não conferem.

E.4.2 Caso de uso continua no passo 2 do fluxo principal, se a alteração for nos dados do próprio usuário, ou no passo A1.3 do fluxo alternativo caso seja o administrador alterando os dados de outro usuário.

E5 Campo “Email” em branco.

E5.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “Email” precisa ser preenchido.

E.5.2 Caso de uso continua no passo 2 do fluxo principal, se a alteração for nos dados do próprio usuário, ou no passo A1.3 do fluxo alternativo caso seja o administrador alterando os dados de outro usuário.

Regras de Negócio

R1 Privilégios de edição de dados de usuário.

O sistema deverá permitir alteração de dados nas seguintes situações:

R1.1 Quando o usuário do sistema estiver logado como administrador, ele poderá fazer alteração nas informações de todos os usuários e no próprio cadastro.

R1.2 Quando o usuário do sistema estiver logado, mas não for administrador, ele poderá apenas alterar as próprias informações cadastrais.

R2 Preenchimento obrigatório dos campos.

Os campos Tipo Pessoa, Nome, Usuário Login, Senha e confirmação e e-mail são de preenchimento obrigatório.

R3 Alteração do perfil do usuário.

Na tela Usuários – Edição, o administrador poderá mudar o perfil do usuário para administrador setando o *checkbox* correspondente.

R4 Revalidação da senha.

O Sistema deverá validar se a senha digitada no campo “Senha” corresponde a digitada no campo “Confirmação de Senha”

Caso de Uso 004 - <<Incluir Usuário>>

Revisão:	Por:	Data:	Descrição:
1.1	Sander	23/04/2011	Documento inicial
1.2	Fabio	18/05/2011	Retiradas as DV's. Serão adicionadas no item Protótipo do sistema.
1.3	Sander	22/05/2011	Edição de funcionalidades.
1.4	Sander	18/06/2011	Revisão.

Descrição

Esse caso de uso descreve o processo de inclusão de cadastro de usuário no sistema.

Pré-condições

Não há.

Pós-condições

Havendo a finalização com sucesso do caso de uso, o Sistema deverá ter realizado o cadastro do usuário no sistema. Se houver falha no processamento, o sistema deverá exibir mensagem de erro informando que o cadastro do usuário não foi realizado.

Ator(es)

Administrador e Usuário.

Acionamento do Caso de Uso

O usuário clica em Cadastre-se.

Fluxo Principal de Eventos

1. O Sistema apresenta a tela de preenchimento dos campos com os dados do usuário.
2. O usuário realiza o preenchimento e clica em Salvar.
3. O Sistema apresenta mensagem informando que o cadastro foi efetuado e que usuário receberá uma mensagem no e-mail.
4. O Sistema envia e-mail contendo a URL de ativação para o e-mail cadastrado do usuário.
5. O caso de uso é finalizado.

Fluxo Alternativo de Eventos

A1 Administrador deseja incluir usuário.

A1.1 Administrador clica em “Usuários”;

A1.2 Sistema apresenta tela Usuários – Pesquisar;

A1.3 Administrador clica em “Novo Usuário”;

A1.4 Sistema apresenta tela Usuários – Cadastrar;

A1.5 Administrador faz o preenchimento e clica em “Salvar”;

A1.6 Sistema apresenta mensagem de usuário cadastrado.

Fluxos de Exceção

E1 Campo “CPF/CNPJ” em branco.

E1.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “CPF/CNPJ” precisa ser preenchido.

E.1.2 Caso de uso continua no passo 1 do fluxo principal, se a inclusão estiver sendo realizada por um usuário não logado, ou no passo A1.4 do fluxo alternativo caso seja o administrador a incluir os dados de um novo usuário.

E2 Campo “CPF/CNPJ” inválido.

E2.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “CPF/CNPJ” está inválido.

E2.2 Caso de uso continua no passo 1 do fluxo principal, se a inclusão estiver sendo realizada por um usuário não logado, ou no passo A1.4 do fluxo alternativo caso seja o administrador a incluir os dados de um novo usuário.

E3 Campo “Nome” em branco.

E3.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “Nome” precisa ser preenchido.

E3.2 Caso de uso continua no passo 1 do fluxo principal, se a inclusão estiver sendo realizada por um usuário não logado, ou no passo A1.4 do fluxo alternativo caso seja o administrador incluindo os dados de um novo usuário.

E4 Campo “Email” em branco.

E4.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “Email” precisa ser preenchido.

E4.2 Caso de uso continua no passo 1 do fluxo principal, se a inclusão estiver sendo realizada por um usuário não logado, ou no passo A1.4 do fluxo alternativo caso seja o administrador incluindo os dados de um novo usuário.

E5 Campo “Usuário Login” em branco.

E5.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “Usuário Login” precisa ser preenchido.

E5.2 Caso de uso continua no passo 1 do fluxo principal, se a inclusão estiver sendo realizada por um usuário não logado, ou no passo A1.4 do fluxo alternativo caso seja o administrador incluindo os dados de um novo usuário.

E6 Campos “Senha” e “Confirmação de Senha” em branco.

E6.1 Sistema exibe mensagem informando que os campos “Senha” e “Confirmação de Senha” precisam ser preenchidos.

E6.2 Caso de uso continua no passo 1 do fluxo principal, se a inclusão estiver sendo realizada por um usuário não logado, ou no passo A1.4 do fluxo alternativo caso seja o administrador incluindo os dados de um novo usuário.

E7 Senha e confirmação de senha não conferem.

E7.1 Sistema exibe mensagem informando que a senha e sua confirmação não conferem.

E7.2 Caso de uso continua no passo 1 do fluxo principal, se a inclusão estiver sendo realizada por um usuário não logado, ou no passo A1.4 do fluxo alternativo caso seja o administrador incluindo os dados de um novo usuário.

E8 CPF/CNPJ informado no cadastro já cadastrado na base de dados.

E8.1 Sistema exibe mensagem de CPF/CNPJ já cadastrado.

E8.2 Caso de uso continua no passo 1 do fluxo principal, se a inclusão estiver sendo realizada por um usuário não logado, ou no passo A1.4 do fluxo alternativo caso seja o administrador incluindo os dados de um novo usuário.

Regras de Negócio

R1 Validação da senha do usuário.

O sistema deverá fazer a validação da senha do usuário utilizando-se dos campos “Senha” e “Confirmação de Senha”.

R2 Alteração no Status do usuário.

O sistema, após realizar a inclusão do usuário na base de dados, deverá preencher o Status do cadastro como Pendente, ou seja, cadastrado, mas faltando ativação.

R3 Validação de preenchimento do CPF/CNPJ do usuário.

O Sistema deverá validar o preenchimento do CPF/CNPJ do usuário antes de confirmar a inclusão do usuário.

R4 Definição do perfil de administrador para usuário do sistema.

No momento do cadastro de um novo usuário, o administrador poderá optar por marcar a opção administrador para o novo usuário.

R5 Campos com preenchimento obrigatório.

Os campos CPF/CNPJ, Nome, Email, Usuário Login, Senha e Confirmação Senha são de preenchimento obrigatório.

R6 Verificação da existência do CPF/CNPJ na base de dados do Portal Dmed.

O Portal Dmed fará a verificação da existência do CPF/CNPJ do novo usuário.

Caso de Uso 005 - <<Validar Cadastro de Usuário>>

Revisão:	Por:	Data:	Descrição:
1.1	Sander	23/04/2011	Documento inicial
1.2	Fabio	18/05/2011	Retiradas as DV's. Serão adicionadas no item Protótipo do sistema.
1.3	Sander	22/05/2011	Edição de funcionalidades.
1.4	Sander	18/06/2011	Revisão.

Descrição

Esse caso de uso descreve o processo ativação do cadastro de usuário do sistema.

Pré-condições

O usuário deverá estar cadastrado no Sistema.

Pós-condições

Havendo a finalização com sucesso do caso de uso, o Sistema permitirá o acesso do usuário cadastrado à área restrita do Sistema. Se houver falha no processamento, por ocasião do login do usuário, o sistema deverá exibir mensagem informando que o usuário precisa ativar sua conta.

Ator(es)

Usuário.

Acionamento do Caso de Uso

O usuário executa a URL recebida no e-mail cadastrado.

Fluxo Principal de Eventos

1. O Usuário executa a URL recebida no e-mail.
2. O Sistema exibe mensagem de usuário ativado.
3. O caso de uso é finalizado.

Regras de Negócio

R1 Alteração no Status do usuário.

Após a finalização com sucesso do caso de uso, o sistema deverá fazer a alteração do status do usuário de Pendente para Ativo.

Caso de Uso 006 - <<Controlar Acesso Usuário>>

Revisão:	Por:	Data:	Descrição:
1.1	Fabio	24/04/2011	Documento inicial
1.2	Fabio	28/04/2011	Retiradas as DV's. Serão adicionadas no item Protótipo do Sistema.
1.3	Sander	22/05/2011	Edição de funcionalidades.
1.4	Sander	30/05/2011	Edição de funcionalidades (Reenvio de Senha, Reenvio de e-mail de ativação)
1.5	Sander	11/06/2011	Revisão.

Descrição

Esse caso de uso descreve os processos de LogIn, LogOff e Reenvio de senha dos usuários do sistema.

Pré-condições

Não há.

Pós-condições

Havendo a finalização com sucesso do caso de uso, o Sistema deverá ter logado o usuário ao sistema, de modo que seus dados sejam mantidos enquanto sua sessão estiver ativa. Se houver falha no processamento, o sistema deverá exibir mensagem de erro informando o motivo da falha no processamento.

Ator(es)

Administrador e Usuário.

Acionamento do Caso de Uso

1. O usuário acessar a página inicial do Portal Dmed.

Fluxo Principal de Eventos

1. O Sistema carrega tela Inicial do Sistema.
2. O usuário preenche os campos "Usuário" e "Senha" e clica em Entrar. (E1)
(E2)
3. O Sistema faz a validação do usuário e exibe a página de acordo com o perfil do usuário.
4. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 O sistema efetua Logoff do usuário.

A1.1 O sistema efetua *logout* do usuário, retirando seus dados da sessão.

A1.2 O caso de uso continua no passo 1 do fluxo principal.

A2 Reenvio de nome de usuário e senha.

A2.1 O usuário clica em “Esqueceu sua senha? Clique aqui para recuperá-la”.

A2.2 O sistema apresenta uma tela solicitando o e-mail cadastrado para envio do nome de usuário e senha.

A2.3 O sistema valida o e-mail e envia o nome de usuário e senha.

Fluxos de Exceção

E1 Nome de usuário ou senha inválidos, ou o usuário não está cadastrado.

E1.1 O Sistema apresenta mensagem “Usuário não encontrado.”;

E1.2 O caso de uso retorna ao passo 1 do fluxo principal.

E2 O usuário está com o cadastro pendente de ativação.

E2.1 O Sistema apresenta mensagens informando que o usuário está pendente e que é necessário ativar a conta.

E2.2. O caso de uso retorna ao passo 1 do fluxo principal.

Caso de Uso 007 - <<Manter Declarações>>

Revisão:	Por:	Data:	Descrição:
1.1	Fabio	24/04/2011	Documento inicial
1.2	Fabio	18/05/2011	Retiradas as DV's. Serão adicionadas no item Protótipo do Sistema.
1.3	Sander	22/05/2011	Edição de funcionalidades.
1.4	Sander	29/05/2011	Inclusão do leiaute da planilha a ser preenchida pelo Declarante Pessoa Jurídica.
1.5	Sander	18/06/2011	Revisão.

Descrição

Esse caso de uso descreve o processo de pesquisa, inclusão, exclusão, *download* e visualização de declarações.

Pré-condições

O usuário deverá estar logado e deverá ter pelo menos um Declarante cadastrado.

Pós-condições

Havendo a finalização com sucesso do caso de uso, o Sistema deverá:

1. Ter validado os dados da planilha importada.
2. Ter inserido os dados da planilha na base de dados associando-os com o declarante selecionado.
3. Ter disponibilizado para download um arquivo “.txt” com as informações do declarante e da planilha importada no modelo esperado para exportação no programa da Receita Federal.

Se houver falha no processamento, o sistema deverá exibir mensagem de erro informando o motivo da falha no processamento e os dados não deverão ser gravados na base de dados.

Ator(es)

Usuário.

Acionamento do Caso de Uso

O usuário acessar o sistema e clicar em “Declarações”.

Fluxo Principal de Eventos

1. O Sistema carrega tela Declarações - Pesquisar.

2. O usuário clica em “Nova Declaração”;
3. O sistema apresenta a tela Declarações - Cadastro;
4. O usuário preenche os dados sobre a Declaração, sobre o responsável pelo preenchimento; (R2)
5. O usuário clica em “Escolher Arquivo” e escolhe o arquivo a ser importado;
6. O Usuário clica em “Salvar”.(E3)(E4)((E5)(E6)(E7)(E8)(E9)(R1)(R3)
7. O Sistema faz a validação da planilha importada e exibe mensagem de confirmação de cadastro da Declaração; (E1)
8. O Caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 O usuário clica no botão Pesquisar.

A1.1 O Sistema recupera os dados com base no filtro informado;

A1.2 O caso de uso é finalizado.

A2 O usuário clica em Excluir.

A2.1 O sistema apresenta mensagem de solicitação de confirmação.

A2.2 O usuário clica em Excluir.

A2.3 O sistema exclui os dados da declaração selecionada e apresenta mensagem de sucesso.

A2.4 O caso de uso é finalizado.

A3 O usuário clica em Visualizar Registros.

A3.1 O sistema apresenta tela com dados da declaração e os registros que a ela pertencem.

A3.2 O caso de uso é finalizado.

A4 O usuário clica em Download.

A4.1 O sistema apresenta opções de Download.

A4.2 O usuário escolhe as opções e executa o Download.

A4.3 O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1 Erro ao validar arquivo importado (Planilha).

E1.1 O sistema exibe mensagem de erro “Erro ao validar dados da planilha:” e informa os erros identificados na planilha.

E1.2 O sistema retorna ao passo 3 do fluxo principal.

E2 Confirmação de exclusão de Declaração.

E2.1 O Sistema exibe mensagem solicitando a confirmação de exclusão.

E2.2 O usuário clica em Voltar.

E2.3 O Sistema retorna ao passo 3 do fluxo principal.

E3 Declarante não selecionado.

E3.1 Sistema exibe mensagem informando que o “Declarante” precisa ser selecionado.

E3.2 O Sistema retorna ao passo 3 do fluxo principal.

E4 Item Retificadora não selecionado.

E4.1 Sistema exibe mensagem informando que o item “Retificadora” precisa ser selecionado.

E4.2 O Sistema retorna ao passo 3 do fluxo principal.

E5 Campo Nr Recibo não preenchido.

E5.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “Nr Recibo” precisa ser preenchido.

E5.2 O Sistema retorna ao passo 3 do fluxo principal.

E6 Campo Exercício não preenchido.

E6.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “Exercício” precisa ser preenchido.

E6.2 O Sistema retorna ao passo 3 do fluxo principal.

E7 Campo CPF não preenchido.

E7.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “CPF” precisa ser preenchido.

E7.2 O Sistema retorna ao passo 3 do fluxo principal.

E8 Campo Nome não preenchido.

E8.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “Nome” precisa ser preenchido.

E8.2 O Sistema retorna ao passo 3 do fluxo principal.

E9 Campo Fone não preenchido.

E9.1 Sistema exibe mensagem informando que o campo “Fone” precisa ser preenchido.

E9.2 O Sistema retorna ao passo 3 do fluxo principal.

Regras de Negócio

R1 Cadastro de Declarante obrigatório.

Para importar uma Declaração é necessário ter um Declarante cadastrado no Sistema.

R2 Campos obrigatórios.

Os itens Declarante, Retificadora, Exercício, CPF, Nome e Fone contidos na tela Declarações – Cadastrar são de preenchimento/seleção obrigatórios.

R3 Campo Nr Recibo com preenchimento obrigatório.

O campo “Nr Recibo” terá preenchimento obrigatório quando o item “Retificadora” estiver selecionado como SIM.

R4 Validação do *Layout* do arquivo base (Planilha).

O *layout* da planilha que será importada deverá seguir o seguinte padrão:

PLANILHA PARA DECLARAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS E DE SAÚDE (PORTAL DMED)						
1	Data Emissão (Ex: dd/mm/aaaa)	Nome Responsável pelo Pagamento (Nome Completo)	CPF Responsável pelo Pagamento (Ex: 12345678901)	Nome Beneficiário (Nome Completo)	CPF Beneficiário (Ex: 12345678901)	Data Nascimento Beneficiário (Ex: dd/mm/aaaa)
2						VALOR DO SERVIÇO EM R\$ (Ex: 150,00)
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						

Caso de Uso 008 - <<Manter Declarantes>>

Revisão:	Por:	Data:	Descrição:
1.1	Fabio	22/04/2011	Documento inicial
1.2	Fabio	18/05/2011	Retiradas as DV's. Serão adicionadas no item Protótipo do Sistema.
1.3	Sander	22/05/2011	Edição de funcionalidades.
1.4	Sander	02/06/2011	Revisão de regras e fluxo de exceção.
1.5	Sander	06/11/2011	Revisão.

Descrição

Esse caso de uso descreve o processo de consulta, inclusão, edição e exclusão de declarantes.

Pré-condições

O usuário deverá estar logado.

Pós-condições

Havendo a finalização com sucesso do caso de uso, o Sistema deverá ter incluído na base os dados do declarante. Se houver falha no processamento, o sistema deverá exibir mensagem de erro informando o motivo da falha.

Ator(es)

Usuário.

Acionamento do Caso de Uso

O usuário acessar o sistema e clicar em Declarantes.

Fluxo Principal de Eventos

1. O Sistema carrega tela Declarantes - Pesquisar.
2. O usuário clica em "Novo Declarante".
3. O sistema apresenta a tela Declarantes - Cadastro.
4. O usuário seleciona/preenche os dados e clica no botão Salvar.
5. O Sistema inclui o novo registro na base de dados.
6. O Sistema exibe mensagem com o resultado da inclusão.
7. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1 O usuário clica em Pesquisar.

A1.1 O Sistema recupera os dados com base no filtro informado.

A1.2 O caso de uso é finalizado.

A2 O usuário clica em Editar.

A2.1 O Sistema apresenta a tela Declarantes – Cadastro com as informações do declarante selecionado e com os campos habilitados para edição.

A2.2 O usuário faz as alterações e clica no botão “Salvar”.

A2.3 O Sistema salva as alterações na base de dados e exibe mensagem com resultado da edição.

A3 O usuário clica em Excluir.

A3.1 O sistema apresenta mensagem de solicitação de confirmação.

A3.2 O usuário clica em “Excluir”.

A3.3 O sistema exclui os dados do declarante e todos os dados de declarações cadastradas referenciadas pelo declarante.

A4 O usuário clica em Consultar.

A4.1 O sistema apresenta tela Declarantes – Cadastro com a visualização dos dados do usuário.

A3.2 O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1 Erro ao incluir os dados do declarante.

E1.1 O Sistema exibe mensagem de erro e informa qual foi o erro ocorrido ao inserir os dados.

E1.2 O sistema retorna ao passo 1 do fluxo principal.

E2 Nenhum registro encontrado.

E2.1 O Sistema exibe a mensagem “Nenhum registro encontrado.”.

E2.2 O sistema retorna ao passo 1 do fluxo principal.

E3 Campos obrigatórios não preenchidos

E3.1 O sistema exibe mensagem de erro informando os campos que não foram preenchidos.

E3.2 O sistema retorna ao passo 1 do fluxo principal.

Regras de Negócio

R1 Campos com preenchimento obrigatório.

Os campos “CNPJ”, “Razão Social”, “CNES” e “CPF Responsável” da tela Declarantes – Cadastro são de preenchimento obrigatório.

R2 Validação do campo “CNPJ”.

O Sistema fará a validação do campo “CNPJ” preenchido por ocasião da inclusão de um novo Declarante.

R3 Validação do campo “CPF Responsável”.

O Sistema fará a validação do campo “CPF Responsável” preenchido por ocasião da inclusão de um novo Declarante.

Caso de Uso 009 - <<Estabelecer Contato>>

Revisão:	Por:	Data:	Descrição:
1.1	Sander	23/04/2011	Documento inicial
1.2	Fabio	18/05/2011	Retiradas as DV's. Serão adicionadas no item Protótipo do Sistema.
1.3	Sander	22/05/2011	Edição de funcionalidades.
1.4	Sander	06/11/2011	Revisão.

Descrição

Esse caso de uso descreve o processo de contato do usuário com a equipe de suporte ao sistema.

Pré-condições

Não há.

Pós-condições

Havendo a finalização com sucesso do caso de uso, o Sistema permitirá o envio do e-mail de contato do usuário para o pessoal do suporte.

Ator(es)

Usuário.

Acionamento do Caso de Uso

O usuário clica em Contato.

Fluxo Principal de Eventos

1. O Sistema exibe a tela para o preenchimento dos dados e da mensagem.
2. O usuário clica em Enviar.
3. O Sistema envia o e-mail de contato para o e-mail preestabelecido do pessoal do suporte.
4. O Sistema exibe a mensagem de e-mail enviado com sucesso.
5. O caso de uso é finalizado.

Fluxo de Exceção

E1 Usuário não preenche algum dos campos obrigatórios e clica em Enviar:

1. O Sistema exibe a mensagem informando que algum dos campos não foi preenchido.

2. O Sistema retorna para o passo 1 do Fluxo Principal.

Regras de Negócio

R1 Envio de e-mail para o suporte.

O sistema deverá permitir o envio do e-mail de contato estando o usuário logado ou não.

Caso de Uso 010 - <<Baixar Planilha>>

Revisão:	Por:	Data:	Descrição:
1.1	Sander	23/04/2011	Documento inicial
1.2	Sander	22/05/2011	Edição de funcionalidades
1.3	Sander	06/11/2011	Revisão

Descrição

Esse caso de uso descreve o processo de download da planilha a ser utilizada como arquivo base para a declaração.

Pré-condições

O usuário deverá estar logado no Sistema.

Pós-condições

Havendo a finalização com sucesso do caso de uso, o Sistema permitirá que o usuário salve a planilha em seu computador pessoal.

Ator(es)

Usuário.

Acionamento do Caso de Uso

O usuário clica em “Download Planilha”.

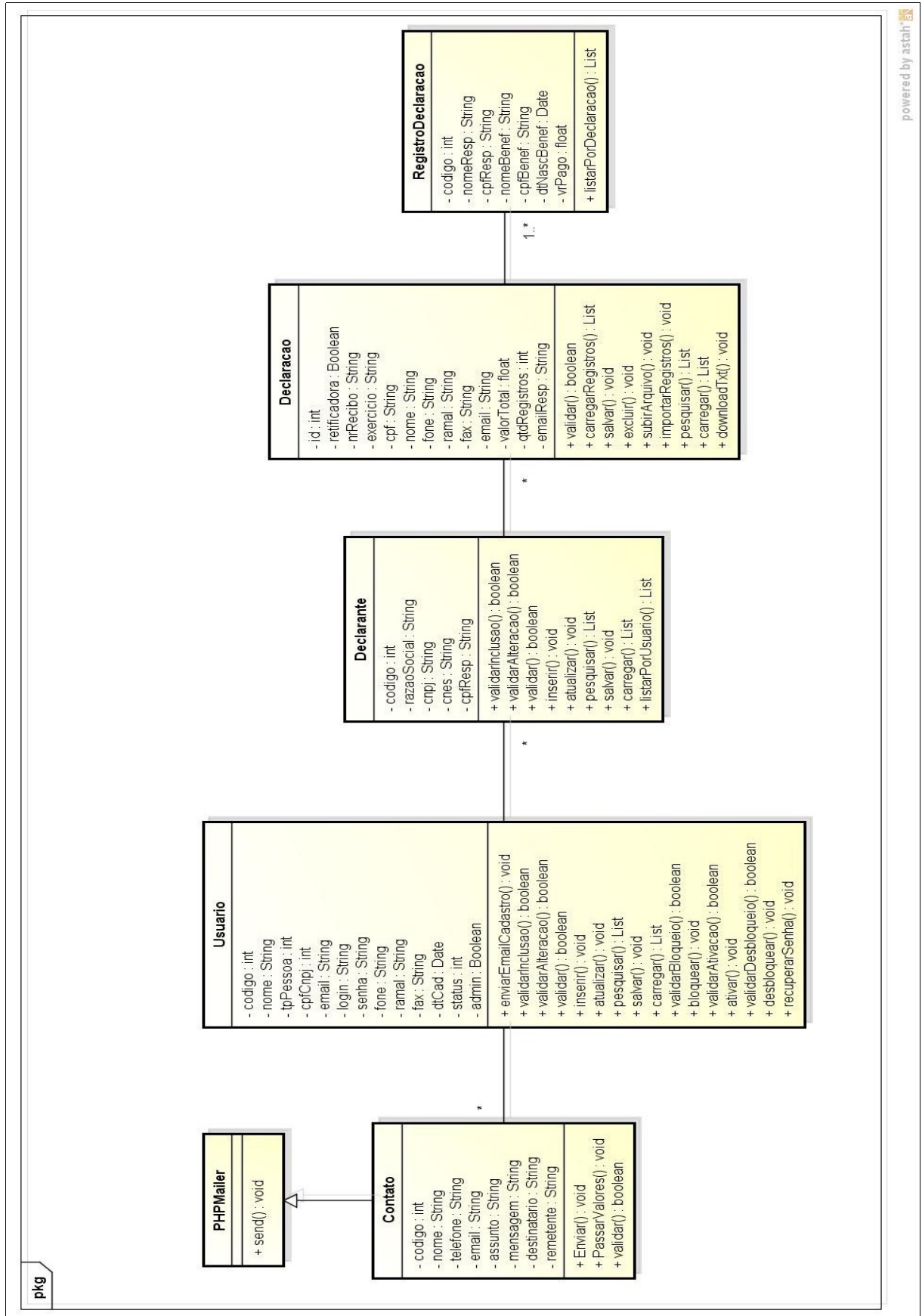
Fluxo Principal de Eventos

1. O Sistema exibe a tela para o download da planilha.
2. O usuário clica no link “Baixe agora!” ou clica na imagem do Disco rígido.
3. O Sistema apresenta as opções de Download.
4. O usuário escolhe o local que deseja salvar a planilha e clica em Baixar.
5. O caso de uso é finalizado.

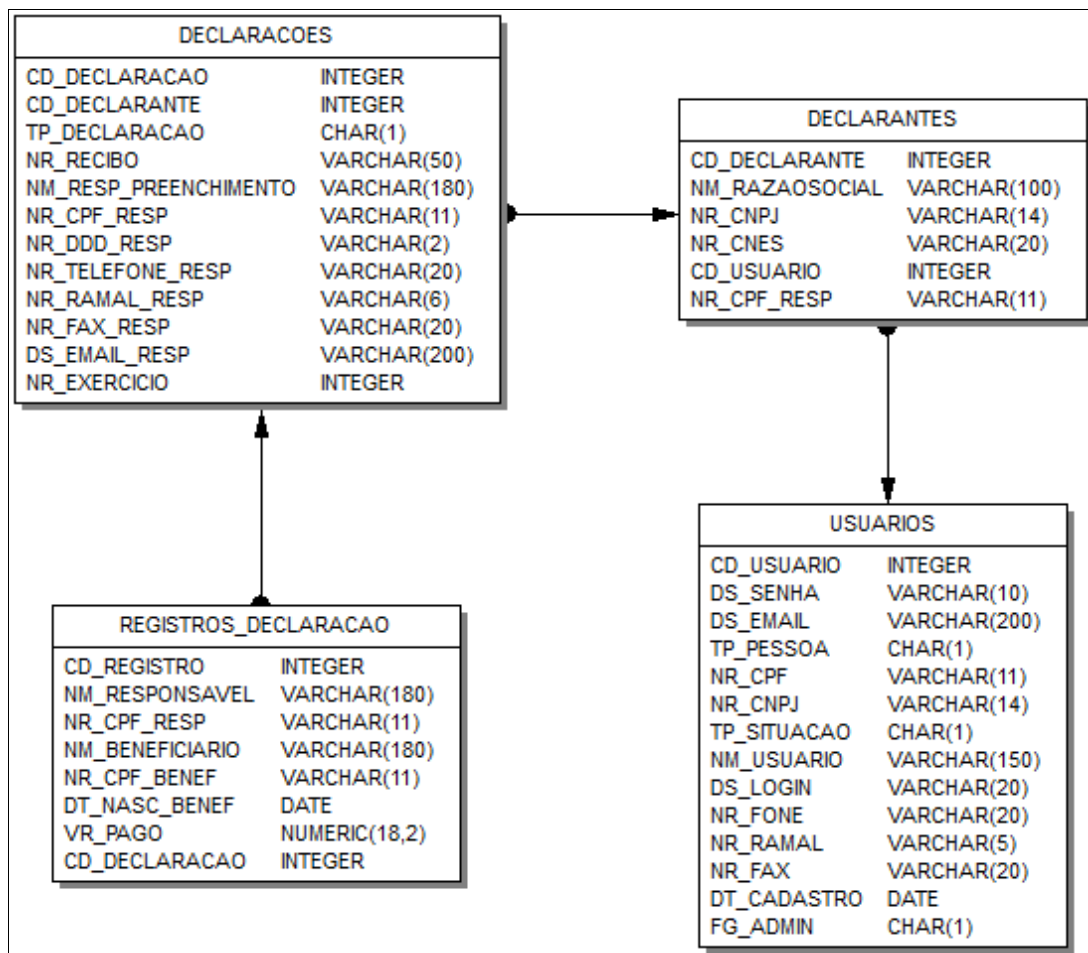
Fluxo Alternativo

Não há.

APÊNDICE 3 – DIAGRAMA DE CLASSES



APÊNDICE 4 – DIAGRAMA DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO

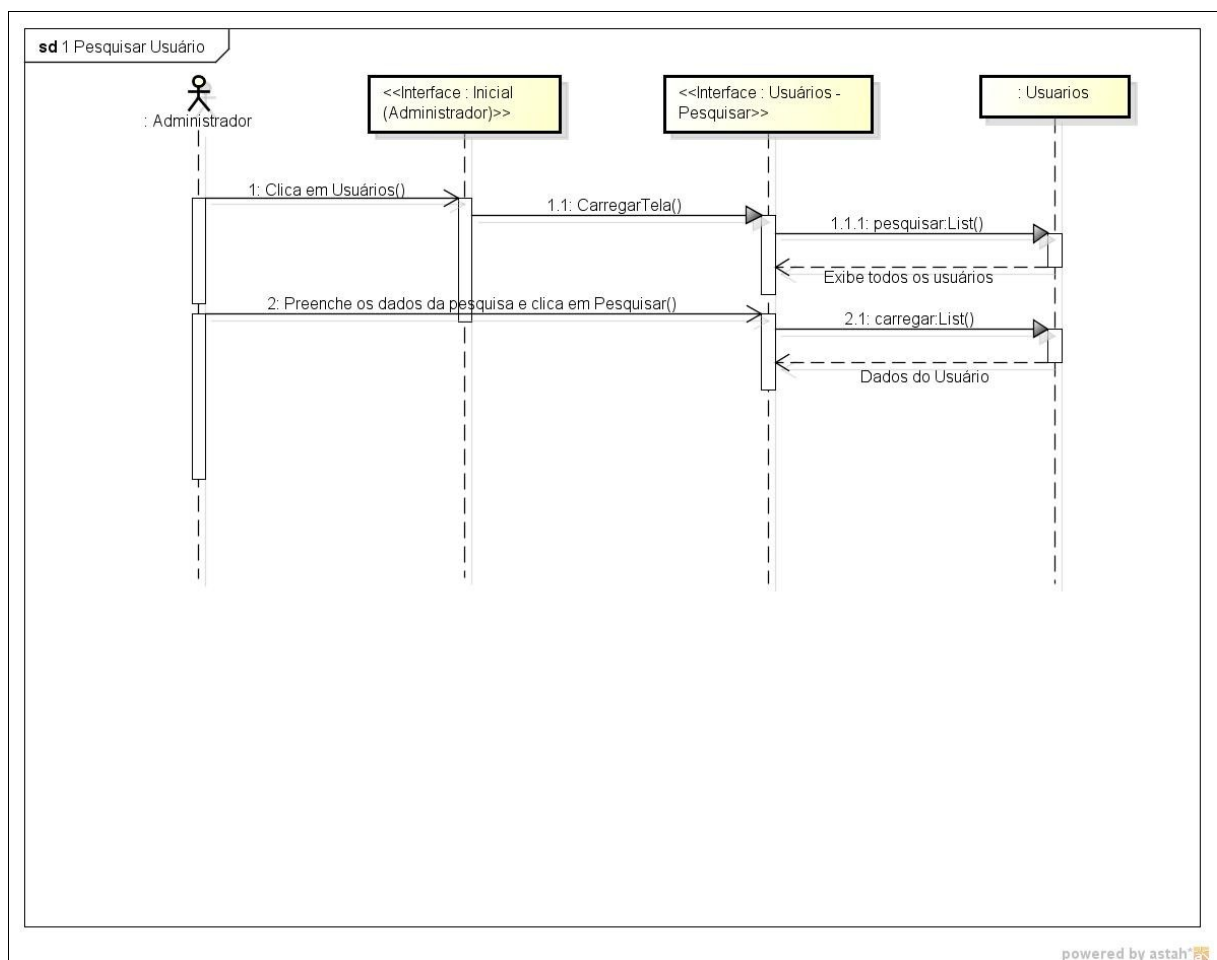


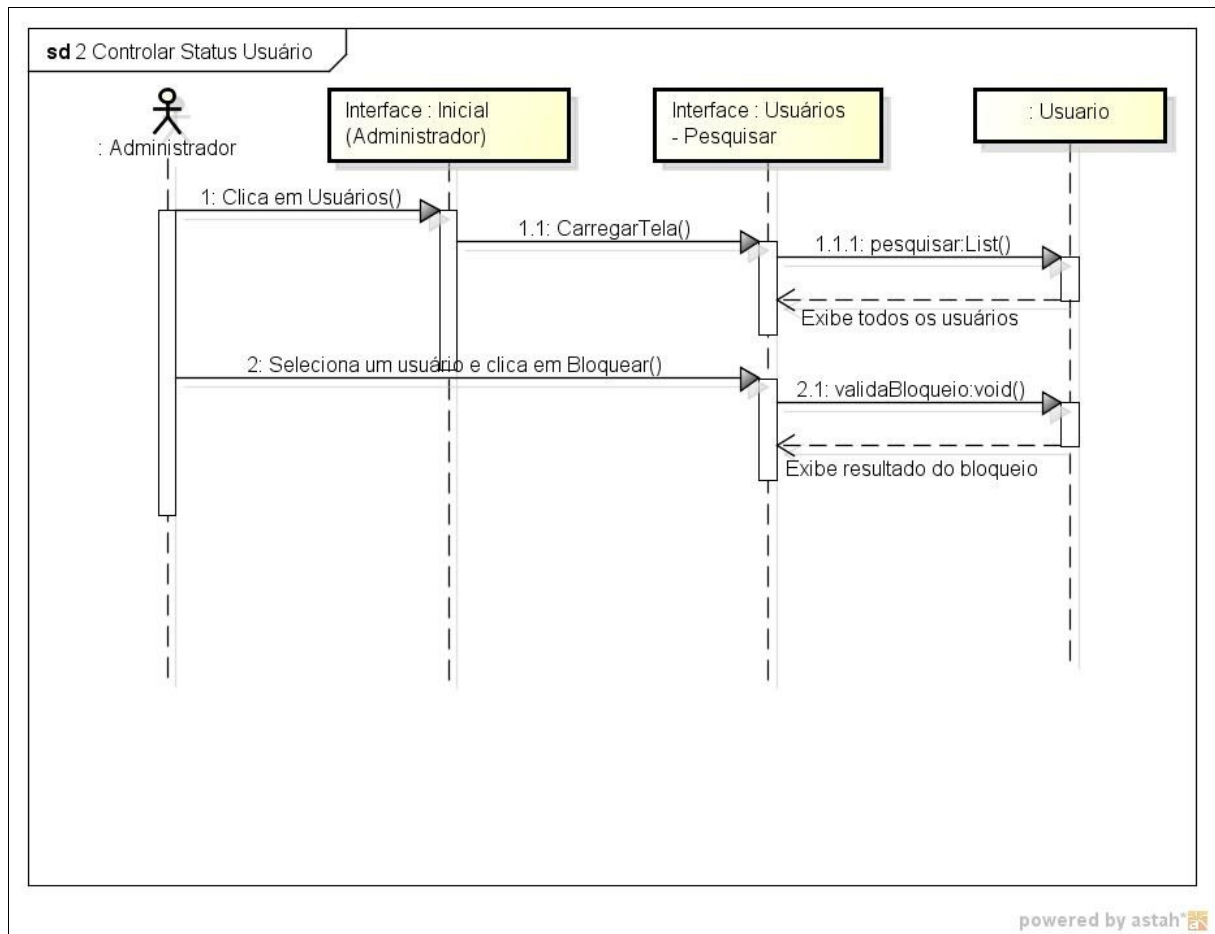
APÊNDICE 5 – DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA

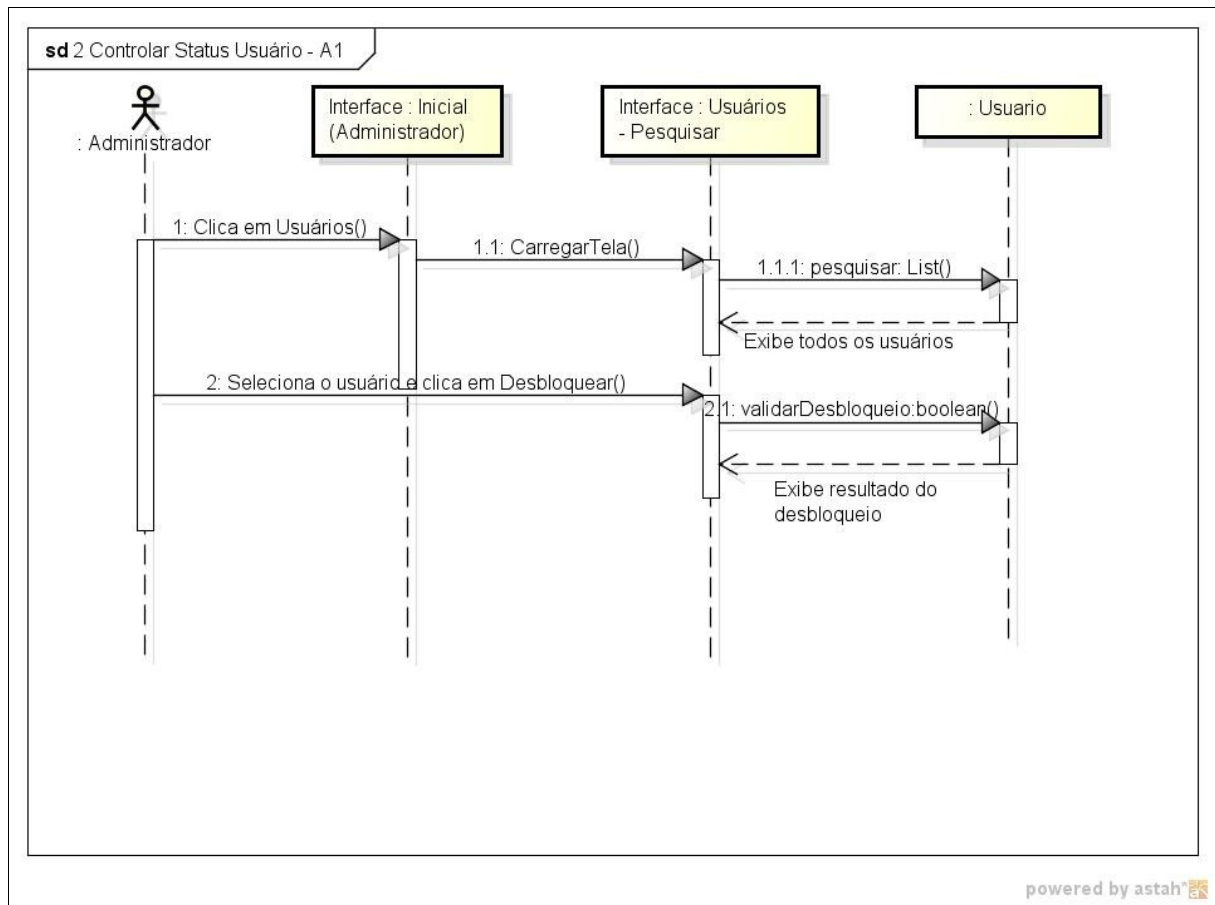
Neste apêndice serão apresentados os Diagramas de Sequência do Portal Dmed. Para fins de visualização dos diagramas deste sistema, fica convencionado que quando aparecer um ator “Usuário”, este será qualquer usuário, ou seja, poderá ser um administrador ou um usuário, simultaneamente.

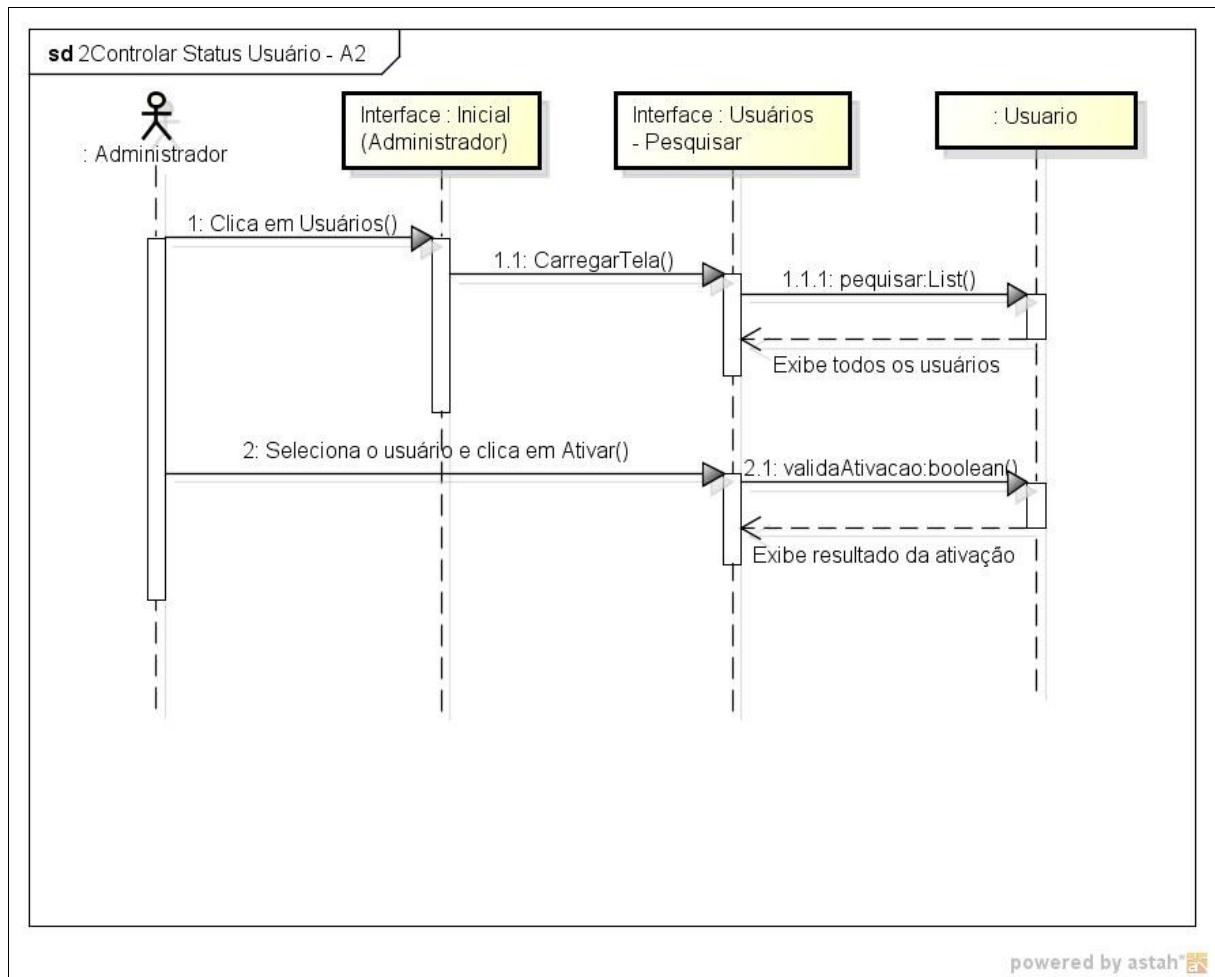
Por sua vez, quando o ator for “Administrador” significa que apenas o usuário com perfil de administrador poderá executar as atividades representadas no diagrama.

DS 1 – PESQUISAR USUÁRIO

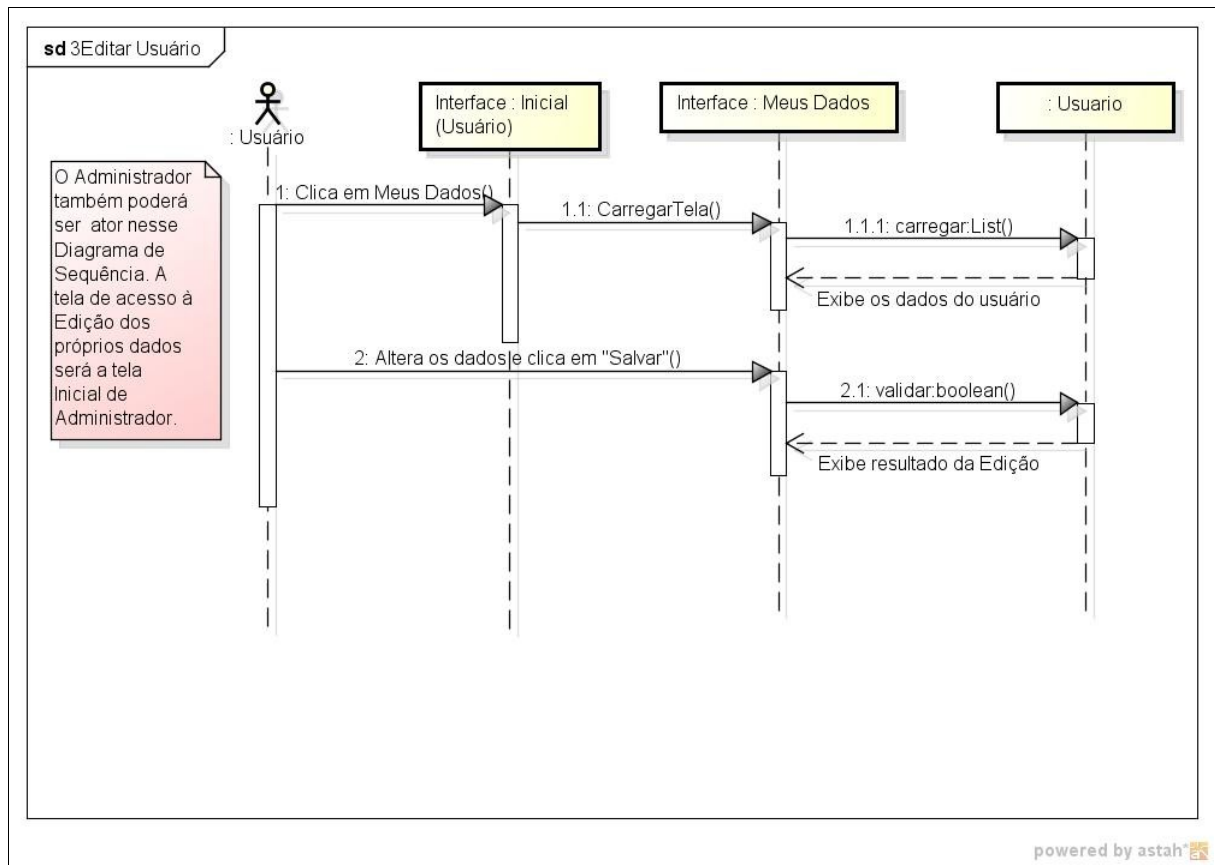


DS 2 – CONTROLAR STATUS USUÁRIO

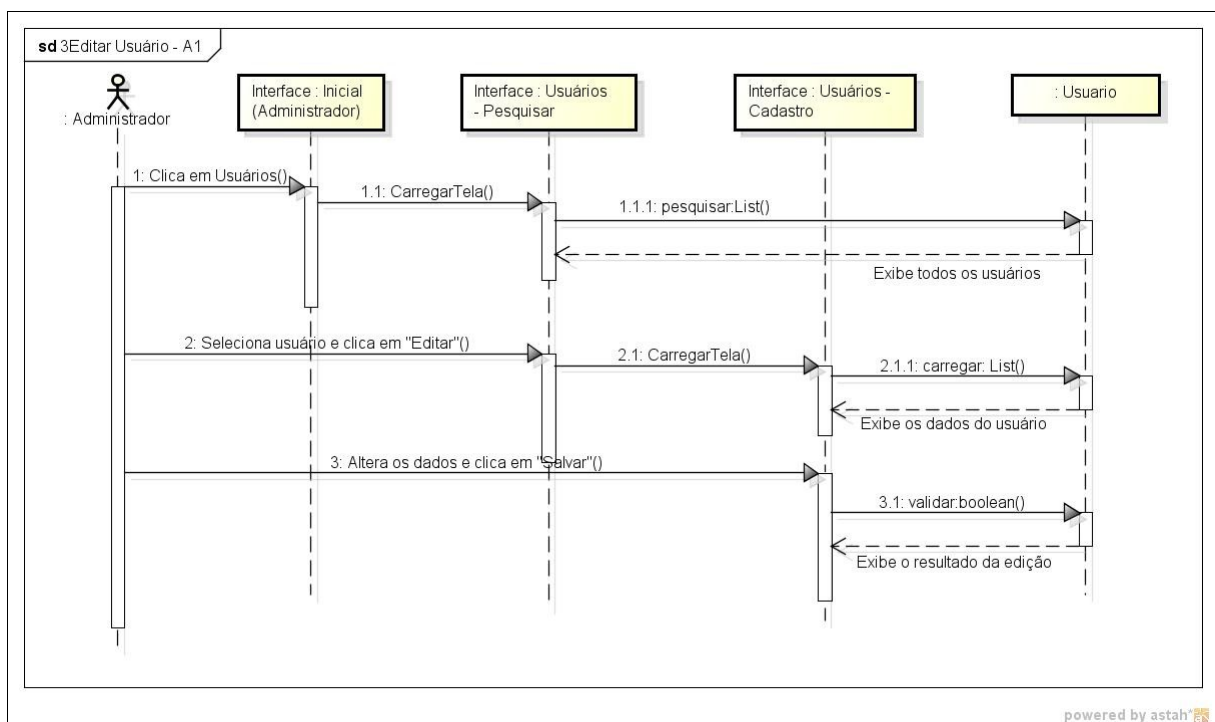
DS 3 - CONTROLAR STATUS USUÁRIO (FLUXO A1)

DS 4 - CONTROLAR STATUS USUÁRIO (FLUXO A2)

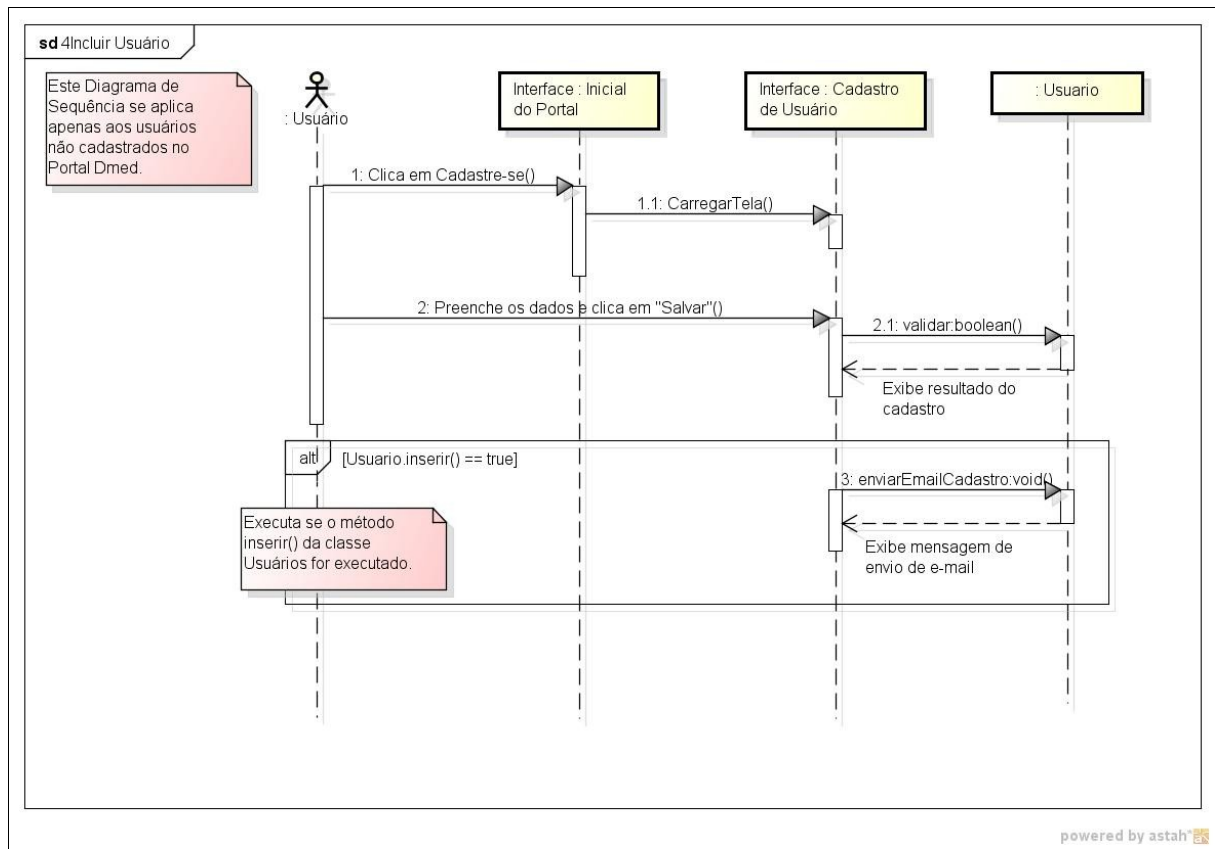
DS 5 - EDITAR USUÁRIO



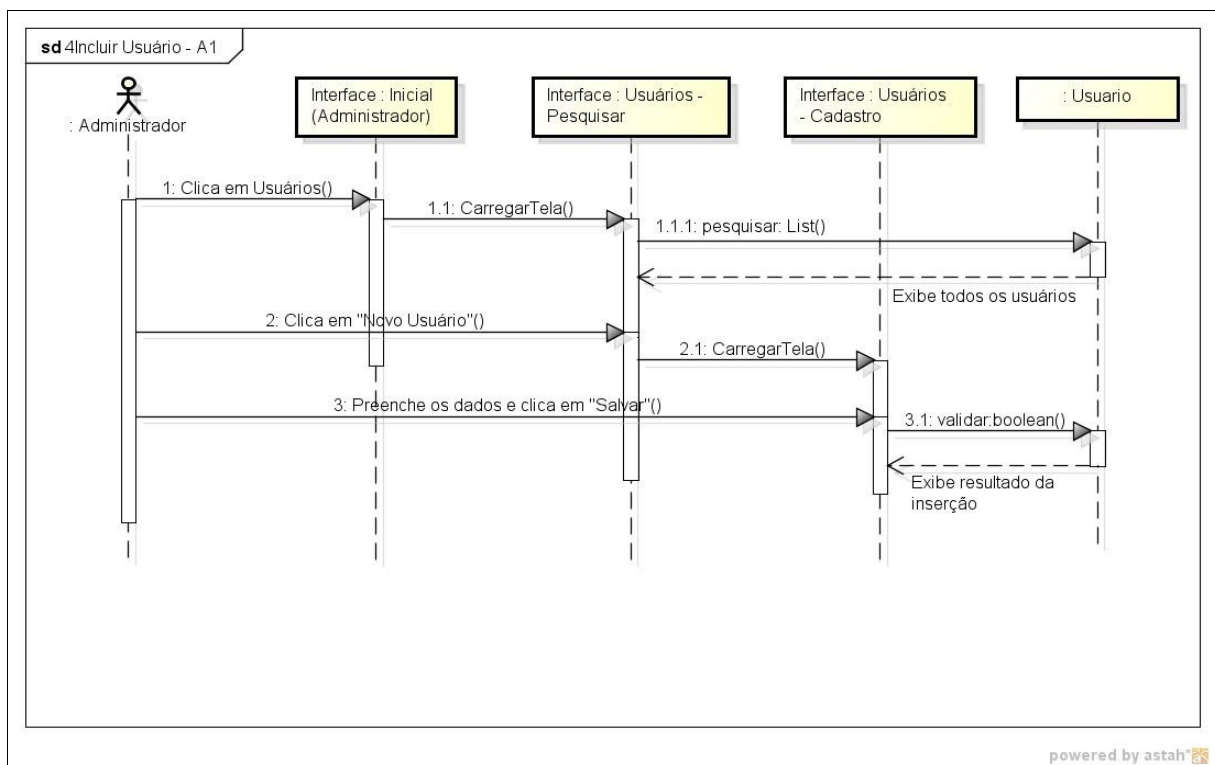
DS 6 - EDITAR USUÁRIO (FLUXO A1)



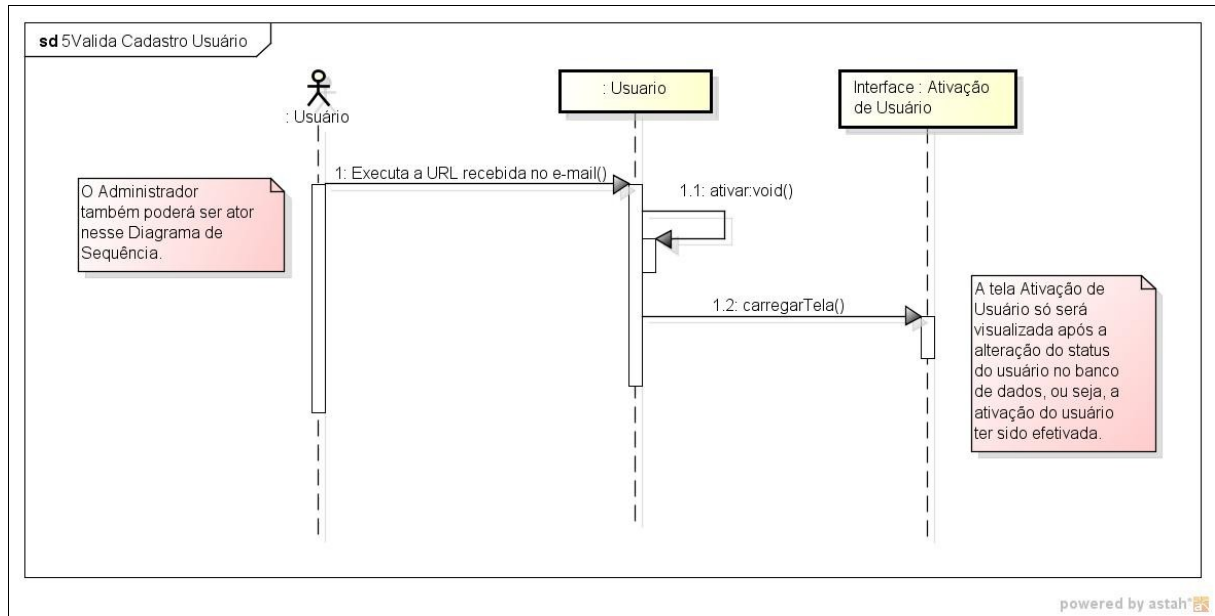
DS 7 - INCLUIR USUÁRIO



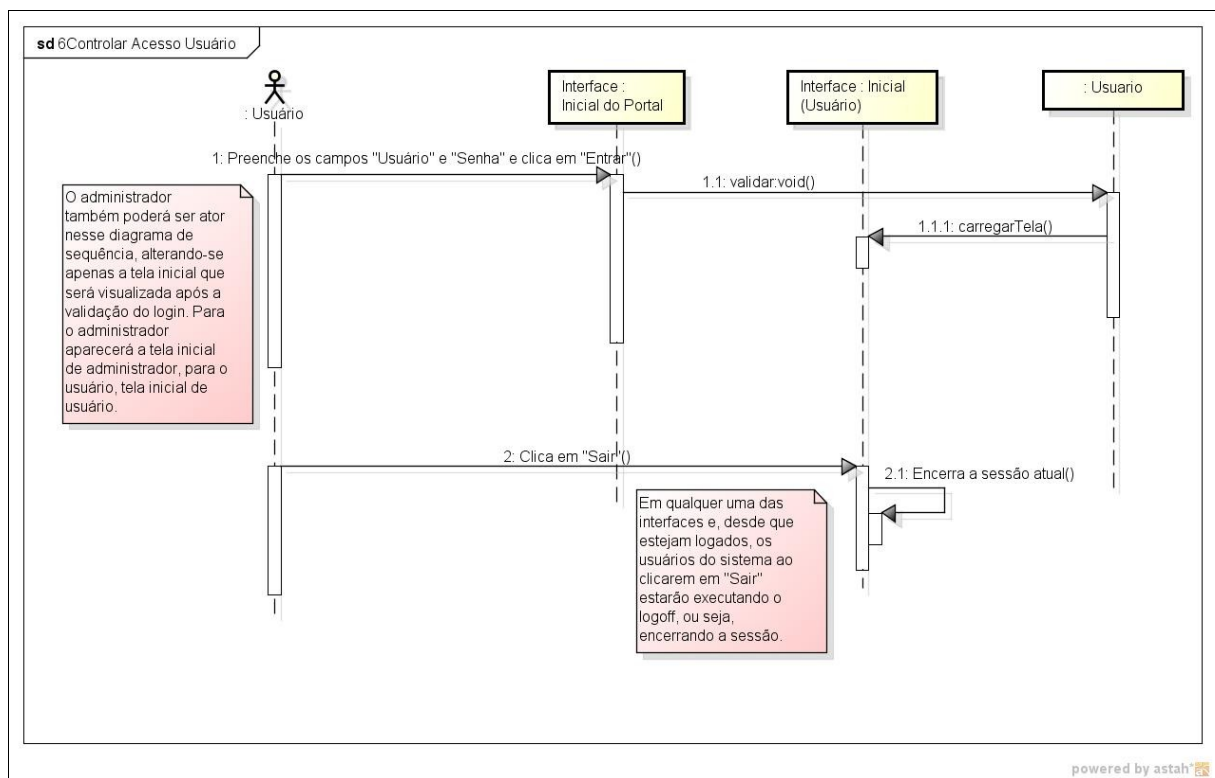
DS 8 INCLUIR USUÁRIO (FLUXO A1)

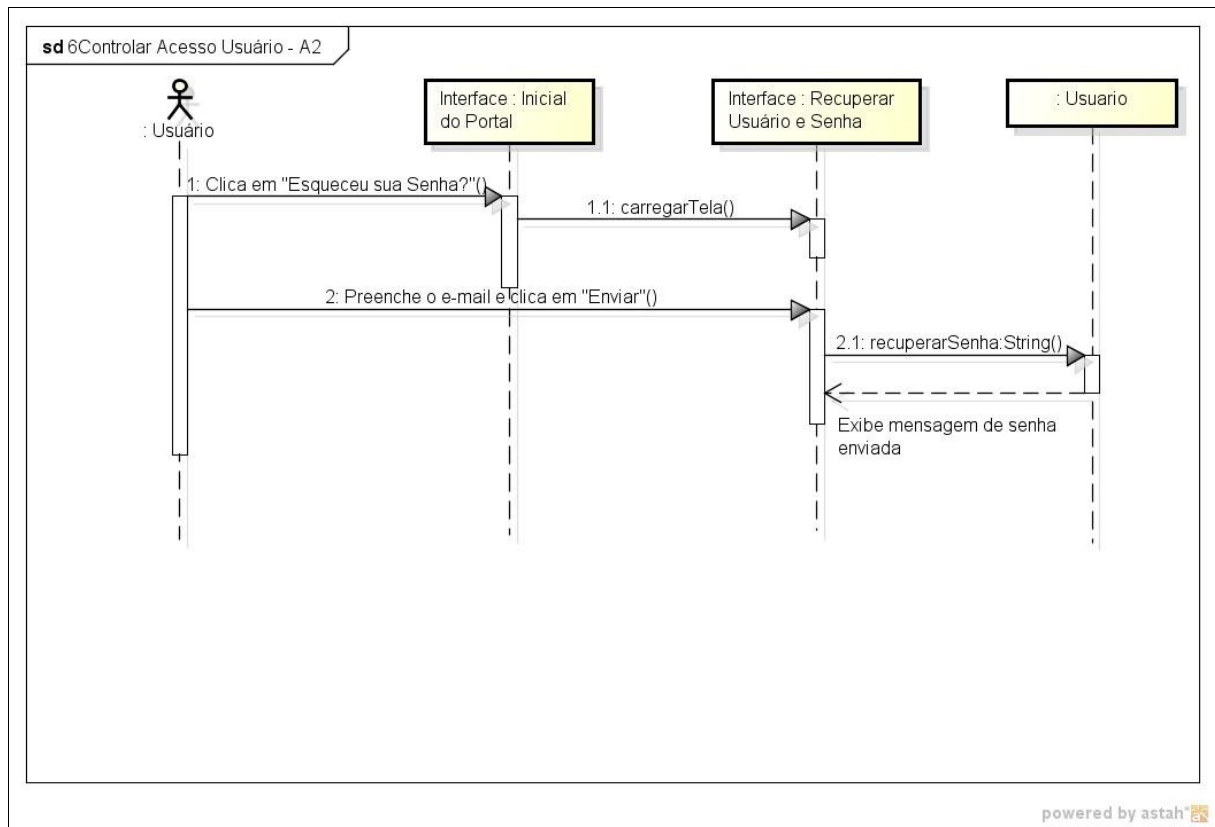


DS 9 - VALIDAR CADASTRO USUÁRIO

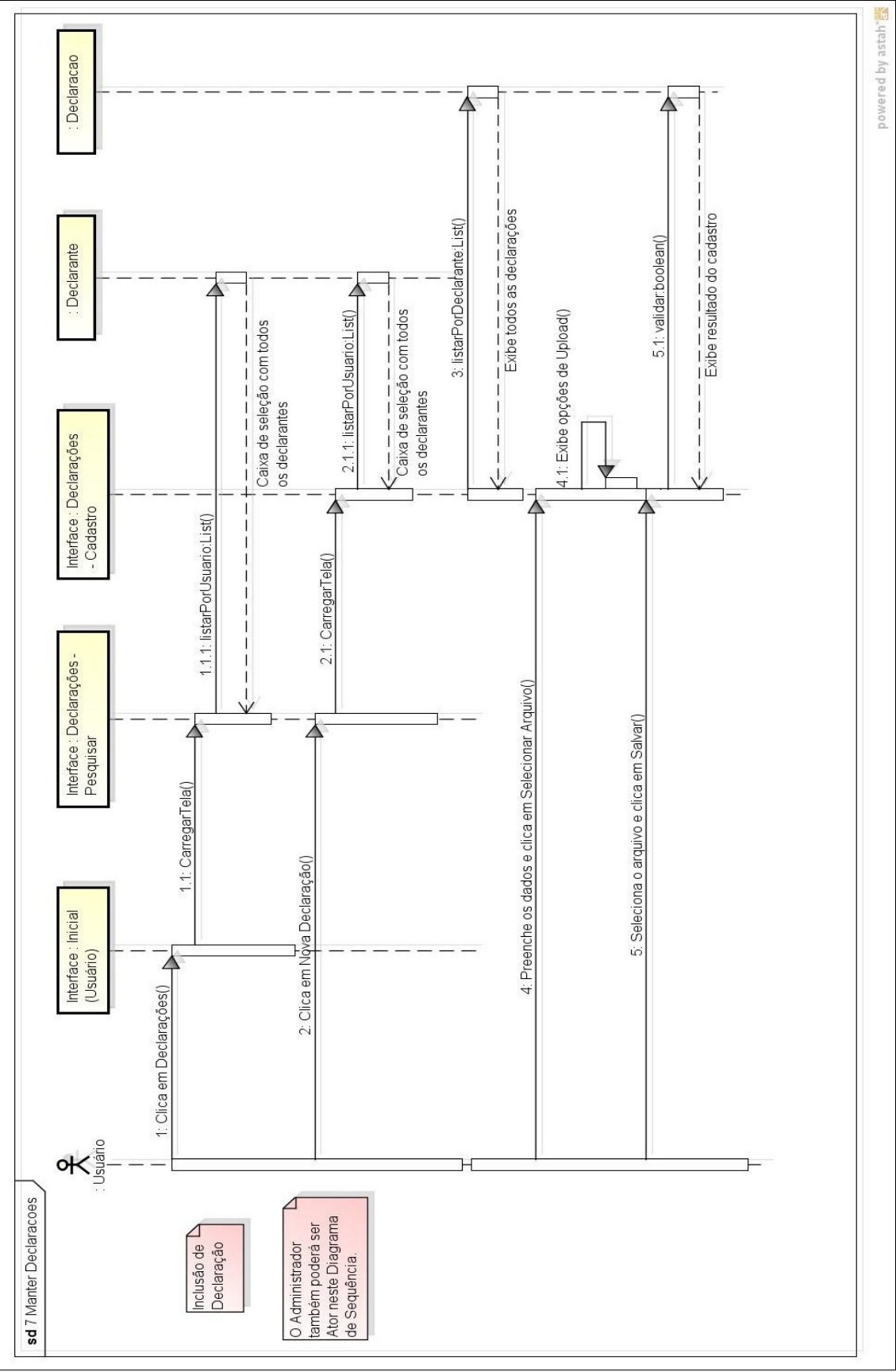


DS 10 - CONTROLAR ACESSO USUÁRIO

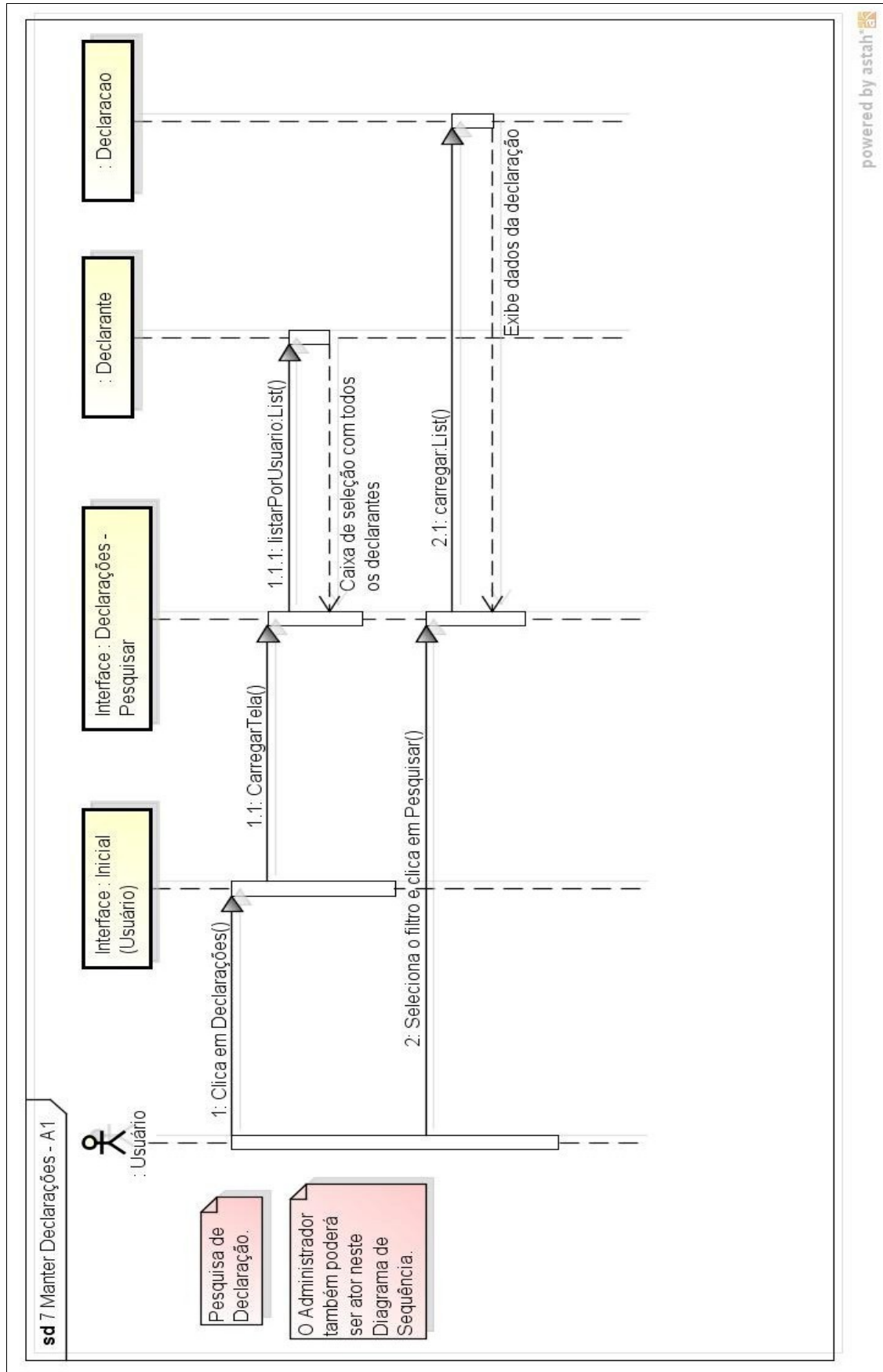


DS 11 - CONTROLAR ACESSO USUÁRIO (FLUXO A2)

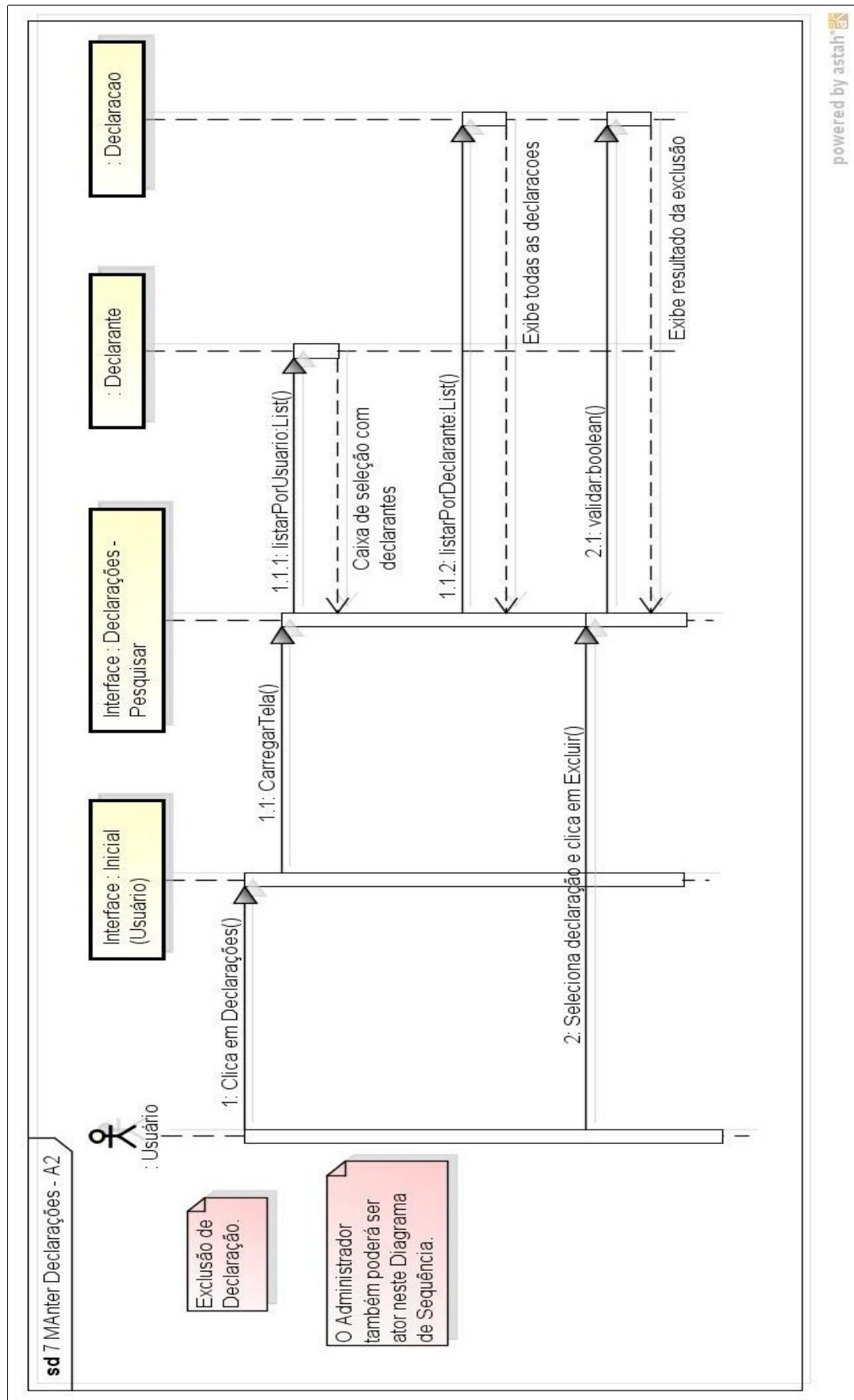
DS 12 - MANTER DECLARAÇÕES



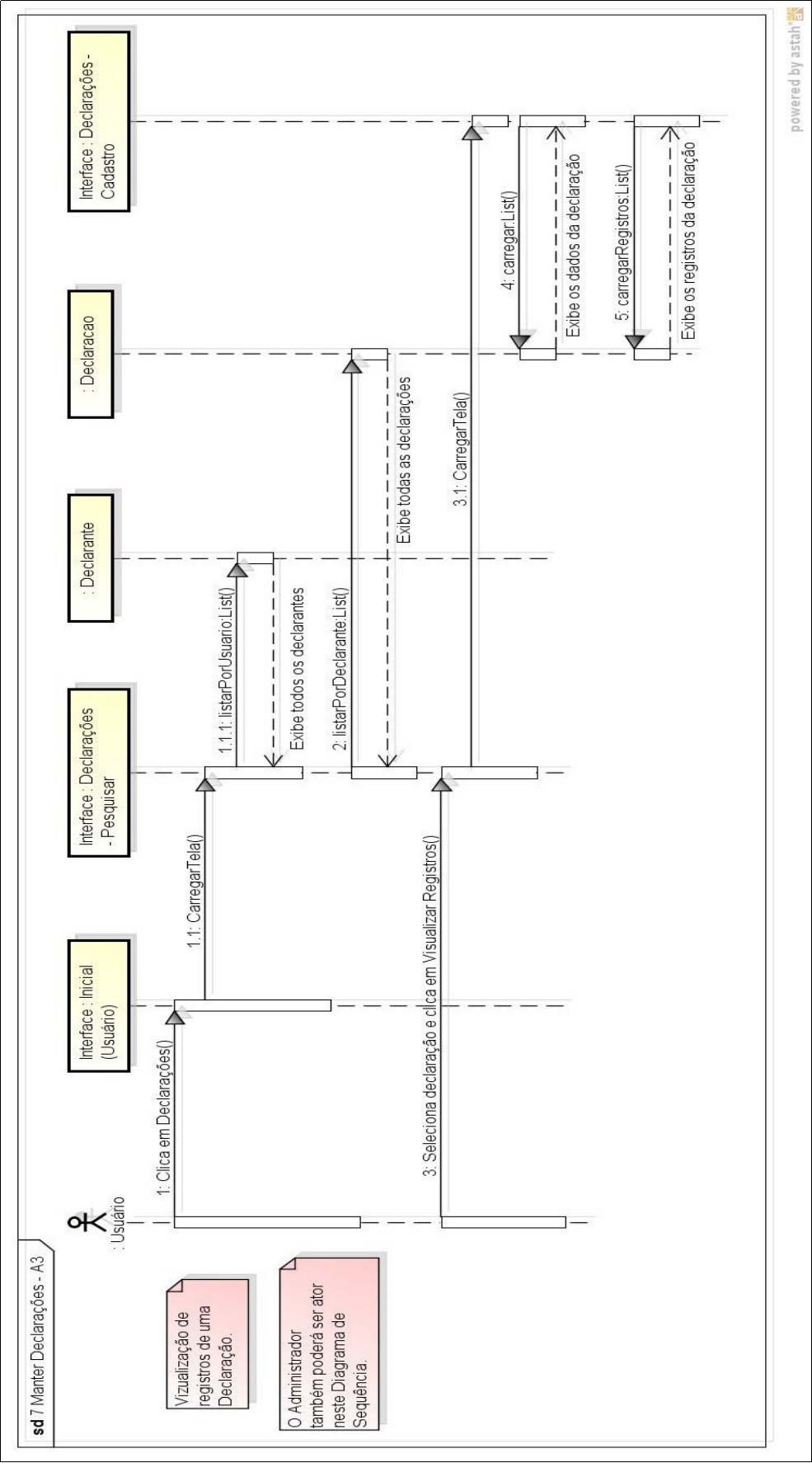
DS 13 - MANTER DECLARAÇÕES (FLUXO A1)



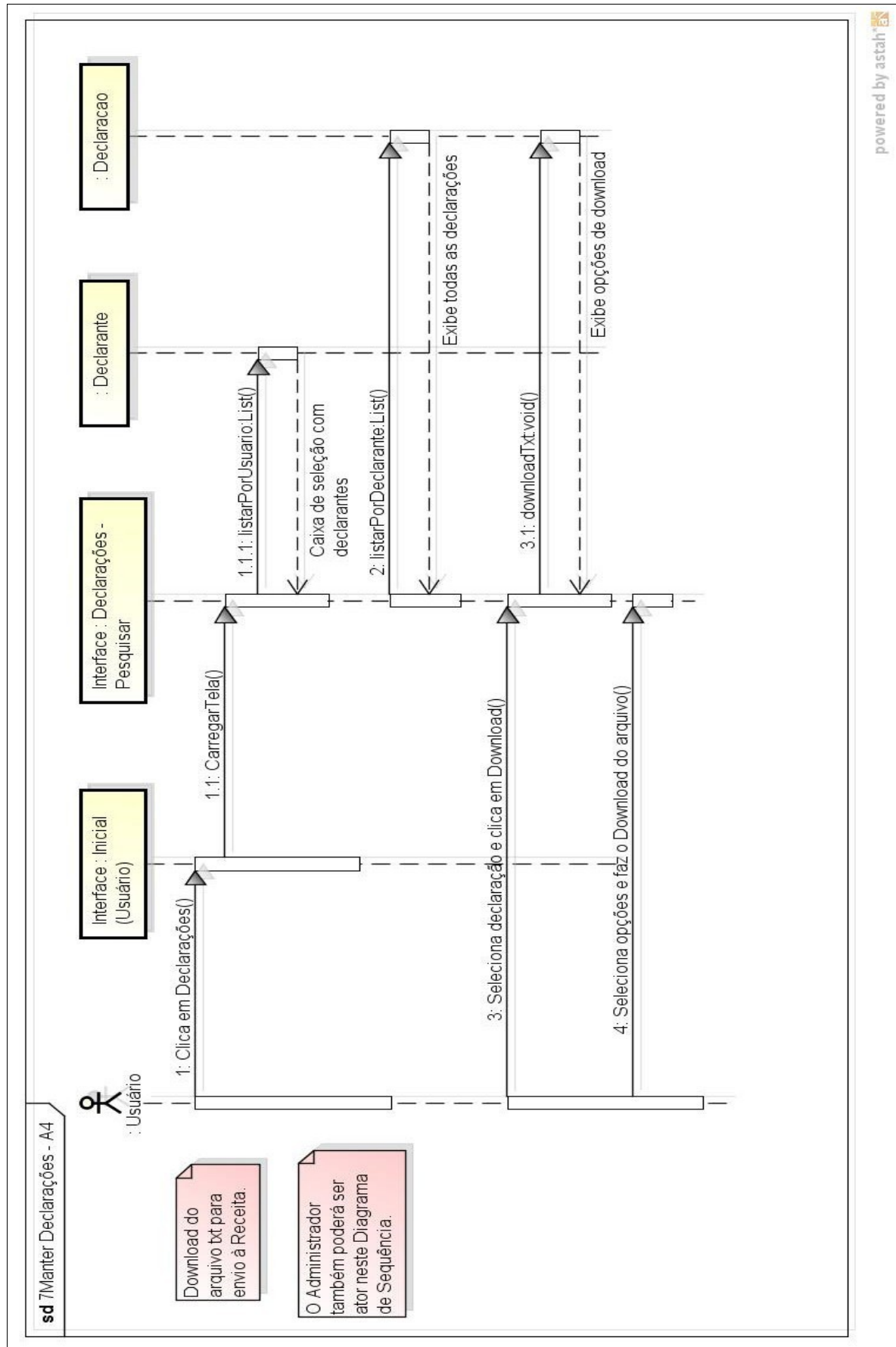
DS 14 - MANTER DECLARAÇÕES (FLUXO A2)



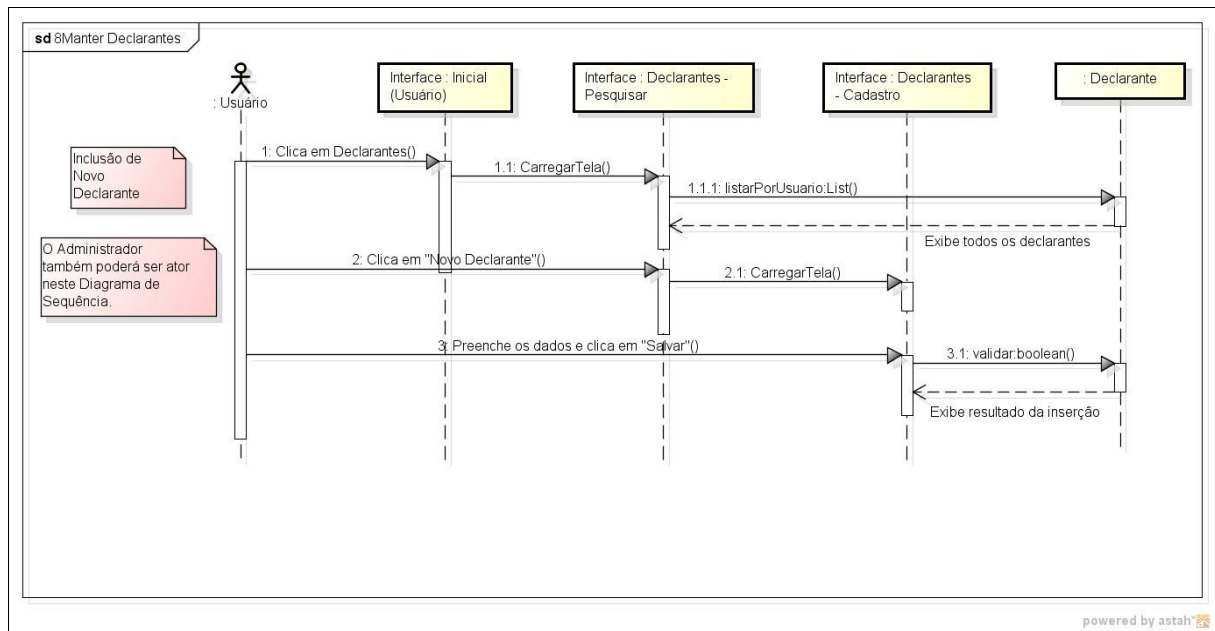
DS 15 - MANTER DECLARAÇÕES (FLUXO A3)



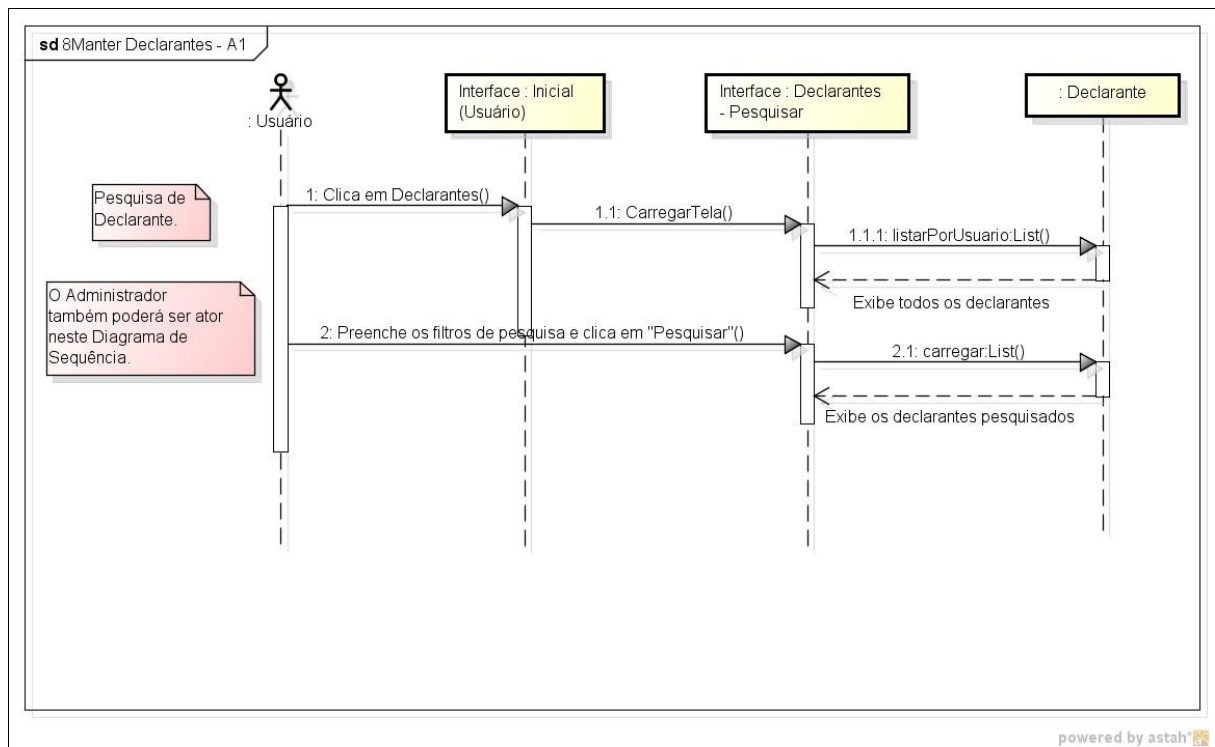
DS 16 - MANTER DECLARAÇÕES (FLUXO A4)



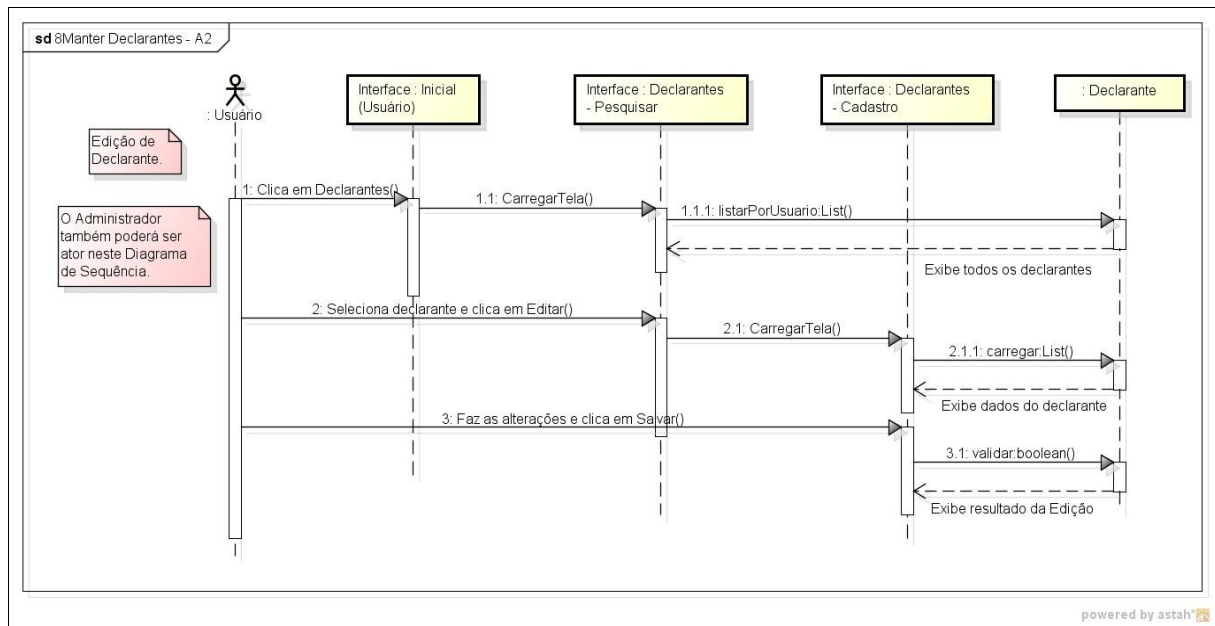
DS 17 - MANTER DECLARANTES



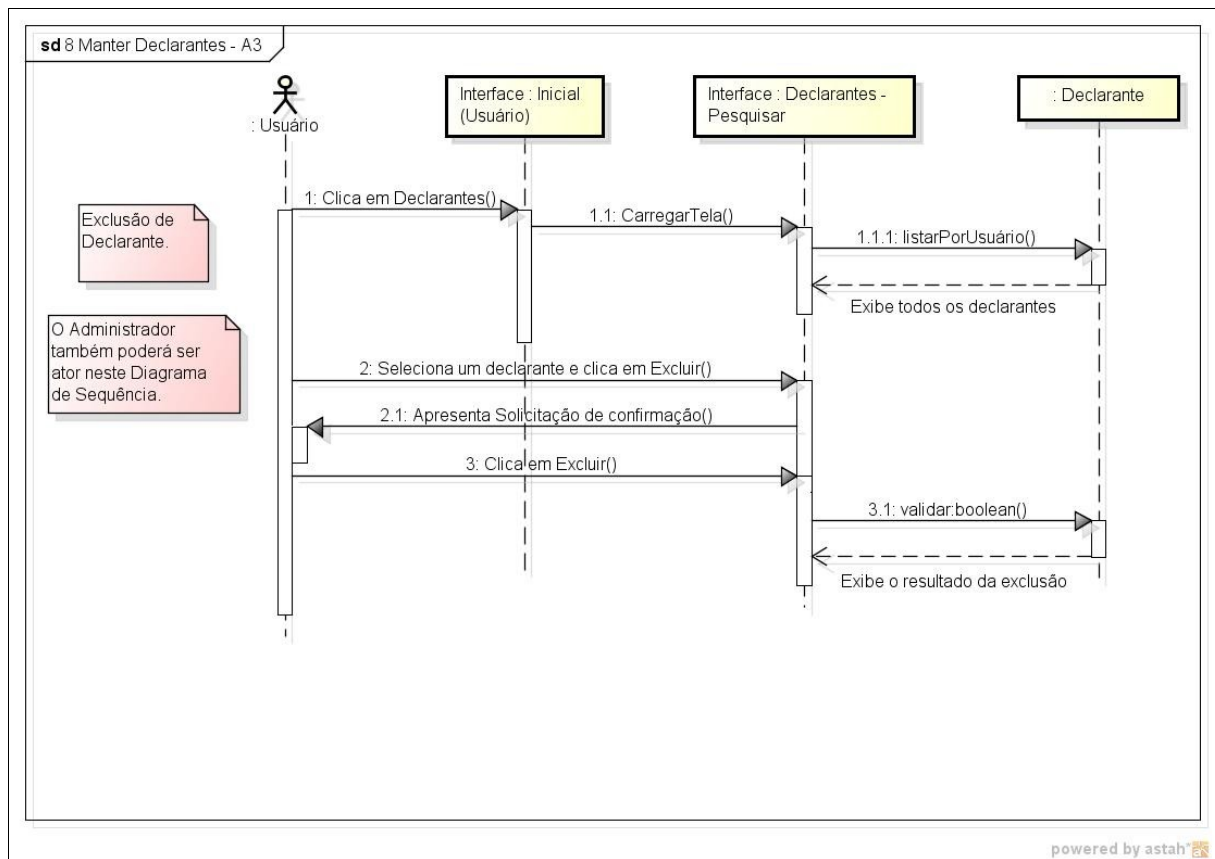
DS 18 - MANTER DECLARANTES (FLUXO A1)



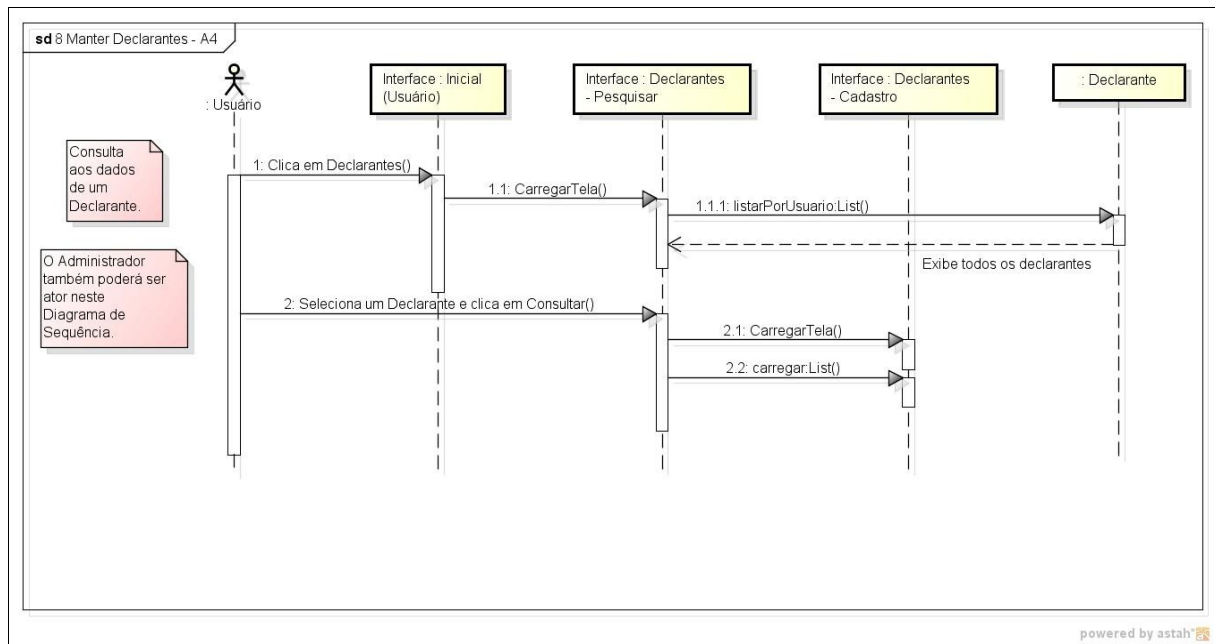
DS 19 - MANTER DECLARANTES (FLUXO A2)



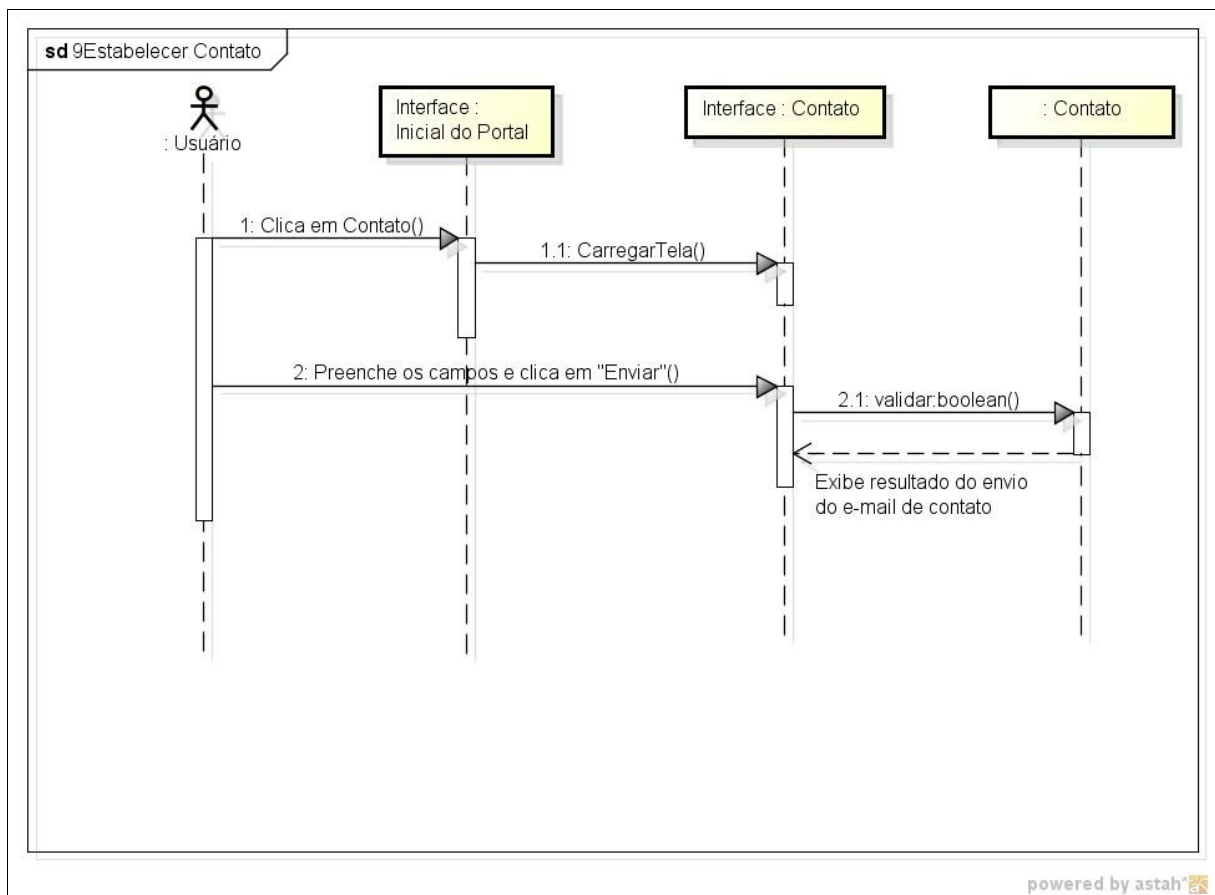
DS 20 - MANTER DECLARANTES (FLUXO A3)

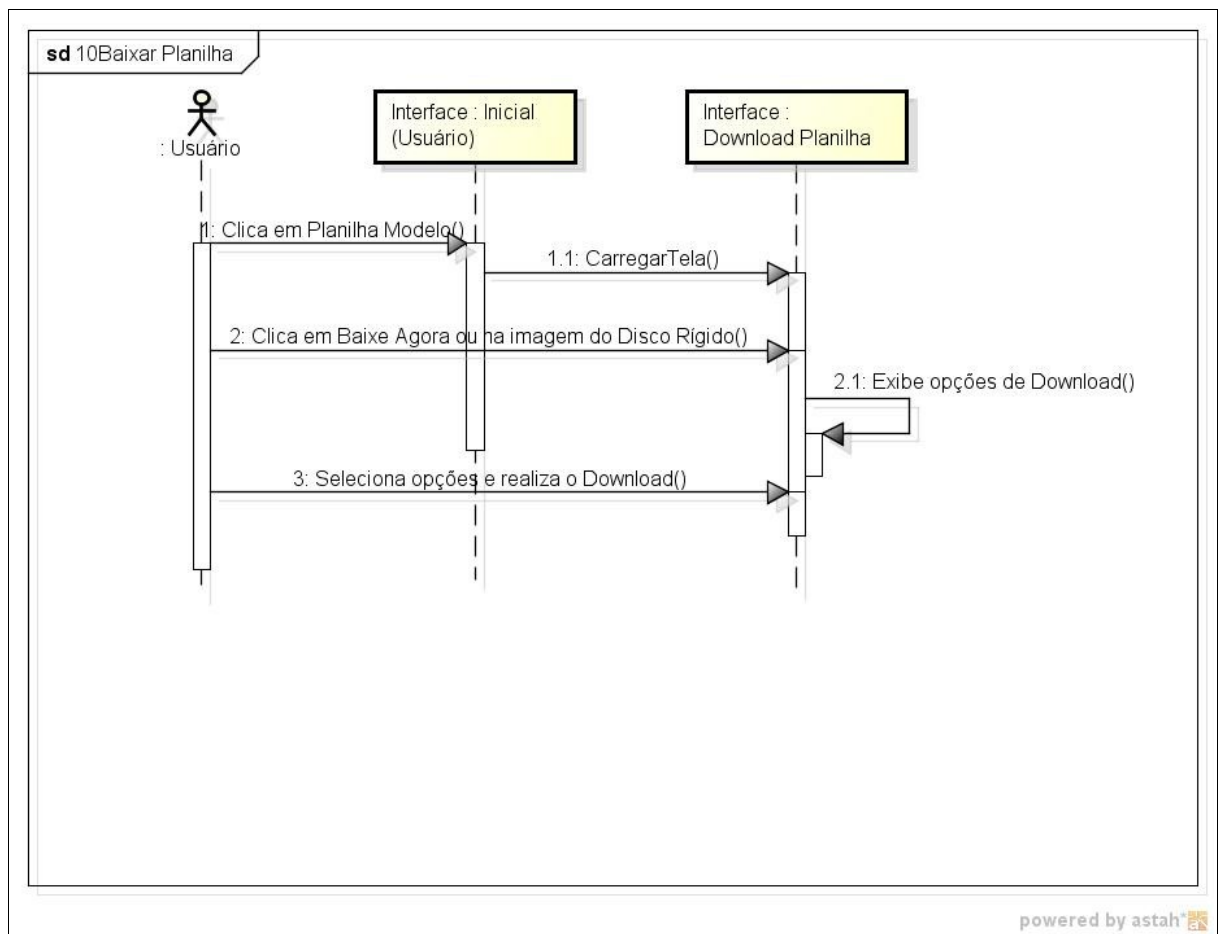


DS 21 - MANTER DECLARANTES (FLUXO A4)



DS 22 - ESTABELECEER CONTATO



DS 23 - BAIXAR PLANILHA

APÊNDICE 6 – CASOS DE TESTE

Ordem	Caso de Uso	Teste	Resultado esperado
1.	UC 01 – Pesquisar Usuário	Pesquisa de usuário cadastrado.	Exibir usuário pesquisado com base nos filtros ou nenhum usuário se não encontrado.
2.	UC 02 – Controlar Status Usuário	Bloqueio/Desbloqueio/Ativação de usuário cadastrado.	Exibir novo status do usuário e atualizar no banco de dados.
3.		Validação do status do usuário antes de executar as tarefas de Bloqueio/Desbloqueio/Ativação.	Verificar o status atual antes de realizar as operações de Bloqueio/Desbloqueio/Ativação de usuário.
4.		Apresentação da mensagem de confirmação após o bloqueio/desbloqueio/ativação.	Exibir mensagem de confirmação ou erro após as ações de Bloqueio/Desbloqueio/ Ativação usuário.
5.	UC 03 – Editar Usuário	Edição de cadastro de usuário.	Permitir alteração de cadastro de usuário.
6.		Apresentação da mensagem de confirmação após a edição.	Exibir mensagem de confirmação ou erro após a edição.
7.		Validação do preenchimento dos campos obrigatórios.	Permitir a edição de cadastro apenas se o preenchimento dos campos obrigatórios estiverem preenchidos e com valores válidos.
8.	UC 04 – Incluir Usuário	Inclusão de novo usuário.	Permitir a inclusão de um novo usuário.
9.		Apresentação da mensagem de confirmação após a inclusão.	Exibir mensagem de confirmação ou erro após a inclusão.
10.		Validação do preenchimento dos campos obrigatórios.	Permitir a inclusão de cadastro apenas se o preenchimento dos campos obrigatórios estiverem preenchidos e com valores válidos.
11.	UC 05 – Validar Cadastro Usuário	Validação do cadastro de usuário após a execução da URL contida no e-mail de ativação.	Permitir o acesso do usuário a área restrita do Portal após alteração do status no banco de dados.
12.	UC 06 – Controlar Acesso Usuário	Login com usuário inválido.	Não permitir o acesso a usuário não cadastrado.
13.		Verificação da mensagem após a execução de login inválido.	Exibir mensagem informando que o usuário não está cadastrado.
14.		Login com usuário válido.	Permitir acesso a página inicial da

			área restrita.
15.		Verificação do Status do usuário cadastrado por ocasião do Login.	Permitir acesso à área restrita do site apenas usuários cadastrados e ativos.
16.		Verificação do correto direcionamento para a página inicial de acordo com o perfil do usuário.	Exibir página inicial da área restrita de acordo com o perfil do usuário.
17.		Recuperação do nome de usuário e senha apartir do e-mail já cadastrado.	Enviar para o e-mail cadastrado os dados de usuário e senha.
18.		Logoff	Encerrar sessão e sair da área restrita do sistema.
19.		Importação da planilha pelo Portal Dmed.	Upload da planilha contendo os registros da declaração.
20.		Validação da planilha importada.	Verificação das colunas e preenchimento dos campos da planilha.
21.		Exportação do arquivo .txt que será utilizado pelo sistema da Receita Federal.	Permitir ao usuário o download do arquivo que será enviado à Receita Federal.
22.	UC 07 – Manter Declarações	Pesquisa de Declaração.	Exibir uma declaração de acordo com os filtros informados ou nenhuma declaração se não for encontrada.
23.		Exclusão de Declaração.	Excluir uma declaração do banco de dados.
24.		Apresentação da mensagem de confirmação após a exclusão.	Exibir mensagem de confirmação ou erro após a exclusão.
25.		Validação do preenchimento dos campos obrigatórios.	Permitir a inclusão de cadastro apenas se o preenchimento dos campos obrigatórios estiverem preenchidos e com valores válidos.
26.		Inclusão de novo Declarante.	Permitir a inclusão de um novo declarante.
27.	UC 08 – Manter Declarantes	Apresentação da mensagem de confirmação após inclusão.	Exibir mensagem de confirmação ou erro após a inclusão.
28.		Pesquisa de Declarante.	Exibir um declarante de acordo com os filtros informados ou nenhum se não for encontrado.
29.		Edição de cadastro de Declarante.	Permitir a alteração do cadastro de um declarante.
30.		Apresentação da mensagem de confirmação após a edição.	Exibir mensagem de confirmação ou erro após a edição.

31.		Exclusão de Declarante.	Excluir declarante da base de dados.
32.		Exclusão de Declarações vinculadas à exclusão do Declarante.	Excluir as declarações que estejam vinculadas aos declarantes após a exclusão do último.
33.		Apresentação da mensagem de confirmação após a exclusão.	Exibir mensagem de confirmação ou erro após a exclusão.
34.		Validação do preenchimento dos campos obrigatórios.	Permitir a inclusão ou edição de cadastro apenas se o preenchimento dos campos obrigatórios estiverem preenchidos e com valores válidos.
35.	UC 09 - Estabelecer Contato	Verificação do preenchimento dos campos obrigatórios por ocasião do envio do e-mail.	Permitir o envio de e-mail apenas se o preenchimento dos campos obrigatórios estiverem preenchidos e com valores válidos.
36.		Envio de e-mail para equipe de suporte.	Permitir o envio de e-mail de contato para o e-mail da equipe do Portal.
37.		Envio de e-mail sem estar logado	Permitir o envio de e-mail de contato para o e-mail da equipe do Portal não estando logado.
38.		Validação do preenchimento dos campos obrigatórios sem estar logado.	Permitir o envio de e-mail apenas se o preenchimento dos campos obrigatórios estiverem preenchidos e com valores válidos quando não logado.
39.	UC 10 – Baixar Planilha	Download da Planilha no IE, Firefox, Chrome	Permitir o download a partir dos navegadores Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.
40.		Download da Planilha somente quando usuário logado	Permitir o download da planilha modelo apenas para usuários logados.

APÊNDICE 7 – DICIONÁRIO DE DADOS

ENTIDADE: USUARIOS			
Atributo	Domínio	Tamanho	Descrição
CD_USUARIO	INTEGER		Identificador do usuário.
DS_SENHA	VARCHAR	10	Senha de acesso ao portal.
DS_EMAIL	VARCHAR	200	E-mail do usuário.
TP_PESSOA	CHAR	1	Tipo de pessoa, pode ser física ou jurídica.
NR_CPF	VARCHAR	11	CPF do usuário.
NR_CNPJ	VARCHAR	14	CNPJ do usuário.
TP_SITUACAO	CHAR	1	Status do usuário, pode ser Ativo, Pendente ou Bloqueado.
NM_USUARIO	VARCHAR	150	Nome completo do usuário.
DS_LOGIN	VARCHAR	20	<i>Login</i> de acesso ao portal.
NR_FONE	VARCHAR	20	Telefone do usuário.
NR_RAMAL	VARCHAR	5	Ramal do usuário.
NR_FAX	VARCHAR	20	Fax do usuário.
DT_CADASTRO	DATE		Data de cadastro do usuário.
FG_ADMIN	CHAR	1	Identifica se o usuário é ou não administrador do sistema.

ENTIDADE: DECLARANTES			
Atributo	Domínio	Tamanho	Descrição
CD_DECLARANTE	INTEGER		Identificador do declarante.
NM_RAZAOSOCIAL	VARCHAR	100	Razão social do declarante.
NR_CNPJ	VARCHAR	14	CNPJ do declarante.
NR_CNES	VARCHAR	20	CNES do declarante.
CD_USUARIO	INTEGER		Um declarante se relaciona através desse atributo com um usuário.
NR_CPF_RESP	VARCHAR	11	CPF do responsável pelo declarante.

ENTIDADE: DECLARACOES			
Atributo	Domínio	Tamanho	Descrição
CD_DECLARACAO	INTEGER		Identificador da declaração.

CD_DECLARANTE	INTEGER		Uma declaração se relaciona através desse atributo com um declarante.
TP_DECLARACAO	CHAR	1	Identifica se a declaração é Retificadora ou Não Retificadora.
NR_RECIBO	VARCHAR	50	Número do recibo da declaração.
NM_RESP_PREENC HIMENTO	VARCHAR	180	Nome completo do responsável pelo preenchimento da declaração.
NR_CPF_RESP	VARCHAR	11	CPF do responsável pelo preenchimento da declaração.
NR_DDD_RESP	VARCHAR	2	Código DDD do responsável pelo preenchimento da declaração.
NR_TELEFONE_RES P	VARCHAR	20	Telefone do responsável pelo preenchimento da declaração.
NR_RAMAL_RESP	VARCHAR	6	Ramal do responsável pelo preenchimento da declaração.
NR_FAX_RESP	VARCHAR	20	Fax do responsável pelo preenchimento da declaração.
DS_EMAIL_RESP	VARCHAR	200	E-mail do responsável pelo preenchimento da declaração.
NR_EXERCICIO	INTEGER		Ano a que a declaração se refere.

ENTIDADE: REGISTROS_DECLARACAO

Atributo	Domínio	Tamanho	Descrição
CD_REGISTRO	INTEGER		Identificador do registro.
NM_RESPONSAVEL	VARCHAR	180	Nome completo do responsável pelo preenchimento do registro.
NR_CPF_RESP	VARCHAR	11	CPF do responsável pelo preenchimento do registro.
NM_BENEFICIARIO	VARCHAR	180	Nome completo do beneficiário.
NR_CPF_BENEF	VARCHAR	11	CPF do beneficiário.
DT_NASC_BENEF	DATE		Data de nascimento do beneficiário.
VR_PAGO	FLOAT	21	Valor pago por pessoa física com até 21 dígitos, incluindo a (,) vírgula e dois dígitos relativos aos centavos.
CD_DECLARACAO	INTEGER		Um registro de declaração se relaciona através desse atributo com uma declaração.