



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SETOR DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**DENER ALVES DE CAMPOS
GABRIEL CESAR ZDROYESKI MULLER
GUILHERME HENRIQUE JAKOTENSKI**

PSICONTROLE

**CURITIBA
2014**

**DENER ALVES DE CAMPOS
GABRIEL CESAR ZDROYESKI MULLER
GUILHERME HENRIQUE JAKOTENSKI**

PSICONTROLE

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como requisito à conclusão do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Setor de Educação Profissional e Tecnológica, Universidade Federal do Paraná.

Orientador: Prof. Alessandro Brawerman

**CURITIBA
2014**

***Aos nossos pais, amigos e familiares
que sempre nos deram apoio e incentivo
para que nossos objetivos se tornassem
realidade. A vocês nossa eterna gratidão!***

AGRADECIMENTOS

A Deus, por nos manter sempre fortes e confiantes, mesmo nos momentos difíceis. A nosso orientador Professor Alessandro Brawerman, pelos ensinamentos compartilhados, a paciência, a compreensão e a confiança depositada. Aos nossos amigos, o companheirismo nos bons e maus momentos. As nossas famílias, o apoio no decorrer desses anos de graduação.

RESUMO

No mercado atual, considerando sistemas de informação, muitas aplicações estão disponíveis para os profissionais da saúde, mas estes são direcionados para a área médica em formatos com inúmeras funcionalidades dispensáveis. Dessa forma, muitas características não se encaixam na realidade dos psicólogos e, muitas outras, sequer foram consideradas e desenvolvidas pensando-se nesses profissionais. Considerando essa realidade e as tecnologias atuais, este trabalho apresenta o desenvolvimento de um sistema *web* tendo em vista o controle das atividades de uma clínica de psicologia, aliando ainda funcionalidades disponíveis em um aplicativo para dispositivos móveis.

Palavras-chave: psicologia; mercado; atual; funcionalidades.

ABSTRACT

In the actual market, taking into consideration information systems, many applications are available for health professionals, but these are routed to the medical field in numerous formats with expendable features. Thus, many features do not fit the reality of psychologists and many others were not even considered and developed thinking on these professionals. Considering this reality and current technologies available, the system focuses on meeting these requirements in view of the control of activities related to a psychology clinic, combining functionalities available in an application for mobile devices.

Keywords: psychologists; market; actual; functionalities.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 MVC Code Igniter.....	17
Figura 2 Arquitetura básica sistema PHP.....	18
Figura 3 Uso de linguagens de Servidor na web.....	19
Figura 4 Custo total de propriedade em três anos.....	20
Figura 5 WBS.....	41
Figura 6 Diagrama de Gantt.....	42
Figura 7 Plano de Atividade.....	43
Figura 8 Plano de Riscos.....	44
Figura 9 Diagramas de Casos de Uso.....	45
Figura 10 Diagrama de Classes.....	46
Figura 11 Diagrama Entidade-Relacionamento.....	47
Figura 12 Tela de login interface Web.....	48
Figura 13 Tela de erro de login com campos em branco.....	49
Figura 14 Tela de erro de login com credenciais incorretas.....	49
Figura 15 Tela de login interface Android.....	51
Figura 16 Página Principal Administrador.....	53
Figura 17 Página Principal Gerente.....	53
Figura 18 Página Principal Secretária.....	54
Figura 19 Página Principal Psicólogo.....	54
Figura 20 Página Principal Android.....	54
Figura 21 Lista de Gerentes.....	57
Figura 22 Edição de Gerente.....	58
Figura 23 Excluir registro de Gerente.....	58
Figura 24 Lista de Secretárias.....	60

Figura 25 Editar dados da Secretária.....	61
Figura 26 Excluir registro de Secretária.....	61
Figura 27 Lista de Psicólogos.....	63
Figura 28 Editar dados do Psicólogo.....	64
Figura 29 Excluir registro de Psicólogo.....	64
Figura 30 Lista de Pacientes.....	65
Figura 31 Editar dados do Paciente.....	67
Figura 32 Excluir registro de Paciente.....	67
Figura 33 Agenda Secretária.....	69
Figura 34 Incluir consulta.....	70
Figura 35 Lista Consultas.....	72
Figura 36 Lista de consultas android.....	73
Figura 37 Detalhes de consulta android.....	74
Figura 38 Lista de consultas android.....	75
Figura 39 Detalhes de consulta android.....	76
Figura 40 Lista de Relatórios.....	77
Figura 41 Relatório.....	77
Figura 42 Calendário Android.....	79
Figura 43 Consultas do dia.....	79
Figura 44 Recuperar senha.....	80
Figura 45 Envio de senha.....	81
Figura 46 Cadastrar Gerente.....	83
Figura 47 Cadastrar Secretária.....	85
Figura 48 Cadastrar Psicólogo.....	86
Figura 49 Cadastrar Paciente.....	88

Figura 50 Datos Perfil.....	89
Figura 51 Editar Perfil.....	90
Figura 52 Contato administradores.....	91

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	13
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	15
2.1 WEB DESIGN RESPONSIVO.....	15
2.2 BOOTSTRAP: O QUE É BOOTSTRAP.....	15
2.3 CODE IGNITER: O QUE É CODE IGNITER.....	16
2.4 MySQL: O QUE É MySQL.....	16
2.5 MVC (MODELO VISUALIZAÇÃO CONTROLE).....	17
3. METODOLOGIA.....	19
3.1 RECURSOS.....	19
3.1.1 SOFTWARES.....	20
3.1.2 HARDWARE.....	21
3.2 TECNOLOGIAS.....;	21
3.2.1 ESCOLHA DO PHP COMO FERRAMENTA.....	22
3.2.2 ESCOLHA DO BOOTSTRAP COMO FRAMEWORK.....	22
3.2.3 CODE IGNITER: POR QUE USAR CODE IGNITER.....	23
3.2.4 MySQL: ESCOLHA DA FERRAMENTA MySQL.....	23
3.3 MODELO DE PROCESSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE.....	24
3.4 DEFINIÇÃO DA MODELAGEM DO SISTEMA.....	24
3.5 WBS, DIAGRAMA DE ATIVIDADE E DIAGRAMA DE GANTT.....	25
3.5.1 WBS.....	25
3.5.2 DIAGRAMA DE ATIVIDADE.....	25
3.5.3 DIAGRAMA DE GANTT.....	25
3.6 PLANO DE RISCOS.....	26
3.7 RESPONSABILIDADES DOS MEMBROS DO PROJETO.....	26
3.8 DESENVOLVIMENTO DO PROJETO.....	26
4. APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE.....	29
4.1 INSTALAÇÃO DO SISTEMA.....	29
4.1.1 INSTALAÇÃO DO SISTEMA WEB.....	29
4.1.2 INSTALAÇÃO DO SISTEMA ANDROID.....	30
4.2 VISÃO GERAL DO SISTEMA PSICONTROLE.....	30
4.3 UTILIZANDO O SOFTWARE.....	31
4.3.1 ACESSANDO O SISTEMA.....	31

4.3.2	RECUPERAÇÃO DE SENHA.....	31
4.3.3	TELA PRINCIPAL DO ADMINISTRADOR.....	32
4.3.4	TELA PRINCIPAL DO GERENTE.....	32
4.3.5	TELA PRINCIPAL DA SECRETÁRIA.....	32
4.3.6	TELA PRINCIPAL DO PSICÓLOGO NO AMBIENTE WEB.....	33
4.3.7	TELA PRINCIPAL DO PSICÓLOGO NO AMBIENTE ANDROID.....	33
4.3.8	TELA DE INCLUSÃO DE CADASTRO DE GERENTE.....	33
4.3.9	TELA DE ADMINISTRAÇÃO DE CADASTRO DE GERENTES.....	34
4.3.10	TELA DE INCLUSÃO DE CADASTRO DE PSICÓLOGO.....	34
4.3.11	TELA DE GERENCIAMENTO DE CADASTRO DE PSICÓLOGOS....	34
4.3.12	TELA DE INCLUSÃO DE CADASTRO DE SECRETÁRIAS.....	34
4.3.13	TELA DE GERENCIAMENTO DE CADASTRO DE SECRETÁRIAS...	35
4.3.14	TELA DE GERENCIAMENTO DE CADASTRO DE PACIENTES.....	35
4.3.15	TELA DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS.....	35
4.3.16	TELA DE CONSULTA A AGENDA DE PACIENTES.....	35
4.3.17	TELA DE CONSULTA A AGENDA DE PSICÓLOGOS.....	36
4.3.18	TELA DE CONSULTA A DADOS DOS PACIENTES.....	36
4.3.19	TELA DE CONSULTA AO HISTÓRIO DE PACIENTES.....	36
4.3.20	TELA DE RELATÓRIOS.....	36
4.3.21	TELA CONSULTAS DE PACIENTES NO AMBIENTE ANDROID.....	37
4.3.22	TELA DE REGISTRO DE CONSULTA NO AMBIENTE ANDROID....	37
4.3.23	TELA DE CALENDÁRIO DO PSICÓLOGO AMBIENTE ANDROID....	37
4.3.24	TELA DE EDITAR PERFIL.....	37
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	38
	REFERÊNCIAS	39
	APÊNDICES	41
	APÊNDICE A – WBS.....	41
	APÊNDICE B – DIAGRAMA DE GANTT.....	42
	APÊNDICE C – DIAGRAMA DE ATIVIDADE.....	43
	APÊNDICE D – PLANO DE RISCOS.....	44
	APÊNDICE E – DIAGRAMAS DE CASOS DE USO.....	45
	APÊNDICE F – DIAGRAMA DE CLASSES.....	46
	APÊNDICE G – DIAGRAMA ENTIDADE-RELACIONAMENTO.....	47

1 INTRODUÇÃO

O controle dos diversos setores de empresas públicas e privadas é normalmente feito por sistemas de informação, desde o nível mais baixo de funcionários, até os gestores dessas organizações. Dessa forma, todos os processos inerentes a essas atividades são registrados, manipulados e mantidos afim de manter um histórico da empresa num âmbito geral (BATISTA, 2004).

Observando os sistemas disponíveis para os profissionais de saúde, notou-se no mercado diversos tipos de sistemas, com inúmeras funcionalidades que incluem desde prontuários médicos, passando por receitas e solicitações de exames. Claramente, percebe-se que tais sistemas são, em sua maioria, complexos demais e com muitas características e funções que não se encaixam em algumas áreas da saúde, como a psicologia.

Para evitar um gasto maior por parte dos profissionais da psicologia com tais sistemas robustos, seja com compra ou mensalidade por *software* que não se encaixem nessa realidade, enxergou-se a necessidade no mercado de um sistema mais simples, com funcionalidades claras e pensadas para essa área. Dessa forma, estes profissionais ou clínicas podem desenvolver suas atividades, tendo apoio em um sistema de controle pensado e desenvolvido para a psicologia.

Considerando essa realidade e as ferramentas disponíveis no mercado, optou-se por desenvolver um sistema com uma interface *web*, comum aos sistemas e sítios encontrados atualmente, visando facilitar o aprendizado e uso do sistema por seus usuários. Ainda, com as tecnologias atuais e o mercado de dispositivos móveis cada vez mais difundidos, identificou-se a possibilidade em permitir que os profissionais possam usar a ferramenta em dispositivos móveis com Sistema Operacional Android.

Assim, psicólogos podem controlar suas agendas de qualquer lugar onde tenham conexão com a Internet e ter contato direto com a clínica sem estar presente fisicamente. Por ser multiplataforma, o sistema possibilite a verificação dos compromissos do usuário, sem a necessidade de estar em frente ao computador.

O sistema Psiconrole tem como objetivos auxiliar clínicas de psicologia em gerenciar seus funcionários, clientes e suas agendas. Também, visa apoiar os psicólogos em conciliar suas agendas na clínica com seus pacientes particulares.

Dessa forma, são disponibilizadas duas interfaces para esses objetivos: web para todos os funcionários da clínica; Android, apenas para os psicólogos que fazem parte do quadro de profissionais da clínica, para acessarem suas agendas de qualquer local com conexão à internet.

Os objetivos específicos deste projeto são:

- Projetar um sistema web de auxílio ao controle de uma clínica de psicologia, controlando a agenda dos psicólogos, provendo uma interface Android e geração de relatórios.
- Desenvolver e implantar o sistema web projetado, de acordo as especificações obtidas e prazo proposto.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Neste capítulo são apresentados os aspectos teóricos utilizados para o desenvolvimento do projeto, além das ferramentas e recursos escolhidos.

2.1 WEB DESIGN RESPONSIVO

Com a expansão do mercado de dispositivos móveis, além da crescente popularização de desktops e notebooks, desenvolvedores *web* se depararam com um problema: programar um site de forma que os elementos que o compõem se adaptem automaticamente à largura de tela do dispositivo no qual ele está sendo visualizado (SILVA, 2014).

O objetivo do *Web Design* responsivo é aumentar a experiência do usuário de acordo com o dispositivo utilizado para navegar no site, simplificando elementos de tela em dispositivos móveis, por exemplo, onde o usuário tem menos tempo e atenção (PRINCIWEB, 2014).

Sendo assim, um design responsivo considera alguns fatores como:

- Adaptar o *layout* da página de acordo com a resolução do dispositivo.
- Ocultar elementos desnecessários em dispositivos com menor resolução.
- Redimensionar imagens para que caibam na tela do dispositivo e não sobrecarreguem a transferência de dados em conexões mais lentas, como o 3G.
- Ajustar o tamanho dos botões e *links* em dispositivos *touch*, considerando que o tamanho do mouse é bem menor em relação ao dedo do usuário.

2.2 BOOTSTRAP: O QUE É BOOTSTRAP

Bootstrap é o *framework* mais popular para desenvolvimento responsivo em projetos de sistemas para dispositivos móveis e *web* (BOOTSTRAP, 2014). A ferramenta foi desenvolvida por Mark Otto e Jacob Thorton em 2011, na época

engenheiros de software do Twitter, como uma tentativa de incentivar o uso de uma única estrutura para reduzir inconsistências (W3SCHOOLS, 2013). Isto porque muitos engenheiros trabalhavam em um mesmo projeto com abordagens diferentes de codificação.

Simplificando, o framework suporta uma coleção de diversos elementos e funções customizáveis para projetos web, empacotados nessa ferramenta. Trata-se de uma gama de *links* de CSS, combinados com algumas funções de Javascript embarcadas, que permitem desenvolver um sistema web extremamente dinâmico. Projetando um sistema com esse *framework*, os programadores podem escolher os elementos *web* que necessitem, sabendo que não conflitarão entre si, e que se encaixem sem causar erros (BOOTSTRAP, 2014).

2.3 CODE IGNITER: O QUE É CODE IGNITER

O Code Igniter é um *framework* para desenvolvimento de aplicações PHP. Usando um abrangente conjunto de bibliotecas, combinado com uma interface e estrutura lógica simples para acesso as bibliotecas, a ferramenta possibilita a criação de sistemas mais rapidamente do que se estivesse codificando desde o início (CODEIGNITER, 2014).

Esta ferramenta foi desenvolvida sobre o paradigma de Orientação a Objetos e com o padrão de arquitetura MVC (Modelo Visualização Controle). Dessa forma, pode-se separar as camadas de código e abstrações por diversas outras plataformas e linguagens, estando em conformidade com o *design pattern* mais usado atualmente.

2.4 MySQL: O QUE É MySQL

MySQL é um sistema gerenciador de banco de dados objeto-relacional de código aberto mantido pela Oracle. É a base de dados mais usada em aplicações web e referência como uma base de dados confiável para embarcar (MYSQL, 2014).

Está em total conformidade com transações de banco de dados no que se

refere à atomicidade, consistência, isolamento e durabilidade (MYSQL, 2014). Possui suporte para *joins, views, triggers, e stored procedures*. Inclui a maioria dos tipos de dados do SQL 2008 como INTEGER, CHAR, VARCHAR, DATE, TIMESTAMP, etc (MYSQL, 2014). O MySQL hoje suporta Unicode, Full Text Indexes, replicação, Hot Backup, GIS, OLAP e muitos outros recursos de banco de dados.

O MySQL também é o banco de dados escolhido pela mais recente geração de aplicativos de banco de dados, incluindo aplicativos *web* e de Nuvem. Nove das dez principais empresas na Web, incluindo Facebook, Google e YouTube, utilizam o MySQL (MYSQL, 2014).

2.5 MVC (MODELO VISUALIZAÇÃO CONTROLE)

Com o desenvolvimento de ferramentas e a grande diversidade de plataformas disponíveis, além de diferentes tipos tecnologias no mercado, os sistemas de informação foram evoluindo rapidamente, transformando-se em aplicações cada vez mais complexas (PRINCIWEB, 2012).

Houve a necessidade então de se ajustar todo o código referente aos sistemas em duas grandes partes: lógica de negócio e lógica de apresentação. A terceira parte, referente ao acesso a dados, completa este padrão de desenvolvimento utilizado nesse projeto.

MVC (Modelo Visualização Controle) é um padrão de projetos que divide um aplicativo de modo que a lógica de negócio fique entre a lógica de apresentação e o acesso aos dados. Foi originalmente desenvolvido para mapear as tarefas tradicionais de entrada em um sistema, processamento de tais entradas e a saída para o modelo de interação com o usuário (lógica de apresentação). Usando o padrão MVC fica fácil mapear esses conceitos no domínio de aplicações *web* multicamadas (MACORATTI, 2014).

Atualmente o MVC está adaptado para aplicações *web* na maioria das linguagens de programação e, muitos frameworks, como o *Code Igniter*, foram criados tendo como base esse modelo.

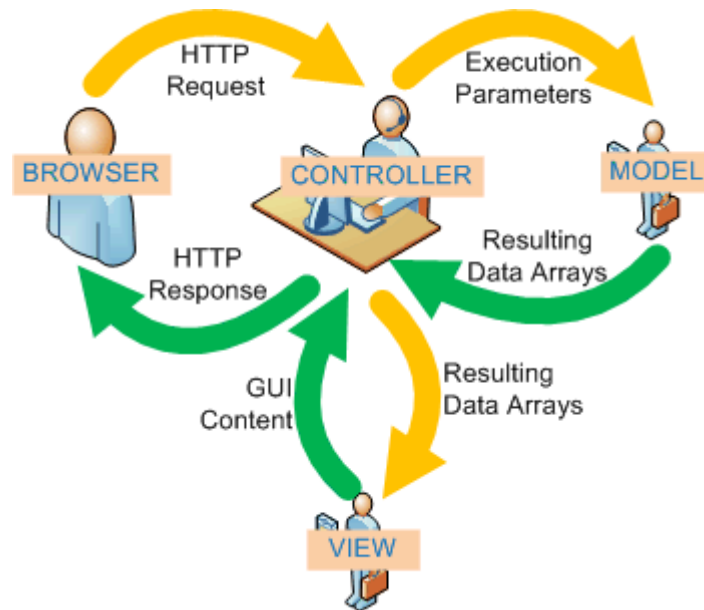


Figura 1 MVC Code Igniter

Fonte. Code Igniter 2014

Na figura 4, encontra-se a representação do modelo. Pode-se dizer que um ciclo inicia-se com o usuário requisitando uma resposta da aplicação (*HTTP Request*). A solicitação é processada e um objeto (*Controller*) é chamado para atendê-lo. Então, o objeto (*Controller*) se comunica com a camada de lógica de negócio (*Model*), enviando parâmetros (*Execution Parameters*) para processar a operação.

Recebendo uma resposta da camada de negócio (*Resulting Data Arrays*), o objeto (*Controller*) envia os dados (*Resulting Data Arrays*) ao objeto (*View*) que é responsável por criar a resposta (*GUI Content*) para o usuário na interface do navegador que requisitou a resposta.

3 METODOLOGIA

Neste capítulo são apresentadas as metodologias utilizadas no desenvolvimento do projeto, ferramentas e recursos, incluindo a documentação gerada em toda a fase do projeto, desde o levantamento de requisitos até o acompanhamento ao longo do projeto.

3.1 RECURSOS

Nesta seção é apresentada a infraestrutura utilizada para o desenvolvimento do sistema, *softwares*, tecnologias e metodologias empregadas durante as diversas fases do projeto.

3.1.1 SOFTWARES

Para elaboração da documentação e análise do sistema, foram utilizadas as seguintes ferramentas:

- Pencil: ferramenta disponibilizada como extensão do Mozilla Firefox, utilizada para prototipação de telas do sistema.
- StarUML: ferramenta para desenvolvimento de diagramas UML (Diagramas de Casos de Uso, Diagrama de Classes).
- Google Chrome: Navegador utilizado para teste de interface da aplicação.
- Mozilla Firefox: Navegador utilizado para teste de interface da aplicação.

Para desenvolvimento do sistema, foram utilizadas as seguintes ferramentas:

- XAMPP: servidor web com integração ao banco para testes do sistema.
- Aptana Studio: IDE para desenvolvimento WEB.
- Eclipse ADT com SDK p/ Android: voltado ao desenvolvimento da aplicação para dispositivos móveis.
- Code Igniter: Framework *web* com padrão MVC.
- Bootstrap: *Framework web* para desenvolvimento de interfaces.

Com relação a banco de dados, as ferramentas de apoio utilizadas foram:

- MySQL Workbench: utilizado para criação do diagrama entidade-relacionamento, além da geração do script SQL do banco de dados.

3.1.2 HARDWARE

No desenvolvimento desse projeto, os equipamentos abaixo foram utilizados:

- Notebook Samsung, processador Core2Duo 2.53GHz, memória RAM de 4GB, Windows 8 e disco rígido de 320GB.
- Notebook Dell, processador Core i5 2.67GHz, memória RAM de 4GB, Windows 7 e disco rígido de 320GB.
- Notebook Acer, processador Core i5 2.54GHz, memória RAM de 4GB, Windows 7 e disco rígido de 250GB.
- Smartphone Samsung Galaxy S2, processador 1200 MHz, memória RAM de 1GB, sistema operacional Android 4.0.
- Smartphone Samsung Galaxy Mini S3, processador Dual Core 1GHz, memória RAM de 1GB, sistema operacional Android 4.1 Jelly Bean.

3.2 TECNOLOGIAS

Nesta seção são abordadas as tecnologias utilizadas no desenvolvimento do sistema Psiconrole:

- Bootstrap: *framework* CSS para desenvolvimento de interfaces.
- jQuery: *framework* Javascript utilizado para dinamizar às páginas *web*.
- JSON: usado na transferência de dados, integrado com o processamento XML nos navegadores *web* atuais.
- Aptana: IDE para desenvolvimento *web*.
- Code Igniter: *framework* PHP para desenvolvimento *web*.
- XML: responsável por gerar linguagens de marcação, capaz de descrever tipos de dados. Usado na interface Android.

3.2.1 ESCOLHA DO PHP COMO FERRAMENTA

O PHP é uma linguagem com um modelo de desenvolvimento muito simples. Seu objetivo inicial era promover rápido desenvolvimento de sistemas mesmo sem treinamento prévio com a ferramenta. Com este objetivo alcançado, a maioria das empresas de hospedagem se viu obrigada a oferecer o PHP em seus servidores.

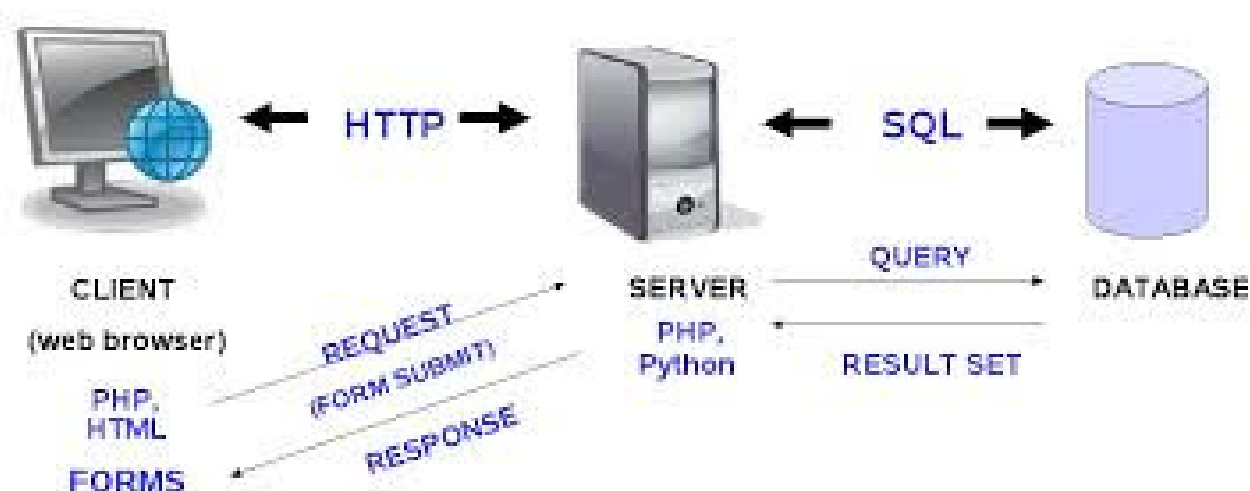


Figura 2 Arquitetura básica sistema PHP

Para ilustrar a realidade no mercado, segundo a Netcraft, companhia inglesa de serviços de internet, o PHP é utilizado em um a cada três sites na Internet. Entre as linguagens de servidor (Figura 2), nota-se um domínio no uso do PHP como ferramenta de desenvolvimento. Pode-se citar como exemplo sites como Yahoo e Facebook.

© W3Techs.com	usage	change since 1 September 2014
1. PHP	82.0%	-0.1%
2. ASP.NET	17.3%	
3. Java	2.7%	
4. ColdFusion	0.7%	-0.1%
5. Perl	0.6%	+0.1%

percentages of sites

Figura 3 Uso de linguagens de Servidor na web

Segundo o site PHP Brasil, dentre as principais vantagens da utilização do PHP estão:

- Velocidade e robustez.
- Ampla biblioteca de classes e funções.
- Integração com a maioria dos bancos de dados.
- Inúmeras ferramentas de desenvolvimento.
- Portabilidade.
- Fácil aprendizado.
- Baixo custo de manutenção com servidores.

3.2.2 ESCOLHA DO BOOTSTRAP COMO FRAMEWORK

Com base nas características do projeto, a organização para usar partes semelhantes de códigos CSS para modelar as páginas do sistema é necessária. Por ser um sistema multiplataforma, é importante pensar em navegação facilitada, desenvolvendo padrões para estar preparado para novas telas e mudanças no sistema. Portanto, a solução é usar um *framework* que crie um tema para a interface do sistema, criando todos os elementos de tela necessários de uma forma mais simples e produtiva.

Dentre as principais vantagens da utilização do Bootstrap estão (BOOTSTRAP, 2014):

- Facilidade de uso.
- Estilo de base para a maioria dos elementos HTML.
- Diversidade de componentes disponíveis.
- Pacote de plugins Javascript.
- Documentação.

3.2.3 CODE IGNITER: POR QUE USAR CODE IGNITER

Dentre as principais vantagens no uso do *Code Igniter* estão (CODEIGNITER, 2014):

- Documentação clara e objetiva.

- Abstração de banco de dados, possibilitando criar *scripts* de banco de dados sem precisar escrever tais *scripts*.
- Sem necessidade de instalação, evitando processos complicados de configuração como vistos em outros *frameworks*.
- Modelado para uso com o PHP.
- Baseado na arquitetura MVC.

3.2.4 MySQL: ESCOLHA DA FERRAMENTA MySQL

O sucesso desse sistema gerenciador de banco dados se deve muito à fácil integração com PHP, que é a linguagem mais utilizada em sistemas desenvolvidos para web. Por também ter fácil comunicação com servidores e um custo mais baixo com relação aos outros Sistemas disponíveis no mercado, o MySQL foi escolhido para gerenciar os dados do sistema.

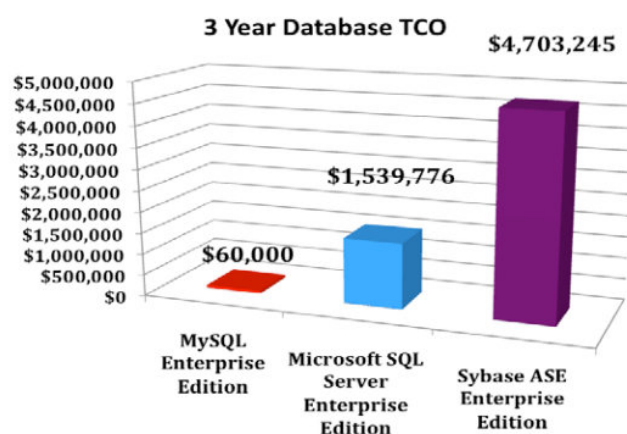


Figura 4 Custo total de propriedade em três anos

Fonte. MySQL 2014

Dentre as principais vantagens no uso do MySQL estão:

- Portabilidade, suportando boa parte das plataformas atuais.
- Desempenho, escalabilidade e estabilidade.
- Pouca exigência de *hardware*.
- Fácil instalação e implementação.
- Custo e tempo reduzidos.

3.3 MODELO DE PROCESSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

No desenvolvimento do Psiconrole foi utilizado o modelo de prototipação. O modelo é dividido em três partes: Levantamento, análise e definição dos requisitos; desenvolvimento do sistema; e a avaliação dos protótipos gerados (MACORATTI, 2014).

Na primeira parte, foram levantadas as funcionalidades que o sistema deveria disponibilizar, os tipos de usuários e seus respectivos acessos, utilização de interface web e de um aplicativo para celular. Nesta fase do projeto, foram gerados os Diagramas de Casos de Uso (APÊNDICE H), Diagramas de Classes (APÊNDICE F), além da prototipação das telas do sistema. Isto permitiu descrever todos os Casos de Uso (APÊNDICE H) para posterior início do desenvolvimento do sistema.

As outras duas partes, com relação ao desenvolvimento e testes dos protótipos gerados, ocorreram em paralelo. Foram determinadas algumas metas específicas e, quando estas metas eram alcançadas e testadas, passava-se para a próxima meta até o cumprimento de todas as atividades. Dessa forma, foram construídos protótipos para:

- Criação e teste do WebServer.
- Criação e teste de login/logout no sistema com os diferentes perfis.
- Criação e teste de login/logout para aplicativo Android.
- Criação e teste das diversas telas do sistema, incluindo o calendário para interface Android.
- Criação e teste do CRUD de funcionários.
- Criação e teste do CRUD de Consultas.
- Criação e teste de Gravação de Consultas.
- Criação e teste de Relatórios.

3.4 DEFINIÇÃO DA MODELAGEM DO SISTEMA

A Linguagem Unificada de Modelagem, do inglês *Unified Modeling Language* (UML), é utilizada para modelagem orientada a objetos (MENEZES, 2002). Permite a representação de um sistema de uma forma padrão, ao criar uma ponte entre a

prototipação do sistema, auxiliando sua visualização e comunicação com os objetos, e o seu desenvolvimento propriamente dito (MENEZES, 2002).

A UML foi adotada como padrão pelos processos de Engenharia de Software para projetos desenvolvidos em linguagens Orientadas a Objetos. Tem como objetivo principal relacionar especificações, documentações e visualização lógica do desenvolvimento de um sistema completo (ORACLE, 2014).

3.5 WBS, DIAGRAMA DE ATIVIDADE E DIAGRAMA DE GANTT

3.5.1 WBS

WBS (*Work Breakdown Structure*) é um processo de divisão de tarefas. Utilizando esse processo, consegue-se identificar visualmente as atividades que devem ser executadas para se concluir o projeto. (WORKBREAKDOWNSTRUCTURE, 2012).

O desenvolvimento do Psicontrele se deu em três diferentes áreas: planejamento, desenvolvimento e finalização. Essas etapas por sua vez possuem divisões até o nível que a equipe de projeto concluiu como adequada para controle das atividades. Estas divisões foram feitas de forma a orientar as tarefas e entregas deste projeto (APÊNDICE A).

3.5.2 DIAGRAMA DE ATIVIDADE

O Diagrama de Atividades é utilizado para ilustrar todos os fluxos das ações de trabalho. Auxilia a visualização do fluxo das atividades e do andamento do desenvolvimento do projeto, por meio de uma seqüência de ações realizadas no sistema (MICROSOFT, 2014). Estes detalhes podem ser verificados nos apêndices do projeto (APÊNDICE C).

3.5.3 DIAGRAMA DE GANTT

Diagrama de Gantt (APÊNDICE B) foi uma importante ferramenta para o gerenciamento do projeto. Seu objetivo foi controlar as fases de desenvolvimento em

uma linha do tempo e, de forma gráfica, permitiu visualizar todas as atividades que compunham o projeto. Foi importante também para análise de atividades críticas, ou seja, que tinham pré-requisito para atividades subsequentes.

3.6 PLANO DE RISCOS

Gerenciamento de risco é um processo contínuo e baseado em possíveis problemas futuros. Esse gerenciamento visa solucionar possíveis erros que possam afetar o sucesso do projeto (CMMI, 2013).

Dessa forma, foi desenvolvido um Plano de Riscos para o projeto (APÊNDICE D), onde estão documentados os possíveis riscos, as chances de que estes fatores influenciem o projeto e qual o impacto. Os riscos foram mitigados e ações executadas para prevení-los.

3.7 RESPONSABILIDADES DOS MEMBROS DO PROJETO

No desenvolvimento do Psiconrole, as responsabilidades foram distribuídas da seguinte forma:

- Gabriel Cesar Zdroyeski Müller: Coordenador do projeto e Analista funcional. Responsável pelo levantamento dos requisitos, elaboração dos diagramas UML, elaboração dos protótipos das interfaces, especificações dos Casos de Uso, desenvolvimento da documentação do sistema, além da apresentação do projeto.
- Dener Alves de Campos: Analista Técnico e Desenvolvedor. Responsável pelo levantamento dos requisitos, instalação e configuração do ambiente de desenvolvimento WEB, design da interface PHP, desenvolvimento do sistema WEB, correção de falhas, criação do banco de dados e apresentação do projeto.
- Guilherme Henrique Jakotenski: Analista técnico, Desenvolvedor e Tester. Responsável pela instalação e configuração do ambiente Android, desenvolvimento da interface Android para dispositivos móveis, execução dos testes do sistema, correção de falhas e apresentação do projeto.

3.8 DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

O início do projeto foi marcado pela definição do grupo de pessoas que desenvolveriam o projeto. Ideias foram levantadas quanto ao tema e chegou-se a definição do escopo do projeto, baseado em uma ferramenta para auxiliar clínicas de psicologia a gerenciarem suas agendas. Além disso, percebeu-se a necessidade de um sistema simplificado em conversas com um psicólogo que conhece um dos membros do grupo.

A partir desse ponto, foi possível fazer o levantamento de requisitos e das principais funcionalidades do sistema, verificando aplicativos similares no mercado na área da saúde, além dos citados pelo psicólogo consultado. Dessa forma, e com auxílio do professor orientador, desmembrou-se as mais diversas funcionalidades, refinando os requisitos do projeto, tanto em termos de necessidade como em termos de descrição funcional. Nesse ponto, já definiram-se as responsabilidades de cada um dos membros do projeto, atribuindo tarefas e frentes de pesquisas nas diferentes ferramentas e tecnologias que seriam usadas no desenvolvimento do sistema.

No passo seguinte, todos os diagramas UML, diagramas de Caso de Uso e suas descrições foram elaboradas com base nos requisitos levantados, além do desenvolvimento do protótipo de telas para referência dos programadores. Isto permitiu que fosse construída uma base importante para o desenvolvimento e conclusão do projeto, sem que o foco e as necessidades do sistema fosse perdida.

Assim, iniciou-se a etapa de desenvolvimento, começando pelo protótipo das interfaces *web* e Android do sistema, além da criação e teste do funcionamento do *web Server*. Depois da aprovação da interface e funcionamento do servidor, iniciaram-se os testes desses componentes até que se atingisse o nível de resposta esperado.

Com os componentes acima em funcionamento, deu-se início o desenvolvimento do sistema em diferentes fases e protótipos. A primeira parte se deu a partir do desenvolvimento do login dos usuários em ambas as plataformas, além da diferenciação de login para os diferentes perfis de usuários. A cada protótipo entregue, ocorriam testes e documentação dos erros, registrava-se os ajustes e possíveis melhorias que poderiam ser implantadas e repassava-se ao responsável pela documentação do projeto.

As outras fases do desenvolvimento, como o CRUD dos diversos usuários, relatórios, gerenciamento de agenda da clínica, etc, seguiram com o mesmo padrão até a versão final do projeto, sem maiores problemas.

Para tentar evitar dificuldades e riscos com o andamento do projeto, reuniões ocorriam todas as segundas-feiras para discutir e atualizar os outros membros sobre suas tarefas e entregas. Discutia-se possíveis melhorias e expunha-se idéias que surgiam durante a fase de desenvolvimento. Este ciclo ocorreu durante todo o projeto e foi de extrema importância para a entrega do projeto no prazo.

Além desses encontros regulares, reuniões foram estabelecidas em alguns fins de semana para fazer a integração e ajuste dos componentes desenvolvidos por diferentes programadores. Isso propiciou uma integração rápida desses componentes, reduzindo riscos e mantendo o cronograma da equipe ajustado.

4 APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE

Neste capítulo é apresentado o funcionamento do software, usando as telas do sistema como referência, além das instruções de instalação e configuração do sistema nas plataformas disponíveis.

4.1 INSTALAÇÃO DO SISTEMA

Para instalação e configuração do Psiconrole, recomenda-se seguir os passos abaixo para as diferentes plataformas e sistemas operacionais.

4.1.1 INSTALAÇÃO DO SISTEMA WEB

1. Fazer o download do aplicativo xampp no link:
<http://ufpr.dl.sourceforge.net/project/xampp/XAMPP%20Windows/5.6.3/xampp-win32-5.6.3-0-VC11-installer.exe>

Para instalar o XAMPP, seguir os passos de 2 a 8 abaixo:

2. Na primeira tela, clicar em Next.
3. Novamente Next.
4. Novamente Next.
5. Desabilitar o checkbox “Learn about Bitnami for XAMPP” e clicar em Next.
6. Novamente Next.
7. Aguardar a finalização da instalação.
8. Clicar em Finish.
9. Clicar no Control Panel do Start do “Apache”.
10. Copiar a Pasta AgendaTCC que está na raiz do CD para a pasta
C:\xampp\htdocs\.
11. Como cada tipo de usuário tem funções diferentes, abaixo uma lista com senhas:
 - Administrador - Administrador.
 - Gerente - Gerente.
 - Secretaria - Secretaria.
 - Psicologo - Psicologo.

4.1.2 INSTALAÇÃO DO SISTEMA ANDROID

1. Copiar o Arquivo Psicontrôle.apk que esta na raiz do CD para dentro do dispositivo android.

2. No celular localizar o arquivo e executar. Clique em Instalar.

3. Espere Instalar e Clique em Abrir.

4. Para acessar este Sistema o usuário teste é Psicologo e a senha Psicologo.

4.2 VISÃO GERAL DO SISTEMA PSICONTROLE

O sistema Psicontrôle tem como objetivos auxiliar clínicas de psicologia em gerenciar seus funcionários, clientes e suas agendas. Também, visa apoiar os psicólogos em conciliar suas agendas na clínica com seus pacientes particulares. Dessa forma, são disponibilizadas duas interfaces para esses objetivos: *web* para todos os funcionários da clínica; Android, apenas para os psicólogos que fazem parte do quadro de profissionais da clínica, para acessarem suas agendas de qualquer local com conexão à Internet.

Sendo assim, de acordo com o perfil do usuário, funcionalidades são liberadas ou bloqueadas no sistema, determinando quais atividades fazem parte do universo de cada usuário na clínica. Segue abaixo a descrição dos perfis e as funcionalidades disponíveis:

1. O usuário Administrador tem a disposição as seguintes funcionalidades:
 - a) Logar no sistema, com seu CPF e senha.
 - b) Gerar relatórios.
 - c) Gerenciar o quadro de psicólogos.
 - d) Administrar o quadro de gerentes.

2. O usuário Gerente tem a disposição as seguintes funcionalidades:
 - a) Logar no sistema, com seu CPF e senha.
 - b) Gerenciar o quadro de secretárias.
 - c) Gerenciar o quadro de psicólogos.

- d) Consultar os dados dos pacientes.
 - e) Registrar pagamentos.
 - f) Gerar relatórios.
3. O usuário secretária tem a disposição as seguintes funcionalidades:
- a) Logar no sistema, com seu CPF e senha.
 - b) Gerenciar os pacientes da clínica.
 - c) Agendar consultas.
 - d) Registrar pagamentos.
 - e) Consultar a agenda dos psicólogos.
 - f) Consultar os dados dos pacientes.
4. O usuário psicólogo tem a disposição as seguintes funcionalidades:
- a) Logar no sistema, com seu CPF e senha.
 - b) Consultar histórico dos pacientes.
 - c) Consultar agenda do paciente.
 - d) Registrar detalhes das consultas.

4.3 UTILIZANDO O SOFTWARE

Neste capítulo abordaremos a utilização do sistema Psicontrol, com explanação do funcionamento assim como a apresentação das telas.

4.3.1 ACESSANDO O SISTEMA

Para acessar o sistema, o usuário possui a opção via WEB, mostrada na Figura 12 (APÊNDICE H), e a opção via dispositivo Android, de acordo com a Figura 15 (APÊNDICE H). Se o usuário já possuir acesso ao sistema, ele poderá logar preenchendo os campos usuário e senha. O sistema valida se todos os campos foram preenchidos. Para acessar, é necessário que os dados informados sejam válidos.

4.3.2 RECUPERAÇÃO DE SENHA

Em situações nas quais usuários esqueçam as credenciais para acesso ao sistema, disponibiliza-se um link para recuperação de senha. Nelas o usuário deve informar o CPF e email de cadastro, como mostrado na figura 44 (APÊNDICE H). Se os dados forem válidos, o sistema enviará a senha de acesso ao email do usuário cadastrado.

4.3.3 TELA PRINCIPAL DO ADMINISTRADOR

Na Figura 16 (APÊNDICE H) é mostrada a tela inicial para usuários com perfil de administrador do sistema. Essa tela exibe os menus e funcionalidades disponíveis para esse tipo de usuário.

O controle de acesso relacionado aos administradores permite o controle dos cadastros de gerentes. O Administrador pode criar novos usuários desse perfil, assim como alterar os cadastros ou excluí-los. Além disso, o administrador possui acesso a relatórios disponibilizados pelo sistema.

4.3.4 TELA PRINCIPAL DO GERENTE

Quando o sistema é acessado por usuários do perfil Gerente, é mostrada a tela inicial de acordo com a Figura 17 (APÊNDICE H). Essa tela exibe os menus e funcionalidades disponíveis para esse tipo de usuário.

O controle de acesso relacionado aos gerentes permite o controle dos cadastros de psicólogos e secretárias. O Gerente pode criar novos usuários desses perfis, assim como alterar os cadastros ou excluí-los. Além disso, o gerente consultar os dados cadastrais dos pacientes da clínica. Relatórios também são disponibilizados para os usuários desse perfil.

4.3.5 TELA PRINCIPAL DA SECRETÁRIA

O perfil Secretária também possui menus e funcionalidades de acordo com suas atribuições na clínica. Na Figura 18 (APÊNDICE H) é mostrada a página inicial

do sistema para usuários desse perfil.

O controle de acesso relacionado às Secretárias permite o controle dos cadastros dos pacientes da clínica. A Secretária pode criar novos pacientes no sistema, assim como alterar estes cadastros ou excluí-los. Além disso, a Secretária pode consultar os dados cadastrais dos pacientes da clínica. Ainda, as secretárias têm o papel de administrar o agendamento das consultas e, em consequência, têm acesso para verificar a agenda dos psicólogos da clínica.

4.3.6 TELA PRINCIPAL DO PSICÓLOGO NO AMBIENTE WEB

Na Figura 19 (APÊNDICE H) é mostrada a tela inicial para usuários com perfil de psicólogo no sistema na interface WEB. Essa tela exibe apenas os menus e funcionalidades disponíveis para esse tipo de usuário.

O controle de acesso relacionado aos psicólogos permite consultar a agenda de consultas. Assim, o psicólogo pode planejar seus horários e o que fará nas consultas para continuar com o tratamento do paciente.

4.3.7 TELA PRINCIPAL DO PSICÓLOGO NO AMBIENTE ANDROID

Na Figura 20 (APÊNDICE H), é apresentada a tela inicial para os usuários do perfil psicólogo na interface Android. O usuário tem as opções de verificar a agenda de consultas, além da opção para visualizar os dados das consultas dos pacientes. Nessa interface, o psicólogo poderá inserir detalhes sobre o tratamento que. Esses dados serão visíveis apenas pelo psicólogo que trata determinado paciente, por questões de sigilo médico.

4.3.8 TELA DE INCLUSÃO DE CADASTRO DE GERENTE

Essa funcionalidade é disponibilizada apenas para os usuários do perfil administrador. Na Figura 46 (APÊNDICE H), é mostrada a tela de inclusão de cadastros de usuários desse perfil, com os campos correspondentes a esse perfil. Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

4.3.9 TELA DE ADMINISTRAÇÃO DE CADASTRO DE GERENTES

Essa funcionalidade é disponibilizada apenas para os usuários do perfil administrador. Na Figura 21 (APÊNDICE H), é mostrada a tela de gerenciamento dos cadastros de usuários desse perfil, com opções de edição e exclusão. A lista de usuários desse perfil é mostrada e as opções descritas acima são encontradas clicando-se nos ícones correspondentes as ações desejadas. É disponibilizada também a função relatório que gera um documento com formatação para impressão desses dados.

4.3.10 TELA DE INCLUSÃO DE CADASTRO DE PSICÓLOGO

Apenas secretárias têm acesso a esse recurso do sistema. Na Figura 48 (APÊNDICE H), é mostrada a tela de inclusão de cadastros de psicólogos, com os campos correspondentes a esse perfil. Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

4.3.11 TELA DE GERENCIAMENTO DE CADASTRO DE PSICÓLOGOS

Apenas Gerentes têm acesso a esse recurso do sistema. Na Figura 27 (APÊNDICE H), é mostrada a tela de gerenciamento dos cadastros de psicólogos, com opções de edição e exclusão. A lista de usuários desse perfil é mostrada e as opções descritas acima são encontradas clicando-se nos ícones correspondentes as ações desejadas. É disponibilizada também a função relatório que gera um documento com formatação para impressão desses dados.

4.3.12 TELA DE INCLUSÃO DE CADASTRO DE SECRETÁRIAS

Os Gerentes são os responsáveis pelo cadastro das secretárias da clínica. A inclusão do cadastro de secretárias é mostrada na Figura 20 (APÊNDICE H), com os

campos correspondentes a esse perfil. Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

4.3.13 TELA DE GERENCIAMENTO DE CADASTRO DE SECRETÁRIAS

Os Gerentes são os responsáveis pelo cadastro das secretárias da clínica. A lista de secretárias é mostrada na Figura 21 (APÊNDICE H), contendo as opções de edição e exclusão de usuários desse perfil. Essas opções são encontradas clicando-se nos ícones correspondentes as ações desejadas. É disponibilizada também a função relatório que gera um documento com formatação para impressão desses dados.

4.3.14 TELA DE GERENCIAMENTO DE CADASTRO DE PACIENTES

As Secretárias são responsáveis pelo gerenciamento dos cadastros dos pacientes da clínica. A lista de pacientes é mostrada na Figura 30 (APÊNDICE H), contendo as opções de edição e exclusão de usuários desse perfil. Essas opções são encontradas clicando-se nos ícones correspondentes as ações desejadas.

4.3.15 TELA DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS

As Secretárias possuem a função de gerenciar o agendamento das consultas dos pacientes e médicos. Cada paciente tem um psicólogo responsável obrigatoriamente, que deve ser o único a tratar o paciente nas consultas da clínica. Essas funcionalidades podem ser vistas na Figura 33 (APÊNDICE H). A tela de inclusão e edição é mostrada na Figura 34 (APÊNDICE H).

4.3.16 TELA DE CONSULTA A AGENDA DE PACIENTES

As Secretárias podem visualizar as agendas de todos os profissionais e pacientes da clínica. Isso para gerar o controle das atividades da clínica de uma forma simplificada. Os Psicólogos também possuem essa permissão, mas apenas

podem verificar as agendas dos seus próprios pacientes. Tais recursos podem ser vistos na Figura 18 (APÊNDICE H) para a tela da Secretária. Para o psicólogo a agenda é mostrada na Figura 19 (APÊNDICE H).

4.3.17 TELA DE CONSULTA A AGENDA DE PSICÓLOGOS

As Secretárias podem visualizar as agendas de todos os da clínica. Isso para gerar o controle das atividades dos Psicólogos. Tais recursos podem ser vistos na Figura 18 (APÊNDICE H).

4.3.18 TELA DE CONSULTA A DADOS DOS PACIENTES

Usuários do tipo Secretária são responsáveis por consultar os dados dos pacientes. É disponibilizada também a função relatório que gera um documento com formatação para impressão dos dados dos cadastros dos pacientes. Essa tela é mostrada na Figura 30 (APÊNDICE H).

4.3.19 TELA DE CONSULTA AO HISTÓRIO DE PACIENTES

Psicólogos possuem acesso histórico do paciente, dados referentes ao tratamento, além de datas e horários das consultas através da interface Android. Isso permite ao Psicólogo verificar o andamento do tratamento, além de possibilitar um planejamento de atividades para a próxima consulta e continuidade na resolução do quadro do paciente. Esses detalhes podem ser vistos na Figura 35 (APÊNDICE H).

4.3.20 TELA DE RELATÓRIOS

Para cada tipo de perfil são disponibilizados relatórios distintos que podem ser gerados em tela ou para impressão. As telas que apresentam essas funções podem ser vistas na Figura 40 e 41 (APÊNDICE H).

4.3.21 TELA CONSULTAS DE PACIENTES NO AMBIENTE ANDROID

O Psicólogo possui no ambiente Android uma função para verificar sua própria agenda, além da checagem de consultas futuras de cada paciente com consultas já agendadas ou efetuadas e gravadas no sistema. Esses detalhes podem ser vistos na Figura 35. (APÊNDICE H)

4.3.22 TELA DE REGISTRO DE CONSULTA NO AMBIENTE ANDROID

Nas Figuras 38 e 39 (APÊNDICE H) são apresentadas as telas nas quais os psicólogos podem inserir os dados referentes as consultas. Esses dados são importantes para registrar o andamento do tratamento e possibilitar consultas futuras do médico, contribuindo para o planejamento das próximas sessões. Apenas o psicólogo responsável tem acesso aos dados do tratamento.

4.3.23 TELA DE CALENDÁRIO DO PSICÓLOGO AMBIENTE ANDROID

Assim que o Psicólogo loga no ambiente Android, a tela do seu calendário particular é exibida. Essa tela pode ser vista na Figura 20 (APÊNDICE H). Nela o usuário pode checar suas consultas na semana ou mês, além de verificar as consultas do dia selecionado uma data desejada. Apenas os Psicólogos têm acesso a essa função no sistema.

4.3.24 TELA DE EDITAR PERFIL

Todos os usuários com acesso válido ao sistema possuem a função de editar seu perfil em campos como telefone, nome, senha, etc. Essa função é disponibilizada para manter os cadastros atualizados para controle dos gerentes da clínica para possíveis contatos. Permite ainda a troca da senha por questões de segurança das contas. A Figura 52 (APÊNDICE H) exhibe esses detalhes.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo do projeto Psicontrôle é a criação de um sistema de gerenciamento de clínica de psicologia, voltado ao controle de seus funcionários, disponibilizando ainda um calendário completo para controle e agendamento de consultas. Além disso, o sistema é disponibilizado em duas plataformas, sendo que em uma delas *web* e a outra para dispositivos móveis (sistema operacional android).

O Psicontrôle possui algumas limitações como gerenciamento completo da parte financeira da clínica, integração com planos de saúde, bem como acesso a mais de um ambiente em dispositivos móveis. Sendo assim, para futuras implementações e atualizações do sistema, recomendamos:

- a) Desenvolvimento de interfaces para outros sistemas móveis, como iOS e Windows Phone, aumentando a integração com as mais diversas plataformas móveis disponíveis no mercado.
- b) Desenvolvimento de um módulo financeiro completo, com integração com os sistemas de planos de saúde mais utilizados no mercado.

REFERÊNCIAS

4LINUX. **O que é PostgreSQL.** Disponível em <<http://www.4linux.com.br/postgresql/o-que-e-postgresql>> Acessado em 30/09/2014.

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistema de Informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento.** São Paulo: Saraiva, 2004.

BOOTSTRAP. **About.** Disponível em <<http://getbootstrap.com/about/>> Acessado em 30/09/2014.

CAELUM. **MVC: definição e uso.** Disponível em <<http://www.caelum.com.br/apostila-java-web/mvc-model-view-controller/>> Acessado em 02/10/2014.

CMMI. **Risk Management** Disponível em <[http://www.cmmi.de/#el=CMMI1.2/0/HEAD/Process Area/RSKM](http://www.cmmi.de/#el=CMMI1.2/0/HEAD/Process%20Area/RSKM)> Acessado em 05/10/2014.

CODEIGNITER. **About.** Disponível em <<http://codeigniterbrasil.com/>> Acessado em 02/10/2014.

GILMORE, J. **Beginning PHP and MySQL: From Novice to Professional.** Los Angeles: Apres, 2010.

JSON. **Introdução ao JSON.** Disponível em <<http://json.org/json-pt.html>> Acessado em 01/10/2014.

MACORATTI. **Usando o padrão MVC.** Disponível em <http://www.macoratti.net/vbn_mvc.htm> Acessado em 08/10/2014.

MENEZES, Eduardo D. B. de. **Princípios de análise e projeto de sistemas com UML.** Rio de Janeiro: Campus, 2002.

MICROSOFT. **Identificar e se planejar para riscos.** Disponível em <<http://office.microsoft.com/pt-br/project-help/objetivo-identificar-e-se-planejar-para-riscos-HA010225438.aspx>> Acessado em 05/10/2014

MYSQL. **About.** Disponível em <<http://www.mysql.com/>> Acessado em 01/10/2014

ORACLE. **The importance of Using the Unified Modeling Language (UML).** Disponível em <http://blogs.oracle.com/JavaFundamentals/entry/the_importance_of_using_unified> Acessado em 10/10/2014.

PEREIRA, Lúcio; SILVA, Michel. **Android Para Desenvolvedores**. São Paulo: Brasport, 2012.

PHP. **Uso da linguagem PHP em sistemas server-side**. Disponível em <http://w3techs.com/technologies/overview/programming_language/all> Acessado em 02/10/2014.

PRINCIWEB. **O que é Design Responsivo?** Disponível em <<http://www.princiweb.com.br/blog/front-end/css/o-que-e-design-responsivo.html>> Acessado em 03/10/2014.

SILVA, Mauricio Samy. **Web Design Responsivo**. São Paulo: Novatec, 2014.

SOARES, Wallace. **PHP5: Conceitos, programação e integração com banco de dados**. São Paulo: Érica, 2004.

W3SCHOOLS. **Bootstrap Introduction**. Disponível em <http://www.w3schools.com/bootstrap/bootstrap_intro.asp> Acessado em 30/09/2014.

WORKBREAKDOWNSTRUCTURE.COM, **PMBOK - Work Breakdown Structure**. Disponível em <<https://www.workbreakdownstructure.com/work-breakdown-structure-according-to-pmbok.php>> Acessado em 05/10/2014.

APÊNDICES

APÊNDICE A – WBS

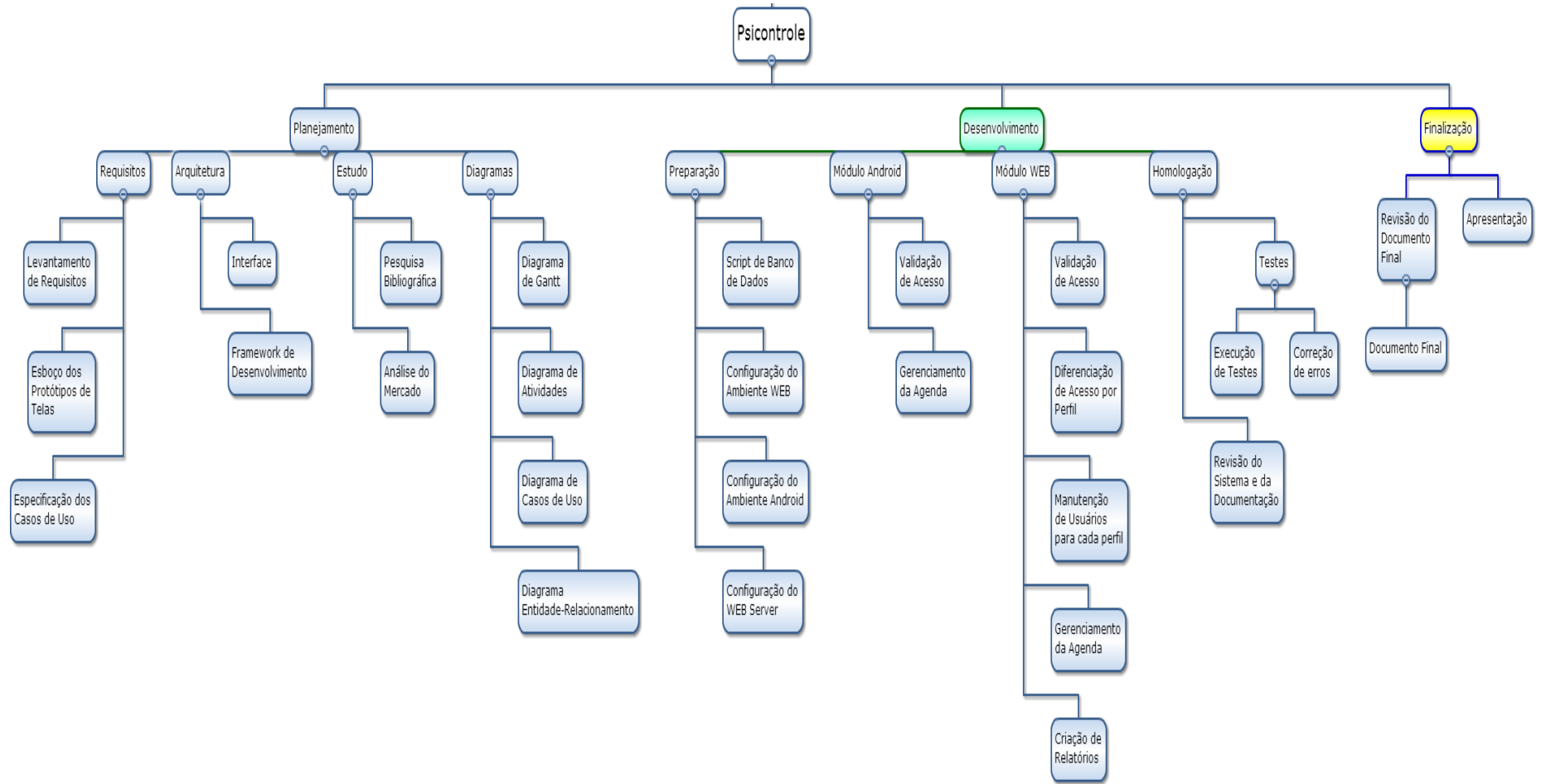


Figura 5 WBS

APÊNDICE B – DIAGRAMA DE GANTT



Nome	Data Inicial	Data final
♀ Planejamento	05/09/14	10/10/14
• Levantamento de Requisitos	05/09/14	16/09/14
• Plano de Gerenciamento	16/09/14	19/09/14
• Plano de Risco	16/09/14	19/09/14
♀ Criação dos Diagramas	20/09/14	29/09/14
• Diagrama Entidade-Relacionamento	20/09/14	25/09/14
• Diagrama de Atividade	20/09/14	22/09/14
• Diagrama de Casos de Uso	23/09/14	26/09/14
• Diagrama de Classes	27/09/14	29/09/14
• Especificação dos Casos de Uso	30/09/14	10/10/14
• Esboço dos Protótipos de Telas	30/09/14	06/10/14
♀ Desenvolvimento	01/10/14	18/11/14
• Script de Banco de Dados	01/10/14	06/10/14
• Configuração do WEB Server	01/10/14	04/10/14
♀ Módulo WEB	05/10/14	03/11/14
• Configuração do Ambiente WEB	05/10/14	07/10/14
• Validação de Acesso WEB	08/10/14	11/10/14
• Diferenciação de Acesso por Perfil	13/10/14	15/10/14
• Gerenciamento de Acessos por Perfil	16/10/14	18/10/14
• Gerenciamento da Agenda	19/10/14	28/10/14
• Criação de Relatórios	25/10/14	03/11/14
♀ Módulo Android	05/10/14	27/10/14
• Configuração do Ambiente Android	05/10/14	10/10/14
• Validação de Acesso Android	11/10/14	17/10/14
• Gerenciamento Agenda Android	18/10/14	27/10/14
♀ Homologação	04/11/14	18/11/14
• Testes	04/11/14	07/11/14
• Execução de Testes	08/11/14	12/11/14
• Correção de erros	13/11/14	18/11/14
♀ Finalização	16/11/14	01/12/14
• Revisão do Sistema e da Documentação	16/11/14	20/11/14
• Revisão e entrega do documento final	20/11/14	24/11/14
• Apresentação do Sistema	01/12/14	01/12/14

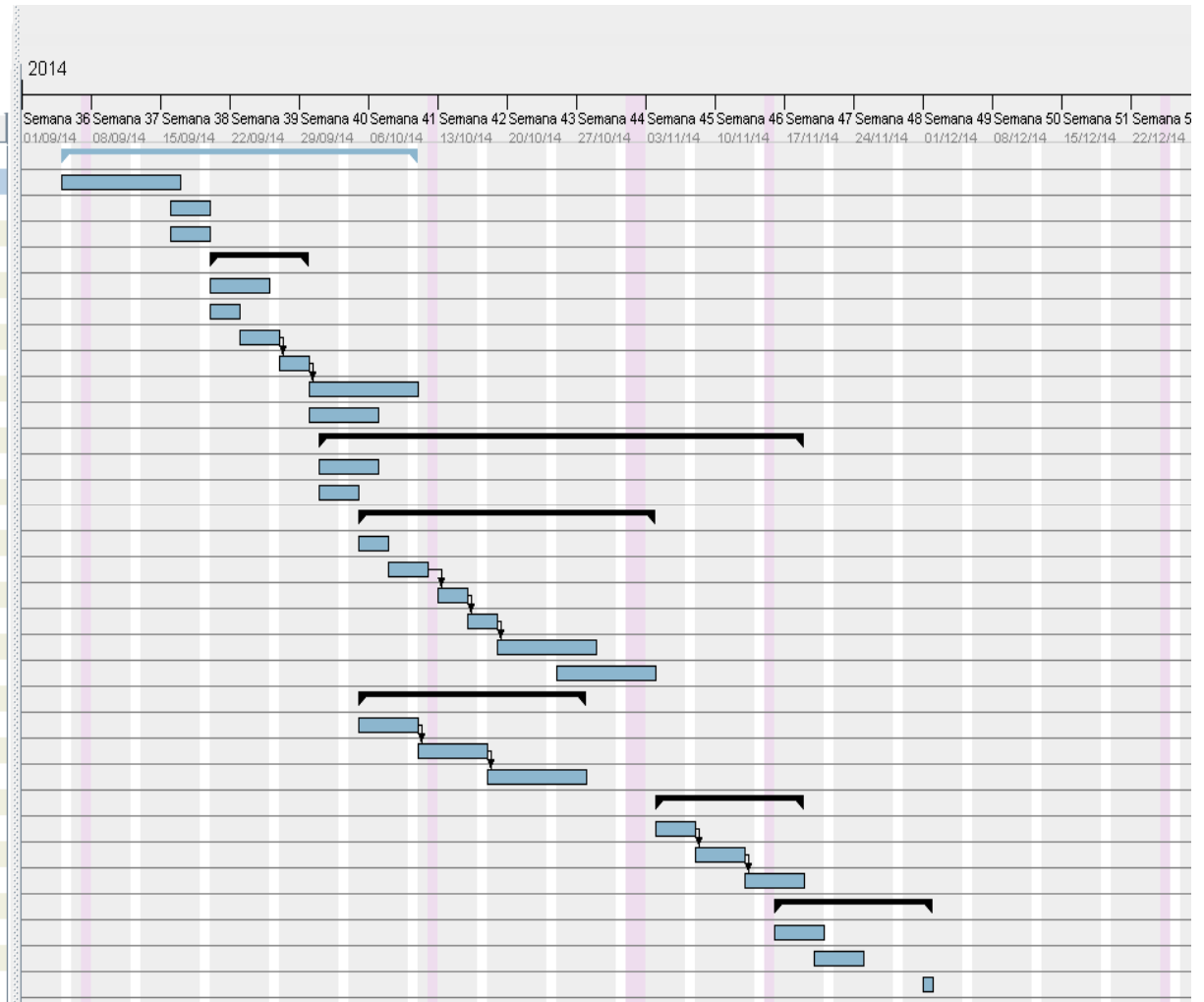


Figura 6 Diagrama de Gantt

APÊNDICE C – DIAGRAMA DE ATIVIDADE

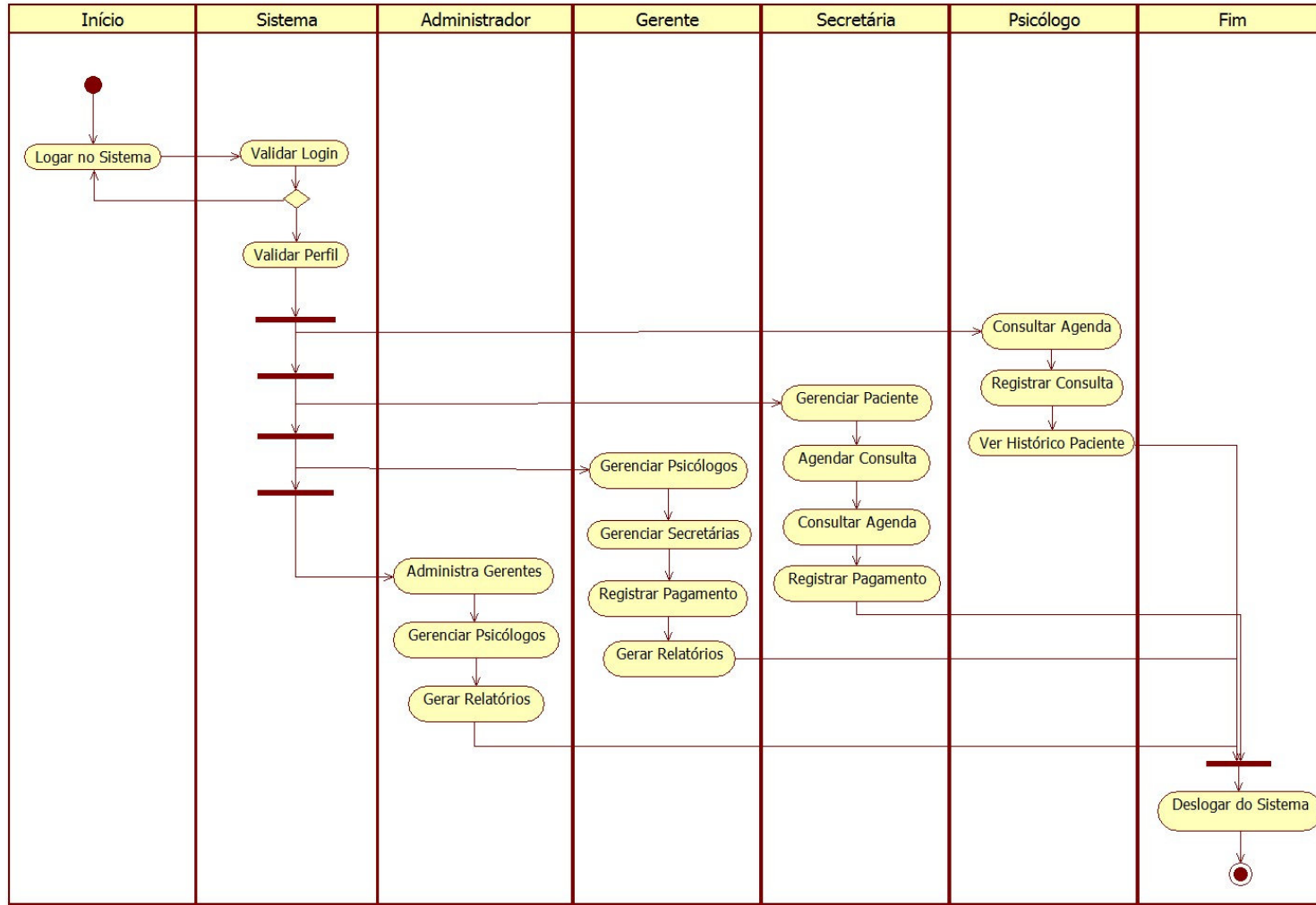


Figura 7 Plano de Atividade

APÊNDICE D – PLANO DE RISCOS

Condição	Consequência	Ação	Probabilidade	Impacto	Classificação
Problemas de comunicação	Divergência sobre desenvolvimento e atraso na entrega	Troca constante de emails e reuniões toda segunda	Baixa	Moderado	4
Dificuldades com Frameworks	Problema para desenvolver o aplicativo	Estudar o Framework escolhido	Moderada	Moderado	5
Dificuldade com programação Android	Problema para desenvolver o aplicativo	Cursar a matéria de Android e estudo da linguagem	Moderada	Alto	6
Dificuldade com programação Web	Problema para desenvolver o aplicativo	Estudo da linguagem PHP para desenvolvimento WEB	Baixa	Moderado	4
Mudança de cidade de um dos membros da equipe	Dificuldade na comunicação e distância do membro do projeto	Reuniões via Skype e vinda do membro do projeto para Curitiba aos fins de semana	Baixa	Baixo	3

IMPACTO

	Muito Baixo	Baixo	Moderado	Alto	Muito Alto
Muito Alta	5	6	7	8	9
Alta	4	5	6	7	8
Moderada	3	4	5	6	7
Baixa	2	3	4	5	6
Muito Baixa	1	2	3	4	5

Figura 8 Plano de Riscos

APÊNDICE E – DIAGRAMAS DE CASOS DE USO



Figura 9 Diagrama de Casos de Uso

APÊNDICE F – DIAGRAMA DE CLASSES

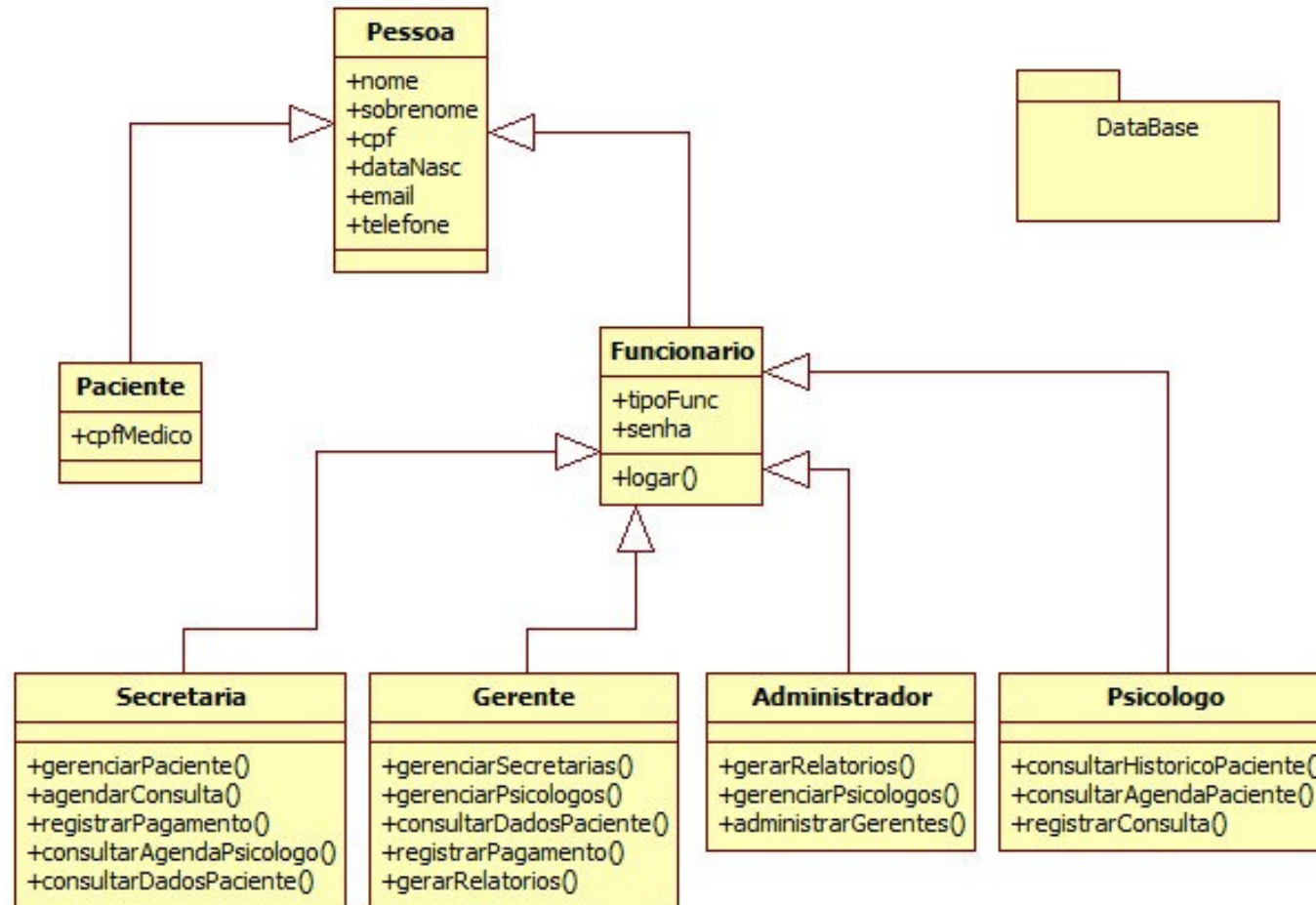


Figura 10 Diagrama de Classes

APÊNDICE G – DIAGRAMA ENTIDADE-RELACIONAMENTO

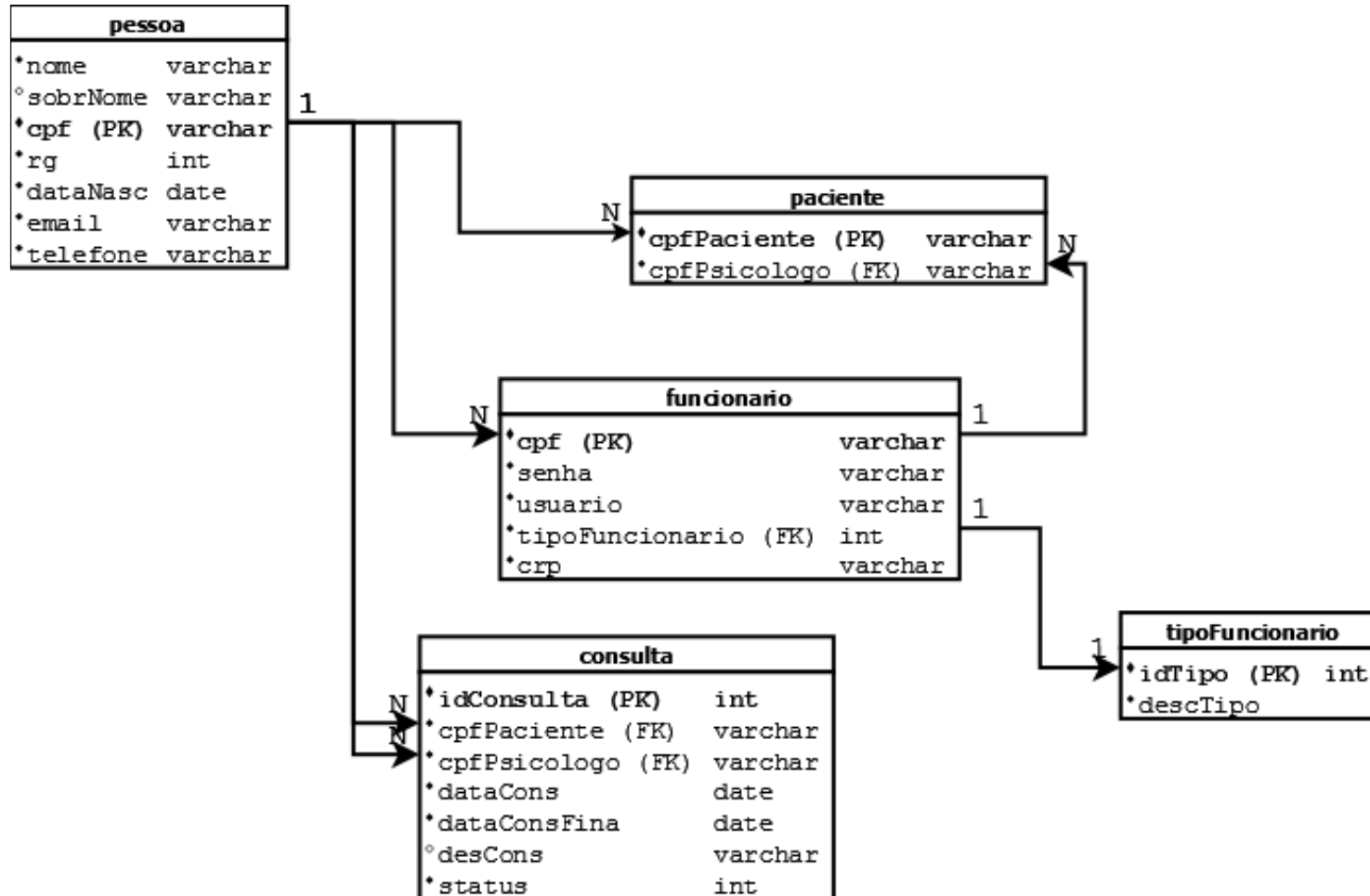


Figura 11 Diagrama Entidade-Relacionamento

APÊNDICE H – ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO

Especificação de Caso de Uso UC001 – Logar web

Descrição

Este caso de uso serve para o usuário logar no sistema Psicontrolle via Web.

Data View

DV1 - Tela de login

Pc PsiControle

PsiControle
Um novo jeito de gerenciar sua clínica.

Psicontrolle é um sistema de gerenciamento para Clínicas de Psicologia.
O sistema conta com cadastro de pacientes e funcionário ,divisão em níveis hierárquicos (Gerentes,Psicólogos,Secretárias) , de acordo com a necessidade de sua clínica , além de trazer um calendário completo para controle e agendamentos de consultas.

Login

Usuário

Senha

Entrar

Esqueceu sua senha?

Figura 12 Tela de login interface web

DV2 - Tela de erro de login com campos em branco

A interface de login do PsiControle apresenta o logo 'Pc PsiControle' no topo. Abaixo, há uma barra verde com o texto 'PsiControle Um novo jeito de gerenciar sua clínica.' e uma descrição do sistema. O formulário de login, intitulado 'Login', contém dois campos de entrada: 'usuário' e 'senha', ambos vazios. Um botão verde 'Entrar' está posicionado abaixo dos campos. Abaixo do botão, há um link 'Esqueceu sua senha?'. Duas mensagens de erro em caixas vermelhas destacadas aparecem: 'O campo usuário é obrigatório.' e 'O campo senha é obrigatório.'

Figura 13 Tela de erro de login com campos em branco**DV3 - Tela de erro de login com credenciais incorretas**

A interface de login do PsiControle apresenta o logo 'Pc PsiControle' no topo. Abaixo, há uma barra verde com o texto 'PsiControle Um novo jeito de gerenciar sua clínica.' e uma descrição do sistema. O formulário de login, intitulado 'Login', contém dois campos de entrada: 'usuário' (contendo 'abcdefgh') e 'senha' (contendo pontos). Um botão verde 'Entrar' está posicionado abaixo dos campos. Abaixo do botão, há um link 'Esqueceu sua senha?'. Uma mensagem de erro em uma caixa vermelha destacada aparece: 'Campos usuário / senha incorretos.'

Figura 14 Tela de erro de login com credenciais incorretas

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver conectado via navegador Web.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Iniciar o Caso de Uso **UC003 – Página Principal Web**.

Ator Primário

Administrador, Gerente, Psicólogo e Secretária.

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário preenche os campos “Usuário” e “Senha”.
3. O usuário pressiona o botão “Entrar”. **(A1)**.
4. Os dados são verificados pelo sistema. **(E1)(E2)**.
5. O sistema apresenta o **UC003 – Página Principal Web. (R3)**.

Fluxos Alternativos

A1. Se usuário clicar em “Esqueceu sua senha?”:

1. O Caso de Uso **UC020 – Recuperar Senha** é iniciado.

Fluxos de Exceção

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema consiste os campos **(R1)**.
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)** retornando a mensagem “O Campo usuário é obrigatório” e/ou “O campo senha é obrigatório”.
3. O Caso de Uso é reiniciado.

E2. Credenciais incorretas:

1. O sistema consiste os campos **(R2)**.
2. O sistema apresenta a tela **(DV3)** retornando a mensagem “Campos usuário/senha incorretos”.
3. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

R1. Os campos da tela de login **(DV1)** são de preenchimento obrigatório.

R2. O cadastro do usuário precisa existir no banco com os dados informados.

R3. Deve apresentar a tela referente ao tipo de usuário que acessa o sistema.

Especificação de Caso de Uso

UC002 – Logar Android

Descrição

Este caso de uso serve para o usuário logar no sistema Psicontrôle via aplicativo Android.

Data View

DV1 - Tela de login

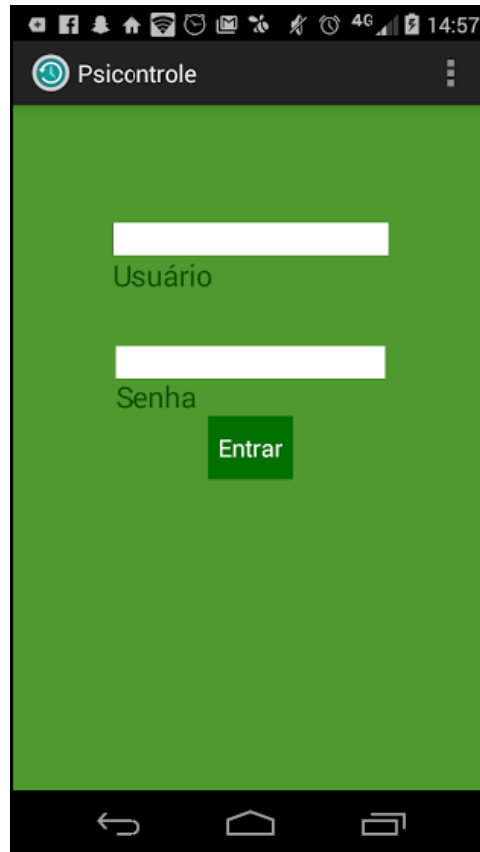


Figura 15 Tela de login interface Android

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário estiver conectado via aplicativo Android.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Iniciar o Caso de Uso **UC004 – Página Principal Android.**

Ator Primário

Psicólogo

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.

2. O usuário preenche os campos “Usuário” e “Senha”.
3. O usuário pressiona o botão “Entrar”. **(A1)**.
4. Os dados são verificados pelo sistema. **(E1)(E2)**.
5. O sistema apresenta o **UC004 – Página Principal Android**

Fluxos Alternativos

- A1.** Se usuário clicar em “Voltar” e ou “Home” no menu do dispositivo:
1. O Caso de Uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema insiste os campos **(R1)**
2. O sistema retorna a mensagem “Campos obrigatórios não preenchidos”.
3. O Caso de Uso é reiniciado.

E2. Credenciais incorretas:

1. O sistema insiste os campos **(R2)**.
2. O sistema retorna a mensagem “Usuário ou Senha Inválidos.
3. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

- R1.** Os campos da tela de login **(DV1)** são de preenchimento obrigatório.
R2. O cadastro do usuário precisa existir no banco com os dados informados.

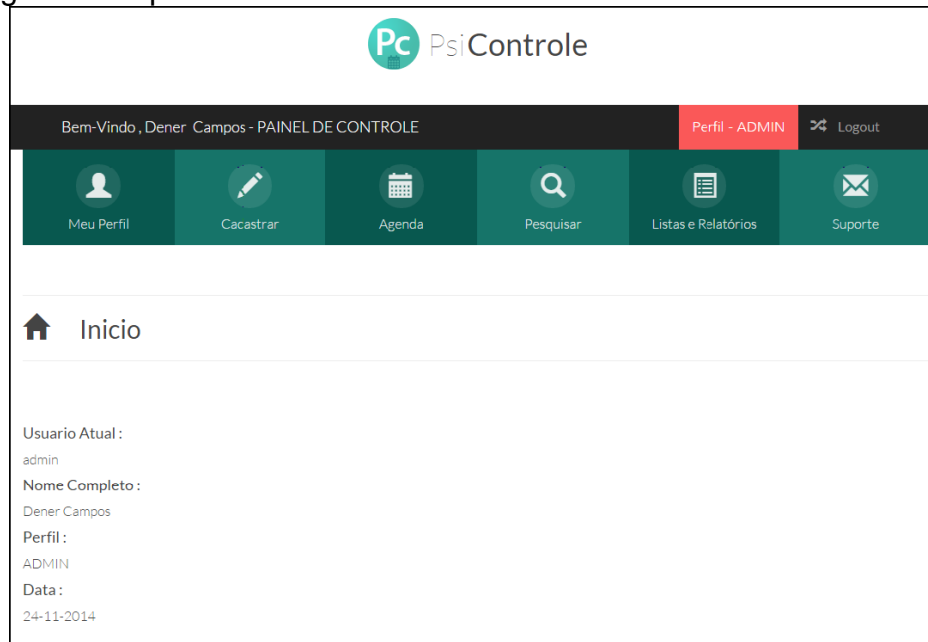
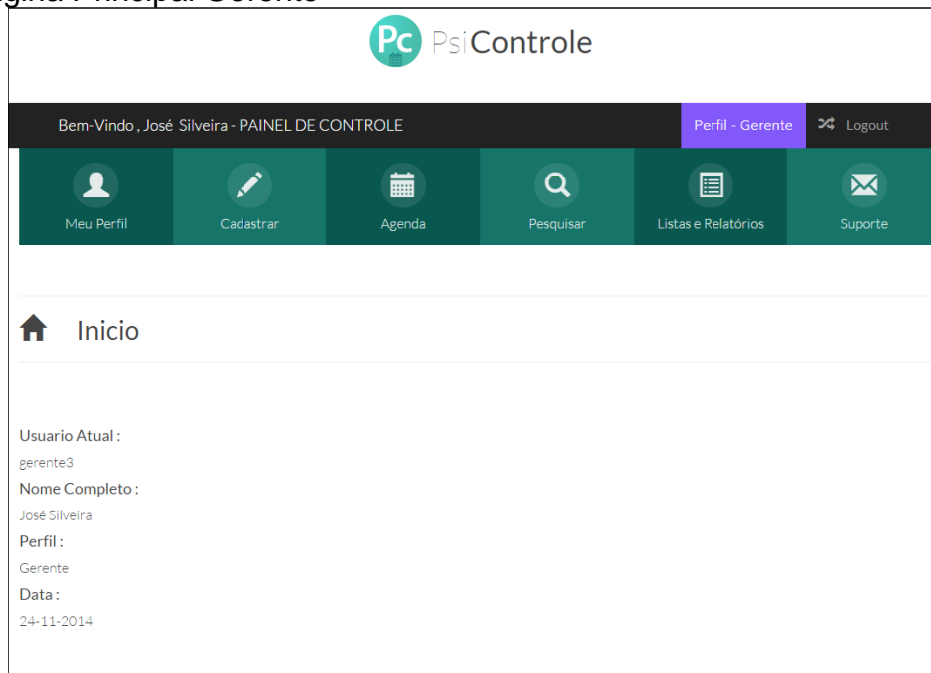
Especificação de Caso de Uso

UC003 – Página Principal web

Descrição

Este caso de uso serve para mostrar as opções do sistema para o usuário.

Data View

DV1 - Página Principal Administrador**Figura 16 Página Principal Administrador****DV2 - Página Principal Gerente****Figura 17 Página Principal Gerente**

DV3 - Página Principal Secretária

Pc PsiControle

Bem-Vindo, Ana Carolina Souza - PAINEL DE CONTROLE Perfil - Secretaria Logout

Meu Perfil Cadastrar Agenda Pesquisar Listas e Relatórios Suporte

Agenda

Nova Consulta Ver Consultas Procurar Paciente Cancelar Agendamento

16 - 22-Novembro

	Domingo 16/11	Segunda 17/11	Terça 18/11	Quarta 19/11	Quinta 20/11	Sexta 21/11	Sábado 22/11
7am							
8am							
9am							
10am				10:00 - 11:00 5			
11am					11:00 - 12:00 4		
12pm							
1pm							
2pm							
3pm							

Figura 18 Página Principal Secretária

DV4 - Página Principal Psicólogo

Pc PsiControle

Bem-Vindo, Paulo Barbosa - PAINEL DE CONTROLE Perfil - Psicologo Logout

Meu Perfil Cadastrar Agenda Pesquisar Listas e Relatórios Suporte

Agenda

Ver Consultas Procurar Paciente

16 - 22-Novembro

	Domingo 16/11	Segunda 17/11	Terça 18/11	Quarta 19/11	Quinta 20/11	Sexta 21/11	Sábado 22/11
7am							
8am							
9am							
10am				10:00 - 11:00 5			
11am					11:00 - 12:00 4		
12pm							
1pm							
2pm							
3pm							

Figura 19 Página Principal Psicólogo

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
2. O usuário estiver logado pela Web.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter redirecionado o usuário para **UC001 – Logar Web**.

Ator Primário

Administrador, Gerente, Psicólogo e Secretária

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema verifica o tipo de usuário e libera as opções relacionadas.
2. O sistema apresenta a tela **(DV1)** ou **(DV2)** ou **(DV3)** ou **(DV4)**.
3. O usuário seleciona a opção “Logout”
(A1)(A2)(A3)(A4)(A5)(A6)(A7)(A8)(A9)(A10)(A11)(A12)(A13)
4. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC001 – Logar Web**.

Fluxos Alternativos

- A1.** Se o usuário clicar em “Lista de Gerentes”:
1. O Caso de Uso **UC005 – Administrar Gerente** é iniciado.
- A2.** Se o usuário clicar em “Lista de Secretárias”:
2. O Caso de Uso **UC006 – Gerenciar Secretárias** é iniciado.
- A3.** Se o usuário clicar em “Lista de Psicólogos”:
1. O Caso de Uso **UC007 – Gerenciar Psicólogos** é iniciado.
- A4.** Se o usuário clicar em “Lista de Pacientes”:
1. O Caso de Uso **UC008 – Gerenciar Pacientes** é iniciado.
- A5.** Se o usuário clicar em “Agenda”:
1. O Caso de Uso **UC009 – Gerenciar Consultas** é iniciado.
- A6.** Se o usuário clicar em “Meu Perfil”:
1. O Caso de Uso **UC025 – Editar Perfil** é iniciado.
- A7.** Se o usuário clicar em “Suporte”:
1. O Caso de Uso **UC026 – Contatar Suporte** é iniciado.
- A8.** Se o usuário clicar em “Pesquisar”:
1. O Caso de Uso **UC014 – Pesquisar Pacientes** é iniciado.
- A9.** Se o usuário clicar em “Relatório”:
1. O Caso de Uso **UC015 – Gerar Relatórios** é iniciado.
- A10.** Se o usuário clicar em “Cadastrar Gerente”:
1. O Caso de Uso **UC021 – Incluir Gerente** é iniciado.
- A11.** Se o usuário clicar em “Cadastrar Secretária”:
1. O Caso de Uso **UC022 – Incluir Secretárias** é iniciado.
- A12.** Se o usuário clicar em “Cadastrar Psicólogo”:
1. O Caso de Uso **UC023 – Incluir Psicólogos** é iniciado.
- A13.** Se o usuário clicar em “Cadastrar Paciente”:
1. O Caso de Uso **UC024 – Incluir Pacientes** é iniciado.

Especificação de Caso de Uso

UC004 – Página Principal Android

Descrição

Este caso de uso serve para mostrar o calendário de consultas do psicólogo logado.

Data View

DV1 - Página Principal Android

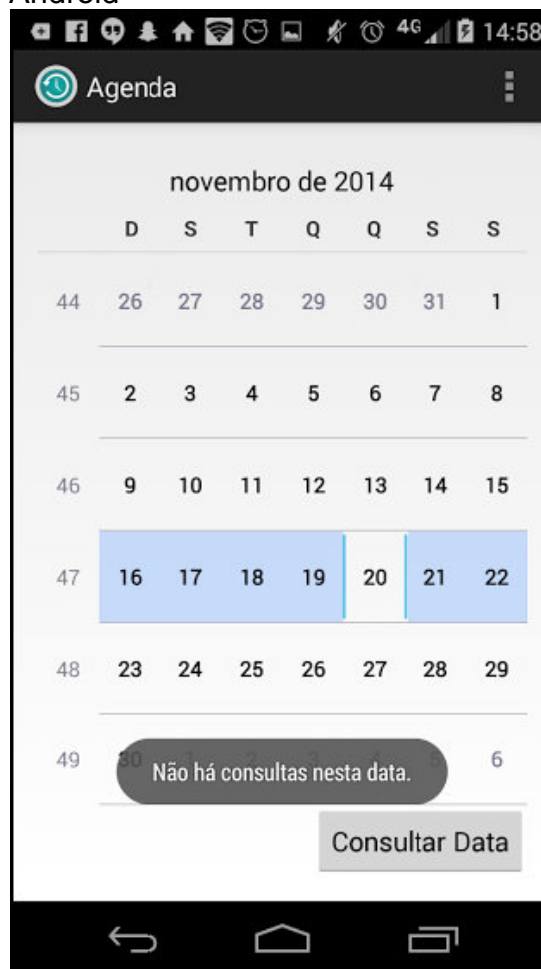


Figura 20 Página Principal Android

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

- 1.O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
- 2.O usuário estiver logado pelo aplicativo Android.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter redirecionado o usuário para **UC019 – Consultar Agenda Android.**

Ator Primário

Psicólogo

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema verifica o psicólogo logado e carrega os seus dados de consultas.
2. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
3. O usuário seleciona uma Data.
4. O usuário seleciona a opção “Consultar Data” **(A1)(E1)**.
5. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC019 – Consultar Agenda Android**.

Fluxos Alternativos

A1. Se usuário clicar em “Voltar” e ou “Home” no menu do dispositivo:

1. O Caso de Uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1. Sem consultas na data selecionada:

1. O sistema retorna a mensagem “Não há consultas nesta data”.
2. O Caso de Uso é reiniciado.

Especificação de Caso de Uso

UC005 – Administrar Gerente

Descrição

Este caso de uso serve para administrar as contas de Gerente(s) da clínica.

Data View

DV1 – Administrar Gerente

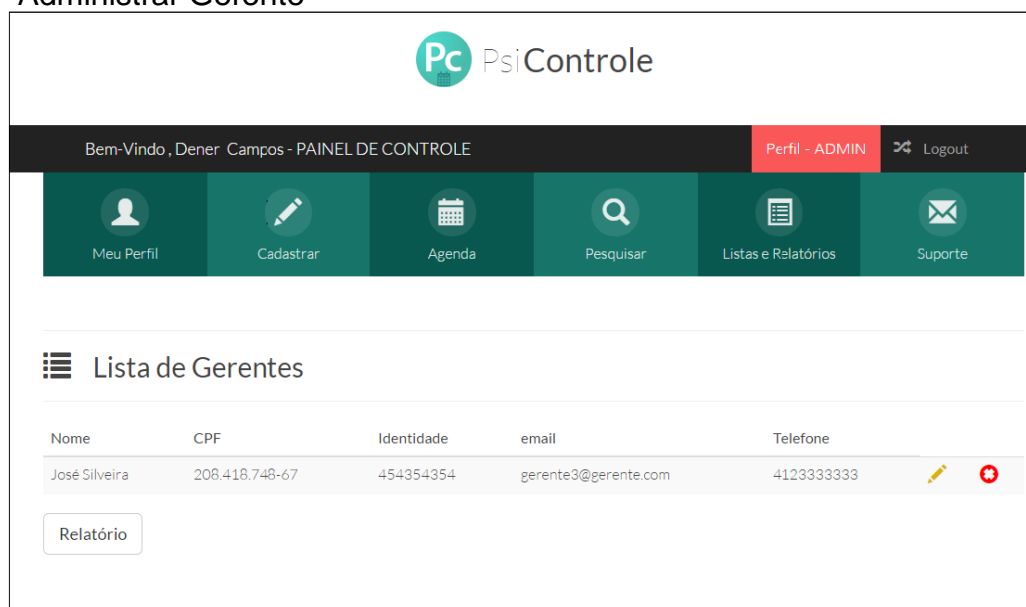


Figura 21 Lista de Gerentes

DV2 – Dados Gerente

Pc PsiControle

Bem-Vindo , Dener Campos - PAINEL DE CONTROLE Perfil - ADMIN Logout

Meu Perfil | Cadastrar | Agenda | Pesquisar | Listas e Relatórios | Suporte

✎ Editar Gerente

Usuário*
CPF*

Nome*
Identidade*

Sobrenome*
E-mail*

Telefone

Figura 22 Edição de Gerente

DV3 – Excluir Gerente

Pc PsiControle

Bem-Vindo , Dener Campos - PAINEL DE CONTROLE Perfil - ADMIN Logout

Meu Perfil | Cadastrar | Agenda | Pesquisar | Listas e Relatórios | Suporte

☰ Lista de Gerente

Nome	CPF	Telefone
José Silveira	208.418.748-67	(41)2333-3333

Exclusão de Gerente ✕

Você está prestes a remover um gerente do sistema.
Tem certeza que deseja continuar?

Figura 23 Excluir registro de Gerente

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
2. O usuário estiver logado pela Web como administrador.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvo os dados do gerente.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC005 - Administrar Gerente**.

Ator Primário

Administrador

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário seleciona a opção “Editar” **(A1)(A2)(A3)**.
3. A tela com os dados do Gerente é apresentada **(DV2)**.
4. O usuário preenche os campos/dados.
5. O usuário clica em “Editar”; **(A4)**.
6. O sistema consiste os campos/dados. **(E1)(E2)**.
7. O sistema salva os dados do gerente.
8. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC005 – Administrar Gerente**.

Fluxos Alternativos

A1. Se o usuário clicar em “Excluir”:

1. O sistema apresenta a tela **(DV3)** pedindo a confirmação da exclusão.
2. O sistema exclui ou não o registro dependendo da escolha do usuário.
3. O Caso de Uso **UC005 – Administrar Gerente** é reiniciado.

A2. Se o usuário clicar em “Cancelar”:

1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC005 – Administrar Gerente**.

A3. Se o usuário clicar em “Cancelar”:

2. O Caso de Uso **UC005 – Administrar Gerente** é reiniciado.

Fluxos de Exceção

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema consiste os campos **(R1)**.
2. O sistema retorna a mensagem “Todos os campos assinalados precisam ser preenchidos”.
3. O Caso de Uso é reiniciado.

E2. Campos preenchidos de forma incorreta:

1. O sistema consiste os campos **(R2)**.

2. O sistema retorna a mensagem “Preenchimento Inválido. Campo(s) em destaque deve(m) ser preenchidos apropriadamente”.
3. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

R1. Os campos da tela de alteração de gerente (**DV2**) são de preenchimento obrigatório.

R2. Os campos precisam respeitar um padrão de dados. Os campos “CPF” e usuário não podem ser alterados. Os campos “Data de Nascimento” e “Telefone” devem aceitar somente valores numéricos. Os campos “Nome”, “Sobrenome” e “Email” aceitam qualquer valor.

Especificação de Caso de Uso

UC006 – Gerenciar Secretárias



Descrição

Este caso de uso serve para administrar as contas de Secretárias(s) da clínica.

Data View

DV1 – Gerenciar Secretária

The screenshot displays the PsiControle web application interface. At the top, there is a header with the logo 'Pc PsiControle'. Below the header, a navigation bar shows 'Bem-Vindo, José Silveira - PAINEL DE CONTROLE' and 'Perfil - Gerente' with a 'Logout' button. The main content area features a navigation menu with icons for 'Meu Perfil', 'Cadastrar', 'Agenda', 'Pesquisar', 'Listas e Relatórios', and 'Suporte'. Below this, the 'Lista de Secretárias' section is visible, containing a table with the following data:

Nome	CPF	Identidade	email	Telefone	Salário	
Ana Carolina Souza	112.147.037-80	676445444	secretaria1@psicontrol.com	4122321111	1.700,00	 

Below the table, there is a 'Relatório' button.

Figura 24 Lista de Secretárias

DV2 – Dados Secretária

Pc PsiControle

Bem-Vindo , José Silveira - PAINEL DE CONTROLE Perfil - Gerente Logout

Meu Perfil | Cadastrar | Agenda | Pesquisar | Listas e Relatórios | Suporte

Editar Secretária

Usuário* **CPF***
Nome* **Identidade***
Sobrenome* **E-mail***
Número CRP **Telefone**

Figura 25 Editar dados da Secretária

DV3 – Excluir Secretária

Pc PsiControle

Bem-Vindo , José Silveira - PAINEL DE CONTROLE Perfil - Gerente Logout

Meu Perfil | Cadastrar | Agenda | Pesquisar | Listas e Relatórios | Suporte

Lista de Secretárias

Nome	CPF	Salário
Ana Carolina Souza	112.147.037-80	1.700,00

Exclusão de Secretária ✕

Você está prestes a remover uma secretária do sistema.
Tem certeza que deseja continuar?

Figura 26 Excluir registro de Secretária

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

- 1.O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
- 2.O usuário estiver logado pela Web como gerente.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvo os dados da Secretária.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC006 – Gerenciar Secretárias**.

Ator Primário

Gerente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário seleciona a opção “Editar” **(A1)(A2)(A3)**.
3. A tela com os dados da Secretária é apresentada **(DV2)**.
4. O usuário preenche os campos/dados.
5. O usuário clica em “Editar”; **(A4)**.
6. O sistema consiste os campos/dados. **(E1)(E2)**.
7. O sistema salva os dados da secretária.
8. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC006 – Gerenciar Secretárias**.

Fluxos Alternativos

A1. Se o usuário clicar em “Excluir”:

1. O sistema apresenta a tela **(DV3)** pedindo a confirmação da exclusão.
2. O sistema exclui ou não o registro dependendo da escolha do usuário.
3. O Caso de Uso **UC006 – Gerenciar Secretárias** é reiniciado;

A2. Se o usuário clicar em “Cancelar”:

1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC006 – Gerenciar Secretárias**.

A3. Se o usuário clicar em “Cancelar”:

1. O Caso de Uso **UC006 – Gerenciar Secretárias** é reiniciado.

Fluxos de Exceção

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema consiste os campos **(R1)**.
2. O sistema retorna a mensagem “Todos os campos assinalados precisam ser preenchidos”.
3. O Caso de Uso é reiniciado.

E2. Campos preenchidos de forma incorreta:

1. O sistema consiste os campos **(R2)**.

2. O sistema retorna a mensagem “Preenchimento Inválido. Campo(s) em destaque deve(m) ser preenchidos apropriadamente”.
3. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

R1. Os campos da tela de alteração de secretária (**DV2**) são de preenchimento obrigatório.

R2. Os campos precisam respeitar um padrão de dados. Os campos “CPF” e usuário não podem ser alterados. Os campos “Data de Nascimento” e “Telefone” devem aceitar somente valores numéricos. Os campos “Nome”, “Sobrenome” e “Email” aceitam qualquer valor.

Especificação de Caso de Uso UC007 – Gerenciar Psicólogos

Descrição

Este caso de uso serve para administrar as contas de Psicólogos(s) da clínica.

Data View

DV1 – Gerenciar Psicólogo

Lista de Psicólogos

Nome	CPF	Identidade	email	Telefone	Número CRP	Salário		
Barbosa Neto	835.378.908-69	333333333	psicologo2@psicologo.com	4122333333	1223125	0		
Flavia Almeida	541.754.558-92	121223333	flaviad@clinica.com	4177666666	2334355	0		
Paulo Barbosa	148.384.716-02	334433343	psicopaulo@clinica.com	3188222322	234113	0		

Relatório

Figura 27 Lista de Psicólogos

DV2 – Dados Psicólogo

Pc PsiControle

Bem-Vindo, José Silveira - PAINEL DE CONTROLE Perfil - Gerente Logout

Meu Perfil Cadastrar Agenda Pesquisar Listas e Relatórios Suporte

Editar Psicólogo

Usuário* **CPF***
Nome* **Identidade***
Sobrenome* **E-mail***
Número CRP **Telefone**

Figura 28 Editar dados do Psicólogo

DV3 – Excluir Psicólogo

Pc PsiControle

Bem-Vindo, José Silveira - PAINEL DE CONTROLE Perfil - Gerente Logout

Meu Perfil Cadastrar Agenda Pesquisar Listas e Relatórios Suporte

Lista de Psicólogos

Nome	CPF	Identidade	E-mail	Telefone	Número CRP	Salário	Ações
Barbosa Neto	835.378.908-69	33.333.333-3	psicologo2@psicologo.com	(41)2233-3333	1223125	0	
Flavia Almeida	541.754.558-00	33.333.333-3			1223125	0	
Paulo Barbosa	146.384.716-02	334433343	psicopaulo@clinica.com	3188222322	234113	0	

Exclusão de Psicólogo ✕

Você está prestes a remover um psicólogo do sistema.
Tem certeza que deseja continuar?

Figura 29 Excluir registro de Psicólogo

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

- 1.O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
- 2.O usuário estiver logado pela Web como gerente.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvo os dados do Psicólogo.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC007– Gerenciar Psicólogos**.

Ator Primário

Gerente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário seleciona a opção “Editar” **(A1)(A2)(A3)**.
3. A tela com os dados do Psicólogo é apresentada **(DV2)**.
4. O usuário preenche os campos/dados.
5. O usuário clica em “Editar”; **(A4)**.
6. O sistema consiste os campos/dados. **(E1)(E2)**.
7. O sistema salva os dados do Psicólogo.
8. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC007 – Gerenciar Psicólogos**.

Fluxos Alternativos

A1. Se o usuário clicar em “Excluir”:

1. O sistema apresenta a tela **(DV3)** pedindo a confirmação da exclusão.
2. O sistema exclui ou não o registro dependendo da escolha do usuário.
3. O Caso de Uso **UC007 – Gerenciar Psicólogos** é reiniciado.

A2. Se o usuário clicar em “Cancelar”:

1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC007 – Gerenciar Psicólogos**.

A3. Se o usuário clicar em “Cancelar”:

1. O Caso de Uso **UC007 – Gerenciar Psicólogos** é reiniciado.

Fluxos de Exceção

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema consiste os campos **(R1)**.
2. O sistema retorna a mensagem “Todos os campos assinalados precisam ser preenchidos”;
3. O Caso de Uso é reiniciado.

E2. Campos preenchidos de forma incorreta:

1. O sistema consiste os campos **(R2)**.

2. O sistema retorna a mensagem “Preenchimento Inválido. Campo(s) em destaque deve(m) ser preenchidos apropriadamente”.
3. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

R1. Os campos da tela de alteração de psicólogo (**DV2**) são de preenchimento obrigatório.

R2. Os campos precisam respeitar um padrão de dados. Os campos “CPF” e usuário não podem ser alterados. Os campos “Data de Nascimento” e “Telefone” devem aceitar somente valores numéricos. Os campos “Nome”, “Sobrenome” e “Email”, aceitam qualquer valor.

Especificação de Caso de Uso UC008 – Gerenciar Paciente

Descrição

Este caso de uso serve para administrar o(s) cadastro(s) de Paciente(s) da clínica.

Data View

DV1 – Gerenciar Paciente

CPF	nome	email	Telefone	Profissional Escolhido	
925.846.055-38	Gustavo Quintas	gusta.quintas@gmail.com	(41)3244-3344	Paulo Almeida	
974.845.353-70	Coutinho Lacerda	cout.lacerda@outlook.com	(41)93334455	Paulo Almeida	
427.183.456-03	Karina Azevedo	karina.azevedo@hotmail.com	(41)88224229	Paulo Almeida	

Relatório

Figura 30 Lista de Pacientes

DV2 – Dados Paciente

Bem-Vindo, Ana Carolina Souza - PAINEL DE CONTROLE Perfil - Secretaria Logout

Meu Perfil Cadastrar Agenda Pesquisar Listas e Relatórios Suporte

+ Editar Paciente

Psicólogo* Identidade

Nome* Data de Nascimento

Sobrenome* E-mail*

CPF* Telefone

Figura 31 Editar dados do Paciente

DV3 – Excluir Paciente

Meu Perfil Cadastrar Agenda Pesquisar Listas e Relatórios Suporte

Lista de Pacientes

Exclusão de Paciente

Você está prestes a remover um paciente do sistema.
Tem certeza que deseja continuar?

CPF	nome
925.846.055-38	Gustavo
974.845.353-70	Coutinho
427.183.456-03	Karina Azevedo	karina.azevedo@hotmail.com	(41)88224229	Paulo Almeida

Relatório

Figura 32 Excluir registro de Paciente

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

- 1.O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
- 2.O usuário estiver logado pela Web como secretária.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvo os dados do Paciente.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC008– Gerenciar Paciente**.

Ator Primário

Secretária

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário seleciona a opção “Editar” **(A1)(A2)(A3)**.
3. A tela com os dados do Paciente é apresentada **(DV2)**.
4. O usuário preenche os campos/dados.
5. O usuário clica em “Editar”; **(A4)**.
6. O sistema consiste os campos/dados. **(E1)(E2)**.
7. O sistema salva os dados do Paciente.
8. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC008 – Gerenciar Paciente**.

Fluxos Alternativos

- A1.** Se o usuário clicar em “Excluir”:
4. O sistema apresenta a tela **(DV3)** pedindo a confirmação da exclusão.
 5. O sistema exclui ou não o registro dependendo da escolha do usuário.
 6. O Caso de Uso **UC008 – Gerenciar Paciente** é reiniciado;
- A2.** Se o usuário clicar em “Cancelar”:
1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC008 – Gerenciar Paciente**.
- A3.** Se o usuário clicar em “Cancelar”:
2. O Caso de Uso **UC008 – Gerenciar Paciente** é reiniciado.

Fluxos de Exceção

- E1.** Campos obrigatórios não preenchidos:
4. O sistema consiste os campos **(R1)**.
 5. O sistema retorna a mensagem “Todos os campos assinalados precisam ser preenchidos”.
 6. O Caso de Uso é reiniciado.
- E2.** Campos preenchidos de forma incorreta:
4. O sistema consiste os campos **(R2)**
 5. O sistema retorna a mensagem “Preenchimento Inválido. Campo(s) em destaque deve(m) ser preenchidos apropriadamente”.
 6. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

R1. Os campos da tela de alteração de paciente (**DV2**) são de preenchimento obrigatório.

R2. Os campos precisam respeitar um padrão de dados. Os campos “CPF” e usuário não podem ser alterados. Os campos “Data de Nascimento” e “Telefone” devem aceitar somente valores numéricos. Os campos “Nome”, “Sobrenome”, “Email” aceitam qualquer valor.

Especificação de Caso de Uso

UC009 – Agendar Consulta

Descrição

Este caso de uso serve para a secretária agendar as consultas dos pacientes da clínica.

Data View

DV1 – Agenda Secretária

The screenshot displays the 'PsiControle' web application interface. At the top, there is a header with the logo and the text 'PsiControle'. Below this is a navigation bar showing 'Bem-Vindo, Ana Carolina Souza - PAINEL DE CONTROLE' and 'Perfil - Secretaria' with a 'Logout' button. A main menu contains icons for 'Meu Perfil', 'Cadastrar', 'Agenda', 'Pesquisar', 'Listas e Relatórios', and 'Suporte'. The main content area is titled 'Agenda' and features buttons for 'Nova Consulta', 'Ver Consultas', 'Procurar Paciente', and 'Cancelar Agendamento'. The agenda view shows a calendar for the week of 16-22-Novembro. The time slots are listed on the left, from 7am to 3pm. Two appointments are visible: one on Thursday (19/11) from 10:00-11:00 (labeled '5') and another on Friday (20/11) from 11:00-12:00 (labeled '4').

Figura 33 Agenda Secretária

DV2 – Incluir consulta

The image shows a software interface for scheduling appointments. A modal window titled "Nova Consulta" is open, allowing a user to add a new appointment. The background is a calendar grid with dates from 26 to 30. A specific time slot for 10:00-11:00 on the 19th is highlighted. The modal form includes the following fields:

- Psicólogo:***: A dropdown menu with the text "Selecione o Profissional".
- Paciente***: A dropdown menu with "..." as the selected option.
- Dia da Consulta:***: A text input field.
- Horário da Consulta:***: A text input field.

At the bottom right of the modal are two buttons: "Enviar" (green) and "Fechar" (white).

Figura 34 Incluir consulta

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
2. O usuário estiver logado pela Web como secretária.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvo os dados da consulta.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC009 – Agendar Consulta**.

Ator Primário

Secretária

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário clica em "Nova Consulta".
3. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
4. A secretária preenche os campos/dados.

5. A secretária clica em “Enviar”. **(A1)**
6. O sistema consiste os campos/dados. **(E1)(E2)**
7. O sistema salva os dados da nova consulta.
8. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC009 – Agendar Consulta.**

Fluxos Alternativos

A1. Se a secretária clicar em “Cancelar”:

1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC009 – Agendar Consulta.**

Fluxos de Exceção

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema consiste os campos **(R1)**;
2. O sistema retorna a mensagem “Existem campos obrigatórios que devem ser preenchidos. Por favor, preencha os campos que estão em destaque”;
3. O Caso de Uso é reiniciado.

E2. Campos preenchidos de forma incorreta:

1. O sistema consiste os campos **(R2)**;
2. O sistema retorna a mensagem “Preenchimento Inválido. Campo(s) em destaque deve(m) ser preenchidos apropriadamente”;
3. O caso de uso é reiniciado.

Regras de Negócio

R1. Os campos da tela de inclusão de consulta **(DV2)** são de preenchimento obrigatório.

R2. Os campos precisam respeitar um padrão de dados. Os campos “Dia da Consulta” e “Horário da Consulta” devem aceitar somente valores numéricos.

Especificação de Caso de Uso UC010 – Consultar Histórico Paciente

Descrição

Este caso de uso serve para o psicólogo verificar os dados de consultas do paciente.

Data View

DV1 – Lista de Consultas

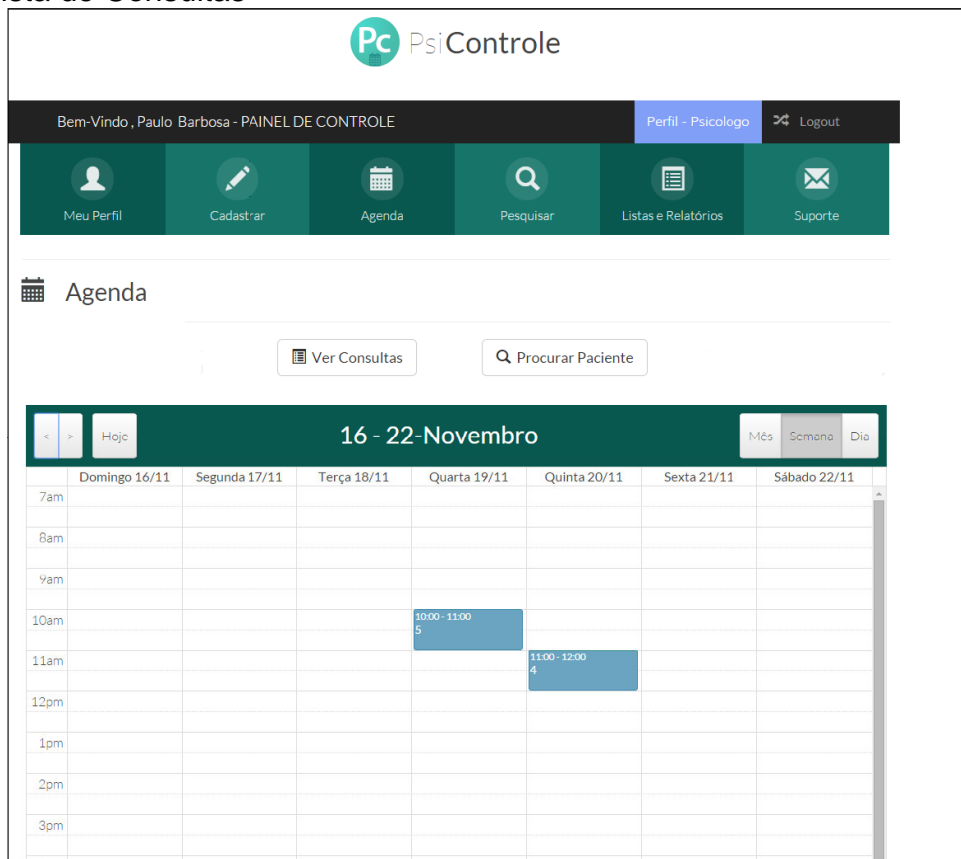


Figura 35 Lista Consultas

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
2. O usuário estiver logado pela Web como psicólogo.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter mostrado os dados da consulta.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC010 – Consulta Histórico Paciente**.

Ator Primário

Psicólogo.

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário clica em uma determinada consulta.
3. O usuário verifica os dados da consulta.
4. O usuário clica em “Voltar”.
5. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC010 – Consultar Histórico Paciente**.

Especificação de Caso de Uso

UC011 – Consultar Histórico Paciente Android

Descrição

Este caso de uso serve para o psicólogo pesquisar seus pacientes no ambiente Android.

Data View

DV1 – Tela de lista de consultas android

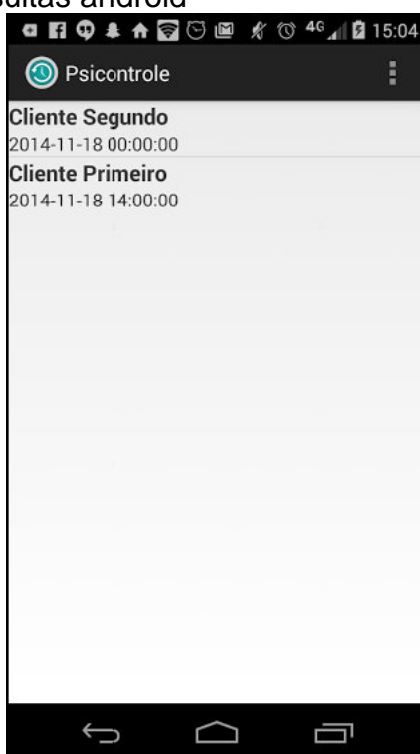


Figura 36 Lista de consultas android

DV2 – Tela de detalhes da consulta



Figura 37 Detalhes de consulta android

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
2. O usuário estiver logado no ambiente Android.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter apresentado os dados da consulta.
2. Ter apresentado o **UC012 – Consultar Histórico Paciente Android**.

Ator Primário

Psicólogo

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O psicólogo seleciona uma consulta na lista. **(A1)**.
3. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
4. O usuário seleciona a opção “Voltar”.
5. O sistema reinicia o Caso de Uso.

Fluxos Alternativos

A1. Se o psicólogo clicar em “Voltar”:

1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC004 – Página Principal Android**;

Especificação de Caso de Uso
UC012 – Registrar Consulta Android

Descrição

Este caso de uso serve para o psicólogo registrar detalhes de consultas no ambiente Android.

Data View

DV1 – Tela de lista de consultas android



Figura 38 Lista de consultas android

DV2 – Tela de detalhes da consulta



Figura 39 Detalhes de consulta android

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
2. O usuário estiver logado no ambiente Android.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter apresentado os dados da consulta.
2. Ter apresentado o **UC013 – Registrar Consulta Android**.

Ator Primário

Psicólogo

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O psicólogo seleciona uma consulta na lista. **(A1)**.
3. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
4. O usuário insere os dados da consulta no campo de texto.
5. O usuário seleciona a opção "Salvar". **(A1)**.
6. O sistema reinicia o Caso de Uso.

Fluxos Alternativos

- A1. Se o psicólogo clicar em “Voltar”:
1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC004 – Página Principal Android**;

Especificação de Caso de Uso

UC013 – Gerar Relatórios

Descrição

Este caso de uso serve para o usuário gerar relatórios pertinentes ao seu perfil.

Data View

DV1 – Lista de relatórios

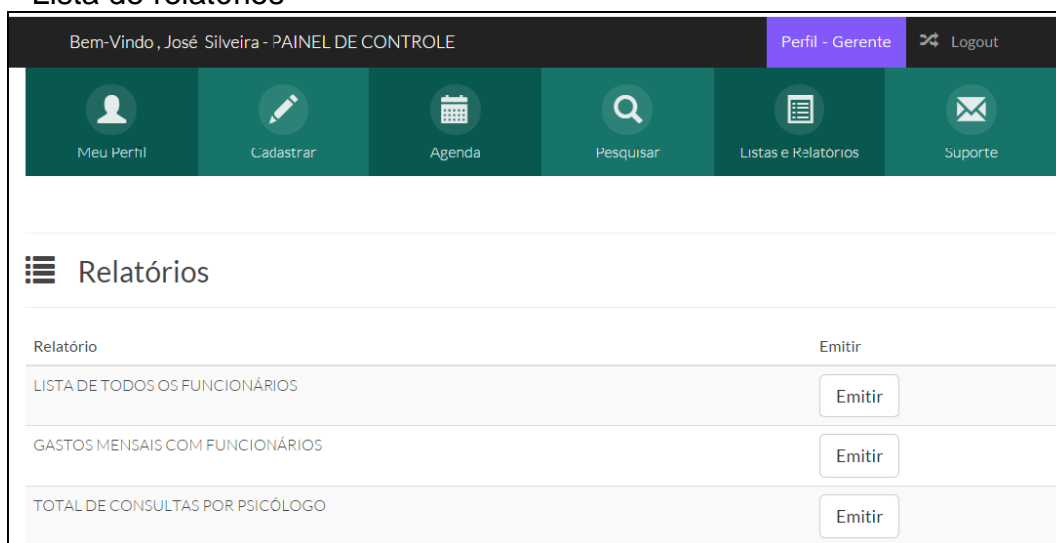


Figura 40 Lista de Relatórios

DV2 – Relatório

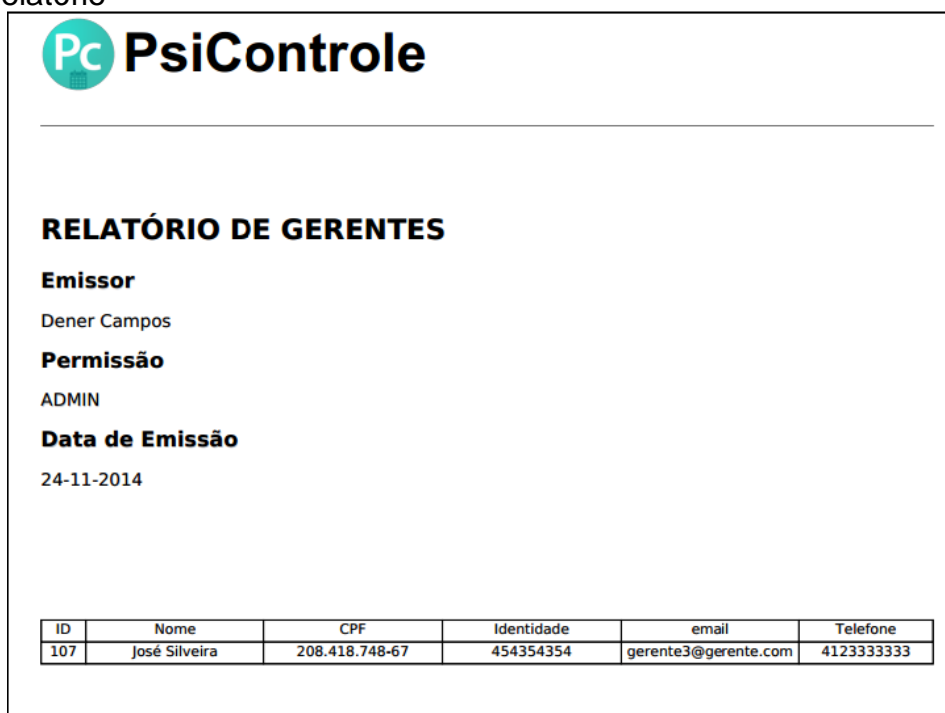


Figura 41 Relatório

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

- 1.O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
- 2.O usuário estiver logado pela Web.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter apresentado os dados em página para impressão.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC014 – Gerar Relatórios**.

Ator Primário

Administrador, Gerente.

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário clica em “Emitir” no relatório selecionado.
3. O sistema apresenta a tela **(DV2)** com os dados do relatório.
4. O usuário fecha a página do relatório.
5. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC014 – Gerar Relatórios**.

Especificação de Caso de Uso
UC014 – Consultar Agenda Android

Descrição

Este caso de uso serve para o psicólogo consultar as consultas agendadas.

Data View

DV1 – Tela de calendário do psicólogo

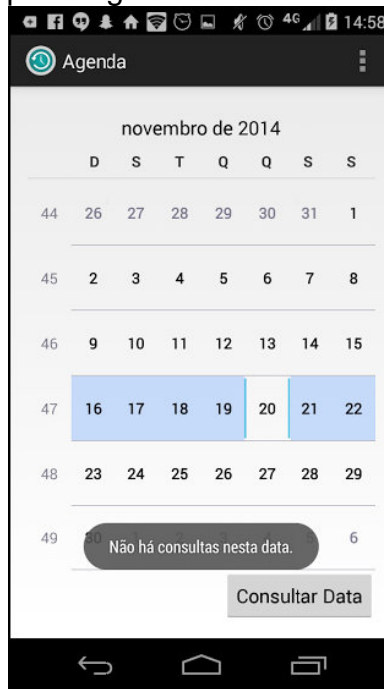


Figura 42 Calendário Android

DV2 – Tela de consultas do dia



Figura 43 Consultas do dia

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
2. O usuário estiver logado no ambiente Android.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter apresentado os dados da busca.
2. Ter apresentado a tela **DV2** de acordo com a data selecionada.

Ator Primário

Psicólogo

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O psicólogo seleciona uma data e clica em “Consultar Data”. **(A1)**
3. O sistema apresenta a tela **(DV2)** com base na data selecionada.

Fluxos Alternativos

A1. Se o psicólogo clicar em “Voltar”:

1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC004 – Página Principal Android**;

Especificação de Caso de Uso UC015 – Recuperar Senha

Descrição

Este caso de uso serve para o usuário recuperar sua senha no sistema.

Data View

DV1 – Recuperação de senha

Figura 44 Recuperar senha

DV2 – Senha enviada**Figura 45 Envio de senha****Pré-condições**

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
2. O usuário estiver logado pela Web.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter enviado a senha para o email do usuário.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC001 – Logar Web**.

Ator Primário

Administrador

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário preenche os campos.
3. O sistema valida os campos. **(E1)**.
4. O usuário clica em "Enviar". **(A1)**
5. O sistema envia os campos. **(E1)**.

6. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
7. O usuário clica em “Voltar à Página Inicial”.
8. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC001 – Logar Web**.

Fluxos Alternativos

- A1.** Se o usuário clicar em “Cancelar”:
1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC001 – Logar Web**.

Fluxos de Exceção

- E1.** Campos obrigatórios não preenchidos:
1. O sistema consiste os campos **(R1)**.
 2. O sistema retorna a mensagem “Existem campos obrigatórios que devem ser preenchidos. Por favor, preencha os campos que estão em destaque”.
 3. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

- R1.** Todos os campos da tela **(DV1)** são de preenchimento obrigatório.

Especificação de Caso de Uso

UC016 – Incluir Gerente

Descrição

Este caso de uso serve para o administrador inserir o cadastro de um novo gerente.

Data View

DV1 – Cadastrar Gerente

The screenshot displays the 'Cadastrar Gerente' (Register Manager) form within the PsiControle application. The top navigation bar includes the system logo, the user's name 'Bem-Vindo, Dener Campos - PAINEL DE CONTROLE', and the current profile 'Perfil - ADMIN' with a 'Logout' option. A secondary menu below the navigation bar offers quick access to 'Meu Perfil', 'Cadastrar', 'Agenda', 'Pesquisar', 'Listas e Relatórios', and 'Suporte'. The main content area is titled 'Cadastrar Gerente' and features a form with the following fields: 'Usuário*' (User), 'CPF*' (CPF), 'Senha*' (Password), 'Identidade*' (Identity), 'Nome*' (Name), 'E-mail*', 'Sobrenome*' (Surname), and 'Telefone' (Phone). The form is submitted using a 'Cadastrar' button, and a 'Cancelar' button is also present.

Figura 46 Cadastrar Gerente

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
2. O usuário estiver logado pela Web como administrador.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvo os dados do novo gerente.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC017 – Incluir Gerente**.

Ator Primário

Administrador

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário preenche os campos.
3. O usuário clica em "Salvar". **(A1)**
4. O sistema consiste os campos. **(E1)**.

5. O sistema salva os dados do novo gerente.
6. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC017 – Incluir Gerente**.

Fluxos Alternativos

- A1.** Se o usuário clicar em “Cancelar”:
1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC003 – Página Principal Web**.

Fluxos de Exceção

- E1.** Campos obrigatórios não preenchidos:
1. O sistema consiste os campos **(R1)**.
 2. O sistema retorna a mensagem “Existem campos obrigatórios que devem ser preenchidos. Por favor, preencha os campos que estão em destaque”.
 3. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

- R1.** Todos os campos da tela **(DV1)** são de preenchimento obrigatório.

Especificação de Caso de Uso **UC017 – Incluir Secretária**

Descrição

Este caso de uso serve para o gerente inserir o cadastro de uma nova secretária.

Data View

DV1 – Cadastrar Secretária

Bem-Vindo, José Silveira - PAINEL DE CONTROLE

Perfil - Gerente Logout

Meu Perfil Cadastrar Agenda Pesquisar Listas e Relatórios Suporte

Cadastrar Secretária

Usuário* CPF*

Senha* Identidade*

Nome* E-mail*

Sobrenome* Telefone

Número CRP Salário

Cancelar Cadastrar

Figura 47 Cadastrar Secretária

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

- 1.O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
- 2.O usuário estiver logado pela Web como gerente.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvo os dados da nova secretária.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC018 – Incluir Secretárias**.

Ator Primário

Gerente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário preenche os campos.
3. O usuário clica em “Salvar”. **(A1)**
4. O sistema consiste os campos. **(E1)**.
5. O sistema salva os dados da nova secretária.
6. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC018 – Incluir Secretária**.

Fluxos Alternativos

A1. Se o usuário clicar em “Cancelar”:

1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC003 – Página Principal Web**.

Fluxos de Exceção

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema consiste os campos **(R1)**.
2. O sistema retorna a mensagem “Existem campos obrigatórios que devem ser preenchidos. Por favor, preencha os campos que estão em destaque”.
3. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

R1. Todos os campos da tela **(DV1)** são de preenchimento obrigatório.

Especificação de Caso de Uso

UC018 – Incluir Psicólogos

Descrição

Este caso de uso serve para a secretária inserir o cadastro de um novo psicólogo.

Data View

DV1 – Cadastrar Psicólogo

The screenshot displays the 'PsiControle' web application interface. At the top, there is a header with the logo and the text 'PsiControle'. Below the header, a navigation bar shows 'Bem-Vindo, José Silveira - PAINEL DE CONTROLE' and 'Perfil - Gerente' with a 'Logout' button. A main menu contains icons for 'Meu Perfil', 'Cadastrar', 'Agenda', 'Pesquisar', 'Listas e Relatórios', and 'Suporte'. The main content area is titled 'Cadastrar Psicólogo' and contains a form with the following fields:

Usuário*	CPF*
Senha*	Identidade*
Nome*	E-mail*
Sobrenome*	Telefone
Número CRP	Salário

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Cadastrar'.

Figura 48 Cadastrar Psicólogo

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
2. O usuário estiver logado pela Web como secretária.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvo os dados do novo psicólogo.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC019 – Incluir Psicólogo**.

Ator Primário

Secretária

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário preenche os campos.
3. O usuário clica em “Salvar”. **(A1)**
4. O sistema consiste os campos. **(E1)**.
5. O sistema salva os dados do novo psicólogo.
6. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC019 – Incluir Psicólogo**.

Fluxos Alternativos

A1. Se o usuário clicar em “Cancelar”:

1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC019 – Página Principal Web**.

Fluxos de Exceção

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema consiste os campos **(R1)**.
2. O sistema retorna a mensagem “Existem campos obrigatórios que devem ser preenchidos. Por favor, preencha os campos que estão em destaque”.
3. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

R1. Todos os campos da tela **(DV1)** são de preenchimento obrigatório.

Especificação de Caso de Uso

UC019 – Incluir Paciente

Descrição

Este caso de uso serve para a secretária inserir o cadastro de um novo paciente.

Data View

DV1 – Cadastrar Paciente

The screenshot displays the 'PsiControle' web application interface. At the top, the logo 'Pc PsiControle' is visible. Below it, a dark navigation bar shows the user 'Ana Carolina Souza' and the role 'Secretaria'. A secondary navigation bar contains icons for 'Meu Perfil', 'Cadastrar', 'Agenda', 'Pesquisar', 'Listas e Relatórios', and 'Suporte'. The main content area is titled 'Cadastrar Paciente' and contains a form with the following fields:

- Psicólogo***: A dropdown menu with 'Barbosa Neto' selected.
- Identidade**: A text input field.
- Nome***: A text input field.
- Data de Nascimento**: A date input field.
- Sobrenome***: A text input field.
- E-mail***: A text input field.
- CPF***: A text input field.
- Telefone**: A text input field.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' (left) and 'Cadastrar' (right).

Figura 49 Cadastrar Paciente

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
2. O usuário estiver logado pela Web como secretária.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter salvo os dados do novo paciente.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC020 – Incluir Paciente**.

Ator Primário

Secretária

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário preenche os campos.

3. O usuário clica em “Salvar”. **(A1)**
4. O sistema consiste os campos. **(E1)**.
5. O sistema salva os dados do novo paciente.
6. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC020 – Incluir Paciente**.

Fluxos Alternativos

- A1.** Se o usuário clicar em “Cancelar”:
1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC003 – Página Principal Web**.

Fluxos de Exceção

- E1.** Campos obrigatórios não preenchidos:
4. O sistema consiste os campos **(R1)**;
 5. O sistema retorna a mensagem “Existem campos obrigatórios que devem ser preenchidos. Por favor, preencha os campos que estão em destaque”;
 6. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

- R1.** Todos os campos da tela **(DV1)** são de preenchimento obrigatório.

Especificação de Caso de Uso

UC020 – Editar Perfil

Descrição

Este caso de uso serve para o usuário alterar os próprios dados cadastrais.

Data View

DV1 – Perfil usuário

Bem-Vindo, Ana Carolina Souza - PAINEL DE CONTROLE Perfil - Secretaria Logout

Meu Perfil Cadastrar Agenda Pesquisar Listas e Relatórios Suporte

Meu Perfil

Nome Completo : [Editar Perfil](#)
 Ana Carolina Souza

Identidade :
 676445444

CPF :
 112.147.037-80

E-mail :
 secretaria1@psicontrôle.com

Telefone :
 4122321111

[Voltar](#)

Figura 50 Dados Perfil

DV2 – Editar perfil usuário

Figura 51 Editar Perfil

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

- 1.O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
- 2.O usuário estiver logado pela Web.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

3. Ter salvo os dados do perfil.
4. Ter redirecionado o usuário para **UC021 – Editar Perfil**.

Ator Primário

Administrador, Gerente, Psicólogo e Secretária.

Fluxo de Eventos Principal

6. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
7. O usuário clica em “Editar”. **(A1)**.
8. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
9. O usuário preenche os campos.
- 10.O usuário clica em “Editar”. **(A1)**.
- 11.O sistema consiste os campos. **(E1)**.
- 12.O sistema salva os dados do perfil.

13.O sistema apresenta o Caso de Uso **UC021 – Editar Perfil**.

Fluxos Alternativos

A1. Se o usuário clicar em “Cancelar”:

1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC003 – Página Principal Web**.

Fluxos de Exceção

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema consiste os campos (**R1**);
2. O sistema retorna a mensagem “Existem campos obrigatórios que devem ser preenchidos. Por favor, preencha os campos que estão em destaque”;
3. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

R1. Todos os campos da tela (**DV2**) são de preenchimento obrigatório.

Especificação de Caso de Uso

UC021 – Contatar Suporte

Descrição

Este caso de uso serve para o usuário entrar em contato com os administradores so sistema.

Data View

DV1 – Contato suporte

The screenshot displays the 'Psi Controle' web interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Bem-Vindo, Ana Carolina Souza - PAINEL DE CONTROLE' and the current profile 'Perfil - Secretaria'. Below this is a menu with icons for 'Meu Perfil', 'Cadastrar', 'Agenda', 'Pesquisar', 'Listas e Relatórios', and 'Suporte'. The 'Suporte' form is the main focus, containing the following fields:

- Nome Completo:** A text input field with the value 'Ana Carolina Souza'.
- Usuário:** A text input field with the value 'secretaria'.
- Perfil:** A text input field with the value 'Secretaria'.
- Qual é o problema?:** A text input field with the value 'Ex: José da Silva'.
- Descrição:** A larger text area for describing the problem, with the placeholder text 'Descreva o problema aqui'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Voltar' (Back) on the left and 'Enviar' (Send) on the right.

Figura 52 Contato administradores

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário possuir conta cadastrada para acessar o sistema.
2. O usuário estiver logado pela Web.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Ter enviado os dados para os administradores do sistema.
2. Ter redirecionado o usuário para **UC022 – Contatar Suporte**.

Ator Primário

Administrador, Gerente, Psicólogo e Secretária.

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O usuário preenche os campos.
3. O usuário clica em “Enviar”. **(A1)**.
4. O sistema valida os campos. **(E1)**.
5. O sistema envia um email com os dados para os administradores.
6. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC022 – Contatar Suporte**.

Fluxos Alternativos

A1. Se o usuário clicar em “Voltar”:

1. O sistema apresenta o Caso de Uso **UC003 – Página Principal Web**.

Fluxos de Exceção

E1. Campos obrigatórios não preenchidos:

1. O sistema valida os campos **(R1)**;
2. O sistema retorna a mensagem “Existem campos obrigatórios que devem ser preenchidos. Por favor, preencha os campos que estão em destaque”;
3. O Caso de Uso é reiniciado.

Regras de Negócio

R1. Todos os campos da tela **(DV1)** são de preenchimento obrigatório.