

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
Coordenação de Políticas de Integração de Educação a Distância
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

SELMA MARIA DE MEDEIROS

CURSO DE TUTORIA PARA PLATAFORMA MOODLE

Natal - RN
2011

SELMA MARIA DE MEDEIROS

CURSO DE TUTORIA PARA PLATAFORMA MOODLE

Trabalho de Conclusão de Curso de Especialização apresentado como requisito parcial para obtenção título de Especialista em Educação a Distância, pelo curso de Especialização em Educação a Distância da Universidade Federal do Paraná.

Orientadora: Dr^a.Suely Scherer

**NATAL-RN
2011**

Dedico este trabalho a todos que de forma direta ou indireta me ajudaram em sua conclusão. De forma especial a minha família pela compreensão e apoio.

"Grandes figuras da humanidade como Mahatma Gandhi (Índia), Nelson Mandela (África do Sul) e C.P. Snow (Inglaterra), além de vários cientistas e escritores outorgados com o Prêmio Nobel, obtiveram seus diplomas superiores a distância pela Universidade de Londres."

Fredric M. Litto – presidente da ABED

RESUMO

Este estudo apresenta a organização de um curso de formação de tutoria para cursos desenvolvidos na plataforma Moodle, para os servidores públicos estaduais do Rio Grande do Norte. O projeto do curso “Tutoria no ambiente Moodle” se desenvolverá na plataforma Moodle da Escola de Governo do Rio Grande do Norte, que é vinculada a Secretaria de Administração e Recursos Humanos, a qual busca ofertar ações educativas que possam atingir os Municípios do Estado. O curso “Tutoria no ambiente Moodle” se desenvolverá em ambiente próprio da Escola de Governo, sendo a tutoria realizada por servidores formados em um programa de capacitação em Educação a Distância. Para esse estudo utilizamos como metodologia a pesquisa bibliográfica que nos levou a compreender que a estruturação de um curso de tutoria utilizando a plataforma Moodle, objeto de estudo desta pesquisa, pode encontrar vários desafios para a sua execução, dentre elas podemos citar a formação da equipe multidisciplinar. Percebendo isto a Escola de Governo do Rio Grande do Norte estruturou um curso com condições de preparar o servidor para atuar como tutor.

Palavras-chave: Tutoria. Moodle. Capacitação.

ABSTRAT

This study presents the organization of a training course tutoring for courses developed in Moodle, for civil servants of the state Rio Grande do Norte. The design of the course "Mentoring in the environment Moodle" Moodle will develop in the School of Government of Rio Grande do Norte, which is linked to Department of Administration and Human Resources, which seeks to offer educational activities that reach the municipalities of the state. The course "Mentoring in Moodle environment" in the proper environment to develop the School of Government, and mentoring performed by trained servers in a training program in distance education. For this study, we used the literature as a methodology that led us to understand the structure of a mentoring course using the Moodle platform, object of this research, you can find several challenges to its implementation, among which we mention the formation of the team multidisciplinary. Realizing that the School of Government of Rio Grande do Norte a structured course with conditions to prepare the server to act asguardian.

Keywords: Mentoring. Moodle. Training.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	08
1.1 PROBLEMA DA PESQUISA.....	10
1.2 OBJETIVOS.....	10
1.2.1 Objetivo geral.....	10
1.2.2 Objetivos específicos.....	10
2. EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.....	12
2.1 CONCEITOS E CARACTERÍSTICAS DA EAD.....	13
2.2 IMPORTÂNCIA DA EAD PARA OS CURSOS DE FORMAÇÃO DE FORMAÇÃO CONTINUADA DO SERVIDOR PÚBLICO.....	14
2.3 PLAFORMA MOODLE.....	15
2.4 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS....	16
2.5 IMPLANTAÇÃO DA EAD NA ESCOLA DE GOVERNO.....	17
3. ESTRUTURAÇÃO DO CURSO.....	20
3.1 ESTRUTURA DO CURSO.....	20
3.2 METODOLOGIA.....	21
3.3 AVALIAÇÃO.....	21
3.4 MARCO LÓGICO DO CURSO.....	22
3.5 MATRIZ CURRICULAR DO CURSO DE TUTORIA.....	24
3.6 RECURSOS MATERIAIS.....	28
3.7 CUSTOS.....	28
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	29
REFERÊNCIAS.....	31

1 INTRODUÇÃO

A educação a distância (EaD) surgiu há décadas. No Brasil, como em outros países, teve seu início com o uso da mídia impressa e o ensino por correspondência. Na década de 70 surgiram várias tentativas de experiências de EaD iniciadas com relativo sucesso com o apoio da televisão. Escolas ofereciam cursos pagos por correspondência como também cursos supletivos no modelo de teleducação, com aulas via satélite complementadas com kit de material impresso mostrando, a chegada da segunda geração da EaD no país. (Alves, 2009).

A partir dos anos 90 surge a terceira geração de EaD, com aulas virtuais, conexão a internet. Em 1996 a EaD é regulamentada no país e a partir daí vários outros decretos e resoluções foram normatizando a modalidade no Brasil. (Alves, 2009).

As administrações públicas, como parte deste mundo globalizado, vislumbraram a necessidade de iniciar processos de modernização de suas estruturas de governo e funcionamento para dar resposta a esses novos processos e mudanças do ambiente. A tomada de consciência do uso das TIC como meio para melhorar a prestação dos serviços públicos e a aparição de novos enfoques, que já não consideram o estado como uma unidade monolítica e autárquica, mas sim uma relação com o mercado e a cidadania, foram as principais causas dessas iniciativas de renovação.

Nesse novo contexto, as administrações públicas entenderam que só poderão se desenvolver e cumprir sua missão, promovendo a implantação das novas tecnologias e capacitando de forma contínua seu pessoal. A formação de seus trabalhadores é agora mais importante do que nunca para fazer frente aos novos desafios que planejam um mundo em permanente mutação. Para adaptar-se e, na medida do possível, antecipar-se às mudanças do ambiente, os funcionários das administrações públicas deveriam se capacitar de forma permanente, não somente para cumprir com os requerimentos do seu posto, como também para aproveitar ao máximo seu potencial de desenvolvimento.

Diante do exposto, o maior desafio da Escola de Governo é a capacitação de pessoas que possam ser membros de uma equipe de EaD, afinal, a cultura da

EaD é muito forte, sendo necessário sensibilizar os servidores públicos para trabalharem com esta modalidade de educação.

A Escola de Governo do Rio Grande do Norte identificou as melhores estratégias tecnológicas e pedagógicas, a partir de pesquisas e visitas técnicas, para sustentar e implantar uma capacitação que viabilizasse condições de atender a demanda 70.000,00 (setenta mil) servidores bem como atender a este novo perfil de servidor público. Um servidor com condições de criar, aprender, que saiba trabalhar em equipe, possua visão estratégica e seja comprometido com uma gestão para resultados. Seguindo este caminho, do gestor público comprometido, a Escola de Governo do Rio Grande do Norte (EGRN) propôs desenvolver um programa de capacitação, na modalidade a distância, que atenda a este novo perfil. Um servidor que possa compreender e aprender sobre EaD e com condições de assumir a função de tutoria dentro do Governo do Estado do Rio Grande do Norte

Assim, com a presente pesquisa objetiva-se apresentar uma estrutura de curso para a formação de tutores na modalidade de Educação a Distância, usando a plataforma Moodle.

Estes tutores serão preparados para formar continuamente servidores do Estado do Rio Grande do Norte para fortalecer a cultura desta modalidade de educação.

Para a Escola Nacional de Administração Pública (ENAP, 2009), algumas conseqüências deste novo perfil de servidor público são inevitáveis, como o crescimento da incerteza nas relações de trabalho, causada pela mudança constante de funções e tarefas, pelo menor detalhamento das atribuições e pela diminuição das expectativas com relação à própria carreira dentro da organização. Destaca-se assim o papel a ser desempenhado pelas Escolas de Governo na oferta de programas de formação e capacitação dos servidores públicos. (Abbad,2007)

O problema de capacitar um grande contingente de servidores nos modelos de ensino presencial, também é fator que favorece pensar-se em cursos na modalidade de EaD. Afinal, os cursos presenciais além de limitarem o acesso, geram custos crescentes, pois impedem a mobilização de um número elevado de pessoas para participar de cursos desenvolvidos em locais específicos.

Portanto, neste trabalho de conclusão de curso, pretende-se estruturar o curso Tutoria no ambiente Moodle se desenvolverá na Escola de Governo do Rio Grande do Norte. O curso tem como objetivo capacitar servidores do estado, que

atuam nos setores de capacitação, no ambiente Moodle para atuarem como tutor, de forma a disseminar a utilização da plataforma Moodle nos cursos da EGRN.

1.1. PROBLEMA DE PESQUISA

A Escola de Governo do Estado do Rio Grande do Norte, criada pelo Decreto nº 19.896, de 06 de julho de 2007 é uma instituição educacional de caráter público administrada pela Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos, que se constitui como referência na geração de conhecimentos em educação inicial e continuada dos servidores do Estado para todos os níveis da Administração direta e indireta do Governo. Segundo o Projeto Político Pedagógico da EGRN (2010) a missão da EG é desenvolver as competências dos servidores públicos estaduais com ética, eficácia e comprometimento, para otimizar a capacidade de gestão das políticas públicas.

Neste contexto, a Educação a Distância (EaD) pode atender as demandas mais urgentes de formação continuada, na medida em que rompe os paradigmas de distância e tempo. Diante deste cenário surge a questão do presente trabalho de conclusão de curso: Que estrutura poderá ter um curso, na modalidade EaD, para formar profissionais do estado do Rio Grande do Norte para atuarem como tutores em cursos, na plataforma Moodle da EGRN?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo Geral

Organizar um curso, na modalidade de EaD, para a formação de tutores para atuarem na formação continuada de servidores públicos estaduais do RN.

1.1.3 Objetivos específicos

- Caracterizar as principais funções do tutor em ambientes virtuais de aprendizagem.
- Identificar os recursos da plataforma Moodle que contribuem para tutoria em cursos na modalidade EaD.
- Selecionar ou organizar material didático para um curso de tutores usando a ambiente Moodle.
- Definir a metodologia do curso e a forma de tutoria.
- Definir a organização do ambiente Moodle para o curso.
- Definir formas de inscrição e avaliação do curso.
- Definir diretrizes para o guia do curso, guia do aluno e guia do tutor.

2 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Os primeiros registros de EaD remontam ao século XVII, onde as cartas inauguraram uma nova arte de ensinar. No entanto, o desenvolvimento de uma ação institucionalizada de educação a distância tem início a partir da metade do século XIX, em função do desenvolvimento dos meios de transporte e comunicação, especialmente com o ensino por correspondência.

Aretio (2001) divide a EaD em três gerações ensino por correspondência, ensino multimídia e ensino telemático. Podemos relatar o estudo de vários educadores que possuem definições e divisões de acordo com seus estudos. Vamos nos reportar a estas três gerações.

As primeiras experiências brasileiras de EaD tinham sua base metodológica centrada na mídia impressa e no ensino por correspondência. O ensino por correspondência é considerado a primeira geração da educação a distância, onde os materiais eram primordialmente impressos e encaminhados pelo correio. Nesta modalidade, um exemplo é o Instituto Monitor, que, em 1939, ofereceu o primeiro curso por correspondência para radiotécnico. (ARETIO, 2001).

A segunda geração da educação a distância apresentou o acréscimo de novas mídias com o recurso aos programas radiofônicos e televisivos, fitas de áudio e vídeo e o telefone. A comunicação assíncrona predominou neste período. Nesta fase, são exemplos a Telescola, em Portugal, e o Projeto Minerva, no Brasil. Outro momento importante dessa fase é a criação das universidades abertas de ensino a distância, tendo como referência o modelo da Open University britânica, fundada em 1969. (ARETIO, 2001).

A terceira geração da educação a distância é marcada pelo desenvolvimento das tecnologias da informação e da comunicação, com o desenvolvimento da internet. As inovações da internet possibilitaram avanços na educação a distância nesta geração do século XXI. Hoje os meios disponíveis são: teleconferência, *chat*, fóruns de discussão, correio eletrônico, blogues, espaços wiki, plataformas de ambientes virtuais que possibilitam interação multidirecional entre alunos e tutores. (ARETIO, 2001).

O conhecido projeto Minerva, criado em 04 de outubro de 1970 pelo governo federal, teve por objetivo claro de preparação de mão-de-obra. Não podemos

deixar de mencionar que o projeto Minerva substituiu o programa MEB que também atendia a população marginalizada e desfavorecida da escolarização básica. O projeto atendia aos níveis de 1º e 2º grau oferecendo cursos de preparação para o exame madureza, um curso de formação supletiva, curso de moral e civismo que tinha como objetivo reforçar o sentimento de nacionalidade, e o curso de conteúdos básicos voltado para o 1º grau.

Outro projeto, que teve relevância principalmente no estado da Bahia que se negou a participar da proposta do Ministério da Educação projeto Minerva, foi o projeto do IRDEB - Instituto e Rádio Fusão do Estado da Bahia que oferecia cursos de educação básica e secundária e formação de professores.

Existem, ainda hoje algumas instituições que trabalham com EaD nos cursos de formação como o CETEB - Centro de ensino Técnico de Brasília e o CEN – Centro Educacional de Nitéroí, que oferecem até os dias de hoje uma série de opções em curso a distância, não esquecendo que nestas instituições o aluno financia sua própria instrução.

A EaD, por suas próprias características, constitui-se em canal privilegiado de interação com as manifestações do desenvolvimento científico e tecnológico no campo das comunicações. É preciso, porém, muita clareza sobre as condições de ter a EaD como alternativa de capacitação permanente, pois, questões educacionais não se resolvem pela simples aplicação técnica e burocrática de um sofisticado sistema de comunicação.

2.1 CONCEITOS E CARACTERÍSTICAS DE EAD

Segundo Moran (2002), “Educação a distância é o processo de ensino-aprendizagem, mediado por tecnologias, no qual professores e alunos estão separados espacial e/ou temporalmente”. A separação professor-aluno é uma característica presente em todas as formulações de conceito de EaD.

A utilização de meios técnicos tem protagonizado um avanço significativo na aprendizagem impulsionando o princípio da igualdade e oportunidade, ou seja, a EaD também possui o princípio da inclusão e da democratização atingindo um grande número de pessoas, antes excluídas do sistema de ensino presencial. Outro ponto que não devemos deixar de falar, é a aprendizagem independente e flexível, a

individualização, a autonomia de estudar que a EaD proporciona aos alunos, levando-os a tomar decisões sobre seu processo de aprendizagem. Essa pode ser considerada como uma das características básica da EaD. (ARETIO, 2001).

Enfim, concluímos que o que se busca para a EaD são propostas que possam fazer a integração entre os recursos disponíveis, tutores e alunos. Sem dúvida, o fato de poder ter acesso à formação a partir de qualquer lugar e a qualquer momento, superando as barreiras do espaço e do tempo.

2.2 A IMPORTÂNCIA DA EaD PARA OS CURSOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA DO SERVIDOR PÚBLICO

Em organizações públicas e privadas, a EaD amplia e democratiza o acesso de pessoas ao estudo e cria condições propícias à aprendizagem contínua. O uso de plataformas eletrônicas de gerenciamento da aprendizagem tem possibilitado a armazenagem e a organização de verdadeiras universidades virtuais com serviços de orientação profissional, guias de estudo ou trilhas de aprendizagem, cursos mediados pela intra ou Internet, bibliotecas virtuais, textos e materiais de apoio ao estudo em diferentes áreas.

As comunidades virtuais de prática e de aprendizagem estão sendo adotadas na educação corporativa em empresas e em escolas de governo. A educação corporativa no Brasil, impulsionada pela EaD, tem aumentado as oportunidades de aprendizagem contínua de seus servidores, colaboradores, parceiros e demais constituintes de sua cadeia de valor. Há poucas pesquisas sobre o avanço da EaD, experiências relatadas tais como Escola Nacional de Administração Pública – ENAP, Escola Nacional de Saúde Pública – ENSP, Escola Superior de Administração Fazendária – ESAF e outras, no Serviço Público Brasileiro. A adoção da EaD, entretanto, é ainda recente em muitas organizações brasileiras. A sensibilização das administrações pela formação e seu reconhecimento como investimento e não como gasto é um passo importante para, na medida de suas possibilidades, incrementar a dotação orçamentária para a capacitação de seus servidores. Para o principal beneficiário, o servidor, a capacitação a distância

possibilita a ampliação de redes de interação com outros servidores, uma maior aprendizagem através da construção coletiva, utilizando-se dos vários recursos tecnológicos disponíveis, com acesso a qualquer hora e qualquer lugar. (CEDETT,2009)

2.3 PLATAFORMA MOODLE

A plataforma Moodle (Modular Object Oriented Distance LEarning) é um programa livre destinado ao desenvolvimento e implementação de ambientes virtuais de ensino-aprendizagem como apoio aos cursos presencial e a distância. Contém várias ferramentas para envio e leitura de materiais, de comunicação e interação síncronas e assíncronas, onde professores e alunos podem acessar de qualquer lugar onde haja um computador, conexão com a internet e um navegador web.

Seu desenvolvimento foi de forma colaborativa por uma comunidade virtual, a qual reúne programadores, designers, administradores, professores e usuários do mundo inteiro e está disponível em diversos idiomas. A plataforma vem sendo utilizada não só como ambiente de Educação a Distância, mas também como apoio a cursos presenciais, formação de grupos de estudo, treinamento de professores.

A tecnologia ou o AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem por si só, não traduz a EaD. A formação continuada dos profissionais que integram o processo de educação na utilização das diversas tecnologias, ou melhor dizendo, na capacitação destes profissionais em um conjunto de conteúdos necessários á compreensão e á utilização dos recursos, da linguagem e das metodologias próprios da Educação a distância, ou seja, será necessário capacitar continuamente pessoas para atuar na EaD,

2.4 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

A rapidez nas mudanças ocorridas no mundo do trabalho, que tem por base o conhecimento, expõe-nos a um estado de mudança contínua. As TIC - Tecnologias da Informação e da Comunicação são a causa principal dessa mudança, oferecem oportunidade às administrações de estender o acesso à informação a todos os territórios e a todas as pessoas, independentemente de sua condição, fomentando assim processos de inclusão social e participação cidadã.

Todavia, essa grande oportunidade pode se desvanecer se não formos capazes de assumir o desafio que a implantação das TICs e a provisão de acesso a todos os níveis da população supõem. A crescente globalização produzida pelas mudanças tecnológicas desencadeia, por sua vez, outros processos interrelacionados que afetam as administrações. Esses processos, tais como a descentralização política, a integração econômica, a harmonização de regulamentações ou a aparição de novos enfoques de gestão, estão provocando uma profunda transformação na gestão pública.

Para aumentar a competência e para combater a obsolescência profissional, tem se observado o esforço das instituições de capacitação de servidores para criar oportunidades de aprendizagem contínua. Enquanto se enfrentam os desafios da inclusão digital, busca-se oferecer um serviço de qualidade, eficiente, mais barato e rápido.

Perante esta nova realidade não basta que as administrações atuem de forma legal e objetiva e em concordância com os valores constitucionais para cumprir com sua missão, mas também que devem contar com pessoas formadas e capazes de administrar de forma eficaz e eficiente o conhecimento interno e externo.

Abbad (2007) afirma que em organizações públicas e privadas, a educação a distância amplia e democratiza o acesso de pessoas ao estudo e cria condições propícias à aprendizagem continuada. O uso de plataformas eletrônicas de gerenciamento da aprendizagem tem possibilitado a armazenagem e a organização de verdadeiras universidades virtuais com serviços de orientação profissional, guias de estudo ou trilhas de aprendizagem, cursos mediados pela intra ou internet, bibliotecas virtuais, textos e materiais de apoio ao estudo em diferentes áreas.

No contexto do serviço público é imperioso o processo de sensibilização dos servidores, fazendo com que eles assimilem a exigência da aprendizagem contínua e percebam o significado da educação em suas vidas e sua contribuição para o crescimento pessoal e profissional. A EaD oportuniza a promoção de oportunidades de aprendizagem contínua aos servidores públicos e a ampliação do acesso ao estudo a qualquer hora e em qualquer lugar.

2.5 IMPLANTAÇÃO DA EaD NA ESCOLA DE GOVERNO

O Programa de Capacitação a Distância da Escola de Governo do Rio Grande do Norte foi desenvolvido tomando como referencial teórico a forma como a organização traduz seus desafios em educação, a fim de viabilizar uma rede de excelência que transforme conhecimentos em resultados, por meio do desenvolvimento de pessoas.

Os ideais antropológicos e epistemológicos da educação proposta pela UNESCO, no relatório de *Jacques Delors* (Comissão Internacional de Educação para o Século XXI), pressupõe que o profissional do passado e do futuro deve pautar sua aprendizagem em torno de quatro aprendizagens fundamentais que, ao longo da vida, serão de algum modo para cada indivíduo, os pilares do conhecimento, que incluem os domínios do aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a conviver e aprender a ser.

O referencial pedagógico da escola do governo considera os princípios do construtivismo, possibilitando que a organização trate dialogicamente o conhecimento; dissemine a curiosidade para desfazer padrões cristalizados; cultive a disposição para desaprender e desvelar o que está subjacente; fomente a tomada de decisões próprias; incentive a capacidade de problematizar e de buscar respostas pautadas em argumentos convincentes; proponha projetos que motivem a cooperação, que ultrapassem as rotinas individuais, que valorizem o que é comum, que levem a tomada de consciência da interdependência entre todos os seres do planeta. Conforme cadernos Cedett (2009):

Ainda como referencial pedagógico destaca-se a *teoria de aprendizagem sócio crítica*, que aponta a educação como um processo social, político e econômico, fundado em valores sociais e que focaliza o contexto e o papel social de cada cidadão; e a *teoria de aprendizagem humanista*, que destaca princípios que tornam a aprendizagem significativa e que permite ao indivíduo aprofundar seu processo de auto conhecimento e, assim, conviver de forma mais harmônica consigo mesmo e com os diferentes grupos.

Metodologicamente o programa, de EaD da EGRN, se desenvolveu a partir de duas frentes. A primeira tomou como base a identificação da tecnologia mais adequada para dar suporte operacional ao programa. Por isto, fizemos a opção pela tecnologia Moodle, porque tem a saliente vantagem de ser livre, mantido por uma grande comunidade mundial comprometida em um aprimoramento contínuo.

A segunda frente de atuação com o programa foi a busca de parceria, com instituições experientes em EaD, com o objetivo de otimizar a oferta para o contingente de setenta mil servidores públicos. A instituição parceira foi a Fundação Getúlio Vargas Online que assumiu os pressupostos teóricos e metodológicos do programa e em conjunto com a Escola de Governo, oportunizou a oferta de cursos de atualização (de curta duração) e cursos de extensão (de média duração) a distância aos servidores públicos da administração direta e indireta do Estado do Rio Grande do Norte.

O cenário atual requer rápidas mudanças tecnológicas, verifica-se com isso uma rápida perda de validade de conhecimentos e habilidades e um aumento progressivo de expectativa de vida. Daí surge a necessidade de mão de obra polivalente, de uma gestão eficaz de aprendizagem e de conhecimento que são necessidades de capacitação emergente e um desafio para as Escolas de Governo, seja, uma aprendizagem ao longo da vida inteira (DELORS, 2003) que propõe os quatro pilares da Educação: aprender a conhecer, aprender a ser, aprender a conviver e aprender a fazer.

Diante do exposto, a educação ao longo da vida, a educação permanente ou formação continuada, deve atender as necessidades do servidor público, de forma permanente, contínua, aberta e a distância.

Nesse novo contexto, a EGRN precisa investir na formação dos profissionais, também na modalidade EaD. Mas ao verificar a Falta de profissionais capacitados para atuar em EaD, entende que inicialmente precisa formar a equipe da EGRN para atuar em formações nesta modalidade de ensino. Não podendo esquecer

que a estruturação de um curso de curso de tutoria será um dos primeiros passos para a formação desta equipe não só na EGRN , mas em todas as secretaria e órgãos do Governo do Estado do Rio Grande do Norte. Por isto a estruturação, de um curso de tutoria no ambiente Moodle, será de suma importância para capacitar os servidores para atuarem como tutores bem como saber utilizar a plataforma nas capacitações de cada órgão e secretaria.

3 ESTRUTURAÇÃO DO CURSO

Para adaptar-se e, na medida do possível, antecipar-se às mudanças do ambiente, a EGRN deverá se capacitar de forma permanente não somente para cumprir com os requerimentos do seu posto, como também para aproveitar ao máximo seu potencial de desenvolvimento. Perante esta nova realidade a EGRN, deverá contar com pessoas formadas e capazes de construir cursos compatíveis com o cotidiano, contexto e estilo de vida do servidor público estadual; bem como desenvolver um programa de capacitação e qualificação de profissionais para atuar com EaD. Segundo Abaad (2007)

Para o principal beneficiário – o estudante (o servidor) terá Economia de tempo, deslocamentos no trânsito e em viagens, Estudo a qualquer hora e em qualquer lugar - uso racional do tempo de Estudo, Acesso a materiais ricos em imagens, cor e movimento – diversificação de recursos e meios, Possibilidade de escolher seqüência, ritmo, horário e tempo de estudo, Possibilidade de ampliação da rede de **interações** com outros participantes, Chance de conciliar compromissos pessoais e profissionais com o estudo.

Surge então este TCC para propor um curso de Tutoria no ambiente Moodle destinado exclusivamente para os servidores que atuam na área de capacitação de todos os órgãos e secretarias do estado e serão tutores na modalidade EaD.

3.1 ESTRUTURA DO CURSO

O curso se divide em 4 Unidades:

- A Unidade 1, com o qual se inicia o curso, é destinado a ensinar a navegar pela Plataforma e a utilizar as diferentes ferramentas que estão a sua disposição.
- As unidades 2 a 4 incluem os conteúdos do curso, como veremos na matriz do curso.

3.2 METODOLOGIA

O estudo em Educação a Distância fundamenta-se na capacidade que o aluno possui de se organizar com autonomia diante do processo de apropriação e domínio dos conteúdos, direcionados por sua motivação, interesse pessoal e profissional.

Ao longo dos módulos do curso haverá diferentes atividades práticas, onde o aluno irá aprender a utilizar os recursos do Moodle (chat, fórum, questionários) bem como a estruturar um curso no ambiente. É importante levar em conta que o grupo de participantes será multidisciplinar e, portanto, heterogêneo. Consideramos esse aspecto como positivo, pois será reflexo do que encontrarão quando trabalharem neste campo. Por esse motivo, será valorizada a participação ativa nas atividades já que todos os perfis têm muito a colaborar.

- O curso iniciará com atividades de ambientação no AVA/Moodle;
- O processo de aprendizagem on-line será complementado e ampliado mediante leituras indicadas na bibliografia recomendada;
- Toda a informação em forma de editais e avisos será realizada através das ferramentas do ambiente virtual de aprendizagem, para atualizar o cursista sobre o desenvolvimento do curso;
- As atividades propostas são leitura do material indicado com elaboração de síntese ou textos, vídeos, vivências em um ambiente de criação onde o aluno irá aprender a criar chat, fóruns e outros recursos do Moodle, elaboração de um plano de curso e elaboração da matriz de planejamento. Tudo isto acompanhado pelo tutor através de fóruns de discussão e de fóruns de tira dúvidas.

3.3 AVALIAÇÃO DOS PARTICIPANTES

Os professores do curso farão uma avaliação continuada da dedicação de cada participante e da qualidade de suas intervenções nos seguintes aspectos:

- Participação nas atividades de intercomunicação do ambiente virtual (fóruns,

chats, mensagens, etc). Neste caso o aluno será avaliado por sua participação nos fóruns, ou seja, ele deverá postar pelo menos uma mensagem em cada fórum.

- Solução das atividades propostas nas atividades práticas (questionários, estudos de casos práticos, relatórios, etc.) atentando para a qualidade do conteúdo e a clareza de compreensão, observando o domínio do conteúdo estudado, as idéias apresentadas na elaboração dos textos, na discussão nos fóruns.
- Todas as atividades terão valor 10, sendo computadas ao final de cada módulo. Sendo a média final a somatória de todos os módulos divididos pela quantidade de atividades cumpridas pelo aluno.

Será avaliado cada módulo e, ao final do curso, haverá uma semana de recuperação para aqueles participantes que não tenham sido aprovados em algum dos módulos. Sendo solicitado ao aluno, de acordo com o conteúdo, onde ele teve maior dificuldade, refazer a tarefa solicitada pelo tutor.

3.4 MARCO LÓGICO DO CURSO

Descrição sumária	Indicadores – objetivamente comprováveis	Meios de verificação	Fatores de risco – hipóteses ou pressupostos
<p><u>Objetivo do projeto</u></p> <p>Desenvolver um programa de capacitação em tutoria utilizando os principais recursos da plataforma Moodle como forma de otimizar a oferta das ações de formação continuada para servidores públicos estaduais.</p>	<p>- Projeto de Impacto na Administração Pública (PIAP)</p>	<p>Entrega do Projeto ao término do período de levantamento dos dados</p>	<p>Mudança de Governo poderá acarretar a não valorização da Educação a distância na Escola de Governo</p> <p>Falta de interesse do Gestor dos RH dos diversos órgãos e secretarias</p> <p>Evasão no curso Cultura em EaD ainda muito forte</p>

<p align="center"><u>Resultados</u></p> <p>Compreensão dos diferentes conceitos da Educação a Distância</p> <p>Utilização dos principais recursos da Plataforma Moodle</p>	<p>Conhecimento antes x conhecimento pós</p>	<p>Avaliação de satisfação do curso aplicada no próprio ambiente</p> <p>Diagnóstico realizado no ambiente virtual de aprendizagem com os participantes do curso após seis meses</p>	<p>Resistência à Avaliação</p> <p>Deslocamento do tutor para realizar o diagnóstico</p>
<p>Checar Viabilidade Orçamentária outubro/2011</p>	<p>TOTAL GERAL R\$ 7.900,00</p>	<p>FUNDESPE</p>	<p>Existe a possibilidade de não haver Orçamento</p>
<p>Revisão bibliográfica</p>	<p>Leitura de pelo menos 5 livros sobre o assunto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BRASIL. Referências de qualidade para educação superior a distância. Brasília: Ministério da Educação, 2007. • DELORS, J. <i>Educação para o Século XXI: questões e perspectivas</i>. Porto Alegre, RS: Artmed, 2005 • MORAN, José Manuel. <i>A educação que desejamos: Novos desafios e como chegar lá</i>. Campinas, SP: Papyrus, 2007. 	<p>Atas</p>	<p>Existe a possibilidade de não haver Orçamento para a compra de livros</p>
<p>Discussão teórica em função da determinação dos objetivos</p>	<p>No mínimo, 3 Reunião com especialistas da área</p>	<p>Atas e fotos</p>	<p>Não contratação do designer do curso</p>
<p>Localização e identificação das fontes de obtenção dos dados e plataforma</p>	<p>No mínimo, 3 Reunião com especialistas da área</p>	<p>Atas e fotos</p>	<p>Não aprovação do designer do curso</p>
<p>Estruturação do curso no ambiente: a) Modelagem e implementação do ambiente virtual Moodle;</p>	<p>No mínimo, 3 Reunião com especialistas da área</p>	<p>Matriz do curso elaborada</p>	<p>Não aprovação do designer do curso Falta de apoio do pessoal da</p>

b) Elaboração da Matriz de planejamento;		Designer do curso criado no ambiente	informática
Revisão e testes	No mínimo 4 testes	Testes gravados no ambiente	Não aprovação do curso
Divulgação e matrícula dos alunos	Ficha de inscrição	Relação dos inscritos	Não aceitação por parte dos servidores
Execução do curso Março 2012	2 meses de curso	Registro de participação no AVA	Evasão
Avaliação e elaboração de relatório	Questionário de avaliação de satisfação	Registro da avaliação no AVA	Os alunos pode não responder ao questionário

Quadro 1: Marco Lógico do Curso

Fonte: Do Autor

3.5 MATRIZ CURRICULAR DO CURSO DE TUTORIA

A matriz curricular do curso de tutoria tem como característica (ver quadro 2) apresentar a distribuição do curso por unidades, com o detalhamento de conteúdos, recursos, atividades e avaliação a ser desenvolvida pelos alunos, É o espelho do curso que será construído na plataforma.

MATRIZ DE PLANEJAMENTO

Título da capacitação: Curso de Tutoria no ambiente Moodle da EGRN

Responsável:

	Unidades	Objetivos	Papéis	Atividades	Duração e período	Conteúdos	Ferramentas	Avaliação
1	Ambientação e Socialização	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar perfil e foto • Identificar o perfil e expectativas dos participantes • Conhecer o ambiente virtual de aprendizagem – AVA • Interagir com colegas e tutores 	Individual	1- Preencher o perfil e postar foto 2- Navegar no ambiente e responder os questionários perfil do aluno e pesquisa de expectativas	4 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecendo o ambiente e os cursistas • Interação grupal 	Navegador WEB	Participação nas atividades
			Grupo		1 hora			

				<ul style="list-style-type: none"> Participar do fórum e apresentar os colegas conforme orientação do tutor 				
2	Abordagens pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer a origem e principais características da EaD 	Individual	<ul style="list-style-type: none"> Ler o texto “o que é EaD” e participar do fórum Assistir ao vídeo “ o buraco no muro” elaborar síntese enviar em arquivo único 	5 horas	<ul style="list-style-type: none"> Conceituação de EaD Origem da EaD Principais Características 	Texto do ambiente	Entrega da síntese observando a idéia do entendimento do aluno sobre o vídeo
3	O papel do Tutor	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer o papel do tutor suas ações e como manter a interatividade no curso 	Individual	<ul style="list-style-type: none"> Ler o texto ‘ o papel do Tutor’ enviando através de arquivo único uma análise das principais ações do tutor. 	5 horas	<ul style="list-style-type: none"> Papel do tutor Ações do tutor Interatividade 	Texto do ambiente	Entrega da análise observando a clareza do entendimento do aluno sobre o papel do tutor

4	Plataforma Moodle	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer os principais recursos da plataforma Moodle 	Grupo	<ul style="list-style-type: none"> Aprender no ambiente Vivências os principais recursos do Moodle 		<ul style="list-style-type: none"> Criando recursos no Moodle 	Navegador WEB Manual do ambiente	Criação dos recursos no Moodle
5	Plataforma Moodle	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer os principais recursos da plataforma Moodle 	Grupo	<ul style="list-style-type: none"> Criar a Matriz de planejamento de um curso Criar no ambiente Vivências as atividades indicadas pelo tutor 	15h	<ul style="list-style-type: none"> Conhecendo o ambiente Moodle Criando a Matriz de Planejamento 	Navegador WEB Manual do ambiente	Criação da Matriz
6	Plataforma Moodle	<ul style="list-style-type: none"> Conhecer os principais recursos da plataforma Moodle 	Grupo	<ul style="list-style-type: none"> Criar no ambiente um curso utilizando os principais recursos do Moodle 		<ul style="list-style-type: none"> Criando curso no Moodle 	Navegador WEB Manual do ambiente	Criação do curso

Quadro 2: Matriz curricular do curso de Tutoria
Fonte: Do autor

3.6 RECURSOS MATERIAIS

O curso será desenvolvido na Plataforma Moodle da EGRN, então será necessário ao aluno ter disponível um computador com acesso a internet. O material didático, o guia do aluno e demais materiais que forem necessários, serão disponibilizados aos alunos na forma virtual. Na forma virtual o acesso se dará pela senha de acesso que será disponibilizada aos alunos após sua matrícula, a mesma será cancelada caso o aluno desista ou tranque o curso. O acesso possibilitará não só o material na forma virtual, mas também a outros textos que forem produzidos pelos docentes e pelos alunos.

3.7 CUSTOS

O quadro abaixo demonstra em detalhe o custo do curso de Tutoria no ambiente Moodle . Desde o valor do designer, o valor do tempo gasto na tutoria bem como o tempo que o curso ficará no ar, com despesas de secretaria e apoio técnico de informática. (quadro 3)

Custos			
Item de despesa	Unitário (R\$)	Quant. (horas)	TOTAL (R\$)
Designer do ambiente	100	14	1400
Tutoria online	100	50	5000
Hospedagem do curso em servidor			1500
TOTAL GERAL R\$			7900

Quadro 3: Custos

Fonte: Do Autor

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As características e potencialidades da EaD precisam ser exploradas pela educação corporativa, por escolas de governo e pelas demais unidades educacionais, de modo a ampliar o acesso à educação e aumentar a sua efetividade.

No que tange a estruturação de um curso de tutoria utilizando a plataforma Moodle, objeto de estudo desta pesquisa, pode-se constatar que existem várias dificuldades para a execução da proposta. Dentre elas podemos citar a formação da equipe multidisciplinar, pois no estado do Rio Grande do Norte ainda não existe servidores capacitados em todas as áreas do conhecimento necessários a formação da equipe.

O preconceito, ou seja, a cultura da EaD ainda é pouco estudada. Entretanto, um dos grandes fatores apresentados neste TCC foi a capacitação de servidores para atuarem como tutores e isto com certeza irá fomentar a criação de cursos e o uso da modalidade EaD em especial no serviço público do Estado do Rio Grande do Norte. Um curso de tutoria onde o servidor além de conhecer um pouco sobre o que é EaD e suas principais características saiba utilizar os recursos disponíveis na plataforma Moodle, bem como conheça o papel do tutor e suas ações nesta modalidade de ensino.

Diante do exposto, a realização do projeto de curso aqui proposto se configura num desafio, porém, acreditamos que terá grande impacto nas secretarias e órgãos do estado, exatamente pelo que ele se propõe. Estamos convictos de que sua execução é um dos caminhos para melhorar a gestão de capacitação no Governo.

É possível que encontraremos dificuldades para sua execução, especialmente, no que se refere à liberação de recursos financeiros. Também, sabemos que este projeto é ousado, uma vez que envolverá todas as secretarias e órgãos do RN, mas empreenderemos esforços no sentido de que esta ação seja executada com êxito. Sabe-se que muito ainda falta para finalizar a proposta de formação, com maiores detalhamentos da matriz do curso e foco na comunicação no ambiente virtual, mas o processo inicial está aqui projetado.

A equipe de formação precisa compreender que não basta somente ter as TIC disponíveis; acima de tudo, é fundamental que sejam utilizadas na prática na formação continuada dos servidores. O mesmo acontece com propostas na modalidade de EaD.

REFERÊNCIAS

- ABBAD, Gardenia da Silva . Necessário. **Revista do Serviço Público**, v. 58, p. 100-110, 2007.
- ARETIO, Lorenzo García. **La Educación a Distancia: de la teoría a la práctica**. Barcelona: Ariel, 2001.
- ALVES, J. R. M. **A história da EaD no Brasil**. In: LITTO, F. M.; FORMIGA, M. (Orgs.). o estado da arte. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009. p. 9 -13.
- BRASIL. **Referências de qualidade para educação superior a distância**. Brasília: Ministério da Educação, 2007.
- CARVALHO, A. I. et al. **Escola de governo e gestão por competências: mesa redonda de pesquisa e ação**. Brasília: ENAP, 2009.
- CEDETT, A. **A formação on-line nas Administrações Públicas**. Cadernos 2009
- DELORS, J. **Educação um tesouro a descobrir**. Brasília: DF: MEC:UNESCO,2003.
- _____. **Educação para o Século XXI: questões e perspectivas**. Porto Alegre, RS: Artmed, 2005
- Filatro, Andrea. **Design instrucional contextualizado: educação e tecnologia**. São Paulo: Editora SENAC São Paulo, 2004.
- LANDIM, Claudia Maria Ferreira. **Educação a distância: algumas considerações**. Rio de Janeiro, s/n, 1997.
- LEVY, Evelyn. **Formação e Capacitação na construção de um Novo estado**. Brasília: MARE/ENAP,1997
- LONGO, F. **Mérito e flexibilidade: a gestão das pessoas no setor público**. São Paulo: FUNDAP, 2007.
- MORAN, José Manuel. **A educação que desejamos: Novos desafios e como chegar lá**. Campinas, SP: Papirus, 2007.
- MORAN, J. M. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. Campinas: Papirus, 2000.
- MORAN, José Manuel. **Educação a Distância**. Disponível em: <<http://www.eca.usp.br/prof/moran/>>. Acesso em:16 Ago. 2010
- MOODLE ,< <http://moodlelivre.com.br/>>. Acesso em 17 Ago. 2010
- PROJETO POLITICO PEDAGÓGICO, da Escola de Governo do Rio Grande do Norte – Natal: EGRN, 2010
- VALENTE, J. A.; BUSTAMANTE, S. B. V. (Orgs.). **Prática e Formação do Profissional Reflexivo**. São Paulo: Avercamp, 2009. p. 37-64.