

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

CLEVERSON LEAL DA SILVA

CHECKLIST PROJECT

CURITIBA
2015

CLEVERSON LEAL DA SILVA

CHECKLIST PROJECT

Trabalho apresentado para obtenção do título de especialista em Engenharia de Software, no curso Especialização em engenharia de Software, setor de Educação Profissional e Tecnológica da Universidade Federal do Paraná.

Orientador: Professor Dr. Jaime Wojciechowski

CURITIBA
2015

TERMO DE APROVAÇÃO

CLEVERSON LEAL DA SILVA

SISTEMA DE CHECKLIST PROJECT

Monografia apresentada como requisito parcial para a obtenção da titulação de especialista, pelo Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Engenharia de Software, da Universidade Federal do Paraná.



Orientador: Professor Jaime Wojciechowski

Curitiba, 19 de novembro de 2015

RESUMO

Com o surgimento da necessidade de uma ferramenta de gerenciamento de projetos que fosse acessível a múltiplos usuários, fácil utilização e interface amigável, iniciou-se o processo de automatização do sistema *Checklist Project*. Devido à alta demanda de novos projetos em telefonia e gestão de *Call Center*, este serviço irá contribuir para melhoria no processo, acompanhamento e execução de atividades que devem ser executadas pelos analistas da empresa, agregando sempre valor ao produto. Esta aplicação proporciona a criação e acompanhamento dos projetos, detalhes de atividades que devem ser efetuadas, informações técnicas e também contribuirá para melhoria contínua dos processos. Este projeto foi executado e desenvolvido utilizando a linguagem de programação Java, tecnologia *Java Server Pages* (JSP) e Banco de dados MySQL, bem como os processos do *Rational Unified Process* (RUP).

Palavras chave: Checklist, gerenciamento de projetos, processos, atividades.

ABSTRACT

With the emergence of the need for a Project management tool is accessible to multiple users, easy to use and friendly interface, it began the Project Checklist system automation process. Due to the high for new projects in telephony and call center management, this service will contribute to process improvement, monitoring and implementation of activities that must be performed by companies, Always adding value to the product. This application provides the creation and monitoring of projects, details of activities to be carried out, technical information and also contribute to continuous improvement of processes. This project was executed and developed using the Java programming language, Java Server Pages (JSP) and MySQL database, as well as the Rational Unified Process (RUP).

Keywords: Checklist, Project Management, processes, activities

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Fases do RUP Fonte: Site https://pt.wikipedia.org/wiki/IBM_Rational_Unified_Process acessado em 05/11/2015	16
Figura 2: WBS Fonte: O autor (2015).....	17
Figura 3: Lista de atividades Fonte: O autor (2015)	18
Figura 4: Gráfico de Gantt Fonte: O autor (2015).....	19
Figura 5: Visualização Fonte: O autor (2015).....	20
Figura 6: Cadastro de projetos Fonte: O autor (2015).....	21
Figura 7: Tela de detalhes de projetos Fonte: O autor (2015).....	22
Figura 8: Tela de Cadastro de Novos projetos Fonte: O autor (2015).....	23
Figura 9: Tela de Clientes cadastrados Fonte: O autor (2015)	24
Figura 10: Tela de cadastro de clientes Fonte: O autor (2015)	24
Figura 11: Tela de setores cadastrados Fonte: O autor (2015).....	25
Figura 12: Tela de cadastro de setores Fonte: O autor (2015)	25
Figura 13: Tela de analistas cadastrados Fonte: O autor (2015)	26
Figura 14: Tela de cadastro de analistas Fonte : O autor(2015)	26
Figura 15: Tela de Check Lists cadastrados Fonte: O autor (2015)	27
Figura 16: Tela de cadastro de check lists Fonte: O autor (2015).....	27
Figura 17: Tela de itens cadastrados Fonte: O autor (2015).....	28
Figura 18: Tela de cadastro de itens Fonte: O autor (2015).....	28
Figura 19: Tela de sub itens cadastrados Fonte: O autor (2015)	29
Figura 20: Tela de cadastro de sub itens Fonte: O autor (2015)	29
Figura 21: Tela de visualização de projetos Analista Fonte: O autor (2015)	30
Figura 22: Tela de itens e atividades Fonte: O autor (2015)	31

LISTA DE SIGLAS

RUP	- Rational Unified Process
JSP	- Java Server Pages
UML	- Unified Modeling Language
PMBOK	- Project Management Body Of Knowledge
PMI	- Project Management Institute
RTF	- Revisões Técnicas Formais
WBS	- Work Breakdown Structure
PMO	- Project Management Office
TI	- Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

RESUMO.....	4
1 INTRODUÇÃO.....	9
1.1 TEMA.....	10
1.2 PROBLEMA.....	10
1.3 HIPÓTESES.....	10
1.4 OBJETIVOS.....	10
1.4.1 Objetivo geral.....	10
1.4.2 Objetivos específicos.....	11
2 REVISÃO DE LITERATURA.....	12
2.1 Projetos.....	12
2.2 Checklist.....	13
3 METODOLOGIA.....	15
3.1 Engenharia de Software.....	15
4 APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE.....	20
4.1 Visualização e Controle do Gerente para projetos em andamento.....	20
4.2 Cadastro de Novos Projetos.....	22
4.3 Aba Cadastros.....	23
4.4 Controle de Projetos do analista.....	30
5 RECURSOS.....	31
6 CONSIDERAÇÕES.....	32
REFERÊNCIAS.....	34
APÊNDICE.....	35

1 INTRODUÇÃO

A Empresa em telefonia e Gestão de *call center*¹, desenvolve soluções de serviços e tecnologia, otimizando processos e agregando valores às operações de seus clientes.

Seus analistas realizam as implantações dos serviços e recursos adquiridos pelos clientes. Neste processo não há nenhum *software* que auxilie na confirmação e acompanhamento de várias atividades e itens que devem ser checadas.

Buscando auxiliar esta ineficiência de trabalho, buscou-se desenvolver um *software web*, para que eles possam de modo automatizado, confirmar que todos os processos necessários para o sucesso da implantação do sistema sejam totalmente realizados.

O Gerente comercial responsável pelo projeto cadastrará somente os recursos necessários e os módulos adquiridos pelo cliente e o sistema automaticamente irá buscar todas as atividades necessárias para aquele novo projeto que foram previamente cadastradas pelo Gerente de Projetos e Gerência Técnica.

O Analista responsável pelo projeto irá receber as atividades em seu *login* e iniciará seu trabalho. Após cada item concluído ele irá assinalar a conclusão daquela atividade.

Cada projeto é composto por itens para serem checadas antes, durante e pós-implantações e que devem ser devidamente seguidas na sua ordem.

¹ Central de atendimento, composta por estruturas físicas que têm por objetivo centralizar o recebimento de ligações telefônicas.

1.1 TEMA

Sistema Web Checklist de Projetos

1.2 PROBLEMA

Quais são as dificuldades dos analistas que realizam as implantações do sistema de *call center* da empresa Contratante?

Será que os analistas realizaram todos os procedimentos necessários para que a implantação seja totalmente concluída com sucesso?

Os gerentes conseguem acompanhar quais as atividades já foram concluídas?

1.3 HIPÓTESES

Automatizar e implementar um sistema para acompanhamento e gerenciamento de projetos, auxiliando gestores e analistas no controle de atividades, bem como relatórios.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo geral

Identificar os processos e recursos necessários para realizar as implantações de serviços de Telefonia e Central de atendimento (*call center*) para novos clientes. Auxiliar os analistas para que os mesmos tenham melhor acompanhamento das atividades a serem realizadas.

1.4.2 Objetivos específicos

- Criar um banco de clientes e projetos;
- Criar um banco de dados com processos e atividades de implantações de novos projetos;
- Analisar itens necessários para identificar novos processos para cada nova implantação do sistema de telefonia e *call center*;
- Registrar os processos parcialmente ou totalmente concluídos, para acompanhamento da diretoria;
- Poder acessar o sistema de *checklist* através da Internet;

1.5 JUSTIFICATIVA

A empresa tem por objetivo principal agregar valor ao negócio de seus clientes através de seus produtos. Telefonia e relacionamento personalizado com cliente são necessidades de empresas que buscam melhoria contínua entre contratante e contratado, os quais se utilizam de aplicativos para auxiliá-los.

Nenhuma ferramenta é utilizada para auxiliar a identificar os processos e itens necessários para novos projetos. Devido a isso o analista responsável pelas novas implantações tem dificuldades em identificar e acompanhar as atividades necessárias para sucesso do Projeto. Muitas vezes fica faltando algum recurso ou processos, os quais não foram identificadas no início do escopo, execução ou fim do projeto.

2 REVISÃO DE LITERATURA

2.1 Projetos

Partindo do conceito de Gerenciamento de Projetos onde, visto sob várias óticas, apontam sempre para o sucesso eficiente e satisfatório e um conjunto de habilidades, técnicas, controle e prazos, aplicar ao desenvolvimento de um software, capaz de unir estas boas práticas a um processo identificado no dia a dia de várias empresas. “Projeto: Um empreendimento com objetivo identificável, que consome e opera sob pressões de prazos, custos e qualidade” (Kerzner, 2002, p.17).

Com intuito de unificar estas boas práticas sobre o Gerenciamento de Projetos, em 1969 foi fundado nos Estados Unidos o *Project Management Institute* (PMI), uma entidade internacional sem fins lucrativos que congrega os profissionais de áreas relacionadas ao tema. A teoria de gestão definitiva pelo PMI está registrada num documento chamado *Project Management Body Of Knowledge*, conhecido hoje no mundo todo por PMBOK. (MARTINS, 2010)

De acordo com o PMBOK, os grupos de processos estão assim organizados:

- Processos de iniciação: iniciar um novo projeto ou fase;
- Processos de planejamento: definir objetivos e planejar ações;
- Processos de execução: coordenar pessoas e recursos para realizar o projeto e produzir produtos e serviços
- Processos de monitoramento e controle: monitorar a execução do projeto para garantir que os objetivos sejam alcançados;
- Processos de encerramento: formalizar a aceitação e o término do projeto

Todo esse conhecimento em gerenciamento de Projetos é composto pelas áreas:

- a) Gerenciamento de Integração;
- b) Gerenciamento de Escopo;
- c) Gerenciamento de Custos;

- d) Gerenciamento de Qualidade;
- e) Gerenciamento de Aquisições;
- f) Gerenciamento de Recursos Humanos;
- g) Gerenciamento de Comunicações;
- h) Gerenciamento de Risco;
- i) Gerenciamento de Tempo;
- j) Gerenciamento de Partes interessadas

O gerenciamento de projetos não está isento de problemas. O *Standish Group* acompanhou o gerenciamento de projetos em tecnologia da informação (TI) ao longo de anos. O importante relatório periódico dessa organização resume a necessidade contínua de aprimoramento da prática. Em 1994 aproximadamente 16 % dos projetos de TI foram concluídos dentro do prazo do orçamento estimado, em 2004, a taxa de sucesso subiu para 29%. Os projetos falhos também decresceram de 31% em 1994, para 18%, em 2004. Entretanto, o número de projetos atrasados ou superfaturados não mudou; esses projetos “seriamente problemáticos” permanecem em 53% (GRAY & LARSON, 2009, p. 4). Ainda segundo os autores, o impacto do gerenciamento de projetos é mais profundo na área de tecnologia da informação, na qual os heróis populares são jovens profissionais cujos esforços hercúleos levam a um constante fluxo de novos produtos em *software* e *hardware*.

2.2 Checklist

No esforço de eliminar, ou diminuir as chances de falhas, o uso de Lista de Tarefas (*Checklist*) é apontada como melhor prática para nenhuma etapa ser deixada para trás no decorrer do projeto.

Segundo artigo publicado por Torres (2014), no website *Projetizando.com*, o *Checklist* (ou lista de verificação) é um conjunto de perguntas e/ou afirmações sobre determinada circunstância.

O *Checklist* pode ser aplicado sempre que muitos aspectos precisam ser considerados em um ambiente complexo e que nenhum aspecto possa ser omitido. Uma lista de verificação para a validação de requisitos contém perguntas que facilitam a identificação de erros.

A lista de verificação pode ser um meio de abordar a validação de forma estruturada. Como exemplo, uma das aplicações do *checklist* é na criação de *software*. Neste tipo de projeto ele é a técnica usada durante Revisões Técnicas Formais (RTF), atividade que garante a qualidade do *software*. Seus objetivos são:

- Descobrir erros de função, de lógica ou de implementação para qualquer representação do *software*;
- Verificar que o *software* em questão atende aos requisitos especificados;
- Garantir que o *software* foi representado de acordo com padrões pré-definidos;
- Garantir que o *software* seja desenvolvido de maneira uniforme;
- Desenvolver projetos mais gerenciáveis.

Aplicando o Gerenciamento de Projetos na prática, na página disponível na internet do PMI.org, há o relato de um Caso de Sucesso que ocorreu na Volkswagen do México, onde a equipe de projetos, após uma licitação conquistada, não poderia pecar em nenhum processo pois havia um valor fixo para esse desenvolvimento. Foi aberto um escritório com de gerenciamento de projeto (PMO) liderando e, dali saiu o roteiro do projeto para as áreas envolvidas. E como resultado, a estratégia do produto final foi muito satisfatória, pois o prazo foi cumprido, estimativa de valores também e um legado foi deixado: o time de projetos implementou novos métodos de desenvolvimento ao padrão da Volkswagen México desde então.

3 METODOLOGIA

As pesquisas serão desenvolvidas em três fases:

- a) Reunião de levantamento de requisitos com gerentes e analistas de campo.
- b) Reuniões mensais para apresentação de documentações, telas do sistema e eventuais mudanças de escopo.
- c) Pesquisa de campo: Serão acompanhadas presencialmente algumas implantações do sistema, no intuito de coletar informações e processos necessários, onde serão identificados *hardwares*, infraestrutura, atividades, configurações, *softwares*.

3.1 Engenharia de Software

Segundo Marina Martinez (site www.infoescola.com visitado em: 10/10/2015) o Processo Unificado da Rational conhecido como RUP, é um processo de engenharia de software criado para apoiar o desenvolvimento orientado a objetos, o qual foi criado pela *Rational Software Corporation*.

O RUP organiza o desenvolvimento de *software* em quatro fases, onde são tratadas questões sobre planejamento, levantamento de requisitos, análise, implementação, teste e implantação do *software*.

Para o desenvolvimento do projeto, usou-se a metodologia seguida em cada fase do RUP descritas a seguir:

- Iniciação: O Foco é chegar a um acordo com os interessados do projeto quanto à visão do sistema e aos objetivos e estimativas das demais fases do ciclo/projeto;
- Elaboração: Esta fase é um processo de engenharia, onde o foco está em especificar artefatos que servirão de base às outras fases;

- Construção: Esta fase basicamente consiste num processo de manufatura, onde o foco está na construção do sistema e no gerenciamento dos recursos e otimização de tempo, custos e qualidade;
- Transição: O objetivo desta fase é transferir o produto para a comunidade de usuários.

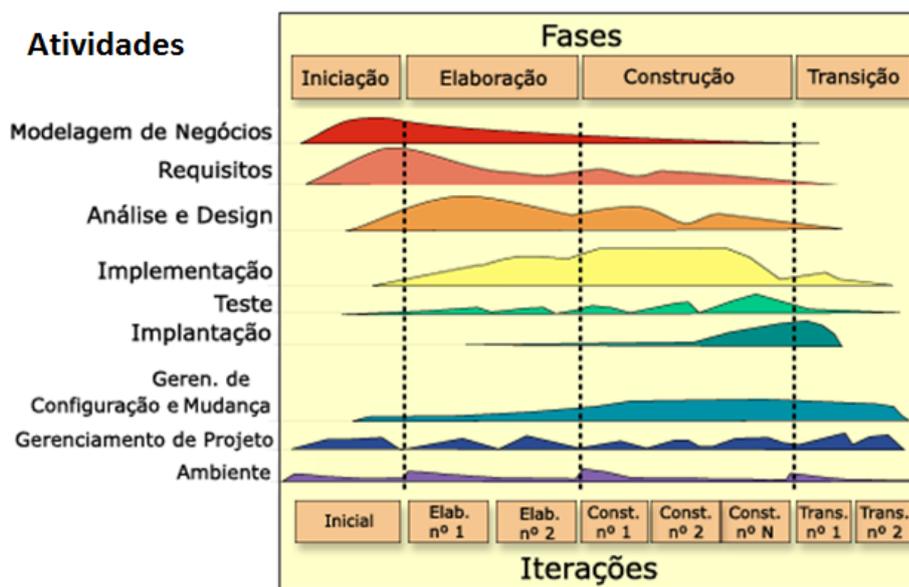


Figura 1: Fases do RUP

Fonte: Site https://pt.wikipedia.org/wiki/IBM_Rational_Unified_Process. Acesso em 05/11/2015

3.2 GERENCIAMENTO DE PROJETOS

3.2.1 Plano de atividades

Elaborou-se para esse projeto um *Work Breakdown Structure* (WBS), que é a divisão do trabalho em tarefas menores, para organizar as atividades do RUP em módulos, para melhor gerenciamento do projeto.

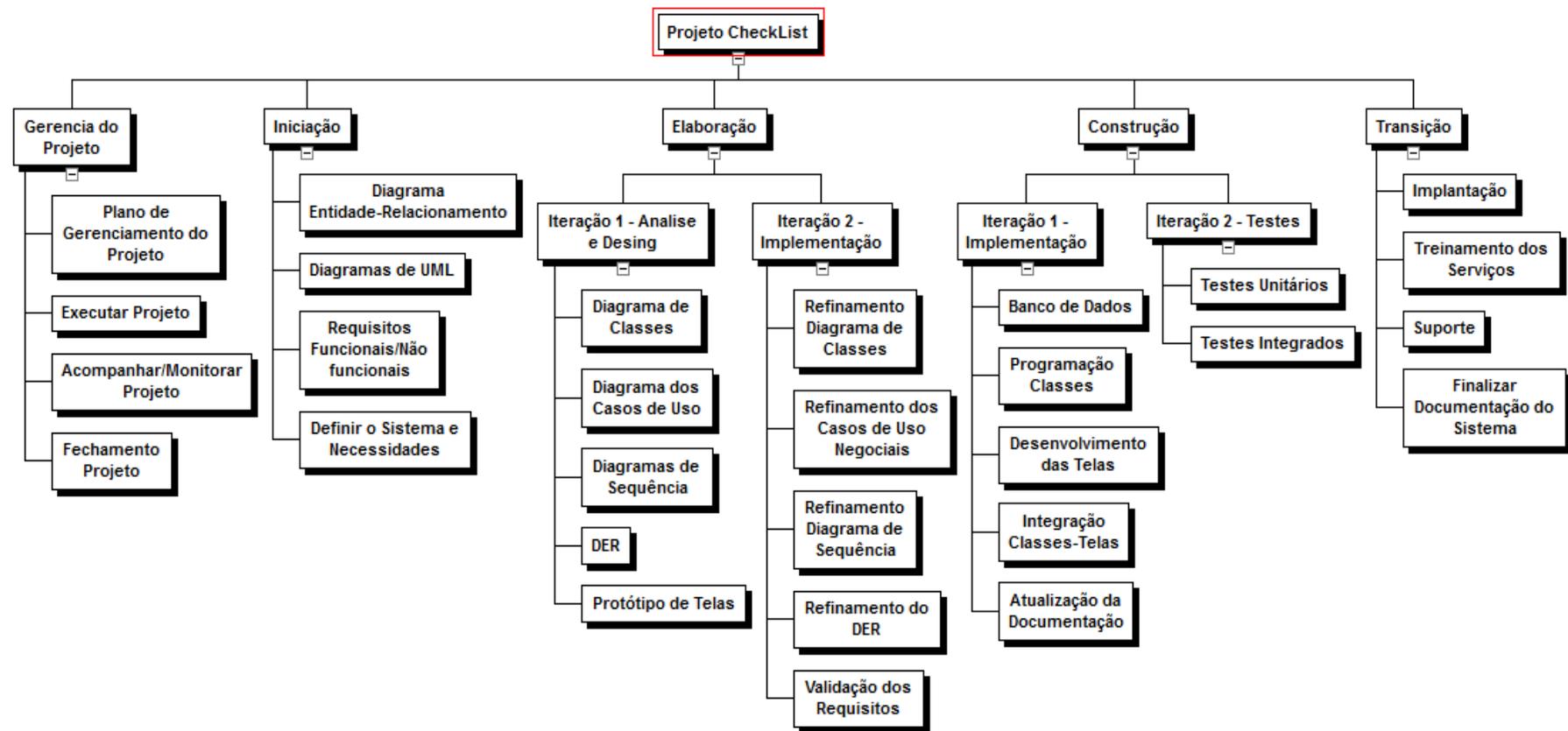


Figura 2: WBS
 Fonte: O autor (2015)

Para se ter controle e estimativas de tempo das atividades, utilizou-se o modelo WBS produzido e criou-se no *software* da Microsoft chamado *Project* a lista de atividades (Figura 3) e o gráfico de Gantt (Figura 4).

Task Name	Duration	Start	Finish
[-] Projeto CheckList	112 days	Fri 26/06/15	Mon 30/11/15
[-] Gerencia do Projeto	36 days	Fri 26/06/15	Fri 14/08/15
Plano de Gerenciamento do Projeto	16 days	Fri 26/06/15	Fri 17/07/15
Executar Projeto	10 days	Mon 20/07/15	Fri 31/07/15
Acompanhar/Monitorar Projeto	5 days	Mon 03/08/15	Fri 07/08/15
Fechamento Projeto	5 days	Mon 10/08/15	Fri 14/08/15
[-] Iniciação	7 days	Mon 17/08/15	Tue 25/08/15
Diagrama Entidade-Relacionamento	2 days	Mon 17/08/15	Tue 18/08/15
Diagramas de UML	3 days	Tue 18/08/15	Thu 20/08/15
Requisitos Funcionais/Não funcionais	1 day	Fri 21/08/15	Fri 21/08/15
Definir o Sistema e Necessidades	2 days	Mon 24/08/15	Tue 25/08/15
[-] Elaboração	30 days	Wed 26/08/15	Tue 06/10/15
[-] Iteração 1 - Analise e Desing	16 days	Wed 26/08/15	Wed 16/09/15
Diagrama de Classes	3 days	Wed 26/08/15	Fri 28/08/15
Diagrama dos Casos de Uso	2 days	Mon 31/08/15	Tue 01/09/15
Diagramas de Sequência	4 days	Tue 01/09/15	Sun 06/09/15
DER	4 days	Mon 07/09/15	Thu 10/09/15
Protótipo de Telas	4 days	Fri 11/09/15	Wed 16/09/15
[-] Iteração 2 - Implementação	14 days	Thu 17/09/15	Tue 06/10/15
Refinamento Diagrama de Classes	3 days	Thu 17/09/15	Mon 21/09/15
Refinamento dos Casos de Uso Negociais	3 days	Tue 22/09/15	Thu 24/09/15
Refinamento Diagrama de Sequência	3 days	Fri 25/09/15	Tue 29/09/15
Refinamento do DER	3 days	Wed 30/09/15	Fri 02/10/15
Validação dos Requisitos	2 days	Mon 05/10/15	Tue 06/10/15
[-] Construção	28 days	Wed 07/10/15	Fri 13/11/15
[-] Iteração 1 - Implementação	18 days	Wed 07/10/15	Fri 30/10/15
Banco de Dados	3 days	Wed 07/10/15	Fri 09/10/15
Programação Classes	4 days	Mon 12/10/15	Thu 15/10/15
Desenvolvimento das Telas	4 days	Fri 16/10/15	Wed 21/10/15
Integração Classes-Telas	5 days	Thu 22/10/15	Wed 28/10/15
Atualização da Documentação	2 days	Thu 29/10/15	Fri 30/10/15
[-] Iteração 2 - Testes	10 days	Mon 02/11/15	Fri 13/11/15
Testes Unitários	5 days	Mon 02/11/15	Fri 06/11/15
Testes Integrados	5 days	Mon 09/11/15	Fri 13/11/15
[-] Transição	11 days	Mon 16/11/15	Mon 30/11/15
Implantação	5 days	Mon 16/11/15	Fri 20/11/15
Treinamento dos Serviços	2 days	Mon 23/11/15	Tue 24/11/15
Suporte	3 days	Wed 25/11/15	Fri 27/11/15
Finalizar Documentação do Sistema	3 days	Thu 26/11/15	Mon 30/11/15

Figura 3: Lista de atividades
Fonte: O autor (2015)

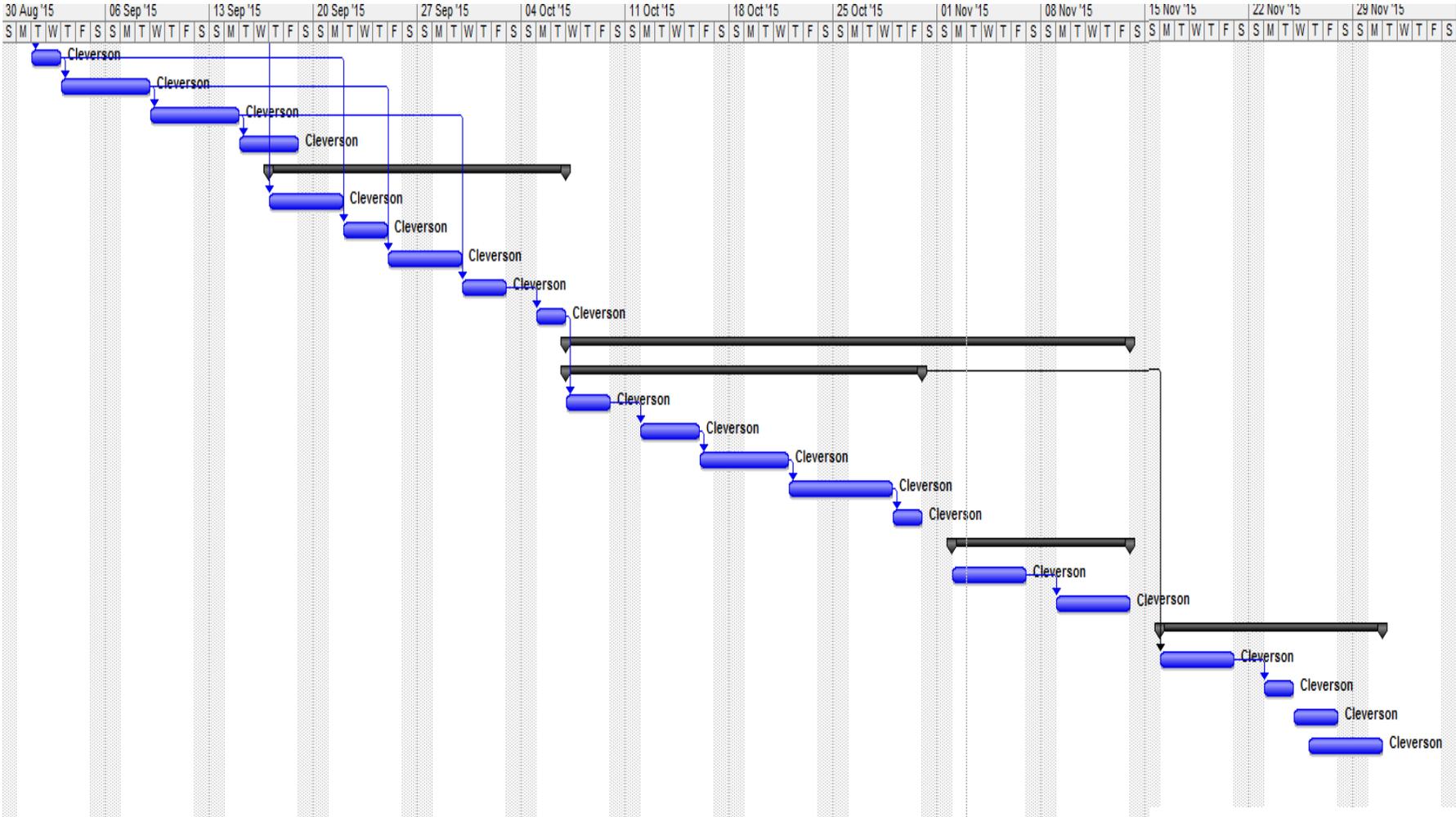


Figura 4: Gráfico de Gantt
Fonte: O autor (2015)

4 APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE

O Sistema de Checklist Project divide-se basicamente em três abas para o gerente (Projetos, cadastros e Relatórios) e uma para o analista (Projetos):

4.1 Visualização e Controle do Gerente para projetos em andamento

Na aba Projetos (Figura 5), o gerente visualiza os projetos em andamento com várias informações como: Nome do Cliente, tipo de CheckList, datas de início e fim, status e porcentagem de conclusão do Projeto.

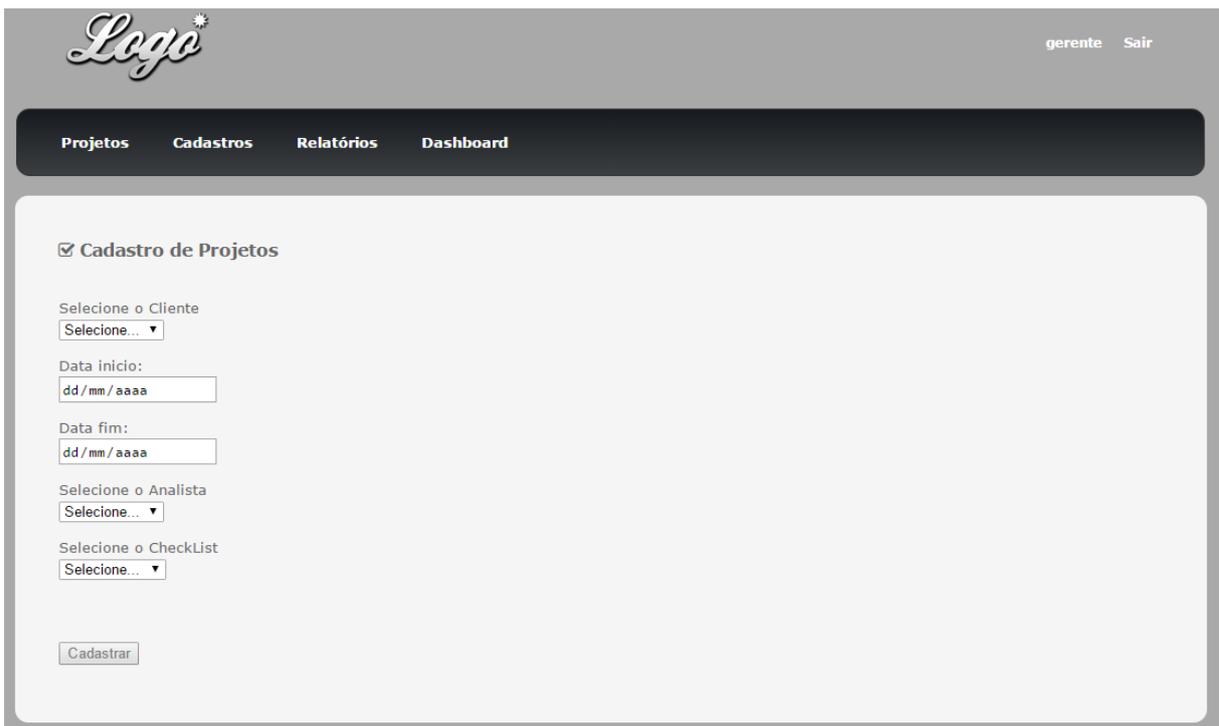
Id	Cliente	Analista	Tipo	Início	Fim	Status	Conclusão			
13	Neodente	mari	Implantacao	20-09-2015	21-09-2015	Fechado	100%	Editar	Remover	abrir
14	Neodente	mari	Implantacao	21-09-2015	22-09-2015	Fechado	100%	Editar	Remover	abrir
15	Neodente	Cleverson	Implantacao	20-09-2015	21-09-2015	Em andamento	60%	Editar	Remover	abrir
16	Neodente	Cleverson	Implantacao	24-09-2015	26-09-2015	Fechado	100%	Editar	Remover	abrir
17	Neodente	Joao	Implantacao	24-09-2015	30-09-2015	Em andamento	40%	Editar	Remover	abrir
20	Servopa	Joao	Implantacao	06-10-2015	13-10-2015	Aberto	0%	Editar	Remover	abrir

FAQ Privacy Policy Terms of Use

Figura 5: Visualização
 Fonte: O autor (2015)

Nesta tela, o gerente tem três opções: Editar, remover e abrir

Ao selecionar a opção “Editar”, abre-se a tela (Figura 6) de Cadastro de Projetos, que traz todas as informações do projeto selecionado.



The screenshot shows a web application interface for project registration. At the top left is the 'Logo' brand name. At the top right are the user roles 'gerente' and 'Sair'. Below this is a dark navigation bar with the menu items 'Projetos', 'Cadastros', 'Relatórios', and 'Dashboard'. The main content area is titled 'Cadastro de Projetos' and contains the following form fields:

- A checked checkbox labeled 'Cadastro de Projetos'.
- A dropdown menu labeled 'Selecione o Cliente' with the text 'Selecione...' and a downward arrow.
- A text input field labeled 'Data inicio:' with the placeholder 'dd/mm/aaaa'.
- A text input field labeled 'Data fim:' with the placeholder 'dd/mm/aaaa'.
- A dropdown menu labeled 'Selecione o Analista' with the text 'Selecione...' and a downward arrow.
- A dropdown menu labeled 'Selecione o CheckList' with the text 'Selecione...' and a downward arrow.
- A 'Cadastrar' button at the bottom left.

Figura 6: Cadastro de projetos
Fonte: O autor (2015)

Ao selecionar a opção “Abrir”, abre-se a tela (Figura 7) de Detalhes de Atividades, trazendo algumas informações como total de itens e total de itens já resolvidos pelo analista designado. Nesta tela, pode-se visualizar os itens já tratados.

Logo gerente Sair

Projetos **Cadastros** **Relatórios** **Dashboard**

Detalhes do projeto

Cliente: Needente
Analista: Cleverson
Checklist: Implantacao
Data início: 01-10-2015
Data fim: 12-10-2015

Itens do checklist:

Descrição: hardware

Id	Atividade	Status
1	Verificar se o servidor esta nas especificacoes solicitadas pelo comercial	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Verificar se HD esta formatada com 16K de cluster	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Verificar se memÃ³ria estÃ¡ correta	<input checked="" type="checkbox"/>
4	testeteteateae	<input type="checkbox"/>
6	Subitem novo	<input type="checkbox"/>

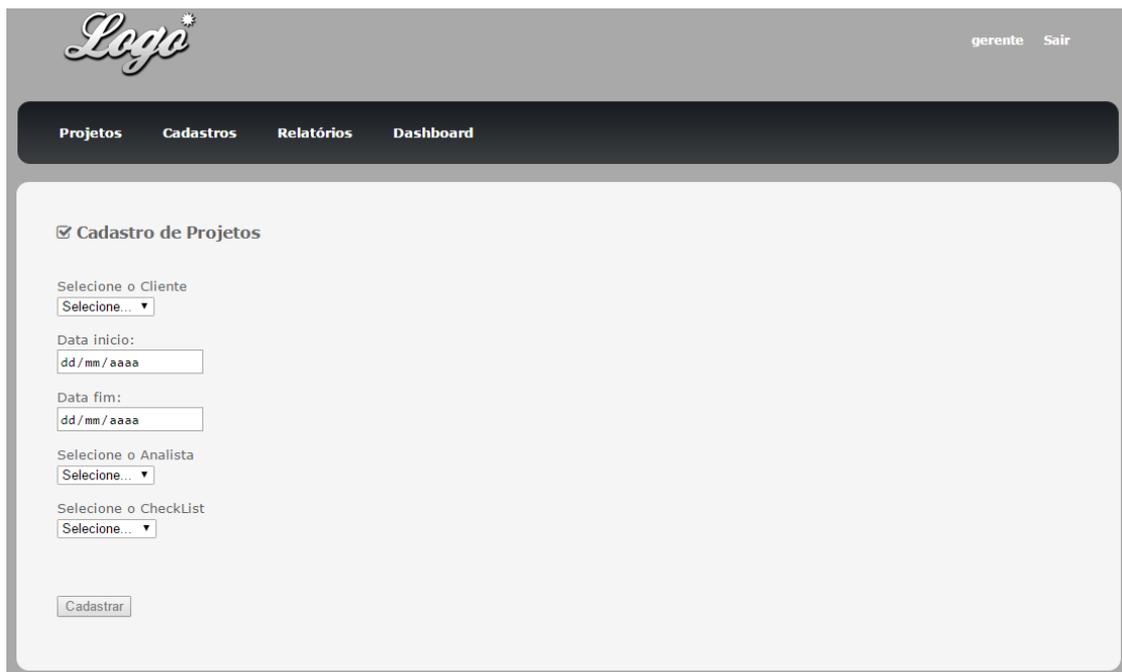
Total itens: 5
Total itens resolvidos: 3

[FAQ](#) [Privacy Policy](#) [Terms of Use](#)

Figura 7: Tela de detalhes de projetos
 Fonte: O autor (2015)

4.2 Cadastro de Novos Projetos

Na aba de Projetos encontra-se a opção de cadastro de “novo projeto” (Figura 8). Nela, o gerente informa o nome do Cliente, data de inicio e fim, analista e tipo de checklist do projeto.



The screenshot shows a web application interface for 'Logo'. At the top left is the 'Logo' brand name. At the top right are the user roles 'gerente' and 'Sair'. Below this is a dark navigation bar with four tabs: 'Projetos', 'Cadastros', 'Relatórios', and 'Dashboard'. The 'Cadastros' tab is active. The main content area is titled 'Cadastro de Projetos' with a checked checkbox. It contains several form fields: a dropdown menu for 'Selecione o Cliente', two date input fields for 'Data inicio:' and 'Data fim:' (both with 'dd/mm/aaaa' placeholders), a dropdown menu for 'Selecione o Analista', and another dropdown menu for 'Selecione o CheckList'. At the bottom of the form is a 'Cadastrar' button.

Figura 8: Tela de Cadastro de Novos projetos
Fonte: O autor (2015)

4.3Aba Cadastros

Somente o usuário Gerente tem acesso a aba de Cadastros, onde pode-se visualizar, editar e cadastrar várias informações relevantes aos Projetos como: Clientes, setores, analistas, Checklist, Itens e sub-itens, conforme figuras 9 a 20.

Logo gerente Sair

Projetos Cadastros Relatórios Dashboard

Clientes

Id	Cliente	Contato	Telefone	Email		
18	Neodente	Marcos Borja	4122222222	marco@neodent.com.br	Editar	Remover
20	Servopa	celina	8888888888	teste@teste.com	Editar	Remover

{mensagemExclusaoCliente}

FAQ Privacy Policy Terms of Use

Figura 9: Tela de Clientes cadastrados
 Fonte: O autor (2015)

Logo gerente Sair

Projetos Cadastros Relatórios Dashboard

Cadastro de clientes

Nome

Contato

Telefone

Email

FAQ Privacy Policy Terms of Use

Figura 10: Tela de cadastro de clientes
 Fonte: O autor (2015)

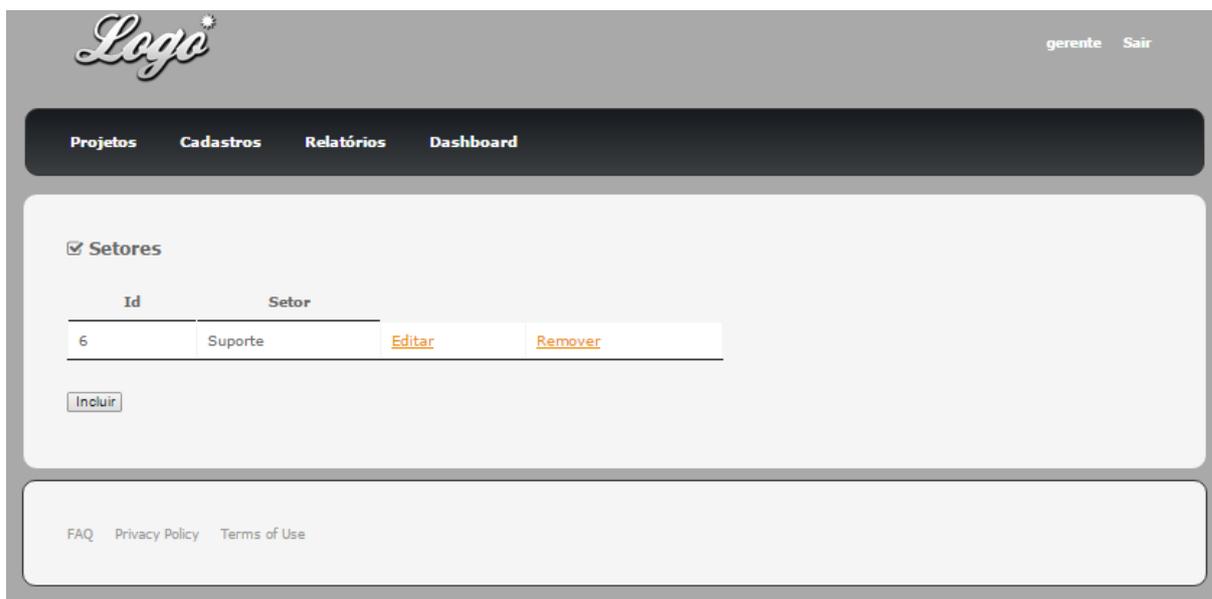


Figura 11: Tela de setores cadastrados
Fonte: O autor (2015)

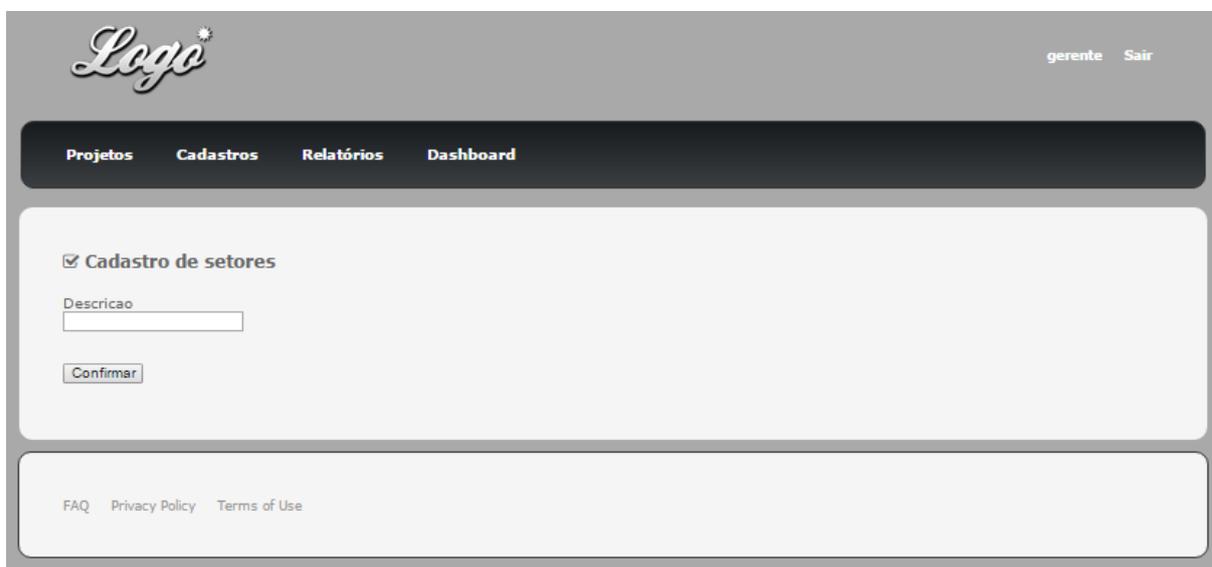


Figura 12: Tela de cadastro de setores
Fonte: O autor (2015)

Logo gerente Sair

Projetos Cadastros Relatórios Dashboard

Analistas

Id	Nome	Setor		
11	mari	Suporte	Editar	Remover
12	Cleverson	Suporte	Editar	Remover
13	Joao	Suporte	Editar	Remover
14	teste1	Suporte	Editar	Remover

[FAQ](#) [Privacy Policy](#) [Terms of Use](#)

Figura 13: Tela de analistas cadastrados
Fonte: O autor (2015)

Logo gerente Sair

Projetos Cadastros Relatórios Dashboard

Cadastro de analistas

Nome

Login

Senha

Selecione o Setor

[FAQ](#) [Privacy Policy](#) [Terms of Use](#)

Figura 14: Tela de cadastro de analistas
Fonte: O autor (2015)

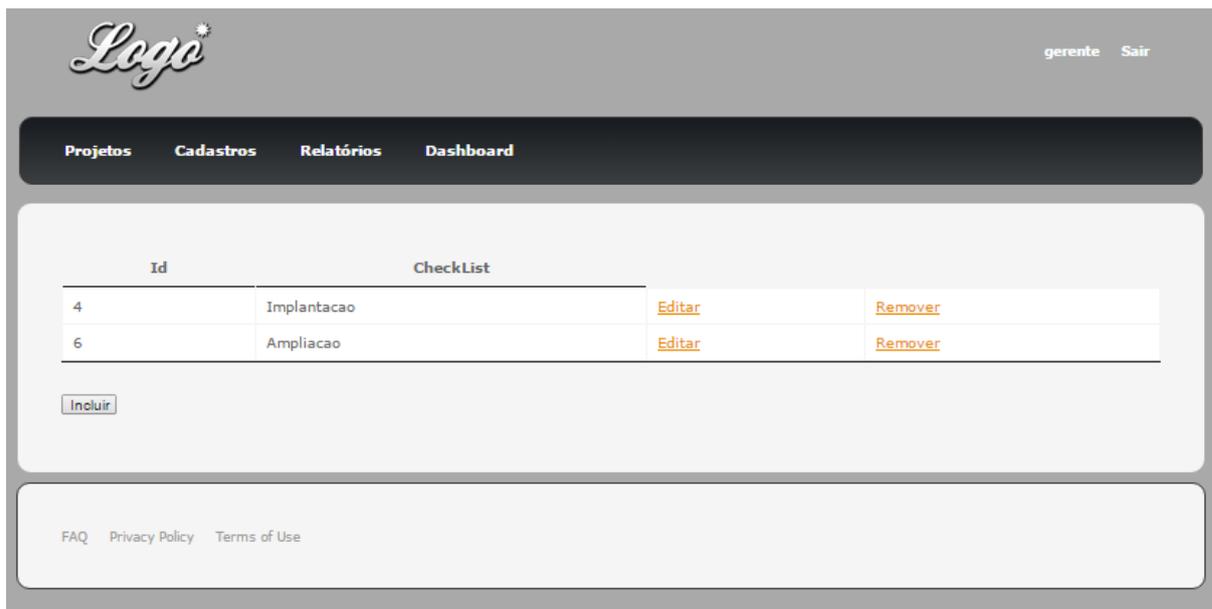


Figura 15: Tela de Checklists cadastrados
Fonte: O autor (2015)

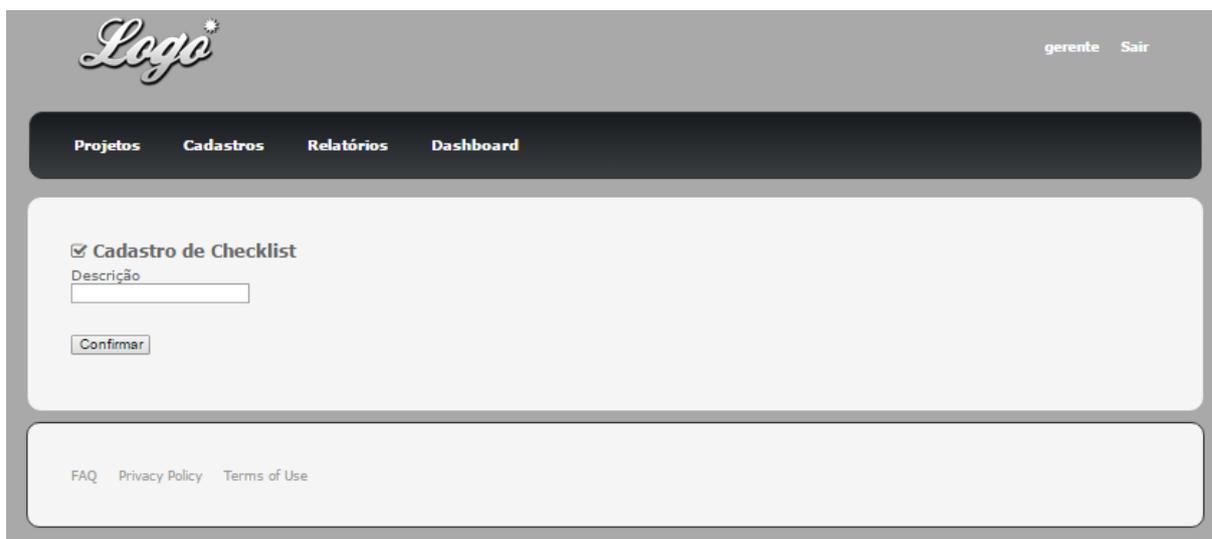


Figura 16: Tela de cadastro de checklists
Fonte: O autor (2015)

The screenshot shows a web interface for managing checklist items. At the top left is the 'Logo' brand name. At the top right are the links 'gerente' and 'Sair'. Below this is a dark navigation bar with the menu items 'Projetos', 'Cadastros', 'Relatórios', and 'Dashboard'. The main content area is titled 'Item do checklist' with a checked checkbox. It features a table with three columns: 'Id', 'Nome', and 'CheckList'. The table contains three rows of data. Each row has 'Editar' and 'Remover' links. Below the table is an 'Incluir' button. At the bottom of the page, there are links for 'FAQ', 'Privacy Policy', and 'Terms of Use'.

Id	Nome	CheckList		
4	hardware	Implantacao	Editar	Remover
5	fornecedor	Implantacao	Editar	Remover
6	rede cliente	Implantacao	Editar	Remover

Figura 17: Tela de itens cadastrados
Fonte: O autor (2015)

The screenshot shows a web interface for adding a new checklist item. At the top left is the 'Logo' brand name. At the top right are the links 'gerente' and 'Sair'. Below this is a dark navigation bar with the menu items 'Projetos', 'Cadastros', 'Relatórios', and 'Dashboard'. The main content area is titled 'Cadastro de Itens' with a checked checkbox. It contains a form with a 'Descricao' text input field, a 'Selecione o CheckList' dropdown menu with 'Implantacao' selected, and a 'Confirmar' button. At the bottom of the page, there are links for 'FAQ', 'Privacy Policy', and 'Terms of Use'.

Figura 18: Tela de cadastro de itens
Fonte: O autor (2015)

4.4 Controle de Projetos do analista

Cada analista que se autentica no sistema visualiza os projetos designados a ele. A tela de visualização de projetos (Imagem 21) traz a opção de “abrir”, a qual abre a tela de itens e atividades que o analista deve acompanhar e executar em cada projeto (Imagem 22).

The screenshot displays the 'Projetos' interface. At the top left is the 'Lego' logo. At the top right, the user name 'Cleverson' and a 'Sair' button are visible. Below the header is a dark bar with the word 'Projetos'. The main content area is titled 'Projetos' with a checkmark icon. It contains a table with the following data:

Id	Cliente	Tipo	Data Inicio	Data Fim	Status	Conclusão	
15	Neodente	Implantacao	20-09-2015	21-09-2015	Em andamento	60%	Abrir
16	Neodente	Implantacao	24-09-2015	26-09-2015	Fechado	100%	Abrir

At the bottom of the page, there are links for 'FAQ', 'Privacy Policy', and 'Terms of Use'.

Figura 21: Tela de visualização de projetos Analista
Fonte: O autor (2015)

Logo Cleverson Sair

Projetos

Detalhes do projeto

Cliente: Neodente
Analista: Cleverson
Checklist: Implantacao
Data início: 20-09-2015
Data fim: 21-09-2015

Itens do checklist:

Descrição: hardware

Id	Atividade	Status
1	Verificar se o servidor esta nas especificacoes solicitadas pelo comercial	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Verificar se HD esta formatada com 16K de cluster	<input type="checkbox"/>
3	Verificar se memoria está correta	<input type="checkbox"/>
4	testeteteateatae	<input checked="" type="checkbox"/>

Descrição: fornecedor

Id	Atividade	Status
5	teste subitem	<input checked="" type="checkbox"/>

Total itens: 5
 Total itens resolvidos: 3

[FAQ](#)
[Privacy Policy](#)
[Terms of Use](#)

Figura 22: Tela de itens e atividades
 Fonte: O autor (2015)

5 RECURSOS

A seguir serão descritas as necessidades/recursos para o desenvolvimento do projeto:

a) Recursos humanos

- Gerente de projetos
- Desenvolvedores
- Analista de implantação

b) Recursos materiais

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Microcomputador para desenvolvimento	1
Servidor para hospedagem do sistema	1

c) Recursos de software

SOFTWARE	DESCRIÇÃO
NetBeans 8..0.1	Ferramenta para realizar a programação do software.
MySQL	Banco de dados
MySQL WorkBench	Ferramenta para criação de tabelas, consulta ao Banco de dados
Astah Community	Ferramenta para elaboração de diagramas do RUP
GlassFish	Servidor web
Navegador Google Chrome 46.0.2490	Teste de navegação
Navegador Mozilla Firefox 41.0.2	Teste de navegação
Navegador Internet Explorer 11.0	Teste de navegação
WBS	Ferramenta para elaboração do WBS de projetos
MS Project 2007	Ferramenta para elaboração de documentos do projeto
MS Word 2007	Ferramenta para elaboração dos cronogramas de atividades do projeto

6 CONSIDERAÇÕES

O objetivo desse trabalho foi utilizar os conhecimentos adquiridos no curso de especialização em Engenharia de *Software* para planejar, monitorar e executar a construção de um projeto de *software* que, além de gerar o produto final, criasse uma documentação de *software* adequada para as necessidades da empresa de telefonia e *call center*. Os artefatos produzidos pelo RUP colaboraram para produção do *software*, mostrando que os processos de criação podem ser facilmente divididos em partes, mantendo o foco na qualidade do produto.

O *Software* fabricado estará em constantes melhorias conforme sua utilização pelo gerente e analistas responsáveis, além de abrir novas oportunidades de aplicação em novos cenários.

A automatização destes processos é o primeiro passo para que este serviço de gerenciamento de projetos possa trazer melhorias significativas em suas atividades e satisfação de seus clientes.

REFERÊNCIAS

GRAY, F. C; LARSON, E. W. **Gerenciamento de Projetos, o processo gerencial**. 4. ed. São Paulo: AMGH Editora Ltda, 2010. p. 3-6.

MARTINEZ, M. **RUP**, Disponível em:
<http://www.infoescola.com/engenharia-de-software/rup/> <Acesso em: 21/09/2015>

MARTINS, C. C. M. **Gerenciamento de Projetos de Desenvolvimento de Software com PMI, RUP E UML**. 5. ed. Rio de Janeiro: Brasport Livros e Multimídia Ltda, 2010. p. 3-5.

PMI.org **O que é Gerenciamento de Projetos?** Disponível em<
<https://brasil.pmi.org/brazil/AboutUs/WhatIsProjectManagement.aspx> > Acesso em:
20/09/2015

TORRES, J. **Checklist para validação de requisitos de software**. Disponível em <
<http://projetizando.com/2014/05/19/checklist-para-validacao-de-requisitos-de-software/>> Acesso em 21/09/2015

VALLE, A. B; CIERCO, A. A; SOARES, C. A. P; FINOCCHIO, J. **Fundamentos do gerenciamento de projetos**. 3. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2014.

<https://en.wikipedia.org/> <acessado em 21/09/2015>

APÊNDICE

CheckList Project
Documento de Visão do Problema
Versão 1.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
26/06/2015	1,0	Elaboração Inicial	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Descrição do Negócio da Empresa.....	37
2. Descrição do Problema.....	37
3. Funcionalidades do Sistema	38
3.1 Gerenciar Clientes	38
3.2 Gerenciar setor	38
3.3 Gerenciar usuários.....	38
3.4 Gerenciar CheckLists.....	38
3.5 Gerenciar itens.....	38
3.6 Gerenciar Subltens	38
3.7 Gerenciar Novos Projetos	39
3.8 Acompanhar projetos	39
3.9 Apontamento das atividades realizadas	39
3.10 Relatórios	39
4. Visão Geral do Software	40

Visão

Descrição do Negócio da Empresa

A empresa especializada no ramo de gestão de Contact Center e soluções em telefonia, atua no mercado nacional com clientes de todos os portes e de área de atuação do mais variado tipo de mercado e atendimento. Essas características é que fazem hoje ser diferenciada, entendendo e atendendo às expectativas dos clientes. Após efetivação de negociação, a equipe técnica faz a instalação e configuração dos serviços deixando o projeto operacional.

O objetivo do software de CheckList é fazer que essa cadeia de etapas ocorra de forma efetiva, convergindo para um projeto bem dimensionado. Daí identificou-se a necessidade de um sistema simples e barato que possa auxiliar no controle desses projetos, automatizando e otimizando os processos envolvidos.

Descrição do Problema

Descrição do problema que deve ser resolvido pelo sistema de ChekList

O problema	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes cenários, analistas e consultores comerciais, as implantações de novos projetos nunca seguem um padrão de processos e atividades.
Afeta	<ul style="list-style-type: none"> • Clientes e usuários dos Serviços adquiridos.
cujo impacto é	<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento mal efetuado, má qualidade dos serviços, falha e esquecimento das atividades.
uma boa solução seria	<ul style="list-style-type: none"> • Padronização nos pré-requisitos e demais etapas por meio de CheckList.

Funcionalidades do Sistema

Esta seção oferece uma visão dos recursos do produto.

Gerenciar Clientes

O Sistema permitirá cadastrar e editar clientes com seus respectivos dados (nome, contato, telefone, e-mail)

Gerenciar setor

O Sistema permitirá cadastrar e editar setores diferentes de trabalho

Gerenciar usuários

O Sistema permitirá cadastrar e editar usuários com seus respectivos dados (nome, login, senha e setor de trabalho)

Gerenciar CheckLists

O Sistema permitirá cadastrar e editar tipos de processos realizados em projetos, como por exemplo: Implantação, ampliação de novos módulos.

Gerenciar itens

O Sistema permitirá cadastrar e editar itens de atividades que devem ser verificadas, sendo estas relacionadas com o CheckList

Gerenciar Subltens

O Sistema permitirá cadastrar e editar atividades que se fazem necessárias em cada item cadastrado

Gerenciar Novos Projetos

O Sistema permitirá cadastrar e editar novos projetos relacionando clientes, analista, tipo de CheckList, data de inicio e fim do projeto

Acompanhar projetos

O sistema permitirá acompanhamento do projeto, mostrando status, progresso das atividades, datas de inicio e fim do projeto.

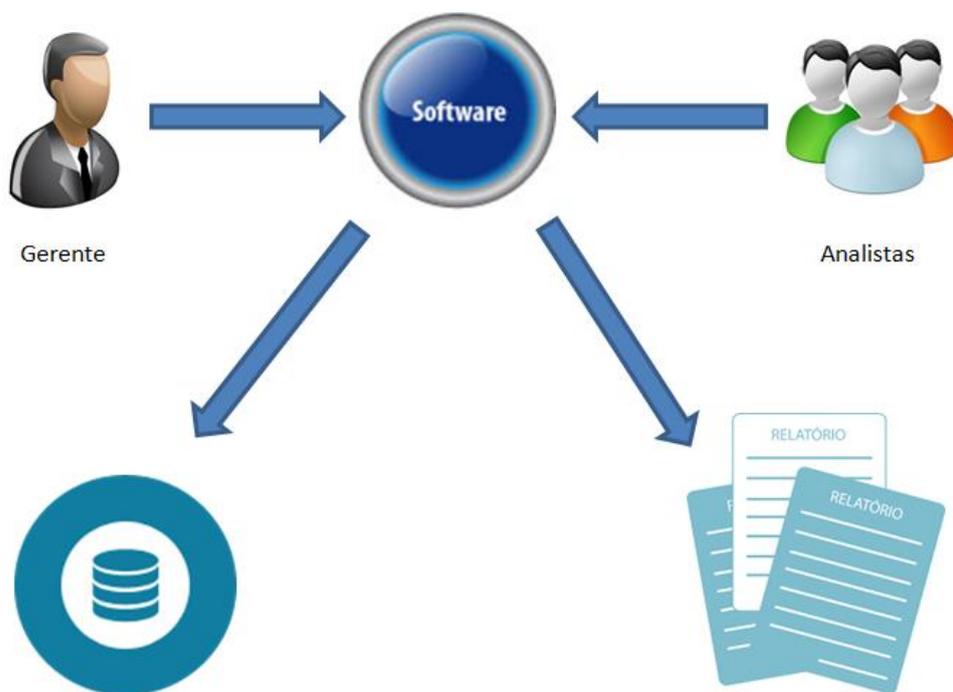
Apontamento das atividades realizadas

O Sistema permitirá que o analista indique e sinalize quais atividades já realizou.

Extrair Relatórios

O Sistema permitirá ao gerente gerar relatórios para o usuário gerente.

Visão Geral do Software



CheckList Project
Regras de Negócio
Versão 1.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
25/08/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Introdução	43
RN01	44
RN02	44
RN03	44
RN04	44
RN05	44
RN06	44
RN07	45
RN08	45
RN09	45
RN10	45

Regras de Negócio

Introdução

Neste documento constam todas as regras de negócio necessárias para explicar as funcionalidades do software. Estão numeradas e serão referenciadas pelos casos de uso do sistema.

RN01

Usuário deverá inserir login e senha, o qual o sistema deverá autenticar dados fornecidos. Caso esteja incorreta informar ao usuário que estão incorretas. Não se pode fazer nada sem estar logado no sistema.

RN02

O Sistema deve apresentar ao gerente os projetos ordenados decrescentemente por data .

RN03

O sistema deve apresentar o formatado de data no seguinte formato: dd/mm/aaaa.

RN04

O Sistema deverá desabilitar na tela principal de projetos o botão ‘remove’ caso o projeto esteja com status ‘em andamento’

RN05

O Sistema deverá desabilitar na tela principal de projetos o botão ‘remove’ e ‘editar’ caso o projeto esteja com status ‘fechado’

RN06

O sistema deverá na tela de atividades do analista, apresentar um totalizador de itens e totalizador de itens resolvidos.

RN07

O Analista só visualizará os projetos à ele relacionado.

RN08

O Sistema deverá sinalizar ao gerente quando um projeto estiver com 'data fim' expirado. A linha do projeto em questão deve ficar de outra cor

RN09

O Sistema deverá sinalizar ao analista quando um projeto tiver sido redirecionado á ele e não tiver sido iniciado. Esta ação deverá ocorrer toda vez que a tela for carregada, verificando status do projeto.

RN10

O Sistema só permite que o gerente extraia e visualize relatórios

CheckList Project
Glossário
Versão 1.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
31/07/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Introdução	48
2. Termos.....	48
RUP.....	48
Java.....	48
JSP –Java Server Pages	48
PMBOK	48
WBS.....	48
CheckList.....	49
Grafico de Gantt.....	49
SQL – Structured Query Language	49

Glossário

Introdução

Neste documento constam as definições de todos os termos de negócio que necessitam ser explicados para o entendimento do software.

Termos

RUP

Processo Unificado Rational. É um processo produtivo de engenharia de software que auxilia para se chegar a uma alta qualidade de produção do sistema.

Java

Linguagem de programação orientado a objetos

JSP

Java Server Pages, linguagem de programação utilizada para desenvolver páginas dinâmicas em Java

PMBOK

Guia de gerenciamento de projetos, desenvolvido pelo Project Management Institute (PMI) que fornece os conceitos fundamentais de gerenciamento de projetos.

WBS

Processo de subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis

CheckList

Lista de verificação de um conjunto de afirmações ou perguntas sobre determinada circunstâncias.

Grafico de Gantt

Utilizado para controlar e estimar o tempo de produção de um projeto

SQL – Structured Query Language

Linguagem para manipulação de dados

CheckList Project
Casos de Uso Negociais
Versão 1.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
01/09/2015	1.0	Elaboração	Cleverson
22/09/2015	1.0	Revisão Final	Cleverson

Índice Analítico

1. Introdução	52
2. Casos de Uso Negociais	52
2.1 UC001 Manter Clientes	52
2.2 UC002 Manter Analistas	52
2.3 UC003 Manter Setores	52
2.4 UC004 Manter CheckList	52
2.5 UC005 Manter Itens	52
2.6 UC006 Manter Sub Itens	53
2.7 UC007 Manter Projetos	53
2.8 UC008 Visualizar Projetos	53
2.9 UC009 Extrair Relatórios	53

Casos de Uso Negociais

Introdução

Este documento apresenta as funcionalidades principais do sistema em termos de Casos de Uso negociais do sistema.

Casos de Uso Negociais

UC001 Manter Clientes

Esse caso de uso serve para que o gerente possa cadastrar, editar e remover clientes.

UC002 Manter Analistas

Caso de uso serve para que o gerente possa cadastrar, editar e remover clientes.

UC003 Manter Setores

Caso de uso serve para que o gerente possa cadastrar, editar e remover setores existentes na empresa.

UC004 Manter CheckList

Caso de uso serve para que o gerente possa cadastrar, editar e remover CheckLists.

UC005 Manter Itens

Caso de uso serve para que o gerente possa cadastrar, editar e remover vários Itens que serão usados no CheckList.

UC006 Manter Sub Itens

Caso de uso serve para que o gerente possa cadastrar, editar e remover vários Sub Itens que serão usados no CheckList.

UC007 Manter Projetos

Caso de uso serve para que o gerente possa cadastrar, editar e remover projetos.

UC008 Visualizar Projetos

Caso de uso serve para que o gerente e analista possa visualizar os projetos

UC009 Extrair Relatórios

Caso de uso serve para que o gerente extraia e visualize relatórios em PDF

CheckList Project
Diagramas de caso de uso
Versão 1.0

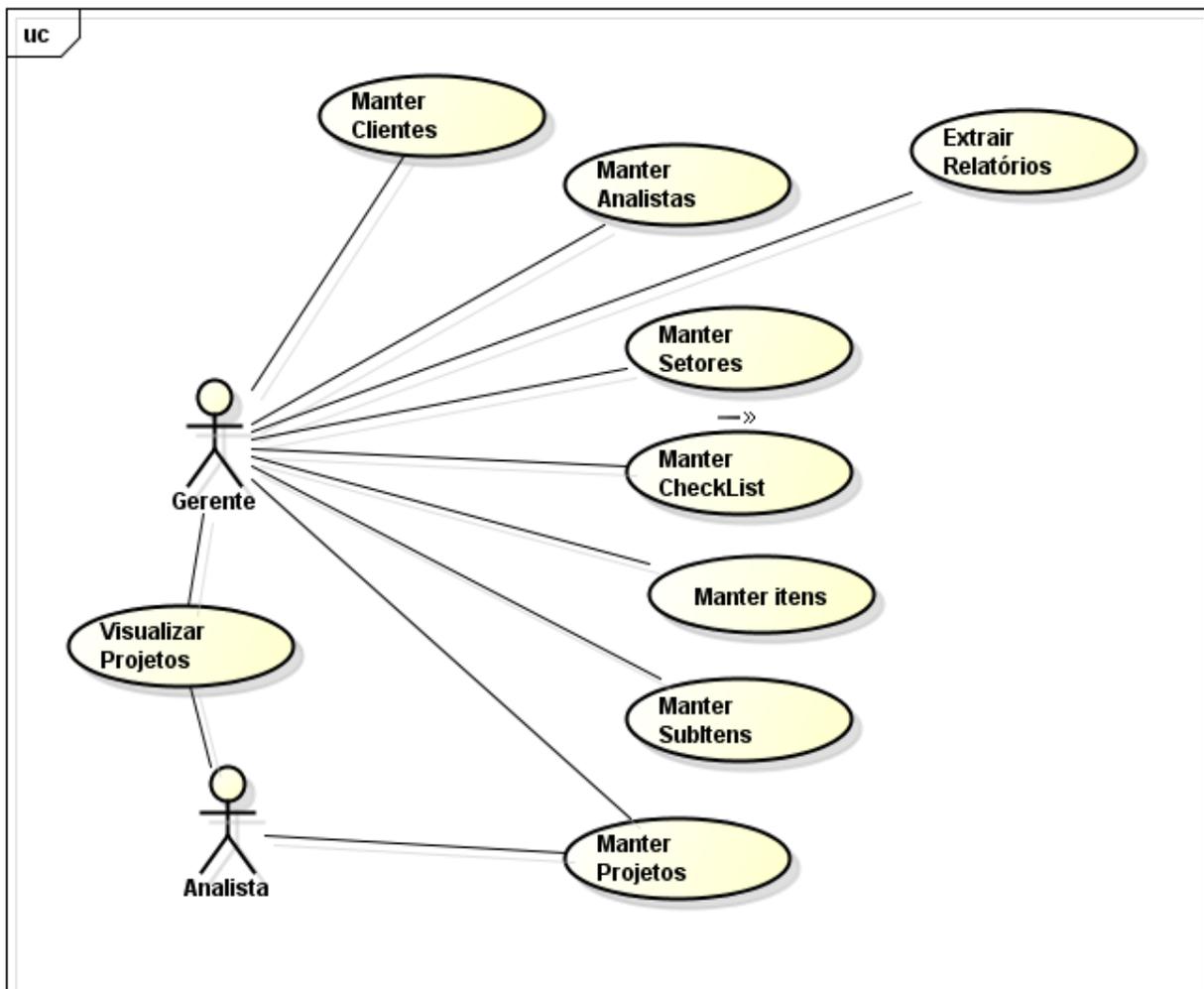
Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
01/09/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Diagrama de caso de uso – Sistema CheckList.....	56
---	----

Diagrama de caso de uso – Sistema CheckList



CheckList Project
Diagrama de classe
Versão 1.0

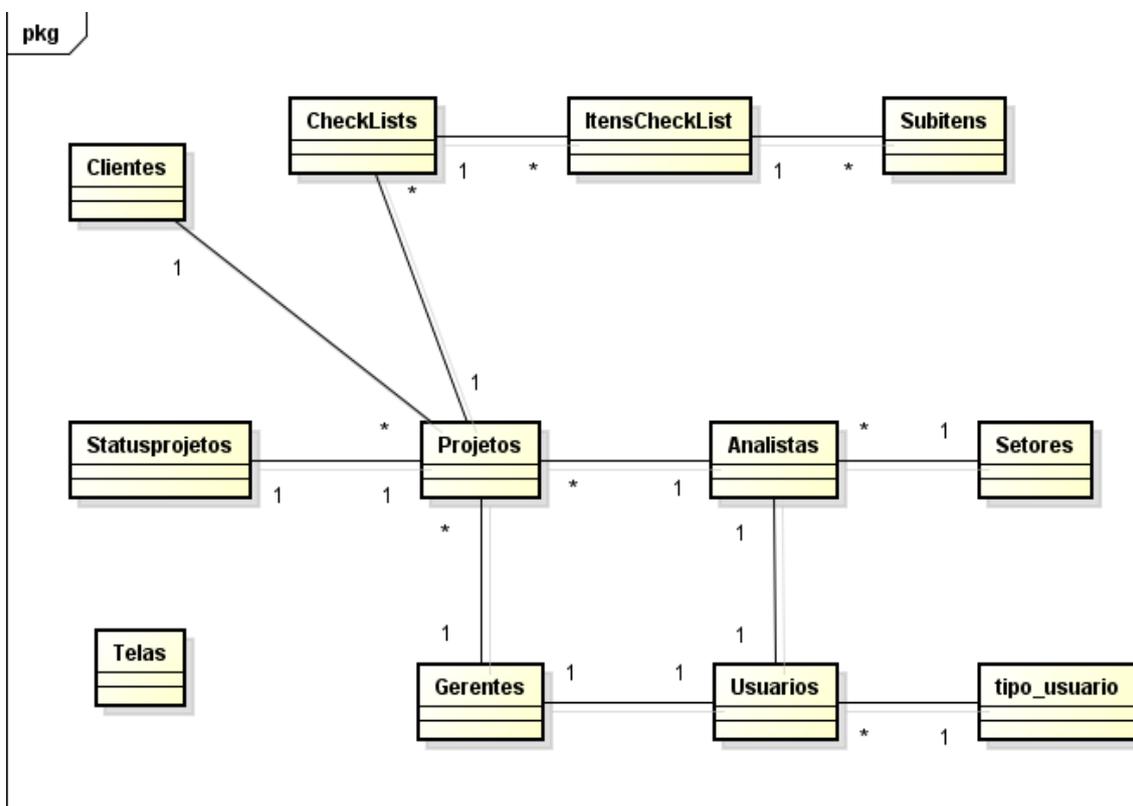
Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
27/08/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal
17/09/2015	1.0	Revisão Final	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Diagrama de classe – CheckList Project.....	59
--	----

Diagrama de classe – CheckList Project



CheckList Project
Protótipos
Versão 1.0

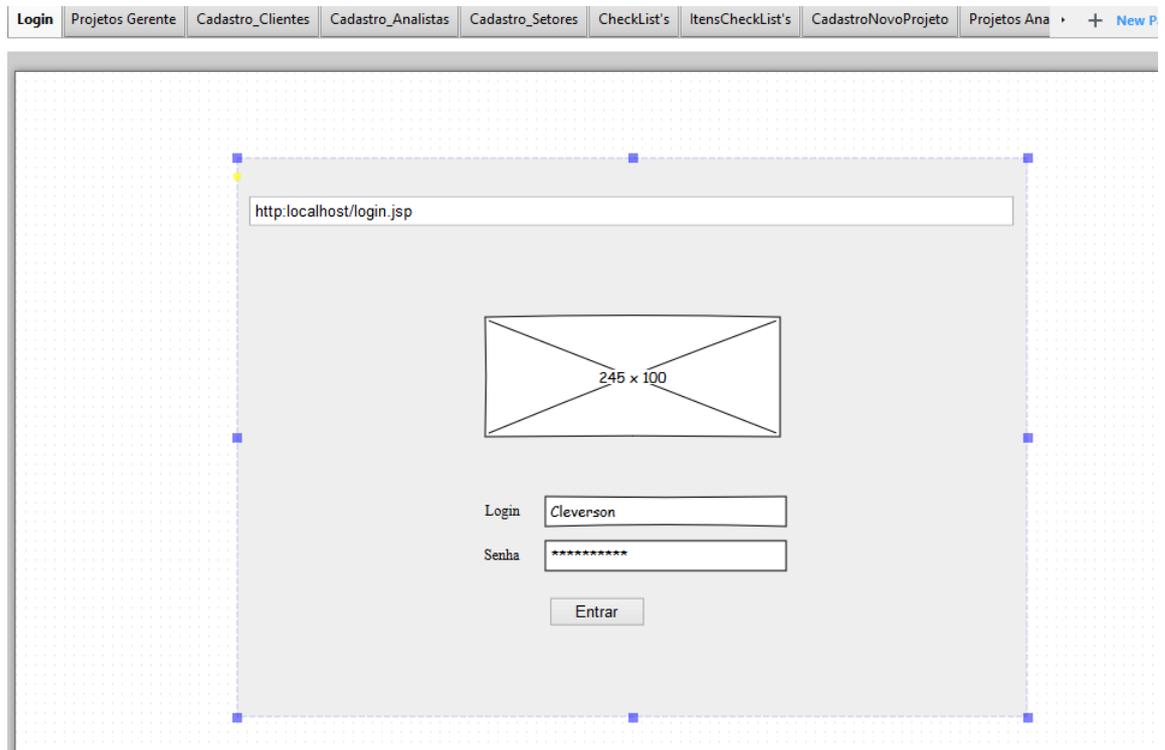
Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
15/09/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Tela de Login	62
2. Tela de visualização de projetos do usuário Gerente	63
3. Tela de Cadastro de Clientes	64
4. Tela de Cadastro de Analistas	64
5. Tela de Cadastro de Setores	65
6. Tela de Cadastro de Analistas	65
7. Tela de Cadastro de Itens	66
8. Tela de Cadastro de Novos Projetos	67
9. Tela de visualização de projetos do usuário Analista.....	68
10. Tela de visualização detalhada do usuário analista.....	68

Tela de Login



Tela de visualização de projetos do usuário Gerente

CheckList

http://localhost/index.jsp

CHECK LIST Cleverson [Sair](#)

Projetos Cadastros Check List's Itens Check List Relatórios

Buscar

Id	Cliente	Analista	Tipo	Data Inicio	Data Fim	Status	%		
1	Neodent	Bruno Falavinha	Implantação	01/07/2015	20/07/2015	Iniciado	80%	abrir	excluir
2	Servopa	Leal	Implantação	06/07/2015	16-07/2015	Iniciado	60%	abrir	excluir
3	Atlas	Felipe	Ampliação	06/07/2015	16-07/2015	Aberto	0%	abrir	excluir

Tela de Cadastro de Clientes

CheckList Cleverson [Sair](#)

http://localhost/cadastro_Clientes.jsp

CHECK LIST

Nome:

Contato:

Telefone:

Email:

Buscar

Id	Cliente	Contato	Telefone	Email		
1	Neodent	Rafael	(41) 8888-8888	rafael@neodent.com.br	abrir	excluir
2	Servopa	Celina	(41) 8888-8888	celina@servopa.com.br	abrir	excluir
3	Atlas	João	(41) 8888-8888	joap@atlas.com.br	abrir	excluir

Tela de Cadastro de Analistas

CheckList Cleverson [Sair](#)

http://localhost/cadastrosAnalistas.jsp

CHECK LIST

Nome:

Setor:

Senha:

Buscar

Id	Cliente	Setor		
1	Bruno Falavinha	Suporte	abrir	excluir

Tela de Cadastro de Setores

gin | Projetos Gerente | Cadastro_Clientes | Cadastro_Analistas | **Cadastro_Setores** | CheckList's | ItensCheckList's | CadastroNovoProjeto | Projetos Analist | + New P

CheckList | http://localhost/cadastro_Setores.jsp

CHECK LIST Cleverson [Sair](#)

Setor:

Buscar

Id	Setor		
1	Comercial	abrir	excluir
2	Suporte	abrir	excluir

Tela de Cadastro de Analistas

gin | Projetos Gerente | Cadastro_Clientes | Cadastro_Analistas | Cadastro_Setores | **CheckList's** | ItensCheckList's | CadastroNovoProjeto | Projetos Analista | + New P

CheckList | http://localhost/checkLists.jsp

CHECK LIST Cleverson [Sair](#)

Descrição:

Buscar

Id	Descrição		
1	Implantação	abrir	excluir
2	Ampliação	abrir	excluir
3	Atualização	abrir	excluir
4	Pré Vendas	abrir	excluir

Tela de Cadastro de Itens

gin | Projetos Gerente | Cadastro_Clientes | Cadastro_Analistas | Cadastro_Setores | CheckList's | **ItensCheckList's** | CadastroNovoProjeto | Projetos Analista | + New P...

CheckList

CHECK LIST

Cleverson [Sair](#)

Projetos | Cadastros | Check List's | **Itens Check List** | Relatórios

Descrição:

Check List:

Buscar

Id	Descrição	Check List		
1	Verificar configuração de servidor	Implantação	abrir	excluir
2	Ampliar licenças	Ampliação	abrir	excluir

Tela de Cadastro de Novos Projetos

gin | Projetos Gerente | Cadastro_Clientes | Cadastro_Analistas | Cadastro_Setores | CheckList's | ItensCheckList's | **CadastroNovoProjeto** | Projetos Analist: | + New Pag

CheckList | http://localhost/cadastroProjeto.jsp

CHECK LIST Cleverson [Sair](#)

Projetos | Cadastros | Check List's | Itens Check List | Relatórios

Novo Projeto

Cliente: Neodent ▾

Tipo: Implantação ▾

Data inicio: 01/07/2015 ▾

Data Fim: 20/07/2015 ▾

Analista: Bruno Falavinha ▾

Cadastrar

Id	Lista de atividades
1	Verificar configuração de servidor
2	Instalar Clarity
3	Instalar DashBoard
4	Instalar PA's
	Adicionar novo item a este projeto

Tela de visualização de projetos do usuário Analista

gin | Projetos Gerente | Cadastro_Clientes | Cadastro_Analistas | Cadastro_Setores | Checklist's | ItensCheckList's | CadastroNovoProjeto | **Projetos Analist** | + | New Pa

CheckList | http://localhost/projetosAnalista.jsp

CHECK LIST Bruno [Sair](#)

Projetos

Buscar

Id	Cliente	Tipo	Data Inicio	Data Fim	Status	%	
1	Neodent	Implantação	01/07/2015	20/07/2015	Iniciado	80%	abrir
2	Call Farma	Implantação	06/07/2015	16-07/2015	Aberto	0%	abrir

Tela de visualização detalhada do usuário analista

istro_Clientes | Cadastro_Analistas | Cadastro_Setores | Checklist's | ItensCheckList's | CadastroNovoProjeto | Projetos Analista | **Detalhes Projetos Analista** | + | New Pag

CheckList | http://localhost/detalhesProjeto.jsp

CHECK LIST Bruno [Sair](#)

Cliente Neodent Data Inicio 01/07/2015
 Contato Rafael Data Fim 20/07/2015
 Telefone (41) 8888 888
 Email rafa@neodent.com.br

Id	Lista de atividades	Status
1	Verificar configuração de servidor	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Instalar Clarity	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Instalar DashBoard	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Instalar PA's	<input checked="" type="checkbox"/>
5	<input checked="" type="checkbox"/>
6	<input checked="" type="checkbox"/>
7	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Treinamento Supervisor	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Treinamento PA's	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Assinatura de OS	<input type="checkbox"/>

Total de Itens 10
Concluidos 9

CheckList Project
Especificação de Caso de uso
Versão 1.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
15/09/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal

UC001 – Manter Cliente

Descrição

Este caso de uso serve para que Gerente possa cadastrar, editar e remover cliente.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário realizar login no sistema.
2. O usuário obter permissão de gerente para acessar a tela.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Salvar os dados cliente no banco de dados.

Atores

Gerente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O sistema exibe os clientes já cadastrados.
3. O usuário clica no botão Incluir. **(A1)(A2)**
4. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
5. O usuário preenche os campos da tela.
6. O usuário clica no botão Confirmar **(E1)**.
7. O sistema insere os dados no banco de dados
8. O sistema retorna para a tela **(DV1)**.
9. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1: Editar Cliente

1. O usuário pressiona o botão editar
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. O sistema valida os dados.
4. O sistema altera os dados no bando de dados.
5. O usuário clica no botão confirmar **(E1)**.
6. O sistema retorna para a tela **(DV1)**.
7. O caso de uso é finalizado

A2: Remover Cliente

1. O usuário clica no botão Remover.
2. O sistema remove o cliente da listagem.
3. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1: Algum campo não preenchido:

1. O sistema retorna a mensagem “Preencha este campo”.
2. O caso de uso é reiniciado.

Data Views

DV1 – Tela de clientes

Logo gerente Sair

Projetos Cadastros Relatórios Dashboard

☑ Clientes

Id	Cliente	Contato	Telefone	Email		
18	Neodente	Marcos Borja	4122222222	marco@neodent.com.br	Editar	Remover
20	Servopa	celina	8888888888	teste@teste.com	Editar	Remover

[Incluir](#)

{mensagemExclusaoCliente}

FAQ Privacy Policy Terms of Use

DV2 – Tela de cadastro

The image shows a web application interface for a registration page. At the top left is the 'Lego' logo. At the top right are the links 'gerente' and 'Sair'. Below this is a dark navigation bar with the menu items 'Projetos', 'Cadastros', 'Relatórios', and 'Dashboard'. The main content area is titled 'Cadastro de clientes' with a checked checkbox. It contains four input fields: 'Nome', 'Contato', 'Telefone', and 'Email'. A 'Confirmar' button is located below the 'Email' field. At the bottom of the page, there are links for 'FAQ', 'Privacy Policy', and 'Terms of Use'.

Lego gerente Sair

Projetos Cadastros Relatórios Dashboard

Cadastro de clientes

Nome

Contato

Telefone

Email

[FAQ](#) [Privacy Policy](#) [Terms of Use](#)

UC002 – Manter Setor

Descrição

Este caso de uso serve para que Gerente possa cadastrar, editar e remover setor.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário realizar login no sistema.
2. O usuário obter permissão de gerente para acessar a tela.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Salvar os dados de setor no banco de dados.

Atores

Gerente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O sistema exibe os setores já cadastrados.
3. O usuário clica no botão Incluir. **(A1)(A2)**
4. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
5. O usuário preenche os campos da tela.
6. O usuário clica no botão Confirmar **(E1)**.
7. O sistema insere os dados no banco de dados
8. O sistema retorna para a tela **(DV1)**.
9. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1: Editar Analista

1. O usuário pressiona o botão editar
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. O sistema valida os dados.
4. O sistema altera os dados no bando de dados.
5. O usuário clica no botão confirmar **(E1)**.
6. O sistema retorna para a tela **(DV1)**.
7. O caso de uso é finalizado

A2: Remover Setor

1. O usuário clica no botão Remover.
2. O sistema remove o setor da listagem.
3. O caso de uso é finalizado.

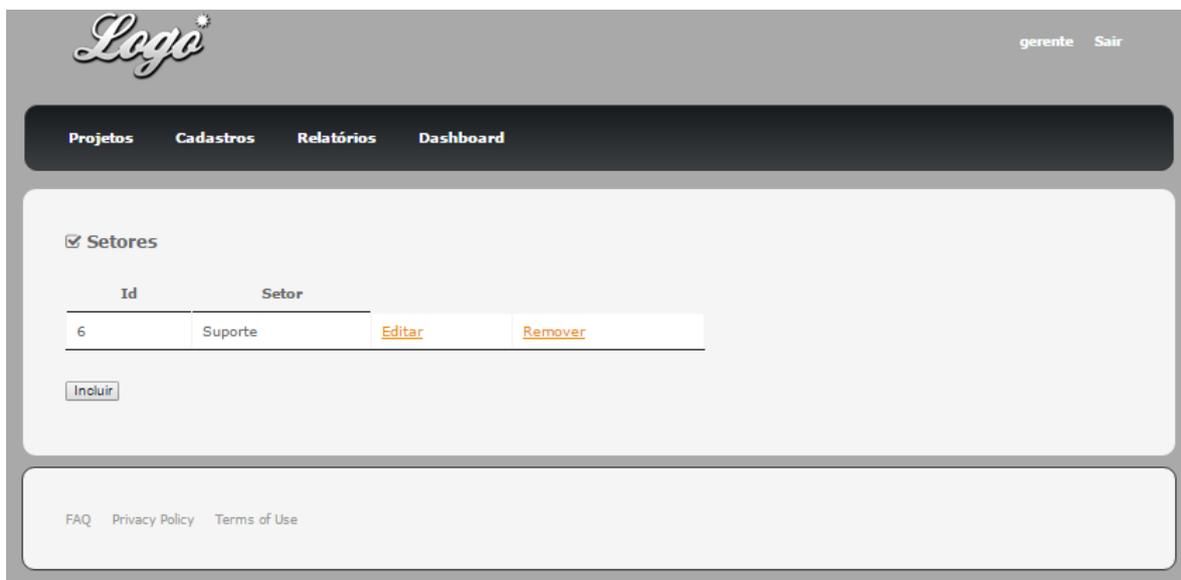
Fluxos de Exceção

E1: Algum campo não preenchido:

1. O sistema retorna a mensagem “Preencha este campo”.
2. O caso de uso é reiniciado.

Data Views

DV1 – Tela de setor



DV2 – Tela de cadastro

The image shows a web application interface for a registration page. At the top left is the 'Logó' logo in a stylized script font. At the top right are the links 'gerente' and 'Sair'. Below the logo is a dark navigation bar with the menu items 'Projetos', 'Cadastros', 'Relatórios', and 'Dashboard'. The main content area is a light gray box containing a checked checkbox labeled 'Cadastro de setores'. Below this is a text input field labeled 'Descricao'. At the bottom of this section is a button labeled 'Confirmar'. At the very bottom of the page is a footer area with links for 'FAQ', 'Privacy Policy', and 'Terms of Use'.

Logó

gerente Sair

Projetos Cadastros Relatórios Dashboard

Cadastro de setores

Descricao

Confirmar

FAQ Privacy Policy Terms of Use

UC003 – Manter Analista

Descrição

Este caso de uso serve para que Gerente possa cadastrar, editar e remover analista.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário realizar login no sistema.
2. O usuário obter permissão de gerente para acessar a tela.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Salvar os dados analista no banco de dados.

Atores

Gerente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela (DV1).
2. O sistema exibe os analistas já cadastrados.
3. O usuário clica no botão Incluir. (A1)(A2)
4. O sistema apresenta a tela (DV2).
5. O usuário preenche os campos da tela.
6. O usuário seleciona o setor
7. O usuário clica no botão Confirmar(E1).
8. O sistema insere os dados no banco de dados
9. O sistema retorna para a tela (DV1).
10. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1: Editar Analista

1. O usuário pressiona o botão editar
2. O sistema apresenta a tela (DV2).
3. O sistema carrega os dados.
4. O sistema altera os dados no bando de dados.
5. O usuário clica no botão confirmar (E1).
6. O sistema retorna para a tela (DV1).
7. O caso de uso é finalizado

A2: Remover Analista

1. O usuário clica no botão Remover.
2. O sistema remove o cliente da listagem.
3. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

E1: Algum campo não preenchido:

1. O sistema retorna a mensagem “Preencha este campo”.
2. O caso de uso é reiniciado.

Data Views

DV1 – Tela de analistas

The screenshot shows a web application interface for managing analysts. At the top left is the 'Logo' brand name. At the top right are the user roles 'gerente' and 'Sair'. Below this is a navigation bar with tabs for 'Projetos', 'Cadastros', 'Relatórios', and 'Dashboard'. The main content area is titled 'Analistas' with a checked checkbox. It contains a table with columns for 'Id', 'Nome', and 'Setor'. Each row in the table has two action buttons: 'Editar' and 'Remover'. Below the table is an 'Incluir' button. At the bottom of the page, there are links for 'FAQ', 'Privacy Policy', and 'Terms of Use'.

Id	Nome	Setor		
11	mari	Suporte	Editar	Remover
12	Cleverson	Suporte	Editar	Remover
13	Joao	Suporte	Editar	Remover
14	teste1	Suporte	Editar	Remover

DV2 – Tela de cadastro

The image shows a web application interface for registration. At the top left is the 'Lego' logo. At the top right are the links 'gerente' and 'Sair'. Below this is a dark navigation bar with the menu items 'Projetos', 'Cadastros', 'Relatórios', and 'Dashboard'. The main content area is titled 'Cadastro de analistas' with a checked checkbox. It contains four input fields: 'Nome', 'Login', and 'Senha', followed by a dropdown menu labeled 'Selecione o Setor' with the text 'Selecione...'. A 'Confirmar' button is located below the dropdown. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'FAQ', 'Privacy Policy', and 'Terms of Use'.

Lego gerente Sair

Projetos Cadastros Relatórios Dashboard

Cadastro de analistas

Nome

Login

Senha

Selecione o Setor
Selecione... ▼

Confirmar

FAQ Privacy Policy Terms of Use

UC004 – Manter Cliente

Descrição

Este caso de uso serve para que Gerente possa cadastrar, editar e remover CheckList.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário realizar login no sistema.
2. O usuário obter permissão de gerente para acessar a tela.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Salvar os dados checkList no banco de dados.

Atores

Gerente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela [\(DV1\)](#).
2. O sistema exibe os checkLists já cadastrados.
3. O usuário clica no botão Incluir. [\(A1\)](#)[\(A2\)](#)
4. O sistema apresenta a tela [\(DV2\)](#).
5. O usuário preenche os campos da tela.
6. O usuário clica no botão Confirmar [\(E1\)](#).
7. O sistema insere os dados no banco de dados
8. O sistema retorna para a tela [\(DV1\)](#).
9. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1: Editar CheckList

1. O usuário pressiona o botão editar
2. O sistema apresenta a tela [\(DV2\)](#).
1. O sistema valida os dados.
3. O sistema altera os dados no bando de dados.
4. O usuário clica no botão confirmar [\(E1\)](#).
5. O sistema retorna para a tela [\(DV1\)](#).
6. O caso de uso é finalizado

A2: Remover CheckList

1. O usuário clica no botão Remover.
2. O sistema remove o cliente da listagem.
3. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

Esta especificação não possui fluxos de exceção relevantes.

Data Views

DV1 – Tela de CheckLists

The screenshot shows a web application interface for managing CheckLists. At the top left is the 'Logo' and at the top right are the user roles 'gerente' and 'Sair'. A dark navigation bar contains the menu items 'Projetos', 'Cadastros', 'Relatórios', and 'Dashboard'. The main content area is a light gray box containing a table with the following data:

Id	CheckList		
4	Implantacao	Editar	Remover
6	Ampliacao	Editar	Remover

Below the table is a button labeled 'Incluir'. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'FAQ', 'Privacy Policy', and 'Terms of Use'.

DV2 – Tela de cadastro

Logo gerente Sair

Projetos Cadastros Relatórios Dashboard

Id	CheckList		
4	Implantacao	Editar	Remover
6	Ampliacao	Editar	Remover

[Incluir](#)

[FAQ](#) [Privacy Policy](#) [Terms of Use](#)

UC005 – Manter Item

Controle do Documento

Descrição

Este caso de uso serve para que Gerente possa cadastrar, editar e remover item de checklist.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário realizar login no sistema.
2. O usuário obter permissão de gerente para acessar a tela.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Salvar os dados item no banco de dados.

Atores

Gerente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela **(DV1)**.
2. O sistema exibe os itens já cadastrados.
3. O usuário clica no botão Incluir. **(A1)(A2)**
4. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
5. O usuário preenche os campos da tela.
6. O usuário seleciona o CheckList
7. O usuário clica no botão Confirmar**(E1)**.
8. O sistema insere os dados no banco de dados.
9. O sistema retorna para a tela **(DV1)**.
10. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1: Editar Item

1. O usuário pressiona o botão editar
2. O sistema apresenta a tela **(DV2)**.
3. O sistema carrega os dados.
4. O sistema altera os dados no bando de dados.
5. O usuário clica no botão confirmar **(E1)**.
6. O sistema retorna para a tela **(DV1)**.
7. O caso de uso é finalizado

A2: Remover Analista

4. O usuário clica no botão Remover.
5. O sistema remove o item da listagem.
6. O caso de uso é finalizado.

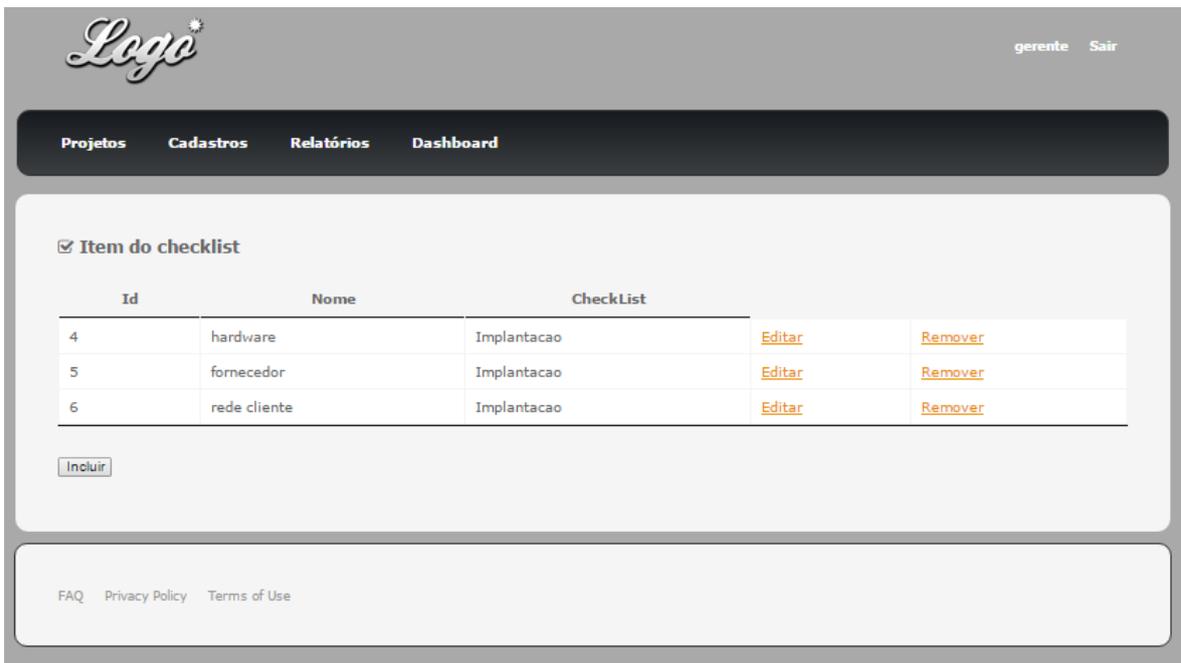
Fluxos de Exceção

E1: Algum campo não preenchido:

3. O sistema retorna a mensagem “Preencha este campo”.
4. O caso de uso é reiniciado.

Data Views

DV1 – Tela de itens



The screenshot displays a web application interface. At the top left is the logo "Logo" in a stylized font. To the right of the logo are the links "gerente" and "Sair". Below the logo is a dark navigation bar with the following menu items: "Projetos", "Cadastros", "Relatórios", and "Dashboard". The main content area is titled "Item do checklist" with a checked checkbox. Below the title is a table with the following data:

Id	Nome	CheckList		
4	hardware	Implantacao	Editar	Remover
5	fornecedor	Implantacao	Editar	Remover
6	rede cliente	Implantacao	Editar	Remover

Below the table is a button labeled "Incluir". At the bottom of the page, there are links for "FAQ", "Privacy Policy", and "Terms of Use".

DV2 – Tela de cadastro

Logo gerente Sair

Projetos Cadastros Relatórios Dashboard

Cadastro de Itens

Descricao

Seleção o CheckList
Implantacao ▼

Confirmar

FAQ Privacy Policy Terms of Use

UC006 – Manter SubItem

Controle do Documento

Descrição

Este caso de uso serve para que Gerente possa cadastrar, editar e remover SubItem de checklist.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário realizar login no sistema.
2. O usuário obter permissão de gerente para acessar a tela.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Salvar os dados subItem no banco de dados.

Atores

Gerente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela [\(DV1\)](#).
2. O sistema exibe os subItems já cadastrados.
3. O usuário clica no botão Incluir. [\(A1\)](#)[\(A2\)](#)
4. O sistema apresenta a tela [\(DV2\)](#).
5. O usuário preenche os campos da tela.
6. O usuário seleciona o Item de CheckList
7. O usuário clica no botão Confirmar [\(E1\)](#).
8. O sistema insere os dados no banco de dados.
9. O sistema retorna para a tela [\(DV1\)](#).
10. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1: Editar SubItem

8. O usuário pressiona o botão editar
9. O sistema apresenta a tela [\(DV2\)](#).
10. O sistema carrega os dados.
11. O sistema altera os dados no banco de dados.
12. O usuário clica no botão confirmar [\(E1\)](#).

DV2 – Tela de cadastro

The image shows a web application interface for a registration page. At the top left is the 'Logo' in a stylized font. At the top right are the links 'gerente' and 'Sair'. Below this is a dark navigation bar with the menu items 'Projetos', 'Cadastros', 'Relatórios', and 'Dashboard'. The main content area is titled 'Cadastro de SubItens' with a checked checkbox. It contains a 'Descricao' text input field, a dropdown menu labeled 'Selecione o Item do CheckList' with the selected value 'hardware - Implantacao', and a 'Confirmar' button. At the bottom of the page, there are links for 'FAQ', 'Privacy Policy', and 'Terms of Use'.

Logo

gerente Sair

Projetos Cadastros Relatórios Dashboard

Cadastro de SubItens

Descricao

Selecione o Item do CheckList
hardware - Implantacao ▼

Confirmar

FAQ Privacy Policy Terms of Use

UC007 – Manter Projeto

Controle do Documento

Descrição

Este caso de uso serve para que Gerente possa cadastrar Projetos.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário realizar login no sistema.
2. O usuário obter permissão de gerente para acessar a tela.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Salvar os dados de Novo projeto no banco de dados.

Atores

Gerente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela [\(DV1\)](#) [\(E1\)](#).
2. O usuário seleciona o Cliente, analista e CheckList.
3. O usuário seleciona Data Início e Data Final do Projeto.
4. O sistema carrega os Itens do checkList escolhido.
5. O usuário seleciona os itens que achar necessário [\(E2\)](#).
6. O usuário clica no botão Cadastrar.
7. O sistema insere os dados no banco de dados.
8. O sistema chama [\(UC008\)](#).
9. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

Esta especificação não possui fluxos alternativos.

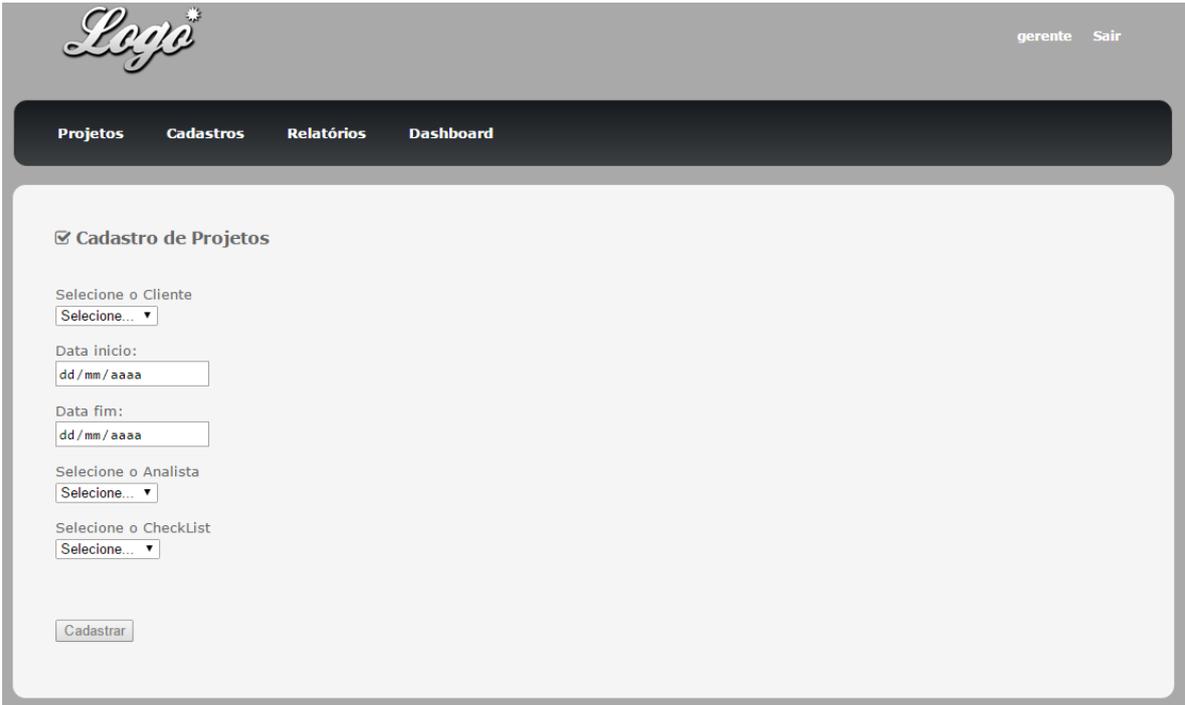
Fluxos de Exceção

E1: Botão Cadastrar:

1. O sistema deve apresentar o botão cadastrar desabilitado

E2: Itens do CheckList:

1. O usuário não precisa selecionar todos os itens.

Data Views**DV1 – Tela de cadastro**

The screenshot shows a web application interface for project registration. At the top left is the 'Lego' logo. At the top right are the links 'gerente' and 'Sair'. Below this is a dark navigation bar with the menu items 'Projetos', 'Cadastros', 'Relatórios', and 'Dashboard'. The main content area is titled 'Cadastro de Projetos' with a checked checkbox. It contains several form fields: a dropdown menu for 'Selecione o Cliente' (currently showing 'Selecione...'), two date input fields for 'Data inicio:' and 'Data fim:' (both showing 'dd/mm/aaaa'), a dropdown menu for 'Selecione o Analista' (showing 'Selecione...'), and another dropdown menu for 'Selecione o CheckList' (showing 'Selecione...'). At the bottom left of the form is a 'Cadastrar' button.

UC008 – Visualizar Projeto

Controle do Documento

Descrição

Este caso de uso serve para que Gerente possa editar, remover e abrir os projetos e o Analista possa visualizar e Editar Projetos que foram designados a ele.

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário realizar login no sistema.
2. O sistema deve validar o perfil do usuário

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Apresentar a lista de projetos.

Atores

Gerente, Analista

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela ([DV1](#)).
2. O sistema carrega os projetos cadastrados ([A1](#))([A2](#))([A3](#)).
3. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

A1: Botão Editar

1. O usuário pressiona o botão editar.
2. O sistema aciona ([UC007](#)).
3. O caso de uso é finalizado.

A2: Remover projeto

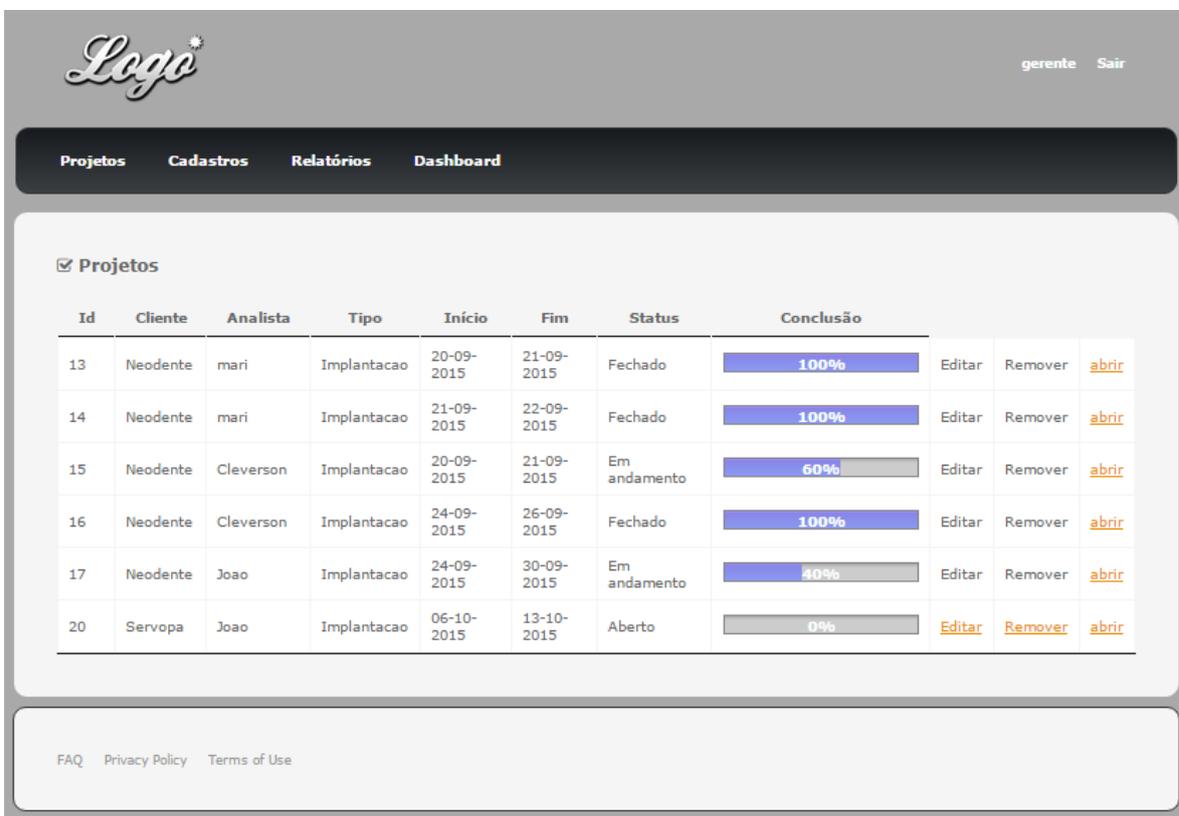
1. O usuário clica no botão Remover.
2. O sistema remove o projeto([E2](#)).
3. O caso de uso é finalizado.

A3: Botão Abrir

1. O usuário pressiona o botão abrir
2. O sistema aciona tela (**DV2**).
3. O caso de uso é finalizado.

Fluxos de Exceção

Esta especificação não possui fluxos exceção.

Data Views**DV1 – Tela de projetos**


The screenshot shows a web application interface for 'Lego'. At the top right, there are links for 'gerente' and 'Sair'. A navigation bar contains 'Projetos', 'Cadastros', 'Relatórios', and 'Dashboard'. Below this, a section titled 'Projetos' contains a table with the following data:

Id	Cliente	Analista	Tipo	Início	Fim	Status	Conclusão			
13	Neodente	mari	Implantacao	20-09-2015	21-09-2015	Fechado	100%	Editar	Remover	abrir
14	Neodente	mari	Implantacao	21-09-2015	22-09-2015	Fechado	100%	Editar	Remover	abrir
15	Neodente	Cleverson	Implantacao	20-09-2015	21-09-2015	Em andamento	60%	Editar	Remover	abrir
16	Neodente	Cleverson	Implantacao	24-09-2015	26-09-2015	Fechado	100%	Editar	Remover	abrir
17	Neodente	Joao	Implantacao	24-09-2015	30-09-2015	Em andamento	40%	Editar	Remover	abrir
20	Servopa	Joao	Implantacao	06-10-2015	13-10-2015	Aberto	0%	Editar	Remover	abrir

At the bottom of the page, there are links for 'FAQ', 'Privacy Policy', and 'Terms of Use'.

DV2 – Tela detalhes do Projeto

Cleverson Sair

Projetos

Detalhes do projeto

Cliente: Neodente
Analista: Cleverson
Checklist: Implantacao
Data inicio: 20-09-2015
Data fim: 21-09-2015

Itens do checklist:

Descrição: hardware

Id	Atividade	Status
1	Verificar se o servidor esta nas especificacoes solicitadas pelo comercial	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Verificar se HD esta formatada com 16K de cluster	<input type="checkbox"/>
3	Verificar se memoria está correta	<input type="checkbox"/>
4	testeteteatae	<input checked="" type="checkbox"/>

Descrição: fornecedor

Id	Atividade	Status
5	teste subitem	<input checked="" type="checkbox"/>

Total itens: 5
Total itens resolvidos: 3

[FAQ](#) [Privacy Policy](#) [Terms of Use](#)

UC009 – Extrair Relatórios

Controle do Documento

Descrição

Este caso de uso serve para que Gerente possa extrair relatórios

Pré-condições

Este caso de uso pode iniciar somente se:

1. O usuário realizar login no sistema.
2. O usuário obter permissão de gerente para acessar a tela.

Pós-condições

Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve:

1. Exibir um relatório em pdf para o gerente.

Atores

Gerente

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela (**DV1**).
2. O usuário informa os dados de pesquisa
3. O usuário aperta botão “gerar relatório”.
4. O sistema consulta os dados no bando de dados
5. O sistema apresenta o relatório para o usuário(**E1**)
6. O caso de uso é finalizado.

Fluxos Alternativos

Esta especificação não possui fluxos alternativos.

Fluxos de Exceção

E1: Nenhum resultado encontrado:

1. O sistema informa ao usuário mensagem “nenhum resultado encontrado
2. O caso de uso é finalizado.

Data Views**DV1 – Relatórios**

CheckList Project
Diagrama de classe com atributos
Versão 1.0

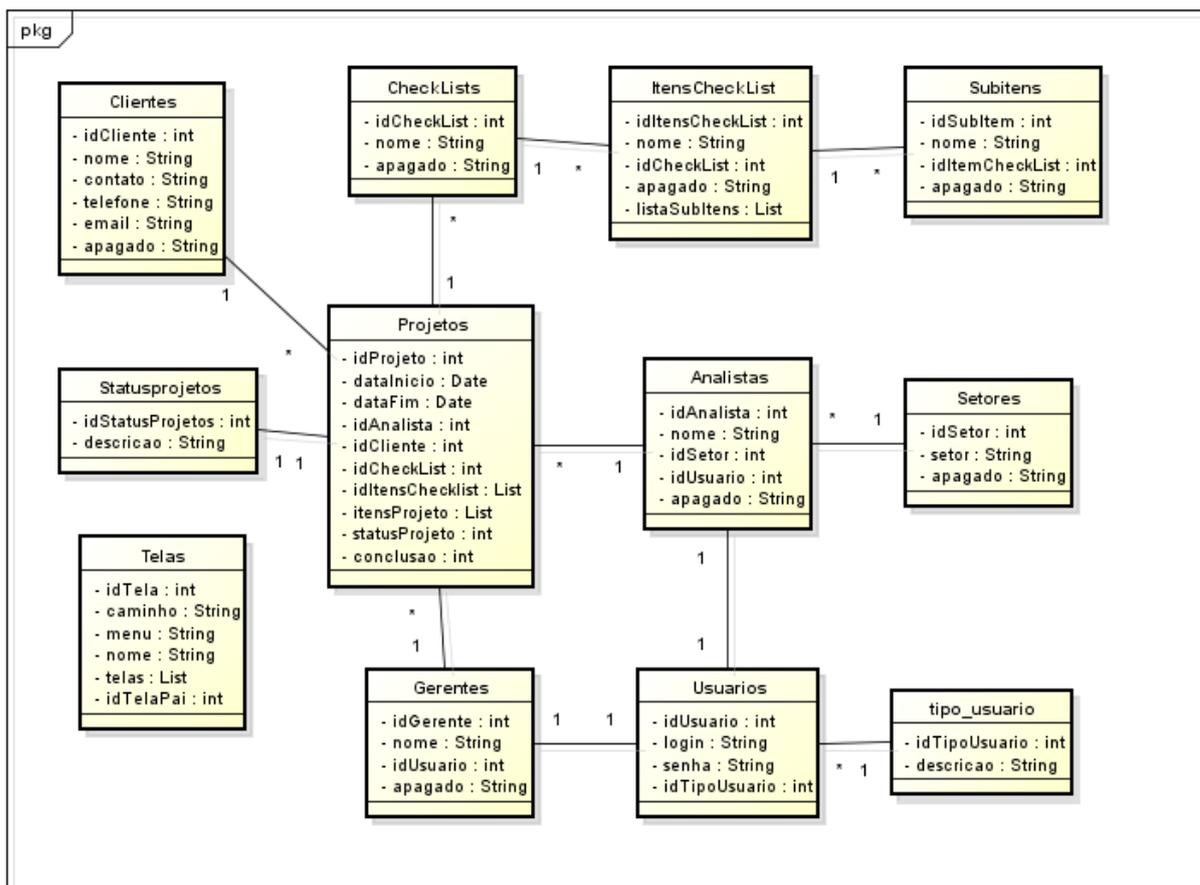
Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
17/09/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Diagrama de classe – CheckList Project.....	97
--	----

Diagrama de classe – CheckList Project



CheckList Project
Especificação Diagrama de caso de uso
Versão 1.0

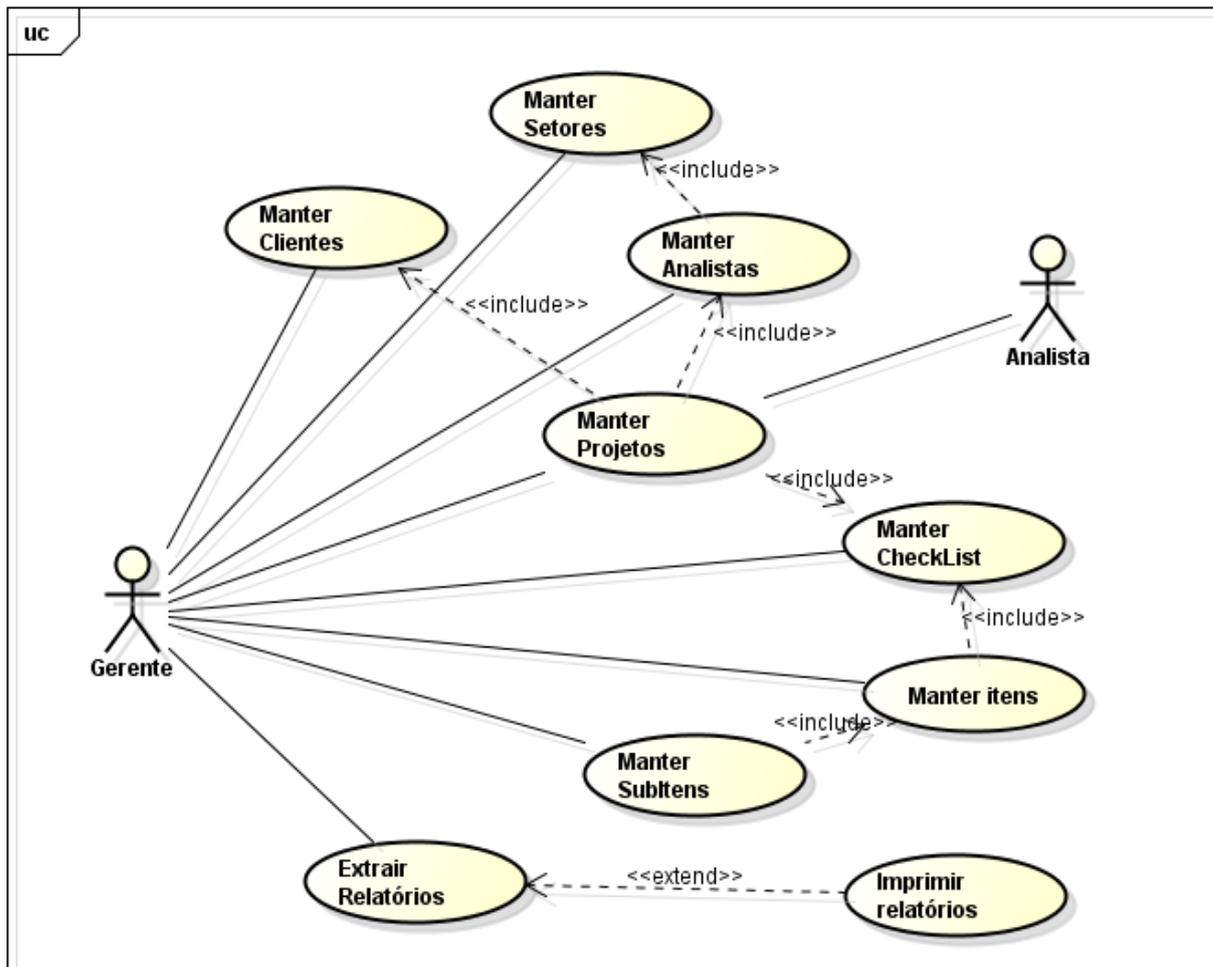
Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
17/09/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Diagrama de caso de uso – Sistema CheckList.....	100
---	-----

Diagrama de caso de uso – Sistema CheckList



CheckList Project
Diagramas de sequência
Versão 1.0

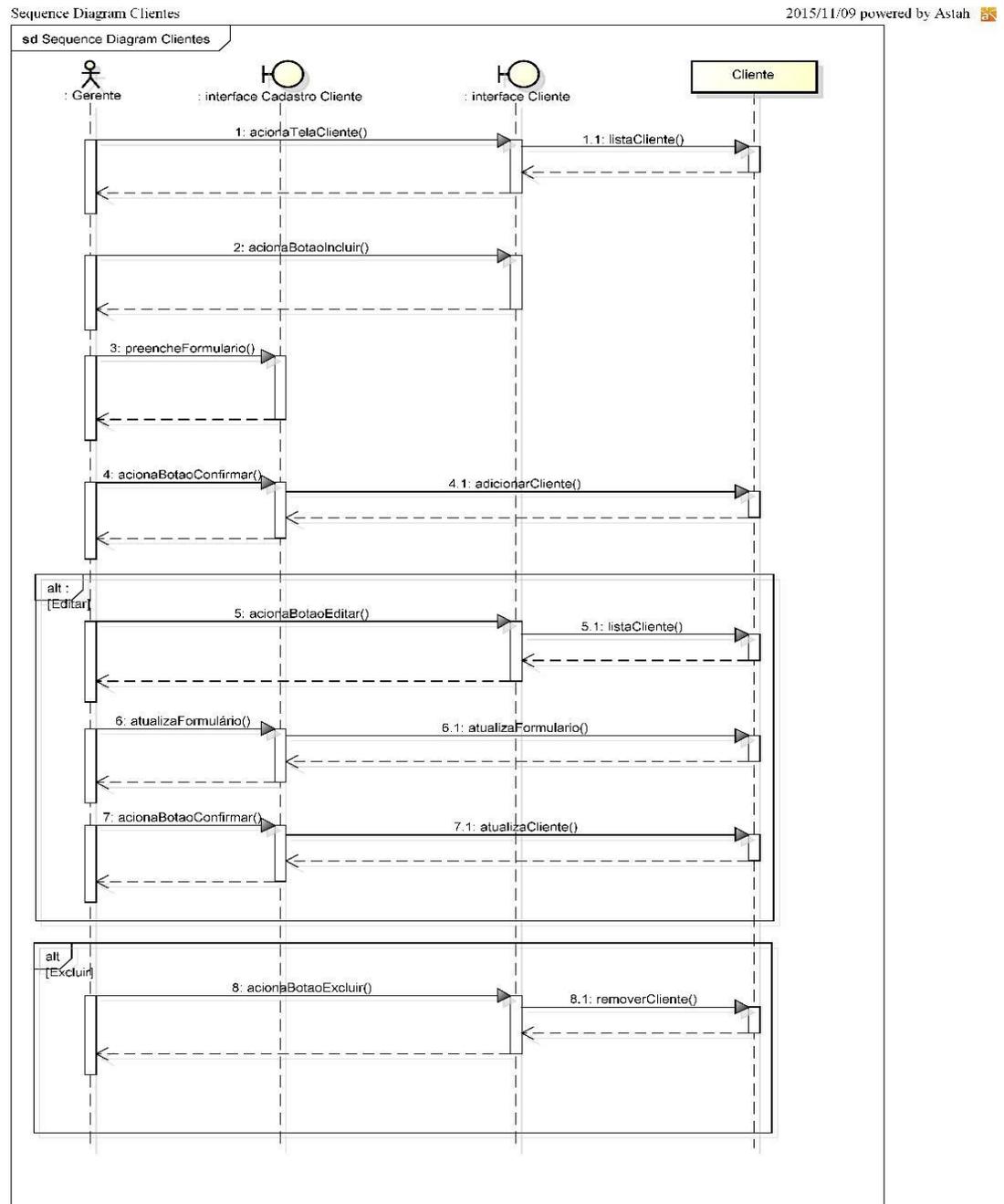
Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
03/09/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal
25/09/2015	1.1	Revisão Final	Cleverson Leal

Índice Analítico

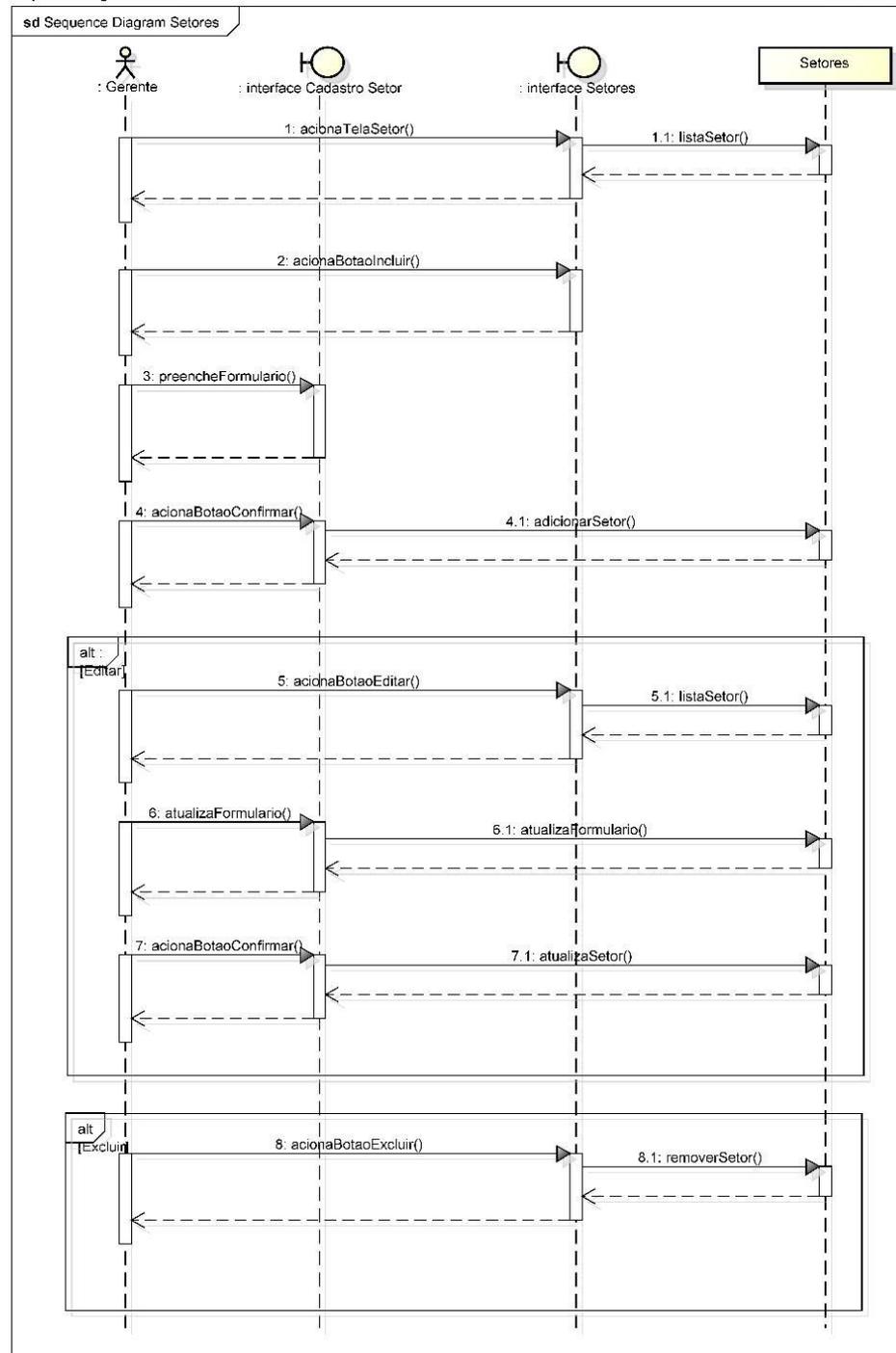
1. Diagrama de classe – CheckList Project.....	97
--	----

Diagramas de sequência – CheckList Project



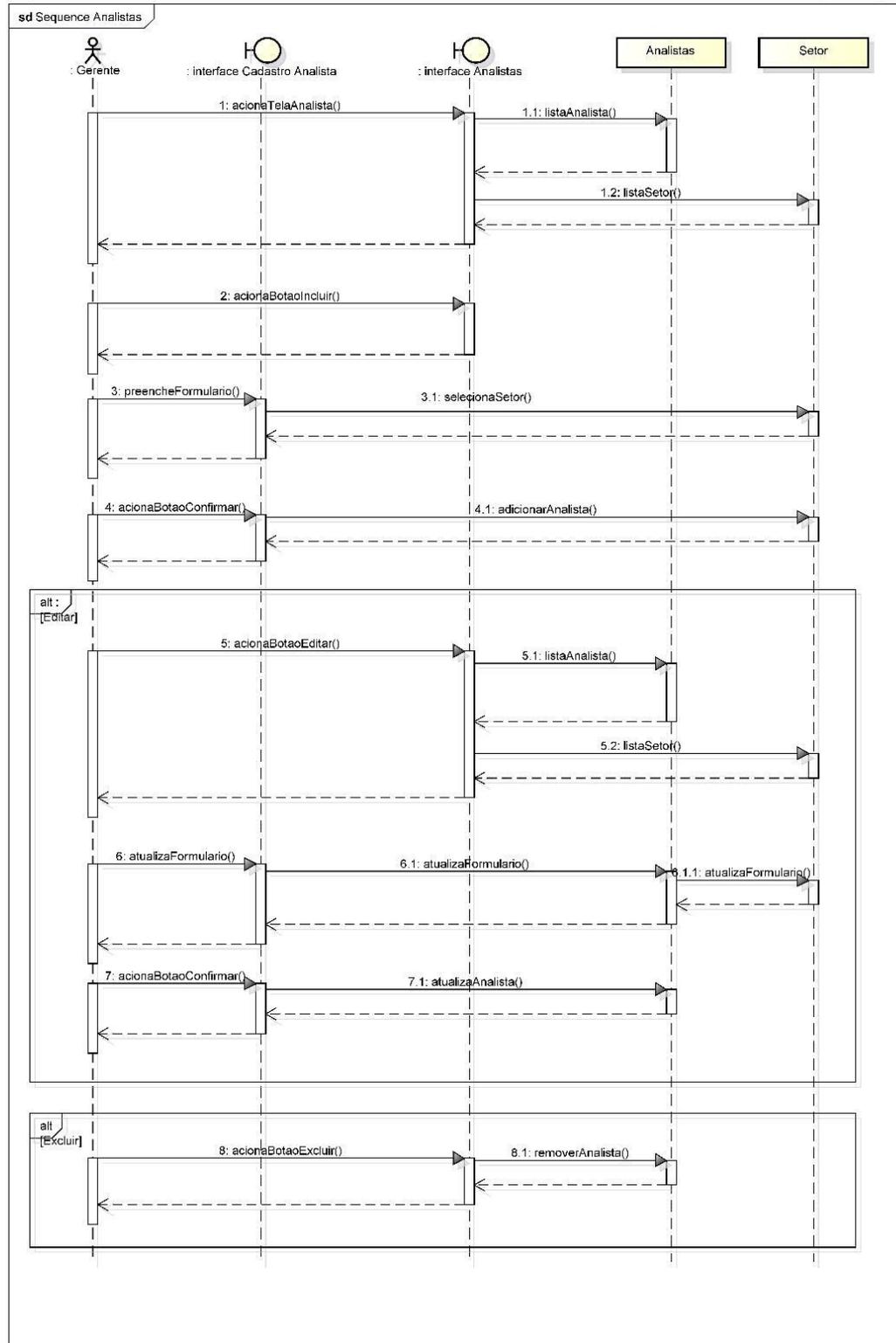
Sequence Diagram Setores

2015/11/09 powered by Astah



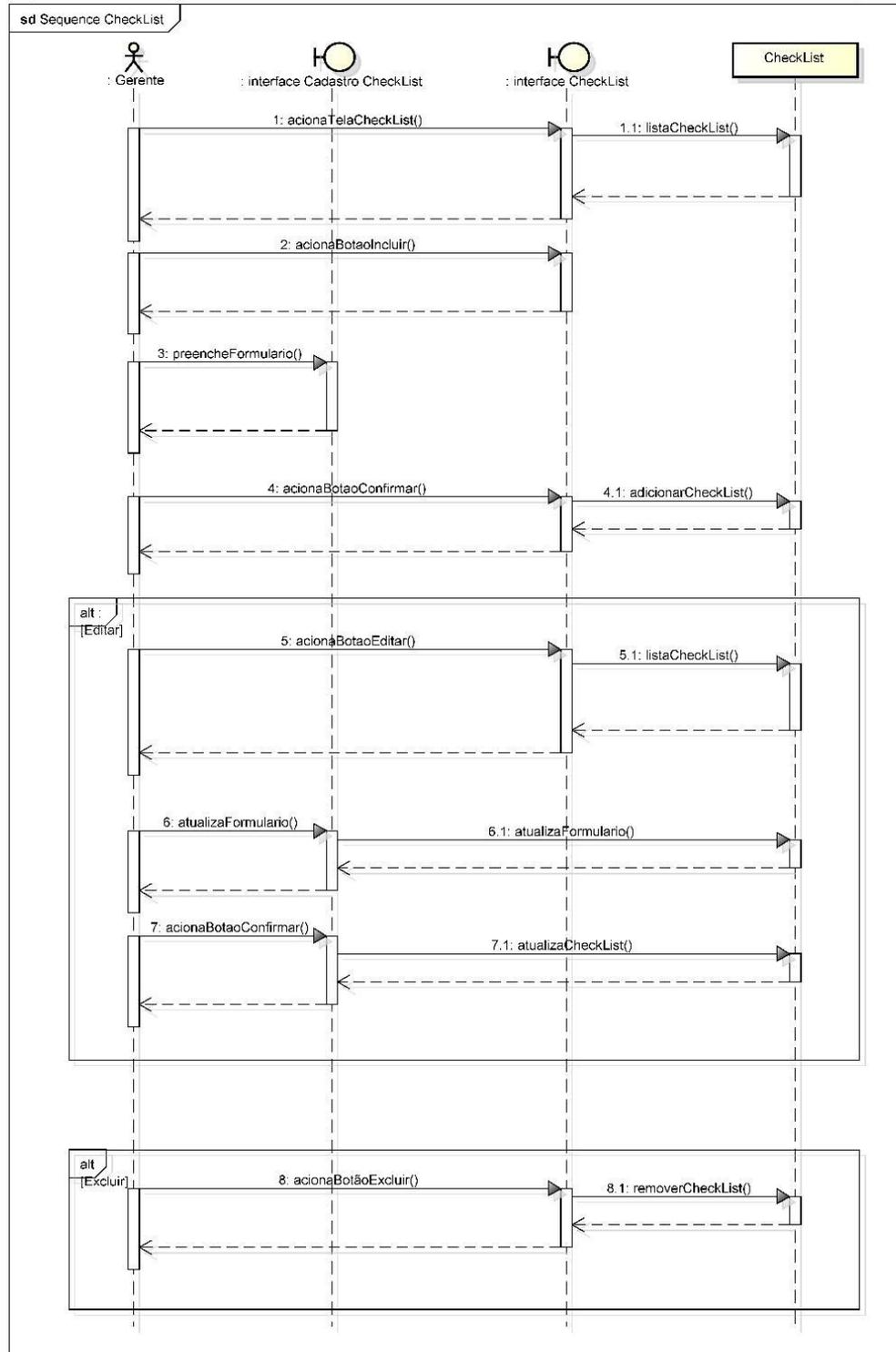
Sequence Analistas

2015/11/09 powered by Astah



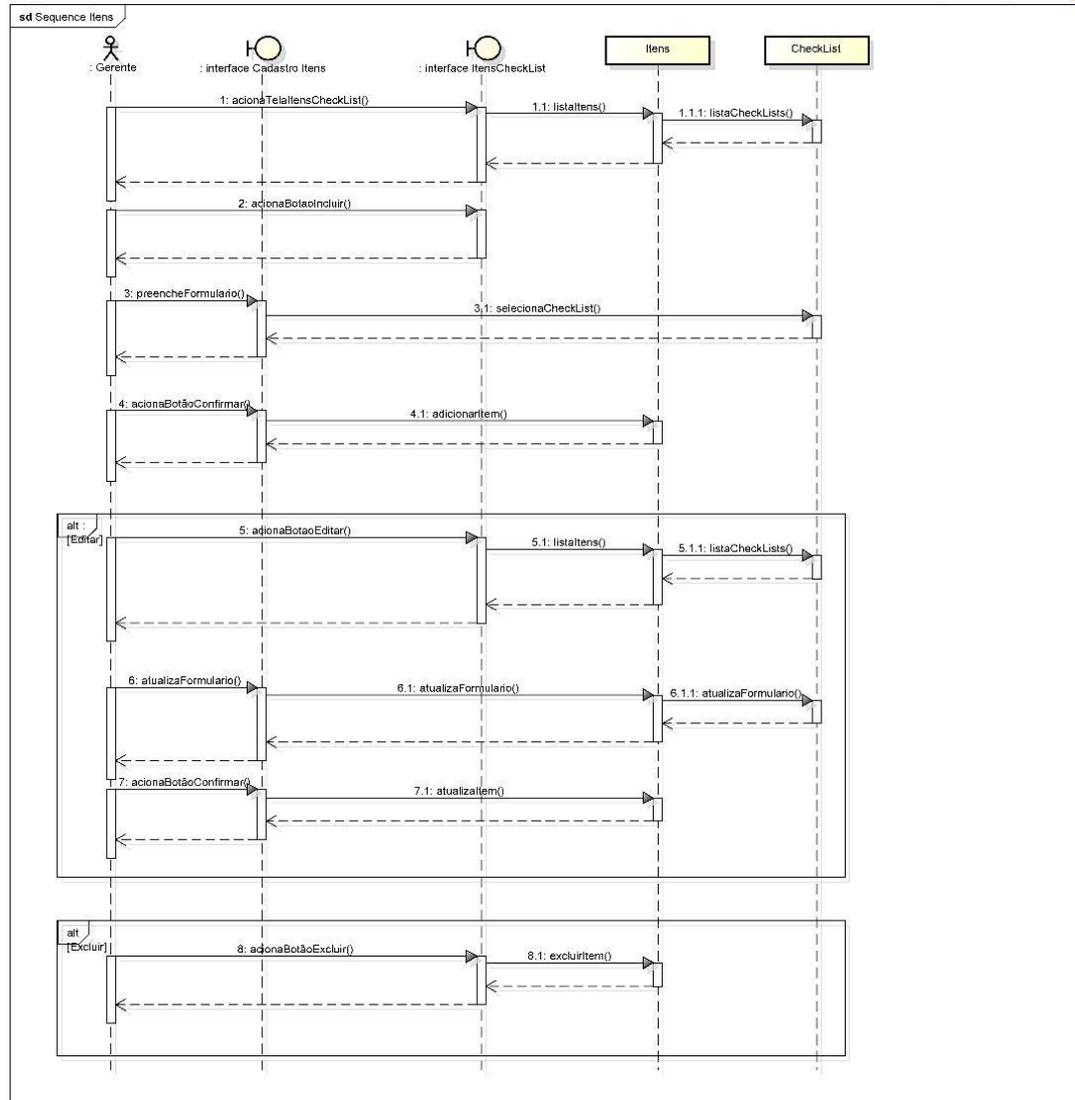
Sequence Checklist

2015/11/09 powered by Astah



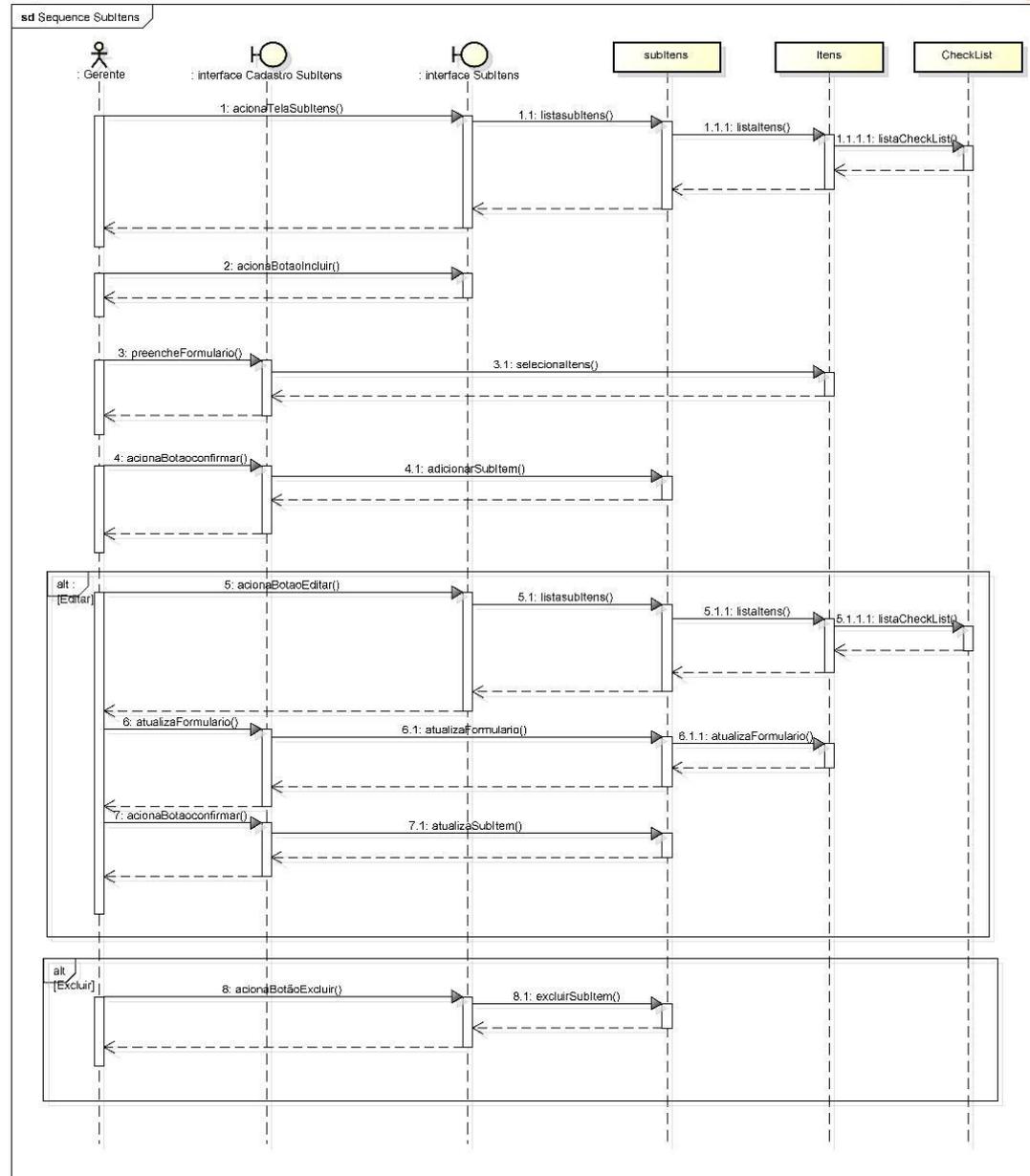
Sequence Items

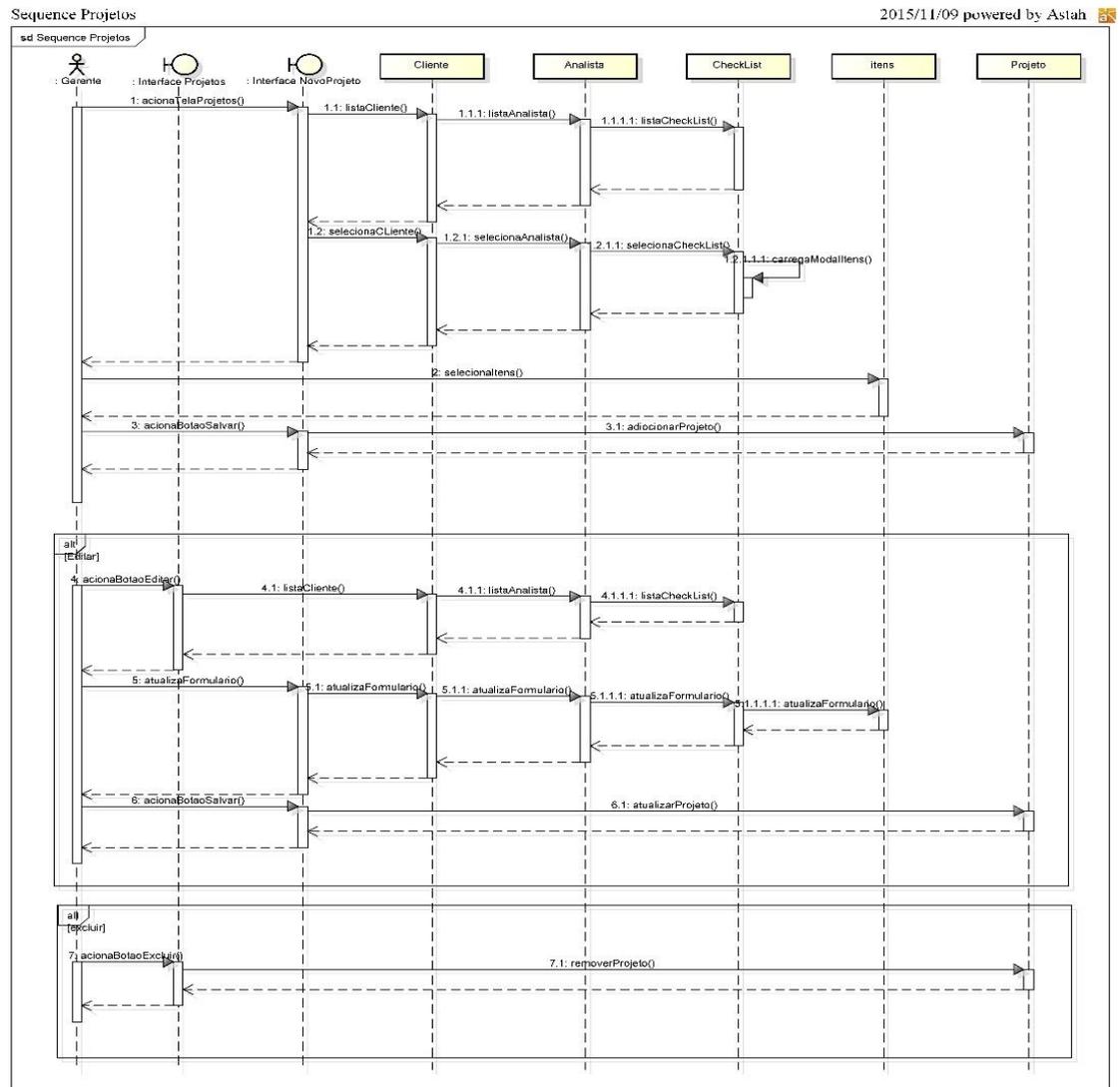
2015/11/09 powered by Astah



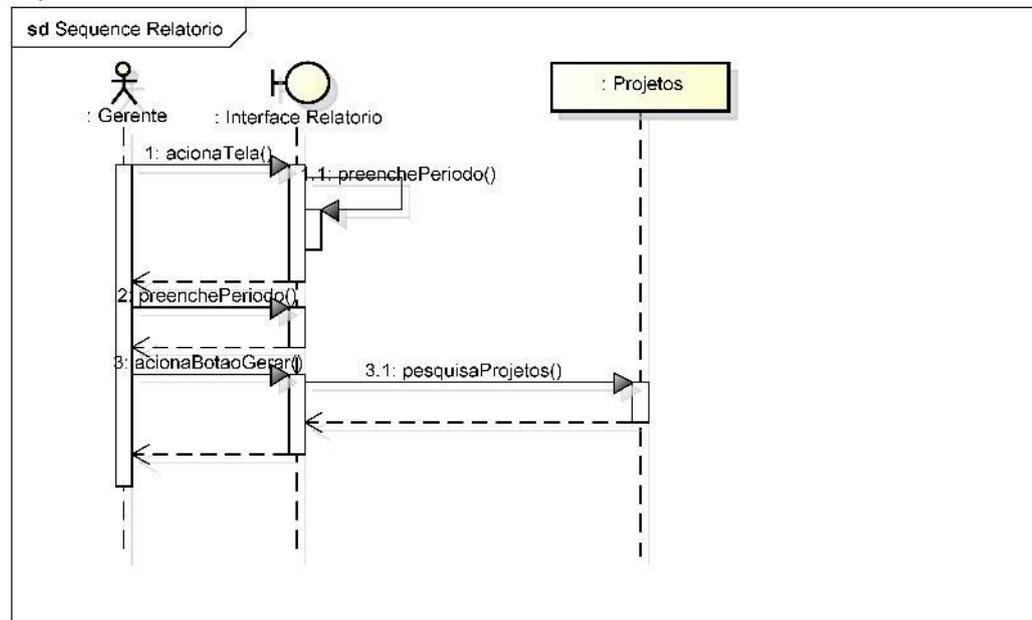
Sequence SubItens

2015/11/09 powered by Astah





Sequence Relatorio



Sistema CheckList
Diagrama de classe com atributos e métodos
Versão 1.0

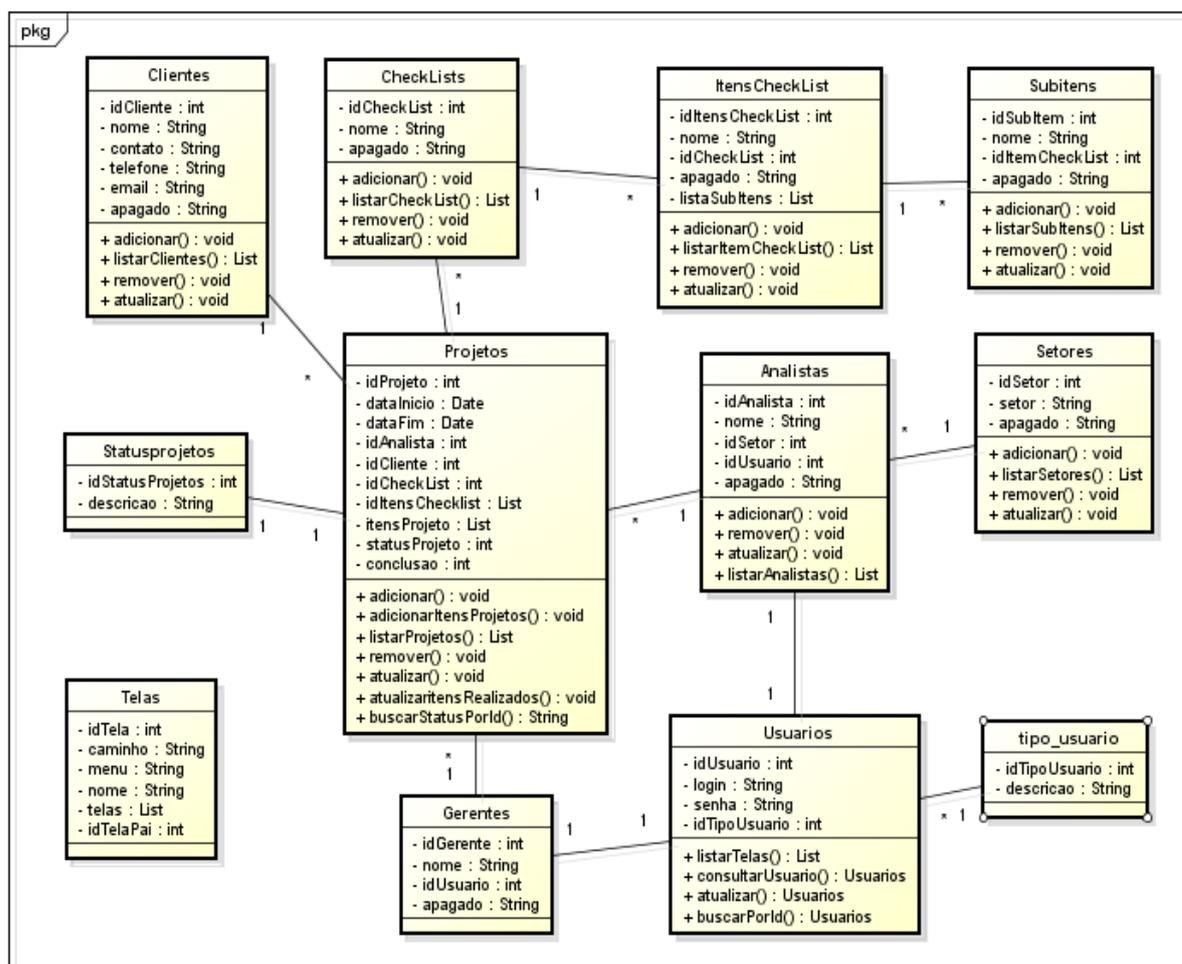
Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
21/09/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Diagrama de classe – Sistema CheckList.....	113
--	-----

Diagrama de classe – Sistema CheckList



Sistema CheckList
Modelo físico de Dados
Versão 1.0

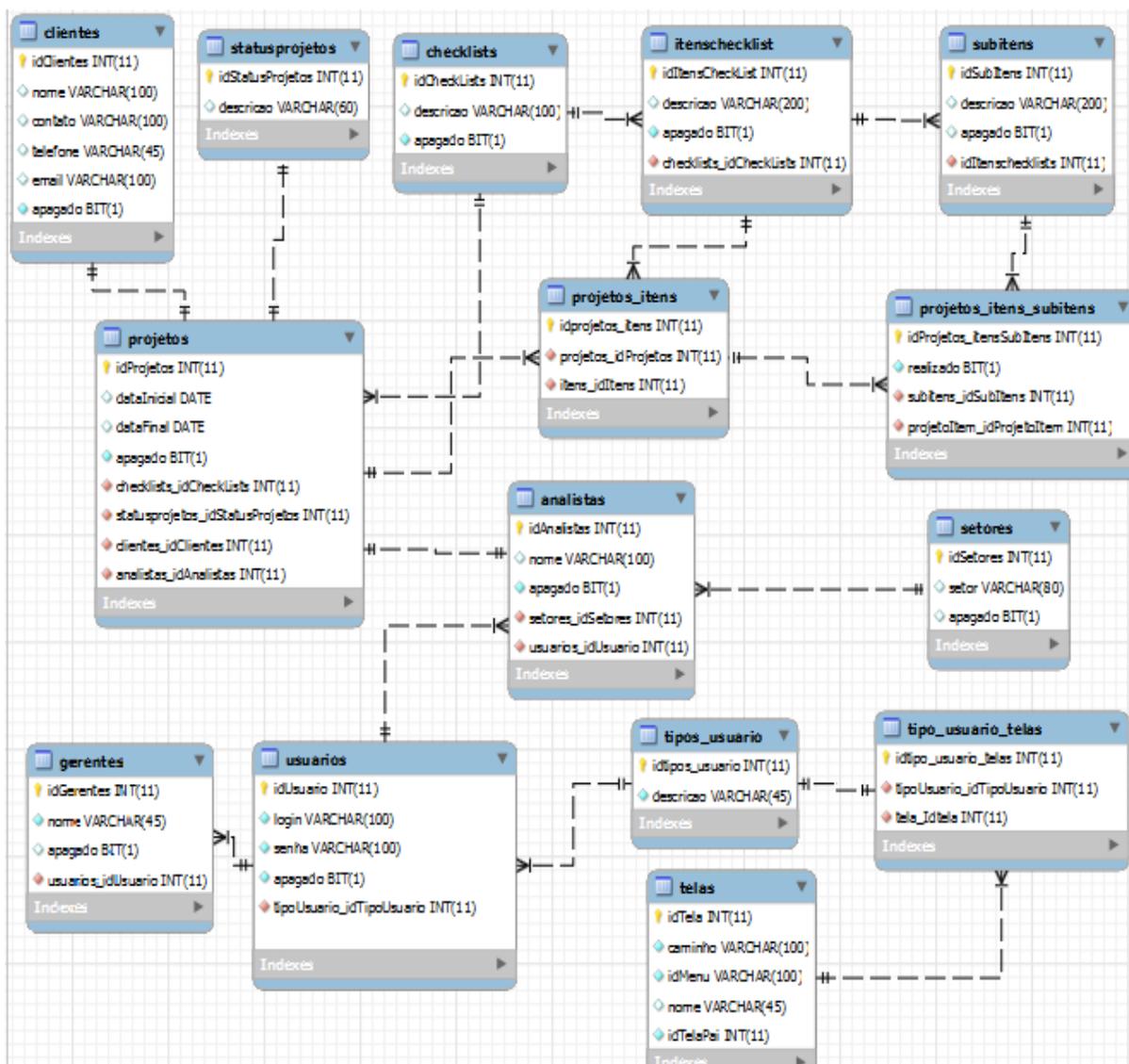
Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
30/09/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Tabelas do banco de dados – Sistema CheckList	116
--	-----

Tabelas do banco de dados – Sistema Checklist



Sistema CheckList
Especificação do Caso de Teste
Versão 1.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
30/09/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal

	Caso de Uso	UC – Manter Clientes			
	Pré-condições	1. As telas correspondentes ao <i>Caso de Uso</i> devem estar abertas no modo de visualização ou cadastro.			
	Elaborador	Cleverson Leal	Data de Elaboração	20/08/2015	
	Executor	Cleverson Leal	Data de Execução		
	N.º	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
	01	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher nenhum campo	Clicar no botão <i>Confirmar</i> .	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”, indicando o campo nome.
	02	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher somente o campo Nome	Clicar no botão <i>Confirmar</i> .	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.
	03	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher somente o campo Contato	Clicar no botão <i>Confirmar</i>	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.
	04	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher somente o campo Telefone	Clicar no botão <i>Confirmar</i>	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.
	05	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher somente o campo E-mail	Clicar no botão <i>Confirmar</i>	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.

	06	Tela de cadastro estar aberta	Usuário digitar o valor 12345678901	Sair do campo telefone ou Clicar botão "TAB" do teclado	O sistema exibe o telefone da seguinte forma (12) 3456-7890
	07	Tela de cadastro estar aberta	Usuário preencher todos os campos	Clicar no botão <i>Confirmar</i>	O Sistema deve abrir a tela de clientes.
	08	Tela de cliente estar aberta		Clicar no botão editar	O Sistema deve abrir a tela de cadastro de cliente com todos os campos preenchidos com os dados do item selecionado (campos: nome, contato, telefone, email).
	09	Tela de cliente estar aberta		Clicar no Botão remover	O Sistema deve excluir os dados e atualizar a tela sem este Cliente.
	10	Tela de cliente estar aberta		Clicar no Botão Incluir	O Sistema deve abrir a tela de Cadastro de Clientes com campos em branco.

	Caso de Uso	UC – Manter Setores			
	Pré-condições	1. As telas correspondentes ao <i>Caso de Uso</i> devem estar abertas no modo de visualização ou cadastro.			
	Elaborador	Cleverson Leal	Data de Elaboração	20/08/2015	
	Executor	Cleverson Leal	Data de Execução		
	N.º	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
	01	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher o campo “descrição”	Clicar no botão <i>Confirmar</i> .	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.
	02	Tela de cadastro estar aberta	Usuário preencher o campo “descrição”	Clicar no botão <i>Confirmar</i>	O Sistema deve abrir a tela de Setor.
	03	Tela de setor estar aberta		Clicar no botão editar	O Sistema deve abrir a tela de cadastro de setores com o campo “descrição” preenchido com o dado da linha selecionado.
	04	Tela de setor estar aberta		Clicar no Botão remover	O Sistema deve excluir os dados e atualizar a tela sem este Setor.
	05	Tela de setor estar aberta		Clicar no Botão Incluir	O Sistema deve abrir a tela de Cadastro de Setores.

	Caso de Uso	UC – Manter Analistas			
	Pré-condições	1. As telas correspondentes ao <i>Caso de Uso</i> devem estar abertas no modo de visualização ou cadastro. 2. O Caso de uso Manter Setores deve ter sido executado			
	Elaborador	Cleverson Leal	Data de Elaboração	20/08/2015	
	Executor	Cleverson Leal	Data de Execução		
	N.º	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
	01	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher nenhum campo	Clicar no botão <i>Confirmar.</i>	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”, indicando o campo nome.
	02	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher somente o campo Nome	Clicar no botão <i>Confirmar.</i>	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.
	03	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher somente o campo Login	Clicar no botão <i>Confirmar</i>	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.
	04	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher somente o campo Senha	Clicar no botão <i>Confirmar</i>	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.
	05	Tela de cadastro estar aberta	Não selecionar combobox “Setor”	Clicar no botão <i>Confirmar</i>	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.

06	Tela de cadastro estar aberta	Digitar alguns caracteres no campo "senha"		O Campo login deve aparecer com valores ocultos (forma password)
07	Tela de visualização de analistas estar aberta		Clicar no botão editar	O Sistema deve abrir a tela de cadastro de analistas com o campo "nome, login, senha e combobox" preenchido com o dado da linha selecionado.
08	Tela de visualização de analistas estar aberta		Clicar no Botão remover	O Sistema deve excluir os dados e atualizar a tela sem este Analista.
09	Tela de visualização de analistas estar aberta		Clicar no Botão incluir	O Sistema de abrir a tela de cadastro de Analistas com campos em branco

	Caso de Uso	UC – Manter CheckList			
	Pré-condições	1. As telas correspondentes ao <i>Caso de Uso</i> devem estar abertas no modo de visualização ou cadastro.			
	Elaborador	Cleverson Leal	Data de Elaboração	20/08/2015	
	Executor	Cleverson Leal	Data de Execução		
	N.º	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
	01	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher o campo “descrição”	Clicar no botão <i>Confirmar</i> .	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.
	02	Tela de cadastro estar aberta	Usuário preencher o campo “descrição”	Clicar no botão <i>Confirmar</i>	O Sistema deve abrir a tela de CheckList.
	03	Tela de CheckList estar aberta		Clicar no botão editar	O Sistema deve abrir a tela de cadastro de CheckList com o campo “descrição” preenchido com o dado da linha selecionado.
	04	Tela de setor estar aberta		Clicar no Botão remover	O Sistema deve excluir os dados e atualizar a tela sem este CheckList.
	05	Tela de setor estar aberta		Clicar no Botão Incluir	O Sistema deve abrir a tela de Cadastro de Setores com campos em branco.

	Caso de Uso	UC – Manter Itens			
	Pré-condições	1. As telas correspondentes ao <i>Caso de Uso</i> devem estar abertas no modo de visualização ou cadastro. 2. O Caso de uso Manter CheckList deve ter sido executado			
	Elaborador	Cleverson Leal	Data de Elaboração	20/08/2015	
	Executor	Cleverson Leal	Data de Execução		
	N.º	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
	01	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher nenhum campo	Clicar no botão <i>Confirmar</i> .	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”, indicando o campo Descrição.
	02	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher somente o campo “Descrição”	Clicar no botão <i>Confirmar</i> .	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.
	03	Tela de cadastro estar aberta	Não selecionar combobox “CheckList”	Clicar no botão <i>Confirmar</i>	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.
	04	Tela de visualização de Itens estar aberta		Clicar no botão editar	O Sistema deve abrir a tela de cadastro de analistas com o campo “descrição e combobox” preenchido com o dado da linha selecionado.
	05	Tela de visualização de analistas estar aberta		Clicar no Botão remover	O Sistema deve excluir os dados e atualizar a tela sem este Item.

06	Tela de visualização de analistas estar aberta		Clicar no Botão incluir	O Sistema de abrir a tela de cadastro de Itens com campos em branco
-----------	--	--	-------------------------	---

Caso de Uso	UC – Manter Sub Itens			
Pré-condições	1. As telas correspondentes ao <i>Caso de Uso</i> devem estar abertas no modo de visualização ou cadastro. 2. O Caso de uso Manter Itens deve ter sido executado			
Elaborador	Cleverson Leal	Data de Elaboração	20/08/2015	
Executor	Cleverson Leal	Data de Execução		
N.º	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
01	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher nenhum campo	Clicar no botão <i>Confirmar.</i>	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”, indicando o campo Descrição.
02	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher somente o campo “Descrição”	Clicar no botão <i>Confirmar.</i>	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”.

03	Tela de cadastro estar aberta	Não selecionar combobox "Item do CheckList"	Clicar no botão <i>Confirmar</i>	O sistema exibe a Mensagem "Preencha este campo".
04	Tela de cadastro estar aberta	Digitar mais de 200 caracteres	Clicar no botão <i>Confirmar</i>	O Sistema deve abrir a tela de Subitens com a coluna Descrição deve ter uma quebra de linha.
05	Tela de visualização de Sub Itens estar aberta		Clicar no botão editar	O Sistema deve abrir a tela de cadastro de analistas com o campo "descrição e combobox" preenchido com o dado da linha selecionado.
06	Tela de visualização de analistas estar aberta		Clicar no Botão remover	O Sistema deve excluir os dados e atualizar a tela sem este SubItem.
07	Tela de visualização de analistas estar aberta		Clicar no Botão incluir	O Sistema de abrir a tela de cadastro de Sub O Itens com campos em branco

	Caso de Uso	UC – Manter Projetos		
	Pré-condições	1. As telas correspondentes ao <i>Caso de Uso</i> devem estar abertas no modo de visualização ou cadastro. 2. Os Caso de uso Manter Clientes, Analistas, CheckList, Itens e Subitens devem ter sido executados		
	Elaborador	Cleverson Leal	Data de Elaboração	20/08/2015
	Executor	Cleverson Leal	Data de Execução	
	N.º	Pré-condições	Entrada	Ação
	01	Tela de cadastro estar aberta	Não preencher nenhum campo	.
	02	Tela de cadastro estar aberta	Preencher todos os campos	
	03	Tela de cadastro estar aberta	Selecionar combobox “Cliente”	
	04	Tela de cadastro estar aberta		Clicar na Combobox <i>Data Inicio e Data Fim.</i>
	05	Tela de cadastro estar aberta	Selecionar combobox “Analista”	
				Resultado Esperado
				O sistema exibe o botão “Salvar” desabilitado
				O sistema exibe o botão “Salvar” habilitado
				O sistema exibe uma lista com todos os clientes em ordem alfabética
				O sistema deve exibir um calendário selecionado o dia atual no formato dd/mm/aaaa
				O sistema exibe uma lista com todos os Analistas em ordem alfabética

06	Tela de cadastro estar aberta	Selecionar combobox “ CheckList”		O sistema exibe uma lista com todos os tipos de CheckLists em ordem alfabética
07	Tela de cadastro estar aberta	Selecionar algum tipo de CheckList		O Sistema deve abrir uma “Modal” com a relação de todos os Itens e Subitens referente a aquele CheckList selecionado
08	Tela de cadastro estar aberta	Selecionar/Preencher todos os campos	Clicar no botão Salvar	O Sistema deve abrir a tela de Projetos com o Projeto cadastrado
09	Tela de visualização de projetos estar aberta		Clicar no botão editar	O Sistema deve abrir a tela de cadastro de analistas com todos os campos preenchidos com o dado da linha selecionado.
10	Tela de visualização de Projetos estar aberta		Clicar no Botão remover	O Sistema deve excluir os dados e atualizar a tela sem este Projeto.
11	Tela de visualização de Projetos estar aberta		Clicar no Botão Visualizar	O Sistema deve abrir a tela visualização com detalhes do projeto como: Cliente, data de inicio e fim, analista, tipo de CheckList, Itens e sub itens. Deve também mostrar o Total de Itens e Total de itens resolvidos.
12	Tela de visualização de Projetos estar aberta	Projeto selecionado já ter sido iniciado (status em andamento)	Clicar no Botão remover	O Sistema deve apresentar o botão remover referente a esse projetos “desabilitado”

13	Tela de visualização de Projetos estar aberta	Projetos selecionado já ter sido finalizado (status fechado)	Clicar no Botão remover	O Sistema deve apresentar o botão remover referente a esse projeto desabilitado
14	Tela de visualização de Projetos estar aberta	Um Projetos já ter sido finalizado (status fechado)	Clicar no Botão editar	O Sistema deve apresentar o botão editar referente a esse projeto desabilitado
15	Tela de visualização de Projetos estar aberta	Projeto estar com data fim do projeto vencido		O Sistema deve apresentar o Projeto em questão com linha em destaque (cor cinza)
16	Tela de visualização de Projetos estar aberta	Um Projeto já ter sido finalizado (status fechado)		O Sistema deve remover este projeto e dados para tela de “histórico de projetos” após um dia em que seu status for igual a “fechado
17	Tela de visualização de Projetos estar aberta	Um projeto já ter sido finalizado (status fechado)		O sistema deve apresentar na coluna “Conclusão”, a barra de progresso demonstrando a porcentagem de 100%

	Caso de Uso	UC – Extrair Relatórios			
	Pré-condições	1. A tela correspondente ao <i>Caso de Uso</i> deve estar aberta			
	Elaborador	Cleverson Leal	Data de Elaboração	20/08/2015	
	Executor	Cleverson Leal	Data de Execução		
	N.º	Pré-condições	Entrada	Ação	Resultado Esperado
	01	Tela de relatórios estar aberta	Não preencher nenhum campo	Clicar no botão <i>Gerar.</i>	O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo”, indicando o campo Tipo de relatório.
	02	Tela de relatórios estar aberta	Selecionar um tipo de relatório	Clicar no botão <i>Confirmar.</i>	O sistema exibe o relatório em PDF.

Sistema CheckList
Log de Testes
Versão 1.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
30/09/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal

Caso de Uso		UC – Gerenciar funcionários		
	Executor	Cleverson Leal	Data de Execução	24/09/2015
29/09/15	N.º	Conteúdo do Log		
Testado	01	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”, indicando o campo “nome”		
Testado	02	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”.		
Testado	03	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”.		
Testado	04	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”.		
Testado	05	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”.		
Testado	06	→ O Sistema exibiu o telefone (12)3456-7890		
Testado	07	→ O Sistema redirecionou para a tela de clientes		
Testado	08	→ O Sistema redirecionou para a tela de cadastros com todos os campos preenchidos corretamente, referente a linha selecionada (campos: Nome, contato, telefone, email)		
Testado	09	→ O Sistema excluiu corretamente a linha selecionada e atualizou a mesma tela sem o CLietne		

Caso de Uso		UC – Manter Setores			
	Executor	Cleverson Leal		Data de Execução	24/09/2015
29/09/15	N.º	Conteúdo do Log			
Testado	01	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”, indicando o campo “descrição”			
Testado	02	→ O Sistema exibiu a tela de setor.			
Testado	03	→ O Sistema exibiu a tela de cadastro de setores com o campo descrição preenchido corretamente.			
Testado	04	→ O Sistema excluiu corretamente a linha selecionada e atualizou a mesma tela sem o Setor			
Testado	05	→ O Sistema exibiu corretamente a tela de cadastro de setores			

Caso de Uso		UC – Manter Analistas			
	Executor	Cleverson Leal		Data de Execução	24/09/2015
29/09/15	N.º	Conteúdo do Log			
Testado	01	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”, indicando o campo “nome”			
Testado	02	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”.			
Testado	03	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”.			
Testado	04	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”.			
Testado	05	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”.			
Testado	06	→ O Sistema exibiu o campo senha da seguinte forma sem mostrar o que esta sendo digitado (forma de password)			
Testado	07	→ O Sistema redirecionou para a tela de cadastros com todos os campos preenchidos corretamente, referente a linha selecionada (campos: Nome, login, combobox e senha)			
Testado	08	→ O Sistema excluiu corretamente a linha selecionada e atualizou a mesma tela sem o Analista			
Testado	09	→ O Sistema exibiu corretamente a tela de cadastro de Analistas			

Caso de Uso		UC – Manter CheckList		
	Executor	Cleverson Leal	Data de Execução	24/09/2015
29/09/15	N.º	Conteúdo do Log		
Testado	01	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”, indicando o campo “descrição”		
Testado	02	→ O Sistema exibiu a tela de CheckList.		
Testado	03	→ O Sistema exibiu a tela de cadastro de setores com o campo descrição preenchido corretamente.		
Testado	04	→ O Sistema excluiu corretamente a linha selecionada e atualizou a mesma tela sem o CheckList		
Testado	05	→ O Sistema exibiu corretamente a tela de cadastro de CheckList		

Caso de Uso		UC – Manter Itens		
	Executor	Cleverson Leal	Data de Execução	24/09/2015
29/09/15	N.º	Conteúdo do Log		
Testado	01	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”, indicando o campo “descrição”		
Testado	02	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”.		
Testado	03	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”.		
Testado	04	→ O Sistema redirecionou para a tela de cadastros com todos os campos preenchidos corretamente, referente a linha selecionada (campos: Descrição e combobox)		
Testado	05	→ O Sistema excluiu corretamente a linha selecionada e atualizou a mesma tela sem o item selecionado		
Testado	06	→ O Sistema exibiu a tela de cadastro de Itens		

Caso de Uso		UC – Manter Sub Itens			
	Executor	Cleverson Leal		Data de Execução	24/09/2015
29/09/15	N.º	Conteúdo do Log			
Testado	01	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”, indicando o campo “descrição”			
Testado	02	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”.			
Testado	03	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”.			
Testado	04	→ O Sistema redirecionou para a tela de Sub Itens com a coluna Descrição com quebra de linhas corretamente.			
Testado	05	→ O Sistema redirecionou para a tela de cadastros com todos os campos preenchidos corretamente, referente a linha selecionada (campos: Descrição e combobox)			
Testado	06	→ O Sistema excluiu corretamente a linha selecionada e atualizou a mesma tela sem o Sub Item selecionado			
Testado	07	→ O Sistema exibiu corretamente a tela de cadastro de Sub Itens			

Caso de Uso		UC – Manter Projetos		
	Executor	Cleverson Leal	Data de Execução	24/09/2015
29/09/15	N.º	Conteúdo do Log		
Testado	01	→ O Sistema exibiu o botão salvar em modo desabilitado. Não foi possível clicar no botão.		
Testado	02	→ O Sistema exibiu a botão salvar habilitado. Foi possível clicar e salvar o projeto com sucesso		
		→ O Sistema exibiu uma lista com vários Clientes cadastrados. Exibiu em ordem alfabética		
Testado	03	→ O Sistema exibiu um calendário já com o dia atual selecionado. Formato da data: dd/mm/aaaa		
Testado	04	→ O Sistema exibiu uma lista com vários analistas cadastrados. Exibiu em ordem alfabética		
Testado	05	→ O Sistema exibiu uma lista com vários tipos de CheckLists cadastrados. Exibiu em ordem alfabética		
Testado	06	→ O Sistema exibiu um modal com vários itens e subitem para serem selecionados. Este modal fazia referencia ao tipo de checkList escolhido. Caso alterasse o tipo, os dados do modal eram alterados		
Testado	07	→ O Sistema exibiu a tela de Projetos com o novo projeto cadastrado		
Testado	08	→ O Sistema exibiu a tela de cadastro de projetos, com todos os campos preenchidos corretamente, referentes ao projeto selecionado		

Testado	09	→ O Sistema excluiu corretamente a linha selecionada e atualizou a mesma tela sem o Sub Item selecionado
Testado	10	→ O Sistema exibiu a tela de visualização de projetos com todos os detalhes do projeto selecionado. Mostrou corretamente o total de itens e total de itens resolvidos
Testado	11	→ O Sistema exibiu corretamente o botão remover “desabilitado”. Não foi possível clicar neste botão
Testado	12	→ O Sistema exibiu corretamente o botão remover “desabilitado”. Não foi possível clicar neste botão
Testado	13	→ O Sistema exibiu corretamente o botão editar “desabilitado”. Não foi possível clicar neste botão
Testado	14	→ O Sistema exibiu na cor cinza a linha de um projeto que já estava com data de fim vencida
Testado	15	→ O sistema removeu corretamente um projeto que já estava com status de fechado a mais de 1 dia
Testado	16	→ O Sistema exibiu corretamente a coluna “conclusão” uma barra de progresso com porcentagem em 100% demonstrando que todos os itens já haviam sido selecionados

Caso de Uso		UC – Extrair relatórios			
	Executor	Cleverson Leal		Data de Execução	24/09/2015
29/09/15	N.º	Conteúdo do Log			
	01	→ O Sistema exibiu a mensagem “Preencha este campo”, indicando o campo “tipo de relatório”.			
	02	→ O Sistema exibiu o relatório em PDF corretamente.			

CheckList Project
Solicitação de Mudanças
Versão 1.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
03/11/2015	1.0	Iniciação	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Caso de Uso Manter Projetos	143
2. Justificativa	143
3. Classificação do Impacto no projeto	143

Solicitação de Mudanças

Solicitante	Cliente	Prioridade [0-Maior prioridade...5-Menor]	5
-------------	---------	--	---

Caso de Uso Manter Projetos

O Cliente solicita que os projetos que ainda não foram iniciados pelos analistas sejam sinalizados a eles toda vez que a tela de visualização de projetos seja iniciada.

Justificativa

É necessário que o sistema alerte ao analista que ele tem projeto em seu nome que ainda não foi iniciado. Esse evento irá auxiliar o não esquecimento das “datas de inicio e fim” de um projeto

Classificação do Impacto no projeto

Análise de Impacto	Descrição
Esforço Estimado (Horas)	3 horas
Custo Estimado (R\$)	-
Impacto no Prazo (Dias)	Não haverá impacto no prazo de entrega do projeto

CheckList Project
Plano de Implantação
Versão 1.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
03/11/2015	1.0	Elaboração inicial	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Planejamento da Implantação.....	146
2. Responsabilidades.....	146
3. Programação das Atividades	147
3.1 Planejamentos de Implantação.....	147
3.2 Gerenciar teste de homologação	147
3.3 Escrever o Release Notes	147
3.4 Gerar materiais de treinamento	148
3.5 Gerar manual do usuário	148
4. Requisitos de Software	148
5. Recursos de Hardwares.....	149

Plano de Implantação

Planejamento da Implantação

Este documento tem por objetivo descrever o conjunto de tarefas necessárias para instalar e testar o produto desenvolvido “CheckList Project”. Garantir que o sistema alcance seus objetivos com sucesso.

Responsabilidades

Os papéis necessários para atender ao modelo são os seguintes:

- Gerente de implantação: Planeja e organiza a implantação. É responsável pelos resultados do beta-teste e pela verificação do empacotamento correto do produto para envio. Para esse papel, as principais habilidades são:
 - Experiência em implantação de sistemas;
 - Coordenação, para estar sempre com o status do projeto atual e comunicar as necessidades de implantação para o resto da organização;
 - Habilidades de planejamento, para garantir que a implantação poderá ocorrer no prazo estimado;
 - Pró-atividade e orientação a resultados, para planejar e guiar o processo de implantação através dos vários times responsáveis pelo produto.

- Desenvolvedor de cursos: responsável pela confecção de matérias de ajuda para os usuários finais, como manuais, guias de usuários. Também deve ser capaz de produzir material de treinamento para aumentar o entendimento dos usuários sobre o produto. Suas principais habilidades devem ser:
 - Experiência em treinamentos e elaboração de cursos;
 - Bom conhecimento do produto e entendimento das necessidades dos usuários;
 - Boa capacidade de comunicação também é imprescindível, visto que entrevistas com desenvolvedores, testadores e usuários serão frequentes.

- Testador: Executa os testes de aceitação e operação.
- Implementador: Cria os scripts de instalação e artefatos relacionados a instalação do produto.

Programação das Atividades

Planejamentos de Implantação

Responsável: Gerente de implantação

O propósito dessa atividade é gerar um plano de implantação, que deverá conter as informações sobre como instalar e testar o produto, de maneira que ele possa ser efetivamente instalado no ambiente do usuário. Essa atividade deve se preocupar em como juntar as documentações, o scripts de instalação, os dados de configuração, etc, em um produto completo. Além disso, deverá planejar as atividades de treinamento e assistência aos usuários

Gerenciar teste de homologação

Responsável: Gerente de implantação

Teste de homologação é um teste formal conduzido para garantir que o produto desenvolvido satisfaz completamente os critérios de aceitação do cliente. Caso o teste considere o sistema “inaceitável”, o gerente de Implantação deve criar requisições de mudanças e submetê-las para o comitê de configuração de mudanças.

Escrever o Release Notes

Responsável: Gerente de implantação

O Gerente de implantação deve descrever quais as novas funcionalidades e mudanças principais da versão em implantação. Deve incluir também no documento

quais os bugs e limitações conhecidas, ou como contornar problemas encontrados nessa versão do produto a ser implantada.

Gerar materiais de treinamento

Responsável: Desenvolvedor de cursos

Escolher os métodos de treinamento. Determinar quem será o público alvo do treinamento

Gerar manual do usuário

Responsável: Desenvolvedor de cursos

O manual final do usuário deve ser organizado, fácil de acompanhar, ter uma boa estrutura de navegação. Ele deve contar informações suficientes para novos usuários, usar figuras no decorrer do texto e fornecer exemplos para auxiliar o entendimento dos usuários

Requisitos de Software

A seguir será apresentado os requisitos de Softwares e hardwares que o sistema “CheckList Project” necessitam atualmente.

	Sistema Operacional e Softwares
Servidor	Server 2003+, RedHat, MYSQL 3.4+, Java JRE 7+, GlassFish, Acesso a Internet

Clients	-Windows 7 +, Ubuntu, Navegadores suportados: Internet Explorer 9+, Firefox 17+, Safari 5+, Google Chrome 17+, Opera 11+, Acesso a Internet
----------------	---

Recursos de Hardwares

Identifique o hardware necessário para execução e suporte ao software, se aplicável. Especifique modelo, versões e configurações. Forneça informações sobre suporte do fabricante e licenças.

	Hardwares
Servidor Windows	Processador 2 núcles, mínimo 2,4 GHz por núcleo, Ram 2 GB 32 Bits – 4 GB 64 Bits, HD 200 GB (Dependendo do volume de dados a base sera maior e o espaço utilizado também será maior)
Clients Windows	Processador x86/x64 de 1 Ghz ou mais rápido, Ram 1 GB Ram (32 bits) – 2 GB Ram (64 bits),

CheckList Project
Instalação
Versão 1.0

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
10/11/2015	1.0	Elaboração	Cleverson Leal

Índice Analítico

1. Sobre Este Release	152
2. Produtos Compatíveis.....	152
3. Novos Recursos.....	152

Instalação

Sobre Este Release

Este release contém informações mínimas sobre a versão completa e atualizada do sistema de CheckList Project. Sistema este de gerenciamento de projetos com recursos de cadastros, históricos e relatórios.

Produtos Compatíveis

Este produto foi testado nas seguintes plataformas e com os seguintes produtos:

- Intel Core i5, 4 GB de Ram, 500 GB de disco rígido.
- NetBeans 8.0.1: Desenvolvimento de páginas jsp, servlets, classes, assim como criação de JavaScripts, HTML e folhas de estilos CSS.
- GlassFish: Servidor Web;
- MySQL: Banco de dados
- MySQL WorkBench: ferramenta para criação de tabelas, consulta ao BD
- Mozilla Firefox versão 41.0.2: Testes de navegação
- Internet explorer versão 11.0: Testes de navegação
- Google Chrome versão 46.0.2490: Testes de navegação

Novos Recursos

Este release contém os seguintes novos recursos:

- [Não se aplica]