

# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS



# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

1. Daisy Doris Pasqual
2. Ymiracy N.S. Polak

1. Enfermeira: Clínica de Doenças Renais, Mestranda do Departamento de Enfermagem da UFPR.
2. Dr<sup>a</sup>. Em Filosofia da Enfermagem – Orientadora

# **O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS**

**QUESTÃO NORTEADORA:**

**COMO O ENFERMEIRO PERCEBE O CUIDADO  
DESENVOLVIDO JUNTO AO CLIENTE RENAL CRÔNICO?**

**OBJETIVO:**

**DESVELAR O SIGNIFICADO DO CUIDADO  
PRESTADO AO CLIENTE RENAL CRÔNICO PELOS  
ENFERMEIROS NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE.**



# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

## SUPORTE TEÓRICO

Agravos à saúde renal: ✓ Tratamento.

- Cronicidade.
- O cuidar nas salas de hemodiálise.
  - ✓ Percepção;
  - ✓ Compaixão;
  - ✓ Competência;
  - ✓ Confiança;
  - ✓ Consciência
  - ✓ Comprometimento.

# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

- Situações de encontro.
- Resgate ético e estético.
  - ✓ Dignidade humana;
  - ✓ Solidariedade;
  - ✓ Consciência;
  - ✓ Responsabilidade.

# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

## TRAJETÓRIA METODOLOGIA

1. Compreensão do fenômeno;
2. Os atores e o cenário;

## O CENÁRIO



# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

## TRAJETÓRIA METODOLOGIA

3. Aspectos éticos;
4. Obtenção dos discursos;
5. Análise dos discursos.
  - ✓ Descrição;
  - ✓ Redução;
  - ✓ Compreensão fenomenológica.



# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

## COMPREENSÃO DO FENÔMENO INVESTIGADO

1. Enfermagem presença;
2. Cronicidade: criando e reforçando vínculos;
3. Sentimentos ambivalentes.

# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

## COMPREENSÃO DO FENÔMENO INVESTIGADO

### 1. Enfermagem presença:

- ✓ **Atitudes educativas: cliente.**

*“Por isso temos que fazer a nossa parte: chamar todo mundo, explicar como é, o que é a doença, o que é a máquina, como é a agulha, porque a fístula, o cateter, a alimentação. Eles tem que ter conhecimento”(D7)*

*“Às vezes, a expressão dele é de muitas dúvidas, e realmente eu tento me colocar à disposição para ele estar voltando e perguntando”.(D4)*

# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

## COMPREENSÃO DO FENÔMENO INVESTIGADO

### ✓ Atitudes educativas: equipe.

*“O cuidado que é realizado hoje é bastante fragmentado. Nós temos protocolos e as pessoas conhecem arte desse protocolo [...] as ações. Na verdade elas são decoradas [...] não sabem a razão de cada tipo de cuidado (D3)*

### ✓ É encontro, comunicação, empatia:

*“Para cada paciente tem uma forma de chegar nele, a maneira de conversar. Às vezes você diz “bom dia” e ele não está querendo dizer bom dia[...] Então eu acho que esse encontro, da parte do enfermeiro, tem que ter abrangência de saber se aproximar” (D4)*

# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

## COMPREENSÃO DO FENÔMENO INVESTIGADO

✓ É preocupação, competência, é ver o cliente como único:

*“Você tem que trabalhar de forma individualizada, única, nem sempre uma queixa é igual à outra, você tem que estar sempre atento àquilo que te dizem”.(D7)*



# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

## COMPREENSÃO DO FENÔMENO INVESTIGADO

### 2. Cronicidade: criando e reforçando vínculos:

#### ✓ conhecimento e sensibilidade;

*“A gente precisa ter uma visão melhor do que é o crônico quando começamos a cuidar dele, porque depois que eu tive este conhecimento mais específico do paciente crônico, eu acredito que minha forma de cuidar evoluiu bastante” (D3).*

*“O nosso tratamento aqui não é no sentido de curar o paciente [...] mas sim ajudar a administrar a sua doença”.(D2)*

# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

## COMPREENSÃO DO FENÔMENO INVESTIGADO

### ✓ **confiança, compreensão, acolhimento:**

*“A sala de hemodiálise... eu tinha uma visão diferente, eu achava que era um ambiente frio, que não tinha contato [...] hoje eu acho diferente, é um lugar onde tem relacionamentos, onde tem amizade, onde existe respeito”(D2)*

### ✓ **solicitude, estar próximo:**

*“Eles confiam muito mais em nós, pois passamos mais segurança para eles do que o médico [...] nosso contato é maior, a nossa observação, o cuidado. Então, muitas vezes, a gente percebe coisas que o médico não vê.” (D6)*

VÍNCULO É...



# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

## COMPREENSÃO DO FENÔMENO INVESTIGADO

### 3. Ambivalência de sentimentos:

#### ✓ frustração, repetitividade das ações, impotência:

*“Mesmo durante o tempo de faculdade, eu queria uma área em que pudesse ser uma enfermeira assistencial[...] aqui é muito complicado a gente fazer isso, estar em contato com o paciente, você tocar, você realizar os cuidados, porque outras atividades tiram muito do seu tempo”(D2)*



# O CUIDADO NAS UNIDADES DE HEMODIÁLISE SEGUNDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

## REFLEXÕES SOBRE A EXPERIÊNCIA VIVIDA

