

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ  
SETOR DE CIÊNCIAS DA SAÚDE  
PROGRAMA DE PÓS - GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM  
MESTRADO ACADÊMICO EM ENFERMAGEM

**SISTEMATIZAÇÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM: UMA ANÁLISE DA  
IMPLEMENTAÇÃO**

CURITIBA  
2007

SANDRA MARIA BASTOS PIRES

**SISTEMATIZAÇÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM: UMA ANÁLISE DA  
IMPLEMENTAÇÃO**

Dissertação apresentada ao Curso de Mestrado em Enfermagem, Programa de Pós – Graduação em Enfermagem, Setor de Ciências da Saúde, da Universidade Federal do Paraná, como parte das exigências para obtenção do título de Mestre em Enfermagem.

Área de Concentração – Prática Profissional de Enfermagem.

Orientadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup>. Marineli Joaquim Meier

CURITIBA  
2007

Pires, Sandra Maria Bastos  
Sistematização do cuidado em enfermagem: uma análise da  
implementação / Sandra Maria Bastos Pires. – Curitiba, 2007.  
137 f.:il

Orientadora: Profa. Dra. Marineli Joaquim Méier.  
Dissertação (Mestrado) – Programa de Pós - Graduação  
em Enfermagem, Setor de Ciências da Saúde,  
Universidade Federal do Paraná.

1.Processos de enfermagem. 2.Enfermagem. 3.Tecnologia.  
4.Exame físico. I.Título.

LM WIY 100

## **TERMO DE APROVAÇÃO**

**SANDRA MARIA BASTOS PIRES**

### **SISTEMATIZAÇÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM: UMA ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO**

Dissertação aprovada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Enfermagem, Área de concentração Prática Profissional de Enfermagem, do Programa de Pós-Graduação Mestrado em Enfermagem, Setor de Ciências da Saúde, da Universidade Federal do Paraná, pela seguinte banca examinadora:

Orientadora:

---

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Marineli Joaquim Meier  
Presidente da Banca: Universidade Federal do Paraná – UFPR

---

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Francine Lima Gelbcke  
Membro Titular: Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC

---

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Mitzy Tannia Reichembach Danski  
Membro Titular: Universidade Federal do Paraná – UFPR

Curitiba, 14 de Dezembro de 2007.

## **AGRADECIMENTOS**

À Deus, pela sabedoria de ter colocado em meu caminho pessoas especiais...

Ao anjo que me acompanhou diariamente com amor e paciência, esse anjo de bondade e de ternura é a minha mãe.

Ao meu marido Jorcy Erivelto, o grande companheiro nesta jornada.

Ao meu filho Lucas Matheus, por ter-me dado o presente de desfrutar a sua conversa agradável, seus beijos, abraços e tudo mais...

À minha irmã Sônia, que não mediu esforço no dia a dia para que meus objetivos fossem alcançados.

À minha irmã Maria José, pelo apoio incansável nesta trajetória de formação profissional.

Aos meus irmãos Edison e Winston, que se fizeram presentes com palavras carinhosas e incentivos nesta caminhada.

À Profª Drª Maria Angélica, que embora à distância, incentivou e facilitou o alcance dos meus objetivos.

À minha orientadora Marineli Joaquim Meier por ousar e acreditar na concretização deste estudo.

À provedoria e a diretoria administrativa da Santa Casa de Misericórdia de Ponta Grossa – PR, que viabilizou financeiramente a construção desta pesquisa.

Aos enfermeiros da Santa Casa pela valiosa contribuição como profissionais, companheiros e pessoas especiais.

Ao corpo docente do Programa de Pós-Graduação da Universidade Federal do Paraná, âncora do desenvolvimento profissional.

## RESUMO

PIRES, S. B. MÉIER, M. J. **A sistematização do cuidado em enfermagem: uma análise da implementação.** Curitiba, 2007. 137f. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) – Programa de Pós – Graduação em Enfermagem, Universidade Federal do Paraná.

Trata-se de uma pesquisa de abordagem qualitativa, descritiva que teve como objetivos descrever o processo de construção da Sistematização do Cuidado (SC); caracterizar a implementação e perceber o processo de construção da SC na etapa de coleta de dados e exame físico. O estudo foi realizado na Santa Casa de Misericórdia de Ponta Grossa – PR, com um grupo de vinte enfermeiros que participaram das etapas de planejamento, execução e análise do processo de construção da SC, desenvolvido no período de 27 de março de 2006 a 17 de agosto de 2007. A pesquisa compreende momentos I e II. O primeiro trata do processo de construção da SC, desde a qualificação dos enfermeiros, elaboração, implantação e implementação dos instrumentos da SC na etapa de coleta de dados e exame físico. O segundo apresenta o resultado da entrevista semi estruturada e a síntese do processo de construção da SC como um todo. No momento I foram realizadas 31 reuniões com duração de uma a duas horas, as quais tiveram uma pauta definida, pelo grupo e pesquisador, em função das suas necessidades, interesses e objetivos. As propostas, as decisões e os encaminhamentos do grupo foram registrados. No momento II os dados foram coletados por meio de entrevista semi-estruturada, a qual foi aplicada aos vinte enfermeiros e analisada segundo Análise de Conteúdo. A participação efetiva dos enfermeiros ocorreu em todas as etapas da construção e da implementação da SC, num processo contínuo. Construiu-se o instrumento de coleta de dados e exame físico, o qual foi percebido pelos enfermeiros. As interpretações dos resultados configuraram-se na significação do estudo para o desenvolvimento das dimensões pessoal, profissional e institucional. Destacaram-se, nesse contexto, a importância do aprofundamento teórico-prático; o desenvolvimento da habilidade de pensar criticamente a realidade, num processo constante de reflexão-ação-reflexão; a necessidade de instrumentalização dos enfermeiros, que assumiram a SC como uma tecnologia que contempla o seu saber e o seu fazer. Ocorreram embates entre as concepções alternativas e as científicas; determinação de objetivos comuns e de respeito aos diferentes saberes; extrapolação da teoria de Horta na construção do marco conceitual; concepção da não mutabilidade dos instrumentos de coleta de dados e exame clínico. O estudo contribuiu, ainda, para o reconhecimento da importância da implementação da tecnologia da SC informatizada - entendida como determinante da identidade, visibilidade e autonomia profissional – e para a compreensão de que nos processos de mudança se ultrapassam os limites estabelecidos pela instituição, com respeito as regras e normas vigentes, vislumbra-se espaços de liberdade e de inúmeras possibilidades, que, neste estudo, configuram-se no desenvolvimento de todas as etapas da SC.

Palavras-chave: Enfermagem. Processo de enfermagem. Exame Físico. Tecnologia.

## ABSTRACT

PIRES, S. B. MÉIER, M. J. **Systematization of care in nursing: an analysis of the implementation.** Curitiba, 2007. 137f. Dissertation (Masters Degree in Nursing) – Nursing Post Graduation Program, Universidade Federal do Paraná.

This work is a research having qualitative and descriptive approach, aiming to describe the Systematization of Care (SC) construction process, characterize the implementation and perceiving of the SC construction process during the stage of data collection and physical examination. The study was conducted at Santa Casa de Misericórdia in Ponta Grossa – PR, with a group of twenty nurses who participated in the stages of planning, execution and analysis of the SC construction process, and was developed from March 27<sup>th</sup>, 2006 to August 17<sup>th</sup>, 2007. The research comprises moment I and II. The first one deals with the SC construction process, including nurses qualification, elaboration, implantation and implementation of the SC instruments in the stage of data collection and physical examination. The second one presents the result of the semistructured interview and the synthesis of the SC construction process as a whole. At moment I, there were 31 meetings with one to two hours in duration, having each one guidelines defined by the group and researcher, according to their needs, interests and objectives. Proposals, decisions and dispatching of the group were recorded. At moment II, data were collected through semistructured interview applied to the twenty nurses and analyzed in accordance with Content Analysis. The effective nurses participation occurred in all stages of the SC construction and implementation, in a continuous process. The instrument for data collection and physical examination was constructed and was perceived by the nurses. Results interpretations were figured in the study significance for personal, professional and institutional dimensions development. In this context, were highlighted the importance of theoretical-practical deepening; the development of the skill of critically think the reality, in a constant reflexion-action-reflexion process; the need of instrumentalization of the nurses who assumed the SC as a technology contemplating knowing and doing. There were shocks between the alternative and the scientific conceptions; determination of common objectives and respecting different kinds of knowledge; extrapolation of Horta's theory in the construction of the conceptual landmark; conception of the non-mutability of the instruments for data collection and clinical examination. The study also contributed to the recognition of the computerized SC implementation importance – understood as determinant of professional identity, visibility and autonomy – and the understanding that in changing processes the limits established by the institution are surpassed, in relation to rules and norms in force, are glimpsed spaces of freedom and several possibilities that, in this study, are configured in the development of all the SC stages.

Key words: Nursing. Nursing Process. Physical Examination. Technology.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

QUADRO 1	- CONFIGURAÇÃO DOS MOMENTOS .....	47
QUADRO 2	- CATEGORIAS.....	61

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>9</b>
<b>2 REVISÃO DE LITERATURA .....</b>	<b>14</b>
2.1 ENFERMAGEM: TEORIAS E O MARCO CONCEITUAL.....	14
2.2 TEORIAS DAS NECESSIDADES HUMANAS.....	22
2.3 PROCESSO DE TRABALHO EM SAÚDE E NA ENFERMAGEM.....	31
2.4 FRAGMENTOS DA TRAJETÓRIA HISTÓRICA DA ENFERMAGEM...	33
2.5 SISTEMATIZAÇÃO DO CUIDADO – SC .....	36
2.6 CONCEPÇÃO TECNOLÓGICA DA SC.....	39
<b>3 TRAJETÓRIA METODOLÓGICA .....</b>	<b>42</b>
3.1 TIPO DE PESQUISA .....	42
3.2 LOCAL.....	43
3.3 POPULAÇÃO.....	45
3.4 CAMINHO PERCORRIDO.....	46
3.5 ANÁLISE DE DADOS .....	50
3.6 ASPECTOS ÉTICOS .....	51
<b>4 RESULTADOS E DISCUSSÃO DOS DADOS.....</b>	<b>53</b>
4.1 MOMENTO I: QUALIFICAÇÃO DOS ENFERMEIROS, ELABORAÇÃO DE INSTRUMENTOS, IMPLANTAÇÃO E A IMPLEMENTAÇÃO DA COLETA DE DADOS E EXAME FÍSICO DA SISTEMATIZAÇÃO DO CUIDADO.....	53
4.2 MOMENTO II: REALIZAÇÃO DAS ENTREVISTAS COM OS SUJEITOS DA PESQUISA E A SÍNTESE DO PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DA SISTEMATIZAÇÃO DO CUIDADO.....	61
4.2.1 Categoria 1 – Elementos basilares na construção da sistematização do cuidado .....	62
4.2.2 Categoria 2 – Dificuldades e avanços percebidos na implementação da sistematização do cuidado.....	73
4.2.3 Categoria 3 – Sistematização do cuidado: tecnologia geradora de identidade, visibilidade e autonomia profissional.....	81
4.3 PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DA SISTEMATIZAÇÃO DO CUIDADO: UMA SÍNTESE DAS CATEGORIAS .....	87
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>93</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>99</b>
<b>APÊNDICES .....</b>	<b>105</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>136</b>